

# Sintesi piano attività 2024



# Indice

|   |    |
|---|----|
| Presentazione   | 5  |
| Area Promozione, orientamento e animazione territoriale | 6  |
| Area Formazione   | 22 |
| Area Consulenza e accompagnamento                       | 34 |
| Area Informazione e comunicazione                       | 41 |
| Area Ricerca e documentazione                           | 48 |
| Area Supporto tecnico-logistico                         | 56 |
| Area Attività di supporto generale                      | 60 |
| Altre attività  | 68 |
| Riepilogo risorse non derivanti dal Fun                 | 72 |
| Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile                 | 76 |



# Presentazione

Luigi Paccosi, *presidente Cesvot*

La programmazione delle attività richiede ogni anno un iter articolato che, partendo dalla rilevazione dei bisogni degli ets toscani, permette di definire il Progetto di intervento in ogni sua parte: obiettivi, azioni, risultati attesi, tempi di realizzazione, risorse umane ed economiche assegnate. Ovviamente questo percorso prevede fasi di studio, di analisi e di sintesi, nonché un importante lavoro di ascolto di tutte le componenti istituzionali e, di volta in volta, anche il coinvolgimento di gruppi di stakeholder dai quali riceviamo opinioni e suggerimenti.

Ricordiamo che i servizi offerti da Cesvot sono volti a «promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato» (art. 63, c. 1 e c. 3, lett. d Cts) e che alcuni servizi sono fruibili anche dalla cittadinanza. I canali di accesso ai servizi sono online accedendo all'area riservata MyCesvot dal sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it). Nella programmazione 2024 è stato necessario considerare la nuova compagine del terzo settore toscano emersa dall'istituzione del Runts. Alle categorie di soggetti cui Cesvot già rivolgeva i propri servizi si sono aggiunti anche gli ets che, non provenendo da registri di settore previgenti, accedono direttamente al Runts. Dalle ultime rilevazioni effettuate è emerso che il numero complessivo degli ets è passato da **11.355** del 31/12/2022 a **11.556** al 31/12/2023, con un incremento percentuale pari a **1,77%**. Nella nuova compagine del terzo settore toscano **le odv passano da 3.402 a 3.175 con una diminuzione percentuale di -6,67**. Aumentano invece **le aps che passano da 5.537 a 5.728 con un incremento di 3,45%**. A queste due tipologie si aggiungono **927 imprese sociali, 21 enti filantropici, 408 altri ets, 1.294 onlus e 3 società di mutuo soccorso**. Nel progetto di intervento 2024 abbiamo confermato tutte le azioni a sostegno della promozione del volontariato e della ricerca di nuovi volontari perché riteniamo questo impegno ancora prioritario. Per questo da settembre 2022 abbiamo inaugurato un tavolo-laboratorio di pensiero e proposta con le associazioni socie di Cesvot dal titolo "Riflessioni, strumenti e strategie per coinvolgere nuovi volontari alla luce delle sfide odierne". Cinque incontri tematici dai quali sono scaturite anche molte proposte tutte accolte nella programmazione 2024.

Il tavolo proseguirà anche quest'anno con la stessa formula di un gruppo di lavoro, condotto ma informale, e il tema sul quale lavoreremo riguarda la capacità di innovare le strutture organizzative rendendole più adeguate ai nuovi obiettivi associativi. Potremo fare affidamento sui risultati di un'importante ricerca svolta dall'Università di Pisa "La cultura organizzativa degli enti del terzo settore" che sarà presentata al IX Meeting di Cesvot "Insieme per il volontariato toscano".

Anche questo sarà un anno di lavoro intenso e con prospettive ambiziose: essere all'altezza di dare una mano al terzo settore che vive un'epoca di grandi mutamenti. Come abbiamo scritto nella presentazione del convegno di aprile "Leggere il cambiamento" ... non vogliamo farci paralizzare dalle difficoltà del cambiamento ma riuscire a trovare insieme idee, proposte e prospettive.

Auguro a tutte e tutti un lavoro intenso ed efficace.

# Area Promozione, orientamento e animazione territoriale

L'area "Promozione, orientamento e animazione territoriale" raccoglie le principali azioni volte a favorire e promuovere le attività di volontariato. Due le direttrici principali attraverso le quali si articola l'area: la prima comprende la programmazione relativa alla convegnistica istituzionale e alle iniziative pubbliche, sia di carattere locale che regionale, nonché tutte le manifestazioni pubbliche (seminari, tavole rotonde) che Cesvot realizza insieme agli ets. La seconda direttrice attraverso la quale si articolano le azioni di questa area è rappresentata da progetti che hanno come obiettivo quello di valorizzare e orientare i volontari e promuovere nuove adesioni. La campagna di promozione nata nel 2020, e che proseguirà sui social nel 2024, lavora sul doppio binario della ricerca di volontari (e del loro inserimento presso ets toscani) e della raccolta e pubblicazione degli annunci di ricerca di volontari degli ets toscani. Un *matching* virtuale e reale che ha dato buoni risultati nel primo triennio di attivazione e che si salda con un rinnovamento del progetto di orientamento e accompagnamento al volontariato. Per la promozione del volontariato si agisce poi con specifiche azioni programmate con le scuole (progetto Young Energy) e con il servizio di riconoscimento delle competenze dei volontari.

## Elenco delle schede relative all'Area Promozione, orientamento e animazione territoriale:

1. Eventi e iniziative istituzionali
2. Iniziative pubbliche in collaborazione con enti
3. Promozione del volontariato
4. Animazione sociale territoriale

## EVENTI E INIZIATIVE ISTITUZIONALI

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

La realizzazione degli eventi e delle iniziative istituzionali, nonché la convegnistica annuale, così come declinate da Cevot in varie tipologie e modalità organizzative, nonché per i contenuti proposti e trattati con il coinvolgimento di diversi e qualificati soggetti sia pubblici che privati, rappresenta per il terzo settore toscano un'occasione importante per fare il punto e confrontarsi su questioni cruciali. La caratteristica più importante di queste iniziative riguarda il fatto che le componenti del terzo settore si confrontano, oltre che con i referenti istituzionali locali e regionali, con tutti i portatori di interesse ampliando il loro punto di vista e arricchendo le prospettive future e le possibili collaborazioni. Questi appuntamenti rappresentano infatti, non solo occasioni informative e di aggiornamento, ma anche luoghi di confronto politico-istituzionale. Inoltre sono occasioni per dare visibilità a tutto il terzo settore, sia alle reti associative sia alle realtà più piccole e decentrate, in una logica di sistema che favorisce il lavoro di rete e le sinergie tra pubblico e privato.

**Obiettivi:** promuovere momenti di riflessione sui cambiamenti in atto del volontariato; favorire maggiori occasioni di riflessione sui temi del terzo settore, anche attraverso dibattiti e conferenze; implementare gli incontri sul territorio, anche come momenti di ascolto; consolidare il rapporto di collaborazione con Regione Toscana; rendere sistematico il rapporto di collaborazione con i Comuni.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Convegno “All’Origine della Gratuità”**

Il convegno si svolgerà nel mese di dicembre a Firenze. Sarà realizzato in collaborazione con le associazioni Voltonet, Compagnia delle Opere Sociali, Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Firenze insieme alla Fondazione CR Firenze. Un appuntamento per riflettere sul valore della gratuità e del volontariato anche grazie al contributo di personalità provenienti da Paesi lontani dal nostro. A conclusione del convegno, come ogni anno, verrà assegnato il Premio della Gratuità 2024 “Don Paolo Bargigia”.

## **Convegno “Leggere il cambiamento. Cultura organizzativa, attrattività, ruolo pubblico e politico del terzo settore”**

Il convegno, inserito nell'accordo fra Cesvot e Regione Toscana, si svolgerà il 18 aprile nella sede Innovation Center di Fondazione CR Firenze e sarà organizzato con il patrocinio del Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Pisa, di CSVnet, di Forum del Terzo Settore della Toscana. Facendo riferimento a studi, ricerche ed esperienze cercheremo di ricostruire i più importanti cambiamenti avvenuti nel terzo settore negli ultimi venti anni. Rifletteremo sulle conseguenze di alcune trasformazioni nonché sulle prospettive di un movimento chiamato a modificarsi per i profondi cambiamenti sociali in corso. Un confronto pubblico che aiuti a non farsi paralizzare dalle difficoltà del cambiamento ma indichi, attraverso analisi, idee e proposte anche tutte le prospettive possibili. Questo convegno si aggiunge alle tante occasioni di confronto che Cesvot e Regione Toscana stanno proponendo al terzo settore per contribuire ad innescare processi di trasformazione e di cambiamento che aiutino a rinnovare la vitalità e l'attrattività delle organizzazioni.

## **Presentazione del Quaderno “La cultura organizzativa”**

La pubblicazione è frutto di una ricerca curata dall'Università di Pisa sulla cultura organizzativa degli ets toscani con un focus sulle associazioni di secondo livello, socie di Cesvot e sarà presentato al IX Meeting regionale di Cesvot il 3 maggio a Marina di Bibbona. Saranno presenti gli autori, prof. Andrea Salvini e la prof. Irene Psaroudakis. Negli ultimi decenni, infatti, gli enti del terzo settore che esprimono una esplicita vocazione a promuovere l'adesione e il coinvolgimento in attività pro-sociali dei cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato, sono stati attraversati da una serie di trasformazioni con effetti ancora tutti da interpretare e valutare. Tali trasformazioni stanno generando sfide consistenti alla dimensione identitaria degli enti (segnatamente odv e aps) e mutamenti nel modo di intendere l'adesione, l'appartenenza e il senso del fare volontariato in associazione – evidenziando dunque l'esistenza di dinamiche significative di cambiamento. Queste dinamiche avvengono in un quadro organizzativo sostanzialmente standardizzato e immutabile sul piano strutturale, portando all'evidenza le difficoltà della cultura organizzativa del volontariato (così come si è sviluppata, come effetto delle normative dei primi anni '90) ad accogliere le sfide del cambiamento e a superare una evidente inerzia organizzativa che sembra impedire l'introduzione di innovazioni significative nel modo di “essere organizzazione”.

## **Iniziative in collaborazione con CSVnet e ulteriori partecipazioni a iniziative di carattere nazionale**

Nel corso dell'anno Cesvot prenderà parte alle attività proposte da CSVnet e rivolte ai Csv.

In particolare:

1. Alla cabina di regia per l'attuazione del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi. Obiettivo: promuovere la cultura del volontariato e potenziare la capacità del sistema Csv di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova *vision* che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Il piano di lavoro, a cui il Csv partecipa attivamente, prevede la realizzazione delle seguenti azioni quadro: analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento; definizione della linea narrativa e posizionamento della comunicazione; produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate; ingaggio delle communities di riferimento, attività di Seo ecc.
2. All'attività proposta dalla Community dei formatori di CSVnet per la crescita professionale degli operatori impegnati a vario titolo nel settore della formazione che prevede la creazione di specifiche Comunità di pratica tematiche proprio per agevolare in modo orizzontale lo scambio di esperienze e conoscenze.
3. Alle attività progettate e realizzate da CSVnet nell'ambito del Protocollo sottoscritto proprio tra CSVnet e il Ministero dell'Istruzione e del Merito che prevede tra l'altro la creazione e promozione di una piattaforma per la condivisione a livello nazionale dei progetti di Educazione civica realizzati con la collaborazione del terzo settore.
4. Al Gruppo gestionale Csv che si occupa di analisi, progettazione e testing del gestionale Csv e di consulenza, formazione e assistenza tecnica a tutti i Csv che utilizzano il gestionale.
5. Alla Community dei Direttori partecipando ai percorsi proposti sia in qualità di discenti che di coordinatori/animatori dei gruppi di lavoro.

## **Percorso di approfondimento sul tema della messa alla prova - Convegno sulla giustizia di comunità**

Il convegno realizzato in collaborazione con Regione Toscana, Uiepe (Ufficio interdistrettuale esecuzione penale esterna) di Firenze e Università di Firen-

ze, rappresenta l'occasione per offrire a tutto il terzo settore toscano un'occasione di riflessione e uno scambio di buone prassi sul tema della giustizia di comunità con una particolare attenzione a quanto già realizzato o programmato dagli ets toscani nelle varie applicazioni della normativa vigente. Il convegno è inserito nell'Accordo triennale di collaborazione tra Cesvot e Regione Toscana per la realizzazione di azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del terzo settore.

### **Evento di promozione del terzo settore**

Inserito nell'Accordo tra Cesvot e Regione Toscana, prevede la realizzazione di un evento in presenza di due giornate con un duplice obiettivo: favorire l'incontro e lo scambio di esperienze tra ets di tutta la regione di diversa dimensione e operanti in ambiti differenti e allo stesso tempo offrire un'occasione di visibilità al terzo settore. L'evento è strutturato in modo tale da facilitare – attraverso l'attivazione di vari tavoli tematici – l'interazione tra gli stessi volontari e tra i volontari e gli amministratori pubblici; è realizzato a Lucca in collaborazione con il Centro nazionale del Volontariato. Partecipano alla definizione dei contenuti e alla scelta dei relatori anche Anci Toscana insieme al Forum del Terzo Settore della Toscana.

### **Iniziative in collaborazione con le Delegazioni**

Si prevede la realizzazione di 11 eventi di promozione del volontariato, uno per ogni Delegazione territoriale di Cesvot secondo un format condiviso con l'obiettivo di promuovere il volontariato (e le sue tematiche) presso la cittadinanza nel territorio, favorendo il coinvolgimento della Delegazione, degli ets e delle istituzioni pubbliche del territorio.

### **Cesvot vicino a te**

Verranno realizzati incontri in collaborazione con gli enti locali nelle aree periferiche o decentrate della Toscana. Gli incontri saranno aperti a cittadini, volontari e amministratori locali e avranno lo scopo di avvicinare Cesvot ai territori, stimolare il protagonismo delle organizzazioni e favorire il lavoro di rete e la conoscenza tra realtà associative locali. Ogni incontro prevedrà la partecipazione di rappresentanti delle Delegazioni territoriali di Cesvot e delle amministrazioni comunali e rappresenterà un'importante occasione per far conoscere tutti i servizi di Cesvot e la sua attività a sostegno del terzo settore e dei volontari toscani. Complessivamente verranno organizzati 30 incontri.

## DESTINATARI

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (80) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                    | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (750)             | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione (30) |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                             |   |

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

I partner previsti (Regione Toscana, Uiepe, Università di Firenze, Università di Pisa, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Anci Toscana, Forum del Terzo Settore della Toscana, Comune di Firenze, CSVnet, Voltonet, Compagnia delle Opere Sociali, Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Firenze, Fondazione CR Firenze) partecipano alla fase di progettazione ed erogazione.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN        | TOTALE            |
|---------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>369.084,82</b> | <b>49.900,00</b> | <b>418.984,82</b> |

## INIZIATIVE PUBBLICHE IN COLLABORAZIONE CON ETS

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Scopo di entrambe le azioni è quello di realizzare iniziative promozionali pubbliche in contitolarità con gli ets. Le caratteristiche richieste: incontri di sensibilizzazione o di approfondimento, convegni, seminari o tavole rotonde su argomenti relativi alle principali aree di intervento del terzo settore: sociale, sanitario, protezione civile, conservazione e promozione dei beni culturali, solidarietà internazionale, tutela ambientale, cultura sport e ricreazione; eventi e altre occasioni di aggregazione pubblica il cui scopo sia comunque la promozione della solidarietà, della cittadinanza responsabile, dell'altruismo, della difesa del bene pubblico a esclusione di quegli eventi con finalità solo enogastronomiche.

**Obiettivi:** promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva; promuovere momenti di riflessione sui cambiamenti in atto del volontariato; favorire maggiori occasioni di riflessione sui temi del terzo settore, anche attraverso dibattiti e conferenze; implementare gli incontri sul territorio, anche come momenti di ascolto; rafforzare la visibilità degli ets sul territorio; favorire l'incontro tra ets e aspiranti volontari.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Iniziative promozionali a carattere locale**

Per "Iniziative promozionali a carattere locale" Cescvot predispone una chiamata quadrimestrale tramite bando.

#### **Iniziative promozionali a carattere regionale**

Per le "Iniziative promozionali a carattere regionale" le proposte delle associazioni regionali devono pervenire entro il 30 giugno 2024.

