



Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana
Organizzazione di volontariato (Odv)

Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Fax: +39 055 21 47 20
info@cesvot.it

www.cesvot.it     

Sintesi piano attività 2020



Sintesi piano attività 2020



Tutta l'energia del volontariato

Presentazione

Federico Gelli, presidente Cesvot

Ad oltre due anni dall'approvazione del Codice del terzo settore e di numerosi decreti attuativi, prosegue lo stato di avanzamento della Riforma. In particolare per ciò che riguarda i Centri di servizio (Csv) per il volontariato: sono stati istituiti il Fondo Unico nazionale (Fun), l'Organismo Nazionale di Controllo (Onc) e gran parte degli Organi Territoriali di Controllo (Otc), compreso quello della Toscana.

Come previsto, nel luglio scorso, abbiamo presentato la manifestazione di interesse per l'accreditamento di Cesvot al nuovo Organismo Nazionale di Controllo e redatto il piano di attività 2020 secondo le Linee guida per la programmazione emanate ad ottobre dallo stesso ente.

Nella nostra programmazione rimangono centrali l'analisi dei bisogni, l'innovazione dell'offerta dei servizi relativamente alle mutate esigenze dell'utente, la promozione del volontariato, l'offerta di una consulenza e di una formazione qualificate, gli aggiornamenti culturali attraverso informazioni ed approfondimenti, l'integrazione con il territorio, lo sviluppo dell'assetto associativo.

Per quanto riguarda lo sviluppo associativo vi segnalo che a marzo 2019 si sono svolte le 11 assemblee elettive di Delegazione e che, per la prima volta, sono stati convocati tutti gli enti del terzo settore (ets) iscritti ai registri regionali più le onlus iscritte all'anagrafe. La convocazione ha riguardato 7862 organizzazioni. Il risultato di questa prima chiamata di partecipazione alla vita sociale di Cesvot ha permesso che nei direttivi delle Delegazioni le organizzazioni di volontariato (odv) rappresentate fossero il 77%, le associazioni di promozione sociale (aps) il 19%, le cooperative sociali e le onlus il 2%. Un primo passo verso una rappresentanza più ampia del terzo settore.

Come potrete leggere in questa sintesi delle attività 2020 abbiamo cercato non solo di confermare quei servizi che sono or-

mai avviati, consolidati ed apprezzati dalle associazioni ma sulla scorta dei bisogni raccolti, anche attraverso ricerche e sondaggi dedicati, abbiamo valutato importanti e non più rimandabili alcune nuove azioni. Al proposito vi segnalo: una campagna regionale per la promozione del volontariato con la quale si cercherà di sensibilizzare le persone a *fare* volontariato; il progetto "concessione sale" per aumentare la nostra capacità di offrire alle organizzazioni sale, attrezzate e gratuite, per i loro incontri su tutto il territorio regionale.

Ovviamente rimane prioritaria, anche per quest'anno, la necessità di accompagnare gli ets nel loro percorso di adeguamento alla nuova normativa. Due aspetti sono prioritari: l'orientamento, la consulenza e l'accompagnamento per la redazione del bilancio sociale secondo le nuove Linee guida e l'adeguamento degli statuti. Al proposito vi informo che nel 2019 Cescvot ha erogato 3082 consulenze a circa 2000 enti diversi; la maggior parte di esse, ben 2004, hanno riguardato l'adeguamento degli statuti e le questioni amministrative.

E non si tratta soltanto di grandi numeri. Se leggiamo i dati relativi ai questionari di soddisfazione degli utenti risulta che il 96% degli intervistati ha giudicato il servizio di consulenza fra molto buono e buono.

Auguro a tutti voi buon lavoro!

Indice

PRESENTAZIONE	3
PROMOZIONE E ORIENTAMENTO DEL VOLONTARIATO	7
<ul style="list-style-type: none">• Iniziative pubbliche• Promozione del volontariato giovanile	
CONSULENZA	13
<ul style="list-style-type: none">• Consulenza di base e specialistica• Tutoraggio e accompagnamento• Consulenze collettive• Servizio di assistenza al credito	
FORMAZIONE	18
<ul style="list-style-type: none">• Corsi di formazione• Seminari	
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	23
<ul style="list-style-type: none">• Comunicare il volontariato• Le Collane• Strumenti e servizi informativi• Promozione istituzionale	
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	32
<ul style="list-style-type: none">• Ricerca• Documentazione	
SUPPORTO TECNICO LOGISTICO	36
ONERI DI SUPPORTO GENERALE	37
<ul style="list-style-type: none">• Struttura operativa• Sistema di monitoraggio e valutazione• Strumenti informativi e di rendicontazione• Partecipazione a reti e Fondazioni	
PROGETTI EXTRA FUN	44



