



# Bilancio Sociale 2022



# Indice generale

PREMESSA	5
NOTA METODOLOGICA	7
I NUMERI DEL 2022	8

## PRIMA PARTE CHI SIAMO

<b>Capitolo 1 - Informazioni generali</b>	<b>12</b>
L'identità	12
La sede regionale e le Delegazioni territoriali	12
La storia	14
La missione: valori e finalità da perseguire	15
Le attività statutarie	16
Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	17
Il contesto di riferimento	18
Il Runts e la nuova compagine del terzo settore	20
<b>Capitolo 2 - Struttura di governo e amministrazione</b>	<b>22</b>
La compagine sociale	22
Gli ets soci di Cesvot	23
Rappresentatività della compagine sociale	24
Il sistema di governo e controllo	25
Gli organismi delle Delegazioni	30
Gli stakeholder	32
Coinvolgimento degli stakeholder	34
Gli esiti del processo partecipativo	36
Raccomandazioni formulate dagli stakeholder	36
<b>Capitolo 3 - Le persone</b>	<b>37</b>
Articolazione organizzativa	37
Consistenza e analisi del personale retribuito	38
Identikit del personale retribuito	39
Formazione dei dipendenti	40
Consistenza e analisi delle persone volontarie	40

## SECONDA PARTE PROGRAMMAZIONE

### Capitolo 4 - Obiettivi, attività e risultati 44

Il processo di programmazione, servizi, monitoraggio e rendicontazione 44

Identificazione delle aree dei bisogni - coinvolgimento degli stakeholder 45

Obiettivi strategici 45

Progetto di intervento 46

Servizi 46

Monitoraggio 48

Rendicontazione 48

### Capitolo 5 - Agenda Onu 2030 50

Applicazione degli obiettivi dell'Agenda Onu 2030 alle azioni svolte nel 2022 da Cevot 50

A. Coinvolgimento degli stakeholder 50

B. Azioni del Progetto di intervento 2022 51

C. Impegni diretti del Csv 59

## TERZA PARTE LE ATTIVITÀ

### Capitolo 6 - Gli utenti 62

Gli utenti dei servizi 62

### Capitolo 7 - I servizi 65

Le aree di attività 65

Promozione, orientamento e animazione territoriale 66

Consulenza 79

Formazione 84

Informazione e comunicazione 91

Ricerca e documentazione 102

Supporto tecnico-logistico 111

### Capitolo 8 - Servizi svolti con risorse extra Fun 115

Progetti in collaborazione con Regione Toscana 115

Progettualità per favorire il protagonismo giovanile 115

Collaborazione con i comuni capoluogo di provincia 118

Progetti europei 118

## QUARTA PARTE IL BILANCIO

### Capitolo 9 - Assetto economico finanziario 122

Stato patrimoniale 122

Rendiconto gestionale 125

Riconciliazione dei valori con il rendiconto gestionale 129

Provenienza delle risorse economiche 129

Distribuzione degli oneri 130

Riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio 131

Relazione del Collegio dell'organo di controllo sul bilancio sociale 132



# Premessa

Il 19 gennaio 2022 l'Assemblea dei soci di Cesvot mi ha eletto presidente. È con grande senso di responsabilità che ho accolto questo nuovo incarico.

L'anno che viene rendicontato nel Bilancio sociale è stato caratterizzato dall'espansione della platea dei potenziali beneficiari dei servizi che vengono erogati da Cesvot. L'entrata in funzione nel novembre 2021 del Registro unico nazionale del terzo settore (Runts), nel quale sono confluiti tutti gli ets iscritti ai precedenti registri regionali, ha infatti comportato un consistente aumento del numero di ets censiti nella nostra regione, passati dagli 8.508 del 2021 agli 11.355 del 2022. In sede di programmazione dei servizi e delle attività di Cesvot questo ha richiesto un'attenta riflessione sui bisogni della nuova compagine di potenziali beneficiari dei servizi e conseguentemente sulle più efficaci strategie che il Centro servizi può mettere in campo per soddisfarli.

Complessivamente sono stati erogati 8.863 servizi di cui 3.656 consulenze a 1.516 enti del terzo settore, 62 corsi di formazione e seminari ai quali hanno partecipato 1.482 volontari. Cesvot ha pubblicato 5 volumi nelle tre collane editoriali che sono state acquisite, in formato cartaceo o digitale, da 1.012 enti e 1.029 persone.

Dopo i restringimenti all'organizzazione di eventi con la presenza fisica di persone, intervenuti per effetto delle disposizioni governative in materia di contenimento alla diffusione del Covid-19 e che hanno caratterizzato il biennio precedente, nel 2022 le consulenze collettive, i corsi di formazione e le iniziative pubbliche sono state svolte prevalentemente in presenza. Questo ha comportato, per le sole iniziative pubbliche, passare dai 38.880 partecipanti del 2021 ai 61.964 del 2022.

Sono proseguite le importanti collaborazioni con la Regione Toscana e le Fondazioni di origine bancaria toscane che hanno reso possibile l'attivazione del bando "Siete presente. Con i giovani per ripartire" per la realizzazione di progetti definiti dagli ets per promuovere il protagonismo giovanile. Complessivamente sono stati finanziati 88 progetti che hanno coinvolto 5.853 giovani su tutto il territorio regionale.

Nel 2022 Cesvot ha raggiunto i 25 anni attività, tappa fondamentale che è stata celebrata il 10 giugno nel corso di un evento organizzato a Villa Viviani a Firenze alla presenza di 200 persone. In quella occasione abbiamo avuto modo di riflettere sul percorso intrapreso dal 1997 ad oggi, sull'evoluzione del mondo del volontariato, sulle modifiche normative intervenute. La definitiva entrata in funzione del Runts implica una nuova sfida che tanto Cesvot quanto gli enti del terzo settore stanno raccogliendo per rinnovare il loro ruolo di soggetti attivi nello sviluppo delle comunità locali.

Con questi auspici auguro a tutti una buona lettura.

**Luigi Paccosi**  
Presidente Cesvot



# Nota metodologica

Il presente documento costituisce la 20esima edizione del Bilancio sociale di Cesvot, redatto secondo le indicazioni e i principi contenuti nelle Linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Rispetto al precedente periodo di rendicontazione non sono intervenuti cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione. Le analisi che vengono proposte al lettore si riferiscono all'attività svolta nell'anno solare 2022.

Il Bilancio sociale è un documento di rendicontazione integrato nel processo annuale di programmazione di Cesvot. Ogni anno, partendo dalla rilevazione dei bisogni degli ets toscani, vengono definiti gli obiettivi strategici e le azioni da realizzare. La successiva erogazione dei servizi viene quindi rendicontata, al termine dell'annualità, nel Bilancio sociale in modo che tutti gli stakeholder possano valutarne i risultati conseguiti.

Nell'edizione 2021 erano state introdotte alcune innovazioni al documento di rendicontazione sociale che, nella presente edizione, sono state ulteriormente sviluppate: l'integrazione del Bilancio sociale con la Valutazione di impatto sociale delle attività, l'applicazione dei target di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030, il coinvolgimento degli stakeholder attraverso il processo partecipativo "Idee condivise".

L'entrata in funzione del Registro unico nazionale del terzo settore, dal 23 novembre 2021, ha comportato l'ampliamento degli enti beneficiari dei servizi dei Centri di servizio per il volontariato (Csv). A partire da questa edizione del Bilancio sociale nelle sezioni dedicate agli utenti vengono quindi rendicontati i servizi erogati in favore di tutti gli enti iscritti al Runtts e degli enti iscritti all'anagrafe delle onlus.





## I numeri del 2022

198

ETS NEI DIRETTIVI  
DI DELEGAZIONE

3.656

SERVIZI DI CONSULENZA  
E ACCOMPAGNAMENTO

24.570

ISCRITTI  
MYCESVOT

13.946

FAN DI FACEBOOK

45

COMUNICATI  
STAMPA

1.482

PARTECIPANTI  
ALLE ATTIVITÀ  
FORMATIVE

40

CONVENZIONI  
CON ENTI PUBBLICI

59.218

ANAGRAFICHE  
SU GESTIONALE

11.355

ETS  
TOSCANI

34

ENTI SOCI



2.052

STUDENTI COINVOLTI

5

VOLUMI  
PUBBLICATI

949

ABBONATI  
A "I QUADERNI"

2.130.608

VISUALIZZAZIONI  
SITO WEB

62

ATTIVITÀ  
FORMATIVE

27

RICONOSCIMENTI  
COMPETENZE

963

ORE DI FORMAZIONE

141

ANNUNCI  
SU BACHECA  
"VOLONTARI  
CERCASI"

294

INIZIATIVE DI  
PROMOZIONE DEL  
VOLONTARIATO

14

CONSULENZE  
COLLETTIVE

42

INIZIATIVE DI  
ANIMAZIONE  
TERRITORIALE

6.567

FOLLOWER SU  
TWITTER

19.287

ISCRITTI NEWSLETTER



# PRIMA PARTE

# CHI SIAMO

<b>Capitolo 1 - Informazioni generali</b>	<b>12</b>
L'identità	12
La sede regionale e le Delegazioni territoriali	12
La storia	14
La missione: valori e finalità da perseguire	15
Le attività statutarie	16
Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	17
Il contesto di riferimento	18
Il Runts e la nuova compagine del terzo settore	20
<b>Capitolo 2 - Struttura di governo e amministrazione</b>	<b>22</b>
La compagine sociale	22
Gli ets soci di Cesvot	23
Rappresentatività della compagine sociale	24
Il sistema di governo e controllo	25
Gli organismi delle Delegazioni	30
Gli stakeholder	32
Coinvolgimento degli stakeholder	34
Gli esiti del processo partecipativo	36
Raccomandazioni formulate dagli stakeholder	36
<b>Capitolo 3 - Le persone</b>	<b>37</b>
Articolazione organizzativa	37
Consistenza e analisi del personale retribuito	38
Identikit del personale retribuito	39
Formazione dei dipendenti	40
Consistenza e analisi delle persone volontarie	40





## Capitolo 1 - INFORMAZIONI GENERALI

### L'identità

#### Nome

Cesvot – Centro Servizi Volontariato  
Toscana – Organizzazione di volontariato

#### Codice fiscale

94063330487

#### Forma giuridica

Organizzazione di volontariato -  
ente del terzo settore

#### Anno di fondazione

1997

#### Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore

Centro di Servizio per il Volontariato  
ai sensi dell'art. 61 e seguenti

#### Dettagli dell'accreditamento come Centro servizi volontariato

Cesvot è stato accreditato (n. 35 elenco nazionale Csv) con delibera dell'Organo nazionale di controllo del 30 marzo 2021 con decorrenza dal 15 aprile 2021

#### Indirizzo della sede legale

Via de' Martelli 8, 50129 Firenze

#### Indirizzo della sede operativa regionale

Via Ricasoli 9, 50122 Firenze

#### Altre sedi operative

11 Delegazioni territoriali in tutti i capoluoghi di provincia oltre a Empoli

#### Sito web

[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

### La sede regionale e le Delegazioni territoriali

Cesvot dispone di **una sede regionale** a Firenze e di **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni ex capoluogo di provincia a cui si aggiunge quella del Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con gli enti del terzo settore e conoscere meglio i bisogni dei territori, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione all'attività del Centro servizi; oltre a rispondere al principio di territorialità e prossimità indicato dall'art. 63 del Codice del Terzo settore (Cts). Nelle Delegazioni sono a disposizione 9 Operatori territoriali che forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale agli utenti, realizzando e sostenendo le progettualità di Cesvot sul territorio, il volontariato e le reti nella comunità locale.

**SEDE REGIONALE**

Via Ricasoli, 9  
52122 Firenze  
055 271731  
info@cesvot.it

**LIVORNO**

**Delegazione**  
Via Fagioli, 3  
57125 Livorno  
0586 219632  
area.costa@cesvot.it

**EMPOLI**

**Delegazione**  
Via Salvagnoli, 34  
50053 Empoli (FI)  
0571 530165  
area.centro@cesvot.it

**AREZZO**

**Delegazione**  
Via Petrarca, 9  
52100 Arezzo  
0575 299547  
area.sud@cesvot.it

**LUCCA**

**Delegazione**  
Via Mazzini, 70  
55100 Lucca  
0583 316914  
area.costa@cesvot.it

**FIRENZE**

**Delegazione**  
Via Ricasoli, 9  
50122 Firenze  
055 2654558  
area.centro@cesvot.it

**GROSSETO**

**Delegazione**  
Via Ginori, 17/19  
58100 Grosseto  
0564 418447  
area.sud@cesvot.it

**MASSA CARRARA**

**Delegazione**  
Via Solferino, 2/a bis  
54033 Carrara (MS)  
0585 779509  
area.costa@cesvot.it

**PISTOIA**

**Delegazione**  
Via S. Bartolomeo, 13/15  
51100 Pistoia  
0573 977542  
area.centro@cesvot.it

**SIENA**

**Delegazione**  
Strada Massetana Romana, 50/A  
53100 Siena  
0577 247781  
area.sud@cesvot.it

**PISA**

**Delegazione**  
Via Sancasciani, 35/37  
56125 Pisa  
050 503861  
area.costa@cesvot.it

**PRATO**

**Delegazione**  
Via Buozzi, 78/80  
59100 Prato  
0574 442015  
area.centro@cesvot.it

**I Centri di servizio per il volontariato**

I Centri di servizio per il volontariato sono stati istituiti dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991 (oggi abrogata), come soggetti "a disposizione delle organizzazioni di volontariato (Odv) e da queste gestiti al fine di sostenerne e qualificarne l'attività".

Con il Codice del Terzo settore (d.lgs 117/2017) la platea di riferimento dei Csv si è allargata in modo considerevole: essi devono "organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore (...) con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato".

Il Codice ha inoltre posto i Csv sotto l'autorità dell'**Organismo nazionale di controllo** (Onc), una fondazione di diritto privato sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. L'Onc, in particolare, amministra il Fondo unico nazionale (Fun) composto dalle risorse provenienti dalle fondazioni di origine bancaria e destinato alle attività dei Csv. I Csv sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo nazionale di controllo anche attraverso i propri uffici territoriali, gli **Organismi territoriali di controllo** (Otc). Gli Otc, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei Csv in relazione all'uso delle risorse del Fun, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Cts e degli indirizzi generali strategici fissati dall'Onc.

## La storia

Cesvot è stato costituito nel 1997 come associazione di volontariato da 11 associazioni regionali con lo scopo di svolgere funzioni di Centro servizi per il volontariato. Da allora è diventato in Toscana il punto di riferimento degli enti del terzo settore di piccole, medie e grandi dimensioni, offrendo servizi di formazione, consulenza, informazione, ricerca e documentazione sul territorio regionale.

- **1997** - Il 18 gennaio 11 associazioni a base regionale sottoscrivono l'atto costitutivo di Cesvot. Il 16 giugno il Comitato di gestione toscano riconosce Cesvot come Centro di Servizio regionale.
- **1998** - Attivazione dei servizi di consulenza e pubblicazione della prima ricerca "Identità e bisogni del volontariato toscano", realizzata dall'Università di Pisa nella collana editoriale "I Quaderni".
- **1999** - Prime modifiche statutarie su articolazione territoriale delle Delegazioni.
- **2002** - Cesvot apre il primo bando "Percorsi di innovazione" per sostenere progetti di intervento sociale promossi da associazioni di volontariato.
- **2003** - Pubblicazione del primo Bilancio sociale. Cesvot si dota di un sistema di monitoraggio e valutazione dei servizi. Aderisce a CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato.
- **2004** - Conseguimento della certificazione di qualità secondo la norma internazionale ISO 9001 per le attività di formazione e accreditamento come agenzia formativa per Regione Toscana.
- **2007** - Cesvot festeggia i suoi primi 10 anni di vita con un grande evento a Villa Viviani a Firenze. Il Centro raggiunge il massimo storico delle assegnazioni da parte delle fondazioni bancarie che verrà in parte impiegato in progetti speciali a sostegno delle associazioni.
- **2008** - Vengono proposti alle organizzazioni di volontariato (odv) nuovi servizi quali: "Liberi dai conti" per sostenere le associazioni nella tenuta della contabilità, "Tutoring gestionale" con l'obiettivo di rafforzare l'organizzazione interna delle associazioni e "Associazioni in rete", il progetto finalizzato a superare il *digital divide* delle associazioni di volontariato attraverso l'attività formativa e l'implementazione *hardware*.
- **2009** - Seconda modifica statutaria e conseguimento della personalità giuridica da parte di Regione Toscana.
- **2011** - Cesvot e Università di Firenze inaugurano la prima edizione del corso "Progettazione sociale" aperto a volontari e studenti universitari. L'iniziativa riscuote molto interesse e da allora viene ripetuta ogni anno una edizione.
- **2014** - Pubblicazione del primo eBook "Il volontariato toscano e i finanziamenti comunitari", testi digitali scaricabili, agili e di facile consultazione, ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone e fruibili gratuitamente.
- **2015** - A seguito della crisi economico-finanziaria, Cesvot consegue il minimo storico delle assegnazioni con un importo annuale di circa 2 milioni di euro. Viene assunta una nuova organizzazione territoriale in tre aree vaste e una nuova organizzazione interna. Pur mantenendo i livelli standard di erogazione dei servizi, viene avviata una procedura di riduzione del personale che, a seguito di un accordo con le organizzazioni sindacali, porta a un esodo con incentivi per 10 lavoratori.

- **2016** - Cesvot lancia il nuovo sito e il nuovo logo, introduce la modalità di accesso ai servizi tramite MyCesvot, l'area riservata che permette la registrazione di organizzazioni e persone in una banca dati informatizzata.
- **2018** - Piattaforma comune con CSVnet. Terza modifica statutaria per adeguare Cesvot alle prescrizioni del Codice del Terzo settore.
- **2019** - Cesvot apre progressivamente i principali servizi a tutti gli ets con volontari e sede legale in Toscana. Il 9 febbraio organizza per conto di Regione Toscana la prima Conferenza regionale del terzo settore. Viene pubblicata la prima indagine regionale sulle associazioni di promozione sociale. Il rinnovo degli organi delle Delegazioni viene aperto a tutti gli ets della Toscana.
- **2020** - Il Consiglio regionale della Toscana approva la legge n. 65/2020 "Norme di sostegno e promozione degli enti del terzo settore toscano" che, fra le altre novità, riconosce il ruolo del Centro servizi per il volontariato accreditato.
- **2021** - A novembre entra in funzione il Registro unico nazionale del terzo settore nel quale confluiscono tutti gli ets iscritti ai precedenti registri regionali.
- **2022** - Il 10 giugno Cesvot celebra i suoi 25 anni di vita nel corso di un evento organizzato a Villa Viviani a Firenze.

## La missione: valori e finalità da perseguire

Lo scopo di Cesvot è quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato ispirandosi ai principi di **qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza**.

**I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il Fun - Fondo unico nazionale** sono:

**Qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i Csv applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi

**Economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità

**Territorialità e prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun Csv prevalentemente in favore di enti aventi sede legale e operatività principale nel territorio di riferimento e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione

**Universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza

**Integrazione:** i Csv, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire sinergie al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi

**Pubblicità e trasparenza:** i Csv rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione. Essi, inoltre, adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari



Cesvot interpreta la normativa nazionale nell'erogazione dei servizi secondo le proprie peculiarità, dando priorità:

- al coinvolgimento degli enti del terzo settore nella gestione delle attività del Centro servizi con attenzione alla promozione della partecipazione associativa e alla qualificazione del volontariato come attore e non solo beneficiario delle attività del Centro stesso;
- al sostegno degli ets medio-piccoli e alla crescita del volontariato, attraverso l'analisi e l'elaborazione dei bisogni del territorio, valorizzando il patrimonio culturale e la memoria storica degli ets, promuovendone lo sviluppo culturale e progettuale;
- al lavoro di rete tra enti del terzo settore e al coinvolgimento dei diversi soggetti attivi nel territorio, favorendo lo sviluppo di sinergie operative con le altre organizzazioni del terzo settore e stimolando lo sviluppo del tessuto relazionale dei singoli individui e delle comunità.

## Le attività statutarie

### Attività e finalità (Statuto articolo 2, comma 2)

Nel rispetto del Codice del Terzo settore, Cesvot eroga i seguenti servizi:

**Promozione, orientamento e animazione territoriale** finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato

**Formazione** finalizzata a qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento

**Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento** finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito; nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi

**Informazione e comunicazione** finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente

**Ricerca e documentazione** finalizzate a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale

**Supporto tecnico-logistico** finalizzato a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature

**Dal 2017** Cesvot ha adottato un **Codice etico**, parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo definito ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. La versione integrale del Codice è pubblicata sul sito di Cesvot. Il controllo del rispetto dei principi contenuti nel Codice etico è affidato all'Organismo di vigilanza.

## Collegamento con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Cesvot opera anche grazie a un radicato sistema di relazioni istituzionali e non. Nel 2022 sono attive 40 convenzioni o accordi, di cui 23 con enti pubblici, 16 con enti privati e 1 con ets. L'interlocutore istituzionale privilegiato è **Regione Toscana** con la quale Cesvot ha un dialogo costante e molte progettualità condivise. Fin dalla sua formalizzazione nel 2003, **Cesvot aderisce a CSVnet** - Associazione centri di servizio per il volontariato con cui ha un confronto permanente.

### Partecipazioni:

- Associato a CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato.
- Socio della rete europea Volonteuropé

### Collaborazioni:

- Regione Toscana
- Anci Toscana
- Fondazione Banca del Monte di Lucca
- Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara
- Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca
- Fondazione Cassa di Risparmio di Prato
- Fondazione Cassa di Risparmio di San Miniato
- Fondazione Cassa di Risparmio di Volterra
- Fondazione Caript
- Fondazione CR Firenze
- Fondazione Livorno
- Fondazione Monte dei Paschi di Siena
- Fondazione Pisa
- Edaforum
- Scuola Superiore Sant'Anna
- Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana
- Università di Pisa, Siena, Firenze

**CSVnet** nasce nel gennaio 2003, in continuità con il Collegamento dei Csv avviato nel 1999. Associa i 49 Csv attivi in Italia e punta a rafforzarne la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze per meglio realizzarne le finalità. A questo scopo fornisce vari servizi di consulenza, formazione e sostegno e opera per promuovere la cultura del volontariato e fare in modo che la rete dei Csv, con il contributo delle fondazioni di origine bancaria, si consolidi quale sistema di "agenzie per lo sviluppo del volontariato sui territori".

CSVnet è rappresentata all'interno del **Consiglio nazionale del Terzo settore** presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, dell'**Onc**, della **Consulta nazionale per il servizio civile**, della **Fondazione Con il Sud** (che ha contribuito a promuovere nel 2006) e dell'impresa sociale **Con i bambini**. Svolge, in stretta sinergia con il Forum nazionale del terzo settore, azioni di informazione e formazione per i dirigenti dei rispettivi associati. Collabora tra gli altri con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, l'Istat, le Ferrovie dello Stato e diverse università. È inoltre socia di varie organizzazioni, come il Centro europeo del volontariato, l'Istituto italiano di donazione, Alleanza contro la povertà, Asvis, Euricse, Aiccon, Labsus.

## Il contesto di riferimento



**SUPERFICIE:**

22.987 Km<sup>2</sup>



**POPOLAZIONE:**

3.651.152



**INDICE DI PRESENZA DEGLI ETS  
IN TOSCANA PER 10.000 ABITANTI:**

31,09



La Toscana si caratterizza per un alto tasso di occupazione (è al 6° posto in Italia) con livelli di reddito pro-capite superiori al dato nazionale, ha un'incidenza di giovani laureati superiore alla media, un basso tasso di abbandono scolastico e un'elevata quota di volontari nelle istituzioni non profit (5° posto in Italia). È la 3ª regione per l'estensione dei servizi per la prima infanzia. In termini di fragilità sociali si riscontra una debolezza nel ricambio generazionale: età elevata, scarsa incidenza della popolazione giovanile under 35, ma anche della vulnerabilità sul fronte della salute e della disabilità. È la 4ª regione d'Italia per percentuale di persone con disabilità. (*Flash report su povertà ed esclusione sociale*, Caritas Italiana, 17 novembre 2019, pag. 21).

# IL TERZO SETTORE IN TOSCANA



Tutta l'energia del volontariato

\*fonte: Istat, *Censimento permanente delle istituzioni non profit*, 9 ottobre 2020 (dati riferiti al 31 dicembre 2019).

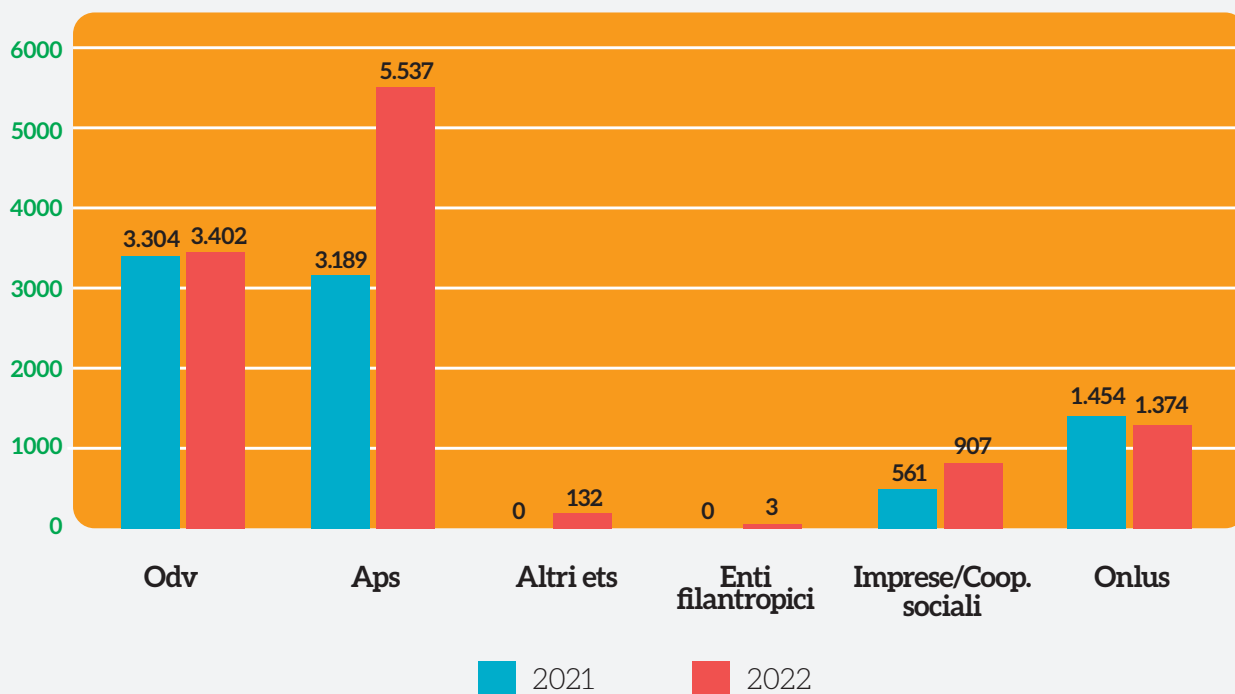
\*\*fonte: Banca dati Cesvot (dati riferiti al 31 dicembre 2022).

## Il Runts e la nuova compagine del terzo settore

La tipologia dei potenziali utenti cui Cesvot eroga servizi è mutata in questi 25 anni. Se la legge 266/91 individuava nelle sole associazioni di volontariato (iscritte o non iscritte al relativo registro regionale) i soggetti verso cui erogare i servizi, il **Codice del Terzo settore** ha esteso il bacino di utenza dei Csv a numerose altre tipologie di beneficiari: tutti gli enti iscritti al Runts a cui si aggiungono gli iscritti all'anagrafe delle onlus, con volontari e sede legale in Toscana.

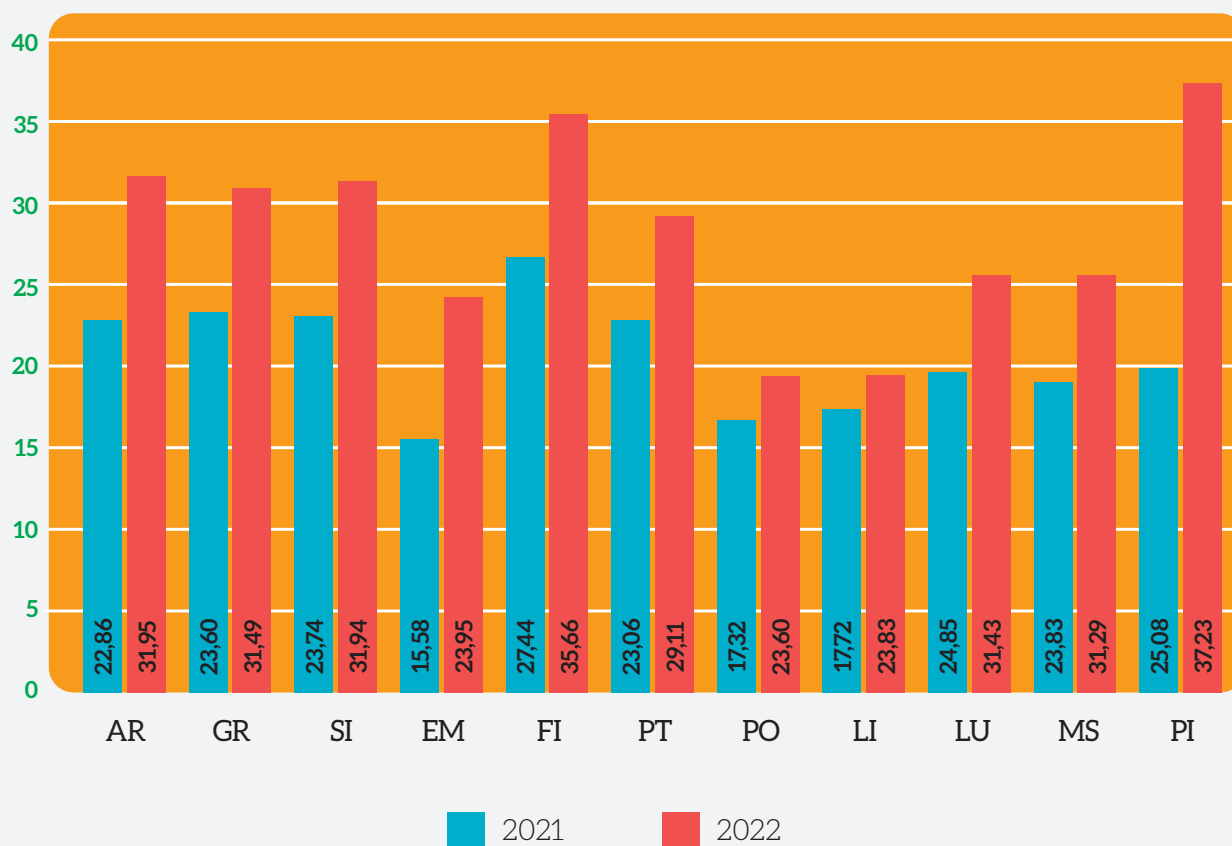
### GLI ENTI DEL TERZO SETTORE IN TOSCANA

L'istituzione del Runts ha accresciuto la platea dei potenziali utenti dei servizi di Cesvot, che passano da 8.508 enti iscritti nei registri nel 2021, a **11.355 iscritti nel Runts e nell'anagrafe delle onlus** (+33,46%). La tipologia di enti maggiormente rappresentata è quella delle aps (48,76% sul totale degli ets iscritti) seguita da quella delle odv (29,96%).



## GLI ENTI DEL TERZO SETTORE IN TOSCANA IN RAPPORTO ALLA POPOLAZIONE

La Delegazione con una presenza maggiore di ets in rapporto alla popolazione dei residenti è quella di Pisa (37,23 ets ogni 10.000 abitanti), seguita da quella di Firenze (35,66) e da quella di Siena (31,94).

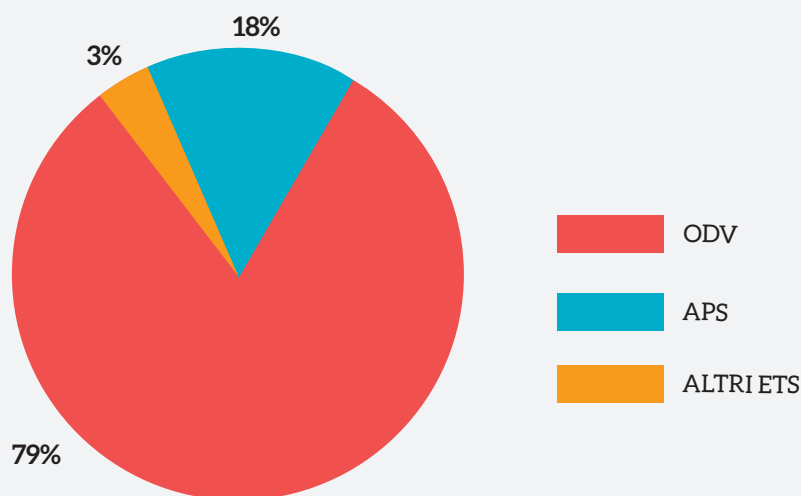


## Capitolo 2 - STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### La compagine sociale

Cesvot è un'organizzazione di volontariato i cui soci sono enti del terzo settore di rilevanza regionale. Nel 2022 sono **34 gli enti del terzo settore regionali soci di Cesvot** che hanno partecipato democraticamente alla gestione del Centro. Di questi **26** sono organizzazioni di volontariato, **6** associazioni di promozione sociale e **2** altri ets.

