

1. R A P P O R T O

O P I N I O N E P U B B L I C A E  
V O L O N T A R I A T O  
I N T O S C A N A

Antonio Preiti

11 febbraio 2020

**CESVOT**  
SOCIOMETRICA

# TAB. 1 – LIVELLO DI CONOSCENZA DEL VOLONTARIATO

Notorietà e radicamento

Conoscenza del volontariato	Valori percentuali
Sì, conosco molto bene il volontariato	34,8
Sì, conosco bene, ma senza dettagli	47,2
Sì, ho un'idea generale	12,3
Non ne so nulla	5,7
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 2 – MODALITÀ DI CONOSCENZA DEL VOLONTARIATO

Notorietà e radicamento

Tipo di conoscenza	Valori percentuali
Conosco il volontariato perché faccio (ho fatto) volontariato	15,3
Conosco il volontariato perché conosco persone che lo fanno	51,1
Conosco le attività di volontariato	19,6
Conosco il volontariato perché ho letto qualcosa o ne ho sentito parlare	14,0
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 3 – GIUDIZIO SUL VOLONTARIATO

Giudizio sul volontariato

Giudizio generale sul volontariato	Valori percentuali
È molto positivo, è fondamentale	74,0
È molto positivo, ma non è fondamentale	15,5
È qualcosa di non chiaro, non sempre si capisce quello che fanno	5,3
È qualcosa di negativo	0,2
Non ne sa abbastanza / non risponde	4,9

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

# TAB. 4 - GIUDIZIO E CONOSCENZA DEL VOLONTARIATO

Conoscenza/giudizio	Fondamentale	Positivo, non fondamentale	Non chiaro o negativo	Non sa
Sì, conosco molto bene il volontariato	87,8	12,2	0,0	0,0
Sì, conosco bene, ma senza dettagli	71,0	20,7	6,2	2,1
Sì, ho un'idea generale	67,4	10,5	16,0	6,1
So poco o nulla	29,7	3,2	12,0	5,1
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 5 – GIUDIZIO SUI VOLONTARI

Giudizio sul volontariato

Tipologie di giudizio sulle persone che fanno volontariato	Valori percentuali
Sono persone che fanno del bene agli altri e sono da ammirare	74,8
Sono persone che fanno senz'altro cose positive, ma niente di speciale	13,1
Sono persone che fanno cose positive come tanti che non fanno volontariato	7,7
Sono persone che fanno volontariato per motivi personali, non principalmente vogliono proprio il bene degli altri	2,9
Non ne sa abbastanza / non risponde	1,5
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 6 – GIUDIZIO SULLE ONG

Giudizio sul volontariato

Tipo di giudizio sulle ONG	Valori percentuali
Fanno il bene e sono da ammirare	48,9
Fanno il bene, ma talvolta vanno oltre le regole	37,3
Fanno cose negative, che non condivido	8,7
Non so / Non risponde	5,1
Totale	100,0

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 7 – DOMANDA DI SOLIDARIETÀ

Giudizio sulla solidarietà

In generale, lei pensa che si debba aiutare chi ha bisogno?	Valori percentuali
Sì, senz'altro bisogna aiutare chi ha bisogno	64,8
Sì, ma bisogna scegliere bene chi aiutare	30,8
Sì, ma bisogna aiutare solo chi si conosce	2,9
No, bisogna pensare soprattutto a sé e alla propria famiglia	1,5
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020



## TAB. 8 – CATEGORIE PRIORITARIE DA AIUTARE

Giudizio sulla solidarietà

Quali di queste categorie di persone meritano di più l'aiuto del volontariato? (fino a due risposte)	Valori percentuali
<b>Anziani non autonomi</b>	<b>49,1</b>
<b>Malati</b>	<b>35,1</b>
<b>Disabili</b>	<b>34,8</b>
<b>Poveri e indigenti</b>	<b>32,6</b>
<b>Homeless, persone senza fissa dimora</b>	<b>20,9</b>
<b>Immigrati</b>	<b>11,2</b>
<b>Tossicodipendenti</b>	<b>4,6</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 9 – SERVIZI ALLE PERSONE E AL BENE COMUNE