Promozione, orientamento e animazione territoriale

Iniziative pubbliche

Eventi ed iniziative istituzionali

Cesvot organizza iniziative informative, divulgative e di approfondimento a carattere regionale e nazionale al fine di aggiornare e formare gli enti del terzo settore sulle principali novità.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 30.000,00 €

Iniziative promozionali a carattere locale

L'azione è diretta alla realizzazione di iniziative pubbliche a carattere locale proposte dagli ets e da realizzare in compartecipazione con le stesse. Per iniziative si intendono: incontri di sensibilizzazione, eventi, convegni, seminari, tavole rotonde relative alle principali aree di intervento dell'associazionismo e del volontariato (sociale, sanitario, protezione civile, conservazione e tutela dei beni culturali, solidarietà internazionale, ambiente, attività ricreative). Tutte le iniziative saranno promosse con il logo "in collaborazione con Cesvot".

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 130.000,00 €

Iniziative promozionali a carattere regionale

L'azione è diretta alla realizzazione di iniziative pubbliche a carattere regionale proposte dagli ets soci di Cesvot e da realizzare in compartecipazione con le stesse. Per iniziative si intendono: incontri di sensibilizzazione, eventi, convegni, seminari, tavole rotonde relative alle principali aree di intervento dell'associazionismo e del volontariato (sociale, sanitario, protezione civile, conservazione e tutela dei beni culturali, solidarietà internazionale, ambiente, attività ricreative).

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 170.000,00 €

Iniziative di Delegazione

Nelle 11 Delegazioni territoriali verranno realizzati eventi pubblici con l'obiettivo di promuovere la conoscenza presso la cittadinanza degli ets e dei servizi da essi offerti. Gli eventi, organizzati secondo procedure condivise che facilitano la partecipazione attiva di tutti gli ets, anche di dimensioni più piccole, sono promossi in collaborazione con le amministrazioni pubbliche ed offrono una rappresentazione efficace di tutte le realtà del terzo settore operanti nel territorio facilitandone la visibilità e l'incontro con i cittadini. La struttura regionale di Cesvot coordina, supporta ed integra le iniziative locali in questione.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 120.000,00 €

Meeting regionale di Cesvot

Realizzazione del V seminario residenziale "Insieme per il volontariato toscano" rivolto a tutti i componenti degli uffici di presidenza delle Delegazioni e all'assemblea di Cesvot e finalizzato a promuovere la socializzazione tra i partecipanti e ad offrire un'opportunità di approfondimento e confronto sui servizi erogati dal Centro, sul funzionamento degli organi dirigenziali, sul ruolo di Csvnnet e sulle caratteristiche e tendenze del terzo settore toscano anche alla luce della riforma. Per coinvolgere gli stakeholders nella programmazione delle attività quest'anno il Meeting sarà aperto anche alla partecipazione di rappresentanti di istituzioni pubbliche e private.

Beneficiari: Odv, altri Ets, struttura interna e istituzioni pubbliche e private

Risorse: 25.000,00 €

Cesvot vicino a te

Sono previsti almeno 2 incontri per ogni Delegazione. Scopo degli incontri è promuovere la conoscenza dei servizi di Cesvot soprattutto fra gli ets nuovi utenti, le istituzioni e i cittadini anche nelle zone più periferiche e decentrate del territorio regionale. Gli incontri saranno organizzati in collaborazione con gli enti locali.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 2.000,00 €

Campagna di promozione del volontariato

Da un'accurata analisi dei bisogni svolta attraverso le nostre principali attività di ricerca emerge la necessità di promuovere la partecipazione dei cittadini alle attività di volontariato svolte dagli ets toscani. Sia le organizzazioni di volontariato che l'associazionismo di promozione sociale lamentano di non essere in grado di attrarre nuovi volontari. Per questo si è pensato di progettare una campagna di comunicazione "ombrello" il cui processo creativo abbia come un punto di partenza la consultazione, organizzata attraverso qualche incontro di lavoro, degli ets soci di Cevot. Cevot si impegna inoltre a seguire il lavoro di creazione della campagna di comunicazione nazionale per la promozione dei Csv alla quale sta lavorando Csvnet. Trovare coerenze con questo progetto significherà poter beneficiare di un effetto moltiplicatore dell'efficacia di entrambe le campagne. Sarà necessario sostenere la ricerca di volontari attivata dalla campagna con un percorso di sostegno all'accoglienza dei volontari, percorso che sarà autonomamente finanziato.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 150.000,00 €