#### TIPOLOGIA DEGLI ENTI SOCI DI CESVOT





## Gli ets soci di Cesvot

**Acli Regionale Toscana - Aps**

**Admo Regione Toscana - Odv**

**Aics Solidarietà Toscana - Odv**

**Aido Regionale Toscana - Odv**

**Anffas Onlus Toscana - Altri ets**

**Anpas Toscana - Odv**

**Anteas Toscana - Odv**

**Arcat Toscana - Odv**

**Arci Comitato regionale toscano - Aps**

**Associazione Banco Alimentare della Toscana - Odv**

**Auser Volontariato Toscana - Odv**

**Avis Regionale Toscana - Odv**

**Avo Regionale Toscana - Odv**

**Ceat Toscana - Altri ets**

**Cif Toscana - Odv**

**Cittadinanzattiva Toscana - Aps**

**Cnv Centro Nazionale per il volontariato - Odv**

**Consociazione Nazionale Fratres - Odv**

**Coordinamento Toscano dei Gruppi di Auto Aiuto - Odv**

**Coordinamento toscano delle associazioni per la salute mentale - Odv**

**Croce Rossa Italiana Comitato regionale Toscana - Odv**

**Csi Solidarietà Federazione regionale Toscana - Odv**

**Dipoi Coordinamento regionale organizzazioni attive nel durante e dopo di noi - Odv**

**Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana - Odv**

**Federazione Regionale Toscana dei Movimenti per la Vita e Centri di Aiuto alla Vita - Odv**

**Federazione Toscana dei Volontari per i Beni Culturali - Odv**

**Fir Cb Ser Struttura Regionale Toscana - Odv**

**Lega Italiana Fibrosi Cistica Toscana - Odv**

**Legambiente Toscana - Aps**

**Mcl Unione Regionale della Toscana - Aps**

**Movimento Shalom - Odv**

**Uisp Comitato Regionale Toscana - Aps**

**Vab Toscana - Odv**

**Voltonet Rete Volontariato Toscana - Odv**

## Rappresentatività della compagine sociale

I soci di Cesvot hanno la sede legale in Toscana, una struttura federativa, e sono costituiti da enti del terzo settore con sede legale in almeno 5 province della regione. Sono inoltre considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana a struttura unitaria, dotati di articolazioni organizzative in almeno 5 province della regione Toscana.

Dei 34 soci, 27 sono enti a struttura federativa (di cui fanno parte gli enti enumerati sotto - soci indiretti) e 7 sono enti a struttura unitaria con un numero complessivo di articolazioni organizzative pari a 76.

1.978

NUMERO SOCI  
DIRETTI E INDIRETTI

19

ONLUS

1.404

ODV

302

ASSOCIAZIONI NON  
RICONOSCIUTE

15

IMPRESE SOCIALI -  
COOPERATIVE  
SOCIALI

6

ALTRI  
ETS

232

APS

## Il sistema di governo e controllo

Lo Statuto di Cesvot prevede organismi a livello centrale e organismi a livello territoriale.

**Assemblea dei soci, Consiglio direttivo e Presidente** sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale di Cesvot. Sono affiancati dagli organi sociali di controllo e garanzia: **Organo di controllo** e **Collegio dei garanti**. In conformità alla legge n. 231/2001, Cesvot ha introdotto il rappresentante dell'Organismo di vigilanza e l'Organo di controllo con la funzione di vigilare sugli aspetti amministrativi e gestionali del Centro servizi.

Lo Statuto disciplina, inoltre, gli organismi delle **Delegazioni territoriali - Assemblea di Delegazione, Consiglio direttivo e Presidente** - rappresentativi degli utenti e delle loro istanze. In particolare i componenti dei Consigli direttivi delle 11 Delegazioni hanno il compito di rappresentare i bisogni e le priorità dei territori agli organi sociali, cui spetta organizzare una risposta in termini di attività e servizi. L'assetto istituzionale prevede, infine, un Comitato scientifico con compiti di indirizzo, gli Stati generali e le figure dell'Amministratore e del Direttore.

Tutti gli organi sono composti da volontari degli enti soci. Le cariche sono elettive e gratuite.

### GOVERNANCE DI CESVOT



## Il Presidente

È il legale rappresentante di Cesvot, svolge le funzioni di Presidente del Consiglio direttivo, a titolo gratuito come tutte le altre cariche sociali. Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio direttivo.

### Nome

Luigi Paccosi presentato da Voltonet - Rete Volontariato Toscana

### Prima elezione

19 gennaio 2022

### Chi è

Sposato con Francesca e padre di 5 figli. Si è occupato fin dai tempi dell'università di enti non profit, diventando responsabile e amministratore di varie associazioni di volontariato e cooperative sociali in ambito socio-educativo. Ha fatto parte dell'Osservatorio nazionale del volontariato presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. È Presidente dell'associazione di volontariato Voltonet, socia di Cesvot. Ricopre, inoltre, la carica di Presidente del Consiglio di amministrazione dell'Asp Firenze Montedomini e fa parte del Comitato di indirizzo della Fondazione CR Firenze.

È Vicepresidente vicario dell'Associazione centri di servizio per il volontariato - CSVnet.

Nel 2016 ha ideato il progetto "Soli Mai. Una rete contro la solitudine" promosso dalla Fondazione Montedomini con il contributo della Fondazione CR Firenze, la collaborazione del Comune di Firenze insieme a importanti associazioni di volontariato della città di Firenze.

Nel marzo del 2020 ha scritto "La storia di Abram" edito dalla Società Editrice Fiorentina e illustrato da Emilio Pinna.



## L'Assemblea dei soci

È costituita da **34 enti di rilevanza regionale ed è l'organo sovrano di Cesvot.**

L'Assemblea stabilisce la mission del Centro servizi e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organi sia politici sia operativi. Delibera a maggioranza dei presenti con voto palese, fatta eccezione per le questioni relative alle persone. Nelle votazioni palesi, in caso di parità di voti, prevale il voto del Presidente.

Poiché Cesvot è un'organizzazione di volontariato di secondo livello, il numero dei soci enti di terzo settore, che non siano organizzazioni di volontariato, non può superare il 50% delle stesse; pertanto, la maggioranza dei voti viene attribuita alle organizzazioni di volontariato.

### ASSEMBLEA DEI SOCI

4

ASSEMBLEE  
SVOLTE

48,77%

PERCENTUALE MEDIA  
DI PARTECIPAZIONE

7,5

DURATA  
COMPLESSIVA  
(ORE)

## Il Consiglio direttivo

Il Consiglio direttivo è l'organo di gestione di Cesvot. È eletto dall'Assemblea e dura in carica 4 anni. I componenti sono 20, di cui il Presidente, due Vicepresidenti, un Amministratore e un rappresentante delle Delegazioni territoriali.

Tra le varie funzioni, segue le deliberazioni dell'Assemblea, elegge i due Vicepresidenti e l'Amministratore, nomina il Direttore, il Comitato scientifico, i rappresentanti negli organismi di CSVnet e i componenti di commissioni, gruppi di lavoro, consigli di amministrazione in enti partecipati da Cesvot. Presenta all'Assemblea dei soci il bilancio preventivo e consuntivo, il Bilancio sociale, il programma annuale di attività, le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento di Cesvot.

Il 19 maggio 2021 l'Assemblea ha eletto i componenti del nuovo Consiglio direttivo.

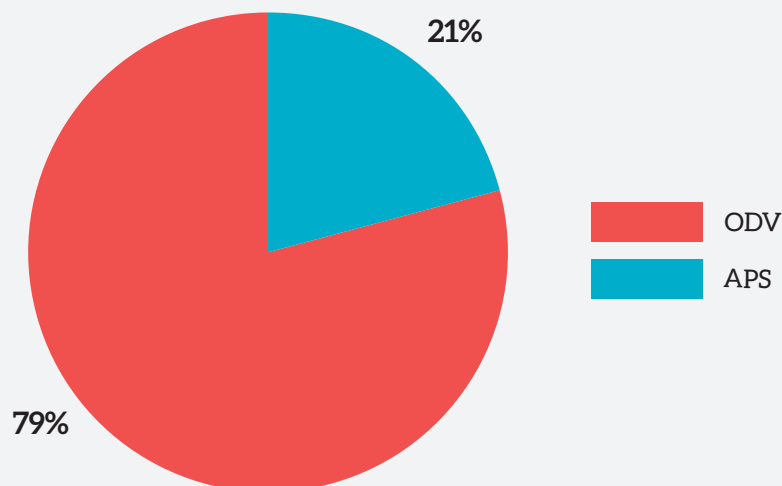
### CONSIGLIO DIRETTIVO

**10**  
RIUNIONI  
SVOLTE

**62,5%**  
PERCENTUALE MEDIA  
DI PARTECIPAZIONE

**20,5**  
DURATA  
COMPLESSIVA  
(ORE)

### TIPOLOGIA DEGLI ENTI DI PROVENIENZA DEI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO



## COMPONENTI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

N.	Nominativo	Ruolo	Ente di appartenenza	Mandato in corso	Mandato a partire dall'approvazione del nuovo statuto
1	Luigi Paccosi	Presidente	Voltonet Rete Volontariato Toscana - Odv	Terzo	Secondo
2	Elisa Ricci	Vicepresidente Vicario	Anpas Toscana - Odv	Secondo	Secondo
3	Marco Mini	Vicepresidente	Arci Comitato regionale toscano - Aps	Primo	Primo
4	Filippo Toccafondi	Amministratore	Vab Toscana - Odv	Quarto	Secondo
5	Simonetta Bessi	Consigliere	Auser Volontariato Toscana - Odv	Secondo	Secondo
6	Andrea Bicocchi	Consigliere	Cnv Centro Nazionale per il volontariato - Odv	Terzo	Secondo
7	Fausto Ferruzza	Consigliere	Legambiente Toscana - Aps	Secondo	Secondo
8	Nicola Favati	Consigliere	Cittadinanzattiva Toscana - Aps	Secondo	Secondo
9	Nadia Guadagnuolo	Consigliere	Avo Regionale Toscana - Odv	Primo	Primo
10	Isa Mancini	Consigliere	Avis Regionale Toscana - Odv	Primo	Primo
11	Giacomo Martelli	Consigliere	Acli Regionale Toscana - Odv	Primo	Primo
12	Lorenzo Masi	Consigliere	Aics Solidarietà Toscana - Odv	Primo	Primo
13	Pasquale Giacomo Morano	Consigliere	Croce Rossa Italiana Comitato regionale della Toscana - Odv	Primo	Primo
14	Silvia Noci	Consigliere	Csi Solidarietà Federazione regionale Toscana - Odv	Secondo	Secondo
15	Katia Orlandi	Consigliere	Cif Toscana - Odv	Primo	Primo
16	Lina Pettinari	Consigliere	Federazione Regionale Toscana Movimenti per la Vita e Centri di Aiuto alla Vita - Odv	Primo	Primo
17	Filippo Pratesi	Consigliere	Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana - Odv	Primo	Primo
18	Leonardo Rossi	Consigliere	Rappresentante delle Delegazioni	Terzo	Secondo
19	Alessandro Scali	Consigliere	Uisp Comitato Regionale Toscana - Aps	Secondo	Secondo
20	Leonardo Giovanni Terreni	Consigliere	Federazione Toscana dei Volontari per i Beni Culturali - Odv	Secondo	Secondo

# IDENTIKIT DEI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO

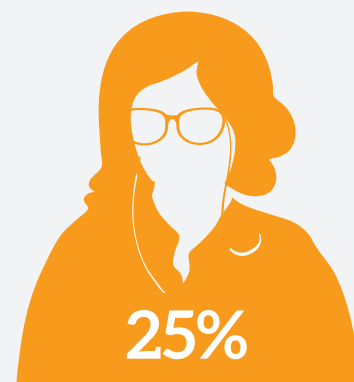
**35%**  
DONNE

**65%**  
UOMINI

30-54 ANNI

55-64 ANNI

>64 ANNI



**15,79%**  
DIPLOMA

**68,42%**  
LAUREA

**75%**  
OCCUPATO/A

**15%**  
RITIRATO/A  
DAL LAVORO

## L'Organo di controllo

Vigila sull'**osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile**; nonché sul suo concreto funzionamento. Esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore, ha compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Si esprime sulla coerenza dei dati e delle informazioni riportate nella scheda di avanzamento della programmazione da inviare all'Onc. Attesta, inoltre, che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo. Rimane in carica quattro anni ed è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti.

**Componenti effettivi:** Massimo Martini, con funzioni di Presidente, prima nomina 1997; Simone Bonini, prima nomina 2009; Meri Gattari, prima nomina 2017.

**Riunioni svolte nel 2022:** 5.



## Il Collegio dei garanti

È l'organo di **garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna**. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla corretta applicazione delle stesse. Dirime le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra organi sociali.

Il Collegio è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti e rimane in carica quattro anni. I componenti effettivi eleggono al loro interno il Presidente.

**Componenti effettivi:** Barbara Cardinali con funzioni di Presidente, prima nomina 2019, rappresentante di Voltonet; Francesca Maselli, prima nomina 2021, rappresentante di Fratres; Sofia Nappo, prima nomina 2021, rappresentante di Aido.

**Riunioni svolte nel 2022:** 0.

## Il Comitato scientifico

È stato nominato dal Consiglio direttivo il 13 febbraio 2020. È l'organismo che **fornisce pareri agli organi di Cesvot** al fine di migliorare il livello scientifico e culturale del lavoro svolto e di adeguare metodologie e programmi di intervento ai progressi della ricerca scientifica e sociale. Il Comitato scientifico è attualmente composto da quattro esperti e studiosi del volontariato (il numero può variare da tre a nove).

**Componenti:** Riccardo Bonacina - Vita.it, Luca Gori - Scuola Superiore Sant'Anna Pisa, Andrea Salvini - Università di Pisa, Carlo Sorrentino - Università di Firenze.

**Riunioni svolte nel 2021:** 1.

## Gli organismi delle Delegazioni

Sono tre gli organismi delle Delegazioni: l'**Assemblea di Delegazione, il Consiglio direttivo** (composto da 18 volontari eletti dell'Assemblea dei soci) e il **Presidente**, rappresentativi degli utenti e delle loro istanze. In particolare i componenti dei Consigli direttivi delle 11 Delegazioni hanno il compito di rappresentare i bisogni e le priorità dei territori agli organi sociali, cui spetta organizzare una risposta in termini di attività e servizi.

### CONSIGLI DIRETTIVI DI DELEGAZIONE

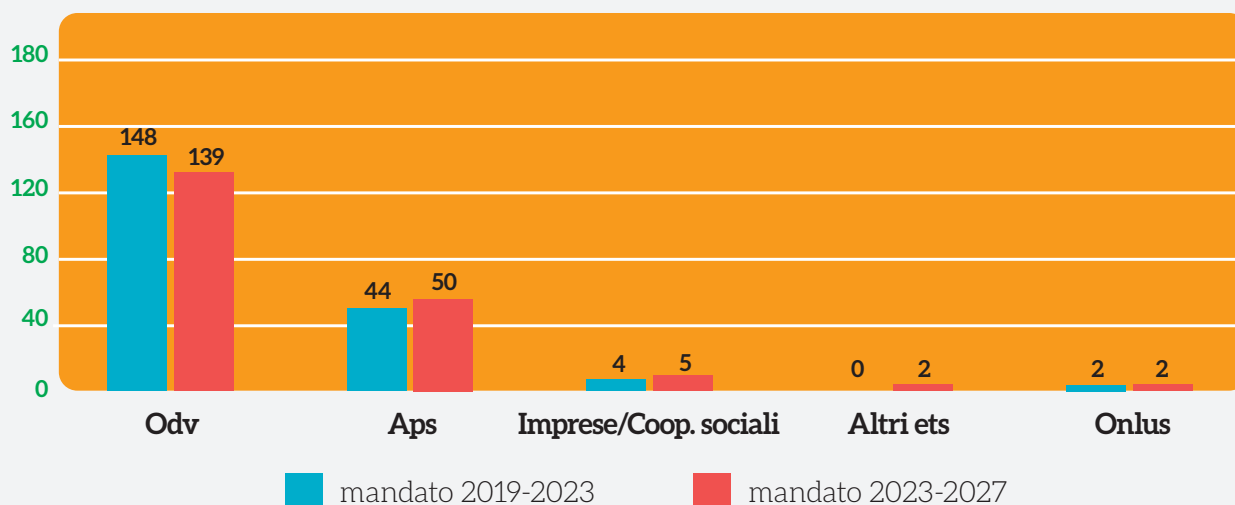
Area territoriale	Delegazione	Riunioni svolte	Percentuale media di partecipazione	Durata complessiva (ore)
Sud	Arezzo	3	72,22%	6
	Grosseto	3	72,22%	6,5
	Siena	1	55,56%	1,5
Centro	Empoli	3	59,26%	3,5
	Firenze	2	52,77%	3
	Pistoia	1	38,89%	0,5
	Prato	3	50,00%	4
Costa	Livorno	3	35,18%	5
	Lucca	3	69,82%	3
	Massa Carrara	2	52,78%	3
	Pisa	2	63,89%	3

Tra febbraio e marzo 2023 si sono svolte le Assemblee di Delegazione per **il rinnovo dei Consigli direttivi per il mandato 2023-2027**, alle quali hanno partecipato complessivamente **803 ets** del territorio.

Il rinnovo dei direttivi ha visto l'ampio **turn over (pari al 49% dei componenti)** che ha caratterizzato l'elezione dei nuovi consiglieri.

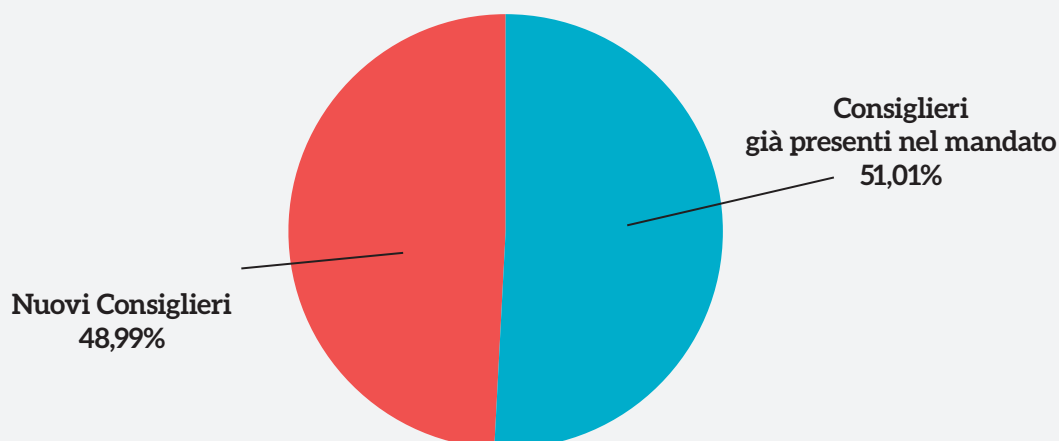
## COMPONENTI DEI CONSIGLI DIRETTIVI DI DELEGAZIONE: TIPOLOGIA DEGLI ENTI DI PROVENIENZA

Rispetto al mandato 2019-2023, la nuova composizione dei Consigli direttivi di Delegazione vede una riduzione della presenza delle odv quale tipologia degli enti di provenienza dei consiglieri (-6,08%) e un incremento delle aps (+13,63%) e delle imprese sociali - cooperative sociali (+25%). Restano stabili le onlus.



## COMPONENTI DEI CONSIGLI DIRETTIVI DI DELEGAZIONE: TURNOVER DEI CONSIGLIERI

Dei 198 consiglieri che complessivamente compongono i Consigli direttivi di Delegazione **101** sono stati confermati, mentre **97** non erano presenti nel precedente mandato 2019-2023.



## PRESIDENTI DELLE DELEGAZIONI

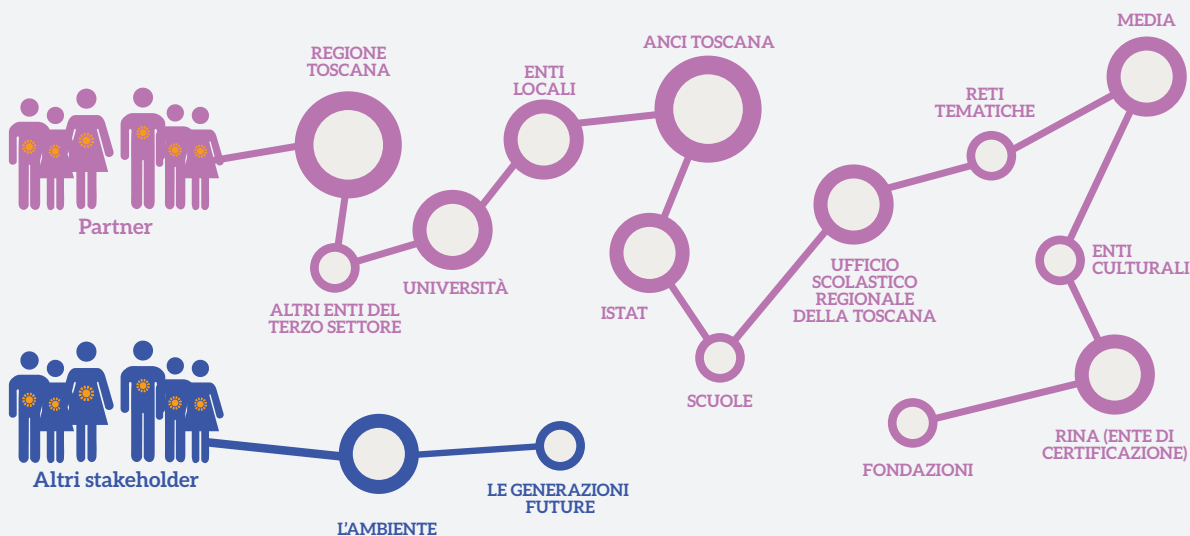
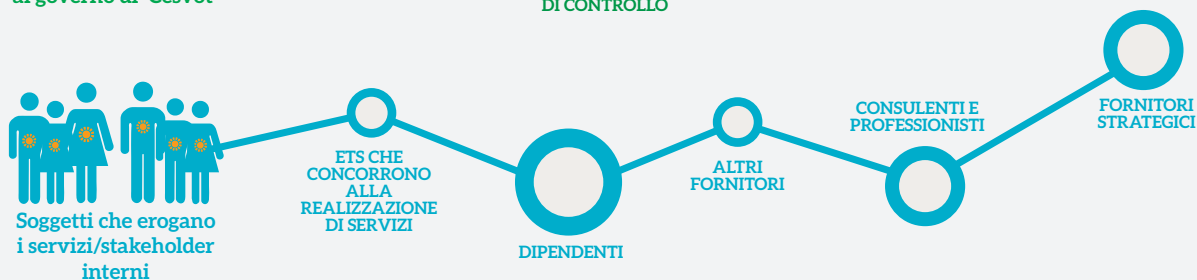
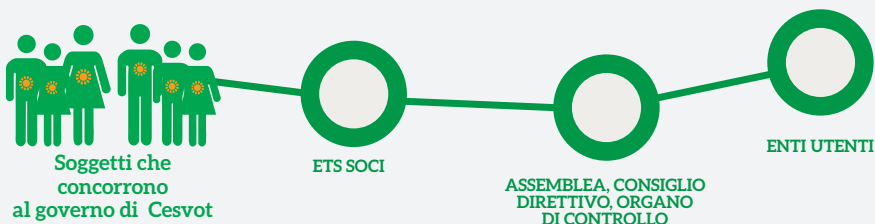
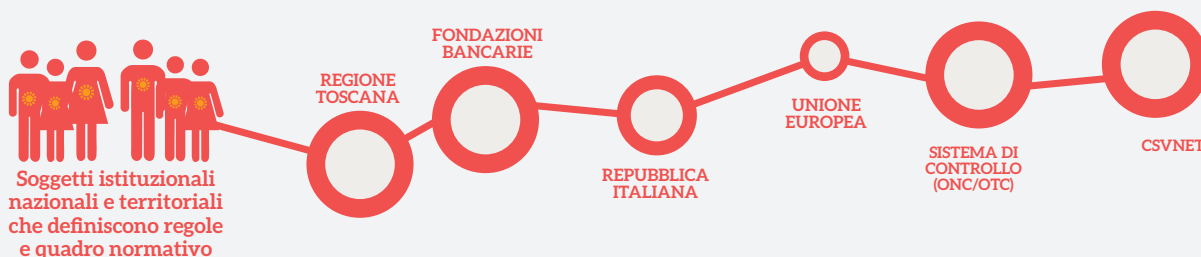
Delegazione	Presidente	Tipologia ets di appartenenza del Presidente	Mandato in corso	Mandato a partire dall'approvazione del nuovo Statuto	Tipologia ets rappresentati nel Consiglio direttivo
Arezzo	Leonardo Rossi	Odv	Quarto	Secondo	10 odv, 7 aps, 1 altri ets
Grosseto	Silvia Sordini	Odv	Terzo	Secondo	14 odv, 3 aps, 1 coop. sociale
Siena	Benedetto Parisi	Odv	Primo	Primo	13 odv, 5 aps
Empoli	Greta Pieracci	Odv	Secondo	Secondo	16 odv, 1 aps, 1 coop. sociale
Firenze	Marco Esposito	Aps	Secondo	Secondo	10 odv, 6 aps, 1 altri ets, 1 onlus
Pistoia	Silvia Bini	Aps	Secondo	Secondo	12 odv, 6 aps
Prato	Luisa Peris	Aps	Secondo	Secondo	12 odv, 5 aps, 1 coop. sociale
Livorno	Fiorella Cateni	Odv	Terzo	Secondo	10 odv, 7 aps, 1 coop. sociale
Lucca	Pierfranco Severi	Odv	Quarto	Secondo	13 odv, 4 aps, 1 coop. sociale
Massa Carrara	Cristiano Corsini	Aps	Primo	Primo	15 odv, 3 aps
Pisa	Daniele Vannozi	Odv	Secondo	Secondo	14 odv, 3 aps, 1 onlus

## Gli stakeholder

Cesvot è al centro di **numerose relazioni e ha molteplici stakeholder** (portatori di interesse): enti pubblici, enti privati, associazioni, scuole, professionisti e singole persone che portano valori, bisogni, idee, competenze, interessi e aspettative nei confronti dell'organizzazione. Nei suoi 25 anni di attività, il Csv si è arricchito di molti stakeholder che, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi e contribuito allo sviluppo e alla crescita del Centro servizi. La pluralità di questi portatori di interesse varia nel tempo e si può graduare a seconda del tipo di relazione (diretta e indiretta) e dell'intensità dello scambio con Cesvot.

La rappresentazione grafica degli stakeholder illustra il **grado di intensità e rilevanza delle relazioni** con il Centro servizi.

## MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

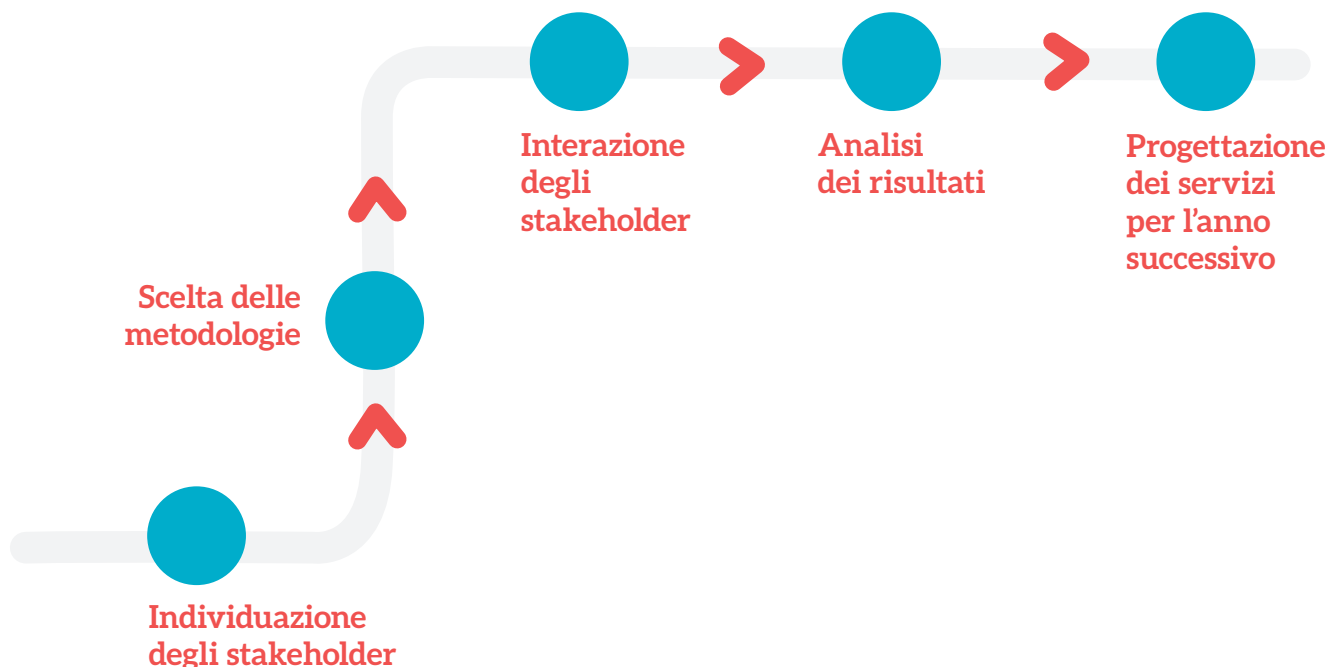


## Coinvolgimento degli stakeholder

Al fine di attivare il pieno coinvolgimento dei propri stakeholder, a partire dal 2020 Cesvot ha predisposto il processo partecipativo “Idee condivise” nell’ambito del quale, ogni anno, vengono individuati i soggetti da consultare e le modalità più adatte per sviluppare il loro coinvolgimento, in modo da contribuire alla elaborazione degli interventi da inserire nella programmazione delle attività e dei servizi per l’anno successivo.

Per processo partecipativo, infatti, si intende un processo decisionale che include il punto di vista di soggetti esterni agli organi che statutariamente sono titolati a prendere le decisioni all’interno di un’organizzazione.

### IL CICLO ANNUALE DEL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



Nell’ambito del processo partecipativo realizzato nel 2022 gli stakeholder coinvolti sono stati i **sindaci dei comuni toscani con una popolazione residente superiore a 40.000 abitanti**. La metodologia impiegata per il coinvolgimento degli stakeholder è stata quella dell’**intervista in profondità** che prevede lo svolgimento di una conversazione “semi-strutturata” tra un moderatore esperto e la persona interpellata, durante la quale quest’ultima può esprimere liberamente e dettagliatamente le proprie opinioni su un argomento specifico.

Hanno preso parte al processo partecipativo **13 sindaci** sul totale di **17 sindaci interessati** ed effettivamente insediati nel momento di svolgimento del processo (il Comune di Campi Bisenzio era commissariato).

## ATTORI DEL PROCESSO PARTECIPATIVO

Comune	Abitanti*	Sindaco	Adesione al processo partecipativo
 Firenze	367.150	Dario Nardella	No
 Prato	200.762	Matteo Biffoni	Si
 Livorno	154.177	Luca Salvetti	Si
 Arezzo	96.672	Alessandro Ghinelli	Si
 Pisa	89.828	Michele Conti	Si
 Pistoia	89.501	Alessandro Tomasi	Si
 Lucca	89.219	Mario Pardini	Si
 Grosseto	81.440	Antonfrancesco Vivarelli Colonna	Si
 Massa	66.936	Francesco Persiani	No
 Viareggio	60.936	Giorgio Del Ghingaro	No
 Carrara	60.434	Serena Arrighi	Si
 Siena	53.724	Luigi De Mossi	No
 Scandicci	49.996	Sandro Fallani	Si
 Sesto Fiorentino	49.157	Lorenzo Falchi	Si
 Empoli	48.600	Brenda Barnini	Si
 Campi Bisenzio	48.600	-	**
 Capannori	46.296	Luca Menesini	Si
 Cascina	44.775	Michelangelo Betti	Si

\*Fonte: Istat, popolazione residente al 31 dicembre 2021

\*\*Il comune di Campi Bisenzio era commissariato durante lo svolgimento del processo partecipativo

## Gli esiti del processo partecipativo

Di seguito riportiamo le principali risultanze emerse dal processo partecipativo, cioè le considerazioni emerse con maggiore frequenza nel corso delle interviste in profondità.

Tutti i sindaci intervistati assegnano un **ruolo determinante agli ets** nello sviluppo delle rispettive comunità locali che si evidenzia nel contributo offerto da tali enti nell'erogazione di servizi di interesse pubblico.

Viene riscontrata la necessità di favorire un ricambio generazionale tra i volontari che operano negli ets locali, per consentire nel futuro il mantenimento degli attuali livelli di impegno delle organizzazioni a beneficio della cittadinanza (vedi la raccomandazione n. 1).

Un tema ampiamente analizzato nel corso delle interviste è stato quello dell'**amministrazione condivisa**. L'attivazione di processi di co-programmazione e co-progettazione contribuisce, secondo l'opinione dei sindaci, a migliorare il procedimento amministrativo degli enti locali, facendo emergere in maniera più dettagliata i reali bisogni della comunità locale e, conseguentemente, a stabilire le più efficaci strategie per dare risposta a tali necessità. Operare in stretta sinergia con enti del terzo settore che hanno una profonda conoscenza del territorio, tanto nella fase dell'analisi dei bisogni quanto in quella della pianificazione di interventi di valenza pubblica, consente di realizzare concretamente il principio costituzionale della sussidiarietà orizzontale.

Viene evidenziata la necessità di una maggiore conoscenza da parte delle pubbliche amministrazioni circa i benefici dell'amministrazione condivisa, in modo da estendere ulteriormente la realizzazione di tali modalità collaborative (raccomandazione n. 2). Si raccomanda inoltre di agire affinché gli ets possano aumentare la conoscenza dei meccanismi amministrativi posti alla base del funzionamento degli enti locali, in modo da poter collaborare proficuamente all'interno dei percorsi di amministrazione condivisa (raccomandazione n. 3).

## Raccomandazioni formulate dagli stakeholder

Dal processo partecipativo sono espresse specifiche proposte per la programmazione delle attività di Cesvot da realizzare nel 2023. Di seguito viene riportata una sintesi delle raccomandazioni maggiormente ricorrenti formulate dai sindaci coinvolti, raggruppate secondo la ripartizione per settori di intervento di Cesvot. Per ciascuna delle raccomandazioni emerse sono stati evidenziati gli interventi inseriti nella programmazione 2023 di Cesvot corrispondenti alle stesse.

SINTESI DELLE RACCOMANDAZIONI FORMULATE DAI PARTECIPANTI			
Numero Raccomandazione	Settore Cesvot	Tematiche degli interventi suggeriti	Interventi inseriti nella programmazione 2023 di Cesvot
1	Promozione	Favorire il <b>ricambio generazionale all'interno degli ets</b>	Servizio di <b>Orientamento al volontariato</b>
2	Formazione e Consulenza	Promuovere un cambiamento di prospettiva nelle pubbliche amministrazioni per estendere maggiormente l'esperienza dell' <b>amministrazione condivisa</b>	Presentazione delle <b>linee guida sull'amministrazione condivisa</b> <b>Tavolo di lavoro</b> con Regione Toscana, Anci, Cesvot e Forum del Terzo settore della Toscana
3	Formazione e Consulenza	Ampliare la <b>conoscenza degli ets circa le pratiche amministrative</b> che sovrintendono al funzionamento degli enti locali	<b>Corso di formazione</b> sulla co-progettazione <b>Summer school</b> sul terzo settore



## Capitolo 3 - LE PERSONE

### Articolazione organizzativa

La struttura operativa di Cesvot è organizzata **a livello centrale e territoriale**. Il regionale è suddiviso in 3 Settori – unità operative che si occupano di un'area specifica – e 3 Uffici con attività di supporto alle unità operative. Il livello territoriale è, invece, suddiviso in 11 Delegazioni appartenenti a 3 diverse Aree: **Centro** (FI, PO, PT, Empoli); **Costa** (MS, LU, PI, LI) e **Sud** (AR, SI, GR). Le Delegazioni garantiscono la diffusione dei servizi su tutto il territorio regionale e favoriscono la partecipazione del volontariato locale alle attività del Centro servizi. Corrispondono ai 10 ex capoluoghi di provincia della Toscana e al Circondario di Empoli.