## DESTINATARI

Enti del terzo settore

Aspiranti ets

Aspiranti volontari

Istituti scolastici

Cittadini (5.460)

Pubblica amministrazione

Dipendenti

Note:

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

Ets toscani.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>276.314,69</b> | <b>0,00</b> | <b>276.314,69</b> |

## PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

La promozione del volontariato è considerata un'attività cruciale dei Csv. Cesvot attiverà azioni e servizi in più direzioni: dalle campagne di comunicazione e di informazione rivolte alla cittadinanza ai progetti di promozione del volontariato rivolti ai giovani e agli studenti. Negli ultimi tre anni particolare importanza hanno assunto il servizio di orientamento e accompagnamento al volontariato riservato a coloro che intendano iniziare questa attività, la promozione degli annunci di ricerca volontari degli ets, le campagne di comunicazione mirate e i molti progetti nelle scuole.

Si confermano inoltre tutte quelle attività che aiutino a dare valore all'esperienza volontaria: riconoscimento delle competenze trasversali acquisite dai volontari; sostegno alla presenza del terzo settore nelle scuole, diffusione di buone pratiche attraverso tutti i canali informativi di Cesvot.

**Obiettivi:** riconoscere e valorizzare le competenze acquisite dai volontari; rispondere all'esigenza degli ets di avere a disposizione più volontari; favorire l'incontro tra ets e aspiranti volontari; orientare al volontariato; promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, anche tra i giovani e nell'ambito scolastico.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Campagna per la promozione del volontariato**

Stimolare interesse per il volontariato è un bisogno della società ed uno dei bisogni maggiormente espressi dagli ets. Per questo Cesvot ha realizzato nel biennio 2020/2021 la campagna "Passa all'azione, diventa volontario", come strumento per promuovere il volontariato e supportare la ricerca di volontari da parte degli ets. Grazie a questa campagna, diffusa attraverso affissioni, radio e social, dal 2020 al 31 dicembre 2023 Cesvot ha ricevuto 2.521 richieste di orientamento al volontariato. A dicembre 2023 erano 957 i nuovi volontari inseriti negli ets. Questo importante riscontro ci ha suggerito di dare un seguito alla campagna "Passa all'azione, diventa volontario" che, arricchita di nuove creatività e di un video per i social, sarà online su Facebook, Instagram di Cesvot.

I video cercheranno di rappresentare come l'esperienza della solidarietà sia un completamento del proprio vissuto. Si tratterà di un invito ad avvicinarsi al mondo del volontariato, conoscerlo e praticarlo.

### **Patrocini**

Con la concessione del patrocinio e dell'uso del logo, Cesvot offre la propria adesione ad eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovono la solidarietà, i diritti, il volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Il patrocinio viene concesso di volta in volta e per ogni singola iniziativa e tale richiesta può essere fatta da ets, enti pubblici e privati.

### **Bacheca Volontari Cercasi**

Gli ets possono pubblicare sulla bacheca online "Volontari Cercasi" i loro annunci di ricerca volontari. Gli annunci sono ricercabili per provincia e per area d'intervento e contengono le informazioni principali sulle attività da svolgere, il nome di un referente, i recapiti e l'eventuale sito web dell'ente. Possono fare richiesta di pubblicazione gli enti del terzo settore compilando il modulo online disponibile sul sito di Cesvot, previa registrazione all'area riservata MyCesvot. Gli annunci sono promossi anche attraverso Cesvot Informa, newsletter quindicinale di Cesvot.

### **Orientamento e accompagnamento al volontariato**

Servizio di orientamento rivolto agli aspiranti volontari. Viene erogato dagli Operatori territoriali nelle sedi delle Delegazioni, presso le sedi degli enti che ne fanno richiesta e in occasione di eventi pubblici. Il servizio ha trovato nella campagna di promozione del volontariato che Cesvot ha avviato nel 2020 una potente azione di slancio che potrà incontrare nuovi impulsi grazie alla diffusione di video dedicati promozionali. Il servizio prevede la presa in carico dell'aspirante volontario (che può fare richiesta tramite il sito di Cesvot o rivolgendosi direttamente a Cesvot), un colloquio strutturato di conoscenza e orientamento, l'individuazione dell'ente disponibile ad accogliere il nuovo volontariato, l'organizzazione dell'incontro tra ente e aspirante volontario (presso la sede della Delegazione o dell'ente, alla presenza dell'Operatore territoriale oppure in modalità online), il monitoraggio dell'inserimento. Gli ets possono pubblicare sulla bacheca "Volontari cercasi" i loro annunci di ricerca volontari.

### **Riconoscimento competenze dei volontari**

Il servizio si rivolge ai volontari che operano negli ets e ha come oggetto il riconoscimento delle competenze trasversali acquisite svolgendo volontariato. Cesvot ha messo a punto un metodo specifico composto da un modello (Ricov) e da una procedura che segue le Linee guida europee in materia di riconoscimento delle competenze non formali. Il riconoscimento prevede una analisi documentaria, un colloquio e il rilascio di un'attestazione. Per il 2024 sarà prestata particolare attenzione al riconoscimento delle competenze trasversali dei volontari più giovani con un servizio di supporto alla compilazione anche del *curriculum vitae*. Per il 2024 è prevista la costituzione di un tavolo di lavoro con professionalità specifiche per valutare il percorso realizzato ad oggi e individuare eventuali aggiornamenti del modello relativamente alla normativa vigente in materia di validazione e certificazione delle competenze trasversali.

### **Young Energy. A scuola scegli il volontariato**

Il progetto ha lo scopo di sostenere la conoscenza del volontariato nelle scuole e promuoverlo fra i giovani studenti delle scuole secondarie superiori. Offre a scuole ed ets il supporto per la creazione e lo sviluppo di progetti per la promozione della solidarietà e del volontariato in scuole di ogni ordine e grado (Percorsi con le scuole), Pcto (Percorsi competenze trasversali e orientamento) e Progetti di Educazione civica con l'ausilio di esperti del settore e l'utilizzo di uno spazio virtuale. All'interno del sito di Cesvot, infatti, è possibile consultare la bacheca "Young Energy" dove consultare l'anagrafica dell'ente (ets o scuola), i referenti e la documentazione allegata (Pcto) favorendo il *matching* delle scuole e degli ets interessate ad un percorso comune. Per il 2024 Cesvot utilizzerà la piattaforma dedicata di CSVnet per la promozione dei Progetti di Educazione civica degli ets nelle scuole toscane. Cesvot sostiene anche, in collaborazione con l'Università di Firenze, i tirocini degli studenti universitari presso gli ets toscani.

### **I care. Studiare insieme**

Il progetto, realizzato da Cesvot in *partnership* con l'associazione Meeting Point, con la Fondazione CR Firenze, ed in collaborazione con Università e Scuole di istruzione secondaria di primo grado, intende dare risposta concreta al bisogno di sostenere le famiglie fragili con figli in età scolare nello svolgere i compiti scolastici. Il progetto prevedrà il coinvolgimento di stu-

denti dell'Università di Firenze (Scuole di Giurisprudenza, Scuola di Studi Umanistici e della Formazione) al fine di sperimentare anche un modello trasferibile di volontariato giovanile da proporre in altri contesti associativi e territoriali con le stesse modalità operative e di *partnership*.

### DESTINATARI

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (145) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aspiranti volontari (220)    | <input checked="" type="checkbox"/> Istituti scolastici (23)     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (378)              | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione (1) |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                              |  |

### EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

I partner previsti (Meeting Point; Università di Firenze, Regione Toscana, Ministero per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, Fondazione CR Firenze, Fondazione PromoPA, Miur - Ufficio scolastico Regionale della Toscana) partecipano alla fase di progettazione ed erogazione.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>309.966,50</b> | <b>0,00</b> | <b>309.966,50</b> |

## ANIMAZIONE SOCIALE TERRITORIALE

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Cesvot offre agli ets conoscenze e strumenti necessari per promuovere il lavoro di rete tra gli stessi ets e tra questi e gli enti pubblici, facilitando l'emersione di opportunità per avviare *network* e *partnership* su temi di interesse e ambiti di intervento comuni (in modo stabile o in relazioni a contingenze o scadenze). In questa prospettiva la relazione formalizzata con Regione Toscana su progettualità comuni per la gestione e lo sviluppo del terzo settore riveste un'importanza strategica ed è rafforzata dai rapporti formali con altre istituzioni regionali (Anci Toscana, Usrt, Uiepe).

A tal proposito si prevedono attività finalizzate a consolidare ulteriormente i rapporti di collaborazione già avviati negli anni tra Cesvot e Regione Toscana attraverso il tavolo di lavoro sull'applicazione del Cts (co-programmazione e co-progettazione, valutazione di impatto, obblighi di trasparenza e controllo) e sulla gestione del Runts (anche con formazione comune tra funzionari pubblici e operatori Cesvot), la partecipazione all'Osservatorio regionale per le Politiche sociali, una progettualità comune in ambito sia di Politiche giovanili sia di Sostegno e sviluppo del terzo settore. Sempre con l'obiettivo di offrire agli ets le opportunità e le competenze per promuovere in autonomia azioni di animazione in una prospettiva di lavoro di rete tra pubblico e privato (welfare locale e reti di prossimità) è il rafforzamento della collaborazione tra Cesvot e Anci Toscana (anche con la stipula di protocolli d'intesa specifici con singoli Comuni) che prevede azioni dedicate sia al supporto della gestione del Runts (con particolare riferimento agli adeguamenti statutari) che all'apertura e alla funzionalità - con costi a carico dei Comuni - di sportelli informativi per gli ets soprattutto nei Comuni medi e medio-piccoli.

**Obiettivi:** implementare gli incontri sul territorio con gli ets, anche come momenti di ascolto; consolidare il rapporto di collaborazione con Regione Toscana; rendere sistematico il rapporto di collaborazione con i Comuni.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Tavoli di lavoro con ets e enti pubblici**

Mantenimento e consolidamento del tavolo di lavoro già avviato con Regione Toscana, Anci e Forum del Terzo Settore della Toscana sui temi inerenti l'ap-

plicazione del Cts con particolare riferimento all'istituto della co-programmazione e co-progettazione così come previsto sia dalla normativa nazionale che regionale (l.r. 65/20) anche con la pubblicazione di un vademecum per gli ets e per le amministrazioni pubbliche e l'organizzazione di specifici percorsi di formazione e aggiornamento aperti sia a rappresentanti di ets che di enti locali.

Sempre in accordo con Regione Toscana è stato avviato un tavolo di lavoro con gli uffici regionali e comunali incaricati della gestione del Runts per facilitare tutti i percorsi sia di tras migrazione sia di nuova iscrizione degli ets prevedendo anche l'organizzazione di incontri di approfondimento (consulenziali e/o formativi) di specifiche tematiche emerse anche con il coinvolgimento delle reti associative e i funzionari pubblici impegnati a vario titolo e con diverse competenze in questo processo.

Supporto al mantenimento e all'apertura di nuovi sportelli informativi e di sostegno al terzo settore nei Comuni gestiti da personale pubblico garantendo una condivisione dei dati, delle fonti informative di Cesvot, l'aggiornamento e la formazione del personale dedicato, la possibilità di mettere a disposizione professionalità per incontri con gli ets. Sempre nell'ambito della collaborazione con i Comuni è previsto - in accordo e con il coordinamento di Regione Toscana - un supporto nella gestione del Runts in relazione all'attività istruttoria degli statuti trasmigrati o di enti di nuova iscrizione al fine di agevolare gli ets nei loro percorsi di iscrizione al Registro nazionale e relativi adeguamenti statutari.

Saranno attivati tavoli di lavoro per promuovere incontri su varie tematiche - di concerto le istituzioni pubbliche - per sollecitare il confronto tra ets (ed ets e istituzioni) e la promozione di percorsi partecipati anche di progettazione condivisa su argomenti di interesse comune come quello dell'amministrazione condivisa, la giustizia di comunità, scuola e terzo settore, la comprensione delle trasformazioni dell'azione volontaria.

### **Agorà. Progetto animazione territoriale**

Progetto finalizzato a consolidare e qualificare la funzione di rilevazione ed emersione dei bisogni del territorio e delle priorità da parte delle Delegazioni territoriali di Cesvot e in specifico dei suoi consiglieri. Attraverso una specifica formazione e supportati dalla struttura operativa, i consiglieri saranno in grado di avviare sui territori opportunità di incontro con le rappresentanze degli ets in relazione sia a specifici settori di intervento (oppure a reti tematiche già esistenti) che per definiti ambiti geografici. Con gli ets locali saranno approfonditi e oggetto di confronto temi quali la loro situazio-

ne sul territorio, in termini di presenza e azione volontaria, l'efficacia del loro intervento rispetto al loro oggetto sociale e ai loro destinatari, i rapporti con gli enti pubblici laddove esistano, così come tutte le altre eventuali problematiche presenti nel loro lavoro sul territorio e nelle comunità di riferimento. Dopo due cicli di incontri nelle Delegazioni (gruppi locali di animazione territoriale) svolti nel 2023 e finalizzati ad analizzare le caratteristiche delle comunità locali di riferimento soprattutto in relazione al volontariato organizzato e alla conseguente mappatura degli stakeholder, si procederà nella seconda annualità con l'organizzazione degli incontri con tali soggetti individuati, per poi procedere con l'analisi della presenza del volontariato non associato, alla relativa mappatura e all'incontro nelle Delegazioni.

### **Tavolo con associazioni socie di Cesvot “Riflessioni, strumenti e strategie per coinvolgere nuovi volontari alla luce delle sfide odierne”**

Il tavolo nato nell'ottobre 2023 prosegue anche quest'anno. Ad oggi sono stati svolti 5 incontri: un tema per incontro ed un incontro per redigere un documento di sintesi e prospettiva. Questi gli argomenti cardine trattati, anche con il contributo di tre esperti: gli aspetti identitari e valoriali delle organizzazioni (con contributo video di Francesco D'Angella, formatore e consulente Cesvot); le strategie di ricerca, di coinvolgimento e di accoglienza dei nuovi volontari (con contributo video di Valentina Albertini psicologa e psicoterapeuta già consulente Cesvot nell'area accoglienza volontari); la cultura organizzativa degli enti di fronte ai cambiamenti (con contributo video di Andrea Salvini, sociologo dell'Università di Pisa) Hanno partecipato 19 associazioni socie e 30 delegati. Le proposte nate durante gli incontri del tavolo sono diventate attività in svolgimento 2024.

1. Convegno “Leggere il cambiamento. Cultura organizzativa, attrattività, ruolo pubblico e politico del terzo settore”
2. Iniziativa “Gruppi giovani nel terzo settore. Buone pratiche di accoglienza e valorizzazione nelle associazioni
3. Revisione e adeguamento ai nuovi bisogni degli ets di 3 aree di consulenza: “Organizzazione, sviluppo e valorizzazione delle risorse”; “Ricerca, accoglienza e valorizzazione dei volontari”; “Comunicazione interna ed esterna degli ets”
4. Incontro con enti soci. Tavoli di lavoro per la governance degli enti soci
5. Analisi dei bisogni della governance degli enti soci tramite indagine universitaria. Progetto sperimentale per due enti: hanno aderito la Federazione regionale delle Misericordie della Toscana ed Anpas Toscana.

## DESTINATARI

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (55) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                    | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici                      |
| <input type="checkbox"/> Cittadini                              | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione (11) |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                             |   |

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

Regione Toscana, Anci Toscana, Forum del Terzo Settore della Toscana, comuni capoluogo della Toscana (Pisa, Lucca, Massa Carrara, Grosseto, Siena, Arezzo, Firenze, Prato, Pistoia, Livorno), Università di Pisa, Università di Firenze, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Uiepe e Usrt partecipano ai lavori dei vari tavoli e, dove previsto, alla progettazione ed erogazione delle eventuali attività e iniziative definite all'interno degli stessi tavoli.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>193.083,49</b> | <b>0,00</b> | <b>193.083,49</b> |

# Area Formazione

La formazione offerta da Cesvot mira a soddisfare sia i bisogni formativi legati agli specifici ambiti di intervento degli ets sia le tematiche di interesse trasversale così come emerse dall'analisi dei bisogni.

Per venire incontro non solo alla varietà dei fabbisogni formativi, ma anche alla diversa struttura organizzativa degli enti, la proposta formativa è stata progettata anche in modalità diverse che prevedono sia interventi di formazione di base (su tematiche trasversali) diffusi sul territorio sia percorsi formativi più strutturati con le caratteristiche di una vera e propria alta formazione.

Inoltre i corsi di formazione proposti, sia nella modalità base che in quella più strutturata, saranno arricchiti anche da incontri formativi di carattere seminariale che nell'arco di una giornata mireranno ad offrire agli enti un approfondimento compiuto su temi di carattere innovativo e settoriale.