Presentazione ricerca sulle associazioni di promozione sociale

11 incontri in ogni Delegazione per presentare la ricerca sulle caratteristiche dell'associazionismo di promozione sociale in Toscana, coinvolgendo tutti gli enti e le istituzioni con una particolare attenzione alle aps del territorio di riferimento.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 6.000,00 €

Convegno "La messa alla prova e il ruolo del terzo settore"

Realizzare 1 evento pubblico regionale in collaborazione con l'Ufficio per l'esecuzione penale esterna di Firenze (Uiepe) per fare il punto sull'istituto della Messa alla prova e le esperienze realizzate in Toscana dagli ets al fine anche di promuovere opportunità di incontro, scambio, informazione e riflessione tra gli stessi ets, le istituzioni e la cittadinanza.

Beneficiari: Odv, altri Ets, cittadinanza e istituzioni

Risorse: 6.000,00 €

Progetto di avvicinamento alle associazioni di promozione sociale

Attività finalizzata alla diffusione della conoscenza di tutti i servizi di Cesvot agli ets attraverso l'attivazione di rapporti di collaborazione con due tra le più significative associazioni operanti nel settore.

Beneficiari: Ets diversi da Odv

Risorse: 10.000,00 €

Partecipazione Cesvot ad iniziative di carattere nazionale

L'azione prevede la partecipazione di Cesvot alle iniziative istituzionali, promozionali, informative, formative e divulgative organizzate in collaborazione con la rete dei Csv e con Csvnet sul territorio nazionale. Le iniziative sono finalizzate a coordinare le attività dei Csv, a mantenerne coesa la rete dei Csv e ad armonizzare i processi di programmazione, progettazione ed erogazione dei servizi.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 15.000,00 €

Promozione del volontariato giovanile

Young Energy. Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (Pcto)

Il progetto ha la finalità di diffondere la conoscenza del volontariato tra gli studenti attraverso la costruzione di un progetto di sistema – in coerenza con il Protocollo d'intesa sottoscritto con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana (Usrt) nel 2019 e con il patrocinio della Regione Toscana – che prevede azioni integrate di informazione, formazione, orientamento, consulenza, *matching* tra le associazioni e le scuole attraverso il sito di Cesvot in una sezione dedicata, con una particolare attenzione ai Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento – Pcto (ex alternanza scuola-lavoro).

Beneficiari: Odv, altri Ets, scuole e studenti

Young Energy. Convegno "Terzo settore, competenze trasversali e orientamento"

Nell'ambito del progetto "Young Energy" finalizzato alla promozione del volontariato tra i giovani sarà organizzata un'iniziativa pubblica per fare il punto delle esperienze dei Pcto – Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex alternanza scuola-lavoro) in ambito di terzo settore in Toscana. L'iniziativa pubblica sarà l'occasione per presentare alcune esperienze di eccellenza e buone prassi favorendo uno scambio proficuo tra ets e scuole.

Beneficiari: Odv, altri Ets, scuole e studenti

Risorse: 7.000,00 €

Young Energy. Promozione del volontariato fra gli studenti universitari

Nell'ambito del progetto "Young Energy" finalizzato alla promozione del volontariato tra i giovani questa azione ha come finalità quella di elaborare, come previsto dal Protocollo d'intesa con l'Università di Pisa del 2018 e dalla Convenzione con l'Università di Siena del 2017 (unitamente a Fondazione Mps e Consulta provinciale del Volontariato di Siena) una progettualità per la promozione del volontariato tra gli studenti universitari attraverso esperienze dirette e tirocini, riconosciuti con crediti formativi universitari.

Beneficiari: Odv, altri Ets e studenti

Risorse: 5.000,00 €

Tirocini per studenti universitari

Cesvot, d'intesa con la Scuola di Giurisprudenza dell'Università di Firenze (corso "Giurista del Terzo settore") sostiene tirocini formativi di studenti che partecipano al corso di formazione sulla progettazione sociale promosso da Cesvot. I tirocini di 75 ore sono svolti presso gli ets dei volontari che partecipano al corso e prevedono un riconoscimento agli studenti di 3 crediti (Cfu). Cesvot forma i tutor associativi che seguono i tirocinanti nelle fasi del percorso.