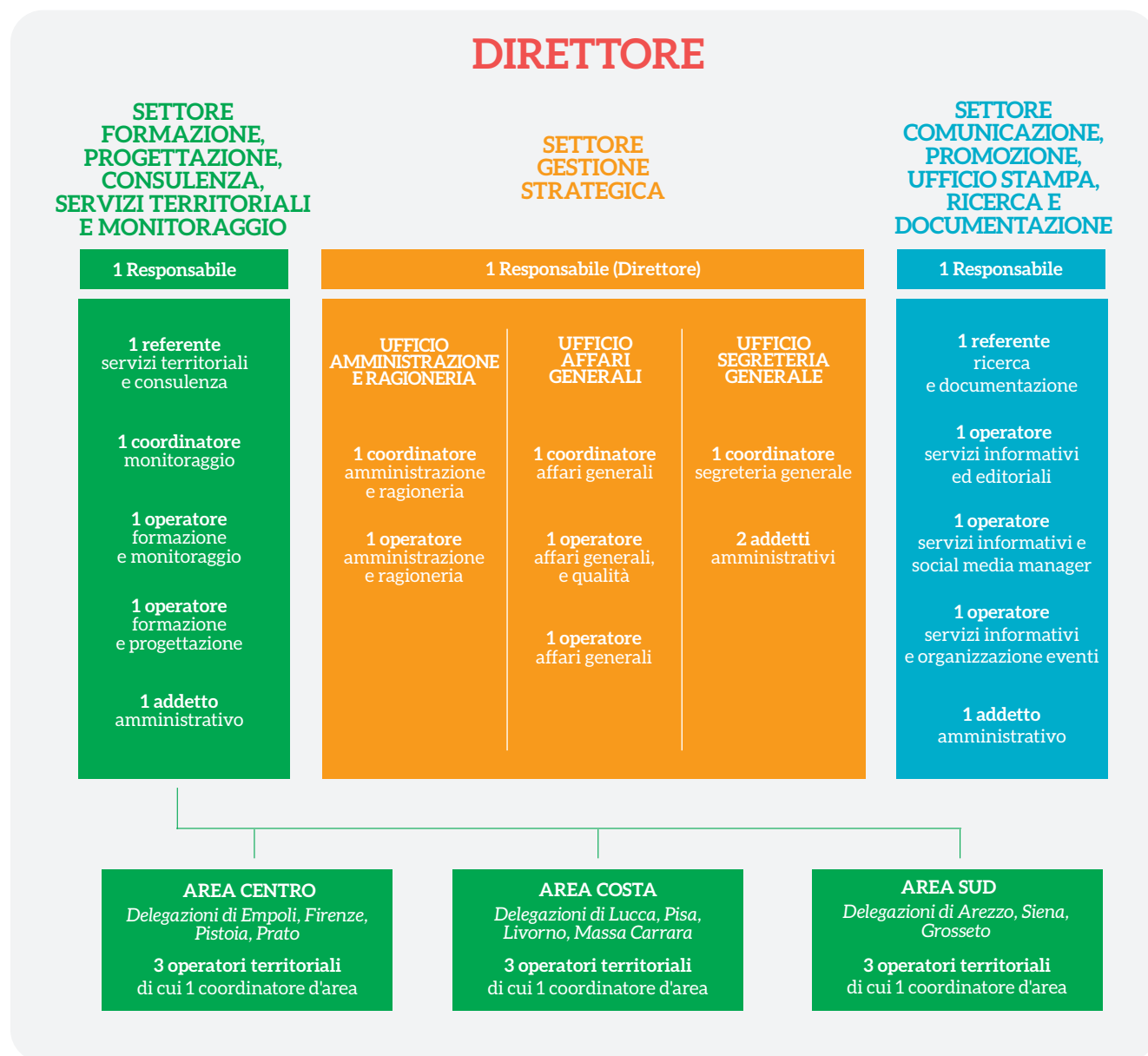
Oltre agli organi sociali con ruolo direzionale e alla struttura tecnica composta da 30 dipendenti, Cesvot si avvale di consulenti e collaboratori esterni, che, a seconda dell'impatto che hanno sulle attività, vengono classificati in "Fornitori Critici" o "Altri Fornitori". I primi sono i fornitori che giocano un ruolo importante nella gestione di processi aziendali, pertanto sono approvati e monitorati annualmente nella loro attività sulla base di una specifica procedura del **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**. Cesvot ha, infatti, predisposto e mantenuto attivo un Sistema di gestione qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 affinché i propri servizi siano gestiti in riferimento alla qualità erogata e rispondano ai requisiti degli utenti. Per quanto riguarda, invece, gli "Altri Fornitori", questi hanno un impatto minore sul sistema aziendale e vengono disciplinati attraverso il Regolamento amministrativo per la gestione dei fornitori e dei pagamenti.

La struttura operativa è articolata nei 3 settori: **Gestione Strategica; Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio** e **Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione**, all'interno dei quali operano le seguenti figure:

- **il direttore** è il responsabile operativo, con funzione di collegamento con gli organi dirigenti;
- **3 responsabili di settore** (di cui uno è il direttore) hanno la responsabilità dell'unità operativa di cui coordinano il personale dipendente, i referenti, i collaboratori e i consulenti;
- **2 referenti** con responsabilità operativa all'interno del settore;
- **4 coordinatori** che hanno il compito di organizzare le attività di un ufficio o di un'area;
- **8 operatori regionali** che si occupano di gestire le attività specifiche relative a un settore o ufficio;
- **4 addetti amministrativi** che si occupano delle attività di segreteria ed amministrazione del settore;
- **9 operatori territoriali**, di cui 3 con funzioni di **coordinatore d'area**, che forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale agli utenti, realizzano le progettualità sul territorio e promuovono il volontariato locale.

Le funzioni di **responsabile dei servizi di prevenzione e protezione**, del **sistema informativo** e il **rappresentante dell'Organismo di vigilanza** sono affidate a persone esterne.

## ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



### Consistenza e analisi del personale retribuito

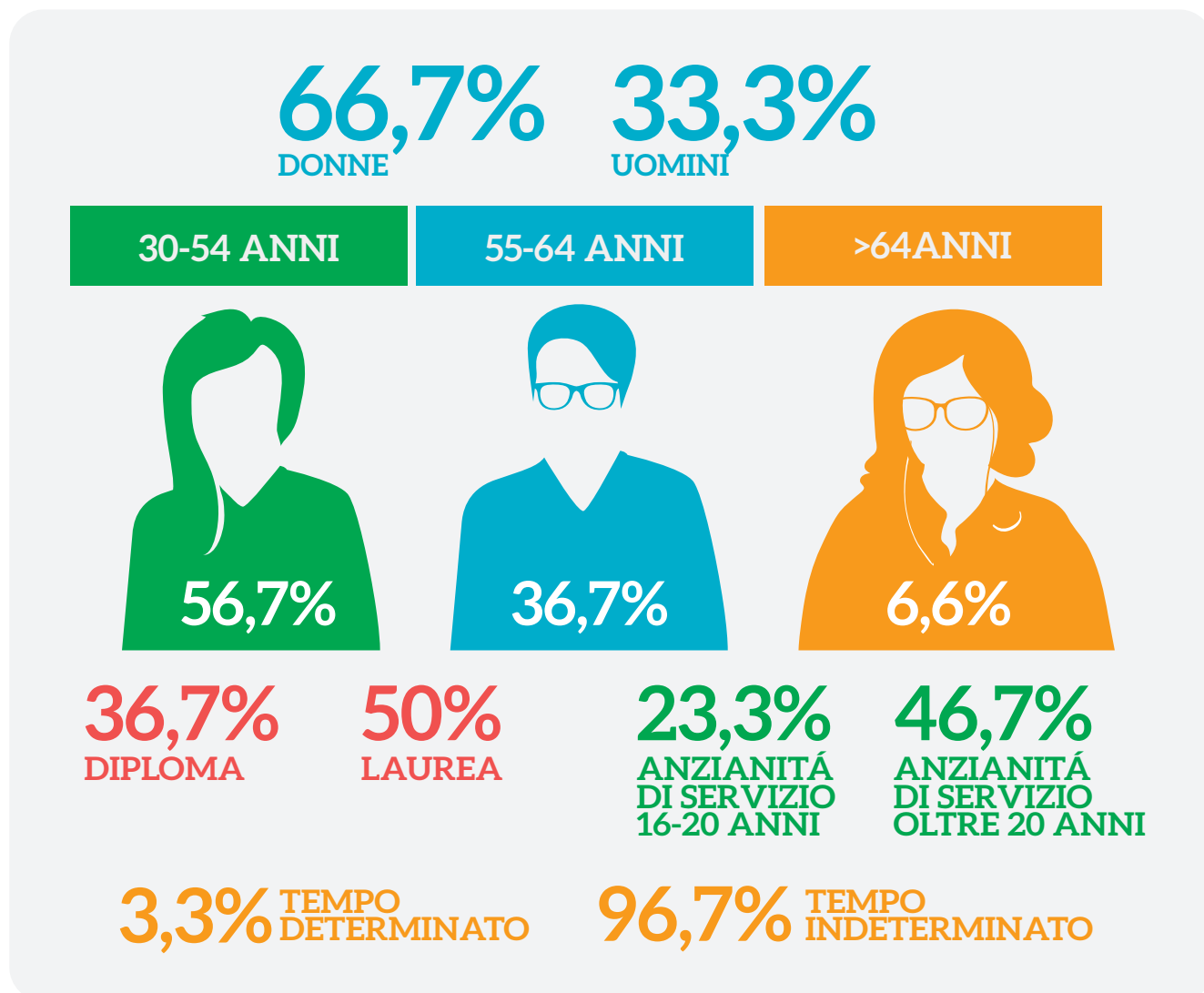
L'inquadramento economico e funzionale dei dipendenti è regolato dal **Contratto collettivo nazionale Avis**. Le spese per tutto il personale ammontano, nel 2022, complessivamente a **1.543.200,34 euro**. I livelli retribuiti vanno dal livello B4 al livello F. Il rapporto tra la retribuzione massima e la retribuzione minima è pari a **3,88** volte.

Nel 2019 è stato proposto un piano di welfare aziendale che prevede l'adesione su base volontaria a un Fondo pensione integrativo. Cesvot contribuisce integrando la quota di contribuzione volontaria versata dal dipendente con un importo di pari entità, fino ad un massimo dell'1,50% della retribuzione annua lorda (Ral). Hanno aderito 19 dipendenti.

## Identikit del personale retribuito

Complessivamente nel 2022 i lavoratori di Cevot, che hanno prestato la propria attività in maniera stabile e continuativa, sono stati **30**, di cui 29 a tempo indeterminato (2 sono part time all'83%) e 1 a tempo determinato (full time).

All'interno dell'organico è rispettata la presenza di personale con disabilità, in conformità alla normativa vigente.



Nel 2022, Cevot si è avvalso, inoltre, dell'attività continuativa di **3 consulenti**, con competenze specifiche in particolari ambiti d'intervento e di **oltre 30 collaboratori** (di cui una decina fra docenti e tutor per le attività formative) per l'esecuzione di specifici progetti o iniziative che hanno operato nei tre settori della struttura.

## Formazione dei dipendenti

Cesvot ritiene che le risorse umane rappresentino il capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività. La formazione dei dipendenti, finalizzata al miglioramento delle prestazioni del Centro, si è svolta sulla base delle esigenze rilevate dalla specifica procedura del Sistema di Gestione per la Qualità.

La programmazione della formazione interna è concepita e strutturata come un processo circolare: la direzione avvia la rilevazione dei bisogni stabilendo gli obiettivi generali e, a seguire, i responsabili di settore declinano gli obiettivi su ciascun lavoratore. La sintesi finale spetta alla direzione in un'ottica di condivisione di strumenti e contenuti. La formazione programmata può concretizzarsi nella modalità di un corso, seminario, webinar, formazione a distanza, affiancamento, autoformazione.

La spesa per la formazione del personale dipendente nel 2022 è stata di **4.687,09** euro.

ATTIVITÀ FORMATIVA DEI DIPENDENTI				
Corsi di formazione interna	Partecipanti		Durata	
	N.	% sul totale	Ore di formazione	Ore per dipendente (media)
31	30	100%	1.287	43

Fra i temi prevalenti della formazione svolta: l'aggiornamento sulla Riforma del terzo settore, la nuova gestione del Runts, gli strumenti di co-programmazione e di co-progettazione, il sistema informativo Cesvot, piattaforme e altri strumenti digitali.

Sono inoltre state potenziate alcune competenze specifiche di settore: informatiche (Excel base e avanzato), di progettazione, di Digital Analytics, di giornalismo e podcast.

## Consistenza e analisi delle persone volontarie

Sono 232 i volontari di Cesvot **componenti degli organismi sociali** descritti nel capitolo 2 (Assemblea regionale, Consiglio direttivo regionale e Consigli direttivi di Delegazione). 7 di essi hanno una carica plurima (compongono sia il Direttivo o l'Assemblea regionale sia un Direttivo di Delegazione), ad essi si aggiungono i **3 componenti del Collegio dei garanti**. Nel corso del 2022 hanno svolto oltre **66.000 ore di volontariato** per attività di rappresentanza, attività formative e di partecipazione agli organi regionali o territoriali.

Le attività istituzionali, di formazione e di consultazione dei dirigenti Cesvot sono state:

- **a livello regionale:** l'Assemblea regionale, il Direttivo regionale, l'Ufficio di presidenza regionale, la partecipazione a eventi pubblici;
- **a livello locale:** Consigli direttivi di Delegazione, Uffici di presidenza di Delegazione, partecipazione a eventi pubblici;

- **la formazione per dirigenti:** “I Centri di servizio ed il loro ruolo”, destinata a tutti i componenti degli organismi delle Delegazioni, “Insieme per il volontariato toscano” – Meeting annuale residenziale cui partecipano i componenti degli organi della sede regionale e delle Delegazioni.

**Le cariche degli organi sociali sono elettive e gratuite.** Sono previsti dei rimborsi secondo quanto dichiarato nel “Regolamento per la gestione dei rimborsi spesa” (art. 9) approvato dal Consiglio direttivo e eventualmente richiesti per lo svolgimento del ruolo istituzionale (partecipazione a incontri sul territorio, sedute degli organi sociali, iniziative nazionali e presenze alle riunioni del Consiglio direttivo, Assemblea e gruppi di lavoro di CSVnet).

Nel 2022 hanno usufruito di rimborsi spesa **26** volontari per complessivi **8.326,79** euro. Per l'erogazione dei rimborsi spesa ai volontari, nel 2019 è stato approvato uno specifico regolamento che prevede il rimborso (vitto, alloggio, trasferimento con mezzi pubblici o mezzo privato) solo per le spese connesse all'espletamento delle funzioni istituzionali.

Due componenti dell'Organo di controllo hanno, invece, ricevuto ciascuno una indennità di 4.000 euro; il costo dell'indennità del Presidente dell'Organo di controllo è a carico dell'Organismo nazionale di controllo in base alle normative vigenti.





# SECONDA PARTE

# PROGRAMMAZIONE

## Capitolo 4 - Obiettivi, attività e risultati 44

Il processo di programmazione, servizi, monitoraggio e rendicontazione 44

Identificazione delle aree dei bisogni - coinvolgimento degli stakeholder 45

Obiettivi strategici 45

Progetto di intervento 46

Servizi 46

Monitoraggio 48

Rendicontazione 48

## Capitolo 5 - Agenda Onu 2030 50

Applicazione degli obiettivi dell'Agenda Onu 2030 alle azioni svolte nel 2022 da Cevot 50

A. Coinvolgimento degli stakeholder 50

B. Azioni del Progetto di intervento 2022 51

C. Impegni diretti del Csv 59



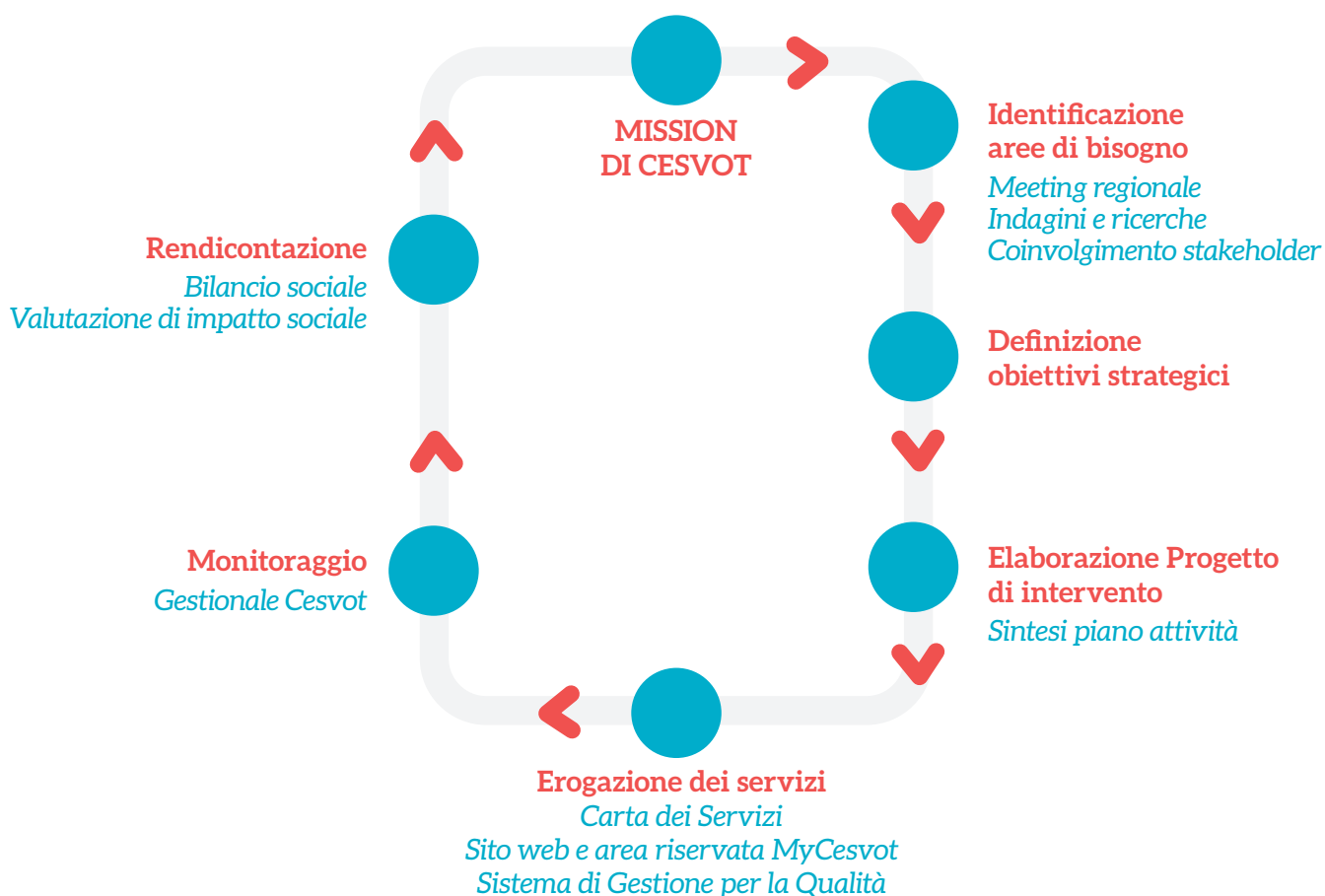
## Capitolo 4 - OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

### Il processo di programmazione, servizi, monitoraggio e rendicontazione

Ogni anno Cesvot attiva un processo di programmazione che, partendo dalla rilevazione dei bisogni degli ets toscani, e attenendosi alle indicazioni dell'Onc, definisce il **Progetto di intervento** (riassunto nella **Sintesi piano attività**). Il percorso richiede un lavoro di ascolto, co-progettazione e sintesi.

Cesvot progetta e gestisce le azioni contenute nella propria programmazione in sinergia con CSVnet, con cui ha uno scambio costante di informazioni finalizzato anche al miglior coordinamento con le attività oggetto di progettazione nazionale. I servizi sono erogati attraverso modalità monitorate dal **Sistema di Gestione per la Qualità**. Nella **Carta dei Servizi** sono indicate le opportunità offerte da Cesvot e le modalità di accesso alle stesse tramite l'area riservata **MyCesvot** (alla quale si accede dal sito web). L'erogazione dei servizi è sottoposta al monitoraggio attraverso la raccolta dati nel **Gestionale Cesvot**.

Ogni anno Cesvot pubblica il **Bilancio sociale** nel quale sono rendicontati i servizi e le attività realizzate nel corso dell'anno precedente ed elabora, a partire dal 2021, la **Valutazione di impatto sociale** nella quale viene misurata la ricaduta sociale delle attività realizzate.





## Identificazione delle aree dei bisogni – coinvolgimento degli stakeholder

### Meeting regionale

Il **VI Meeting regionale** di Cesvot (Stati generali) si è svolto a Marina di Bibbona (LI) il 15 e 16 maggio 2021, con la partecipazione di oltre **110** persone (in rappresentanza di tutti gli stakeholder).

I partecipanti, suddivisi in tre gruppi di lavoro “Partecipazione”, “Relazioni”, “Servizi”, hanno formulato idee e proposte per qualificare l’attività di Cesvot e i suoi servizi.

### Indagini e ricerche

Tra gli studi condotti da Cesvot in collaborazione con università e istituti di ricerca nel 2021, per la programmazione dei servizi da realizzare nel 2022 si è tenuto conto principalmente delle risultanze emerse in:

- **Le organizzazioni di volontariato. Identità, bisogni e caratteristiche strutturali in Toscana:** ricerca regionale svolta dall’Università di Pisa che ha coinvolto 1.313 odv (presidenti o responsabili) alle quali è stato somministrato un questionario strutturato attraverso il metodo Cati (somministrazione telefonica).
- **Opinione pubblica e volontariato in Toscana:** indagine demoscopica svolta da Sociometrica che ha coinvolto una campione di 800 cittadini toscani di età superiore ai 18 anni a cui è stato somministrato un questionario attraverso il metodo Cati (somministrazione telefonica) e Cawi (compilazione tramite web).
- **Indagine sui bisogni del terzo settore in Toscana presso i componenti dei direttivi delle Delegazioni del Cesvot:** indagine svolta dall’ufficio monitoraggio di Cesvot con il supporto dei consulenti esterni che ha coinvolto i 188 componenti dei Consigli direttivi di Delegazione (95% del totale dei consiglieri).

### Idee condivise

A partire dal 2020 attraverso il processo partecipativo “Idee condivise”, Cesvot individua e coinvolge i propri stakeholder. Nell’ambito di un percorso strutturato, le persone coinvolte possono contribuire alla formazione degli interventi da inserire nella programmazione delle attività e dei servizi per l’anno successivo. La terza edizione di “Idee condivise”, i cui risultati sono stati utilizzati nel processo di programmazione per il 2022, è descritta al capitolo 2 del presente Bilancio sociale.

## Obiettivi strategici

I principali obiettivi strategici, che hanno guidato la fase di elaborazione del Progetto di intervento 2022 sono stati individuati attraverso un’analisi incrociata delle **fonti informative** e in base alle **indicazioni trasmesse dall’Onc** ai Csv il 15 ottobre 2021, nelle quali veniva chiesto di evidenziare, nella programmazione 2022, i seguenti aspetti:

- a) **analisi dei bisogni e obiettivi strategici dei Csv**, ovvero indicazioni sull’analisi dei bisogni, che è un procedimento preliminare e propedeutico alla progettazione dei servizi per individuare le necessità specifiche e prioritarie della comunità di riferimento; dall’individuazione dei bisogni scaturiscono direttamente gli obiettivi che il Csv si prefissa di raggiungere per il soddisfacimento dei bisogni rilevati;
- b) **tipologia e modalità erogativa dei servizi**, ovvero indicazioni sui servizi da organizzare, gestire ed erogare con le risorse del Fun e su ogni attività a essi connessa: individuati i bisogni, il Csv mette in atto l’obiettivo prefissato mediante un determinato intervento, ovvero realizzando uno specifico servizio in una certa modalità; la programmazione delle attività è effettuata in base alle necessità rilevate, in modo da dare risposta efficace ed efficiente ai bisogni del volontariato emersi dall’analisi, sia in termini di tipologie di servizi scelti sia di modalità, nel rispetto delle prescrizioni normative del Codice (in particolare dell’art. 63, commi 2 e 3, Cts);

c) **verifica e rendicontazione**, sia di tipo contabile-amministrativo sia gestionale, per verificare le attività svolte anche in relazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati, nel rispetto del Codice e delle indicazioni fornite dall'Onc.

## Progetto di intervento

### Elaborazione del Progetto di intervento

Per elaborare il Progetto di intervento viene fatta una sintesi tra le risultanze delle varie fonti di rilevazione dei bisogni. A tale scopo le riunioni dell'Ufficio di direzione (riunione settimanale tra il Direttore, i Responsabili di settore, i Referenti e i Coordinatori di area), del Consiglio direttivo e quelle del Comitato scientifico sono importanti occasioni di confronto per arrivare a questa sintesi.

Tra fine ottobre e i primi di dicembre 2021, si sono svolte **5** riunioni dell'**Ufficio di direzione**, **3** riunioni del **Consiglio direttivo**, **1** riunione con il **Comitato scientifico**, **1** **Assemblea** per l'approvazione del documento di programmazione.

A questi incontri si è aggiunta anche la partecipazione ai **2 webinar** organizzati da CSVnet nei quali sono stati illustrati gli indirizzi strategici triennali e gli strumenti di programmazione elaborati dall'Onc. Il **progetto di intervento** contiene gli obiettivi strategici e operativi, le azioni che saranno realizzate, i risultati attesi, i tempi di realizzazione, le risorse umane ed economiche assegnate.

Viene approvato dall'**Assemblea dei soci** e ammesso al finanziamento dall'**Organismo territoriale di controllo**.

L'approvazione del Progetto di intervento rappresenta ogni anno un passaggio fondamentale nella vita di Cesvot. Per facilitare la conoscenza degli obiettivi, dell'attività e dei servizi offerti agli enti di terzo settore toscani, ogni anno viene elaborata una pubblicazione riassuntiva denominata **Sintesi piano attività**.

## Servizi

### Carta dei Servizi

Per rendere più agevole l'accesso ai servizi offerti, Cesvot pubblica ogni anno la Carta dei Servizi. La pubblicazione si presenta come **una guida di facile consultazione con lo scopo di informare** il lettore sui servizi, spiegare le modalità di accesso a tutte le opportunità e dichiarare gli standard che si intendono mantenere.

La Carta dei Servizi è presente nella versione digitale sul sito mentre nel formato cartaceo è a disposizione per gli utenti presso le sedi.

L'ultima edizione della Carta dei Servizi è stata pubblicata nel mese di aprile 2023.

### Il sito web di Cevot

Il sito **www.cesvot.it** è uno degli strumenti fondamentali per conoscere tutte le opportunità che Cevot mette a disposizione dei propri utenti.

Dalla homepage si accede alle aree tematiche in cui sono raggruppati i servizi: consulenza, formazione, promozione, comunicazione, documentazione, logistica.

### Area riservata MyCesvot

MyCesvot è l'area riservata del sito Cesvot che permette a persone ed enti di accedere ai servizi e alle opportunità offerte: richiedere una consulenza, iscriversi a un corso o a un seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale, partecipare a un bando, richiedere un orientamento, ecc. MyCesvot è raggiungibile dalla homepage del sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) oppure direttamente all'indirizzo <https://my.cesvot.it>. La registrazione è gratuita e fornisce all'utente le credenziali di accesso.

Nel 2022 gli iscritti all'area riservata risultavano **24.570**, con un aumento di 3.048 iscritti (+14%) rispetto al 2021.

### TIPOLOGIA ISCRITTI A MYCESVOT

Tipologia di utenti	N.	Percentuale
Enti del terzo settore	7.542	30,70%
Enti pubblici	64	0,26%
Enti privati	239	0,97%
Persone fisiche	16.725	68,07%
<b>TOTALE</b>	<b>24.570</b>	<b>100%</b>

### Il Sistema di Gestione per la Qualità

Cesvot è un'organizzazione certificata secondo la norma ISO 9001:2015 per la "progettazione ed erogazione di attività di formazione rivolta al terzo settore". Ogni anno viene ripetuta la verifica da parte dell'ente di certificazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di Cesvot regola, oltre al processo primario di erogazione della formazione, anche quello di gestione dei documenti interni ed esterni, la selezione e formazione del personale e l'individuazione e controllo dei fornitori "critici" (di rilievo per l'organizzazione).

Il sistema si avvale dei seguenti strumenti di gestione:

- **Manuale della Qualità (MdQ)**, che fornisce una descrizione dettagliata del sistema, con i requisiti generali, campo d'applicazione, modalità di realizzazione del servizio, misurazione, analisi e miglioramento. Presenta al suo interno la Politica della Qualità, che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine;
- **Piano della Qualità (PdQ)**, che ha lo scopo di pianificare le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi della qualità prefissati ogni anno per ciascun processo. Il documento include l'Analisi dei rischi e delle opportunità che permette di analizzare i rischi nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, cogliendo opportunità e punti di forza nell'ottica del miglioramento continuo;
- **Riesame della Direzione**, che ha l'obiettivo di verificare la continua adeguatezza ed efficacia del SGQ, accertando il raggiungimento degli obiettivi fissati nel precedente Piano e fornendo

suggerimenti di miglioramento per il prossimo. Il Riesame si avvale della reportistica sviluppata dal sistema di monitoraggio e valutazione;

- **Procedure e moduli**, che regolamentano gli aspetti operativi di ciascun processo e gli obiettivi della qualità prefissati ogni anno.

## Monitoraggio

### Gestionale Cesvot

Il Gestionale Cesvot è il software attraverso il quale vengono registrati i servizi in fase di erogazione. Serve da collegamento tra tutti gli strumenti del sistema informativo e comunicativo di Cesvot. È stato creato, per la parte anagrafica, secondo i criteri concordati tra CSVnet e Istat e, per il resto, secondo il sistema nazionale di tassonomia dei servizi definito dalla collaborazione tra i Csv e CSVnet.

L'implementazione costante dei dati anagrafici del Gestionale è diventata un'esigenza e una priorità alla luce della Riforma (anche per l'entrata in funzione del Runts) e della collaborazione permanente tra CSVnet e Istat, in particolare per il "Censimento permanente delle istituzioni non profit". Questa attività è in continua evoluzione e consente di raccogliere informazioni a supporto non solo dell'attività di ricerca ma è di fondamentale importanza anche per l'analisi interna, i comunicati stampa e per la reportistica da divulgare in occasione di iniziative varie, ecc.

Nel 2022 le anagrafiche inserite nel Gestionale erano **59.218**, di cui **38.615** persone fisiche, e **16.275** ets, **1.643** enti pubblici e **2.685** enti privanti.

## Rendicontazione

### Bilancio sociale

Dal 2003 Cesvot ogni anno redige il Bilancio sociale, la pubblicazione che rendiconta le scelte, le attività, i risultati e l'impiego di risorse in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come il Centro servizi interpreta e realizza la sua missione. L'obiettivo del Bilancio sociale è quello di **misurare e comunicare** il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

### Valutazione di impatto sociale

Dal 2021 Cesvot elabora la Valutazione di impatto sociale prodotto sugli ets dei servizi erogati nell'anno precedente.

È stata realizzata una scala di misurazione da 1 a 100 (nella quale 18 punti sono riservati alla adesione ai principi ai quali i Csv si attengono nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il Fun e 82 punti alle attività svolte), dove l'ideale e massimo teorico dell'impatto sociale di Cesvot equivale a 100 e un impatto sociale nullo equivale a 0.

La valutazione di aderenza ai principi è stata calcolata somministrando un questionario a un campione di 500 ets toscani utenti di Cesvot. Per le attività delle aree Promozione, Consulenza,

Formazione, Informazione e comunicazione la valutazione è stata determinata dalla misurazione dei risultati attesi rispetto a quelli conseguiti, oltre che dalla rielaborazione dei questionari di valutazione somministrati nel corso dell'anno agli utenti. Per le attività delle aree Ricerca e documentazione e Supporto tecnico-logistico la valutazione è stata effettuata mediante apposito quesito sottoposto al campione dei 500 ets consultati per la valutazione dell'aderenza ai principi.

## VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE 2022

Sezione specifica	Area tematica valutata	Punteggio massimo teorico	Punteggio conseguito 2022	% rispetto al massimo teorico
Adesione ai principi	Qualità	3	2,6	86,7%
	Economicità	3	2,5	83,3%
	Territorialità	3	2,6	86,7%
	Universalità	3	2,4	80,0%
	Integrazione	3	2,4	80,0%
	Trasparenza	3	2,8	93,3%
<b>Totale impatto dell'adesione ai principi</b>		<b>18</b>	<b>15,3</b>	<b>85,0%</b>
Attività svolte	Promozione	18	18	100,00%
	Formazione	18	17,3	96,1%
	Consulenza	18	17,5	97,2%
	Informazione e comunicazione	18	16,9	93,9%
	Ricerca e documentazione	6	5,2	86,7%
	Supporto tecnico-logistico	4	3	75,0%
<b>Totale impatto delle attività svolte</b>		<b>82</b>	<b>77,9</b>	<b>95,0%</b>
<b>Impatto generale</b>		<b>100</b>	<b>93,2</b>	<b>93,2%</b>

## Capitolo 5 - AGENDA ONU 2030

### Applicazione degli obiettivi dell'Agenda Onu 2030 alle azioni svolte nel 2022 da Cevot

Ripercorrere le **attività svolte nel 2022 con il filtro dei 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile**, rappresenta un'azione di rilettura consapevole e consente di mettere in luce le linee di intervento già in essere e/o che andranno consolidate negli anni a venire.

Per il 2022, l'impegno di Cevot per lo sviluppo sostenibile si è focalizzato su 3 aree:

- A. **coinvolgimento degli stakeholder**: azioni finalizzate alla creazione di luoghi per le associazioni e non solo di analisi, riflessione e progettazione;
- B. **azioni del Progetto di intervento 2022** che perseguono o promuovono gli obiettivi dell'Agenda 2030;
- C. **impegni diretti di gestione sostenibile del Centro servizi**.

