



Formazione

Marzo - Aprile 2024

# LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI RICERCA, ACCOGLIENZA E VALORIZZAZIONE DEI VOLONTARI

Corso di formazione



(foto Federico Barattini - Earth Prato)

## PRESENTAZIONE

L'evoluzione degli enti del terzo settore (ets) incrocia (con crescente frequenza) **il bisogno di nuove forze, nuove risorse, nuovi modelli per l'incontro con cittadini** che abbiano voglia di mettersi a disposizione. La ricerca e l'accoglienza di nuovi volontari sono quindi attività organizzative ad elevata intensità, spesso determinanti per la capacità di rispondere ai bisogni sociali (vecchi e nuovi) di cui gli enti si occupano. Questa Cassetta degli Attrezzi intende proporre **strumenti ed approcci efficaci**, per individuare il bisogno interno ed analizzarne le componenti, definire la tipologia di volontario che si sta cercando, valutare le eventuali opportunità e criticità legate al suo ingresso, conoscere e mettere in priorità le motivazioni specifiche dell'agire, puntando al benessere dell'intera organizzazione.

La Cassetta fornirà inoltre strumenti metodologici sia per **la gestione di un data-base delle persone** che nel tempo sono venute e/o verranno in contatto con l'ets da usare prima e durante le delicate fasi dell'ingaggio, sia per sviluppare un progetto di promozione mirato, mediare le eventuali situazioni di incomprensione che possano portare all'allontanamento del volontario potenziale, approssicare l'emersione di situazioni critiche interne ai gruppi che compongono l'ente.

Lo strumento principale per la creazione di una relazione risiede nell'uso delle parole e nella proposta di una motivazione convincente. Il percorso formativo partirà dalle caratteristiche delle diverse narrazioni possibili, e verranno poi proposti **i primi strumenti per l'ingaggio** (comprese le differenti tipologie di narratore), si analizzeranno **le dinamiche che si instaurano** nel processo (e le possibili soluzioni), si valuteranno **i profili di continuità** che nel tempo dovranno essere messi in campo per mantenere viva **la motivazione di tutti i volontari**. Il corso è erogato in modalità on line. Successivamente, gli ets potranno usufruire di una consulenza personalizzata e gratuita, mirata alle loro dirette necessità.

Il corso è parte di **"Alveare CSV Formazione"**: il catalogo nazionale per la formazione gratuita di volontarie e volontari, promosso da CSVnet, realizzato dai Centri di servizio e disponibile su **Gluo, la piattaforma collaborativa per il volontariato**.

## LA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

È un corso di formazione che risponde ad un'esigenza comune a molti enti del terzo settore: beneficiare di una **preparazione di base che aiuti ad organizzare e gestire l'attività e a valorizzare i servizi e l'impegno dei volontari**.

Il presupposto di questa proposta formativa è che gli ets, anche i più piccoli, siano comunque organizzazioni complesse e come tali vadano trattate. Pertanto è necessario dotare tutti i volontari - soprattutto chi ricopre ruoli di responsabilità e coordinamento - di un kit di conoscenze, competenze e strumenti necessari per una **gestione consapevole e mirata al consolidamento e allo sviluppo della realtà associativa**. Una vera e propria "cassetta degli attrezzi" per gestire al meglio l'ordinaria attività istituzionale.

## A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Il corso è rivolto a **60 partecipanti** candidati da **enti del terzo settore** iscritti al **Runts** e all'**anagrafe delle onlus**, con volontari e sede legale in Toscana. Ulteriori **20 posti** sono riservati agli utenti di tutti i Csv d'Italia che potranno partecipare all'edizione di sabato 9 e 16 marzo iscrivendosi sulla piattaforma **Gluo, liberi di collaborare** [www.gluo.org](http://www.gluo.org) di CSVnet.

Per l'edizione di giovedì 16 e 23 aprile è garantito il **servizio di interpretariato LIS** che dovrà essere richiesto al momento della conferma di iscrizione.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SELEZIONE

L'iscrizione è obbligatoria e gratuita e potrà essere effettuata **solo online** da **mercoledì 14 febbraio** compilando l'apposito modulo disponibile sul sito **www.cesvot.it**, previa registrazione all'**area riservata MyCesvot**. Sarà possibile iscriversi **fino a 5 giorni prima della data di inizio di ogni edizione del corso** e comunque fino **ad esaurimento dei posti disponibili**.