L'alta formazione sarà realizzata in collaborazione con le università anche alla luce delle consolidate esperienze maturate negli anni passati (Università di Pisa, di Firenze, Scuola Superiore Sant'Anna) e mirerà a formare i volontari su tematiche specifiche e di attualità che necessitano di un adeguato approfondimento anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie. In modo particolare saranno trattate sia tematiche di tipo trasversale che più specifiche, finalizzate alla creazione di reti e gruppi progetto tra gli stessi enti partecipanti. Alcuni temi trattati: progettazione sociale, co-programmazione e co-progettazione, la Riforma del terzo settore, raccolta fondi, sostenibilità e transizione ecologica.

Per quanto riguarda la formazione di base saranno proposti corsi brevi nella modalità ormai collaudata della cosiddetta "Cassetta degli Attrezzi" che permettono così un'ampia partecipazione dei volontari e una diffusione capillare su tutti i territori della regione. Per la loro caratteristica di base i corsi tratteranno tematiche soprattutto legate alla ordinaria e corretta gestione degli enti offrendo informazioni di base sugli aspetti amministrativi, fiscali, contabili, giuridici anche in relazione agli adempimenti previsti dalla Riforma e dalla normativa di riferimento. Inoltre saranno trattati temi legati anche al consolidamento e allo sviluppo delle organizzazioni soprattutto in relazione alla progettazione, alla gestione delle risorse umane, alla digitalizzazione e alla comunicazione esterna. Si prevedono inoltre corsi di formazione su tematiche specifiche, sia

per consolidare i servizi già attivi che per avviarne dei nuovi anche in relazione ai bisogni emergenti nella comunità.

La formazione seminariale proporrà l'approfondimento di tematiche sia innovative (alla luce dei nuovi contesti e dei cambiamenti socio-culturali) sia di carattere più settoriale al fine, in questo ultimo caso, di favorire l'incontro tra ets operanti nello stesso ambito proponendo spazi comuni di riflessione e confronto.

Dal 2022 Cesvot aderisce all'iniziativa Gluo - Piattaforma collaborativa del volontariato ([www.gluo.org](http://www.gluo.org)) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo settore per le attività dei Csv italiani (ex. art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile. Attraverso l'iniziativa Alveare Csv Formazione, che proseguirà anche nel 2024, Gluo ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra Csv, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell'offerta dei Csv per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del Csv). La condivisione di proposte formative in Gluo consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv attraverso l'applicazione del principio di integrazione.

### **Elenco delle schede relative all'Area Formazione:**

1. Alta formazione
2. Formazione di base

## ALTA FORMAZIONE

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

L'attività mira a formare i volontari – attraverso percorsi di alta formazione – accrescendo le loro conoscenze e competenze su tematiche strategiche per la qualificazione dei servizi offerti dagli ets e per il loro consolidamento, sviluppo e radicamento nei territori e nelle comunità di riferimento.

I corsi di alta formazione sono tali perché realizzati in collaborazione con istituti accademici e/o centri studio di livello nazionale, erogati in SGQ, propongono percorsi strutturati realizzati in presenza e a distanza, privilegiano modalità didattiche interattive anche con l'utilizzo delle nuove tecnologie e prevedono la creazione di comunità di pratica.

Il progetto prevede la formazione dei volontari sulle tematiche inerenti la conoscenza e l'applicazione del Cts (con particolare attenzione alle novità, problemi e percorsi di attuazione), la cultura progettuale e le tecniche di progettazione (declinata nella co-programmazione e co-progettazione come previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento), la transizione digitale e la sostenibilità (con particolare attenzione alla conoscenza dell'Agenda 2030 e alla sua applicazione nell'ambito del terzo settore e dei servizi promossi nelle comunità di provenienza).

**Obiettivi:** qualificare i volontari; erogare formazione in ambiti 'specialistici'; erogare formazione in ambiti 'innovativi'.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

**Corso di formazione (primo livello) – La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale, in collaborazione con l'Università di Firenze**

Il corso, realizzato in modalità mista, intende formare i volontari alla gestione del processo progettuale (dall'analisi dei bisogni alla valutazione) in ambito sociale offrendo loro gli strumenti, anche informatici, per pianificare progetti in una logica di lavoro di rete, orientandosi nella compilazione di formulari in relazione ai diversi bandi di finanziamento. Il progetto realizzato in collaborazione con la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze è inserito nel percorso accademico "Giurista del terzo settore" e prevede la partecipazione oltre che dei volontari anche di una quota di

studenti universitari per i quali è possibile anche svolgere uno stage presso gli ets della provincia di Firenze (con riconoscimento Cfu).

### **Corso di formazione (secondo livello) per progettisti sociali sull'amministrazione condivisa**

Il corso, realizzato in modalità mista, intende offrire a tutti i volontari che hanno già frequentato un corso sulla progettazione sociale realizzato da Cesvot in questi ultimi anni, un'occasione di formazione di secondo livello per approfondire l'applicazione di tutte le fasi progettuali previste dall'amministrazione condivisa: l'analisi dei bisogni e la presentazione di un'istanza all'amministrazione pubblica, la partecipazione ad un avviso pubblico, la presenza attiva ai tavoli di co-progettazione, la creazione di reti e *partnership*, la svolgimento di progettazioni partecipate, il monitoraggio, la rendicontazione, la valutazione di impatto. Corso realizzato in collaborazione con Anci Toscana, Regione Toscana e Forum del Terzo Settore della Toscana.

### **Corso di formazione - La Riforma del terzo settore in collaborazione con Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa**

Il corso, realizzato in modalità mista, approfondisce le evoluzioni delle discipline degli ets offrendo la possibilità ai volontari di formarsi nella corretta gestione degli adempimenti previsti dalla Riforma e relativi decreti attuativi. In modo particolare, anche attraverso focus specifici, saranno approfonditi i temi relativi all'iscrizione al Runtts e successivi adempimenti, agli adeguamenti statutari, alla fiscalità del terzo settore, alla rendicontazione sociale e valutazione di impatto, alla trasparenza e all'attuazione della l.r. 65/2020 della Regione Toscana con un focus sulla co-programmazione e co-progettazione e relativi percorsi procedurali.

### **Summer school sul terzo settore**

Il corso, in modalità residenziale, rivolto a dirigenti volontari under 40 preferibilmente di ets di secondo livello, intende offrire una occasione di alta formazione sulla Riforma ai dirigenti associativi più giovani contribuendo alla qualificazione della nuova classe dirigente del volontariato toscano. Il corso, realizzato in collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, il Centro di Ricerca Maria Eletta Martini e la Fondazione Coesione sociale di Lucca, prevede un approfondimento specifico sul tema dell'amministrazione condivisa con la possibilità di confrontarsi direttamente con una buona prassi realizzata in Toscana.

## DESTINATARI

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (150) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                     | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici      |
| <input type="checkbox"/> Cittadini                               | <input type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                              |   |

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

I partner previsti (Università di Firenze, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Regione Toscana, Anci Toscana, Centro di Ricerca Maria Eletta Martini, Fondazione Coesione sociale, Forum del Terzo Settore della Toscana) partecipano alla fase di progettazione ed erogazione.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>155.499,13</b> | <b>0,00</b> | <b>155.499,13</b> |

## FORMAZIONE DI BASE

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

L'azione mira ad offrire una formazione di base e seminariale, facilmente accessibile a tutti e diffusa sul territorio, su tematiche sia legate alla ordinaria gestione degli ets (adempimenti amministrativi, fiscali, contabili, giuridici anche in relazione a quanto richiesto dal Cts e normative di riferimento) rispetto ai nuovi scenari operativi (co-programmazione e co-progettazione), sia al consolidamento e allo sviluppo organizzativo (con una particolare attenzione all'utilizzo delle nuove tecnologie e alla gestione delle risorse umane).

Per quanto riguarda la formazione di base Cesvot ha sperimentato da vari anni la formula della cosiddetta "Cassetta degli Attrezzi" che attraverso una struttura agile permette un'ampia partecipazione di volontari e l'integrazione con i servizi di consulenza e accompagnamento corrispondenti. I corsi, realizzati in modalità online, propongono percorsi di breve durata, con lezioni ravvicinate nel tempo, integrati con i servizi offerti da Cesvot (consulenza, accompagnamento) e con la possibilità di interagire con il gruppo classe e i docenti con l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Posto l'obiettivo di carattere generale di effettuare formazione di base su tematiche rispondenti ai bisogni degli ets, il progetto prevede la realizzazione di 22 corsi per dotare i partecipanti delle conoscenze e competenze relative alla gestione di un ets secondo quanto previsto dal Cts (in relazione all'osservanza dei nuovi adempimenti formali, alla gestione della contabilità/bilancio, alla raccolta fondi e alla gestione delle risorse umane) alla co-progettazione (l.r. 65/2020) e alla promozione del volontariato nelle scuole.

La formazione seminariale è realizzata invece nell'arco di una giornata ed è di tipo monotematico, prevede un'ampia partecipazione di volontari e privilegia la dimensione interattiva facilitando lo scambio docente discente e il confronto con casi di studio ed esperienze pratiche e integrandosi, laddove possibile, con altri servizi offerti da Cesvot (consulenza, accompagnamento) e relativi approfondimenti personalizzati.

Posto l'obiettivo di carattere generale di effettuare formazione seminariale su tematiche rispondenti ai bisogni degli ets, si prevede di realizzare 10 seminari, sia in modalità online che in presenza, anche eventualmente replicabili in relazione alle richieste di partecipazione, per dotare

i partecipanti delle conoscenze e competenze relative sia a tematiche di carattere più generale e trasversale che specifiche e settoriali come per esempio la gestione amministrativa, giuridica, contabile e fiscale di un ets secondo quanto previsto dal Cts, la gestione delle risorse umane nel terzo settore con una particolare attenzione ai giovani e al mondo della scuola, la normativa sulla privacy, la trasparenza e la sicurezza per il terzo settore, il volontariato in ambito culturale e la transizione ecologica e della sostenibilità, così come il fenomeno migratorio e il durante e dopo di noi.

**Obiettivi:** qualificare i volontari; erogare formazione in ambiti 'specialistici'; erogare formazione in ambiti gestionali e organizzativi (cd 'ambiti classici').

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### Cassetta degli Attrezzi

Verranno realizzati i seguenti corsi di formazione:

**“Terzo settore e Cts: gli adempimenti amministrativi e giuridici per gestire il proprio ente coerentemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento”**

Il corso, realizzato in modalità online e riproposto in 3 edizioni, offre una panoramica degli adempimenti amministrativi e giuridici richiesti a un ets e introduce i volontari alla corretta gestione degli stessi. I corsisti possono approfondire le tematiche utilizzando una consulenza specialistica ad integrazione della proposta formativa.

**“Terzo settore e Cts: gli adempimenti fiscali e contabili per gestire il proprio ente coerentemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento”**

Il corso, realizzato in modalità online e riproposto in 3 edizioni, offre una panoramica degli adempimenti fiscali e contabili richiesti a un ets e introduce i volontari alla corretta gestione degli stessi. I corsisti possono approfondire le tematiche utilizzando una consulenza specialistica a integrazione della proposta formativa.

**“Terzo settore e marketing associativo: come comunicare all'esterno in modo efficace”**

Il corso, realizzato in modalità online e riproposto in 3 edizioni, introduce i volontari al tema del marketing associativo offrendo le conoscenze e gli strumenti per promuovere con efficacia gli eventi del proprio ets di appartenenza:

dalla produzione di brochure promozionali e istituzionali, dépliant e materiale informativo su progetti e servizi fino all'utilizzo delle nuove tecnologie e strumentazioni digitali secondo una strategia di comunicazione ragionata e condivisa. I corsisti possono poi realizzare un piano di comunicazione per il proprio ente utilizzando il servizio di consulenza specialistica offerto da Cesvot.

### **“Terzo settore e digitalizzazione: come gestire le attività istituzionali e i servizi tramite gli strumenti digitali”**

Il corso, realizzato in modalità online e riproposto in 3 edizioni, introduce i volontari al tema della digitalizzazione offrendo le informazioni di base per gestire al meglio sia le attività istituzionali che alcuni servizi tramite gli strumenti digitali più diffusi e che ormai devono far parte del patrimonio di conoscenze e risorse di un ets: firma digitale, Pec, Spid, Cie, piattaforme online (Zoom, GoToWebinar, Google Meet, ecc.).

### **“Terzo settore, gestione del personale, privacy e sicurezza”**

Il corso, realizzato in modalità online e riproposto in 3 edizioni, intende preparare i volontari a una corretta gestione delle risorse umane presenti in un ets (dai volontari al personale dipendente o retribuito) nel rispetto della normativa di riferimento – anche quella sulla privacy e sulla sicurezza – e in una logica di valorizzazione delle competenze e dello sviluppo del capitale umano. I corsisti possono approfondire tali tematiche utilizzando una consulenza specialistica sia per gli aspetti normativi/contrattualistici che per quelli relazionali.

### **“Terzo settore e nuovi volontari: dall'accoglienza al loro coinvolgimento”**

In considerazione di quanto emerso dall'analisi dei bisogni si è ritenuto opportuno inserire questo nuovo corso. Il corso, realizzato in modalità online e riproposto in 3 edizioni, introduce i volontari al tema del reclutamento, accoglienza ed inserimento nell'organizzazione dei nuovi volontari indicando modalità e tecniche più efficaci per il raggiungimento di una piena loro valorizzazione. I corsisti possono approfondire le tematiche utilizzando una consulenza specialistica ad integrazione della proposta formativa.

### **“Terzo settore e scuola: quali strumenti per promuovere il volontariato tra gli studenti”**

Il corso, realizzato in modalità mista, intende offrire le conoscenze e gli strumenti per una progettazione partecipata di percorsi nelle scuole fi-

nalizzati a promuovere la conoscenza del volontariato e del terzo settore in genere tra gli studenti anche attraverso l'elaborazione di Pcto e Progetti di Educazione civica nel rispetto della normativa di riferimento. Il corso prevede la partecipazione di una quota di docenti al fine di creare opportunità di collaborazione tra scuola e terzo settore. I corsisti possono approfondire le tematiche utilizzando una consulenza specialistica ad integrazione della proposta formativa.

### **Formazione in collaborazione con gli enti regionali**

Al fine di rispondere direttamente ai bisogni operativi di mirati gruppi di volontari, si prevede la realizzazione di almeno 9 corsi di formazione su tematiche specifiche di interesse per ambiti di intervento e tipologia di servizi (per esempio protezione civile, trasporto sociale, servizio alla persona, animazione giovanile) progettati ed erogati in collaborazione con ets di secondo livello, riuniti in gruppo, con la finalità di proporre un'offerta formativa qualificata direttamente rispondente ai bisogni operativi di mirati gruppi di volontari, sviluppare la capacità formativa degli enti promuovendo il lavoro di rete tra enti diversi ma operanti nello stesso ambito.

### **Formazione per dirigenti associativi "I Centri di servizio e il loro ruolo"**

Il corso realizzato in modalità online è rivolto ai dirigenti associativi facenti parte dei Consigli direttivi di Delegazione di Cescvot e intende offrire loro conoscenze sulla normativa di riferimento e le funzioni dei Csv, nonché rafforzare e qualificare il loro ruolo istituzionale e associativo. Il percorso sincrono è integrato anche con uno step asincrono ed è inserito nel più ampio percorso formativo e informativo per i consiglieri di Delegazione che prevede la ricerca sui bisogni degli ets e dei territori (questionario e focus), la partecipazione al Meeting regionale di Cescvot e la partecipazione al progetto di animazione territoriale (Agorà).

### **"Terzo settore e co-programmazione e co-progettazione in Toscana: strumenti e strategie per lo sviluppo del welfare locale in relazione alla Legge regionale 65/20"**

Il corso realizzato in modalità mista intende approfondire la tematica della co-programmazione e della co-progettazione in riferimento alla normativa nazionale e regionale proponendo ai partecipanti un confronto attivo e l'interazione con esperienze già in essere individuando-

ne elementi di forza e di criticità e delineandone percorsi di trasferibilità. Realizzato in collaborazione con Anci Toscana il percorso formativo prevede anche l'eventuale organizzazione di seminari di approfondimento o ulteriori eventi formativi o di aggiornamento. Il corso è inserito nell'accordo triennale di collaborazione tra Cesvot e Regione Toscana per la realizzazione di azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del terzo settore.

### **Seminari**

Per quanto riguarda la formazione seminariale si prevede la realizzazione di 15 seminari in modalità online e/o presenza rivolti a 35 partecipanti cadauno e di 3 ore ciascuno sui seguenti temi:

#### **Terzo settore e Cts: un aggiornamento e approfondimento sugli adempimenti principali (di carattere amministrativo, giuridico, civilistico)**

Per gestire il proprio ente coerentemente a quanto previsto dalla normativa vigente di riferimento e relative disposizioni attuative. I partecipanti possono approfondire le tematiche utilizzando il servizio di consulenza specialistica offerto da Cesvot. Si prevedono due edizioni anche in relazione all'approfondimento di tematiche specifiche emergenti durante l'anno.