Nell'analisi seguente sono state riprese le azioni del Progetto di intervento 2022 (il documento di programmazione annuale) in cui i risultati attesi dal Centro di Servizio avevano una rilevanza diretta con gli obiettivi e sub-obiettivi dell'Agenda per lo sviluppo sostenibile.

#### A. Coinvolgimento degli stakeholder


Azioni Progetto di intervento 2022	Applicazione e risultati raggiunti
Partecipazione al seminario "Sviluppo sostenibile, Agenda 2030 e ruolo del terzo settore"	Il seminario è stato rinominato "Creare spazi di cittadinanza. Reti, comunità, economia civile". I formati sono stati 25 in rappresentanza di 24 ets
Realizzazione del processo partecipativo "Idee condivise" finalizzato al coinvolgimento degli stakeholder di Cevot	Per il 2022 il progetto ha coinvolto i sindaci dei comuni toscani con una popolazione superiore a 40.000 abitanti e ha prodotto un report di sintesi
Consultazione dell'Archivio di Comunicazione Sociale	L'Archivio di Comunicazione Sociale ha messo a disposizione di tutti i cittadini la propria documentazione. Sono stati registrati 1.235 accessi

## B. Azioni del Progetto di intervento 2022


Di seguito alcune azioni selezionate all'interno del Progetto di intervento 2022 **connesse agli obiettivi dell'Agenda 2030** con i risultati raggiunti. In alcuni casi i risultati attesi già individuati per le singole azioni si sovrappongono con i valori target relativi all'Agenda, in altri ne sono stati individuati *ex novo*; in questa sede si rende conto di alcuni risultati conseguiti.

### AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

**AZIONE: promozione del volontariato • ATTIVITÀ: Campagna per la promozione del volontariato: realizzazione di video promozionali**


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
	<b>10.2</b> Entro il 2030 potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro	Prevedere che l' <b>1%</b> degli utenti che visualizzando il video sui social, aprano il sito diventavolontario.it e contattino un ets	Le visualizzazioni dei video promozionali sui social sono stati <b>143.182</b> (Facebook)  I clic su link dal video della campagna sono stati <b>26.753</b> (da Facebook)

**AZIONE: promozione del volontariato • ATTIVITÀ: I care. Studiare insieme**


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
	<b>4.7</b> Entro il 2030 assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile	Coinvolgimento di almeno <b>20</b> studenti universitari  <b>Riconoscimento di CFU</b> per gli studenti universitari  Offrire supporto scolastico ad almeno <b>15</b> minori  Trasferimento del modello di intervento in un <b>altro contesto</b>	Sono stati coinvolti <b>41</b> studenti universitari, a ciascuno dei quali l'ateneo di riferimento ha <b>riconosciuto 3 CFU</b> per l'attività svolta; l'attività di supporto scolastico è stata erogata a <b>51</b> alunni della scuola secondaria di primo grado "P. Calamandrei" di Firenze  Sono stati presi contatti con una ulteriore Scuola dell'Università di Firenze per estendere il progetto a un'altra scuola secondaria; tale obiettivo non è stato conseguito per mancata adesione di studenti universitari

## AREA CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO


### AZIONE: Consulenza e accompagnamento • ATTIVITÀ: Accompagnamento alla redazione del Bilancio sociale

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.6</b> Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili, trasparenti</p>	<p>Accompagnamento alla redazione di <b>32</b> Bilanci sociali di ets toscani</p> <p>Redazione e diffusione di almeno il <b>70%</b> dei Bilanci sociali realizzati</p>	<p>Gli accompagnamenti conclusi sono stati <b>32</b> e <b>23</b> ets hanno provveduto a redigere e diffondere il proprio Bilancio sociale (pari al <b>71%</b>)</p>

### AZIONE: Consulenza e accompagnamento • ATTIVITÀ: Consulenza specialistica

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p><b>8.8</b> Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari</p>	<p>Erogazione di almeno <b>80</b> consulenze specialistiche riferite a questi ambiti particolari</p>	<p>Tutte le richieste di consulenza in questi ambiti particolari sono state soddisfatte: <b>32</b> relative al diritto al lavoro e forme contrattuali</p>


### AZIONE: Servizio di assistenza al credito • ATTIVITÀ: Servizio di assistenza al credito

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p><b>8.3</b> Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione, e che incoraggino la formalizzazione e la crescita delle piccolo-medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari</p>	<p>Rispondere al <b>70%</b> degli ets che ne hanno i requisiti e che faranno richiesta del servizio</p>	<p>È stato soddisfatto il <b>100%</b> delle richieste di consulenza in questo ambito</p>




## AREA FORMAZIONE


AZIONE: Alta formazione • ATTIVITÀ: Formazione “La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale”

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.7</b> Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli</p>	<p>Previsione di allievi formati per singolo corso pari al <b>70%</b> dei partecipanti previsti, con il soddisfacimento degli indicatori dichiarati nel SGQ</p> <p>Valorizzazione e diffusione, all'interno dei corsi, di buone pratiche di co-progettazione trasferibili in vari contesti</p>	<p>Sono stati formati <b>81</b> allievi su 87 partecipanti pari al <b>93%</b> con il soddisfacimento degli indicatori dichiarati nel SGQ all'interno dei corsi specificamente dedicati alla progettazione sociale. Nei corsi dedicati alla progettazione ex l.r. 65/00 sono stati formati <b>97</b> allievi su 123 pari al <b>79%</b></p> <p>All'interno del corso è stata attivata una piattaforma didattica online con uno spazio dedicato alla condivisione e circolazione di buone pratiche. La piattaforma è condivisa tra i partecipanti di tutti i corsi di progettazione sociale</p>


AZIONE: Alta formazione • ATTIVITÀ: Formazione “Processi migratori e diritti dei migranti”

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>10</b> RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p>	<p><b>10.2</b> Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro</p>	<p>Previsione di allievi formati per il <b>70%</b> dei partecipanti previsti, con il soddisfacimento degli indicatori dichiarati nel SGQ</p> <p>Valorizzazione e diffusione di buone pratiche di inclusione sociale in ambito di immigrazione</p>	<p>Nel corso dedicato sono stati formati <b>23</b> allievi su <b>44</b> partecipanti con il soddisfacimento degli indicatori dichiarati nel SGQ. Nella formazione seminariale i formati sono stati <b>15</b> su 15 partecipanti. Complessivamente la percentuale dei formati risulta pari al <b>76%</b></p> <p>All'interno del corso è stata curata particolarmente la condivisione e circolazione di buone pratiche</p>

**AZIONE: Alta formazione • ATTIVITÀ: Formazione “Inclusione, Durante e Dopo di noi, Accessibilità: la disabilità di fronte alla pandemia e il ruolo del terzo settore”**

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
	<p><b>10.2</b> Entro il 2030, potenziare e promuovere l’inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro</p> <p><b>10.4</b> Adottare politiche, in particolare fiscali, e politiche salariali e di protezione sociale, e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza</p>	<p>Previsione di allievi formati per il <b>70%</b> dei partecipanti previsti, con il soddisfacimento degli indicatori dichiarati nel SGQ</p> <p>Attivazione di un’iniziativa nell’ambito del Dopo di noi da parte di un partecipante</p>	<p>Nel corso dedicato sono stati formati <b>14</b> allievi su 29 partecipanti con il soddisfacimento degli indicatori dichiarati nel SGQ. Nella formazione seminariale i formati sono stati <b>73</b> su 73 partecipanti. Complessivamente la percentuale dei formati risulta pari al <b>83%</b></p> <p>Sono state attivate 3 iniziative sul Dopo di noi dagli ets partecipanti al corso</p>

**AZIONE: Altri corsi di formazione • ATTIVITÀ: Corso “Terzo settore e co-programmazione e co-progettazione in Toscana: strumenti e strategie per lo sviluppo del welfare locale in relazione alla Legge regionale 65/20”**


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
	<p><b>16.7</b> Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli</p> <p><b>17.17</b> Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull’esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati</p>	<p>Valorizzazione e diffusione di buone pratiche di co-progettazione trasferibili in vari contesti</p> <p>Organizzazione di <b>1</b> corso</p>	<p>Nella formazione seminariale realizzata in collaborazione con Anci Toscana sono state presentate 3 buone pratiche. Il corso, pur progettato, non è stato ancora erogato in attesa della redazione delle Linee guida sulla co-programmazione e sulla co-progettazione a cura del tavolo di lavoro regionale presieduto da Regione Toscana e di cui Cesvot fa parte, insieme a Anci Toscana e Forum del Terzo settore della Toscana che si è regolarmente incontrato più volte nel corso dell’anno</p>

## AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE


## AZIONE: Promozione delle attività degli ets – Gli strumenti informativi • ATTIVITÀ: Spazi radio

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.10</b> Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali</p>	<p>Previsione di richieste per il servizio Associazioni in radio: <b>100</b></p> <p>Soddisfaccimento degli indicatori del sistema di monitoraggio e valutazione pari al <b>70%</b> con livello "buono" e "molto buono"</p>	<p>Sono state ricevute <b>120</b> richieste per il servizio Associazioni in radio</p> <p>Per l'<b>88%</b> dei beneficiari il servizio è stato valutato con livello "buono" e "molto buono"</p>

## AZIONE: Promozione delle attività degli ets – Gli strumenti informativi • ATTIVITÀ: Sito di Cesvot



Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.10</b> Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali</p>	<p>Confermare la percentuale di incremento su lettura/consultazione del sito del 2021</p>	<p>Le visualizzazioni di pagina del sito di Cesvot sono state <b>2.130.608</b>, con un incremento del <b>26,8%</b> rispetto all'anno precedente (la percentuale di incremento nel 2021 era stata del 19,8%)</p>

## AZIONE: Digitalizzazione degli ets • ATTIVITÀ: Digital kit


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>9</b> IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p><b>9.c</b> Aumentare significativamente l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e sforzarsi di fornire un accesso universale e a basso costo a Internet nei paesi meno sviluppati</p>	<p>Erogazione di servizi di Digital kit: <b>35</b></p>	<p>Sono stati erogati <b>39</b> servizi di Digital kit</p>

## AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### AZIONE: Attività editoriale • ATTIVITÀ: I Quaderni, Briciole, eBook


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p>	<p><b>12.8</b> Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura</p>	<p>Diffondere conoscenze e buone prassi attraverso l'attività editoriale sul tempo dello sviluppo sostenibile</p>	<p>Sono stati pubblicati sul sito web dossier sui temi dell'economia solidale, dell'ambiente e del welfare</p>
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.10</b> Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali</p>	<p>Realizzare almeno due terzi delle pubblicazioni in programma e garantirne la distribuzione gratuita e la libera fruizione a tutti i richiedenti (<i>Free Documentation License and Creative Commons</i>)</p>	<p>Sono state realizzate tutte le pubblicazioni programmate che vengono distribuite in modo gratuito e garantendo la libera fruizione a tutti i richiedenti</p>

### AZIONE: Indagini e ricerche • ATTIVITÀ: Le opportunità del Pnrr per il terzo settore toscano

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>9</b> IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p><b>9.5</b> Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare nei paesi in via di sviluppo, anche incoraggiando, entro il 2030, l'innovazione e aumentando in modo sostanziale il numero dei lavoratori dei settori ricerca e sviluppo ogni milione di persone e la spesa pubblica e privata per ricerca e sviluppo</p>	<p>Diffondere conoscenze scientifiche in relazione al tema trattato</p> <p>Produzione e diffusione di un rapporto di ricerca</p>	<p>Sono stati pubblicati <b>2</b> report sulle opportunità del Pnrr degli ets toscani consultabili sul sito di Cesvot; la pagina è aggiornata trimestralmente e i report a disposizione sono contestualizzati alla Regione Toscana e rivolti agli ets toscani. Nella formazione seminariale dedicata sono stati formati <b>94</b> allievi</p>


## AREA SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

AZIONE: Supporto digitale informativo • ATTIVITÀ: Pubblicità e trasparenza


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.10</b> Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali</p>	<p>Verificare ed inserire tutti i documenti ricevuti dagli ets nella pagina web Pubblicità e trasparenza</p>	<p>Tutti i documenti obbligatori per legge ricevuti dagli ets sono stati pubblicati sul sito di Cesvot nell'apposita sezione (sono stati erogati complessivamente <b>9</b> servizi)</p>

## AREA ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

AZIONE: Comunicazione istituzionale • ATTIVITÀ: Carta dei Servizi e Bilancio sociale

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p>	<p><b>16.6</b> Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili, trasparenti</p>	<p>Pubblicazione annuale della Carta dei Servizi e del Bilancio sociale garantendone la fruizione a tutti</p>	<p>La Carta dei Servizi e il Bilancio sociale sono stati pubblicati in versione cartacea e digitale accessibili dal sito di Cesvot</p>

AZIONE: Insieme per il volontariato toscano. Meeting regionale di Cesvot


Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
	<p><b>16.7</b> Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli</p>	<p>Partecipazione di almeno il <b>55%</b> degli aventi diritto</p> <p>Condivisione dei tre documenti di sintesi con tutti i partecipanti all'evento e inserimento nel documento generale di rilevazione di bisogni utilizzato in sede di programmazione del Progetto d'intervento dell'anno successivo</p>	<p>Il Meeting ha permesso ai rappresentanti degli Uffici di presidenza delle Delegazioni di partecipare alle sessioni di approfondimento e confronto e ai lavori di gruppo con la produzione di un report sui temi della "Partecipazione", delle "Relazioni" e dei "Servizi"</p> <p>La percentuale del <b>55%</b> di partecipazione degli aventi diritto è stata raggiunta</p>

## C. Impegni diretti del Csv


Cesvot per il 2022 si è impegnato nelle seguenti azioni di gestione sostenibile.

### AREA ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

#### AZIONE: Piano di formazione interna

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p><b>4.4</b> Entro il 2030 aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p>	<p>Offrire ad ogni lavoratore di Cesvot un piano formativo individualizzato e di qualità</p>	<p>Tutti i lavoratori di Cesvot hanno partecipato ad attività formative per accrescere le rispettive competenze professionali (<b>1.285</b> ore di formazione erogate)</p>

#### ATTIVITÀ: Cesvot green

Obiettivo Agenda 2030	Sub-obiettivi	Valore target Cesvot	Applicazione e risultato raggiunto
 <p><b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p>	<p><b>12.6</b> Incoraggiare le imprese, soprattutto le aziende di grandi dimensioni e transnazionali, ad adottare pratiche sostenibili e integrare le informazioni sulla sostenibilità nelle loro relazioni periodiche</p>	<p>Redigere e attuare un piano su: risparmio energetico; risparmio utilizzo carta; sostenibilità ambientale delle scelte di fornitura (esempio passaggio da plastica a plastica bio, etc)</p> <p>Ridurre di <b>1/5</b> l'uso della carta nei processi lavorativi</p>	<p>Cesvot ha lavorato nella direzione di attuare un piano di risparmio energetico, risparmio utilizzo carta e sostenibilità ambientale delle scelte di fornitura</p> <p>La riduzione dell'uso della carta è stata pari al <b>16%</b> rispetto all'anno precedente</p>







# TERZA PARTE

# LE ATTIVITÀ

## Capitolo 6 - Gli utenti 62

Gli utenti dei servizi 62

## Capitolo 7 - I servizi 65

Le aree di attività 65

Promozione, orientamento  
e animazione territoriale 66

Consulenza 79

Formazione 84

Informazione e comunicazione 91

Ricerca e documentazione 102

Supporto tecnico-logistico 111

## Capitolo 8 - Servizi svolti con risorse extra Fun 115

Progetti in collaborazione con Regione  
Toscana 115

Progettualità per favorire  
il protagonismo giovanile 115

Collaborazione con i comuni capoluogo  
di provincia 118

Progetti europei 118



## Capitolo 6 - GLI UTENTI

### Gli utenti dei servizi

Nel 2022 sono stati erogati complessivamente **8.863** servizi dei quali hanno beneficiato **21.674** utenti unici (**7.970** enti e **13.704** persone fisiche).

#### Enti del terzo settore

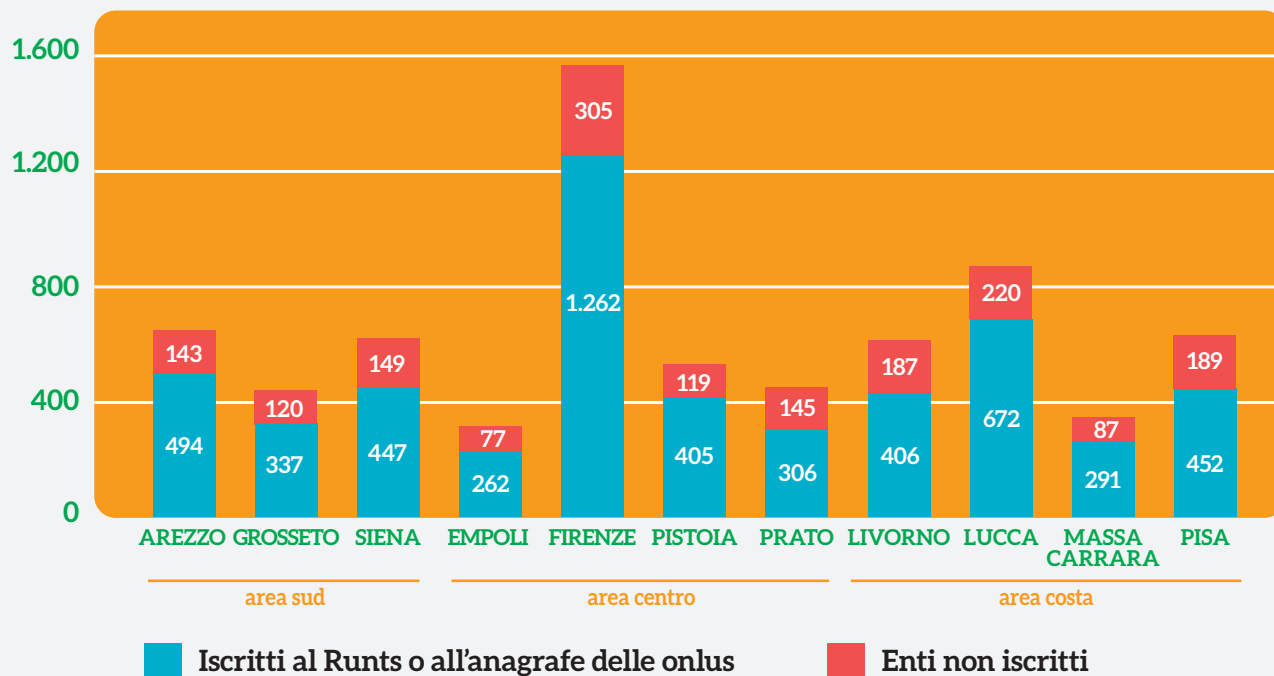
Dei 7.970 enti utenti dei servizi **7.754** sono enti del terzo settore, mentre **84** sono enti pubblici e **132** sono enti privati. Tra gli ets utenti dei servizi figurano **7.075** enti con sede nella regione Toscana e **679** con sede in altre regioni italiane (utenti della newsletter "Cesvot Informa" e della distribuzione collane editoriali).

#### TIPOLOGIA DEGLI ENTI TOSCANI UTENTI DEI SERVIZI

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	2.778	39,27%	3.402	81,66%
Associazioni di promozione sociale	1.973	27,89%	5.537	35,63%
Altri ets	85	1,20%	132	64,39%
Enti filantropici	3	0,04%	3	100,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	192	2,71%	907	21,17%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	303	4,28%	1.374	22,05%
Altre organizzazioni non profit	1.704	24,61%	-	-
<b>Totale</b>	<b>7.075</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>62,31%</b>

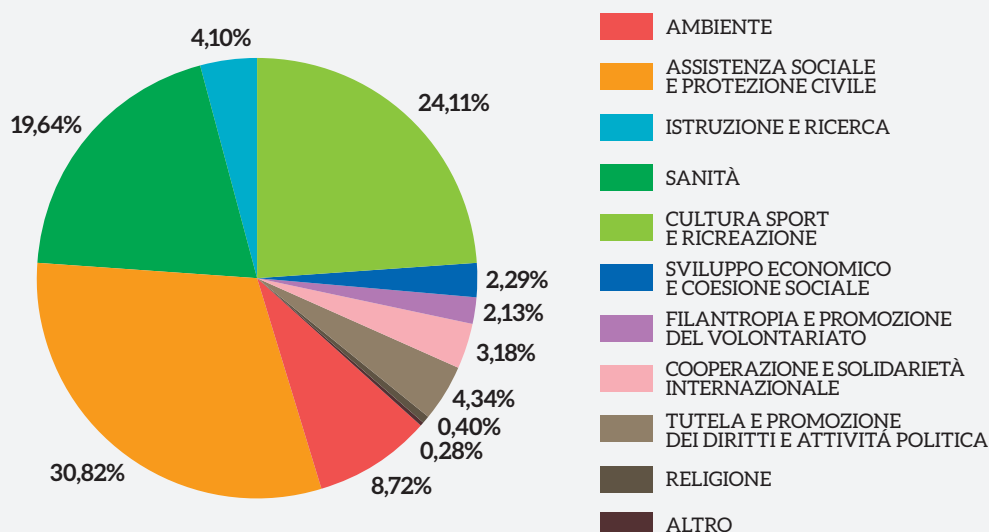
## GLI ENTI UTENTI SUDDIVISI PER DELEGAZIONE

I servizi erogati da Cesvot sono stati fruiti da 1.567 enti con sede nella Delegazione di Firenze (22,15% del totale degli enti toscani serviti), da 892 enti con sede nella Delegazione di Lucca (12,60%) e da 637 enti con sede nella Delegazione di Arezzo (9%).



## SETTORI DI ATTIVITÀ DEGLI ETS UTENTI DEI SERVIZI (SETTORI ISTAT)

Gli ets utenti dei servizi di Cevot operano principalmente nei settori Assistenza sociale e protezione civile (30,82%), Cultura sport e ricreazione (24,11%) e Sanità (19,64%).

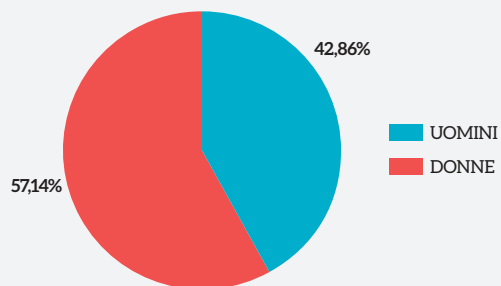


**Persone**

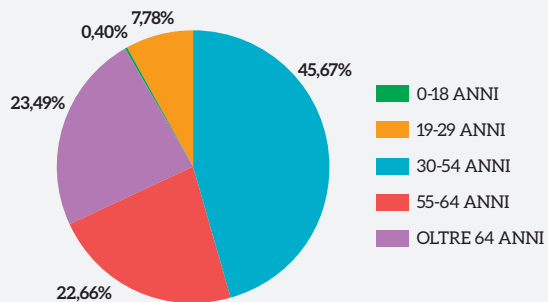
Nel 2022 hanno usufruito dei servizi erogati da Cesvot **13.704** persone fisiche.

**IDENTIKIT DELLE PERSONE UTENTI DEI SERVIZI**

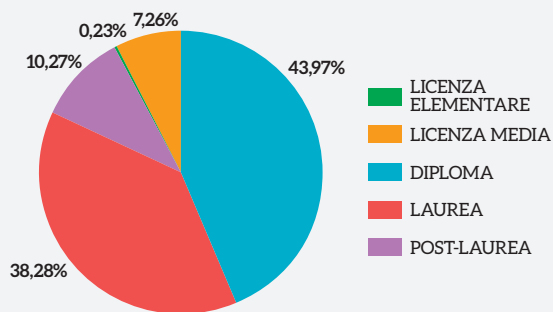
**Genere**



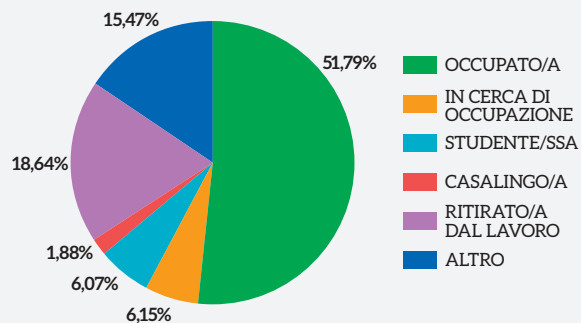
**Età**



**Titolo di studio**



**Condizione occupazionale**





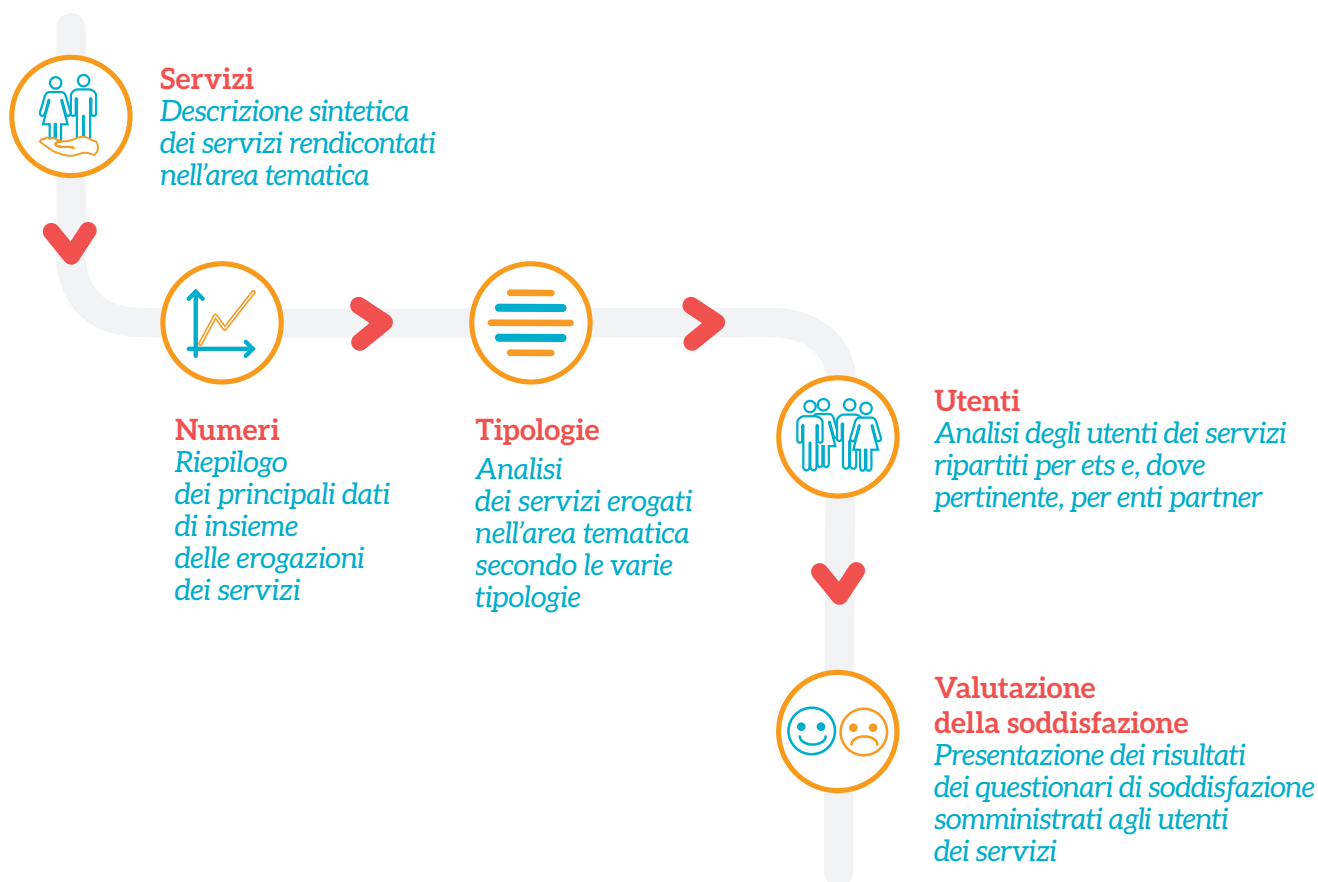
## Capitolo 7 - I SERVIZI

### Le aree di attività

In questo capitolo sono descritti i servizi erogati da Cesvot distinti nelle 6 aree di intervento:

- Promozione, orientamento e animazione territoriale
- Consulenza e accompagnamento
- Formazione
- Informazione e comunicazione
- Ricerca e documentazione
- Supporto tecnico-logistico

Per ciascuna area sono analizzati i dati quantitativi e qualitativi più significativi allo scopo di fornire una fotografia completa delle attività svolte, inclusi alcuni approfondimenti specifici che consentono di mettere in evidenza anche il principio di miglioramento, che è alla base dell'operato di Cesvot.



## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

# 74.000

ORE COMPLESSIVE  
EROGATE

# 402

PARTNER

# 493

ENTI SERVITI

# 44

ISTITUTI  
SCOLASTICI  
COINVOLTI

# 2.052

STUDENTI

# 294

INIZIATIVE PUBBLICHE  
ORGANIZZATE

# 62.378

PARTECIPANTI COMPLESSIVI

L'area **Promozione, orientamento e animazione territoriale** afferisce alle azioni dirette a favorire l'attività di volontariato in tutte le sue forme. Sostiene e promuove il ricambio generazionale negli enti del terzo settore, la conoscenza delle opportunità offerte dal volontariato, l'orientamento a coloro che desiderano diventare volontari, il supporto alla realizzazione delle iniziative pubbliche locali e regionali che consentono la diffusione della cultura della solidarietà e dell'impegno presso l'opinione pubblica.

L'animazione territoriale, in particolare, comprende quelle iniziative strutturate che realizzano un lavoro comune e articolato di confronto fra Cevot, gli enti del terzo settore e gli enti pubblici e privati su tematiche specifiche.



## Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale

Tipologia	Descrizione
<b>Orientamento e accompagnamento al volontariato</b>	Servizio di orientamento rivolto agli aspiranti volontari. Viene erogato dagli Operatori territoriali nelle sedi delle Delegazioni
<b>Bacheca "Volontari cercasi"</b>	È attiva sul sito istituzionale ed è aggiornata con gli annunci di richiesta di volontari da parte degli ets
<b>Pcto - Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento</b>	Servizio in collaborazione con l'Usr-Ufficio scolastico regionale per la Toscana allo scopo di sostenere la conoscenza del volontariato nelle scuole e promuoverla fra i giovani. Offre a scuole ed enti del terzo settore il supporto per la creazione e lo sviluppo di "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex alternanza scuola lavoro)
<b>Tirocinio</b>	Il tirocinio consente a studenti di svolgere attività di volontariato presso gli ets che li accolgono. Per gli studenti universitari è inoltre previsto il riconoscimento di crediti formativi
<b>Riconoscimento competenze</b>	Il servizio si rivolge ai volontari che operano negli ets e ha come oggetto il riconoscimento delle competenze trasversali acquisite svolgendo attività di volontariato. Cesvot ha messo a punto un metodo specifico composto da un modello (Ri.Co.V.) e da una procedura che segue le linee guida europee in materia di riconoscimento delle competenze non formali
<b>Iniziative pubbliche</b>	Le iniziative pubbliche a carattere regionale o locale hanno lo scopo di promuovere il volontariato sul territorio (incontri di aggiornamento, convegni, eventi di piazza organizzati dalle Delegazioni) e dare visibilità agli enti locali, rafforzando le collaborazioni con gli enti pubblici e privati
<b>Animazione territoriale</b>	Comprende tutte le iniziative strutturate (es. tavoli di lavoro) che realizzano un lavoro comune e articolato di confronto fra Cesvot, gli enti del terzo settore e gli enti pubblici e privati su tematiche definite e specifiche
<b>Patrocini</b>	Cesvot concede patrocini a titolo gratuito a seguito di richieste da parte di enti del terzo settore, enti privati e pubblici nel caso in cui condivide scopi, obiettivi e modalità di svolgimento dell'iniziativa in programma

## Numeri della promozione, orientamento e animazione territoriale



Complessivamente sono stati serviti **493** enti unici.

Tipologia	Servizi erogati		Enti serviti		Persone servite		Ore di promozione	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Orientamento e accompagnamento al volontariato	130	427	-	-	127	420	203	651
Bacheca "Volontari cercasi"	141	174	122	126	-	-	47	57
Pcto - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento	37	17	91	17	-	-	1.054	62
Tirocinio	40	20	2	3	39	20	1.153	2.491
Riconoscimento competenze	27	15	16	13	27	15	132	68
Iniziative pubbliche	294	149	273	129	-	-	71.447	6.874
Animazione territoriale	42	30	-	-	-	-	198	112
Patrocini	48	39	39	33	-	-	20	20

## Tipologie di promozione, orientamento e animazione territoriale



### 1. Orientamento e accompagnamento al volontariato

# 127

NUOVI VOLONTARI  
INSERITI NEGLI ETS

# 130

ORIENTAMENTI  
AL VOLONTARIATO  
CONCLUSI  
POSITIVAMENTE

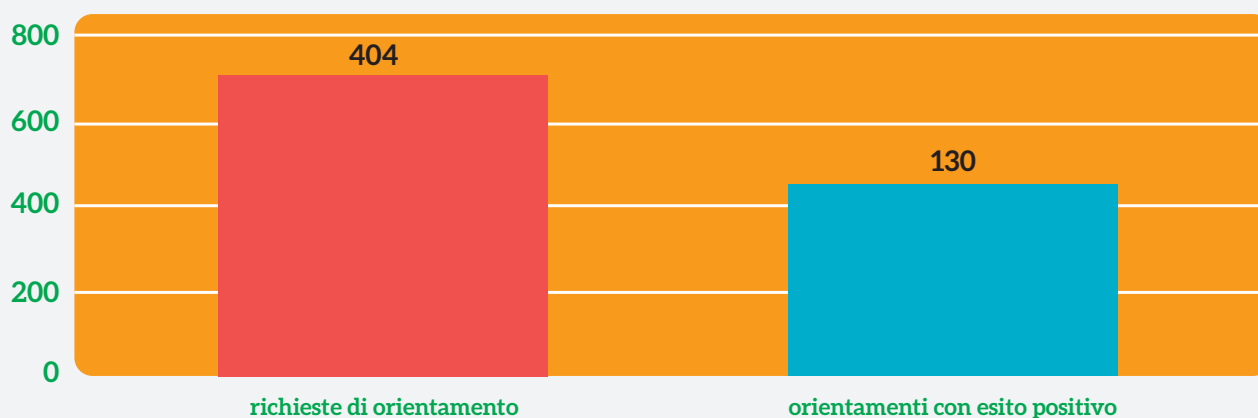
# 93

ETS COINVOLTI



Il servizio di orientamento è rivolto agli aspiranti volontari, viene erogato dagli Operatori territoriali nelle sedi delle Delegazioni. Nell'ottobre 2020 ha preso il via la campagna "Passa all'azione, diventa volontario" che ha rafforzato l'attività di orientamento e accompagnamento al volontariato. La campagna è proseguita nel 2022 anche attraverso la realizzazione di video promozionali, che hanno lavorato sul doppio binario della ricerca di volontari (e del loro inserimento presso ets toscani) e della raccolta e pubblicazione degli annunci di ricerca di volontari degli ets toscani.

## ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO: RAPPORTO TRA I SERVIZI EROGATI E I MATCHING ATTIVATI



A fronte di **404** richieste di servizio di orientamento pervenute, sono stati **130** i nuovi volontari inseriti in **93** ets ospitanti.

## TIPOLOGIA DEGLI ENTI CHE HANNO ACCOLTO NUOVI VOLONTARI

Tipologia degli enti	Enti	Percentuale
Organizzazioni di volontariato	56	60,22%
Associazioni di promozione sociale	28	30,11%
Altri ets	2	2,15%
Enti filantropici	0	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	1	1,08%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%
Iscritti all'anagrafe delle onlus	2	2,15%
Altre organizzazioni non profit	4	4,30%
<b>Totale</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

## 2. Bacheca "Volontari cercasi"

**141**

ANNUNCI  
PUBBLICATI

**122**

ENTI DEL  
TERZO SETTORE

**11.164**

VISUALIZZAZIONI UNICHE

La bacheca è attiva sul sito web di Cesvot e viene aggiornata con gli annunci di richiesta di volontari da parte degli ets. Gli annunci pubblicati sono divulgati anche tramite la newsletter quindicinale "Cesvot Informa".

## 3. Pcto - Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

**2.052**

STUDENTI COINVOLTI

**44**

SCUOLE  
PARTNER

**85**

ENTI DEL  
TERZO  
SETTORE

**37**

SERVIZI EROGATI

**1.094**

VISUALIZZAZIONI UNICHE  
DELLA PAGINA WEB DEDICATA

In collaborazione con l'Usr - Ufficio scolastico regionale per la Toscana, Fondazione Promo PA e Andp - Associazione nazionale dirigenti pubblici e alte professionalità della scuola, Cesvot ha promosso il servizio "Young Energy. A scuola scegli il volontariato" offrendo a scuole e enti del terzo settore il supporto per la creazione e lo sviluppo di "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (ex alternanza scuola lavoro). Scuole e enti del terzo settore toscani si sono incontrati per progettare percorsi per promuovere l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva sia all'interno di Pcto che di altri percorsi progettuali (definiti in modo più generico "Percorsi con le scuole"). Grazie ai percorsi con le scuole sono stati coinvolti **2.052** studenti.

#### 4. Tirocinio

**40**  
TIROCINI  
ATTIVATI

**1.153**  
ORE COMPLESSIVE  
EROGATE

**2**  
ETS  
OSPITANTI

All'interno del percorso formativo sulla progettazione sociale inserito nel profilo professionale "Giurista del terzo settore" (corso di laurea triennale in Scienze dei servizi giuridici), organizzato in collaborazione con l'Università di Firenze, Facoltà di Giurisprudenza, gli studenti universitari iscritti al corso possono svolgere un tirocinio presso gli ets partecipanti.

Il progetto "I care. Studiare insieme", contro la dispersione scolastica, prevede la partecipazione degli studenti dell'Università di Firenze, Scuola di Giurisprudenza, in attività di supporto scolastico agli studenti della scuola media "P. Calamandrei" di Firenze con il conseguente riconoscimento di Cfu.

All'interno delle progettualità sostenute con il bando "Siete presente. Con i giovani per ripartire" sono stati promossi con l'Università di Siena dei tirocini in attività laboratoriali e di supporto scolastico svolti presso alcuni ets locali.

#### 5. Riconoscimento delle competenze

**27**  
SERVIZI EROGATI

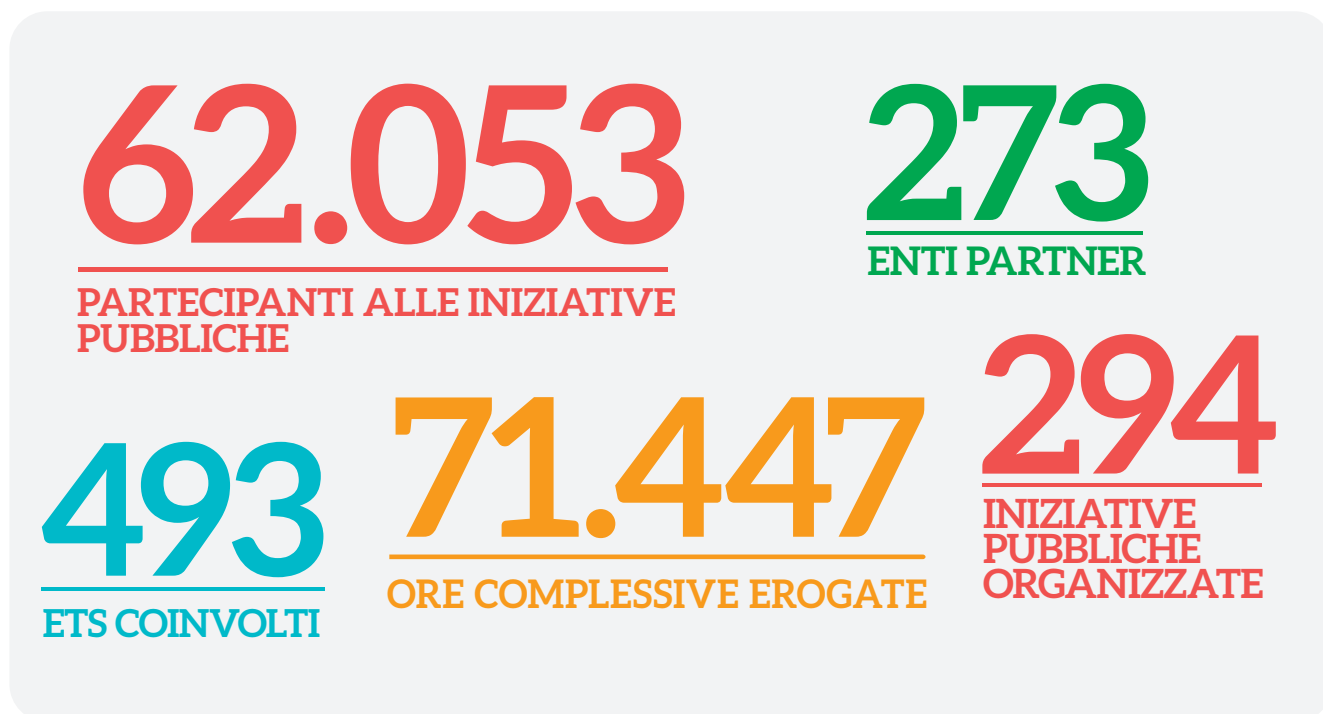
**16**  
ENTI DEL  
TERZO SETTORE

**27**  
VOLONTARI  
BENEFICIARI

**132**  
ORE  
COMPLESSIVE  
EROGATE

Il servizio, rivolto agli ets e ai loro volontari, ha come oggetto il **riconoscimento delle competenze** tipiche del volontariato, le cosiddette "competenze trasversali", ovvero la capacità di comprendere un'organizzazione, il *problem solving*, la conoscenza del sé, ecc. Il riconoscimento di tali competenze è utile soprattutto ai giovani, nella vita e nel mondo del lavoro. Negli ultimi anni Cesvot ha sperimentato un metodo per il riconoscimento delle competenze composto da un modello (Ri.Co.V.) e da una procedura. È riferito solo alle attività di volontariato e segue le linee guida europee in materia di riconoscimento delle competenze non formali. Il servizio si avvale di una commissione e prevede il rilascio di un'attestazione specifica. I riconoscimenti non hanno valore formale, ma rappresentano comunque un'occasione di riflessione sulle competenze maturate nel volontariato e sul loro possibile utilizzo in altri contesti, oltre ad essere una voce importante per il proprio curriculum.

## 6. Iniziative pubbliche



Le iniziative pubbliche sono eventi a carattere promozionale svolte a livello locale e regionale che Cesvot organizza, direttamente o in collaborazione con gli ets del territorio, al fine di sostenere il volontariato, i suoi valori e le sue attività.

Alle iniziative pubbliche di carattere regionale e locale hanno collaborato **273** enti partner.

INIZIATIVE PUBBLICHE DI CARATTERE REGIONALE E LOCALE IN COMPARTECIPAZIONE			
Iniziativa pubbliche svolte	Partecipanti (stima)	Ore complessive erogate	Partner coinvolti (enti)
230	56.174	70.599	228 ets

Nel 2022, dopo la riduzione di iniziative del biennio 2020-2021 decisa per effetto delle disposizioni in materia di contenimento della diffusione del Covid-19, Cesvot ha ripreso a organizzare iniziative pubbliche durante l'anno. Tra queste si segnalano i 32 incontri "Cesvot vicino a te", realizzati nei comuni periferici della regione e finalizzati a incontrare gli ets attivi sul territorio.

## INIZIATIVE PUBBLICHE ORGANIZZATE DA CESVOT

Numero iniziative	Iniziative pubbliche	Partecipanti	Partner coinvolti
1	La trasformazione dell'azione volontaria e le organizzazioni. Riflessioni, esperienze, strategie	83	-
3	Presentazione bando "Siete presente. Con i giovani per ripartire"	147	-
1	Alle origini dell'amministrazione condivisa	73	-
32	Cesvot vicino a te	361	Comuni di: Castiglion Fiorentino, Bucine, Pratovecchio Stia, Barberino di Mugello, Cerreto Guidi, Vinci, Firenze - Quartiere 4, Sinalunga, Fucecchio, Lastra a Signa, Poggio a Caiano, Quarrata, Firenze - Quartiere 2, Montignoso, Buonconvento, Follonica, Torrita di Siena, Vaiano, Aulla, Volterra, Cascina, Seravezza, Ponsacco, Ponte Buggianese, Capalbio, Rosignano Marittimo, Castagneto Carducci, Orbetello, Capannori, Barga, Piombino, Monsummano Terme
1	L'impatto sociale del terzo settore. Valutare e rendicontare il cambiamento	27	Forum del Terzo settore della Toscana, Regione Toscana - Giunta Regionale, Università degli Studi di Firenze
1	Presentazione Briciola n. 54 "Il dono del volontariato"	23	Gruppi Donatori di Sangue Fratres - Consiglio Regionale della Toscana
1	Verifco - Lo strumento digitale per la gestione completa del tuo ente	104	-
1	Le radici del Terzo settore. Origini e prospettive a 30 anni dalle leggi sul volontariato e la cooperazione sociale	140	Scuola Superiore Sant'Anna
1	Co-programmazione e co-progettazione: Enti Pubblici e Terzo Settore attori del cambiamento	150	Anci Toscana, Forum del Terzo settore della Toscana, Regione Toscana Settore Politiche di Welfare Regionale per la famiglia e cultura della legalità
1	Inaugurazione della nuova sede della Delegazione Cesvot di Livorno	70	-
2	Amministrazione condivisa e beni comuni	104	Cnv, Regione Toscana - Giunta Regionale
1	Presentazione del libro "Terzo. Le energie delle rivoluzioni civili" di Claudia Fiaschi	130	Associazione Imprenditrici e Donne Dirigenti di Azienda, Buone Notizie - Corriere della Sera, Fondazione CR Firenze, Fondazione Parchi Monumentali Bardini e Peyron
1	Convegno "All'Origine della Gratuità"	100	Voltonet
1	25° anniversario Cesvot	200	-
48		1.714	

Cesvot, nel corso del 2022, ha collaborato alla realizzazione di iniziative pubbliche di rilevanza nazionale promosse da altri enti.

## INIZIATIVE PUBBLICHE IN COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI

Numero iniziative	Iniziative pubbliche	Partecipanti	Partner coinvolti
4	#Makenews. Nel cuore dell'informazione - incontri con Francesca Mannocchi, Lucia Goracci, Domenico Quirico, Nicola Gratteri e Don Rito Alvarez	570	Ass. Carta di Roma, Cospe - Cooperazione per lo sviluppo dei Paesi Emergenti, Lo Stanzone delle Apparizioni, Sheep Italia
1	Io dono così - Giovani che cambiano il mondo	500*	Centro Servizi Volontariato di Bergamo
5		1.070	

\*di cui 15 in rappresentanza di ets della Toscana

Nel 2022, per il secondo anno consecutivo, le Iniziative di Delegazione sono state organizzate nell'ambito di un cartellone unico di eventi, "Riprendiamoci la scena. Teatro e musica in giro per la Toscana", composto da **11** iniziative (una per Delegazione) realizzate in comuni periferici delle Delegazioni

## INIZIATIVE DI DELEGAZIONE "RIPRENDIAMOCI LA SCENA"

Titolo iniziativa	Data di svolgimento	Delegazione	Partecipanti
Anna Meacci, Daniela Morozzi, Chiara Riondino, "Le ragazze di San Frediano"	23 giugno	Pistoia	150
Duo Baldo, "CONdivertimentoCERTO"	5 luglio	Pisa	200
Silvia Frasson, "La vita salva"	7 luglio	Massa Carrara	55
Paolo Hendel, "La giovinezza è sopravvalutata"	11 luglio	Empoli	300
Federico Buffa, "Due pugni guantati di nero"	15 luglio	Lucca	220
Stefano Mancuso, "Plant Revolution"	22 luglio	Siena	220
Orchestra Multietnica di Arezzo, "Culture contro la paura"	25 luglio	Grosseto	400
Luarte Duo in concerto, "World Fusion"	28 luglio	Prato	60
Nando e Maila, "Sonata per tubi"	30 luglio	Livorno	90
Mya Fracassini e Ort in concerto, "Mya canta Battisti"	1 agosto	Arezzo	200
Simone Cisticchi, "Paradiso. Dalle tenebre alla luce"	1 settembre	Firenze	1.200

## 7. Animazione territoriale

198

ORE COMPLESSIVE  
EROGATE

33

ENTI PARTNER

42

INCONTRI

Nel 2022, l'attività di animazione territoriale ha registrato **42** incontri tra Cesvot, enti del terzo settore ed enti pubblici su tematiche specifiche.

Alle iniziative di animazione territoriale hanno collaborato **33** partner suddivisi in **16** ets, **16** enti pubblici e **1** ente privato.

Le varie collaborazioni sono state sviluppate nel corso della partecipazione di Cesvot a tavoli di lavoro con istituzioni ed enti del terzo settore.

## INIZIATIVE DI ANIMAZIONE TERRITORIALE

Iniziativa di animazione territoriale	Incontri svolti	Tipologia di iniziativa	Partner coinvolti
Personalizzazione campagna "Passa all'azione, diventa volontario" a Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana	3	Gruppo di lavoro tematico	1 ets
Tavolo regionale della Rete della Protezione e dell'inclusione sociale	1	Tavolo di coordinamento	3 ets, 1 ente pubblico
Tavolo di lavoro sulle funzionalità del Runts con uffici Runts	28	Tavolo di coordinamento	11 enti pubblici
Tavolo di coordinamento regionale su co-programmazione e co-progettazione	2	Tavolo di coordinamento	1 ente pubblico, 1 ente privato, 3 ets
Tavolo di lavoro sulle funzionalità del Runts con uffici Runts e ets	8	Tavolo di coordinamento	14 ets, 11 enti pubblici

## 8. Patrocini



Ogni anno Cesvot concede patrocini a titolo gratuito a seguito di richieste da parte di enti del terzo settore, enti privati e pubblici nel caso in cui condivida scopi, obiettivi, e modalità di svolgimento dell'iniziativa in programma. Dei 39 enti beneficiari **38** sono stati ets e **1** ente pubblico.

### TIPOLOGIA DEGLI ENTI CHE HANNO RICEVUTO IL PATROCINIO

Tipologia degli enti	Enti che hanno ricevuto il patrocinio	Percentuale
Organizzazioni di volontariato	18	47,37%
Associazioni di promozione sociale	14	36,84%
Altri ets	0	0,00%
Enti filantropici	0	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	0	0,00%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%
Iscritti all'anagrafe delle onlus	0	0,00%
Altre organizzazioni non profit	6	15,79%
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>



## Utenti della promozione, orientamento e animazione territoriale

Dei **493** enti che hanno usufruito dei servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, **445** sono ets iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e **34** altre organizzazioni non profit (di cui 2 con sede fuori dalla regione Toscana). A questi, si aggiungono **9** enti pubblici e **5** enti privati.

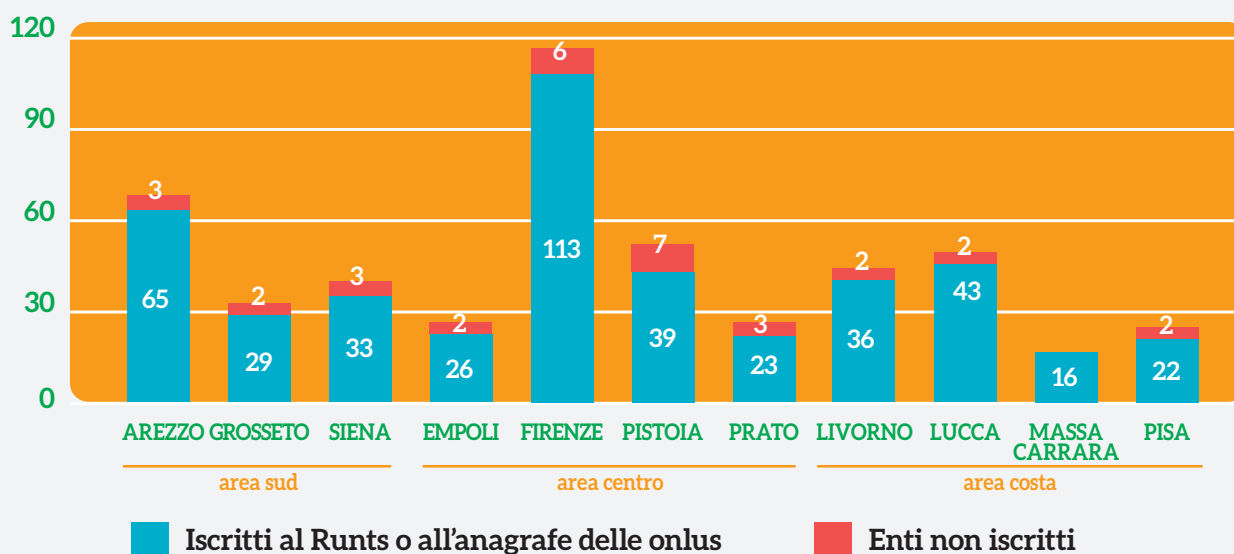


### TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	258	53,86%	3.402	7,58%
Associazioni di promozione sociale	163	34,03%	5.537	2,94%
Altri ets	6	1,25%	132	4,55%
Enti filantropici	0	0,00%	3	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	4	0,84%	907	0,44%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	0,00%
Iscritti all'anagrafe delle onlus	14	2,92%	1.374	1,02%
Altre organizzazioni non profit*	34	7,10%	-	-
<b>Totale</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>4,22%</b>

\*due enti hanno sede fuori dalla regione Toscana

### GLI ENTI SERVITI PER DELEGAZIONE



## TIPOLOGIA DEGLI ENTI PARTNER

Tipologia degli enti partner	Enti partner	Percentuale
Enti del terzo settore	320	79,60%
Enti pubblici	78	19,40%
Enti privati	4	1,00%
<b>TOTALE</b>	<b>402</b>	<b>100%</b>

## Valutazione della soddisfazione



La rilevazione della soddisfazione dei servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale viene svolta attraverso questionari specifici, somministrati direttamente agli utenti.

Per i destinatari del servizio di **orientamento e accompagnamento al volontariato** e per i referenti degli ets che hanno accolto i nuovi volontari, il questionario viene somministrato telefonicamente.

Per coloro che hanno usufruito del servizio **riconoscimento delle competenze**, il questionario di valutazione viene somministrato in modalità online.

Per i partecipanti alle **iniziative pubbliche** viene somministrato un questionario al termine dell'iniziativa, in modalità cartacea oppure online (i questionari non vengono somministrati agli eventi quali mostre, feste ecc. dove la partecipazione è stata registrata come "utenza diffusa" né alle iniziative locali e regionali organizzate dagli ets in compartecipazione).

## QUAL È IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO?

Tipologia di servizio	Questionari compilati	Giudizio espresso	
		Molto buono	Buono
Orientamento e accompagnamento al volontariato - aspiranti volontari	94	65,96%	24,47%
Orientamento e accompagnamento al volontariato - enti ospitanti	121	55,37%	39,67%
Riconoscimento delle competenze	9	77,78%	22,22%
Iniziative pubbliche	126	48,41%	49,21%
<b>MEDIA DEI GIUDIZI</b>		<b>61,88%</b>	<b>33,89%</b>

## CONSULENZA

# 245

ENTI SERVITI  
DELLE CONSULENZE  
COLLETTIVE

# 14

INCONTRI DI  
CONSULENZA  
COLLETTIVA

# 1.527

ENTI SERVITI DELLE  
CONSULENZE  
E ACCOMPAGNAMENTO

# 3.656

SERVIZI DI CONSULENZA  
E ACCOMPAGNAMENTO

# 5.390

ORE COMPLESSIVE  
EROGATE

# 413

PERSONE UTENTI

Attraverso l'area della consulenza Cesvot offre agli enti del terzo settore toscani servizi gratuiti di consulenza svolti da un team di esperti e da personale interno che risponde in modo personalizzato alle richieste degli utenti. Il servizio è aperto anche ai singoli cittadini nel caso vogliano costituire un ente del terzo settore.

### Servizi di consulenza



Tipologia	Descrizione
Consulenza e accompagnamento	Il servizio di consulenza viene erogato per una durata fino a 4 ore, suddivisibili al massimo in due incontri. Per quegli ambiti tematici di consulenza che per loro natura richiedono tempi più lunghi è previsto un servizio di accompagnamento della durata fino a 15 ore
Consulenza collettiva	Incontri con esperti e studiosi, aperti ai volontari degli ets. Gli incontri affrontano i temi degli ambiti tematici. Al termine degli incontri è previsto uno spazio dove i partecipanti possono sottoporre ai consulenti questioni specifiche inerenti le materie trattate



## Numeri della consulenza

Complessivamente sono stati serviti **1.632** enti unici.

Tipologia	Servizi erogati		Enti serviti		Persone servite		Ore di consulenza	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Consulenza e accompagnamento	3.656	3.167	1.527	1.340	413	457	4.261	4.775
Consulenza collettiva	14	24	245	474	-	-	129	242

## Tipologie di consulenza

### 1. Consulenza e accompagnamento



Tipologia della consulenza	Servizi erogati	Percentuale sui servizi erogati
Bilancio sociale	32	0,89%
Fundraising e crowdfunding	18	0,50%
Comunicazione e marketing	40	1,12%
Organizzazione e sviluppo associativo	12	0,33%
Tutoring gestionale	8	0,22%
Adeguamento statuti	705	19,67%
Questioni amministrative, contabili, civilistiche	1.477	41,21%
Creare un ets	1.181	32,95%
Percorsi con le scuole	7	0,20%
Accoglienza volontari	5	0,14%
Diritto al lavoro e forme contrattuali	32	0,89%
Polizza unica	50	1,40%
Accesso al credito	17	0,47%
<b>Totale</b>	<b>3.656</b>	<b>100,00%</b>

Alle consulenze erogate nelle tipologie previste dalla Carta dei Servizi, nel 2022 si aggiungono **65** consulenze erogate agli utenti del gestionale Verif!co e **7** consulenze erogate nell'ambito del progetto speciale sulla digitalizzazione degli ets.

## 2. Consulenze collettive

Le consulenze collettive hanno coinvolto **245** enti unici e **274** partecipanti unici.

### CONSULENZE COLLETTIVE REALIZZATE

Incontri	Titolo	Durata (ore)	Enti	Partecipanti
2	Realizziamo insieme il Bilancio sociale	4	95	101
1	La polizza unica del volontariato 2022	2	83	86
11	Curare la propria immagine: gli enti del terzo settore e la pubblicità	22	91	103
<b>TOTALE</b>		<b>28</b>	<b>269</b>	<b>290</b>

## Utenti della consulenza

Dei **1.527** enti che hanno usufruito dei servizi di consulenza e accompagnamento, **1.516** sono ets (1.261 iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e 255 altre organizzazioni non profit, di cui 1 con sede fuori dalla regione Toscana). A questi si aggiungono **11** enti pubblici.

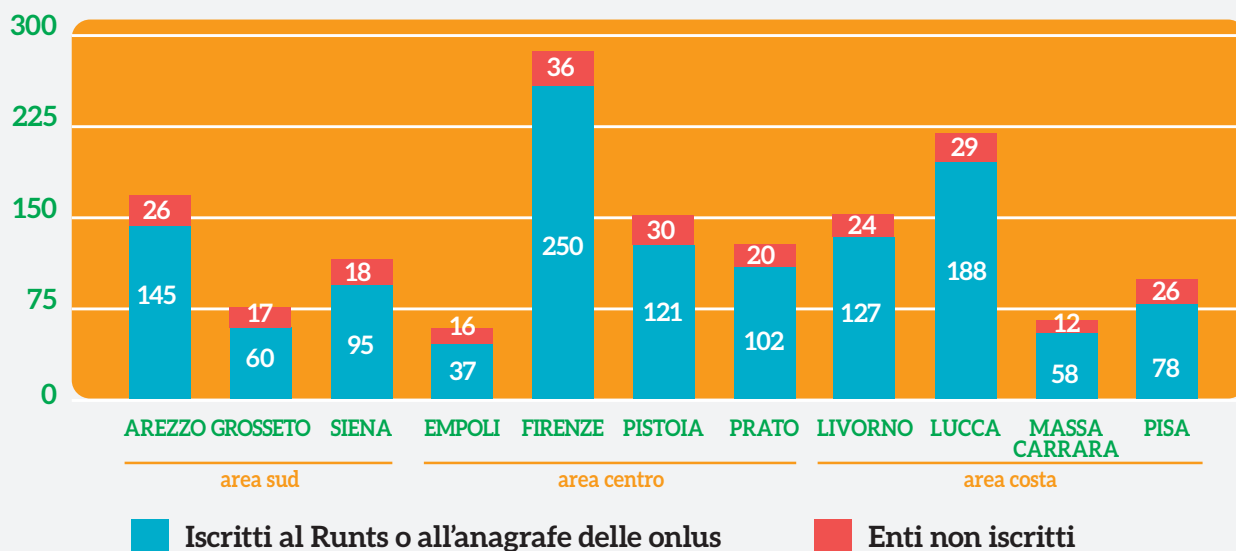


### TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI - CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	605	39,91%	3.402	17,78%
Associazioni di promozione sociale	552	36,41%	5.537	9,97%
Altri ets	30	1,98%	132	22,73%
Enti filantropici	0	0,00%	3	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	9	0,59%	907	0,99%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	65	4,29%	1.374	4,73%
Altre organizzazioni non profit*	255	16,82%	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.516</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>13,35%</b>

\*un ente ha sede fuori dalla regione Toscana

## GLI ENTI SERVITI PER DELEGAZIONE - CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

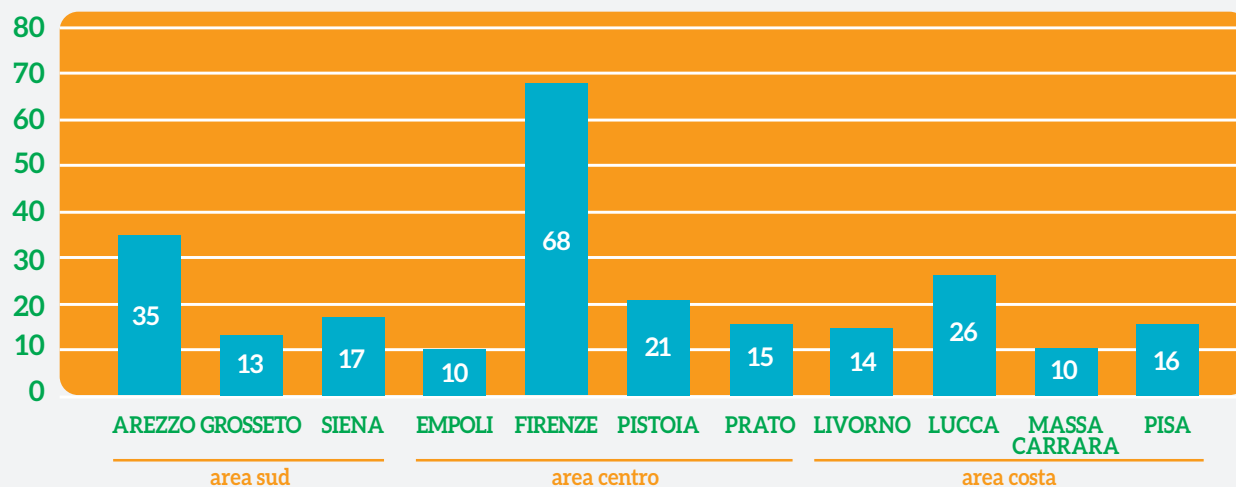


I **245** enti che hanno usufruito dei servizi di consulenza collettiva sono tutti ets iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus.

## TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI - CONSULENZE COLLETTIVE

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	129	52,65%	3.402	3,79%
Associazioni di promozione sociale	94	38,37%	5.537	1,70%
Altri ets	1	0,41%	132	0,76%
Enti filantropici	0	0,00%	3	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	7	2,86%	907	0,77%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	14	5,71%	1.374	1,02%
Altre organizzazioni non profit	0	0,00%	-	-
<b>Totale</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>2,16%</b>

## GLI ENTI SERVITI PER DELEGAZIONE - CONSULENZE COLLETTIVE



## Valutazione della soddisfazione

La rilevazione della soddisfazione dei servizi di consulenza e accompagnamento viene svolta attraverso questionari specifici, somministrati direttamente agli utenti in modalità online, tanto per i servizi di **consulenza e accompagnamento** quanto per le **consulenze collettive**.



## QUAL È IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO?

Tipologia di servizio	Questionari compilati	Giudizio espresso	
		Molto buono	Buono
Consulenza e accompagnamento	689	85,63%	13,35%
Consulenze collettive	90	66,67%	32,22%
MEDIA DEI GIUDIZI		76,15%	22,79%



## FORMAZIONE

# 1.898

ALLIEVI FORMATI

# 23

PARTNER

# 22.276

ORE COMPLESSIVE EROGATE

# 62

ATTIVITÀ  
FORMATIVE

# 966

ENTI SERVITI

# 3

UNIVERSITÀ  
COINVOLTE

# 1.482

PARTECIPANTI

# 963

ORE DI FORMAZIONE  
PER ALLIEVO

Attraverso l'area formazione vengono rafforzate le conoscenze e le competenze trasversali, progettuali e organizzative dei volontari o degli aspiranti volontari degli enti del terzo settore toscano.

Le attività formative sono articolate in **corsi di formazione e seminari**. Per alcuni corsi alla formazione in aula viene affiancata la formazione a distanza (Fad), tramite una piattaforma web consolidata negli anni. I corsi di formazione, per la loro tipologia, possono essere lunghi o brevi anche in relazione alle modalità di svolgimento e alle tematiche trattate prevedendo così una platea di utenti più o meno numerosa.

### Servizi di formazione



Tipologia	Descrizione
Corsi di formazione	Sono strutturati, di più giorni, su temi di carattere trasversale o dedicati a specifici settori di intervento o ambiti di interesse
Seminari	Sono incontri di studio, di un solo giorno, con lo scopo di aggiornare i partecipanti su alcuni temi di attualità e di interesse per il terzo settore



## Numeri della formazione

Tipologia	Servizi erogati		Enti serviti		Allievi formati		Ore di formazione	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Corsi di formazione	50	57	754	912	1.133	1.488	20.550	24.659
Seminari	12	25	495	501	765	941	1.726	1.988



## Tipologie di formazione

### 1. Corsi di formazione

Alla realizzazione dei corsi di formazione hanno collaborato **23** partner di cui **18** ets, **4** enti pubblici e **1** ente privato.

### CORSI DI FORMAZIONE REALIZZATI

Corsi svolti	Titolo	Partner	Durata (ore)	Allievi formati	Enti serviti
4	La cassetta degli attrezzi. Opportunità di finanziamento per gli ets	-	28	90	132
1	Ricucire il tessuto sociale. Strategie da applicare nel mondo del terzo settore	Fed. Toscana Mpv e Cav /Mcl Presidenza Regionale Toscana	36	17	18
4	La cassetta degli attrezzi. La gestione del personale	-	28	80	122
1	Diritti e migrazioni. Strumenti per costruire una società inclusiva	Università di Pisa - Cisp Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace	32	23	37
1	Animare la comunità. Attività e azioni associative	Acli Regionale Toscana	30	24	34
1	TIK TOK? Avanti!	Avis Regionale Toscana / Arci Comitato regionale Toscano / Admo Regione Toscana	30	15	25

Corsi svolti	Titolo	Partner	Durata (ore)	Allievi formati	Enti serviti
3	Co-progettare con la pubblica amministrazione. Strategie e strumenti per il terzo settore	-	21	97	109
1	Il Project work nei Pcto. Uno strumento per la scuola e il terzo settore	Promo PA Fondazione / Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana	8	22	29
3	Orizzonti del terzo settore. Le prospettive della Riforma	Scuola Superiore Sant'Anna	26	20	20
1	Progetto Digitalizzazione - Corso amministratore Windows 365	-	31	15	6
1	Progetto Digitalizzazione - Cultura della sicurezza e delle competenze digitali	-	45	25	16
1	Progetto Digitalizzazione - Corso Excel e Canva	-	10	40	18
2	Progetto Digitalizzazione - Cultura della sicurezza e delle competenze digitali	-	47	10	3
1	Uniamo le virtù. Il benessere del volontario	Fed. Toscana Mpv e Cav / Mcl Presidenza Regionale Toscana	36	26	11
1	Spazi sociali. Verso una progettazione ecologica e inclusiva	Anpas Toscana / Legambiente Toscana	38	17	13
2	Una comunità che si prende cura di sé e dell'altro. I gruppi di auto aiuto	Cif Toscana / Coord. Toscano dei Gruppi di Auto Aiuto	30	24	24
2	La cassetta degli attrezzi. Cosa c'è da sapere per gestire un ets	-	28	91	132
1	La cassetta degli attrezzi. Gli aspetti fiscali e contabili della Riforma del terzo settore	-	28	163	206
1	Inclusivamente. Percorsi educativi attraverso lo sport e il gioco	Movimento Shalom / Csi Solidarietà Federazione regionale Toscana	36	25	12

Corsi svolti	Titolo	Partner	Durata (ore)	Allievi formati	Enti serviti
1	L'organizzazione di eventi sportivi. Formazione per dirigenti volontari	Solidarietà Toscana Aics/ Voltonet Rete Volontariato Toscana	30	13	10
1	Inclusione, disabilità, accessibilità. Il modello sociale alla prova della pandemia	Scuola Superiore Sant'Anna	45	14	27
1	Insieme è meglio. Team building per il terzo settore	-	12	13	13
3	I centri di servizio ed il loro ruolo	-	9	110	110
3	La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale	Scuola Superiore Sant'Anna/ Fondazione Mps/ Università di Firenze - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali	180	68	71
1	L'approccio ecologico sociale ai problemi alcolcorrelati. Formazione di nuovi volontari	Club Alcologici Territoriali della Toscana Arcat Toscana / Federazione Toscana dei Volontari per i Beni Culturali	36	32	11
1	La Riforma del terzo settore. Novità, problemi, percorsi di attuazione. 5ª edizione	Scuola Superiore Sant'Anna	45	36	49
1	Accoglienza e promozione dei giovani nel terzo settore. Riflessioni strategie esperienze	Università di Firenze - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali	10	23	32

## 2. Seminari

Alla realizzazione dei seminari hanno collaborato **5** partner di cui **1** ets e **4** enti pubblici.

