CENTRO NAZIONALE PER IL VOLONTARIATO

Studi ricerche e collegamento fra le Associazioni

Seminario. In collaborazione con CESVOT, Regione Toscana, Comune di Lucca, Ufficio Scolastico territoriale



Competenze trasversali e valorizzazione dei giovani volontari: l'articolo 19 del Codice del Terzo Settore come punto di partenza per lo sviluppo della comunità educante e collaborativa nell'era dell'intelligenza artificiale.

4 dicembre 2026 - Real Collegio, Lucca

Le amministrazioni pubbliche […] promuovono la cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, anche attraverso apposite iniziative da svolgere nell'àmbito delle strutture e delle attività scolastiche, universitarie ed extrauniversitarie, valorizzando le diverse esperienze ed espressioni di volontariato, anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato e di altri enti del Terzo settore, nelle attività di sensibilizzazione e di promozione.

(Art. 19 - Promozione della cultura del volontariato, **Codice del Terzo Settore**)

"Quarantadue!" urlò Loonquawl. "Questo è tutto ciò che sai dire dopo un lavoro di sette milioni e mezzo di anni?"

"Ho controllato molto approfonditamente," disse il computer, "e questa è sicuramente la risposta. Ad essere sinceri, penso che il problema sia che voi non abbiate mai saputo veramente qual è la domanda".

(Douglas Adams, **Guida galattica per autostoppisti**)

Via A. Catalani, n. 158 – 55100 LUCCA – Italia

Tel. +39 0583 41.95.00 – Fax + 39 0583 1809906

Internet: www.centrovolontariato.it – e-mail: cnv@centrovolontariato.it – C.F.01128090469

CENTRO NAZIONALE PER IL VOLONTARIATO
Studi ricerche e collegamento fra le Associazioni

Sinossi

La cosiddetta **intelligenza artificiale generativa** sta progressivamente riducendo il divario delle competenze tecniche, rendendo accessibili attività che fino a poco tempo fa richiedevano competenze altamente specialistiche. Questo rappresenta una straordinaria opportunità di **democratizzazione dell'accesso alle conoscenze**, a condizione che l'IA non sia intesa come sostituto delle capacità umane, ma come una protesi cognitiva in grado di potenziarle.

Perché ciò accada, **è necessario che le persone dispongano delle competenze trasversali** indispensabili per utilizzare tali strumenti in modo critico, consapevole, etico e responsabile. Capacità come il pensiero critico, la collaborazione, la comunicazione, l'empatia, il problem solving, il senso di responsabilità e la cittadinanza attiva si sviluppano soprattutto attraverso esperienze concrete di partecipazione e relazione con gli altri. È qui che **la comunità educante e collaborativa** – formata dalla scuola, dal Terzo Settore, dalle Istituzioni e dai territori – assume un ruolo guida nella formazione delle nuove generazioni. Più l'IA rende accessibili le competenze tecniche, maggiore diventa il valore delle competenze umane che permettono di governarne l'utilizzo.

La proposta è dunque di creare un'occasione di confronto tra Pubblica Amministrazione, scuola, Terzo Settore, mondo accademico ed esperti, per contribuire alla costruzione di un ecosistema educativo integrato, nel quale ogni esperienza rappresenti un tassello di un percorso continuo di crescita personale, civica e professionale.

Obiettivi

Mettere in relazione e dialogo questi due elementi:

- da una parte, il ruolo della comunità educante e collaborativa nello sviluppo dell'innovazione sociale, delle competenze trasversali e nell'orientamento dei giovani;
- dall'altra, le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale come strumento di supporto ai processi educativi e organizzativi, e le relative criticità.

Via A. Catalani, n. 158 – 55100 LUCCA – Italia

Tel. +39 0583 41.95.00 – Fax + 39 0583 1809906

Internet: www.centrovolontariato.it – e-mail: cnv@centrovolontariato.it – C.F.01128090469

CENTRO NAZIONALE PER IL VOLONTARIATO
Studi ricerche e collegamento fra le Associazioni

Struttura del seminario

Coerentemente con gli obiettivi, la proposta di seminario si articola su due sessioni, pensate come un discorso unico che parte dal ruolo della **comunità collaborativa ed educante** nello sviluppo delle **competenze trasversali** per poi riflettere sulle opportunità e le sfide poste dall'**intelligenza artificiale**. Per costruire un percorso lineare di costruzione di una infrastruttura di capace di accompagnare i giovani nel loro percorso di crescita, orientamento e cittadinanza attiva.