#### **Terzo settore e Cts: gli adempimenti e approfondimento sugli adempimenti principali (di carattere fiscale, contabile, tributario)**

Per gestire il proprio ente coerentemente a quanto previsto dalla normativa vigente di riferimento e relative disposizioni attuative. I partecipanti possono approfondire le tematiche utilizzando il servizio di consulenza specialistica offerto da Cesvot. Si prevedono due edizioni: uno per ets con bilancio sotto € 220.000 e uno per ets sopra € 220.000.

#### **Terzo settore e scuola**

Quali criticità e opportunità per un proficuo incontro tra studenti e associazionismo in un contesto educativo formale. I partecipanti possono approfondire le tematiche utilizzando il servizio di consulenza specialistica offerto da Cesvot.

#### **Privacy, obblighi di trasparenza e controllo per il terzo settore.**

Un aggiornamento e approfondimento in relazione alla normativa vigente di riferimento e relative disposizioni attuative. I partecipanti possono

approfondire le tematiche utilizzando il servizio di consulenza specialistica offerto da Cesvot.

### **Transizione ecologica, sostenibilità e ruolo del terzo settore**

Due approfondimenti in relazione all'applicazione della transizione ecologica e della sostenibilità su specifiche situazioni: la gestione logistica di un ente e l'organizzazione di un evento pubblico.

### **La salvaguardia e valorizzazione del patrimonio culturale e il ruolo del terzo settore.**

Quali strategie e strumenti per ets impegnati in ambito culturale anche alla luce degli obiettivi del Pnrr e delle politiche regionali e locali.

### **Terzo settore e giovani**

Comprendere, accogliere, orientare e valorizzare le nuove generazioni in una dimensione di vero dialogo e scambio intergenerazionale. I partecipanti possono approfondire le tematiche utilizzando il servizio di consulenza specialistica offerto da Cesvot.

### **Volontariato e migranti**

Esperienze nel e con il terzo settore di valorizzazione delle risorse umane a confronto in una società pienamente inclusiva e multiculturale.

### **Il ruolo del terzo settore nei percorsi del Dopo e durante di Noi in Toscana e negli interventi per le persone con disabilità**

Lo stato dell'arte e i possibili sviluppi alla luce della normativa vigente di riferimento regionale e nazionale con uno sguardo alla dimensione europea.

### **Scrivere, gestire e rendicontare un progetto**

Tre approfondimenti sulle fasi principali di un processo progettuale: la scrittura (dall'idea al progetto), la gestione (dalla pianificazione all'erogazione), la rendicontazione (dal preventivo al consuntivo, passando dalla valutazione dei risultati raggiunti).

## DESTINATARI

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (1.333) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                       | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici      |
| <input type="checkbox"/> Cittadini                                 | <input type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                                |   |

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

I partner previsti (Regione Toscana, Anci Toscana, Università di Pisa, Università di Firenze, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Centro di Ricerca Maria Eletta Martini, Miur - Ufficio scolastico regionale della Toscana, Uiepe, Fondazione PromoPA, Asvis, Forum Terzo Settore Toscana) partecipano alla fase di progettazione ed erogazione.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN       | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>270.499,13</b> | <b>8.000,00</b> | <b>278.499,13</b> |

# Area Consulenza e accompagnamento

Dalla rilevazione dei bisogni effettuata da Cesvot risulta che la consulenza, o meglio il bisogno di essere affiancati e accompagnati da consulenti e professionisti qualificati, continua ad essere per gli ets una necessità determinante per consolidare i propri servizi e individuarne e svilupparne nuovi anche alla luce degli adempimenti richiesti dall'applicazione della Riforma. Inoltre gli adempimenti richiesti agli ets in relazione all'applicazione del Cts inducono a un'ulteriore e specifica richiesta di consulenza legata anche alla tempistica delle varie circolari e decreti pubblicati. La varietà di canali e di ambiti tematici che caratterizzano i servizi di consulenza coprono comunque un'ampia casistica di bisogni degli ets. I servizi di consulenza intervengono sia sui bisogni innovativi (che possiamo definire di 'sviluppo/evoluzione' delle organizzazioni), sia su quelli più conservativi (legati alla 'sopravvivenza' delle organizzazioni). Oltre alle indicazioni ricavate dalle ricerche svolte per Cesvot, anche il monitoraggio delle attività di erogazione di servizi rappresenta una modalità indiretta di rilevazione dei bisogni, dando la dimensione delle richieste degli ets anche in un'ottica comparata con gli anni precedenti. Nel caso dei servizi di consulenza, questo aspetto è particolarmente significativo perché l'erogazione dei servizi avviene su richiesta dell'utente. Emerge una prevalenza di bisogni di tipo conservativo rispetto a quelli innovativi come conseguenza degli effetti della pandemia e contestualmente dall'espletamento di alcuni specifici adempimenti richiesti dalla Riforma (per esempio nell'ambito fiscale).

Per rispondere a tutti questi bisogni, in tempi brevi e in modo adeguato, Cesvot offre agli ets servizi gratuiti di consulenza svolti da esperti e operatori professionisti nonché da personale interno capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste degli utenti e, laddove possibile, trasferire le conoscenze e competenze anche integrando il loro intervento con gli altri servizi offerti da Cesvot (formazione, informazione, documentazione). Il servizio è aperto anche agli enti che vogliono diventare ets e ai cittadini nel caso vogliano costituire un ente del terzo settore. Il servizio viene erogato da personale interno per quanto riguarda la consulenza di base attraverso gli operatori e da professioni-

sti qualificati per quanto riguarda le altre azioni.

La consulenza può essere richiesta attraverso tutti i canali di contatto. Viene erogata sia via e-mail che attraverso incontri in presenza, presso la sede centrale o le Delegazioni, o attraverso le piattaforme digitali.

### **Elenco delle schede relative all'Area Consulenza e accompagnamento:**

1. Consulenza specialistica
2. Consulenza di base

## CONSULENZA SPECIALISTICA

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Con il servizio di consulenza specialistica si intende supportare e aggiornare gli ets sugli adempimenti e obblighi normativi derivanti dalla Riforma e dalle novità legislative in generale oltreché sostenerli negli ambiti ritenuti basilari per la loro crescita organizzativa.

Il servizio è erogato da professionisti qualificati, attraverso incontri, in presenza o a distanza, nei quali sono fornite informazioni e indicazioni, sia di carattere generale sia per il caso specifico. Il lavoro dei consulenti è da considerarsi anche un lavoro di squadra grazie all'esistenza di un tavolo di coordinamento dove si decidono linee guida interpretative comuni.

Obiettivi: supportare gli ets nei vari adempimenti e obblighi dettati dalle novità legislative; aggiornare gli ets sugli adempimenti normativi e comunque sulle novità inerenti la Riforma; supportare gli ets negli ambiti ritenuti basilari per la loro crescita organizzativa.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Consulenza e consulenza con accompagnamento**

Con il servizio gratuito di consulenza Cevot ha messo in campo un'offerta di assistenza agli ets in tutte le fasi più importanti della loro vita, dalla ideazione alla costituzione fino all'operatività, sia ordinaria che straordinaria.

Due gli ambiti delle **14 aree di consulenza**: il primo, più legato all'area giuridico-fiscale, denominato **consulenza**, prevede fino a 4 ore con l'esperto suddivisibili in max due incontri; il **secondo**, dedicato a chi voglia affrontare questioni di sviluppo associativo, strategiche e organizzative, è denominato **consulenza e accompagnamento** e prevede fino a 15 ore con l'esperto.

**Le consulenze giuridico fiscali e le consulenze strategiche ed organizzative** sono i pilastri intorno ai quali si organizza il nostro servizio. Ciò è possibile grazie agli Operatori delle Delegazioni territoriali Cevot e a una squadra di consulenti con una pluralità di competenze accreditate e riconosciute.

**Queste le 14 aree:** Costituzione di un ente; Vita associativa; Gestione

delle risorse umane; Rapporti con la Pubblica Amministrazione; Bilancio e contabilità; Gestione fiscale; Gestione straordinaria; Polizza unica per il volontariato; Rendicontazione sociale; Comunicazione interna ed esterna degli ets; Organizzazione, sviluppo e valorizzazione delle risorse; Raccolta fondi; Ricerca, accoglienza e valorizzazione dei volontari; Percorsi con le scuole.

**Quattro sono i criteri** che hanno ispirato, nel corso del tempo, il gruppo di lavoro ed il servizio reso agli ets: apertura alla ricerca, intesa come capacità di elaborare soluzioni innovative per i temi e le questioni poste dagli ets; il lavoro di gruppo, nella interlocuzione con gli ets e gli enti pubblici; la "presa in carico" dell'ente, intesa come costruzione di soluzioni adeguate a rafforzare la missione di ogni realtà del terzo settore, anche la più complessa (come, ad es., le reti); la diffusione e la divulgazione degli esiti della consulenza, intesa come possibilità di raggiungere un numero sempre più ampio di soggetti, pubblici e privati, attraverso corsi, seminari, consulenze collettive, faq e pubblicazioni.

Il servizio è rivolto agli enti del terzo settore iscritti al RuntS e all'anagrafe delle onlus, con volontari e sede legale in Toscana. Alcuni servizi di consulenza sono aperti anche ai singoli cittadini e alle scuole.

Per l'erogazione di alcuni di questi servizi Cesvot si avvale anche del finanziamento extra Fun derivante dall'Accordo di collaborazione con Regione Toscana "Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del terzo settore".

## DESTINATARI

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (550) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                     | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (90)               | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione (11) |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                              |   |

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN        | TOTALE            |
|---------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>180.460,17</b> | <b>62.100,00</b> | <b>242.560,17</b> |

## CONSULENZA DI BASE

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Con il servizio di consulenza di base si intende supportare e aggiornare gli ets sugli adempimenti e obblighi normativi derivanti dalla Riforma e dalle novità legislative in generale oltreché supportarli negli ambiti ritenuti basilari per la loro crescita organizzativa.

La consulenza può essere richiesta attraverso tutti i canali di contatto. Viene erogata sia via e-mail sia attraverso incontri in presenza, presso la sede centrale o le Delegazioni, o in modalità online.

Poiché nelle attività di sportello sul territorio si continua a registrare un costante bisogno da parte degli enti di un servizio di consulenza collettiva che offra una panoramica più generale dei temi trattati e che poi lasci la possibilità all'ente, se lo ritiene necessario, di poter integrare successivamente con una consulenza specialistica e personalizzata, per il 2024 si riproporrà la modalità della consulenza collettiva. Questa modalità integrativa tra consulenza collettiva e consulenza personalizzata permette ad ogni ets, una volta verificata la propria adeguatezza in ordine alla normativa vigente, di intraprendere, se necessario, in tempi congrui, eventuali azioni di adeguamento e aggiornamento utilizzando anche gli altri servizi offerti da Cevot non solo in area consulenza (informazione, documentazione, formazione). Le consulenze collettive per il 2024 sono programmate quasi tutte in presenza.

Accanto a questo servizio di consulenza *vis a vis* è sempre costante la richiesta da parte degli ets di accedere in tempi congrui a tutte le informazioni relative all'espletamento degli adempimenti richiesti dalla normativa regionale e nazionale disponendo anche degli strumenti necessari per rispondere adeguatamente a tali richieste anche in autonomia. Per questo motivo accanto all'offerta consulenziale realizzata attraverso sia del servizio di consulenza di base attraverso gli Operatori territoriali sia di quello delle consulenze collettive, Cevot ha sviluppato in questi ultimi anni strumentazione documentaria consultabile e scaricabile da tutti gli ets.

**Obiettivi:** supportare gli ets nei vari adempimenti e obblighi dettati dalle novità legislative; aggiornare gli ets sugli adempimenti normativi e comun-

que sulle novità inerenti la Riforma; supportare gli ets negli ambiti ritenuti basilari per la loro crescita organizzativa.

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### Consulenza di base svolta dagli Operatori territoriali

Il servizio di consulenza di base viene erogato dagli Operatori territoriali nelle Delegazioni ed è rivolto agli ets ma è aperto anche alle organizzazioni che vogliono diventare ets e ai cittadini che hanno intenzione di costituire un ets e si sviluppa essenzialmente sui seguenti ambiti: creare un ente del terzo settore; adeguare uno statuto; questioni civilistiche fiscali-amministrative; diritto del lavoro e forme contrattuali. Il servizio può essere erogato su appuntamento presso le Delegazioni con incontri *vis a vis*, per telefono, e anche attraverso altri strumenti informatici e le nuove tecnologie (Skype, piattaforme online).

### Incontri di consulenza collettiva

L'attività di consulenza collettiva è erogata da un *team* di esperti e studiosi attraverso singoli incontri da effettuarsi nelle Delegazioni territoriali di Cevot sui temi di interesse cogente per gli enti con particolare attenzione alle tipologie di consulenza erogate da Cevot. Dopo la presentazione del tema, con una particolare attenzione alle implicazioni operative per gli ets, è previsto uno spazio di confronto dove i partecipanti possono sottoporre direttamente ai consulenti questioni specifiche inerenti sia le materie trattate sia le proprie problematiche associative e utilizzare, se ritenuta necessaria, una successiva consulenza personalizzata. Per il 2024 si prevede di realizzare incontri di consulenza collettiva su tematiche relative alla Cultura organizzativa, alla Fiscalità e terzo settore, all'Accoglienza dei volontari e agli Strumenti e adempimenti per la gestione degli ets.

### Informative a contenuto tecnico

Accanto all'offerta dei servizi di consulenza Cevot redige e pubblica periodicamente una importante documentazione, anche normativa, per l'aggiornamento degli ets.

Sempre aggiornati e fruibili dal sito di Cevot: **Agenda fiscale** (con tutte le scadenze di interesse per gli ets); **Agenda bandi** (a livello locale, regionale, nazionale ed europeo); le **Faq - domande frequenti** (raccolta e pubblicazione con data delle risposte fornite con il servizio di consulenza alle domande più frequenti sui diversi ambiti della consulenza); i **formulari** (rac-

colta e pubblicazione aggiornata di moduli, modelli, bozze e fac-simili utili per costituire o gestire un ets e adempiere ai vari adempimenti amministrativi, giuridici, civilistici, fiscali e contabili richiesti dalla normativa di riferimento; laddove necessario i moduli e i modelli sono resi disponibili in forma editabile).

### DESTINATARI

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (900) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                     | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (70)               | <input type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                              |   |

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>322.680,93</b> | <b>0,00</b> | <b>322.680,93</b> |

# Area Informazione e comunicazione

L'area informazione e comunicazione comprende quella parte delle attività di comunicazione che sono rivolte sia alla promozione delle attività degli ets sia alla promozione dei servizi offerti loro da Cesvot. A ciò si affianca il lavoro di divulgazione generalista dei temi di pertinenza del terzo settore, anche trasversali e di comune interesse, come la promozione della cultura della solidarietà e della responsabilità, punti di vista sull'attualità, approfondimenti tematici, dossier, istanze, appelli, svolti anche tramite interviste agli ets ecc. Gli strumenti di comunicazione e i canali di diffusione utilizzati sono molteplici, online e offline; il flusso di informazioni offerte è giornaliero e declinato secondo obiettivi e target di riferimento specifici. Molti i prodotti realizzati e importante la progettazione di piani di comunicazione specifici per la realizzazione di eventi e la partecipazione ad iniziative. L'area si occupa inoltre di produzione e revisione di tutti i contenuti per la comunicazione esterna; di supporto alle attività di divulgazione; di ideazione, realizzazione e aggiornamento di materiali informativi ecc.

## Elenco delle schede relative all'Area Informazione e comunicazione:

1. Promozione degli ets - strumenti informativi e digitalizzazione
2. Promozione dei servizi offerti da Cesvot

### PROMOZIONE DEGLI ETS - STRUMENTI INFORMATIVI E DIGITALIZZAZIONE

#### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Comunicazione di servizio, promozione degli ets e informazione sociale sono i cardini attraverso i quali si svolgono le attività di comunicazione a sostegno del terzo settore toscano. A tale scopo si utilizzano i seguenti strumenti informativi a disposizione: Cesvot Informa; spazi radio (da gennaio a dicembre 2023 sono state prodotte 120 trasmissioni radio, ne hanno beneficiato 103 ets e 1 ente pubblico); social network (*Facebook, Twitter, YouTube, Flickr e Instagram*); sito (il sito istituzionale di Cesvot dal quale si accede anche all'area riservata MyCesvot); spazi televisivi e spazi web; abbonamenti

a giornali e riviste; rassegna stampa; Digital kit, servizio per supportare gli ets nella loro crescita in ambito digitale.