SEMINARI REALIZZATI					
corsi svolti	Titolo	Partner	Durata (ore)	Allievi formati	Enti serviti
1	Durante e dopo di noi: un nuovo modello di abitare. Dalla legge n.112/2016 all'attuazione del Pnrr	Scuola Superiore Sant'Anna	2,5	41	33
1	Promuovere il volontariato culturale. Nuovi linguaggi nell'era digital	-	2	45	43
1	Il Service Learning. Una proposta pedagogica per la scuola e la comunità	Promo PA Fondazione / Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana	2,5	40	34
1	La Riforma del terzo settore. A che punto siamo?	-	2	126	117
2	Il regime fiscale degli ets. La normativa e le agevolazioni	-	4	196	181
1	Disabilità. Discriminazione e tutela dei diritti	Scuola Superiore Sant'Anna	2,5	32	28
1	Le migrazioni solidali. Un fattore di innovazione per il terzo settore	Università di Pisa - Cisp Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace	2,5	15	14
1	Creare spazi di cittadinanza. Reti, comunità, economia civile	Anci Toscana	2,5	25	24
1	Pnrr e terzo settore. Strumenti, scadenze, opportunità	-	2,5	94	86
1	Privacy e trattamento dati. Adempimenti per gli enti del terzo settore	-	2,5	96	90
1	Raccontare il volontariato giovanile. Gli esiti del progetto "I giovani per il volontariato"	Regione Toscana Fondazione Mps Fondazione CR Firenze	2,5	53	48

## Utenti della formazione

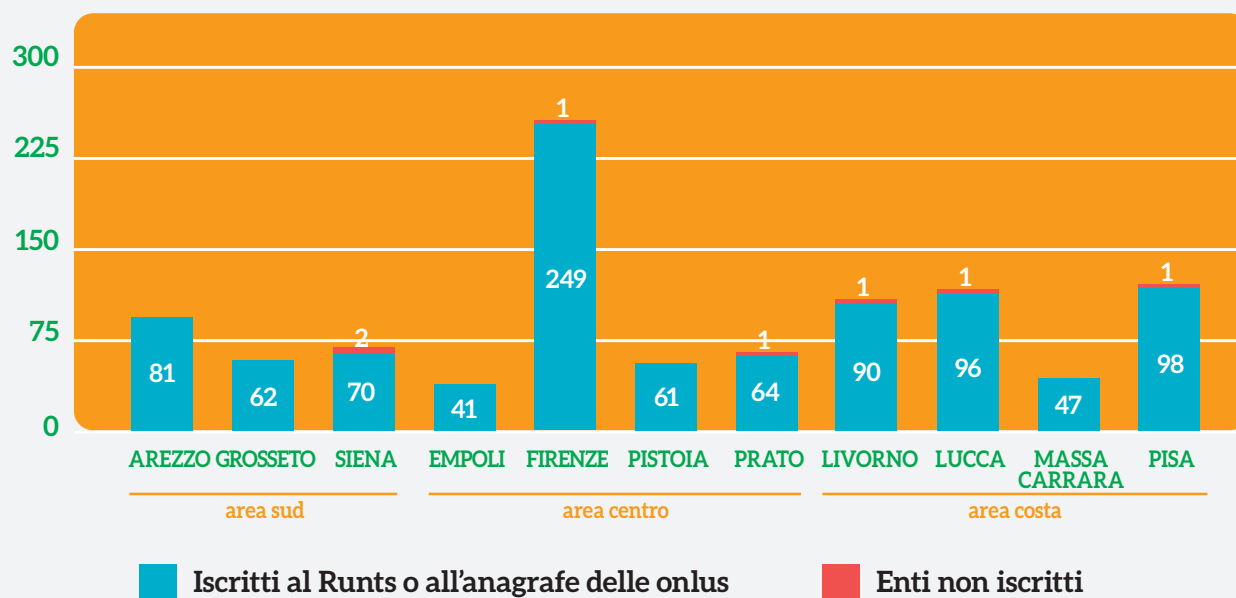
Dei **968** enti che hanno usufruito dei servizi di formazione **966** sono ets (959 iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e 7 altre organizzazioni non profit). A questi si aggiungono **2** enti privati.



### TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	468	48,80%	3.402	13,76%
Associazioni di promozione sociale	380	39,62%	5.537	6,86%
Altri ets	12	1,25%	132	9,09%
Enti filantropici	0	0,00%	3	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	46	4,80%	907	5,07%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	46	4,80%	1.374	3,35%
Altre organizzazioni non profit	7	0,73%	-	-
<b>Totale</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>8,45%</b>

### GLI ENTI SERVITI PER DELEGAZIONE





## Valutazione della soddisfazione

La rilevazione della soddisfazione dei servizi di formazione viene svolta attraverso questionari specifici, somministrati direttamente agli utenti in modalità cartacea e online, tanto per i **corsi di formazione** quanto per i **seminari**.

### QUAL È IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO?

Tipologia di servizio	Questionari compilati	Giudizio espresso	
		Molto buono	Buono
Corsi di formazione	607	57,00	37,56%
Seminari	354	58,47	39,83%
<b>MEDIA DEI GIUDIZI</b>		<b>57,74%</b>	<b>38,70%</b>

### Valutazione della ricaduta formativa dei corsi di formazione

I parametri valutati, che hanno concorso al giudizio complessivo, sono stati: la soddisfazione dei bisogni e la corrispondenza con le aspettative, oltre agli aspetti logistici quali l'adeguatezza della piattaforma per Fad e/o dell'aula, il materiale didattico e gli orari dell'iniziativa.

Inoltre per 3 corsi è stata applicata la valutazione della ricaduta formativa, somministrando a distanza di 12 mesi due questionari rispettivamente ai corsisti e ai referenti degli enti proponenti.

Per i corsi **“La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale”** è emersa una ricaduta formativa complessivamente positiva sia nei corsisti sia negli enti. Dal confronto dei risultati, rispetto al livello di soddisfazione dei risultati ottenuti, entrambi i soggetti coinvolti esprimono giudizi prevalentemente positivi sulle domande relative al “miglioramento degli aspetti progettuali, organizzativi e/o gestionali” e “livello di applicazione delle conoscenze e competenze apprese”. Inoltre risulta marcato nei due soggetti l'interesse a “proseguire la formazione e l'aggiornamento formativo” (che si attesta a una media dell'81%).

Per il corso **“La Riforma del terzo settore. Novità, problemi, percorsi di attuazione”** la ricaduta formativa risulta ancor più positiva con un giudizio che raggiunge il 92% al punto “molto buono” relativamente all'applicazione delle conoscenze e competenze apprese e l'84% (“molto buono”) per i miglioramenti degli aspetti progettuali, organizzativi e gestionali apportati all'ente grazie al corso stesso. La richiesta di proseguire la formazione si attesta al 76%.



## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

**14.151**  
FAN FACEBOOK

**6.567**  
FOLLOWER  
TWITTER

**59**

**19.287**  
ISCRITTI NEWSLETTER  
CESVOT INFORMA

**98**  
TRASMISSIONI  
RADIO

**SITI WEB  
REALIZZATI**

**39**  
SERVIZI DI  
DIGITALIZZAZIONE

**2.130.608**  
VISUALIZZAZIONI SITO WEB

**1.295**  
ARTICOLI  
"SI PARLA DI NOI"

**962**  
ISCRITTI CANALE  
YOUTUBE

L'area informazione e comunicazione articola la sua attività attraverso due direttrici: la **comunicazione istituzionale** e la **comunicazione a sostegno degli ets toscani**. Attraverso le attività di comunicazione on e offline, Cesvot informa costantemente media, ets, enti pubblici e cittadini sui servizi offerti, le attività e le iniziative in corso. Inoltre, grazie a molteplici strumenti (collane editoriali, sito web, social network, rassegna stampa, newsletter, trasmissioni radio e tv), Cesvot offre notizie, approfondimenti e ricerche sul mondo del volontariato e del terzo settore, facilitando la promozione e la divulgazione dei saperi e delle esperienze maturate dagli ets toscani.

## La comunicazione istituzionale

Obiettivo della comunicazione istituzionale è quello di far conoscere a tutti gli interlocutori l'identità e l'operato di Cesvot, curare la reputazione e l'immagine pubblica del Csv, anche attraverso l'attenzione alla coerenza dei messaggi e la promozione/diffusione delle attività e dei servizi offerti.

Diversi sono gli strumenti utilizzati da Cesvot per la sua attività di comunicazione istituzionale: l'ufficio stampa con i comunicati stampa, le conferenze stampa, la newsletter quindicinale "Cesvot Informa", il sito web, l'attività editoriale, i principali social network. Anche la Carta dei Servizi e il Bilancio sociale, redatti ogni anno e messi a disposizione di tutti sul sito e in formato cartaceo, contribuiscono a rendicontare con trasparenza le attività dell'ente e a facilitare l'accesso ai servizi.

Le iniziative del volontariato e del terzo settore toscano a cui partecipa il Presidente di Cesvot sono segnalate sul sito, nella pagina "Agenda del Presidente". Nel 2022 sono **19** le iniziative a cui il Presidente Paccosi è intervenuto.

## L'ufficio stampa

L'ufficio stampa di Cesvot redige e divulga ai media e all'opinione pubblica notizie e informazioni sulle attività istituzionali dell'ente e, più in generale, sul mondo del non profit e del volontariato toscano.

I **comunicati stampa** divulgati nel 2022 sono stati in totale **45**, di cui **22 di carattere regionale** e **23 di carattere locale**, mentre le **conferenze stampa** sono state **15**. Nel 2022 Cesvot è stato citato in **1.295 articoli su media digitali e carta stampata** (informazione locale, regionale e nazionale).

I comunicati stampa di Cesvot sono stati diffusi in **285** articoli su web, **76** su carta stampata, **12** servizi radiofonici e **42** servizi televisivi.

## La comunicazione a sostegno degli ets

Comunicazioni di servizio, promozione degli ets e informazione sociale sono i cardini attraverso i quali si svolgono le attività di comunicazione a sostegno del terzo settore toscano. A tale scopo si utilizzano tutti gli strumenti informativi a disposizione, dai social alle radio.

Consolidati i servizi **Un sito per tutti** e la rubrica **Associazioni in radio**, ai quali nel 2022 si aggiunge il nuovo servizio **Digital kit**.



## Servizi di informazione e comunicazione

Tipologia	Descrizione
Trasmissioni radio e televisive	"Associazioni in radio": rubrica settimanale che offre agli enti del terzo settore uno spazio gratuito di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli, iniziative; "Agenda Cesvot": promozione radiofonica in pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche del terzo settore toscano; "Volontariato in onda": rubrica mensile di approfondimenti radiofonici sul volontariato toscano discussi insieme ai rappresentanti degli enti del terzo settore; Trasmissioni televisive: dedicate a Cesvot, e alla promozione delle attività degli ets
Cesvot informa	Newsletter quindicinale inviata via e-mail agli enti del terzo settore della Toscana, ai singoli volontari e ai cittadini che ne fanno richiesta
Sito web	Il sito istituzionale è uno degli strumenti di informazione fondamentale di Cesvot, per conoscere tutte le opportunità a disposizione dei propri utenti. Nel sito è presente l'accesso all'area riservata MyCesvot. Ha un'architettura informativa <i>marketing oriented</i> efficace e fruibile. Viene aggiornato tutti i giorni lavorativi
Social network	Cesvot è attivo su 5 principali social network: Facebook, Twitter, YouTube, Flickr e Instagram. Pubblica contenuti relativi alle proprie attività e servizi, promuove le iniziative del terzo settore e diffonde notizie e approfondimenti di interesse per il mondo del volontariato e della solidarietà
Rassegna stampa	Servizio quotidiano, gratuito e fruibile online al quale possono accedere gli interessati previa registrazione all'area riservata MyCesvot
Un sito per tutti	Servizio che promuove la comunicazione digitale e la presenza sul web degli enti del terzo settore della Toscana offrendo la possibilità di realizzare gratuitamente un sito web
Digital kit	Servizio finalizzato a sostenere e rafforzare i processi di digitalizzazione negli enti del terzo settore della Toscana attraverso l'ausilio delle nuove tecnologie, per ottimizzare e rendere più efficiente l'organizzazione interna e la comunicazione esterna delle proprie attività

## Numeri dell'informazione e comunicazione



Tipologia	Servizi erogati		Enti serviti		Partner		Persone servite	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Cesvot informa	22	22	7.323	6.902	-	-	11.964	10.674
Associazioni in radio	58	60	58	60	-	-	-	-
Agenda Cesvot	31	35	-	-	87	101	-	-
Volontariato in onda	9	9	-	-	10	11	-	-
Un sito per tutti	59	41	59	41	-	-	-	-
Digital kit	39	-	39	-	-	-	-	-

## Tipologie di informazione e comunicazione



### 1. Trasmissioni radio e televisive

Cesvot, in collaborazione con un network radiofonico, realizza tre rubriche dedicate al volontariato, al terzo settore e ai temi sociali. Un'occasione per dare voce alle associazioni e far conoscere ai cittadini le attività e le opinioni del volontariato e del terzo settore toscano.

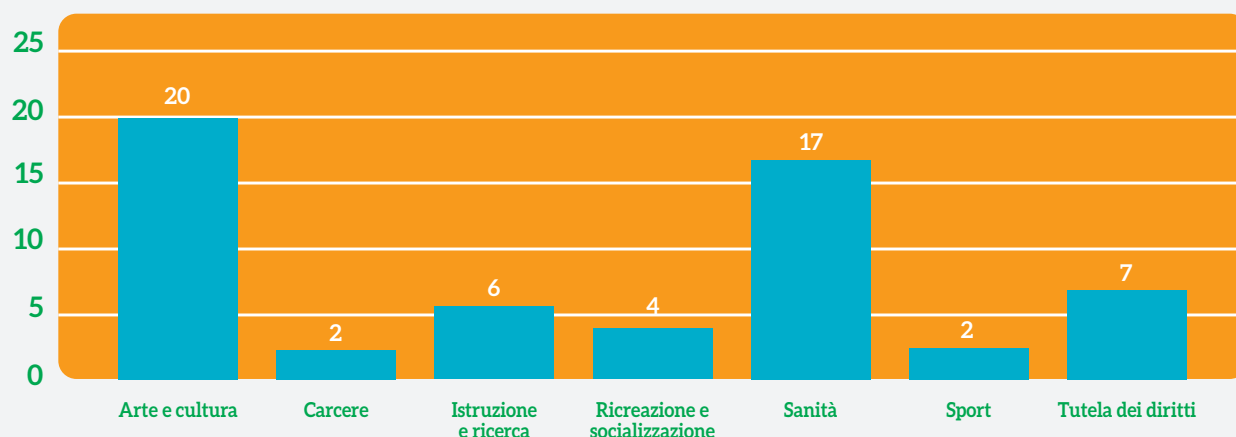
Le trasmissioni vengono trasmesse da Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Contatto Radio, Punto Radio Cascina e, l'Agenda Cesvot, anche da Radio Lady.

Nel 2022, sono state prodotte e messe in onda **98** trasmissioni nei format **Associazioni in radio**, **Volontariato in onda** e **Agenda Cesvot**. Complessivamente hanno beneficiato del servizio Associazioni in radio **58** ets.

### TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI "ASSOCIAZIONI IN RADIO"

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale
Organizzazioni di volontariato	16	27,59%
Associazioni di promozione sociale	36	62,07%
Altri ets	2	3,45%
Enti filantropici	0	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	2	3,45%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%
Iscritti all'anagrafe delle onlus	2	3,45%
Altre organizzazioni non profit	0	0,00%
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

## TEMI “ASSOCIAZIONI IN RADIO”



Per quanto riguarda la **comunicazione televisiva**, nel 2022 sono state realizzate **42 trasmissioni tv** dedicate a Cevot e alla promozione delle attività degli ets, andate in onda su emittenti regionali e nazionali (Rai 3, Rtv38, Toscana Tv, Italia 7 e altri canali).

Oltre che sul canale YouTube di Cevot, le registrazioni tv sono consultabili nella rassegna stampa online.

## 2. Cevot Informa

Per rimanere sempre aggiornati sulle principali attività di Cevot, su bandi, scadenze, opportunità finanziarie per il non profit, notizie di interesse per il mondo del volontariato e dell'impegno sociale, è possibile iscriversi gratuitamente alla newsletter “Cevot Informa”.

La newsletter, a cadenza quindicinale, viene inviata via e-mail agli enti del terzo settore della Toscana e a tutti coloro che ne facciano richiesta.

Nel 2022 sono state inviate **22** newsletter “Cevot Informa” a **19.287** iscritti distribuiti in **7.158** ets, **11.964** persone fisiche, **49** enti pubblici e **116** enti privati.

Dei 7.158 ets iscritti, **6.534** hanno sede in Toscana (4.921 iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e 1.613 altre organizzazioni non profit).

L'iscrizione alla newsletter ha registrato un aumento del **10%** rispetto all'anno precedente.

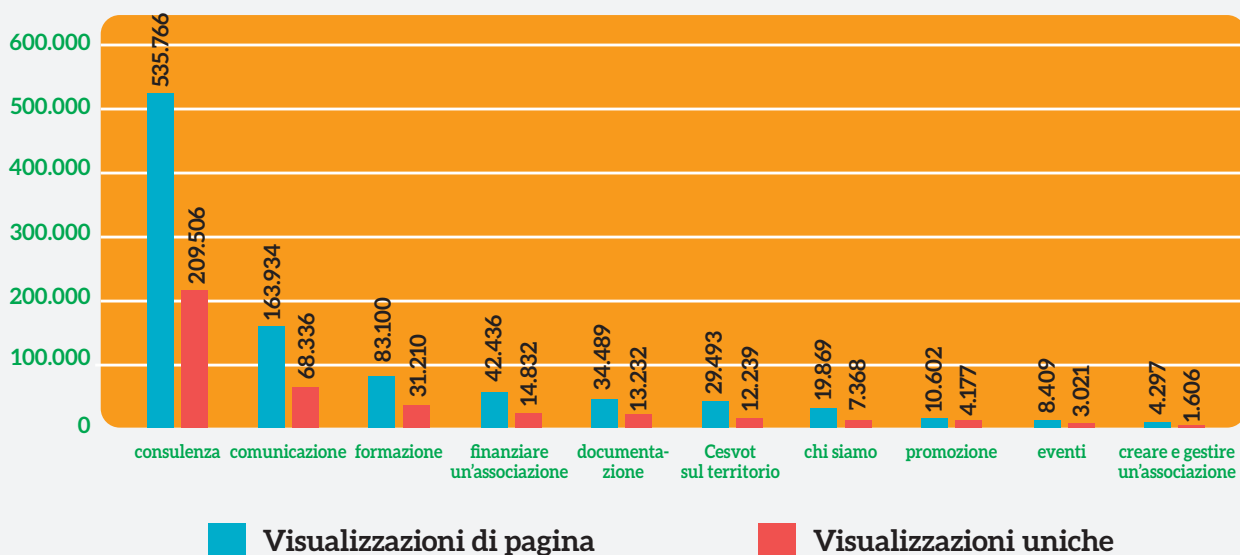
## TIPOLOGIA DEGLI ENTI TOSCANI ISCRITTI ALLA “CESVOT INFORMA”

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	2.597	39,75%	3.402	76,34%
Associazioni di promozione sociale	1.775	27,17%	5.537	32,06%
Altri ets	66	1,01%	132	50,00%
Enti filantropici	2	0,03%	3	66,67%
Imprese sociali - Cooperative sociali	185	2,83%	907	20,40%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	296	4,53%	1.374	21,54%
Altre organizzazioni non profit	1.613	24,69%	-	-
<b>Totale</b>	<b>6.534</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>57,54%</b>

### 3. Sito web

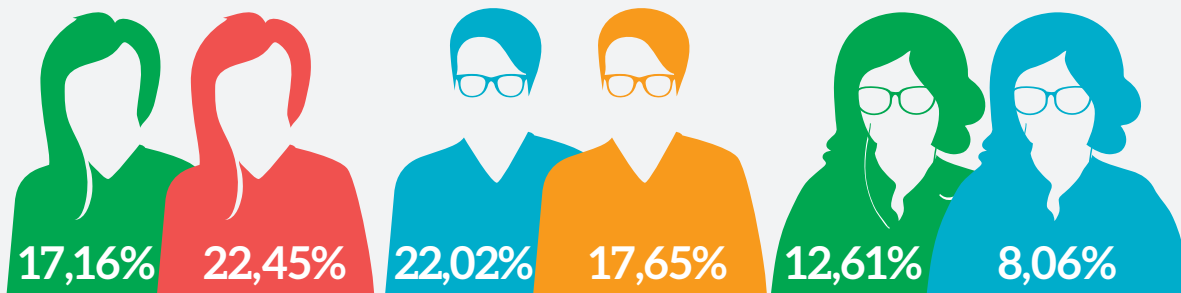
Il sito istituzionale [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) presenta un'architettura informativa *marketing oriented* e una piattaforma di gestione Cms open source (Drupal). Nel 2022 sul sito sono state pubblicate **141** news.

### 10 PAGINE PIÙ VISITATE DEL SITO



## VISUALIZZAZIONI SITO WEB

Visualizzazioni di pagina		Visualizzazioni di pagina uniche		Tempo medio sulla pagina	
2022	2021	2022	2021	2022	2021
2.130.608	1.679.672	697.999	852.376	02.00	02.28

IDENTIKIT  
DEI VISITATORI  
DEL SITO46,92%  
DONNE53,08%  
UOMINI18-24  
ANNI25-34  
ANNI35-44  
ANNI45-54  
ANNI55-64  
ANNIoltre 64  
ANNI72,80%  
DESKTOP26,46%  
MOBILE0,74%  
TABLET

## 4. Social network

Cesvot è presente sui principali social network: **Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram.**

Tre i principali obiettivi della comunicazione social di Cesvot:

- ascoltare la voce di volontari e cittadini;
- promuovere le attività del Centro servizi;
- sostenere l'azione degli enti di terzo settore della Toscana.

La pagina **Facebook** di Cesvot è stata seguita, nel 2022, da **14.151** utenti (-3% rispetto al 2021), mentre i follower su **Twitter** sono stati **6.567** (+1%). I profili vengono aggiornati quotidianamente con news sulle attività e i servizi di Cesvot; locandine, foto e video di eventi e manifestazioni promossi dagli ets toscani; notizie di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore.

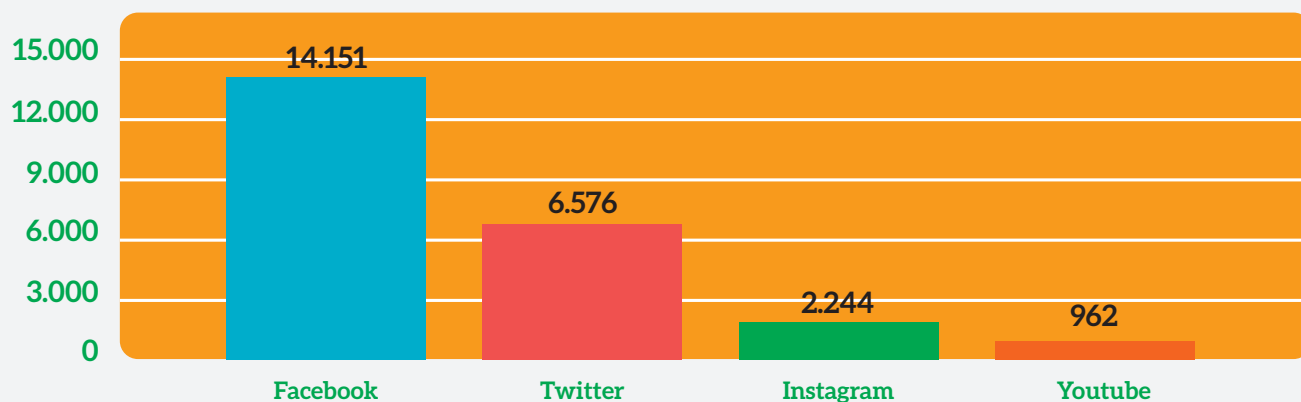


Cesvot è presente dal 2011 su **YouTube** con il canale CesvotToscana, dedicato alla raccolta di video promossi o realizzati da Cesvot. In particolare, sono disponibili spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi, tutorial sui servizi Cesvot e webinar. La pagina di Cesvot ha registrato un incremento, passando dai 831 iscritti del 2021 ai **962** del 2022 (+16%).

La composizione demografica del pubblico su YouTube di Cesvot mostra una leggera prevalenza di uomini (54%). Il 36% del pubblico - secondo il numero di visualizzazioni - appartiene alla fascia di età 45-54. Il 50% delle visualizzazioni avviene attraverso il telefono cellulare, il 41% tramite computer. L'account **Flickr** di Cesvot è un archivio fotografico online dedicato alle iniziative di Cesvot, ai protagonisti e alle esperienze del volontariato toscano: contiene **4.788 foto** con **119 album** tematici, e ha collezionato in totale **102.136 visualizzazioni** (+20% rispetto al 2021).

Il profilo **Instagram** ha lo scopo di avvicinare di più i giovani e promuovere, anche attraverso le immagini, le tante attività del volontariato toscano. Il profilo ha registrato **2.244** follower contro i 2.008 dell'anno precedente (+12%).

## UTENTI SOCIAL NETWORK



### 5. La rassegna stampa

La rassegna stampa comprende gli articoli riguardanti Cesvot, quelli dedicati alle 34 associazioni socie e le principali notizie sul mondo del terzo settore e del sociale. È disponibile, ogni mattina, grazie a un servizio gratuito di rassegna stampa online a cui può accedere un numero contingentato di utenti, previa registrazione all'area riservata MyCesvot.

### 6. Un sito per tutti

Il servizio "Un sito per tutti" intende promuovere la comunicazione digitale e la presenza sul web degli enti del terzo settore della Toscana. Oggi, infatti, disporre di un sito web è sempre più una necessità, anche alla luce delle nuove normative che prevedono, ad esempio, l'obbligo di pubblicazione su internet molti documenti relativi all'attività degli enti non profit.

**59** ets selezionati hanno avuto l'opportunità di progettare e attivare gratuitamente il proprio sito web grazie al supporto di un esperto.

## TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI "UN SITO PER TUTTI"

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale
Organizzazioni di volontariato	26	44,07%
Associazioni di promozione sociale	28	47,46%
Altri ets	0	0,00%
Enti filantropici	0	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	3	5,08%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%
Iscritti all'anagrafe delle onlus	2	3,39%
Altre organizzazioni non profit	0	0,00%
<b>Totale</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

### 7. Digital kit

Col nuovo servizio "Digital kit" gli ets hanno l'opportunità di potenziare i propri strumenti e competenze digitali grazie alla consulenza e al supporto di esperti.

Il servizio si articola in 2 fasi: il check up digitale, durante il quale viene analizzato lo status digitale dell'ente, e l'assistenza su uno dei profili di miglioramento scelti (strumenti Google, strumenti social network, applicazioni CRM e Donor Care, applicazioni per la collaborazione del team, applicazioni per le donazioni online, applicazioni per grafica e video, e-mail personalizzata e pec).

Nel primo anno di erogazione del servizio sono stati **39** gli enti beneficiari.

## TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI "DIGITAL KIT"

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale
Organizzazioni di volontariato	22	56,41%
Associazioni di promozione sociale	13	33,33%
Altri ets	3	7,69%
Enti filantropici	0	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	0	0,00%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%
Iscritti all'anagrafe delle onlus	1	2,56%
Altre organizzazioni non profit	0	0,00%
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>



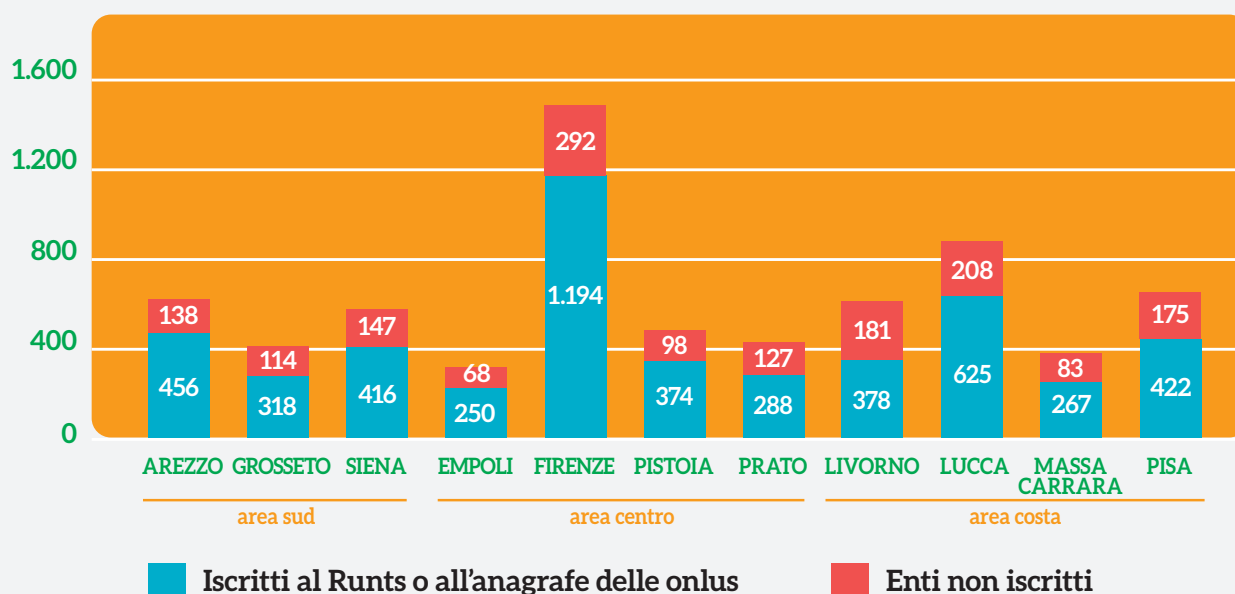
## Utenti dell'informazione e comunicazione

Dei **7.416** enti che hanno usufruito dei servizi di comunicazione e informazione, **6.619** sono ets con la sede nella regione Toscana (4.988 iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e 1.631 altre organizzazioni non profit). A questi si aggiungono **49** enti pubblici e **116** enti privati.

### TIPOLOGIA DEGLI ENTI TOSCANI SERVITI

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	2.638	39,85%	3.402	77,54%
Associazioni di promozione sociale	1.796	27,13%	5.537	32,44%
Altri ets	68	1,03%	132	51,52%
Enti filantropici	2	0,03%	3	66,67%
Imprese sociali - Cooperative sociali	186	2,81%	907	20,51%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	298	4,50%	1.374	21,69%
Altre organizzazioni non profit	1.631	24,64%	-	-
<b>Totale</b>	<b>6.619</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>58,29%</b>

### GLI ENTI SERVITI PER DELEGAZIONE





## Valutazione della soddisfazione

La rilevazione della soddisfazione dei servizi di comunicazione e informazione viene svolta attraverso questionari specifici inviati via e-mail agli ets utenti dei servizi:

**Associazioni in radio, Un sito per tutti, Digital kit.**

### QUAL È IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO?

Tipologia di servizio	Questionari compilati	Giudizio espresso	
		Molto buono	Buono
Associazioni in radio	17	58,82%	29,41%
Un sito per tutti	21	61,90%	28,57%
Digital kit	12	33,33%	41,67%
<b>MEDIA DEI GIUDIZI</b>		<b>51,35%</b>	<b>33,22%</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**2.286**  
MONOGRAFIE  
IN BIBLIOTECA

**19**  
PUBBLICAZIONI  
DIGITALI  
CONSERVATE

**63**  
PERIODICI  
IN BIBLIOTECA

**3**  
COLLABORAZIONI  
CON UNIVERSITÀ  
ED ENTI DI RICERCA

**949**  
ABBONATI A  
"I QUADERNI"

**128**  
CAMPAGNE  
SOCIALI  
ARCHIVIAE

**225**  
OPUSCOLI  
E VOLANTINI  
ARCHIVIATI

**5**  
VOLUMI  
PUBBLICATI

**6**  
RICERCHE

### Servizi di ricerca e documentazione



Tipologia	Descrizione
Ricerca	Ricerche scientifiche sul terzo settore realizzate da Cescvot con la collaborazione di università e istituti di ricerca pubblici e privati
Documentazione	L'attività si articola principalmente nella catalogazione dei fondi documentali di Cescvot, nell'Archivio di Comunicazione Sociale e nell'aggiornamento costante del data base relativo alle erogazioni e alle anagrafiche
Attività editoriale, le collane di Cescvot	"I Quaderni": collana di studi e ricerche quadrimestrale per chi opera nel terzo settore e nel sociale; "Briciole": pubblicazioni di atti di percorsi formativi promossi dagli enti del terzo settore della Toscana sui principali ambiti di intervento del volontariato; "eBook": testi digitali di facile consultazione rivolti agli enti del terzo settore, esperti, operatori e volontari



## Numeri della ricerca e documentazione

Tipologia	Servizi erogati		Enti serviti		Persone servite	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Collane	5	6	-	-	-	-
Distribuzione Collane	4.062	8.867	1.012	1.189	1.029	1.463



## Tipologie di ricerca e documentazione

### 1. Ricerca

Ogni anno Cesvot realizza ricerche scientifiche sul terzo settore collaborando con le tre università toscane e con vari istituti di ricerca pubblici e privati. Mettere a disposizione e diffondere elementi di conoscenza risponde a un triplice obiettivo: fornire indicazioni utili per la programmazione e la progettazione (ricerca per conoscere); migliorare l'efficacia e l'efficienza delle organizzazioni (ricerca per decidere), elaborare quadri interpretativi per leggere il complesso articolarsi del contesto in cui il terzo settore opera (ricerca per la valutazione dell'agire sociale). Alcune ricerche sono pubblicate nella collana "I Quaderni" di Cesvot. Nel 2022 sono state realizzate **6** ricerche a carattere regionale.

