



# CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO TOSCANA



Tutta l'energia del volontariato

# TUTTA L'ENERGIA DEL VOLONTARIATO

Cesvot è stato fondato nel gennaio 1997 da 11 associazioni regionali con lo scopo di svolgere le funzioni di Centro di Servizio per il Volontariato (Csv) in base alla Legge Quadro sul Volontariato (L. 266/1991).

Con l'entrata in vigore del Codice del Terzo settore i Csv sono riconosciuti e accreditati dall'Organismo nazionale di controllo. Dal 2021 **Cesvot è accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato della Toscana** ed è iscritto nell'elenco nazionale dei Csv.

Attualmente sono **34 le associazioni regionali socie** che partecipano alla gestione del Centro.  
Sul territorio Cesvot è presente con **11 Delegazioni territoriali**.

Possono accedere ai servizi di Cesvot gli enti del terzo settore iscritti al RuntS (Registro unico nazionale terzo settore) con volontari e sede legale in Toscana.

Alcuni servizi di Cesvot sono fruibili anche dagli aspiranti ets e da coloro che decidono di fare volontariato.  
I servizi informativi sono fruibili da tutti.





# IL CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO TOSCANO È

Iscritto al **Runts** (Repertorio n. 69153 - sez. Organizzazioni di volontariato) dal 7/11/2022.

Iscritto al **Registro Regionale delle Persone Giuridiche**.

Certificato da Rina con **Sistema gestione qualità** (Sgq) in conformità allo standard Iso 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di attività di formazione rivolta al terzo settore.

Iscritto al **Roc-Registro Operatori di Comunicazione** al numero 14928.

Il sito web e le pubblicazioni periodiche di Cescvot sono registrate presso il Tribunale di Firenze.

Associato a **CSVnet - Associazione Centri di Servizio per il volontariato**.

Socio della rete europea **Volonteurope**.

# Consulenza

Con il servizio gratuito di consulenza Cesvot ha messo in campo un'offerta di assistenza agli ets in tutte le fasi più importanti della loro vita, dalla ideazione alla costituzione, alle fasi più operative.

Le consulenze possono prevedere contatti singoli, percorsi di accompagnamento o incontri di consulenza collettiva.

Due gli ambiti delle 14 aree di consulenza: il primo, più legato all'area giuridico-fiscale, prevede fino a 4 ore con l'esperto suddivisibili in massimo due incontri; il secondo, dedicato a chi vuole affrontare questioni di sviluppo associativo, strategiche e organizzative, prevede fino a 15 ore di accompagnamento.

Sul sito di Cesvot sono inoltre disponibili un elenco di risposte alle domande più frequenti, una sezione dedicata alla modulistica, un'agenda delle scadenze fiscali e un'agenda con le principali opportunità di finanziamento.

# Formazione

Cesvot propone iniziative formative per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, promuovere una maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario, sviluppare e far emergere competenze trasversali, progettuali e organizzative rispetto ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

La proposta formativa è progettata in modalità diverse che prevedono sia interventi di formazione di base diffusi sul territorio (corsi di formazione e seminari) sia percorsi formativi più strutturati con le caratteristiche di una vera e propria alta formazione che necessitano di un adeguato approfondimento.

L'attività è svolta spesso in collaborazione con università, enti del terzo settore, enti locali e scuole.

# Promozione

Cesvot propone servizi e iniziative finalizzate a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità toscana.

Opera per facilitare l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato attraverso un servizio di accompagnamento personalizzato e una bacheca di annunci consultabile online; offre la possibilità di partecipare ad una rubrica radiofonica trasmessa da alcune delle principali emittenti toscane; organizza iniziative pubbliche sul territorio per promuovere la solidarietà, l'azione volontaria e temi di interesse per il terzo settore; patrocina eventi sociali e culturali; mette a disposizione degli ets il servizio editoriale gratuito "Briciole".

# Comunicazione

L'attività di comunicazione e informazione svolta da Cesvot ha lo scopo di promuovere e divulgare temi e notizie di interesse per il volontariato, il terzo settore, l'amministrazione pubblica e la cittadinanza.

Gli strumenti di comunicazione e i canali di diffusione utilizzati sono molteplici, online e offline: la newsletter quindicinale "Cesvot Informa", gli spazi radiofonici e televisivi, i social network, il sito istituzionale.

La comunicazione istituzionale di Cesvot è realizzata attraverso le attività dell'ufficio stampa e le pubblicazioni istituzionali. Ha come obiettivo quello di stabilire relazioni di qualità tra l'ente e il pubblico con cui si relaziona per conseguire notorietà sociale, immagine e presenza pubblica coerenti coi fini dell'ente.

# Documentazione

Cesvot opera per creare e diffondere conoscenza sul volontariato e sul terzo settore. Dispone di una biblioteca con servizio di prestito che raccoglie monografie, periodici, film e videoregistrazioni. Realizza report di ricerca e pubblicazioni, tra cui tre collane editoriali: "I Quaderni", collana scientifica sul terzo settore edita da Cesvot in collaborazione con CSVnet; "Briciole", che raccoglie buone pratiche e esperienze degli enti toscani; "e-Book", con guide e vademecum operativi per le associazioni.

Cesvot gestisce e promuove l'Archivio di Comunicazione Sociale, uno spazio online gratuito che raccoglie pubblicità sociali da tutto il mondo. Sul sito web è inoltre disponibile un ampio e aggiornato archivio normativo.

# Logistica

Cesvot facilita e promuove l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e servizi. Nella sede regionale di Cesvot e nelle sedi territoriali sono disponibili sale attrezzate di diversa capienza utilizzabili gratuitamente dagli enti del terzo settore per le loro iniziative, istituzionali e non.

I servizi di supporto organizzativo di Cesvot sono finalizzati a facilitare e promuovere lo svolgimento delle attività degli enti del terzo settore, sia in una logica di conservazione e consolidamento che di sviluppo, con una particolare attenzione alla necessità di digitalizzazione che emerge nel terzo settore al fine di rendere gli enti adeguati rispetto a quanto richiesto da una società in continua evoluzione.



Centro Servizi Volontariato Toscana  
Organizzazione di volontariato (Odv)

Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze | Tel. +39 055 271731 | [info@cesvot.it](mailto:info@cesvot.it)  
[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