**Obiettivi:** arricchire il panorama informativo toscano del punto di vista degli ets; promuovere la conoscenza dei servizi offerti agli ets; incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al terzo settore; supportare la promozione delle iniziative di volontariato; supportare gli ets nell'ambito della digitalizzazione.

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### **Cesvot Informa**

Quindicinale su: servizi di Cesvot, bandi, scadenze, opportunità finanziarie per il non profit e notizie da e per il terzo settore. Quattro le rubriche: News & Eventi; Bandi e scadenze; Rassegna stampa; #VolontariCercasi. Al 31/12/2023 gli iscritti erano 21.079

### **Agenda Cesvot**

La prima delle tre rubriche radio dedicate al terzo settore. Un'occasione per dare voce alle associazioni. Le trasmissioni sono trasmesse da Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Contatto Radio, Punto Radio Cascina. Pillole settimanali di 1 minuto su eventi, ricerca volontari e iniziative pubbliche promosse dal terzo settore toscano. La rubrica prevede un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì.

### **Volontariato in onda**

La seconda delle tre rubriche radio dedicate al terzo settore. Un'occasione per dare voce alle associazioni. Le trasmissioni sono trasmesse da Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Contatto Radio, Punto Radio Cascina. Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, dedicata a temi sociali e di attualità con interviste a volontari, operatori del terzo settore ed esperti. Viene trasmessa per 4 settimane da tutte le radio del network regionale.

### **Associazioni in radio**

È il servizio di comunicazione e promozione radiofonica che Cesvot ha pensato per gli enti del terzo settore della Toscana. Lo spazio, di 4 minuti, permette di promuovere iniziative, progetti, attività o anche solo presentare la propria associazione o ente.

L'ente, selezionato tramite chiamata annuale, viene contattato da un giornalista radiofonico che registra una breve intervista telefonica. La registrazione viene trasmessa da tutte le radio del network regionale. Inoltre la registrazione di ogni intervista è disponibile in file mp3 nella sezione radio e nell'area riservata dell'ente su MyCesvot.

Il servizio è rivolto a 80 enti del terzo settore.

### **Il volontariato sui social network**

Cesvot è attivo su 5 principali social network: *Facebook, Twitter, YouTube, Flickr e Instagram*. Tre i principali obiettivi della comunicazione social di Cesvot: ascoltare la voce di volontari e cittadini; promuovere le attività del Centro servizi; sostenere l'azione degli ets della Toscana. Alcuni post vengono sponsorizzati.

### **Sito istituzionale**

[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) presenta un'architettura informativa *marketing oriented* e da aprile 2024 utilizza una piattaforma di *backoffice* basata su un *framework open source* (Laravel). È il principale canale attraverso il quale gli utenti possono informarsi e richiedere i servizi.

Al 31/12/2023 sono state pubblicate 134 news. Ottimizzato per la visualizzazione smartphone e tablet è lo strumento di servizio più utilizzato dagli utenti, insieme all'area riservata MyCesvot. Al 31/12/2023 le visualizzazioni di pagina sono state 1.318.815. Il sistema di monitoraggio dati del sito avviene attraverso il sistema di rilevazione di Google Analytics 4.

### **Spazi televisivi, web e radio**

Realizzazione di trasmissioni televisive dedicate al terzo settore con dirette in studio, servizi esterni, dossier realizzati con le principali emittenti regionali: Telegranducato, ToscanaTv, Rtv38. A dicembre 2023 sono state realizzate 18 trasmissioni. Notizie e servizi anche su spazi web: Gonews, QuiNews.

### **Abbonamenti a giornali e riviste**

Vita, Buone Notizie, Redattore Sociale, Il Post, Fuori binario, Toscana Oggi, Animazione sociale, La Nazione, Repubblica, Il Corriere della Sera.

### **Rassegna stampa**

Servizio quotidiano online e gratuito che Cesvot condivide con una

mailing list di 44 persone fra associazioni socie e Delegazioni. Il profilo editoriale della rassegna: Si parla di noi; Associazioni regionali e loro affiliate sul territorio. La Rassegna stampa nazionale è realizzata da CSVnet.

### **Digital kit**

Con il servizio "Digital kit", per il terzo anno consecutivo, Cesvot intende sostenere e rafforzare i processi di digitalizzazione negli enti del terzo settore della Toscana attraverso l'ausilio delle nuove tecnologie, per ottimizzare e rendere più efficiente l'organizzazione interna e la comunicazione esterna delle proprie attività.

Il servizio offre a 40 enti del terzo settore la possibilità di attivare e/o adeguare i principali canali di comunicazione online e di accrescere le proprie competenze interne sul digitale.

Gli enti selezionati avranno l'opportunità di potenziare strumenti e competenze digitali del proprio ente grazie alla consulenza e al supporto di esperti. Ogni ente dovrà indicare nella richiesta di partecipazione il nome di un referente che seguirà tutte le fasi del servizio.

Il servizio si articola in 3 fasi: incontro di orientamento; check up digitale e report di analisi personalizzato; assistenza digitale.

A seconda del livello di maturità digitale rilevato dagli esperti l'ente potrà attivare 1 tipologia di servizio di assistenza a scelta fra le 8 indicate di seguito: Strumenti Google (*Google Ad Grants; Google My Business, Google Search Console, Google Analytics*); Strumenti Social Network (*Business Manager FB Ads, Facebook per il no profit, Creator studio, ecc...*); Applicazioni CRM e Donor Care (*Mailchimp, Mailup, Get Response, Active campaign, VoxMail*); Applicazioni per la collaborazione del team (*Zoom, Google Suite, Microsoft Suite, Monday, Slack ecc..*); Applicazioni per le donazioni online (*Gateway di pagamento online: Paypal, Stripe; Piattaforme di crowdfunding e di P2P fundraising*); Applicazioni per grafica e video (*Canva per il no profit, Adobe Spark, App di video editing, ecc...*); E-mail personalizzata e PEC (*Aruba, PostaCert, Libero MailPEC, Register.it, LegalMail, ecc...*); Assistenza sito web (*l'assistenza è riferita ad un sito web già esistente*).

Per ogni tipologia di servizio attivato sarà fornito anche l'accesso ad una piattaforma web di e-learning, contenente le guide su alcuni degli strumenti proposti. Chiamata annuale per 40 ets.

## DESTINATARI

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (7.000) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                       | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (11.000)             | <input type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                                |   |

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

Ets, Enti locali, Scuole e Università, CSVnet.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>204.598,62</b> | <b>0,00</b> | <b>204.598,62</b> |

## DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

In questa parte sono comprese le azioni che servono per realizzare contenuti e strumenti adeguati a far conoscere Cesvot e i servizi che offre garantendo pari opportunità di accesso a tutti gli ets e ai loro volontari. Per raggiungere i destinatari potenziali dei servizi, compresi i cittadini che vogliamo sensibilizzare all'azione volontaria, è necessario attivare, oltre che tutti i profili informativi, anche azioni di promozione pubblicitaria. Creatività, declinazione contenuti, studio di immagine e di campagne mirate da articolare sui diversi mezzi utilizzati da Cevot per diffondere i suoi messaggi di servizio, di informazione e di promozione del volontariato.

**Obiettivi:** arricchire il panorama informativo toscano del punto di vista degli ets; promuovere la conoscenza dei servizi offerti agli ets; incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al terzo settore; supportare la promozione delle iniziative di volontariato.

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### Promozione delle attività

La varietà dei prodotti realizzati: brochure online e cartacee; dépliant online e cartacei; banner pubblicitari; video promozionali, informativi e di formazione; spot e social spot; inviti online e cartacei; immagini per sito e social; strumenti e materiali per la realizzazione di eventi; progettazione ed esecuzione degli allestimenti, compreso allestimento stand a manifestazioni e rassegne, report fotografici.

### Partecipazione a Rassegne e Convegnistica

Cesvot ogni anno partecipa, con stand e iniziative in calendario, alle principali manifestazioni regionali di interesse per il terzo settore: Meeting antirazzista, Festambiente, Cena di beneficenza "Il cuore di Firenze".

## DESTINATARI

- Enti del terzo settore (11.000)  Aspiranti ets
- 
- Aspiranti volontari  Istituti scolastici
- 
- Cittadini (500)  Pubblica amministrazione
- 
- Dipendenti
- 

## EVENTUALI ENTI COINVOLTI E RUOLO

Legambiente, Arci, Misericordie, Voltonet, Comune di Firenze.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>144.398,62</b> | <b>0,00</b> | <b>144.398,62</b> |

# Area Ricerca e documentazione

L'area "Ricerca e documentazione" comprende le azioni inerenti la ricerca e la documentazione, ivi comprese le collane editoriali. Sono azioni direttamente, o indirettamente, collegate tra loro. La ricerca resta l'attività con cui approfondire l'analisi dei bisogni, quale supporto al processo decisionale, e attraverso cui fornire quadri interpretativi circa l'evoluzione del contesto politico, sociale, normativo ed economico in cui gli enti del terzo settore toscano operano. Per quelle ricerche che prevedono un campionamento, viene interrogata la banca dati anagrafica degli enti - secondo la classificazione CSVnet-Istat - e ciò consente di aggiornare, di volta in volta, la scheda anagrafica di quegli enti coinvolti in questi percorsi di ricerca. Le ricerche, realizzate in collaborazione con le università toscane e gli istituti di ricerca, sono pubblicate nella collana "I Quaderni" che insieme a "eBook" e a "Briciole", costituiscono i servizi editoriali. Le collane di Cevot offrono approfondimenti sul mondo del volontariato e del terzo settore, facilitandone la promozione e la divulgazione dei saperi e delle esperienze maturate dagli ets toscani. Oltre all'editoria, la documentazione di Cevot contribuisce a creare e a diffondere conoscenza sul terzo settore attraverso la messa a disposizione di una biblioteca con servizio di prestito e l'Archivio di Comunicazione sociale che raccoglie pubblicità sociali di tutto il mondo. È un patrimonio informativo accessibile a tutti, perché consultabile gratuitamente sul sito web.

## Elenco delle schede relative all'Area Informazione e comunicazione:

1. Indagini e ricerche
2. Documentazione e servizi editoriali

### INDAGINI E RICERCHE

#### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Cevot investe in ricerche scientifiche, indagini demoscopiche e percorsi partecipativi con l'intento di osservare fenomeni sociali e di comprendere le caratteristiche, le tendenze, i cambiamenti del volontariato e del terzo settore toscano. Per far ciò, Cevot si avvale della

collaborazione delle tre università toscane e degli istituti di ricerca pubblici e privati. Le informazioni e i dati rilevati sono a beneficio del Centro di servizio, del terzo settore e di tutti i soggetti interessati.

Le attività di ricerca hanno una triplice funzione: a) fornire indicazioni utili per la programmazione e la progettazione, in quanto la conoscenza supporta il processo decisionale (ricerca per decidere); b) mettere a disposizione e diffondere elementi di conoscenza (ricerca per conoscere); c) elaborare quadri interpretativi che aiutino a leggere il contesto in cui il terzo settore opera (ricerca per la valutazione dell'agire sociale).

**Obiettivi:** indagare su temi attinenti al volontariato e terzo settore; intercettare nuove tendenze e delineare scenari che andranno ad impattare sul terzo settore; attivare strumenti partecipativi.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Ricomposizione teorica dei dati empirici emersi dalle ricerche Cesvot degli ultimi anni**

La presente azione di ricerca nasce dal confronto con il Comitato scientifico e riguarda la rilettura teorica dei dati empirici emersi dalle ricerche Cesvot degli ultimi anni, al fine di ricomporre il quadro identitario del terzo settore. È un percorso di analisi multidisciplinare, perché prenderà in considerazione i diversi approcci, da quello sociologico a quello giuridico, attraverso il coinvolgimento dei componenti del Comitato scientifico e di alcuni studiosi del settore.

Questo lavoro di ricerca fornirà elementi di prospettiva e sarà propedeutico al convegno di Cesvot “Leggere il cambiamento. Cultura organizzativa, attrattività, ruolo pubblico e politico del terzo settore”, Firenze 18 aprile, e previsto nel progetto a supporto del terzo settore con Regione Toscana. La ricerca è svolta dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Pisa e sarà pubblicata nella collana “I Quaderni” di Cesvot.

#### **Le opportunità del Pnrr per il terzo settore toscano**

Prosegue l'attività di studio e di monitoraggio sul Pnrr che ha portato, due anni fa, alla messa online, sul sito di Cesvot, della pagina “Le opportunità del Pnrr per il Terzo settore toscano” (<https://www.cesvot.it/documentazione/le-opportunita-del-pnrr-il-terzo-settore-toscana>). La pagina è aggiornata trimestralmente, con la pubblicazione di un report di approfondimento.

L'obiettivo di quest'attività è monitorare come il processo di cambia-

mento avviato con il Pnrr influisca sugli ambiti di interesse del terzo settore toscano, alla luce del Piano operativo di Regione Toscana. La ricerca è svolta dall'Istituto Dirpolis della Scuola Superiore Sant'Anna.

### **Opinione pubblica e volontariato in Toscana. Indagine demoscopica. Anno 2024**

Attraverso una *survey* a un campione rappresentativo della popolazione della Toscana, s'intende ricostruire il quadro conoscitivo su una serie di bisogni inerenti gli ambiti della 'sanità' (di prevenzione e cura) e del sociale; gli ambiti educativo, aggregativo, relazionale e ricreativo; e del riconoscimento e tutela dei diritti.

Inoltre, in continuità con le precedenti indagini demoscopiche, la rilevazione intende misurare la percezione del volontariato e dei volontari, in maniera da avere una cognizione sistematica dell'andamento annuale della relazione tra volontariato e popolazione toscana nel suo complesso, e della sua percezione generale.

L'indagine demoscopica è svolta da Sociometrica e sarà pubblicata sul sito di Cevot, nella pagina "Report di ricerca e altre pubblicazioni".

### **Idee condivise. Il coinvolgimento degli stakeholder**

È un processo partecipativo che, da tre anni, consente il pieno coinvolgimento degli stakeholder di Cevot.

Il processo si articola nella individuazione di una specifica categoria di stakeholder e, successivamente, nella definizione della metodologia e dello strumento di rilevazione più appropriati.

Questo processo porta alla formulazione di una serie di proposte e suggerimenti che la direzione e gli organismi di Cevot preposti a prendere le decisioni valuteranno circa la loro fattibilità, nel tradurli in azioni.

Il percorso partecipativo è svolto dal consulente interno di Cevot e sarà consultabile nella cartella 'reportistica' presente nel sistema informativo di Cevot.

### **Analisi dei bisogni attraverso le Delegazioni territoriali**

Al fine di rilevare i bisogni degli ets locali anche in previsione della promozione di tavoli di lavoro e reti tematiche territoriali nonché per la raccolta di dati utili alla programmazione dei servizi e delle attività di Cevot sarà realizzata una ricerca che prevede la somministrazione di un questionario online a tutti i consiglieri dei direttivi delle Delegazioni territoriali e l'attivazione di 11 focus group in presenza (uno per Delegazione) con gli stessi consiglieri.

L'analisi dei bisogni attraverso le Delegazioni territoriali è svolta in collaborazione con la società di ricerca Local Global, e sarà consultabile nella cartella 'reportistica' presente nel sistema informativo di Cevot.

### **Le caratteristiche delle organizzazioni nate negli ultimi 5 anni**

Negli anni Cevot ha indagato l'identità e i bisogni delle odv, delle aps e, recentemente, anche delle cooperative sociali.

Oggi, a sei anni dall'avvio del Codice del Terzo settore, si rileva l'interesse a conoscere le esperienze associative facenti parte della tipologia 'altri ets' previsti dal Codice, per comprendere le loro caratteristiche giuridiche, sociali e il modello organizzativo adottato. Lo strumento di rilevazione sarà il questionario online.

La ricerca è svolta dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Pisa.

### **Analisi dei bisogni per le associazioni regionali**

La presente azione nasce come risposta alle proposte emerse al tavolo di lavoro "Riflessioni, strumenti e strategie per coinvolgere nuovi volontari alla luce delle sfide odierne" promosso da Cevot.

Si tratta di un'esperienza-pilota, in quanto s'intende realizzare un processo di rilevazione e analisi dei bisogni a due associazioni regionali.

La ricerca è svolta dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Pisa.