### La propensione dei cittadini toscani all'azione volontaria

Chi sono i volontari potenziali e perché è importante studiarli sono le domande al centro dell'indagine demoscopica condotta dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Pisa e da Simurg ricerche. I risultati dell'indagine ci aiutano a comprendere essenzialmente il bacino di cittadini che, se opportunamente intercettati e motivati, potrebbero decidere di impegnarsi nel volontariato organizzato, in modo che gli enti del terzo settore siano in grado di porsi e proporsi nei confronti dei nuovi volontari. La ricerca illustra i diversi modi e le diverse condizioni con cui i cittadini pensano sia possibile impegnarsi in azioni di utilità pubblica e sociale. La ricerca sarà pubblicata nel 2023 nella collana "I Quaderni" di Cesvot.

### Opinione pubblica e volontariato in Toscana. Indagine demoscopica - anno 2022

L'indagine demoscopica realizzata da Sociometrica offre un quadro del contesto sociale toscano, prendendo in considerazione l'impatto della pandemia sulla psiche collettiva e sulle categorie più fragili, e descrive la percezione dell'opinione pubblica sul volontariato in Toscana.

Quest'indagine è stata realizzata con interviste (effettuate con le metodologie Cati e Cawi per mezzo di un questionario strutturato) a un campione rappresentativo della popolazione della Toscana con età superiore ai 18 anni.

L'indagine è stata presentata il 7 aprile 2022 in conferenza stampa e successivamente pubblicata sul sito, nella pagina riservata ai "Report di ricerca e altre pubblicazioni".

### Lo svolgimento delle sessioni di co-progettazione: metodologia attuata e tempi di realizzazione

La ricerca, condotta da Iris - Idee e reti per l'impresa sociale, ha inteso mappare le modalità operative (il procedimento) con le quali è stato realizzato il percorso di co-progettazione ai sensi dell'art 55 del Cts.

La ricerca sarà pubblicata nella collana "eBook" di Cesvot.

### **La co-progettazione tra pubblica amministrazione ed ets: una prima mappatura delle esperienze sul territorio toscano**

A completamento dell'azione precedente che ha studiato il procedimento amministrativo della co-progettazione, questa ricerca ha inteso esaminare invece i testi convenzionali, frutto della co-progettazione stessa, che sono stati stipulati nel periodo tra aprile 2021 e aprile 2022 e che hanno permesso l'affidamento dei servizi come previsto dall'art 5 del Cts. Quest'analisi, svolta su tutti i punti della convenzione, consente di verificare l'esito finale della fase di co-progettazione, e quindi la corrispondenza dei contenuti previsti dal Codice.

### **Idee condivise. Il coinvolgimento degli stakeholder**

È un processo partecipativo che ogni anno prende in considerazione una categoria di stakeholder di Cesvot. Nel 2022 il progetto ha visto coinvolti i 18 sindaci dei comuni toscani con una popolazione superiore a 40.000 abitanti. Il progetto è stato articolato in quattro step: individuazione degli stakeholder; scelta della metodologia ad hoc per la tipologia di stakeholder individuato; realizzazione delle interviste in profondità; valutazione dei risultati, al fine di sviluppare le proposte emerse in azioni da progettare.

### **La rappresentazione del volontariato tra gli adolescenti**

È una ricerca-pilota, svolta dall'Università di Firenze, che risponde all'obiettivo di colmare un pezzo di analisi rispetto al macro-tema sui giovani, ovvero quello adolescenziale, per andare a comprendere come questi si immaginano il volontariato, quanto lo sentono vicino al loro mondo, quanti già vi fanno parte, quanti ne sono esclusi e le motivazioni attribuibili ad una varietà di posizioni. Obiettivo ulteriore è stato acquisire una rilevazione puntuale di quel volontariato svolto negli ambienti scolastici di cui è difficile avere traccia (ad es. giornali d'Istituto, *peer to peer education*, ecc.).

La ricerca sarà pubblicata nella collana "I Quaderni" di Cesvot.

### **Le opportunità del Pnrr per il terzo settore toscano**

È un'attività di ricerca che ha dato origine ad una pagina sul sito "Le opportunità del Pnrr per il terzo settore toscano" - <https://www.cesvot.it/documentazione/le-opportunita-del-pnrr-ilterzo-settore-toscano> - che mette a disposizione le informazioni utili sul Pnrr e sulle opportunità per gli enti del terzo settore in Toscana principalmente nell'attuazione della Missione 5 - "Inclusione e coesione" e della Missione 6 - "Salute". La pagina è aggiornata ogni trimestre con la pubblicazione di un report, a cura dell'Istituto Dirpolis della Scuola Superiore Sant'Anna, nel quale si ricostruiscono e si analizzano gli strumenti attuativi regionali, a partire dai Piani Operativi, nell'ottica di evidenziare le opportunità per il terzo settore toscano. Ad oggi sono stati prodotti 2 report che sono consultabili e scaricabili gratuitamente.

## **2. Documentazione**

La documentazione si articola principalmente nella catalogazione dei fondi documentali di Cesvot e nell'Archivio di Comunicazione Sociale. La biblioteca di Cesvot è inserita nel "Sistema documentario integrato dell'Area fiorentina" (**Sdiarf**) che riunisce le biblioteche, gli archivi e altre istituzioni culturali dei comuni dell'Area Metropolitana del Chianti, del Valdarno fiorentino e della Città Metropolitana di Firenze, con lo scopo di rendere fruibile il più possibile ai cittadini il patrimonio bibliografico conservato, valorizzando così le **radici storico-politico-sociali del territorio e dell'associazionismo**. Ad oggi, nella



biblioteca di Cesvot sono conservati **2.286** monografie, **19** pubblicazioni digitali, **63** periodici e **169** film e videoregistrazioni che possono essere richiesti per consultazione tramite il prestito interbibliotecario (vedi la pagina: <https://www.cesvot.it/documentazione/biblioteca-e-prestito>). Inoltre, a partire dal 2020 Cesvot sta raccogliendo e archiviando per tipologia il cosiddetto materiale grigio quali dépliant, brochure, volantini, gadget.

**L'Archivio di Comunicazione Sociale**, promosso da Cesvot, è uno spazio gratuito online che raccoglie **3.378** campagne sociali realizzate da associazioni, ong, enti non profit di 68 paesi del mondo. Un vero e proprio tesoro fatto di manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi, ecc. Tutto il materiale è archiviato in macrocategorie e la ricerca è agevolata da oltre **300** tag tematici. Nel 2022 sono **128** le campagne sociali archiviate e oltre **3.000** le visualizzazioni. L'Archivio è online, nella sua veste rinnovata, che è consultabile gratuitamente, previa registrazione, all'indirizzo <https://www.cesvot.it/comunicazione/archivio-comunicazione-sociale>.

### 3. Attività editoriale, le collane di Cesvot

Il catalogo editoriale Cesvot al 2022 raccoglie **167** volumi pubblicati in tre collane: "I Quaderni", "Briciole", "eBook". Tutti i volumi sono gratuiti e disponibili per il download anche in formato pdf sul sito di Cesvot [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) secondo i principi della *Free Documentation License e Creative Commons*, previo accesso all'area riservata MyCesvot.

Nel 2022 Cesvot ha pubblicato **5** volumi nelle collane: "I Quaderni" (3 volumi), "Briciole" (1 volume) e "eBook" (1 volume).

Nella collana "**I Quaderni**" sono pubblicati approfondimenti tematici, ricerche e manuali di interesse per chi opera nel volontariato e nel terzo settore o si occupa, a vario titolo, di non profit e temi sociali. Le pubblicazioni ad oggi sono state distribuite in oltre 200mila copie. La collana ha una periodicità quadrimestrale, è registrata presso il Tribunale di Firenze e dispone dei codici Issn e Isbn.

È possibile ricevere gratuitamente copia cartacea di un volume o sottoscrivere un abbonamento gratuito alla collana facendo richiesta sul sito di Cesvot previo accesso all'area riservata MyCesvot.

### **L'impatto della digitalizzazione negli enti del terzo settore. Prospettive giuridiche e sociali**

*Matteo Trapani*

L'evoluzione tecnologica e digitale del contesto socio economico italiano rappresenta un elemento centrale dello sviluppo e dell'affermazione della forma di stato, alla luce in particolare della tutela multilivello dei diritti. Una tale evoluzione qualifica con particolare attenzione i bilanciamenti e i contrappesi presenti nella nostra società, fornendo sia alle pubbliche amministrazioni che ai soggetti sociali e associativi, strumenti di attuazione costituzionale fino ad oggi non utilizzabili.

Il volume approfondisce l'impatto che la digitalizzazione e le nuove tecnologie hanno avuto sul terzo settore. La ricerca è stata condotta a partire da quattro principali questioni che interessano il mondo dell'impresa sociale e del volontariato alla luce, sia delle evoluzioni tecnologiche, che delle emergenze economico-sociali. La pubblicazione nasce da una ricerca promossa da Cesvot e condotta dal Dipartimento di Diritto Pubblico dell'Università di Pisa. Il volume fornisce una fotografia dell'impatto che la digitalizzazione e le nuove tecnologie hanno avuto sul terzo settore, e quindi dei costi legati alla digitalizzazione, delle competenze digitali presenti nell'organizzazione, e della capacità innovativa in tema di gestione dei processi interni all'organizzazione derivanti dalla fase storica della pandemia da Covid-19 che ha costretto a utilizzare maggiormente i sistemi a distanza.

### Gestire un ente di terzo settore. Profili giuridici, amministrativi e fiscali. Seconda edizione

Riccardo Bemi, Sabrina Lemmetti, Fabio Lenzi, Elena Pignatelli, Stefano Raghianti, Gisella Seghettini

La pubblicazione è una seconda edizione aggiornata del Quaderno 86 che racchiude i principali aspetti relativi alla gestione di un ente e vuole essere uno strumento a supporto dell'attività dei dirigenti degli ets. Gli autori sono storici collaboratori di Cevot che da anni si occupano del servizio di erogazione consulenze agli enti di terzo settore toscano.

La pubblicazione approfondisce in ogni capitolo aspetti dedicati ai profili amministrativi, giuridici e fiscali degli enti di terzo settore: identità giuridica e fiscale delle organizzazioni in termini di opportunità e limiti, con un focus sulle tipologie speciali di enti del terzo settore; la responsabilità degli amministratori negli enti del terzo settore; responsabilità degli ets nei confronti degli enti pubblici controllori; fonti di finanziamento; redazione del bilancio; il personale degli ets.

### Le cooperative sociali. Prima indagine conoscitiva in Toscana

Elisa Maggi, Andrea Salvini

Il volume raccoglie gli esiti della prima indagine promossa dal Cevot su "Identità e bisogni della cooperazione sociale in Toscana". L'indagine conoscitiva si è svolta a partire da un campione di 574 cooperative presenti nella banca dati Cevot, da luglio 2021 a marzo 2022.

Il disegno della ricerca è stato condiviso all'interno di un gruppo di lavoro che ha incluso Cevot, Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Pisa e le tre Centrali operative della cooperazione sociale in Toscana: Agci Toscana, Confcooperative Federsolidarietà Toscana, Legacoop Toscana.

Le cooperative sociali costituiscono una famiglia di organizzazioni meno consistente rispetto alle odv e alle aps, ma rappresentano l'ambito più impegnato nella realizzazione del welfare territoriale in virtù della propria vocazione a erogare servizi in forma imprenditoriale, mantenendo alta la propria attenzione ai principi fondanti della solidarietà, dell'inclusione, della giustizia sociale.

L'indagine approfondisce le caratteristiche identitarie e strutturali delle cooperative sociali toscane, il loro rapporto con il welfare territoriale, l'operato durante l'emergenza sanitaria e la tematica dell'innovazione sociale.

Gli utenti abbonati alla collana "I Quaderni" sono **949**. Gli ets sono **580** dei quali **484** con sede nella regione Toscana (427 iscritti al Runtis o all'anagrafe delle onlus e 57 altre organizzazioni non profit). A questi si aggiungono **15** enti pubblici e **12** enti privati.

## TIPOLOGIA DEGLI ENTI TOSCANI ABBONATI A "I QUADERNI"

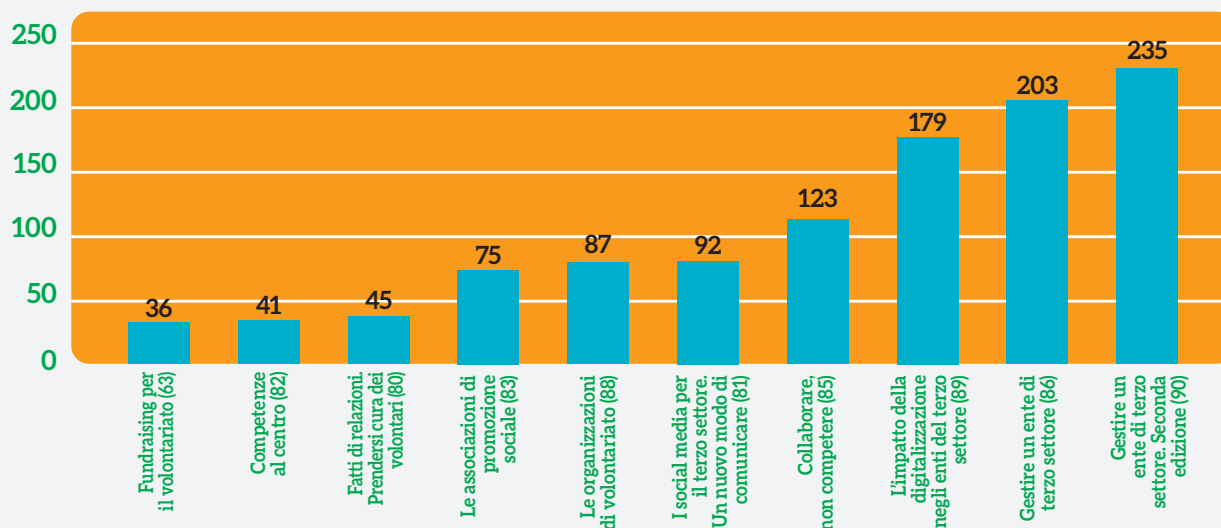
Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale
<b>Organizzazioni di volontariato</b>	<b>356</b>	<b>73,55</b>
<b>Associazioni di promozione sociale</b>	<b>51</b>	<b>10,54%</b>
<b>Altri ets</b>	<b>3</b>	<b>0,62%</b>
<b>Enti filantropici</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Imprese sociali - Cooperative sociali</b>	<b>6</b>	<b>1,24%</b>
<b>Società di mutuo soccorso</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Iscritti all'anagrafe delle onlus</b>	<b>11</b>	<b>2,27%</b>
<b>Altre organizzazioni non profit</b>	<b>57</b>	<b>11,78%</b>
<b>Totale</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>

## DOWNLOAD DELLA COLLANA “I QUADERNI” – TOP TEN

Nel 2022 sono stati effettuati **1.836** download\* de “I Quaderni” e sono state richieste **118** copie cartacee in aggiunta a quelle che vengono inviate agli abbonati, **48** da persone fisiche, **30** da ets, **2** da enti pubblici e **2** da enti privati.

Nel grafico sono riportati i numeri dei download dei 10 Quaderni maggiormente scaricati.

\*Si precisa che gli ultimi due Quaderni del 2022 sono stati pubblicati online a fine anno.



Nella collana **Briciole** sono pubblicati gli atti delle migliori esperienze progettuali e formative promosse dagli enti del terzo settore della Toscana. Briciole è anche un servizio editoriale gratuito che Cesvot mette a disposizione degli ets della Toscana. Gli enti di terzo settore hanno, infatti, la possibilità di pubblicare gratuitamente nella collana gli atti di progetti e corsi di formazione realizzati in collaborazione con Cesvot. Sono garantiti un servizio di consulenza e accompagnamento per la definizione e realizzazione del progetto editoriale, l'editing e la stampa del volume. La collana ha una periodicità quadrimestrale, è registrata presso il Tribunale di Firenze e dispone del codice Issn. Nel 2022 nella collana è stato pubblicato **1** volume.

### Le malattie invisibili. Le barriere della cronicità

*Arianna Alessandri, Ilaria Bagnulo, Francesca Gori, Tiziana Lazzeri, Rosaria Mastronardo, Francesca Nacci*

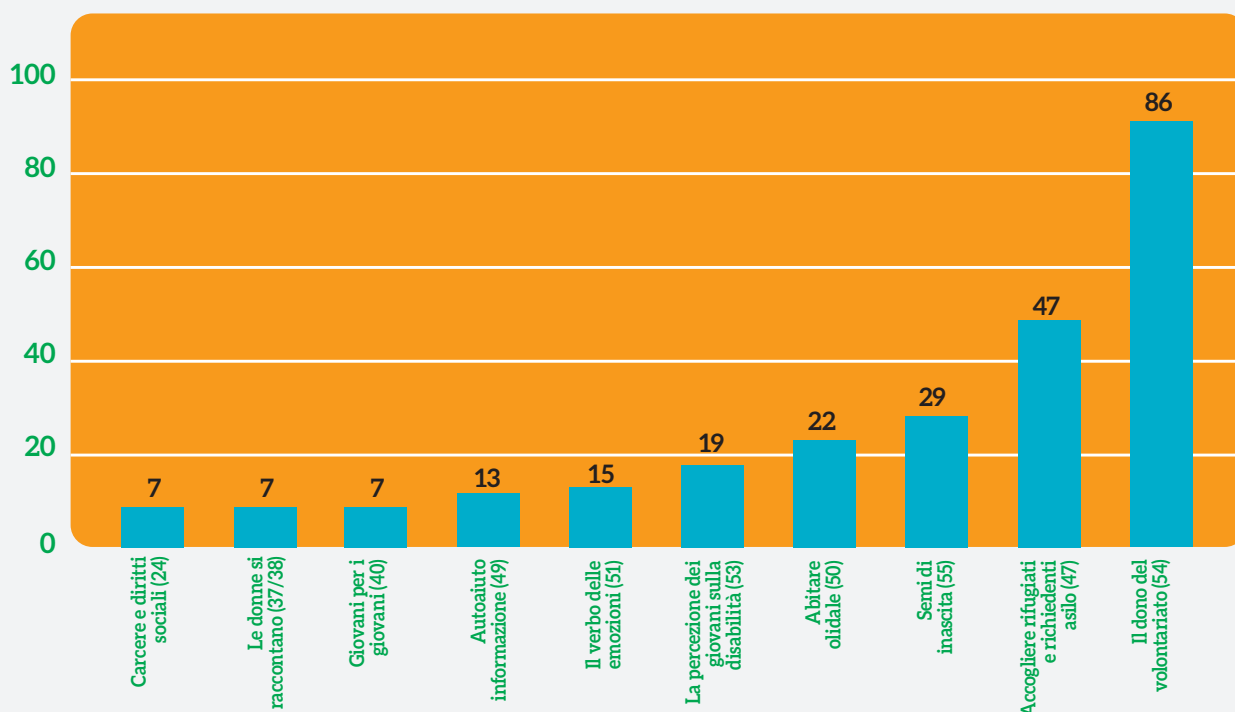
Il volume affronta il tema delle **malattie invisibili**, patologie croniche e poco studiate, che colpiscono milioni di persone e che non sono ancora del tutto riconosciute dal Sistema sanitario nazionale. Il contenuto di questo volume è frutto di oltre vent'anni di attività del **Coordinamento toscano dei gruppi di auto aiuto**: nel libro viene dato spazio a professionisti, medici, avvocati e psicologi esperti, con l'intento di **sensibilizzare** e **promuovere percorsi più strutturati**. Il volume raccoglie anche tredici **testimonianze** di donne che fanno parte del gruppo di auto aiuto, che raccontano la propria storia, evidenziando la forza interiore necessaria per essere consapevoli e determinati nell'affrontare la malattia.

## DOWNLOAD DELLA COLLANA “BRICIOLE” - TOP TEN

Nel 2022 sono stati effettuati **375** download\* dei volumi della collana “Briciole”.

Nel grafico sono riportati i numeri dei download delle 10 pubblicazioni maggiormente scaricate.

\*Si precisa che la Briciola del 2022 è stata pubblicata online a fine anno



Inaugurata nel 2014, la collana **eBook** offre ad enti, esperti e operatori del non profit testi agili e di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore, oltre a guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nell'attività operativa. Tutti i volumi dispongono di codice Isbn e sono ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone. Nel 2022 è stato pubblicato **1** eBook.

### **Le convenzioni ex art. 56 del Codice del Terzo settore. Guida per un'analisi critica dei testi convenzionali**

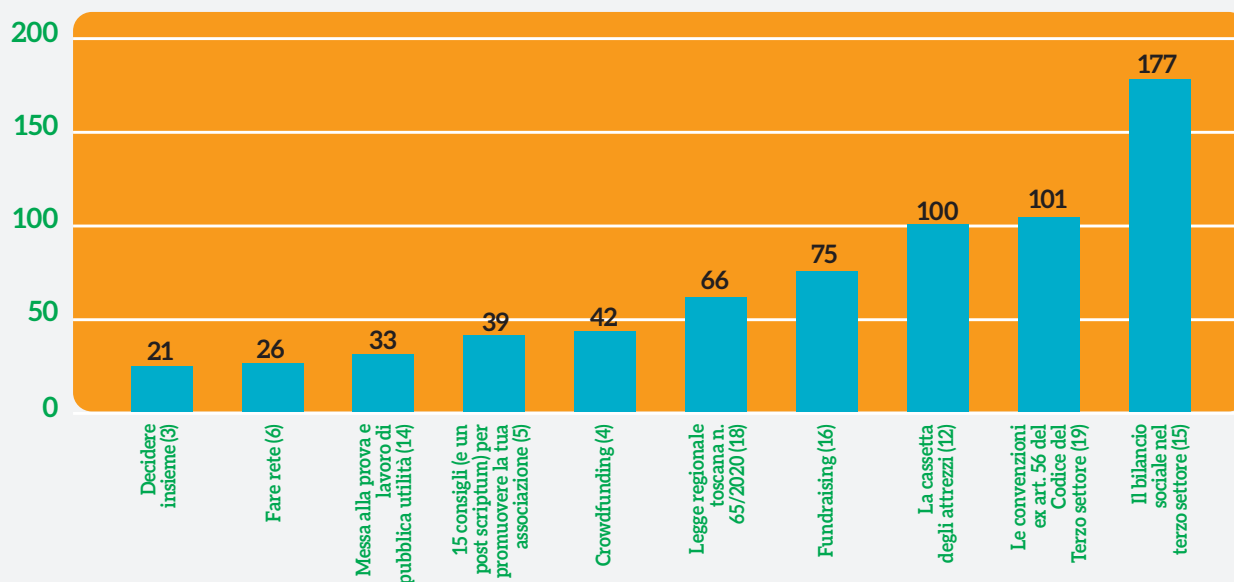
*Fabio Lenzi*

L'eBook ha taglio operativo ed è diviso in due parti. La prima descrittiva, nella quale si fa cenno al contesto normativo e alle nuove convenzioni con il volontariato e l'associazionismo. La seconda, più ampia, comprende la raccolta di tre schede tecnico-pratiche dirette a migliorare la qualità dei testi convenzionali delle tipologie di servizi frequentemente affidati dalle pubbliche amministrazioni locali (in particolare Comuni e Società della Salute) ad organizzazioni di volontariato o associazioni di promozione sociale: il trasporto o l'accompagnamento sociale, i servizi di sostegno alle attività scolastiche e i servizi domiciliari “leggeri”.

## DOWNLOAD DELLA COLLANA “EBOOK” – TOP TEN

Nel 2022 sono stati effettuati **785** download dei volumi della collana “eBook”.

Nel grafico sono riportati i numeri dei download delle 10 pubblicazioni maggiormente scaricate.



## Utenti della ricerca e documentazione

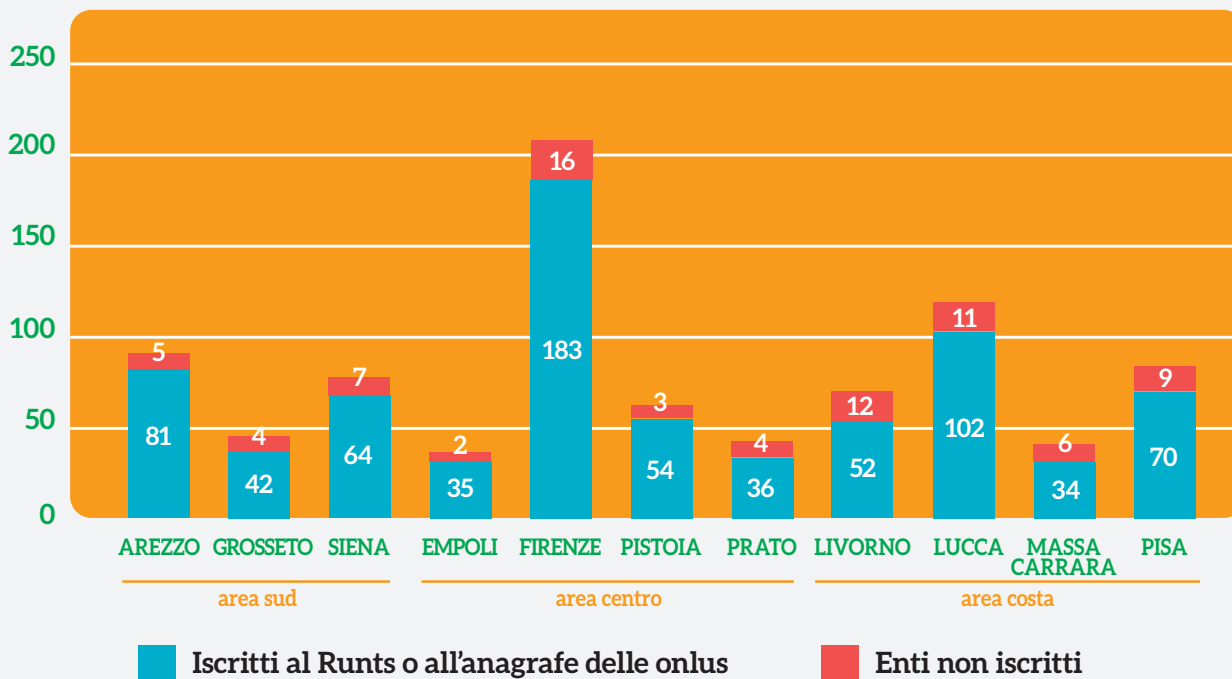


Dei **1.013** enti che hanno usufruito dei servizi di ricerca e documentazione, **972** sono ets dei quali **832** con la sede nella regione Toscana (750 iscritti al Runts o all’anagrafe delle onlus e 82 altre organizzazioni non profit). A questi si aggiungono **19** enti pubblici e **22** enti privati, mentre **1.030** sono state le persone fisiche servite.

### TIPOLOGIA DEGLI ENTI TOSCANI SERVITI

Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	494	59,38%	3.402	14,52%
Associazioni di promozione sociale	209	25,12%	5.537	3,77%
Altri ets	11	1,32%	132	8,33%
Enti filantropici	0	0,00%	3	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	15	1,80%	907	1,65%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all’anagrafe delle onlus	21	2,52%	1.374	1,53%
Altre organizzazioni non profit	82	9,86%	-	-
<b>Totale</b>	<b>832</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>7,33%</b>

## GLI ENTI SERVITI PER DELEGAZIONE



## Valutazione della soddisfazione

La rilevazione della soddisfazione dei servizi di ricerca e documentazione viene svolta attraverso un questionario specifico inviato via e-mail agli ets utenti degli eBook.

### QUAL È IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO?

Tipologia di servizio	Questionari compilati	Giudizio espresso	
		Molto buono	Buono
eBook	60	65,00%	35,00%

## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

5

VERIFICHE  
DI SICUREZZA  
DELLE SEDI

61

INVII PER  
CONTO TERZI

9

DOCUMENTI  
PUBBLICATI SUL  
SITO PER L'OBLIGO  
DI PUBBLICITÀ  
E TRASPARENZA

52

ENTI SERVITI

2

SERVIZI DI  
ACCESSO  
AL CREDITO

### Servizi di supporto tecnico-logistico



Tipologia	Descrizione
Concessione sale	La concessione di sale per lo svolgimento di convegni e conferenze, presentazioni di pubblicazioni, studi e ricerche, corsi di formazione, assemblee
Invio e-mail per conto terzi	L'invio di e-mail per conto degli enti per promuovere eventi e iniziative, usufruendo dell'indirizzario Cesvot
Pubblicità e trasparenza	La possibilità di pubblicare sul sito di Cesvot - per gli ets che non lo hanno - le informazioni per la rendicontazione dei dati concernenti i rapporti finanziari con la pubblica amministrazione in base all'art.1, comma 125 della legge n. 124 del 2017
Sede sicura	È un progetto speciale attivato a settembre 2020 per la verifica della messa a norma delle sedi degli ets rispetto alla normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e in particolare secondo i requisiti introdotti durante l'emergenza sanitaria





## Numeri del supporto tecnico-logistico

Tipologia	Servizi erogati		Enti serviti		Ore supporto tecnico-logistico	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Concessione sale	2	-	2	-	7	-
Invio e-mail per conto terzi	61	51	34	29	29	27
Pubblicità e trasparenza	9	10	9	10	11	12
Sede sicura	5	12	5	12	100	240

## Tipologie del supporto tecnico-logistico



### 1. Concessioni sale

Il servizio offre agli ets la possibilità di utilizzare gratuitamente le sale riunioni e le sale conferenze presenti all'interno della sede regionale e delle sedi delle Delegazioni. Le sale sono attrezzate con computer, videoproiettore e rete wireless. Il servizio è stato riattivato a dicembre 2022 dopo la sospensione dell'anno precedente effettuata a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19. Sono stati **2** gli ets beneficiari del servizio (entrambi iscritti al Runts).

### 2. Invio e-mail per conto terzi

Il servizio offre la possibilità per gli ets, di chiedere un invio di e-mail a indirizzari predefiniti tratti dal Gestionale per fini di promozione e diffusione. Nel 2022 il servizio è stato attivato **61** volte e a usufruire di questa opportunità sono stati **25** ets (22 tutti iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e 3 altre organizzazioni non profit), **7** enti pubblici e **2** enti privati.

### 3. Pubblicità e trasparenza degli enti

In seguito all'entrata in vigore dell'obbligo normativo per gli ets di pubblicare sul web le informazioni relative a contributi pubblici ("sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retribuita o risarcitoria") uguali o superiori a € 10.000, Cesvot ha messo a disposizione di tutti gli enti che non dispongono di un proprio sito web uno spazio per pubblicare le informazioni richieste. Nel 2022 sono stati **9** gli ets che hanno usufruito di questa opportunità (tutti iscritti al Runts).

#### 4. Sede sicura

Il progetto, realizzato in collaborazione con **Croce Rossa Italiana - Comitato regionale Toscana**, ha previsto un intervento di **consulenza logistica** per la verifica della messa a norma delle sedi degli enti del terzo settore rispetto alla normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e in particolare secondo i requisiti introdotti nella **fase 2 dell'emergenza Covid-19**, affinché gli enti fossero nella condizione di proseguire o riavviare correttamente ed efficacemente le attività istituzionali e sociali.

L'intervento ha messo a disposizione degli ets che ne hanno fatto richiesta l'assistenza di **esperti in normativa sulla salute e sicurezza sul lavoro** che, previo sopralluogo della sede, hanno compilato una relazione con riportati gli adempimenti ed eventuali adeguamenti necessari per il rispetto dei protocolli previsti. Nel 2022 hanno usufruito del servizio **5** ets (tutti iscritti al Runts).

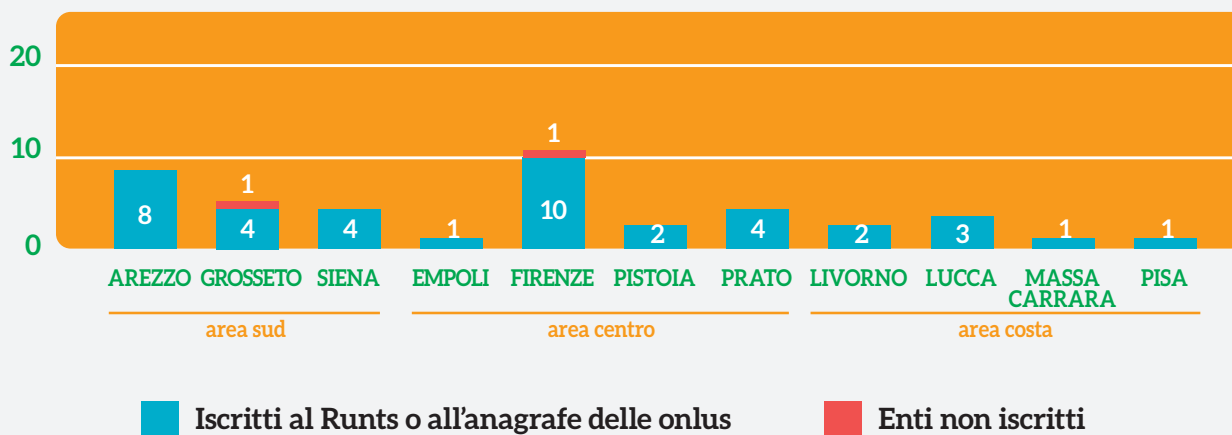


### Utenti dei servizi di supporto tecnico-logistico

Dei **52** enti che hanno usufruito dei servizi di supporto tecnico-logistico, **43** sono ets (40 iscritti al Runts o all'anagrafe delle onlus e 3 altre organizzazioni non profit di cui 1 con sede fuori dalla regione Toscana). A questi si aggiungono **7** enti pubblici e **2** privati.