Beneficiari: Odv, altri Ets e studenti

Consulenza

Consulenza di base e specialistica

Consulenza di base e con trasferimento di competenze

Cesvot offre agli ets della Toscana un servizio gratuito di consulenza svolto da personale Cesvot e da un team di esperti capaci di rispondere in modo personalizzato alle richieste, in particolare su: creare un ente del terzo settore; diventare volontario; adeguare uno statuto; questioni civilistiche fiscali - amministrative; diritto del lavoro e forme contrattuali; attività di comunicazione e marketing associativo; organizzazione e sviluppo associativo; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari; percorsi con le scuole; l'assicurazione per i volontari. Gli esperti sono presenti in sede tutti i lunedì e i mercoledì dell'anno ad esclusione del mese di agosto, erogando consulenze sia telefoniche che su appuntamento. L'obiettivo del servizio è quello di soddisfare in modo efficace e personalizzato - per modalità, contenuti e tempistica - le esigenze degli enti nello svolgimento delle loro attività istituzionali e dei servizi coerentemente alle strategie associative adottate ed agli adempimenti richiesti dalla normativa vigente. I cittadini possono accedere al servizio solo nel caso in cui intendano costituire un'associazione o svolgere attività di volontariato. Tutta l'attività di consulenza è coordinata da un esperto che periodicamente convoca le riunioni dei consulenti per definire linee guida interpretative univoche e condivise.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza (aspiranti volontari)

Risorse: 60.000,00 €

Consulenza attraverso risposte scritte

Ad integrazione del servizio di consulenza istituzionalmente svolto, Cesvot garantisce anche un servizio di consulenza attraverso l'erogazione di risposte scritte sulle tematiche previste.

Beneficiari: Odv, altri Ets

Risorse: 15.000,00 €

Informative a contenuto tecnico

Produzione e aggiornamento delle informazioni a contenuto tecnico divulgate attraverso le pagine dedicate del sito istituzionale di Cesvot: Informativa bandi, Agenda fiscale e scadenze, Faq-domande frequenti e formulari, Archivio atti normativi. La pagina relativa a bandi e scadenze fiscali viene promossa anche attraverso la newsletter quindicinale "Cesvot Informa".

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 18.000,00 €

Tutoraggio e accompagnamento

Tutoring gestionale

Si prevede la realizzazione di un percorso di consulenza e di accompagnamento finalizzato a sostenere gli enti del terzo settore a carattere regionale in tema di organizzazione interna e capacità di intervento.

Beneficiari: Odv e altri Ets a carattere regionale

Risorse: 25.000,00 €

Accompagnamento alla redazione del Bilancio sociale

Con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, sono state emanate le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Nel 2020 Cescvot continuerà a svolgere un'attività di accompagnamento al bilancio sociale agli ets interessati (sia quelli obbligati dalla norma che non) recependo comunque per tutti la struttura proposta dalle Linee guida. Il servizio prevede un percorso di accompagnamento per 32 enti.

Beneficiari: Odv e Aps

Risorse: 40.000,00 €

Consulenze collettive

Incontri di consulenza collettiva su Codice del terzo settore, bilancio sociale, marketing associativo e assicurazione

Verranno realizzati incontri di consulenza collettiva aperti agli ets sui temi di interesse con particolare attenzione a quelli relativi agli adempimenti da adottare in seguito all'entrata in vigore dei decreti applicativi del Codice del terzo Settore e alle tipologie di consulenza erogate da Cesvot. L'obiettivo è quello di offrire una prima adeguata informazione da approfondire, se richiesta, in modo mirato con consulenze specialistiche e personalizzate. Verranno organizzati 11 incontri di consulenza, uno per ogni delegazione, sulle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ets. Questi incontri offriranno una prima consulenza sia agli ets che dovranno presentare il bilancio sociale a partire dal 2021 (e per i quali si prevedono poi successivi interventi di consulenza), che a quegli enti che, pur non obbligati dalla normativa, vorranno fregiarsi della dicitura "*Bilancio sociale predisposto ai sensi del decreto legislativo n. 117/2017*". Saranno poi organizzati incontri di consulenza collettiva su temi contingenti relativi alla Riforma e adempimenti connessi alle tipologie di consulenza offerte da Cesvot. Saranno inoltre promossi 3 incontri di consulenza collettiva per area vasta sul tema della comunicazione esterna e marketing associativo e 11 incontri, uno per ciascuna delegazione sul tema dell'assicurazione ai volontari.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 20.000,00 €