### **DESTINATARI**

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (356) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                     | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (800)              | <input type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                              |   |

| <b>RISORSE</b> | <b>FUN</b>        | <b>EXTRA FUN</b> | <b>TOTALE</b>     |
|----------------|-------------------|------------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b>  | <b>128.528,79</b> | <b>0,00</b>      | <b>128.528,79</b> |

## DOCUMENTAZIONE E SERVIZI EDITORIALI

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

La documentazione si articola in quattro azioni: Archivio Comunicazione sociale; catalogazione dei fondi documentali; servizi editoriali; implementazione della banca dati anagrafica degli ets presente nel sistema informativo di Cescvot. Sono azioni che hanno la finalità di diffondere informazioni e conoscenze sul terzo settore, con modalità diverse: l'Archivio Comunicazione sociale è il luogo dove poter sperimentare la straordinaria forza del linguaggio pubblicitario orientato alla diffusione di buone cause, alla promozione dei diritti, all'educazione di comportamenti rispettosi di sé e degli altri; la biblioteca di Cescvot è un patrimonio bibliografico che valorizza le radici storico-politico-sociali del territorio e dell'associazionismo; le Collane editoriali - "I Quaderni", "eBook", "Briciole" - offrono approfondimenti sul mondo del volontariato e del terzo settore, facilitandone la promozione e la divulgazione dei saperi e delle esperienze maturate dagli ets toscani; la banca dati anagrafica degli ets toscani, presente nel sistema informativo di Cescvot, è strutturata secondo la classificazione CSVnet-Istat e rappresenta sempre più una priorità, alla luce della Riforma e della trasmigrazione al Runts. La documentazione e i servizi editoriali sono un patrimonio informativo accessibile a tutti, perché consultabile gratuitamente sul sito web: basti pensare che il catalogo editoriale di Cescvot raccoglie ad oggi 175 volumi per un totale di 283 autori, più di 72 ets e 11 poli universitari e centri di ricerca nazionali e toscani.

**Obiettivi:** indagare su temi attinenti al volontariato e terzo settore; intercettare nuove tendenze e delineare scenari che andranno ad impattare sul terzo settore; mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul volontariato e terzo settore.

### DESCRIZIONE DELLE AZIONI

#### **Archivio Comunicazione sociale**

Promosso da Cescvot, rappresenta un vero e proprio patrimonio, fatto di manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi, che viene messo gratuitamente a disposizione di tutti. La comunicazione sociale ha come oggetto un "mercato di idee", la promozione di cambiamenti di stili di vita e di comportamento. Alcuni dei tanti fruitori dell'Archivio

sono ad esempio le università che al loro interno hanno programmi di corsi di comunicazione sociale. Ad oggi l'Archivio raccoglie oltre 3.698 campagne provenienti da 68 paesi. Tutto il materiale è archiviato in macro categorie e la ricerca è agevolata da oltre 600 tag tematici.

### **Catalogazione pubblicazioni**

Con riferimento alle Linee guida per la programmazione 2024 della Fondazione Onc - “attivare un unico Centro di studi e ricerche, a livello nazionale” - Cevot prenderà parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato. Nel corso del 2024 Cevot parteciperà alle seguenti attività, in stretta collaborazione con CSVnet e con gli altri Csv interessati:

- mappatura di biblioteche, centri documentazione e fondi documentali realizzata da CSVnet; in particolare Cevot fornirà i dati relativi alla documentazione posseduta e/o prodotta, ai sistemi di catalogazione utilizzati, alle collaborazioni locali sviluppate;
- realizzazione del Centro documentazione e ricerche di livello nazionale, mettendo a disposizione il proprio materiale e contribuendo, in stretta sinergia con gli altri Csv e con CSVnet, alla ideazione ed alla progettazione del sistema di accesso e ricerca unico nazionale, che valorizzi i patrimoni locali mettendoli in rete e garantendone l'accesso da tutto il territorio nazionale;
- definizione di strategie e progettualità comuni finalizzate allo sviluppo della funzione sociale e culturale delle biblioteche, centri documentazione e fondi documentali gestiti dai Csv, attraverso la mappatura delle esperienze presenti e la condivisione delle buone pratiche.

Nel corso del 2024 queste attività si integreranno alla gestione ordinaria della biblioteca e del centro di documentazione di Cevot, che consiste nell'attività di catalogazione – descrittiva e semantica – dei fondi bibliografici conservati “fisicamente” negli scaffali della biblioteca e consultabili online, sia nel “Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina” (Sdiarf) sia nel sistema informativo di Cevot. La biblioteca è inserita nello Sdiarf, che riunisce le biblioteche, gli archivi e molte istituzioni culturali dei comuni dell'Area Metropolitana del Chianti, del Valdarno fiorentino e della Città Metropolitana di Firenze. La documentazione bibliografica contiene per lo più monografie, ma anche periodici, dvd e videoregistrazioni, attinenti al terzo settore e, in particolare, al sociale e al volontariato. Nella documentazione bibliografica sono comprese le collane di Cevot, le pubblicazioni istituzionali e i report di ricerca. Ad

oggi nella biblioteca di Cesvot sono conservati 2.286 monografie, 19 pubblicazioni digitali, 63 periodici e circa 150 dvd e videoregistrazioni.

### **Implementazione banca dati anagrafiche enti del Sistema informativo di Cesvot**

È un'attività in continuo aggiornamento, che consente di raccogliere tutta una serie di informazioni e dati sul terzo settore a supporto dell'attività di ricerca, della comunicazione, del monitoraggio. Anche nel 2024 s'intende procedere all'aggiornamento della banca dati anagrafica degli ets iscritti al Runts o di nuova iscrizione. Per rendere più efficiente l'operazione di implementazione sarà richiesto, agli ets che intendono usufruire dei servizi di Cesvot, la compilazione obbligatoria di alcuni campi della scheda anagrafica.

### **I Quaderni**

Fondata nel 1998, la collana tratta temi monografici di interesse per chi opera nel volontariato, nel terzo settore, nella pubblica amministrazione e nella ricerca sociale. La collana ha una periodicità quadrimestrale; è registrata presso il Tribunale di Firenze e dispone dei codici Issn e Isbn. Nel piano editoriale 2024 si prevedono le seguenti pubblicazioni:

- *La cultura organizzativa degli enti del terzo settore*, a cura di Irene Psaroudakis e Andrea Salvini;
- *Una rilettura del quadro identitario del terzo settore*, a cura di Andrea Salvini, con contributi dei componenti del Comitato scientifico.

### **Briciole**

Fondata nel 2004, "Briciole" è una collana ed un servizio editoriale gratuito, che viene attivato su richiesta di ets interessati, che Cesvot mette a disposizione per diffondere le migliori esperienze progettuali, formative, e buone prassi del volontariato toscano realizzate anche in collaborazione con Cesvot. La collana è registrata presso il Tribunale di Firenze e dispone del codice Issn.

### **eBook**

Inaugurata nel 2014, la collana offre a enti del terzo settore, esperti e operatori del non profit testi agili e di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore, oltre a guide e vademecum che supportino il terzo settore nella progettazione e nell'attività operativa. Tutti i volumi dispongono di codice Isbn e sono ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone.

## Ristampa I Quaderni e Briciole

L'azione prevede la ristampa di volumi che sono mancanti in giacenza e che si prevede siano propedeutici alle attività formative e alle iniziative di Cesvot. Ad oggi è in programma la ristampa del volume *I social media per il terzo settore. Un nuovo modo di comunicare*, "I Quaderni", n.81, Cesvot, 2019.

### DESTINATARI

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (800) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                     | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cittadini (800)              | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione (15) |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                              |   |

| RISORSE       | FUN              | EXTRA FUN   | TOTALE           |
|---------------|------------------|-------------|------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>89.528,24</b> | <b>0,00</b> | <b>89.528,24</b> |

# Area Supporto tecnico-logistico

Dalla rilevazione e analisi dei bisogni effettuata nel processo di programmazione annuale risulta che il servizio di supporto-logistico finalizzato a facilitare l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature, è ritenuto molto utile dalla maggior parte degli ets.

Il servizio di supporto organizzativo di Cesvot è finalizzato a facilitare e promuovere lo svolgimento delle attività degli ets e l'operatività dei volontari sia in una logica di conservazione e consolidamento, anche in relazione agli adempimenti richiesti dal Cts, che di sviluppo, con una particolare attenzione alla necessità di digitalizzazione che emerge nel terzo settore al fine di rendere gli enti adeguati rispetto a quanto richiesto dalla società dell'informazione e delle pubbliche amministrazioni.

In tal senso il progetto si muove su due direttrici principali: il supporto digitale-informatico e quello più di carattere organizzativo e si articola in quattro servizi.

## Elenco delle schede relative all'Area supporto tecnico-logistico:

1. Supporto organizzativo e digitale agli ets

### SUPPORTO ORGANIZZATIVO E DIGITALE AGLI ETS

#### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

In questa scheda vengono descritte le principali azioni di supporto logistico offerto agli ets. Si tratta di interventi mirati a fornire strumenti che permettano agli enti di: promuovere le loro attività a indirizzarsi strutturati e complessi; adempiere ai principi di pubblicità e trasparenza previsti dal Codice del Terzo settore laddove i soggetti non dispongano di un adeguato spazio web; utilizzare sale gratuite per la loro attività istituzionale e non; utilizzare un software per la tenuta di tutte le loro informazioni nonché per la contabilità, la gestione del libro soci, ecc.

**Obiettivi:** sostenere gli ets nei vari adempimenti e obblighi dettati dalle novità legislative; messa a disposizione di sale attrezzate per incontri e riunioni; sostenere gli ets nell'ambito della digitalizzazione.

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### **E-mail per conto terzi**

Il servizio prevede che Cesvot possa inviare, su richiesta degli ets, comunicazioni promozionali e informative per loro conto, utilizzando la banca dati/indirizzario. Cesvot valuta le richieste e, se pertinenti, offre il servizio scegliendo l'indirizzario adeguato per tema e/o per territorio.

### **Pubblicità e trasparenza**

Si tratta di un servizio rivolto agli enti che non dispongono di un sito web e consiste nel pubblicare, su una pagina dedicata del sito di Cesvot, i documenti che sono loro richiesti dalla normativa. Infatti, rispetto all'obbligo di pubblicazione, come indicato dal Ministero del Lavoro e Politiche sociali, anche i siti web dei Centri di servizio per il volontariato possono ospitare i documenti degli enti con le informazioni richieste dalla normativa.

Gli ets possono così rendere pubblico ciò che è previsto dall'art. 1, cc. 125-129 della legge 4 agosto 2017, n. 124 (legge annuale per il mercato e la concorrenza) che prevede che gli enti debbano pubblicare sul web le informazioni relative a "sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retribuita o risarcitoria" uguali o superiori a 10.000 euro. A partire dall'esercizio finanziario 2018 (quindi dal 2019) la pubblicazione della rendicontazione deve avvenire entro il 30 giugno di ogni anno (legge n. 58/2019).

La pagina del sito propone anche un link al quale trovare il fac-simile per redigere la rendicontazione in modo corretto.

### **Concessione sala sede regionale e Delegazioni**

Il servizio di concessione sale è finalizzato a facilitare l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

La sede regionale Cesvot e le sedi territoriali dispongono di una sala attrezzata (con videoproiettore) utilizzabile gratuitamente - secondo un regolamento pubblicato sul sito - da parte degli enti del terzo settore per convegni conferenze, presentazione di pubblicazioni, studi e ricerche, corsi di formazione e assemblee. Le richieste devono pervenire almeno 10 giorni prima della data dell'iniziativa tramite l'accesso alla pagina web dedicata dell'area riservata MyCesvot. Il servizio si svolge nell'arco

di tutto l'anno.

Nel corso del 2024 ci si attende di soddisfare almeno il 50% delle richieste pervenute. Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale) e saranno inoltre attivati specifici strumenti di rilevazione gradimento e qualità del servizio ricevuto da parte dei destinatari.

### **Verif!co - Gestionale per ets**

Anche per il 2024 si conferma l'adesione al progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del terzo settore promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del Terzo settore per le attività dei Csv italiani (ex art 63 c.2).

A partire dal 2021 Verif!co - Gli strumenti digitali del terzo settore - ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su *partnership* strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2024, è finalizzata a: corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ets; dotare gli ets di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della Riforma del Terzo settore; supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ets abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente; integrare, nell'offerta di valore dei Csv, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal Runts (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ets) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica; operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei Csv, che consenta di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano.

Nello specifico, nell'ambito del progetto, Cevot svolgerà le seguenti attività: promozione e pubblicizzazione del progetto e partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto.

## DESTINATARI

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore (58) | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets            |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari                    | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici      |
| <input type="checkbox"/> Cittadini                              | <input type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                             |   |

## EVENTUALI PARTNER E RUOLO FUNZIONALE

CSVnet.

| RISORSE       | FUN              | EXTRA FUN   | TOTALE           |
|---------------|------------------|-------------|------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>92.780,79</b> | <b>0,00</b> | <b>92.780,79</b> |

# Area Attività di supporto generale

In questa area sono raccolte tutte le attività trasversali per il buon funzionamento dell'ente: la comunicazione istituzionale, le attività formative rivolte sia al personale dipendente che alla governance, la gestione dei sistemi informativi compresa la banca dati, le attività di monitoraggio e valutazione dei servizi, la certificazione di qualità, la partecipazione dell'ente alla rete europea volontarie.

**Obiettivi:** incrementare la qualità e la quantità di informazione utili al terzo settore; promuovere la conoscenza dei servizi offerti agli ets; la manutenzione, l'implementazione e l'aggiornamento del sistema informativo; la lettura dei dati relativi ai servizi erogati e la profilazione degli utenti; formazione continua del personale.

## Elenco delle schede relative all'Area Attività di supporto generale:

1. Supporto generale

### SUPPORTO GENERALE

#### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Per quanto riguarda la comunicazione istituzionale gli strumenti e i canali di diffusione utilizzati sono molteplici, online e offline; il flusso di informazioni offerte è giornaliero e declinato secondo obiettivi e target di riferimento specifici. L'area si occupa inoltre di produzione e revisione di tutti i contenuti per la comunicazione esterna e della redazione di tutti i materiali informativi relativamente all'attività dell'ente.

Nell'ambito del coinvolgimento e della valorizzazione della compagine sociale verrà realizzato il Meeting regionale, appuntamento annuale per la rilevazione e l'analisi dei bisogni, e la convocazione delle Assemblee di Delegazione.

Le attività formative perseguono finalità di aggiornamento, consolidamento e sviluppo delle conoscenze, competenze e attitudini indispensabili ai lavoratori per operare efficacemente in un contesto dinamico e in continua evoluzione.”

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### Comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale di Cesvot è diretta alle persone e ai gruppi dell'ambiente sociale in cui svolge la sua attività. Ha come obiettivo quello di stabilire relazioni di qualità tra l'ente e il pubblico con cui si relaziona per conseguire notorietà sociale, immagine e presenza pubblica coerenti con i fini dell'ente stesso. La comunicazione istituzionale aiuta l'ente e i suoi rappresentanti a intervenire nel dialogo pubblico e ad accreditarsi come interlocutore di rilievo sulle questioni di suo interesse. Attraverso la comunicazione istituzionale si trasmettono perciò sia l'immagine sia i contenuti adeguati alla ragione e agli scopi per i quali l'ente è stato istituito. Le principali azioni che si perseguono attraverso le attività di comunicazione istituzionale sono: informare i cittadini, far conoscere l'ente, favorire la percezione di un'immagine positiva; agevolare le conoscenze; far conoscere le attività e i servizi erogati; rendere trasparente l'attività, ecc. La comunicazione istituzionale di Cesvot utilizza tutti gli strumenti di comunicazione online e offline a sua disposizione ma si svolge principalmente attraverso le attività dell'ufficio stampa e le pubblicazioni istituzionali, dal rendiconto sociale annuale – **Bilancio sociale** – alla **Carta dei Servizi**. Tutti gli ulteriori strumenti di cui si avvale l'ufficio stampa (vedi area Informazione e comunicazione) sono gli stessi utilizzati dall'ente per le attività di promozione sia dei servizi offerti che delle attività del terzo settore toscano.

Le **conferenze stampa** di Cesvot riguardano sempre il profilo istituzionale dell'ente. Nel 2023 sono state convocate 13 conferenze stampa. I servizi televisivi dedicati sono raccolti sul canale YouTube, play list “Si parla di noi”.

L'**Ufficio stampa** di Cesvot si avvale di una mailing list di 1.119 contatti (locali, regionali e nazionali) relativi a radio, web, tv, carta stampata, giornali di settore, agenzie di stampa, giornalisti free lance e svolge l'attività di ufficio stampa anche per le iniziative delle Delegazioni territoriali. Gli operatori addetti redigono e divulgano ai media e all'opinione pubblica notizie e informazioni sulle attività istituzionali dell'ente e, più in genera-

le, sul mondo del non profit e del volontariato toscano. Nel 2023 sono stati redatti 13 comunicati stampa regionali e 44 locali. Cesvot è stato citato in 1.301 articoli su media digitali e carta stampata (fonte: rassegna stampa "Si parla di noi").

