



Report Csv

I numeri dei Centri di servizio per il volontariato

2019

Report Csv

2019

Informazioni generali sui Csv

I Centri di servizio per il volontariato (Csv), istituiti dalla ex Legge quadro sul volontariato n. 266 del 1991, sono regolati dal Codice del terzo settore (Cts) che affida loro il compito di “organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore”.

Al 31 dicembre 2019 erano attivi in Italia 63 Csv - di cui 9 con competenza regionale, 10 interprovinciale, 44 provinciale - presenti in ognuna delle 20 regioni e in 106 delle 107 province italiane¹.

Composti in prevalenza da Organizzazioni di volontariato (Odv), i CSV sono associazioni accreditate per lo svolgimento delle funzioni previste dalla legge: in particolare, 25 erano Odv e 4 erano Associazioni di promozione sociale (Aps), mentre gli altri 34 diventeranno Enti del terzo settore (Ets) al momento dell'entrata in vigore del nuovo Registro degli Enti di terzo settore.

In quanto Ets, i Csv perseguono, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, esercitando in via esclusiva, o principale, una o più delle **attività di interesse generale** definite dal Codice. In molti statuti dei Csv nel 2019 troviamo già indicate quelle di riferimento; tra le più frequenti²: m) servizi strumentali ad enti del terzo settore; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale; d) educazione, istruzione, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Sedi sul territorio

I primi Csv sono stati istituiti nel 1997; 37 di loro hanno raggiunto o superato i **20 anni di attività**. È attualmente in corso un processo di riorganizzazione che, in base ai criteri dettati

¹ In provincia di Bolzano il Csv è stato accreditato nel 2020.

² Le lettere iniziali sono riferite all'elenco delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del Cts.

dal Codice, porterà alla presenza di 49 enti, pur garantendo il rispetto del principio di territorialità e prossimità.

Oltre alle **63 sedi centrali**, i Csv erano operativi sul territorio con ulteriori **289 punti di servizio territoriali**: il 52% delle sedi era aperto al pubblico 5 o più giorni a settimana, il 23% prevedeva l'apertura il sabato e/o la domenica. In totale le sedi dei Csv sono state aperte 6.879 ore a settimana, il 45% è stato aperto al pubblico più di 20 ore settimanali, il 32% disponibile al pubblico anche oltre le ore 20.00.

I Csv operano all'interno di un sistema di **relazioni istituzionali**: nel 2019, 62 erano soci di CSVnet; 27 aderivano ad altre organizzazioni non profit, di carattere locale, nazionale e internazionale; 57 avevano in essere accordi o convenzioni con la pubblica amministrazione, 58 con istituti scolastici, enti di ricerca e università; 25 con imprese profit.

Struttura, governo e amministrazione

In totale, sono **9.951 i soci** che, attraverso le assemblee, hanno partecipato alla gestione dei Csv: di questi il 38% erano soci da oltre 10 anni, il 21% da 6 a 10 anni, il 33% da 1 a 5 anni, mentre 568 erano nuovi soci arrivati nel 2019. La base associativa era composta in gran parte da organizzazioni di volontariato (81%); presenti inoltre associazioni di promozione sociale (10,4%) e altre organizzazioni non profit.

Tra i soci, in 56 Csv comparivano anche organizzazioni di secondo livello, formate quindi da altri soggetti loro aderenti che ne costituiscono la base associativa. Al 31 dicembre 2019 erano 544 le reti associative (costituite a loro volta da 17.876 enti).

La carica di presidente era ricoperta da uomini in 53 Csv, 10 erano donne. Il 30% aveva meno di 50 anni, l'età variava dai 38 ai 78 anni. Il 52% ha conseguito la laurea o titolo superiore.

Erano 638, in totale, i componenti degli organi di amministrazione; questi erano composti più frequentemente da 9 persone, ma con un numero oscillante tra 5 e 21. In totale sono state 18.511 le ore di presenza nelle riunioni. In 10 Csv funzionava anche un organo esecutivo.

Le persone che operano nei Csv

Nel 2019 erano attivi in totale 1.777 **volontari** per circa 363 mila ore di impegno annuale, sia nelle riunioni degli organi sociali che nelle attività del Csv.

Le **persone retribuite** erano complessivamente **832**. La forma contrattuale più utilizzata è quella del lavoro subordinato, con 708 dipendenti. I lavoratori parasubordinati erano 28, gli autonomi 96.

Le donne rappresentavano il 68% del totale. L'età media era di 45 anni, il 24% dei lavoratori aveva meno di 40 anni, il 49% tra i 40 e i 49 anni, il 30% dai 50 anni in su.

Oltre il 65% delle persone retribuite possiede un diploma di laurea o un titolo di studio *post lauream*; tale frequenza si riscontra sia tra il personale maschile che tra quello femminile.

