



COMUNICATO STAMPA

## **"Fatti di relazioni", pubblicato il nuovo volume Cesvot**

*Dalle dinamiche di gruppo alla motivazione dei volontari, dalla gestione dei conflitti al burn out: un vademecum per migliorare l'azione volontaria e l'organizzazione interna delle associazioni*

Firenze, 20 febbraio 2019. Il volontariato è relazione, questo il concetto al centro del nuovo volume ["Fatti di relazioni. Prendersi cura dei volontari"](#), pubblicato da Cesvot nella collana "I Quaderni" (n. 80, pp. 139) e realizzato da **Valentina Albertini**, psicologa e consulente del Centro Servizi. Il libro offre una serie di riflessioni e suggerimenti per **gestire (bene) le relazioni all'interno delle associazioni e rendere più efficace l'organizzazione associativa**. Grazie anche alla presentazione di esempi e casi concreti, l'autrice si sofferma sulla comunicazione e le dinamiche di gruppo, sulle motivazioni che spingono all'azione volontaria, sulle modalità attraverso cui affrontare i conflitti, superare il *burn out*, migliorare i rapporti tra volontari e tra volontari e dirigenti.

Partendo da principi base della psicologia delle organizzazioni, nel libro si suggeriscono spunti di riflessione e indicazioni utili su alcuni temi chiave, come ad esempio **l'accoglienza e la motivazione dei volontari**. Secondo Valentina Albertini, infatti, *"non è la qualità dei progetti e dei servizi che garantisce al nuovo volontario di rimanere, ma è la qualità delle relazioni tra i volontari all'interno dell'associazione a far sì che si decida di prestare il proprio tempo in maniera stabile e continuata presso quella associazione"*. In altre parole, **un'associazione sta bene se i volontari stanno bene tra loro e viceversa**.

Per migliorare le relazioni all'interno dell'associazione, avverte Albertini, è importante innanzitutto **abbattere alcuni stereotipi e resistenze che sono assai comuni, dentro e fuori il mondo della solidarietà**. Tra le più diffuse l'idea che nelle organizzazioni non profit non ci siano conflitti e competizioni perché queste **sono "per natura" portate a cooperare**. Un pregiudizio – spiega Albertini – fondato sulla convinzione che *"nell'associazione porto le parti migliori di me e allora la parte aggressiva viene bandita"*, mentre aggressività e conflitto sono elementi comuni ad ogni gruppo umano e dunque è importante imparare ad accettarli e a gestirli.

Un'altra opinione assai comune è che *"fare o non fare volontariato sia una caratteristica squisitamente personologica: ci sono gli altruisti, e gli egoisti. I primi fanno volontariato, i secondi no"*. Anche in questo caso si tratta di un pregiudizio che invece di avvicinare allontana dall'azione volontaria. *"Il volontariato è un'azione che si fa per molti motivi – sottolinea l'autrice – di cui l'altruismo è solo uno"*. Anzi, è bene sapere – osserva Albertini – che, come dimostrano tutti gli studi del settore, *"il volontariato si fa per sé, e per gli altri. In quest'ordine"*.

E a questo proposito l'autrice racconta che, durante un corso di formazione promosso da Cesvot e dedicato all'accoglienza dei volontari, **uno dei partecipanti definì chi fa volontariato "uno splendido egoista"**. *"Questa definizione molto divertente – spiega Valentina Albertini – racchiude in sé una grande verità: essere prosociali fa bene, ma fa ancora meglio se riusciamo ad ottenere in cambio qualcosa"*.

Tuttavia è importante ricordare che **fare volontariato aiuta a recuperare una funzione psicologica e sociale fondamentale** per la propria vita e per quella di tutta la società. Chi fa volontariato è, infatti, più portato a percepire la prossimità dell'altro, ad avere fiducia e a stabilire uno scambio empatico con gli altri, un aspetto che – sottolinea Albertini – è cruciale per costruire comunità più coese e solidali.

*E' possibile richiedere gratuitamente una copia cartacea del volume oppure scaricare la versione pdf visitando il sito Cesvot alla pagina <https://www.cesvot.it/documentazione/fatti-di-relazioni>*

Cristiana Guccinelli  
Responsabile Ufficio Stampa Cesvot  
329 3709406, [comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)



Via Ricasoli, 9 50122 - Firenze  
Telefono: +39 055 27 17 31  
Numero Verde 800 005363

E-mail: [info@cesvot.it](mailto:info@cesvot.it)  
Codice Fiscale: 94063330487  
[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)