Venerdì 4 dicembre, ore 14.30 – 18-30. Sala del Capitolo, Real Collegio Lucca

Indirizzi di saluto:

***Mario Pardini**, Sindaco del Comune di Lucca

Luigi Paccosi, Presidente CESVOT

***Marta Castagna,** Responsabile Ufficio Scolastico territoriale di Lucca e Massa Carrara

Massimo Marsili, Presidente Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca

Apertura dei lavori:

***DA DEFINIRE**

Prima sessione. Le competenze:

(La prima sessione è dedicata al ruolo della comunità educante nella formazione dei giovani, con particolare attenzione al contributo che scuola, Pubblica Amministrazione e Terzo Settore offrono nello sviluppo delle competenze trasversali, oggi sempre più strategiche in un contesto caratterizzato dalla diffusione dell'intelligenza artificiale)

Via A. Catalani, n. 158 – 55100 LUCCA – Italia

Tel. +39 0583 41.95.00 – Fax + 39 0583 1809906

Internet: www.centrovolontariato.it – e-mail: cnv@centrovolontariato.it – C.F.01128090469

Lo sviluppo delle competenze non cognitive e trasversali nei percorsi scolastici e per l'orientamento. Il ruolo della comunità educante
Daniela Venturi, Dirigente Scolastico ISI "S. Pertini" Lucca

La sperimentazione per l'individuazione e la messa in trasparenza delle competenze maturate nel Servizio Civile Universale nel quadro del Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze (SNCC)
Giovanni Rende, Direttore Unione Nazionale Servizio Civile

Il volontariato come contesto di apprendimento non formale e civico nel quadro del Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze (SNCC) e il ruolo dei Centri di Servizio
Paola Atzei, Responsabile Area Formazione e Sviluppo delle Competenze CSV Volabo e Università del Volontariato

Ri.Co.V: un'esperienza di riconoscimento delle competenze dei volontari promossa da CESVOT
Riccardo Andreini, Responsabile formazione e Progettazione di CESVOT

Il progetto Levante: percorsi integrati, progressivi e nativi di accompagnamento dalla scuola all'orientamento attraverso esperienze strutturate di cittadinanza attiva
Paolo Bicocchi, Direttore Cnv

Seconda sessione. L'IA:

(La seconda sessione va in cerca di una definizione di principi condivisi e di un codice di comportamento per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel Terzo Settore e, più in generale, all'interno della comunità educante. L'obiettivo è promuovere un modello nel quale l'intelligenza artificiale rappresenti uno strumento di potenziamento delle capacità umane e organizzative, capace di sostenere i processi educativi, valorizzare le competenze, migliorare i servizi e rafforzare la partecipazione, senza sostituire il valore dell'esperienza, delle relazioni e della responsabilità delle persone)

IA Act e Codice del Terzo settore. Intersezioni e spunti di riflessione per un quadro giuridico dell'IA nell'ambito della solidarietà
Simone Frega, Ricercatore in Diritto costituzionale e pubblico presso l'Università degli Studi di Genova - Affiliate Researcher presso la Scuola Sant'Anna di Pisa

CENTRO NAZIONALE PER IL VOLONTARIATO
Studi ricerche e collegamento fra le Associazioni

La relazione umana e l'interazione digitale: per un'etica dell'IA a misura del Terzo settore
Adriano Fabris, professore ordinario di filosofia morale, Università di Pisa

Per un'IA al servizio del bene comune: il Manifesto Filantrop-IA
Daniele Messina, Fondazione Monte dei Paschi di Siena

Intelligenza Artificiale e Terzo Settore: un rapporto consapevole da costruire investendo in pensiero critico, design organizzativo e competenze
Francesca Mazzocchi, Presidente LAMA Impresa Sociale

La legge nuova regionale sull'uso responsabile e consapevole dell'Intelligenza artificiale
[Intervento a cura di Regione Toscana]

Conclusioni:

Gianpietro Briola, Presidente Cnv

Risultati attesi:

L'esito atteso del seminario sarà l'avvio di un percorso condiviso per l'elaborazione di un quadro di principi e di un codice di comportamento per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel Terzo Settore, fondato sull'idea che la tecnologia debba aiutare gli enti a leggere i bisogni delle comunità, sostenere i processi di orientamento e valorizzazione delle competenze e rendere più efficace l'azione sociale, mantenendo sempre la persona al centro dei processi decisionali ed educativi.

** in attesa di conferma*

Via A. Catalani, n. 158 – 55100 LUCCA – Italia

Tel. +39 0583 41.95.00 – Fax + 39 0583 1809906

Internet: www.centrovolontariato.it – e-mail: cnv@centrovolontariato.it – C.F.01128090469