L'approvazione del Progetto di intervento rappresenta ogni anno un passaggio fondamentale nella vita di Cesvot.

La **Sintesi piano attività** costituisce la traduzione operativa del documento programmatico approvato dall'Assemblea e dall'Organo Territoriale di Controllo. Scopo della Sintesi è facilitare la lettura del progetto annuale sia rispetto ai prodotti-servizi offerti al volontariato toscano che alle relative voci di spesa.

Il **Bilancio sociale** rappresenta l'esito di un processo con il quale Cesvot rendiconta ogni anno le scelte, le attività, i risultati e l'impiego di risorse in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

La **Carta dei Servizi** è pensata per facilitare associazioni e cittadini nell'accesso alle principali opportunità di formazione, informazione e consulenza, la Carta dei Servizi di Cesvot, che viene aggiornata ogni anno e pubblicata sul sito web, si presenta come una guida a tutti i servizi offerti. Per ogni servizio sono indicati i destinatari, i principali canali di accesso, gli obiettivi e gli standard di qualità.

### **Cesvot per l'Europa - Adesione e partecipazione alla rete europea Volonteurope**

Cesvot ha aderito alla rete europea Volonteurope anche in relazione al bisogno di disporre di una rete di soggetti non profit per elaborare eventuali progettazioni comunitarie (in favore del terzo settore toscano) e contestualmente avere uno spazio di confronto sulle buone pratiche a livello europeo su temi attinenti la promozione e il sostegno del volontariato.

Per il 2024 Cesvot intende continuare a partecipare alle attività della rete di Volonteurope sia in presenza sia in remoto (seminari, incontri) e ai tavoli di lavoro previsti all'interno della Conferenza annuale in programma ad ottobre del 2024 (luogo da stabilire).

## **Formazione interna del personale dipendente**

La formazione interna del personale dipendente è regolata dalla procedura "PRO-SELF" (Procedura per la selezione e formazione del personale del Cesvot) all'interno del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il responsabile della formazione interna, in collaborazione con il direttore ed i responsabili di Settore, rileva periodicamente gli obiettivi formativi aziendali e di settore e i relativi bisogni formativi di tutti gli operatori, programmando e avviando le attività formative secondo le necessità e priorità emerse in fase di analisi.

Più in dettaglio, tra i principali obiettivi: mantenere costante la formazione e l'aggiornamento sulla Riforma del terzo settore, in particolare la gestione Runts - Registro unico nazionale del terzo settore; eseguire l'aggiornamento periodico sull'applicazione del Modello Organizzativo Gestionale (L. 231/01); eseguire gli adempimenti sulla formazione obbligatoria (sicurezza, antincendio, primo soccorso); sviluppare le competenze di settore.

## **Monitoraggio, rendicontazione sociale e valutazione impatto**

Il sistema di monitoraggio e rendicontazione sociale è finalizzato a rilevare l'efficacia dei servizi, contribuendo all'attuazione di un processo di miglioramento continuo in relazione ai bisogni degli utenti. Gli strumenti utilizzati sono il gestionale - database interno - che permette l'analisi e l'aggregazione di tutte le erogazioni, consentendo una visione di insieme e ricerche puntuali e specifiche sul sito web; l'area riservata MyCesvot; i questionari di valutazione della soddisfazione e dell'impatto; le ricerche ad hoc. Inoltre il sistema di monitoraggio si integra con la rilevazione periodica dei bisogni degli ets che si attua attraverso un percorso strutturato basato sulla somministrazione di questionari, lettura dei dati acquisiti dal gestionale, focus group, percorsi partecipativi. Il sistema è stato ulteriormente implementato sia in relazione a una elaborazione dei dati sempre più sofisticata (rispondente alla necessità di una valutazione non solo quantitativa e qualitativa, ma anche di impatto) e per le richieste provenienti a livello nazionale sia da CSVnet che dall'Onc. Il sistema ha permesso la produzione di specifici report i cui dati sono poi confluiti nel Bilancio sociale, nei monitoraggi di CSVnet e dell'Otc, in pubblicazioni o rapporti editi in varie occasioni (convegni, meeting), nelle rilevazioni di dati regionali o nazionali, e che hanno contribuito alla valutazione

dell'efficacia dei servizi e alla loro programmazione per l'anno successivo. L'implementazione costante dei dati anagrafici del gestionale di Cesvot è diventata un'esigenza e una priorità alla luce del Cts anche in relazione all'avvio del Runts e alla collaborazione tra CSVnet e Istat, in particolare per il Censimento permanente delle istituzioni non profit.

In relazione anche alle indicazioni ministeriali e di CSVnet, Cesvot si è dotato anche di un sistema per la valutazione d'impatto sociale dei propri servizi che permette l'integrazione della reportistica di Cesvot con un rapporto specifico su tale tipologia di valutazione.

Grazie a tutto ciò Cesvot dispone di un sistema denominato "Progetto di Monitoraggio Cesvot", facilmente fruibile e integrato con i sistemi di rilevazione dati di CSVnet e Istat, che permette di monitorare e valutare l'efficacia dei servizi di Cesvot, verificandone l'erogazione quantitativa, la rispondenza dell'offerta rispetto alla domanda, la qualità della prestazione data, la soddisfazione del destinatario, la corrispondenza rispetto alla mission del Centro e all'impatto, tutto ciò anche in vista di una eventuale riprogrammazione dell'attività. Tale sistema si integra con il percorso strutturato di rilevazione dei bisogni al fine di conseguire l'obiettivo strategico di connettere sempre bisogno, servizio, valutazione, riprogrammazione in un processo di miglioramento continuo (SGQ).

Per il 2024 si prevede di: implementare il gestionale di Cesvot secondo le indicazioni che giungeranno da parte di CSVnet perché sia sempre rispondente alle richieste di monitoraggio dei servizi e rendicontazione; produrre i report quantitativi delle erogazioni richiesti dagli organi sociali e direttivi; integrare il monitoraggio delle erogazioni con la rilevazione dei bisogni degli ets; aggiornare il Sistema Gestione Qualità; predisporre il testo del Bilancio sociale dell'anno e della Carta dei Servizi di Cesvot; produrre il report della valutazione di impatto.

### **Sistema gestione qualità**

Cesvot predispone e mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 affinché i propri servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità erogata, e rispondano ai requisiti del cliente e della norma stessa. Per descrivere e attuare il proprio SGQ, Cesvot predispone e divulga una serie di documenti (procedure e moduli), in particolare il Piano della Qualità (PdQ), che ha lo scopo di pianificare le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi della qualità dell'anno, includente l'Analisi dei rischi e delle op-

portunità che analizza i rischi nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, cogliendo opportunità e punti di forza nell'ottica di un miglioramento continuo e della diffusione di una cultura volta alla prevenzione.

Nel mese di novembre di ogni anno, si svolge l'audit esterno dell'ente certificatore Rina per la verifica della conformità alla norma e il mantenimento della certificazione.

### **Insieme per il volontariato toscano. Meeting regionale di Cesvot**

Nel processo di programmazione che porta alla stesura del Progetto d'intervento per l'anno successivo, una importante fase di rilevazione e analisi dei bisogni è rappresentata dal Meeting regionale di Cesvot (Stati Generali) che porta ogni anno all'elaborazione di tre documenti di sintesi relativi ai temi della Partecipazione, Relazioni e Servizi. Attraverso una modalità partecipata tutta la struttura operativa, i rappresentanti degli enti soci e i componenti dei Direttivi di Delegazione, alla presenza anche dei consulenti di Cesvot e dei principali stakeholder (fondazioni bancarie, amministrazione regionale, università), riflettono insieme e condividono idee e proposte per qualificare la presenza del Centro e i suoi servizi anche in relazione al piano di attività dell'anno successivo.

Altro scopo del Meeting è quello di promuovere la socializzazione tra i partecipanti e offrire un'opportunità di approfondimento e confronto sui servizi erogati dal Centro, sul funzionamento degli organi dirigenziali, sul ruolo di CSVnet e il rapporto con Cesvot, sulle caratteristiche e tendenze del volontariato toscano anche alla luce della Riforma del terzo settore e relativi adempimenti e all'attività di ascolto degli stakeholder.

Un altro obiettivo non meno importante è quello di far acquisire agli organi istituzionali le conoscenze e competenze necessarie a svolgere con efficacia il proprio ruolo e ad approfondire la conoscenza fra i dirigenti di Cesvot.

Nell'anno 2024 verrà realizzato il IX Meeting "Insieme per il volontariato toscano". Il seminario verrà organizzato in una struttura ricettiva con le caratteristiche tali da poter ospitare tutti i partecipanti e con sale attrezzate ed accessibili e sarà rivolto come tutti gli anni ai componenti degli Uffici di presidenza delle Delegazioni, all'Assemblea di Cesvot, al personale interno e ai principali stakeholder.

### **Gestione e implementazione sistemi informativi**

Il sistema informatico di Cesvot rappresenta uno strumento di fonda-

mentale importanza per l'operatività di Cesvot e conseguentemente per tutto il terzo settore toscano perché permette la **raccolta dei dati e delle informazioni** (sia quantitative che qualitative) e la loro elaborazione per la diffusione, il monitoraggio e la valutazione ex post anche per la programmazione futura delle attività. Il sistema integra informazioni tra gestionale, sito internet, MyCesvot, Docway, Sic et simpliciter, Google Analytics e strumenti di web marketing ed offre una base valida per assicurare il processo di miglioramento continuo di Cesvot in relazione ai cambiamenti in corso e a quelli futuri che il sistema nazionale richiede così come il SGQ.

Ad oggi Cesvot dispone di un sistema - facilmente fruibile e rispondente ai criteri di rilevazione dati di CSVnet e Istat - che permette, attraverso una integrazione degli strumenti conoscitivi a disposizione, di censire, monitorare, consolidare, sviluppare e valutare i servizi erogati da Cesvot e contestualmente facilitare la messa a disposizione di dati e informazioni utili a tutti i soggetti pubblici e privati per una piena conoscenza del terzo settore nei suoi vari aspetti. È inoltre fondamentale per l'elaborazione e l'invio della progettazione annuale e i relativi report di rendicontazione periodica (Scheda avanzamento della programmazione e rendicontazione finale).

L'azione prevede la gestione e l'implementazione del sistema informatico di Cesvot sia per quanto riguarda la manutenzione evolutiva che l'attivazione di nuove funzionalità al fine di disporre di uno strumento adeguato ed efficace rispetto alla programmazione, alla gestione e allo sviluppo dei servizi secondo le indicazioni nazionali di CSVnet e dell'Onc.

Si provvederà alla manutenzione evolutiva (manutenzione web server e database con procedure automatiche di notifiche amministrative sui backup; aggiornamento del tema responsive e dei plugin; mantenimento e allineamento del *repository* di codice con nuove funzionalità per garantire la piena compatibilità con il sistema nazionale; monitoraggio delle funzionalità di integrazione del gestionale con il sito; formazione del personale; *helpdesk* e risoluzione di *bug fix*) e alle nuove implementazioni come quella relativa alla rendicontazione della progettazione.

### **Assemblee di Delegazione**

Cesvot intende sostenere le Delegazioni territoriali nell'organizzazione, svolgimento e promozione delle Assemblee di Delegazione, previste dal Regolamento di Cesvot all'art. 5.

## Partecipazione a CSVnet

La partecipazione di Cesvot a CSVnet consente di accedere ai servizi di consulenza e formazione che l'associazione nazionale garantisce alla rete dei centri di servizio.

| RISORSE       | FUN               | EXTRA FUN   | TOTALE            |
|---------------|-------------------|-------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>948.276,08</b> | <b>0,00</b> | <b>948.276,08</b> |

# Altre attività

## BANDO "SIETE PRESENTE. CON I GIOVANI PER RIPARTIRE"

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Cesvot, grazie a risorse messe a disposizione tramite la Regione Toscana e le fondazioni di origine bancaria, realizza azioni volte a valorizzare il protagonismo giovanile nel terzo settore, sostenendo progettualità diffuse su tutto il territorio regionale realizzate dagli stessi ets in rete tra loro e in collaborazione con altri soggetti privati e pubblici dei territori di loro riferimento.

Nel 2023 attraverso un bando dedicato denominato "Siete presente. Con i giovani per ripartire" all'interno del Progetto "Generazione Giovanisi" sono stati finanziati 95 progetti soprattutto nell'ambito culturale (in vari casi si è trattato di percorsi partecipativi affinché i giovani potessero ideare, progettare e realizzare eventi culturali, musicali, laboratori, attività ricreative, creazione di web radio e trasmissioni radiofoniche, contest musicali, fotografici, videoamatoriali, rassegne cinematografiche, laboratori teatrali), ambientale (in vari casi i giovani sono stati coinvolti in attività di recupero ambientale, scoperta del territorio, di tracciamento di sentieristica, conoscenza e cura di aree protette e di beni culturali, economia circolare, attività di riciclo e ri-uso, miglioramento del rapporto con la natura e della consapevolezza sull'emergenza climatica) e sociale (attività rivolte a ragazzi in difficoltà, soprattutto disabili; rapporti intergenerazionali tra giovani e anziani, problemi alcolcorrelati). Sono stati coinvolti 5.159 giovani di cui 423 studenti, 283 ets (di cui 135 odv, 137 aps e 11 onlus) e 9 scuole. I progetti sono stati realizzati grazie alle risorse messe a disposizione da Regione Toscana - Giovanisi in accordo con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e con il contributo di tutte le undici Fondazioni di origine bancarie della Toscana.

**Obiettivi:** promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, anche tra i giovani e nell'ambito scolastico.

Anche per il 2024 è stata rinnovata questa collaborazione con un pro-

getto dal titolo “Siete presente. Educazione, formazione, lavoro e inclusione sociale” con la stessa finalità di promuovere un protagonismo giovanile reale e diffuso facilitando l’incontro tra le nuove generazioni e il terzo settore.

## DESCRIZIONE DELLE AZIONI

### Bando “Siete presente. Con i giovani per ripartire” 2024

Con il finanziamento di Regione Toscana – Giovani in accordo con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, verrà realizzato il progetto “Siete Presente (Educazione, formazione, lavoro e inclusione sociale)” che prevede il sostegno di almeno 89 proposte progettuali finalizzate a promuovere percorsi di partecipazione giovanili e scambi intergenerazionali nelle comunità territoriali e nel terzo settore. I progetti, presentati da un gruppo proponente composto da almeno due ets con sede nel territorio toscano, potranno afferire i vari ambiti di intervento del terzo settore e dovranno concludersi entro il 16 dicembre.

## DESTINATARI

Enti del terzo settore

Aspiranti ets

Aspiranti volontari

Istituti scolastici

Cittadini

Pubblica amministrazione

Dipendenti

## EVENTUALI PARTNER E RUOLO FUNZIONALE

Regione Toscana e Fondazioni bancarie

| RISORSE       | FUN         | EXTRA FUN         | TOTALE            |
|---------------|-------------|-------------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>0,00</b> | <b>515.000,00</b> | <b>515.000,00</b> |

## PROGETTUALITÀ A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DEL SISTEMA TRASFUSIONALE TOSCANO

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Cesvot, d'intesa con il Centro Regionale Sangue (CRS), realizzata per le annualità 2023 e 2024 le seguenti azioni:

- Supporto all'organizzazione della Giornata Regionale della donazione (in occasione della Giornata Mondiale della donazione), evento organizzato dalla Regione Toscana tramite il CRS in collaborazione con gli ets che si occupano di donazione di sangue;
- Realizzazione di prodotti informativi relativi alla promozione della donazione di sangue, plasma e piastrine, sangue da cordono ombelicale e cellule staminali da midollo osseo a supporto della attività di promozione e comunicazioni degli ets e dei Servizi trasfusionali;
- Supporto agli ets in relazione all'ottimizzazione delle attività, tra cui la compensazione regionale e interregionale;
- Attività di gestione amministrativa a supporto del progetto.

### DESTINATARI

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                       |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari               | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici                 |
| <input type="checkbox"/> Cittadini                         | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                        |  |

### EVENTUALI PARTNER E RUOLO FUNZIONALE

Regione Toscana e Fondazioni bancarie

| RISORSE       | FUN         | EXTRA FUN         | TOTALE            |
|---------------|-------------|-------------------|-------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>0,00</b> | <b>140.000,00</b> | <b>140.000,00</b> |

## CONVENZIONI CON UFFICI RUNTS

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI

Nel 2023 - 2024 Cesvot collabora con i Comuni di Firenze, Massa e Siena attraverso un servizio di supporto operativo sugli adempimenti connessi all'entrata in vigore del Runts.