TIPOLOGIA DEGLI ENTI SERVITI				
Tipologia degli enti	Enti serviti	Percentuale sugli enti serviti	Iscritti al registro al 31.12.2022	Percentuale sugli iscritti al registro
Organizzazioni di volontariato	21	48,84%	3.402	0,62%
Associazioni di promozione sociale	18	41,86%	5.537	0,33%
Altri ets	0	0,00%	132	0,00%
Enti filantropici	0	0,00%	3	0,00%
Imprese sociali - Cooperative sociali	0	0,00%	907	0,00%
Società di mutuo soccorso	0	0,00%	0	-
Iscritti all'anagrafe delle onlus	1	2,33%	1.374	0,07%
Altre organizzazioni non profit	3	6,98%	-	-
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>11.355</b>	<b>0,38%</b>

## ETS SERVITI PER DELEGAZIONE



## Capitolo 8 - SERVIZI SVOLTI CON RISORSE EXTRA FUN

### Progetti in collaborazione con Regione Toscana

Nel 2022, sono proseguite le attività in collaborazione con Regione Toscana per promuovere iniziative per la qualificazione e la crescita del terzo settore in Toscana.

#### Progetto “Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del terzo settore”

Nel 2022 è stato sottoscritto l'accordo triennale con Regione Toscana. L'intervento si inserisce all'interno di una progettualità pluriennale 2022-2024 volta a potenziare e sviluppare una serie di azioni mirate alla promozione e alla crescita del terzo settore in Toscana in relazione ai bisogni degli enti emersi dalla applicazione della Riforma del terzo settore e corrispettivi decreti attuativi man mano promulgati.

Nell'anno 2022 sono state realizzate le seguenti azioni:

- a) un **servizio di assistenza agli ets per gli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento** per garantire in modo continuativo un servizio di consulenza e accompagnamento con esperti del settore su questioni statutarie, aspetti giuridici, amministrativi, fiscali e contabili, oltre ai temi relativi al bilancio sociale, alla valutazione d'impatto, alla co-progettazione e co-programmazione e al lavoro di rete (sono state erogate circa **700** consulenze);
- b) un'attività di **coordinamento delle funzionalità del Runts** in collaborazione con Regione Toscana per recepire istanze, individuare percorsi comuni, registrare eventuali criticità e punti di sviluppo (**8** incontri con Regione Toscana e ets regionali);
- c) **supporto agli uffici Runts** per la corretta gestione degli adempimenti connessi all'applicazione del Codice del Terzo settore (**28** incontri con Regione Toscana e i 10 uffici Runts provinciali).

In relazione al precedente accordo triennale 2019-2021, nel 2022 sono state realizzate le seguenti azioni (descritte nel capitolo 7 del presente Bilancio sociale, sezione Promozione, orientamento e animazione territoriale):

- a) convegno “Alle origini dell'amministrazione condivisa”;
- b) convegno “Amministrazione condivisa e beni comuni: i bisogni della comunità”;
- c) seminario “L'impatto sociale del terzo settore. Valutare e rendicontare il cambiamento”.

### Progettualità per favorire il protagonismo giovanile

#### 1. Progetto “Siete presente. Con i giovani, per ripartire”

È un progetto realizzato nel 2022 in collaborazione con la **Regione Toscana** per favorire il volontariato giovanile. Le risorse stanziare dalla Regione, complessivamente 300.000 euro, hanno reso possibile l'attivazione dei seguenti interventi:

- bando “Siete presente. Con i giovani, per ripartire” per il finanziamento di progetti elaborati dagli ets toscani (descritto successivamente);
- erogazione di **32** servizi di riconoscimento delle competenze di giovani volontari attivi nelle organizzazioni;
- realizzazione di **3** percorsi di avvicinamento al mondo del volontariato organizzato con il coinvolgimento di **408** giovani studenti e 40 ets (31 odv e 9 aps) in 9 scuole secondarie di secondo grado delle province di Livorno, Pisa e Prato.

All'attivazione del bando “Siete presente. Con i giovani per ripartire”, oltre alla Regione Toscana,

hanno partecipato anche **tutte le 11 fondazioni di origine bancaria della Toscana**. La finalità era di realizzare progettualità diffuse su tutto il territorio regionale in collaborazione con il terzo settore e le istituzioni pubbliche per promuovere, attraverso il protagonismo giovanile, innovazione sociale:

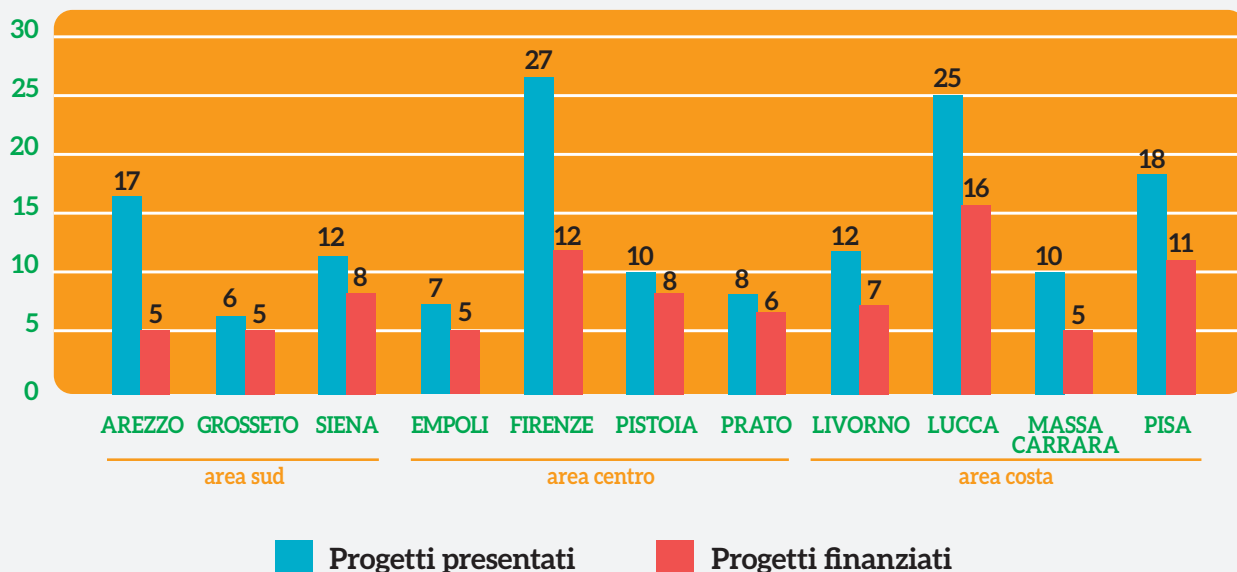
- rafforzando la coesione nelle comunità locali in una logica di sviluppo per realizzare modelli di esperienza di “volontariato giovanile” nei vari ambiti di intervento del terzo settore;
- facilitando l’incontro e lo scambio tra giovani ed associazionismo per individuare modelli di partecipazione giovanile;
- qualificando il *knowhow* dei giovani con l’acquisizione di competenze di cittadinanza attiva per ampliare la tradizione e la comprensione del concetto di partecipazione giovanile.

La sinergia raggiunta tra Cesvot (responsabile della fase istruttoria della valutazione dei progetti presentati dagli ets e del loro monitoraggio) e gli altri enti pubblici e privati della regione ha consentito di finanziare la realizzazione di progetti per un importo complessivo di **490.000 euro**. Le risorse sono state stanziare da:

- Regione Toscana – GiovaniSi in accordo con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale (**240.000 euro**);
- Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara, Fondazione CR Firenze, Fondazione Livorno, Fondazione Banca del Monte di Lucca, Fondazione Pisa, Fondazione Caript, Fondazione Cassa di Risparmio di San Miniato, Fondazione Monte dei Paschi di Siena e Fondazione Cassa di Risparmio di Volterra (**250.000 euro**).

I progetti presentati sono stati 152 e di questi ne sono stati finanziati **88** (di cui 87 conclusi) che complessivamente hanno coinvolto **5.853** giovani. Sono stati **231** gli ets proponenti (123 odv, 101 aps, 7 onlus) e **263** gli enti partner (pubblici e privati).

### BANDO “SIETE PRESENTE. CON I GIOVANI PER RIPARTIRE” 2022 - RIPARTIZIONE DEI PROGETTI PER DELEGAZIONE



## 2. Progetto “Generazione Giovani Sì. Creatività, innovazione, partecipazione”

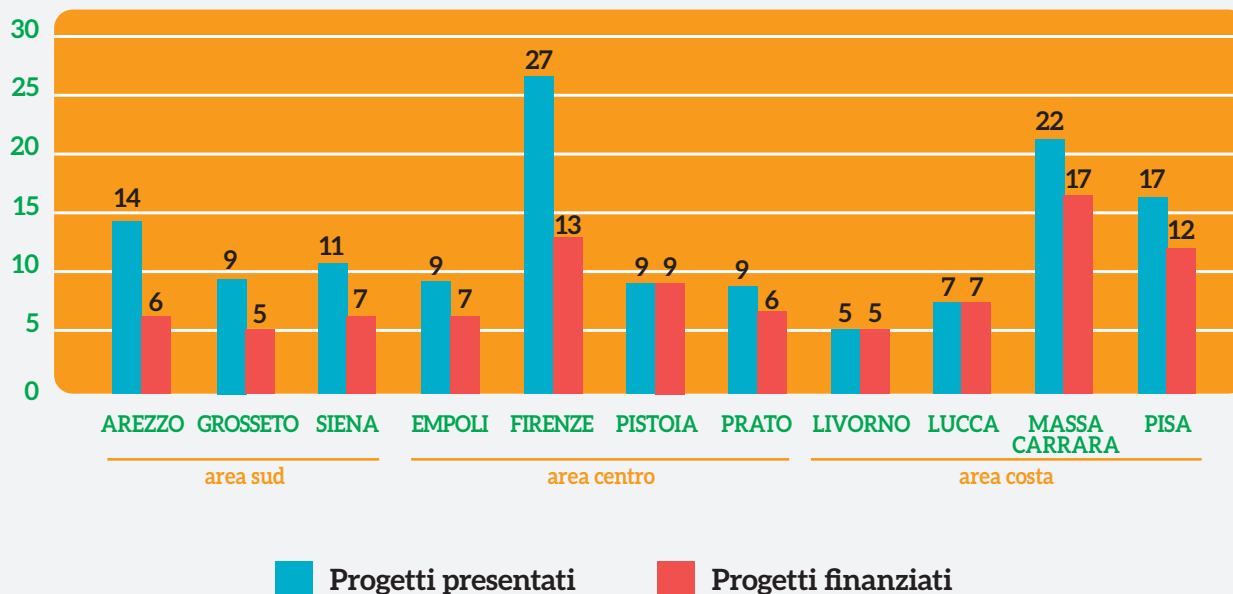
In continuità con la progettualità dell'anno precedente, e alla luce dei positivi risultati conseguiti, nel novembre 2022 è stato siglato l'accordo tra Cesvot e Regione Toscana (300.000 euro complessivi) per la realizzazione di interventi in favore dei giovani. Tra queste figura la seconda edizione del bando “**Siete presente. Con i giovani per ripartire**” al quale hanno partecipato anche tutte le fondazioni di origine bancaria della Toscana. Il nuovo bando, destinato ai progetti incentrati alla valorizzazione del protagonismo giovanile, verrà realizzato nel 2023.

Le risorse stanziare dagli enti coinvolti ammontano **516.000** euro così ripartite:

- Regione Toscana – GiovaniSì in accordo con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale (**241.000 euro**);
- Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara, Fondazione CR Firenze, Fondazione Livorno, Fondazione Banca del Monte di Lucca, Fondazione Pisa, Fondazione Caript, Fondazione Cassa di Risparmio di San Miniato, Fondazione Monte dei Paschi di Siena e Fondazione Cassa di Risparmio di Volterra (**275.000 euro**).

I progetti presentati sono stati 139 e di questi ne sono stati finanziati **94**. Sono **152** gli ets proponenti (66 odv, 79 aps, 7 onlus) e **259** gli enti partner (pubblici e privati).

### BANDO “SIETE PRESENTE. CON I GIOVANI PER RIPARTIRE” 2023 – RIPARTIZIONE DEI PROGETTI PER DELEGAZIONE



## Collaborazione con i comuni capoluogo di provincia

### Supporto operativo uffici Runts

Il progetto ha previsto l'attivazione da parte di Cevot di un servizio specialistico per la verifica degli statuti relativi agli enti in fase di trasmigrazione dai vecchi registri rivolto agli uffici Runts dei comuni capoluogo di provincia. Tale attività di supporto si è svolta mettendo a disposizione un Operatore territoriale per alleggerire il carico di lavoro degli uffici anche in considerazione delle scadenze previste dalla normativa nazionale e relativi decreti attuativi.

Il servizio è stato attivato per i comuni di **Lucca, Firenze, Massa, Siena**.

## Progetti europei

### Progetto mobilità individuale degli adulti

Cevot partecipa insieme ad altri 26 Csv, in qualità di membro del Consorzio accreditato per l'educazione degli adulti e dello staff delle organizzazioni coordinato da CSVnet, a due progetti presentati sulle Call 2021 e 2022 del Programma Erasmus+ KA 121- Settore educazione degli Adulti. I progetti approvati dall'Agenzia Nazionale Indire finanziano 60 mobilità a livello nazionale al fine di fornire ai partecipanti (operatori e volontari dei Csv) competenze nell'ambito della digitalizzazione, del lavoro in rete e della costruzione di partenariati europei e per l'aggiornamento sulle nuove forme di partecipazione che si manifestano a livello europeo riguardanti anche il mondo del volontariato. Le visite di studio, alcune ancora in corso e altre ancora da programmare, si svolgeranno presso il Comune di Trondheim (Norvegia), l'Agenzia formativa e di consulenza Idec S.A. (Grecia) e il Centro Europeo del Volontariato - CEV a Bruxelles. Ai partecipanti sarà rilasciato l'attestato di partecipazione e l'Europass Mobility Certificate.

### Progetto Migranti. Strategie informative di rete per l'inclusione e l'orientamento ai servizi (Sirio)

È un progetto europeo presentato nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazioni e integrazione 2014-2020 (Fami) Obiettivo specifico OS2. Integrazione/Migrazione legale - Ob. nazionale ON3 - Capacity building. Il capofila del progetto è la Prefettura UTG di Massa Carrara, fanno parte del partenariato la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e il Centro per l'istruzione per gli adulti (Cpia) di Massa Carrara. Cevot ha partecipato al progetto in qualità di soggetto sostenitore. Le attività svolte nel corso del 2022: erogazione di due corsi di formazione; implementazione e attivazione di sportelli informativi per studenti senza cittadinanza italiana e le loro famiglie presso gli Istituti scolastici della provincia; un percorso laboratoriale sulla co-programmazione e co-progettazione degli interventi per la popolazione immigrata; attività di ricerca sulla condizione del minore straniero e la dispersione scolastica; l'implementazione della piattaforma informatica Discolo (Osservatorio provinciale sulla dispersione scolastica); la costituzione di un Tavolo di lavoro presso la Prefettura e la redazione di un Protocollo d'intesa tra enti pubblici e territoriali.









# QUARTA PARTE

# IL BILANCIO

<b>Capitolo 9 - Assetto economico finanziario</b>	<b>122</b>
Stato patrimoniale	122
Rendiconto gestionale	125
Riconciliazione dei valori con il rendiconto gestionale	129
Provenienza delle risorse economiche	129
Distribuzione degli oneri	130
Riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio	131
<b>Relazione del Collegio dell'organo di controllo sul bilancio sociale</b>	<b>132</b>



## Capitolo 9 - ASSETTO ECONOMICO FINANZIARIO

### Stato patrimoniale

ATTIVO	2022
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	0,00 €
<b>B) Immobilizzazioni</b>	
I) Immobilizzazioni immateriali	
1) costi di impianto e di ampliamento	0,00 €
2) costi di sviluppo	0,00 €
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0,00 €
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0,00 €
5) avviamento	0,00 €
6) immobilizzazioni in corso e acconti	0,00 €
7) altre	0,00 €
<b>Totale</b>	<b>0,00 €</b>
II) Immobilizzazioni materiali	
1) terreni e fabbricati	0,00 €
2) impianti e macchinari	0,00 €
3) attrezzature	18.452,15 €
4) altri beni	19.202,36 €
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00 €
<b>Totale</b>	<b>37.654,51 €</b>
III) immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo	
1) Partecipazioni in:	
a) imprese controllate	0,00 €
b) imprese collegate	0,00 €
c) altre imprese	0,00 €
2) Crediti:	
a) verso imprese controllate	0,00 €
b) verso imprese collegate	0,00 €
c) verso altri enti del terzo settore	0,00 €
d) verso altri	2.622.188,80 €
3) Altri titoli:	
3) altri titoli	0,00 €
<b>Totale</b>	<b>2.622.188,80 €</b>
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>2.659.843,31 €</b>

## C) Attivo circolante

## I) Rimanenze

1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00 €
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0,00 €
3) lavori in corso su ordinazione	0,00 €
4) prodotti finiti e merci	0,00 €
5) acconti	0,00 €

**Totale** 0,00 €

## II) Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo

1) verso utenti e clienti	605,30 €
2) verso associati e fondatori	0,00 €
3) verso enti pubblici	931.648,04 €
4) verso soggetti privati per contributi	16.230,46 €
5) verso enti della stessa rete associativa	0,00 €
6) verso altri enti del terzo settore	0,00 €
7) verso imprese controllate	0,00 €
8) verso imprese collegate	0,00 €
9) crediti tributari	0,00 €
10) da 5 per mille	0,00 €
11) imposte anticipate	0,00 €
12) verso altri	14.585,30 €

**Totale** 963.069,10 €

## III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

1) partecipazioni in imprese controllate	0,00 €
2) partecipazioni in imprese collegate	0,00 €
3) altri titoli	8.649.170,09 €

**Totale** 8.649.170,09 €

## IV) Disponibilità liquide

1) depositi bancari e postali	2.002.713,74 €
2) assegni	0,00 €
3) danaro e valori in cassa	5.227,65 €

**Totale** 2.007.941,39 €

**Totale attivo circolante** 11.620.180,58 €

D) Ratei e risconti attivi 5.183,15 €

**TOTALE ATTIVO** 14.285.207,04 €



## PASSIVO

2022

## A) Patrimonio netto

I) Fondo di dotazione dell'ente	22.000,00 €
II) Patrimonio vincolato	
1) riserve statutarie	0,00 €
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0,00 €
3) riserve vincolate destinate da terzi	9.059.130,76 €
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione Fun	9.059.130,76 €
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	0,00 €
III) Patrimonio libero	
1) riserve di utili o avanzi di gestione	0,00 €
2) altre riserve	38.146,82 €
IV) Avanzo/disavanzo d'esercizio	
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie	6.800,00 € €
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Fun	219.568,48 €
<b>Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio</b>	<b>226.368,48 €</b>
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>9.345.646,06 €</b>

## B) Fondi per rischi e oneri

1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00 €
2) per imposte, anche differite	0,00 €
3) altri	2.664.481,04 €
3.1) Fondo per Completamento azioni Fun	2.664.481,04 €
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri Fun	0,00 €
3.3) Altri fondi	0,00 €
<b>Totale Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>2.664.481,04 €</b>

## C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

833.132,57 €

## D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo

1) debiti verso banche	2.696,73 €
2) debiti verso altri finanziatori	0,00 €
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0,00 €
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	0,00 €
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	0,00 €
6) acconti	0,00 €
7) debiti verso fornitori	562.771,10 €
8) debiti verso imprese controllate e collegate	0,00 €
9) debiti tributari	46.655,28 €
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	57.130,26 €
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	64.970,68 €
12) altri debiti	644.581,98 €
<b>Totale Debiti</b>	<b>1.378.806,03 €</b>

## E) Ratei e risconti passivi

1) Risconti passivi per contributi pluriennali Fun	37.654,51 €
2) Altri ratei e risconti passivi	25.486,83 €
<b>Totale ratei e risconti passivi</b>	<b>63.141,34 €</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>14.285.207,04 €</b>

## Rendiconto gestionale

### ONERI E COSTI

#### A) Costi ed oneri da attività di interesse generale

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	28.594,00
2) Servizi	2.300.600,81
3) Godimento beni di terzi	207.502,71
4) Personale	1.122.876,96
5) Ammortamenti	22.656,77
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
7) Oneri diversi di gestione	16.464,94
8) Rimanenze iniziali	0,00
<b>Totale</b>	<b>3.698.696,19</b>

#### B) Costi ed oneri da attività diverse

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00
2) Servizi	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00
4) Personale	0,00
5) Ammortamenti	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>

#### C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi

1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00
3) Altri oneri	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>

### PROVENTI E RICAVI

#### A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale

1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	6.800,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00
6) Contributi da soggetti privati	4.267.054,57
6.1) Contributi Fun ex art. 62 d.lgs 117/2017	3.901.751,74
6.2) Altri contributi da soggetti privati	365.302,83
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00
8) Contributi da enti pubblici	490.001,04
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	3.359,82
11) Rimanenze finali	0,00
<b>Totale</b>	<b>4.767.215,43</b>
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	1.068.519,24

#### B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse

1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00
7) Rimanenze finali	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00

#### C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi

1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00
3) Altri proventi	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00

**ONERI E COSTI**

**D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**

1) Su rapporti bancari	0,00
2) Su prestiti	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	399.447,81
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
6) Altri oneri	7.058,38

**Totale** 406.506,19

**E) Costi e oneri di supporto generale**

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.801,61
2) Servizi	277.377,85
3) Godimento beni di terzi	56.684,00
4) Personale	420.323,38
5) Ammortamenti	7.447,57
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00
7) Oneri diversi di gestione	37.383,53

**Totale** 806.017,94

**Totale oneri e costi** 4.911.220,32

**PROVENTI E RICAVI**

**D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**

1) Da rapporti bancari	20,78
2) Da altri investimenti finanziari	79.321,52
3) Da patrimonio edilizio	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	48.482,99
5) Altri proventi	278.878,08

**Totale** 406.703,37

Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-) 197,18

**E) Proventi di supporto generale**

1) Proventi da distacco del personale	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00

**Totale** 0,00

Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-) -806.017,94

**Totale proventi e ricavi** 5.173.918,80

Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) 262.698,48

Imposte 36.330,00

Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) 226.368,48



PROVENTI E RICAVI	Fondi Fun	Fondi diversi da Fun	Totale
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	6.800,00	6.800,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	3.913.641,61	365.302,83	4.278.944,44
6.1) Contributi Fun ex art. 62 d.lgs 117/2017	3.913.641,61	0,00	3.913.641,61
6.1.1) Attribuzione annuale	3.105.000,00	0,00	3.105.000,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	550.850,00	0,00	550.850,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	333.937,95	0,00	333.937,95
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	-76.146,34	0,00	-76.146,34
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	365.302,83	365.302,83
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	490.001,04	490.001,04
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.963,12	1.396,70	3.359,82
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE A)</b>	<b>3.915.604,73</b>	<b>863.500,57</b>	<b>4.779.105,30</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
1) Da rapporti bancari	20,78	0,00	20,78
2) Da altri investimenti finanziari	79.321,52	0,00	79.321,52
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	48.482,99	0,00	48.482,99
5) Altri proventi	278.878,08	0,00	278.878,08
<b>TOTALE D)</b>	<b>406.703,37</b>	<b>0,00</b>	<b>406.703,37</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>			
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE E)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>4.322.308,10</b>	<b>863.500,57</b>	<b>5.185.808,67</b>

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>Fondi Fun</b>	<b>Fondi diversi da Fun</b>	<b>Totale</b>
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>			
<b>1) Oneri da funzioni Csv</b>			
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	908.958,08	78.740,99	987.699,07
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	592.344,62	58.053,25	650.397,87
1.3) Formazione	587.727,33	0,00	587.727,33
1.4) Informazione e comunicazione	455.782,28	0,00	455.782,28
1.5) Ricerca e Documentazione	269.293,26	0,00	269.293,26
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	69.101,53	0,00	69.101,53
<b>Totale 1) Oneri da funzioni Csv</b>	<b>2.883.207,10</b>	<b>136.794,24</b>	<b>3.020.001,34</b>
<b>2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>			
U10.03.01 - 2019 Attività progetto CRS 2019/2020	0,00	32.468,03	32.468,03
U10.05.01 - Progetti e spese Giovani al Centro per il vol.- RT- FMPS- FCRF	0,00	119.018,18	119.018,18
U10.06.01 - Bando progetto Siete presente	0,00	495.853,54	495.853,54
U10.06.02 - Altre attività e oneri progetto Siete presente	0,00	53.854,62	53.854,62
U10.08.01 - Supporto operativo adempimenti Runts	0,00	13.711,96	13.711,96
<b>Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>	<b>0,00</b>	<b>714.906,33</b>	<b>714.906,33</b>
<b>TOTALE A)</b>	<b>2.883.207,10</b>	<b>851.700,57</b>	<b>3.734.907,67</b>
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>			
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	399.447,81	0,00	399.447,81
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	7.058,38	0,00	7.058,38
<b>TOTALE D)</b>	<b>406.506,19</b>	<b>0,00</b>	<b>406.506,19</b>

ONERI E COSTI	Fondi Fun	Fondi diversi da Fun	Totale
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.801,61	0,00	6.801,61
2) Servizi	277.377,85	0,00	277.377,85
3) Godimento beni di terzi	56.684,00	0,00	56.684,00
4) Personale	415.467,72	4.855,66	420.323,38
5) Acquisti in C/Capitale	6.000,20	0,00	6.000,20
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	50.694,95	144,34	50.839,29
<b>Totale E)</b>	<b>813.026,33</b>	<b>5.000,00</b>	<b>818.026,33</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>4.102.739,62</b>	<b>856.700,57</b>	<b>4.959.440,19</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>219.568,48</b>	<b>6.800,00</b>	<b>226.368,48</b>

## Riconciliazione dei valori con il rendiconto gestionale

<b>Totale Oneri del Rendiconto gestionale</b>	<b>4.947.550,32</b>
(+) Acquisti in C/Capitale dell'anno	41.994,21
(-) Ammortamenti	-30.104,34
<b>Totale Oneri del Rendiconto gestionale riclassificato</b>	<b>4.959.440,19</b>
<b>Totale Proventi del Rendiconto gestionale</b>	<b>5.173.918,80</b>
(+) Contributi in C/Capitale utilizzati per investimenti	41.994,21
(-) Contributi in C/Capitale quota anno corrente	-30.104,34
<b>Totale Proventi del Rendiconto gestionale riclassificato</b>	<b>5.185.808,67</b>

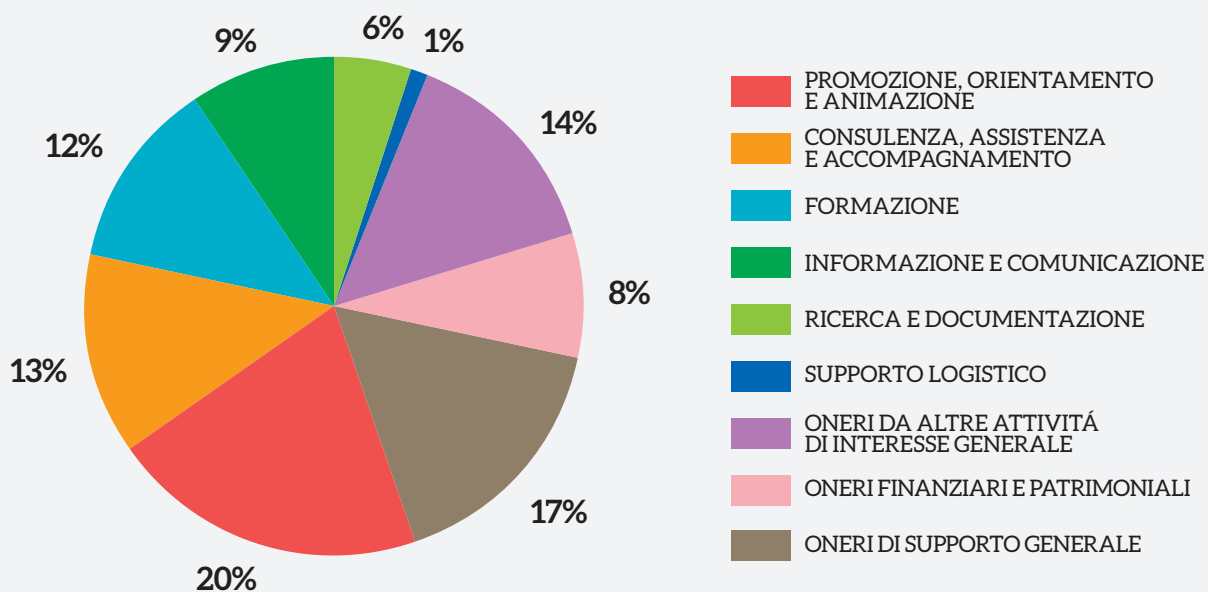
## Provenienza delle risorse economiche

Contributi per gestione Csv (Fun)	3.913.641,61
Contributi da enti pubblici	490.001,04
Contributi da enti privati	365.302,83
Proventi da quote associative	6.800,00
Altri ricavi	3.359,82
Proventi finanziari	406.703,37
<b>TOTALE</b>	<b>5.185.808,67</b>

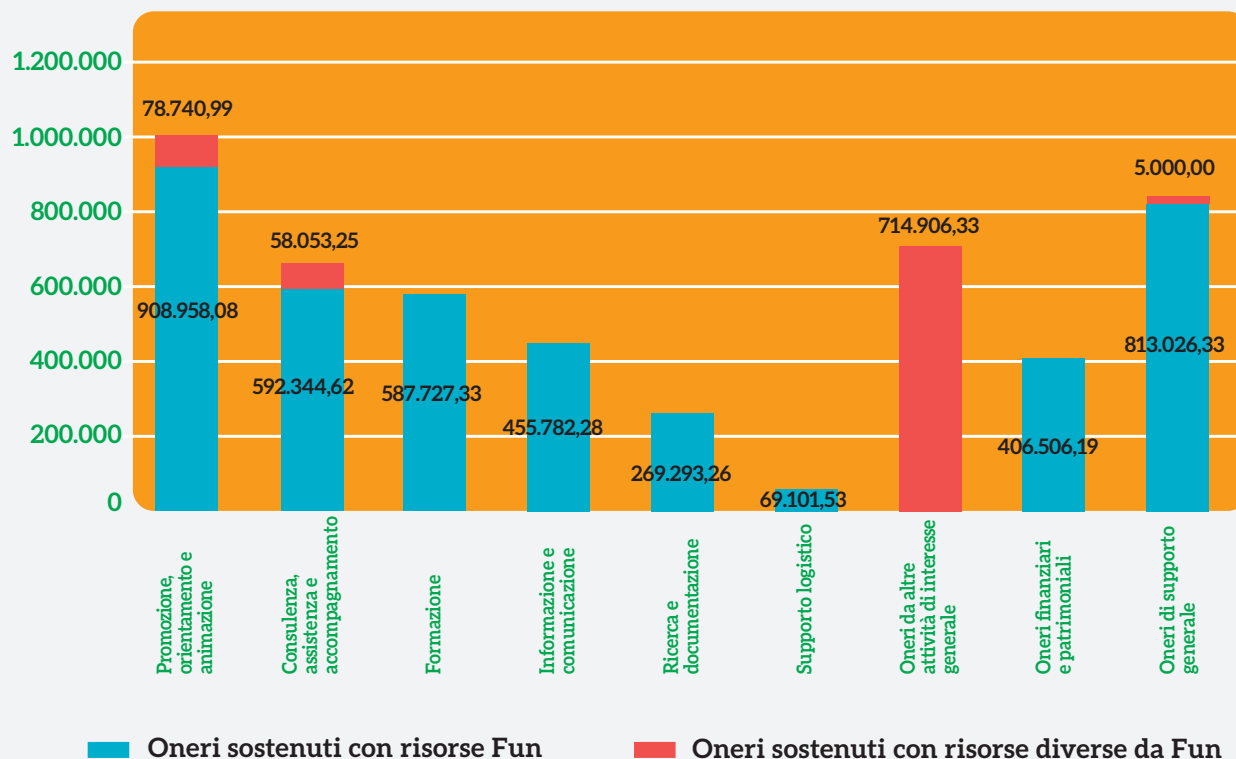
## Distribuzione degli oneri

ONERI	Oneri sostenuti con risorse Fun	Oneri sostenuti con risorse diverse da Fun	Totale oneri
Promozione, Orientamento e Animazione	908.958,08	78.740,99	987.699,07
Consulenza, Assistenza e Accompagnamento	592.344,62	58.053,25	650.397,87
Formazione	587.727,33	0,00	587.727,33
Informazione e Comunicazione	455.782,28	0,00	455.782,28
Ricerca e Documentazione	269.293,26	0,00	269.293,26
Supporto Logistico	69.101,53	0,00	69.101,53
Oneri da altre attività di interesse generale	0,00	714.906,33	714.906,33
Oneri finanziari e patrimoniali	406.506,19	0,00	406.506,19
Oneri di supporto generale	813.026,33	5.000,00	818.026,33
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>4.102.739,62</b>	<b>856.700,57</b>	<b>4.959.440,19</b>

### DISTRIBUZIONE DEGLI ONERI PER TIPOLOGIA



## DISTRIBUZIONE DEGLI ONERI PER FONTE DI RISORSE



## Riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il bilancio economico è stato discusso e approvato dal Consiglio direttivo il 11 aprile 2023 e dall'Assemblea dei soci il 20 aprile 2023.

	Riunioni	Partecipanti/componenti
Consiglio direttivo	1	13/20
Assemblea dei soci	1	17/34

## RELAZIONE DEL COLLEGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte in merito alla verifica effettuata sul Bilancio sociale al 31.12.2022.

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri stabiliti nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio sociale non contenga errori significativi.

Abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul Bilancio sociale al 31 dicembre 2022.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare la metodologia utilizzata nella sua redazione e la conformità delle linee guida definite dal GBS - Gruppo di Studio e dal GRI - G4 Sustainability Reporting Guidelines per il Bilancio sociale.

Allo scopo di poter valutare la correttezza del documento si è proceduto alla:

- verifica dell'esercizio in via esclusiva dell'attività di interesse generale di cui all'art. 5 de CTS e rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dell'art. 6 del CTS, nonché il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui dell'art. 8 del CTS e nel rispetto dello statuto vigente;
- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione dell'organo di controllo;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi anche attraverso:
  - interviste con il direttore e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività;
  - la raccolta di informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del Bilancio sociale;
  - la verifica delle procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione dei dati;
  - la analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite.
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
- verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel Bilancio sociale;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante sull'attendibilità e completezza del Bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Sulla base di quanto sopra esposto riteniamo che il Bilancio sociale al 31 dicembre 2022 sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto.

Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del Bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il Bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Nulla osta pertanto, per parte degli scriventi, alla sua approvazione.

Il Collegio sindacale

Dott. Massimo Martini

Dott. Simone Bonini

Dott. Meri Gattari