Tra i dipendenti l'orario medio settimanale contrattuale era di poco superiore a 29 ore, pari a **516** unità a tempo pieno. Il 43% personale dipendente femminile aveva un contratto di oltre 30 ore settimanali, il dato sale al 66% per il personale maschile.

Nel 2019 i Csv hanno sviluppato progetti che hanno coinvolto 303 **operatori volontari Scu**, cioè giovani tra i 18 e i 28 anni impiegati in progetti di Servizio Civile Universale, per oltre 283 mila ore di impegno annuali e 79 **tirocinanti** per oltre 20 mila ore di impegno annuale.

Le attività

Promozione del volontariato

I Csv danno visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, promuovono la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, in istituti di istruzione, di formazione ed università.

Nel 2019 sono state **2.495** le iniziative di promozione del volontariato: 1.183 tra convegni, conferenze e altre iniziative pubbliche, 491 feste o festival del volontariato; 425 tra mostre, spettacoli artistici o rassegne; 243 campagne di promozione del volontariato, 153 concorsi di idee. Le attività sono state spesso realizzate in collaborazione con organizzazioni non profit del territorio: in totale i partner sono stati 4.858.

Nelle attività di promozione del volontariato dedicate alle **scuole**, sono stati coinvolti 1.454 istituti di diverso ordine e grado, con 2.345 organizzazioni non profit partner, la cui collaborazione ha permesso di coinvolgere oltre 133 mila studenti (di cui 1.765 studenti universitari).

Orientamento al volontariato

I Csv facilitano l'incontro degli Ets con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.

Nel 2019 sono stati 39.611 i servizi di orientamento e accompagnamento al volontariato: ne hanno usufruito 20.391 persone.

I Csv hanno inoltre svolto attività di orientamento in tema di Servizio Civile Universale a favore di 3.479 persone, di Corpo Europeo di Solidarietà a 914 persone e di opportunità di volontariato internazionale a 615 persone.

25 Csv avevano una bacheca online per la pubblicazione di annunci di ricerca volontari da parte degli enti del terzo settore: nel 2019 sono stati 1.141 gli annunci pubblicati.

33 Csv organizzano inoltre attività per sperimentare l'impegno volontario all'interno di realtà non profit: hanno usufruito di questo servizio 4.333 persone.

Animazione sociale territoriale

I Csv facilitano l'incontro degli Ets con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato, sostengono il lavoro di rete tra gli Ets, e tra loro e gli altri soggetti della comunità locale. Nel 2019 le quasi 8 mila attività svolte in questa area hanno coinvolto, tra gli altri, 7.240 organizzazioni non profit.

Formazione

I Csv possono svolgere servizi di formazione finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, e a far acquisire maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Nel 2019 hanno organizzato 1.792 iniziative formative per un totale di 14.594 ore di formazione. Le persone partecipanti sono state 39.709, appartenenti a 17.261 Ets e organizzazioni non profit. Tra i temi più trattati: aspetti giuridici, legali e notarili, progettazione, amministrazione contabilità e rendicontazione economica, sicurezza e privacy, aspetti fiscali, marketing e fundraising, organizzazione interna e processi decisionali.

Consulenza

I Csv offrono servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Nel 2019 i Csv hanno erogato oltre 100 mila servizi di consulenza per un totale di 132.376 ore, a favore di 37.299 utenti. Tra i temi più trattati: aspetti fiscali; aspetti giuridici, legali e notarili, amministrazione, contabilità e rendicontazione economica, sicurezza e privacy, progettazione, assicurazioni e 5x1000.

Informazione e comunicazione

I Csv possono fornire servizi di informazione e comunicazione finalizzati a supportare la promozione delle iniziative di volontariato e ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Nel 2019 41 Csv hanno fornito un servizio di ufficio stampa, del quale hanno usufruito 4.920 organizzazioni non profit. 3.719 quelle che si sono avvalse dei servizi di grafica prestati da 45 Csv. Mentre il servizio di stampa di materiale grafico è stato garantito da 37 Csv a beneficio di 4.054 soggetti. I servizi erogati in totale in questa area sono stati quasi 31 mila.

Ricerca e documentazione

I Csv possono fornire servizi di ricerca e documentazione finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore.

Nel 2019 hanno svolto 1.496 servizi di ricerca sul volontariato e terzo settore: 18 Csv hanno elaborato studi e ricerche, 21 hanno effettuato indagini, 22 interviste, 36 rilevazioni dati, mentre 33 Csv hanno effettuato estrazioni ed elaborazioni da banche dati.

15 Csv hanno offerto alle organizzazioni non profit un servizio per la gestione e la valorizzazione della documentazione prodotta e/o raccolta (448 utenti).