In particolare Cesvot offre:

- **Servizio di supporto:** supporto al personale dei comuni nella fase di revisione e validazione degli statuti degli ets trasmigrati dai registri regionali del volontariato e della promozione sociale in data 23/11/2021 e di tutte le altre richieste di iscrizione al Runts presentate in base alla normativa vigente. Il servizio fornito dall'operatore territoriale di Cesvot viene attuato di norma in presenza presso gli uffici indicati dal Comune.
- **Servizio di consulenza:** nei casi ritenuti dalle Parti di maggiore complessità interpretativa viene attivata la consulenza specialistica di Cesvot.

### DESTINATARI

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enti del terzo settore | <input type="checkbox"/> Aspiranti ets                       |
| <input type="checkbox"/> Aspiranti volontari               | <input type="checkbox"/> Istituti scolastici                 |
| <input type="checkbox"/> Cittadini                         | <input checked="" type="checkbox"/> Pubblica amministrazione |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                        |  |

### EVENTUALI PARTNER E RUOLO FUNZIONALE

Regione Toscana e Fondazioni bancarie

| RISORSE | FUN  | EXTRA FUN | TOTALE    |
|---------|------|-----------|-----------|
| TOTALE  | 0,00 | 47.896,00 | 47.896,00 |

# Riepilogo risorse non derivanti dal Fun

Il Cts prevede espressamente la possibilità per i Csv di utilizzare risorse non provenienti dal Fun, statuendo in proposito l'obbligo della contabilità separata. La questione relativa al finanziamento stabile triennale è stata normata dall'art. 62 comma 7 del Codice del Terzo settore a cui seguono le disposizioni atte a garantirne il funzionamento e la sostenibilità.

A livello nazionale CSVnet e i Csv hanno avviato un'ampia riflessione sulle tematiche relative alla fornitura di servizi a pagamento e sulle attività da svolgere in convenzione con altri enti pubblici e/o privati. In questa fase emergono posizioni dialettiche diverse anche dettate dalle esperienze maturate in passato. Allo stato può essere effettuata la seguente sintesi:

- **la natura delle risorse del Fun e quindi dell'attività dei Csv**  
pare mantenere la stessa natura giuridica del sistema previgente: pertanto l'attività svolta dai Csv (a parte qualche voce contraria) presenta caratteristiche sostanzialmente di azienda di erogazione e non di attività di impresa. Ne consegue che qualora nell'erogazione dei servizi di cui all'art. 63 Cts e per gli stessi venga richiesto un qualche concorso alle spese, esso non può mai assumere il valore di un corrispettivo. Cevot, in tal senso, eroga comunque i propri servizi istituzionali a titolo gratuito.
- **la possibilità di avvalersi di risorse aggiuntive al Fun** pone invece la questione della natura di tali servizi aggiuntivi, i quali possono essere effettivamente erogati in regime convenzionale (a titolo gratuito) ovvero in regime commerciale (a pagamento). La scelta non viene effettuata dal Cts, che sul punto è silente e pare lasciare aperte entrambe le opzioni, ma dalla forma giuridica adottata dal Csv. Cevot, per i motivi di cui sopra, ha optato per la forma giuridica odv e pertanto orienta la propria attività extra Fun su servizi a titolo gratuito effettuati in regime di convenzione con enti pubblici (ai sensi dell'art. 56 Cts).

Cevot ha investito in questi anni su un percorso di ricerca per l'individuazione di nuove risorse attraverso competenze interne ed esterne, percorso che ha approfondito principalmente lo studio di proposte per Regione To-

scana e per le fondazioni di origine bancaria.

Il rapporto con la Regione Toscana si è concretizzato negli ultimi anni e anche per il 2024 si prevede la prosecuzione dei rapporti in convenzione sulle seguenti tematiche:

- a) Sistema informativo e ricerca: Cesvot s’impegna a mettere a disposizione di Regione Toscana le informazioni contenute nel proprio sistema informativo e a realizzare ricerche su tematiche concordate con regione.
- b) Progettazione di azioni e attività a supporto del terzo settore.
- c) Progetto su promozione politiche giovanili.
- d) Collaborazione per iniziative comuni.

Con le fondazioni di origine bancaria della Toscana negli ultimi anni Cesvot ha sviluppato progetti finalizzati a promuovere il protagonismo giovanile attraverso concrete opportunità di positiva partecipazione alla vita sociale e culturale delle proprie comunità di appartenenza.

### Azioni previste per il 2024

#### **Bando “Siete presente. Con i giovani per ripartire”**

Con il finanziamento di Regione Toscana – Giovanisì in accordo con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, verrà realizzato il progetto **“Siete presente. Educazione, formazione, lavoro e inclusione sociale”** che prevede il sostegno di almeno 89 proposte progettuali finalizzate a promuovere percorsi di partecipazione giovanili e scambi intergenerazionali nelle comunità territoriali e nel terzo settore. I progetti, presentati da un gruppo proponente composto da almeno due ets con volontari e sede nel territorio toscano (odv, aps e onlus), potranno afferire i vari ambiti di intervento del terzo settore e dovranno concludersi entro il 16 dicembre 2024.

Per tale azione, in continuità con altre progettualità realizzate negli ultimi anni, è previsto il sostegno da parte delle **11 fondazioni di origine bancaria della Toscana**. Al bando sono destinati 445mila euro di cui 230mila da Regione Toscana-Giovanisì, e 215mila le 11 Fondazioni bancarie della regione. Si prevede di finanziare almeno **89 progetti** di importo fino a **5mila euro ciascuno**.

#### **Azioni di supporto per lo sviluppo delle attività del terzo settore**

L’intervento è la terza annualità di una progettualità pluriennale 2022-2024 e sarà volta a potenziare e sviluppare una serie di azioni mirate alla

promozione e alla crescita del terzo settore in Toscana in relazione ai bisogni degli enti emersi dalla applicazione della Riforma del terzo settore e corrispettivi decreti attuativi man mano promulgati. Per l'anno 2024 si prevede di realizzare: a) un **convegno regionale** sul ruolo politico, sociale e culturale del terzo settore; b) un **evento di promozione del terzo settore** toscano finalizzato a promuovere e rafforzare gli ets e il loro impegno sociale e civile; c) un **servizio di assistenza agli ets** per gli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento per garantire in modo continuativo un servizio di consulenza e accompagnamento con esperti del settore su questioni statutarie, aspetti giuridici, amministrativi, fiscali e contabili; d) un'**attività di coordinamento delle funzionalità del Runts** in collaborazione con Regione Toscana per recepire istanze, individuare percorsi comuni, registrare eventuali criticità e punti di sviluppo e formazione comune tra funzionari pubblici e operatori del Cesvot; e) **formazione sulle tematiche attinenti l'amministrazione condivisa** aperta sia ai Comuni che al terzo settore f) un percorso tematico di approfondimento e confronto sul tema della **Messa alla Prova** nel terzo settore; g) una ricerca sulle **organizzazioni non iscritte al Runts** e relative azioni di supporto a tali organizzazioni.

### **Progettualità a supporto delle attività del Sistema trasfusionale toscano**

Cesvot, d'intesa con il Centro Regionale Sangue (CRS), realizzata per le annualità 2023 e 2024 le seguenti azioni:

- Supporto all'organizzazione della Giornata Regionale della donazione (in occasione della Giornata Mondiale della donazione), evento organizzato dalla Regione Toscana tramite il CRS in collaborazione con gli ets che si occupano di donazione di sangue;
- Realizzazione di prodotti informativi relativi alla promozione della donazione di sangue, plasma e piastrine, sangue da cordono ombelicale e cellule staminali da midollo osseo a supporto della attività di promozione e comunicazioni degli ets e dei Servizi trasfusionali;
- Supporto agli ets in relazione all'ottimizzazione delle attività, tra cui la compensazione regionale e interregionale;
- Attività di gestione amministrativa a supporto del progetto.

### **Le convenzioni con gli uffici Runts**

Nel 2023 e nel 2024 Cesvot collabora con i Comuni di Firenze, Massa e Sie-

na attraverso un servizio di supporto operativo sugli adempimenti connessi all'entrata in vigore del Runts, eventualmente.

In particolare Cesvot realizza i seguenti servizi:

- **Servizio di supporto:** supporto al personale dei comuni nella fase di revisione e validazione degli statuti degli ets trasmigrati dai registri regionali del volontariato e della promozione sociale in data 23/11/2021 e di tutte le altre richieste di iscrizione al Runts presentate in base alla normativa vigente. Il servizio fornito dall'operatore territoriale di Cesvot viene attuato di norma in presenza presso gli uffici indicati dal Comune.
- **Servizio di consulenza:** nei casi ritenuti dalle Parti di maggiore complessità interpretativa viene attivata la consulenza specialistica di Cesvot.

# Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

## Premessa

Si conferma per il 2024 la scelta di Cevot di promuovere, a diversi livelli di intervento, gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile in linea con l'Agenda 2030 dell'ONU. L'impegno verso la sostenibilità è stato formalizzato nella Politica della qualità del centro di servizio e reso dimensione qualificante dei servizi offerti e dei modelli gestionali adottati.

Nella programmazione annuale 2024 sono due le direttive di impegno:

- Azioni del Progetto di intervento 2024 che riprendono gli obiettivi dell'Agenda 2030;
- Impegni diretti del Csv nei modelli organizzativi e di gestione.

## Azioni del Progetto di intervento 2023 che riprendono gli obiettivi dell'Agenda 2030

Si conferma per il 2024 la scelta di Cevot di promuovere, a diversi livelli di intervento, gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile in linea con l'Agenda 2030 dell'ONU. L'impegno verso la sostenibilità è stato formalizzato nella Politica della qualità del centro di servizio e reso dimensione qualificante dei servizi offerti e dei modelli gestionali adottati.

Nella programmazione annuale 2024 sono due le direttive di impegno:

- **Azioni del Progetto di intervento 2024 che riprendono gli obiettivi dell'Agenda 2030;**
- **Impegni diretti del Csv nei modelli organizzativi e di gestione.**

## AREA **Promozione, orientamento e animazione**

ATTIVITÀ **Promozione del volontariato**

AZIONE **I care. Studiare insieme**

**Azione in continuità con il 2023**

**Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno**

### CONNESSIONE CON AGENDA 2030

**Obiettivo Agenda 2030**



**Sub-obiettivi Agenda 2030**

**4.7**

Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

**Valore target Cesvot 2023**

- Offrire supporto scolastico ad almeno 15 minori
- Coinvolgimento di almeno 20 studenti universitari

## AREA **Consulenza, assistenza e accompagnamento**

ATTIVITÀ **Consulenza e accompagnamento**

AZIONE **Consulenza specialistica, ambito tematico: bilancio sociale**

**Azione in continuità con il 2023**

**Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno**

### CONNESSIONE CON AGENDA 2030

**Obiettivo Agenda 2030**



**Sub-obiettivi Agenda 2030**

**16.6**

Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili, trasparenti.

**Valore target Cesvot 2023**

- Nell'arco dell'anno ci si attende di erogare almeno 15 consulenze specialistiche riferite all'ambito del bilancio sociale

**AREA** Consulenza, assistenza e accompagnamento

**ATTIVITÀ** Consulenza e accompagnamento

**AZIONE** Consulenza specialistica, ambiti tematici: organizzazione e sviluppo associativo

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

**CONNESSIONE CON AGENDA 2030**

**Obiettivo Agenda 2030** Target Agenda 2030



**16.6**  
Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili, trasparenti

**Valore target Cesvot 2024**

- Nell'arco dell'anno ci si attende di erogare almeno 20 consulenze specialistiche riferite agli ambiti organizzazione e sviluppo associativo

**AREA** Formazione

**ATTIVITÀ** Alta formazione

**AZIONE** Corso di formazione (secondo livello) per progettisti sociali sull'amministrazione condivisa

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

**CONNESSIONE CON AGENDA 2030**

**Obiettivo Agenda 2030** Target Agenda 2030



**16.6** - Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili, trasparenti

**16.7** - Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

**Valore target Cesvot 2024**

- Formazione di almeno 25 volontari sui temi dell'amministrazione condivisa appartenenti ad almeno 25 ets

**AREA** Formazione

**ATTIVITÀ** Formazione di base

**AZIONE** Terzo settore e nuovi volontari: dall'accoglienza al loro coinvolgimento

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

**CONNESSIONE CON AGENDA 2030**

**Obiettivo Agenda 2030**



**Target Agenda 2030**

**16.6** - Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

**Valore target Cesvot 2024**

- Formazione di almeno 25 volontari sul tema dell'accoglienza appartenenti ad almeno 25 ets

**AREA** Informazione e comunicazione

**ATTIVITÀ** Promozione delle attività degli ets - Gli strumenti informativi

**AZIONE** Sito di Cesvot

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

**CONNESSIONE CON AGENDA 2030**

**Obiettivo Agenda 2030**



**Target Agenda 2030**

**16.10** - Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali

**Valore target Cesvot 2024**

- Pubblicare almeno 150 news di interesse per gli ets

**AREA** Informazione e comunicazione

**ATTIVITÀ** Promozione degli ets - Strumenti informativi e digitalizzazione  
**AZIONE** Digital kit

Azione in continuità con il 2023 (aggiornato l'obiettivo)

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

**CONNESSIONE CON AGENDA 2030**

**Obiettivo Agenda 2030**



**Target Agenda 2030**

**12.2**  
Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali

**Valore target Cesvot 2024**

- Erogazione di servizi di Digital kit per 35 ets

**AREA** Ricerca e documentazione

**ATTIVITÀ** Attività editoriale  
**AZIONE** I Quaderni; Briciole; E-book di Cesvot

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

**CONNESSIONE CON AGENDA 2030**

**Obiettivo Agenda 2030**



**Sub-obiettivi Agenda 2030**

**16.10**  
Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali

**Valore target Cesvot 2024**

- Realizzare almeno due terzi delle pubblicazioni in programma e garantirne la distribuzione gratuita e la libera fruizione a tutti i richiedenti (*Free Documentation License and Creative Commons*)

## AREA Promozione, orientamento e animazione

ATTIVITÀ Progetto animazione territoriale

AZIONE Agorà. Progetto animazione territoriale

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

### CONNESSIONE CON AGENDA 2030

Obiettivo Agenda 2030 Target Agenda 2030



**16.7** - Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

Valore target Cesvot 2024

- Realizzare 33 incontri dei tavoli e gruppi di lavoro su tematiche definite di interesse comune (almeno 3 per Delegazione) con la partecipazione complessiva di 55 consiglieri (almeno 5 per Delegazione).

## AREA Eventi e iniziative istituzionali

ATTIVITÀ Convegno "Leggere il cambiamento. Cultura organizzativa, attrattività, ruolo pubblico e politico del terzo settore"

AZIONE Promozione, orientamento e animazione territoriale

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

### CONNESSIONE CON AGENDA 2030

Obiettivo Agenda 2030 Target Agenda 2030



**16.6** - Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

**16.7** - Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

Valore target Cesvot 2024

- Realizzare 1 convegno con almeno 50 ets partecipanti

## Impegni diretti di Cesvot

Cesvot per il 2024 si impegna a perseguire le seguenti azioni di gestione sostenibile attraverso 2 azioni finalizzate al perseguimento degli obiettivi 4.4 e 12.6 dell'Agenda tramite impegni diretti e qui di seguito rappresentate.

### AREA Attività di supporto generale

ATTIVITÀ Piano di formazione interna

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

### CONNESSIONE CON AGENDA 2030

Obiettivo Agenda 2030 Target Agenda 2030



**4.4**  
Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

Valore target Cesvot 2024

- Offrire ad ogni lavoratore di Cesvot un piano formativo individualizzato e di qualità

### AREA Attività di supporto generale

ATTIVITÀ Cesvot Green

AZIONE Progetto animazione territoriale

Azione in continuità con il 2023

Azione connessa con l'Agenda 2030 per il primo anno

### CONNESSIONE CON AGENDA 2030

Obiettivo Agenda 2030 Sub-obiettivi Agenda 2030



**12.6**  
Incoraggiare le imprese, soprattutto le aziende di grandi dimensioni e transnazionali, ad adottare pratiche sostenibili e integrare le informazioni sulla sostenibilità nelle loro relazioni periodiche

Valore target Cesvot 2024

- Aggiornare e attuare il piano di risparmio energetico e risparmio utilizzo carta: riduzione stimata del 8% sul consumo pagine 2023
- Sostenibilità ambientale delle scelte di fornitura (esempio passaggio da plastica a plastica bio etc)

Per la descrizione dell'azione si rimanda al documento "Progetto Cesvot Green: verso la transizione ecologica. Applicazione degli obiettivi di eco-sostenibilità dell'Agenda Onu 2030 alle azioni svolte da Cesvot nel quinquennio 2021-2025".

**Finito di stampare nel mese di Aprile 2024**