

PRESENTAZIONE ASSOCIAZIONE

La Federconsumatori di Siena è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e l'autotutela dei consumatori ed utenti. Dispone di diversi sportelli presenti sul territorio provinciale a cui possono accedere tutti i consumatori indistintamente che hanno un problema di qualsiasi natura. Gli sportelli svolgono soprattutto un'attività di informazione ai consumatori sui loro diritti, sulle leggi in vigore e sulle possibili soluzioni necessarie per risolvere i loro reclami. Il servizio reso è gratuito. Per accedere alla consulenza legale, finanziaria o tecnica è prevista l'iscrizione all'Associazione. L'esperto fornisce, su appuntamento, consulenza informativa gratuita. Se è necessaria assistenza legale, finanziaria o tecnica, è garantito un onorario al limite minimo del prontuario. Molte sono e sono state le iniziative, gli incontri, dibattiti, conferenze, ricerche e campagne informative sulla protezione degli interessi dei consumatori, di cui l'associazione si è fatta promotrice a livello locale.

PROPOSTA DI PROGETTO PER PCTO

Obiettivi del progetto:

Cercare di far vedere il cittadino sotto l'aspetto del consumatore, ormai caratterizzante nella nostra società. Il nostro obiettivo è quello di sensibilizzare alle problematiche quotidiane che ognuno di noi si trova ad affrontare, che sono le tematiche che trattiamo: la legalità del mercato, la tutela della salute, la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi; ed ancora il diritto ad una informazione corretta e adeguata, la lealtà e la chiarezza della pubblicità, l'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza; ed infine la difesa degli interessi economici e patrimoniali, la tutela del risparmio, il contrasto all'usura nell'ambito della legislazione vigente e la difesa dell'ambiente e del territorio.

Azioni previste durante l'attività di progetto:

assistere i nostri volontari nelle attività sopra indicate, oltre che collaborare ad una possibile strategia comunicativa. E' una bella occasione per fare un'esperienza utile per quanto riguarda la tutela dei diritti dei cittadini, dove lo/studente/ssa può acquisire competenze tecnico-professionali e di relazione sociale utili nel lavoro e nella vita.

Numero massimo di studenti previsto per l'attività di progetto:

N. 1 studente

Sede attività di progetto:

sportello provinciale dell'associazione : La Lizza,11- 5:1100 Siena (SI)

Giorni della settimana e orari possibili in cui potrebbe svolgersi l'attività di progetto:

dal martedì al venerdì dalle ore 09:30 alle 12.30

CONTATTI REFERENTE:

Nome e Cognome: Barbara Ugolini

Telefono: 0577 254814

Mail : fct.siena@federconsumatoritoscana.it

Sito : www.federconsumatorisiena.it