Servizio di assistenza al credito

Cesvot, per facilitare l'accesso al credito alle organizzazioni di volontariato, ha costituito presso la finanziaria della Regione Toscana Fidi Toscana un fondo di 2,5 milioni di euro che permette di garantire crediti fino a 25 milioni di euro. Il fondo serve da garanzia nei confronti delle banche. Il servizio prevede la rinuncia delle banche ad esercitare azioni di responsabilità contro gli amministratori elevando la garanzia di Cesvot. L'elenco delle banche convenzionate è visibile su www.cesvot.it

Beneficiari: Odv

Risorse: 15.000,00 €

Formazione

Corsi di formazione

La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale con Università di Firenze

Il corso mira a fornire a volontari di ets e studenti universitari le conoscenze di base della progettazione sociale: analisi dei bisogni, costruzione delle partnership, programmazione delle azioni, costruzione del budget, monitoraggio e verifica. Tra gli argomenti proposti verranno presentati anche gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda Onu 2030. Il corso, realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze prevede 65 ore complessive, di cui 40 ore di formazione in aula e 25 ore di Fad. È prevista la partecipazione di 30 volontari.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 15.000,00 €

La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale con Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Il corso mira a fornire ai volontari degli ets le conoscenze di base della progettazione sociale: analisi dei bisogni, costruzione delle partnership, programmazione delle azioni, costruzione del budget, monitoraggio e verifica. Tra gli argomenti proposti verranno presentati anche gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda Onu 2030. Il corso, realizzato in collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, prevede 89 ore complessive, di cui 40 ore di formazione in aula, 24 ore di formazione laboratoriale e 25 ore di Fad. È prevista la partecipazione di 30 volontari.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 15.000,00 €

La Riforma del terzo settore con Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Il corso mira a fornire ai volontari degli ets adeguate conoscenze sugli aspetti principali della Riforma del terzo settore evidenziandone gli aspetti problematici, le diverse interpretazioni ed i percorsi di attuazione anche alla luce dei progressivi decreti attuativi. Il corso, che prevede 70 ore di formazione (64 ore di formazione in aula e 6 ore di formazione seminariale) ed è aperto a 35 volontari, sarà svolto in collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa che lo inserirà nella propria offerta formativa tra le proposte di alta formazione. Il corso è aperto anche a 15 tra professionisti del settore, funzionari pubblici e studenti universitari. Per gli studenti universitari è previsto il riconoscimento di 4 crediti formativi, saranno attivate convenzioni per il riconoscimento dei crediti anche da parte degli ordini professionali.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 25.000,00 €

Processi migratori e diritti dei migranti

Il corso mira a fornire ai volontari degli ets impegnati nell'ambito dell'immigrazione le conoscenze per consolidare e qualificare la loro azione soprattutto in ordine alla comprensione dei nuovi scenari di riferimento e all'evoluzione della normativa in materia e ciò che ne consegue nelle politiche locali e nei servizi promossi dal/con il terzo settore. Il corso è aperto a 25 volontari e sarà svolto in collaborazione con il Cisp (Centro Interdisciplinare Scienze della Pace) dell'Università di Pisa. Il corso è aperto anche a 25 tra professionisti del settore, funzionari pubblici e studenti universitari. Saranno attivate convenzioni per il riconoscimento dei crediti anche da parte degli ordini professionali.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 15.000,00 €

Officina giovani. Protagonismo giovanile nel terzo settore

Il corso, aperto a 25 volontari mira a fornire le conoscenze necessarie per promuovere azioni per l'accoglienza, la gestione e la valorizzazione dei giovani nelle proprie organizzazioni anche in partenariato con altri enti, formando dei veri e propri addetti a questa funzione e facilitando la promozione di modelli innovativi.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 15.000,00 €

Progettare con le scuole: Pcto, tutto quello che c'è da sapere

Il corso è destinato a 25 volontari di ets ed è finalizzato alla formazione dei tutor associativi. Obiettivo quello di migliorare la capacità progettuale dell'ente e qualificarne l'azione in ambito di competenze trasversali ed orientamento (ex alternanza scuola-lavoro).