In generale, lei pensa che si debba dare priorità ai servizi alle persone o a cultura e ambiente?	Valori percentuali
I servizi di volontariato destinati alle persone	23,5
I servizi di volontariato destinati alla cultura e all'ambiente	10,1
Hanno la stessa importanza entrambi	66,4
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 10 – COME RISPONDERE AI BISOGNI SOCIALI

In generale, quale ruolo pensa debbano avere lo Stato e i cittadini nel rispondere ai bisogni sociali?	Valori percentuali
Deve farlo lo Stato, i cittadini non c'entrano nulla	12,4
Deve farlo principalmente lo Stato, ma i cittadini hanno un ruolo molto importante	74,2
Devono farlo i cittadini, con lo Stato in un ruolo minimo	13,3
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

# TAB. 11 – DISPONIBILITÀ A FARE VOLONTARIATO

Attitudine verso il volontariato

In generale, sotto certe condizioni, farebbe personalmente attività di volontariato?	Valori percentuali
<b>Sì, senz'altro</b>	<b>33,6</b>
<b>Sì, occasionalmente, di tanto in tanto</b>	<b>49,0</b>
<b>Sì, ma solo in caso di eventi eccezionali</b>	<b>13,9</b>
<b>No, in nessun caso</b>	<b>3,4</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

# TAB. 12 - CONOSCENZA E DISPONIBILITÀ A FARE VOLONTARIATO

Disponibilità a fare il volontario/conoscenza volontariato	Conosce molto bene	Conoscenza solo generale	Non conosce abbastanza	Non sa nulla
<b>Sì, senz'altro</b>	51,8	26,2	19,9	12,9
<b>Sì, occasionalmente</b>	41,4	56,1	50,4	34,2
<b>In caso di eventi eccezionali</b>	6,8	16,9	24,3	10,5
<b>No, in nessun caso</b>	0,0	0,8	5,3	42,4
<b>Totale</b>	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

## TAB. 13 – PREFERENZE FRA LE ASSOCIAZIONI

Attitudine verso il volontariato

In generale, se dovesse fare volontariato o contribuire economicamente, quale di queste associazioni preferirebbe?	Valori percentuali
Associazioni locali che conosco personalmente	39,8
Associazioni locali di cui conosco le attività	42,8
Grandi associazioni con <i>brand</i> globali	11,7
Nessuna associazione di nessun tipo	5,7
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

Fonte: indagine Sociometrica, 2020

# CONCLUSIONI

## 01

ALTA NOTORIETA'

Il volontariato è molto conosciuto in Toscana. Si tratta di una conoscenza fisica, personale, non mediatica

## 02

GIUDIZIO ELEVATO

La popolazione toscana valuta il volontariato come fondamentale e non solamente come positivo.

## 03

COLLABORAZIONE STATO/SOCIETA'

Pochi pensano che lo Stato deve fare tutti i servizi, la maggioranza pensa che la società abbia un ruolo molto importante

## 04

NUOVI VOLONTARI

Ci sono molte persone, valutabili nell'ordine di grandezza di 200mila, che nelle circostanze giuste potrebbero fare del volontariato in Toscana

# METODOLOGIA



## Campione

Le interviste sono state realizzate presso un campione rappresentativo della popolazione toscana superiore a 18 anni.

## Composizione campione

L'indagine è realizzata attraverso 800 interviste (a buon fine) per provincia di residenza (10 classi), della classe di età (4 classi), del genere (2 classi), del titolo di studio (4 classi) e della condizione professionale (8 classi).

## Periodo

Le interviste sono state realizzate nelle prime due settimane di dicembre 2019

## Tipologie di interviste

Le interviste sono state effettuate con il sistema CATI (Computer Aided Telephone Interview) e CAWI (Computer Aided Web Interview) per mezzo di un questionario strutturato.



# CONTATTI



Via Ricasoli, 9  
50122 Firenze  
[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

E-mail:

[c.guccinelli@cesvot.it](mailto:c.guccinelli@cesvot.it)

SOCIOMETRICA

Via Poggio Nativo, 6  
00199 Roma  
[www.sociometrica.it](http://www.sociometrica.it)

E-mail:

[apreiti@sociometrica.it](mailto:apreiti@sociometrica.it)