54 Csv disponevano di un archivio fisico (cartaceo) di documentazione sul volontariato e terzo settore: in totale vi erano conservate 84.688 pubblicazioni. 51 Csv hanno attivato il servizio di consultazione e/o prestito (2.305 utenti). 28 Csv gestivano un archivio digitale di documentazione sul volontariato e il terzo settore disponibile online.

27 Csv hanno infine realizzato pubblicazioni editoriali (cartacee), per un totale di 412, mentre 28 hanno realizzato 25 pubblicazioni in formato digitale.

Supporto logistico

I Csv possono fornire servizi di supporto tecnico-logistico finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

Gli spazi che ospitavano le sedi dei Csv coprono oltre **42 mila mq**, di cui circa 17 mila nel 2019 sono state a disposizione per le attività dei soggetti utenti.

I Csv hanno erogato complessivamente 45.893 servizi di supporto logistico, a 10.505 utenti. In particolare sono stati 28.652 i servizi d'uso di sedi, spazi o postazioni di lavoro, 11.637 i prestiti di attrezzature logistiche e 1.718 i prestiti di automezzi.

Beneficiari e partner

Nel corso del 2018 sono state complessivamente 51.433 le organizzazioni beneficiarie dei servizi dei Csv di cui: **49.558 soggetti non profit** (25.673 Odv, 9.452 Aps, 559 cooperative sociali o altre imprese sociali, 11.385 altre organizzazioni non profit e 2.489 soggetti nel percorso per diventare Ente del terzo settore); **1.534 enti pubblici; 341 imprese.**

Tra gli utenti, inoltre, 88.022 **volontari** già operanti in Enti del terzo settore, 4.672 volontari non appartenenti a nessuna associazione, e 9.087 **aspiranti volontari**. A cui si aggiungono 141.599 singoli **cittadini** raggiunti durante le iniziative pubbliche di promozione del volontariato.

I Csv operano anche grazie a **partnership** con altri Csv e con altre organizzazioni non profit: in totale 2.862 Odv, 558 Aps, 239 imprese sociali, 1.857 altri enti del terzo settore.

Comunicazione istituzionale

I 63 **siti web** hanno registrato un totale di circa 7,3 milioni di accessi nel corso del 2019, con 34.845 nuovi contenuti pubblicati.

Sono 59 i Csv che nel 2019 hanno redatto e inviato una **newsletter** periodica, per un totale di 2.692 newsletter inviate ad oltre 190 mila contatti.

Tutti i Csv hanno una pagina **Facebook**, in totale raggiungono oltre 282 mila “Mi piace” e oltre 246 mila *follower*; 34 Csv hanno un account **Twitter**, raggiungendo in totale oltre 31 mila *follower*. 32 Csv hanno un profilo **Instagram**. **YouTube** è utilizzato da 53 Csv che hanno collezionato un totale di oltre 549 mila visualizzazioni; 655 i nuovi video caricati in totale nel 2019.

Risorse economiche

I Csv sono finanziati con le risorse economiche derivanti del Fondo unico nazionale (Fun). Questo è alimentato annualmente da una quota degli utili delle Fondazioni di origine bancaria (Fob) e amministrato dall’Organismo nazionale di controllo (Onc), fondazione di diritto privato vigilata dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e operativa da maggio 2018. Lo stesso Onc determina il fabbisogno finanziario dei centri di servizio per garantirne la stabilità economica, con facoltà di richiedere alle Fob versamenti integrativi rispetto all’un quindicesimo previsto dalla legge qualora esso non fosse ritenuto sufficiente.

Per lo svolgimento delle proprie attività, individuate nell’articolo 63 del Codice del terzo settore, i Csv utilizzano inoltre ulteriori risorse economiche che reperiscono autonomamente e che integrano la dotazione annuale derivante dal Fun. I **costi** complessivamente sostenuti dai Csv nel 2019 ammontano a circa 49,5 milioni di euro.

Note sulla rilevazione

CSVnet promuove la corretta ed approfondita conoscenza dell’operato del sistema dei Csv tra gli interlocutori istituzionali e l’opinione pubblica, curando la raccolta, l’elaborazione e la diffusione delle informazioni che li riguardano (Art. 2 c. 4 Statuto).

A tale scopo, ogni anno, raccoglie analizza dati e informazioni sull’identità e le attività dei soggetti accreditati come Csv. La rilevazione dei dati sull’annualità 2019, si è conclusa nel mese di ottobre 2019, anche in conseguenza del posticipo dei termini per l’approvazione dei bilanci.

Alla rilevazione hanno partecipato tutti i 63 Csv attivi nel 2019.

Il presente Report è frutto del lavoro del gruppo di lavoro coordinato dal direttore Roberto Museo e composto da Davide Alessandrelli, Laura Bariggi, Elena Casini, Eleonora Cerulli, Stefano Trasatti.

Dicembre 2020

Foto di copertina: © Paolo Tavaroli tratta da “Tanti per tutti” - Fiaf-Csvnet