Cesvot provvederà a selezionare i candidati tenendo conto dell'ordine di compilazione del modulo online di iscrizione. Ai partecipanti verrà inviata una **e-mail di conferma** con tutte le informazioni dettagliate e tecniche per partecipare.

## DURATA E ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso prevede **2 incontri di 2,5 ore ciascuno** che si svolgeranno in **modalità online (tramite webinar)** e **2 ore di autoformazione** secondo quanto verrà indicato nella e-mail di conferma dell'iscrizione. Per facilitare un'ampia partecipazione **lo stesso corso sarà ripetuto tre volte in tre diverse combinazioni di date**.

## ATTESTATO DI FREQUENZA

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza. Per poter conseguire l'attestato gli iscritti dovranno aver partecipato ad almeno il **70% delle ore previste**.

## DI COSA C'È BISOGNO PER IL COLLEGAMENTO

Si ricorda che per partecipare è necessario **essere in possesso di conoscenze informatiche di base ed avere i seguenti requisiti:**

<b>Hardware</b>	Computer con altoparlanti o cuffie, oppure tablet o smartphone Android/iOS
<b>Software</b>	Prima di accedere al webinar il sistema chiederà automaticamente di scaricare l'applicazione <i>Zoom Client</i> . In caso non si riesca a scaricare è possibile partecipare usando i browser, consigliati: <i>Google Chrome</i> o <i>Mozilla Firefox</i>
<b>Connessione</b>	Velocità minima 1MB download, 0.5 upload. Per verificare velocità connessione: <a href="https://www.speedtest.net">https://www.speedtest.net</a> .

## PROGRAMMA

Il corso tratterà i seguenti argomenti:

### Primo Incontro

- i bisogni degli ets in termini di nuovi volontari
- volontari attuali e nuovi volontari: persone differenti per relazioni differenti
- soddisfazione individuale e aspirazione collettiva
- conoscere per contattare: il database dei volontari
- motivazione, partecipazione e benessere: obiettivi o strumenti?
- identità associativa, relazioni e processi
- le parole chiave: strumenti necessari per la relazione, lo scambio ed il racconto

### Secondo Incontro

- la comunicazione per la relazione
- l'ingaggio e la persuasione: convinzioni e bias cognitivi
- strumenti per la narrazione, la pubblicità e la propaganda
- i diversi modelli di narrazione per l'ingaggio
- tra mansioni e spontaneismo: tenere i contatti per gestire il gruppo
- la leadership: mentoring e tutoring come strumenti per negoziare
- gli eventi associativi e i materiali pubblicitari (offline e online): occasioni di contatto
- l'integrazione organizzativa: metodi per il mantenimento della motivazione nel tempo

## CALENDARIO

È possibile iscriversi al corso scegliendo una fra le seguenti combinazioni di date:

**sabato 9 marzo / sabato 16 marzo** (disponibile anche per gli iscritti tramite piattaforma Gluo)  
ore 10.00 - 12.30

**giovedì 4 aprile / giovedì 11 aprile**  
ore 17.00 - 19.30

**martedì 16 aprile / martedì 23 aprile** (servizio interpretariato LIS su richiesta)  
ore 17.00 - 19.30

Docente: **Bruno Lo Cicero**, pubblicitario ed esperto di comunicazione sociale, consulente Cevot

Tutor online: **Stefania Ermanno**

## CONSULENZA

A conclusione del corso i partecipanti potranno accedere gratuitamente ai servizi di consulenza e accompagnamento che Cevot offre – in presenza e a distanza – per approfondire in modo personalizzato temi e questioni direttamente pertinenti alla propria organizzazione di appartenenza.

Corso realizzato nell'ambito di un sistema di gestione della qualità certificato da RINA in conformità con lo standard ISO 9001:2015.

**Si ricorda che il corso, pur essendo gratuito, comporta un costo organizzativo, pertanto si raccomanda agli iscritti presenza e puntualità.**



Centro Servizi Volontariato Toscana  
Organizzazione di volontariato (Odv)  
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze  
Telefono: +39 055 27 17 31  
Numero Verde: 800 005 363

[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)  
Per informazioni:  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

