



Formazione

Novembre 2025

LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI CAPIRSI: COME AVVICINARE NUOVI VOLONTARI

Corso di formazione



Tutta l'energia del volontariato

PRESENTAZIONE

Gli enti del terzo settore (ets) si misurano continuamente con il **bisogno di nuove forze, nuove risorse, nuovi modelli per l'incontro con cittadini disponibili ad impegnarsi**. La ricerca e l'accoglienza di nuovi volontari sono quindi attività organizzative ad elevata intensità, per rispondere sempre meglio ai bisogni sociali (vecchi e nuovi) di cui gli enti si occupano.

Questa Cassetta degli Attrezzi intende proporre **strumenti e approcci efficaci**, per individuare il bisogno interno ed analizzarne le componenti, definire la tipologia di volontario che si sta cercando, valutare le eventuali opportunità e criticità legate al suo ingresso, conoscere e mettere in priorità le motivazioni specifiche dell'agire, puntando al benessere dell'intera organizzazione.

La Cassetta fornirà inoltre strumenti metodologici sia per **la gestione di un data-base delle persone** che nel tempo sono venute e/o verranno in contatto con l'ets da usare prima e durante le delicate fasi dell'ingaggio, sia per **sviluppare un progetto di promozione mirato**, mediare le eventuali situazioni di incomprensione che possano portare all'allontanamento del volontario potenziale, **approcciare l'emersione di situazioni critiche** interne ai gruppi che compongono l'ente.

Lo strumento principale per la creazione di una relazione risiede nell'uso delle parole e nella proposta di una motivazione convincente. Il percorso formativo partirà dalle caratteristiche delle diverse narrazioni possibili, e verranno poi proposti **i primi strumenti per l'ingaggio**, si analizzeranno **le dinamiche che si instaurano** nel processo, si valuteranno **le figure** che nel tempo dovranno essere messe in campo **per mantenere viva la motivazione di tutti i volontari**.

Il corso è erogato in modalità online. Successivamente, gli ets potranno usufruire di una consulenza personalizzata e gratuita, mirata alle loro dirette necessità.

LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

È un corso di formazione che risponde ad un'esigenza comune a molti enti del terzo settore: beneficiare di una **preparazione di base che aiuti ad organizzare e gestire l'attività e a valorizzare i servizi e l'impegno dei volontari**.

Il presupposto di questa proposta formativa è che gli ets, anche i più piccoli, siano comunque organizzazioni complesse e come tali vadano trattate. Pertanto, è necessario dotare tutti i volontari – soprattutto chi ricopre ruoli di responsabilità e coordinamento – di un kit di conoscenze, competenze e strumenti necessari per una **gestione consapevole e mirata al consolidamento e allo sviluppo della realtà associativa**. Una vera e propria "cassetta degli attrezzi" per gestire al meglio l'ordinaria attività istituzionale.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Il corso è rivolto a **40 partecipanti** candidati da **enti del terzo settore** iscritti al **Runts** o all'**anagrafe delle onlus**, con volontari e sede legale in Toscana.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione è obbligatoria e gratuita e potrà essere effettuata **solo online** da **lunedì 20 ottobre** compilando l'apposito modulo disponibile sul sito **www.cesvot.it**, previa registrazione **all'area riservata MyCesvot**.

Sarà possibile iscriversi **fino a 5 giorni prima della data di inizio di ogni edizione** e comunque fino ad **esaurimento dei posti disponibili**. Cesvot provvederà a selezionare i candidati tenendo conto **dell'ordine di compilazione del modulo online** di iscrizione. Ai partecipanti selezionati verrà inviata una **e-mail di conferma** con tutte le informazioni dettagliate e tecniche per partecipare.

DURATA E ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso **prevede 2 incontri di 2,5 ore ciascuno** che si svolgeranno **in modalità online e 4 ore di autoformazione** secondo quanto verrà indicato nella e-mail di conferma dell'iscrizione. Per facilitare un'ampia partecipazione **lo stesso corso viene ripetuto due volte in due diverse combinazioni di date**.

ATTESTATO DI FREQUENZA

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza. Per poter conseguire l'attestato gli iscritti dovranno aver partecipato ad almeno **il 70% delle ore previste**.

DI COSA C'È BISOGNO PER IL COLLEGAMENTO

Si ricorda che per partecipare è necessario **essere in possesso di conoscenze informatiche di base** e di **avere i seguenti requisiti:**

Hardware	Computer con altoparlanti o cuffie, oppure tablet o smartphone Android/iOS
Software	Prima di accedere al webinar il sistema chiederà automaticamente di scaricare l'applicazione <i>Zoom Client</i> . In caso non si riesca a scaricare è possibile partecipare usando i browser, consigliati: <i>Google Chrome</i> o <i>Mozilla Firefox</i>
Connessione	Velocità minima 1MB download, 0.5 upload. Per verificare velocità connessione: https://www.speedtest.net .

PROGRAMMA

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

1° INCONTRO

- i bisogni degli ets in termini di nuovi volontari
- volontari attuali e nuovi volontari: persone differenti per relazioni differenti
- conoscere per contattare: il database dei volontari
- motivazione, partecipazione e benessere: obiettivi o strumenti?
- identità associativa, relazioni e processi
- le parole chiave: strumenti necessari per la relazione, lo scambio ed il racconto

2° INCONTRO

- la comunicazione per la relazione
- l'ingaggio e la persuasione: convinzioni e bias cognitivi
- strumenti per la narrazione, la pubblicità e la propaganda
- i diversi modelli di narrazione per l'ingaggio
- la leadership: mentoring e tutoring come strumenti per negoziare
- gli eventi associativi e i materiali pubblicitari (offline e online): occasioni di contatto

CALENDARIO

È possibile iscriversi al corso scegliendo fra le seguenti combinazioni di date:

lunedì 17 / lunedì 24 novembre ore 17.00 - 19.30

sabato 22 / sabato 29 novembre ore 10.00 - 12.30

Docente: Bruno Lo Cicero, *esperto di pubblicità sociale, consulente Cesvot*

Tutor online: Stefania Ermanno

Corso realizzato nell'ambito di un sistema di gestione della qualità certificato da RINA in conformità con lo standard ISO 9001:2015.

Il corso, pur essendo gratuito, comporta un costo organizzativo, pertanto si raccomanda agli iscritti presenza e puntualità.

Si ricorda che Cesvot offre agli enti del terzo settore un servizio gratuito di consulenza e accompagnamento svolto da un team di esperti capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste sugli argomenti di maggiore interesse per gli ets.



Centro Servizi Volontariato Toscana
Organizzazione di volontariato (Odv)
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Numero Verde: 800 005 363

www.cesvot.it
Per informazioni:
formazione.territorio@cesvot.it