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 7.000,00 €

La cassetta degli attrezzi

Corso di formazione di base per aiutare gli ets ad organizzare e gestire le loro attività. Verranno programmati in ciascuna delle 11 Delegazioni territoriali 4 percorsi formativi per 20 volontari di ets cadauno per un totale di 880 volontari, articolato in 2 moduli al fine di offrire una formazione di base mirata al consolidamento e allo sviluppo delle realtà associative (migliorare la capacità di gestire le proprie attività istituzionali e servizi; aumentare la conoscenza delle tematiche relative alla Riforma del terzo settore e offrire gli strumenti per adeguare gli ets ai nuovi adempimenti; utilizzo delle nuove tecnologie e dei social) rimandando eventuali approfondimenti e percorsi personalizzati ai servizi di consulenza. Cassetta degli attrezzi su: gestione amministrativa (statuto, organi, libri sociali, ecc.); gestione contabile e fiscale; comunicare l'ente attraverso i social; gestire un evento.

Beneficiari: Odv ed altri Ets

Risorse: 66.000,00 €

Iniziative formative a carattere regionale

Saranno promossi corsi di formazione tematici a carattere regionale, aperti a tutti i volontari degli ets e realizzati in compartecipazione con essi. A tal fine saranno individuati i soggetti (anche riuniti in gruppo tra loro) che, in base a criteri predefiniti, potranno garantire un'offerta formativa aperta a tutti i volontari degli ets. L'obiettivo è quello di realizzare almeno 7 corsi e formare un minimo di 140 volontari per rispondere ai bisogni formativi specifici dei volontari e migliorare la loro capacità di progettazione anche in una logica di lavoro di rete e di collaborazione tra ets.

Beneficiari: Odv ed altri Ets

Risorse: 80.000,00 €

Seminari

Seminari di approfondimento

10 Seminari per aiutare gli ets a comprendere i nuovi scenari sociali, culturali e normativi per organizzare e programmare al meglio le loro attività. A partire dall'approvazione e applicazione della Legge regionale sul terzo settore e dai Decreti attuativi della Riforma del terzo settore saranno programmati 3 seminari di approfondimento e confronto su temi di attualità, in primo luogo l'emananda Legge regionale sul terzo settore ed i temi più rilevanti da essa affrontati (volontariato organizzato ed individuale, i nuovi strumenti di rappresentanza del terzo settore, coprogrammazione e coprogettazione). Inoltre saranno previsti 7 seminari finalizzati ad offrire una formazione ai dirigenti degli enti su temi direttamente collegati allo svolgimento della loro funzione (nuove forme del volontariato e del volontariato giovanile; strumenti finanziari per il terzo settore; parlare in pubblico e scrivere per il proprio ente; gestire i conflitti; relazionarsi con le istituzioni; leggere un bando ed un testo normativo; normativa relativa alla sicurezza nei luoghi di lavoro). L'offerta prevista si rivolge a 225 partecipanti in rappresentanza di almeno 110 ets.

Beneficiari: Odv ed altri Ets

Risorse: 50.000,00 €

Welfare futuro: i rapporti fra Ets e Pubblica amministrazione

In collaborazione con la Scuola Welfare di Anci Toscana saranno organizzati 3 seminari (uno per area vasta) per gli ets sul tema della coprogettazione tra terzo settore e pubblica amministrazione alla luce della Riforma. I seminari saranno aperti a segretari e amministratori comunali e direttori delle Sds al fine di promuovere formazione comune tra amministratori pubblici e ets con gli obiettivi di migliorare la capacità degli enti di progettare interventi e servizi nei territori, facilitare processi di progettazione partecipata e stimolare il lavoro di rete. Tra gli argomenti proposti verranno presentati anche gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda Onu 2030. Ogni seminario prevede la partecipazione di 30 volontari di ets e di 30 amministratori pubblici.

Beneficiari: Odv, altri Ets e istituzioni

Risorse: 8.000,00 €

Formazione dirigenti associativi

Si prevede lo svolgimento di incontri formativi per i rappresentanti dei direttivi di Delegazione e dell'assemblea di Cesvot. Gli incontri si svolgeranno in ogni Delegazione e prevedranno la docenza del direttore di Cesvot. Argomenti trattati: introduzione alla Riforma del terzo settore; i Centri di servizio: loro nascita e contesto storico e normativo; il progetto di Cesvot e le sue caratteristiche nel contesto nazionale; lo sviluppo delle attività di Cesvot nel corso degli anni; le attività sul territorio: le Delegazioni territoriali.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 5.000,00 €

Informazione e comunicazione

Comunicare il volontariato

Ufficio stampa

L'ufficio stampa diffonde informazioni sulle attività istituzionali dell'ente presso i media locali, regionali e nazionali. L'ufficio produce dossier tematici su ambiente e territorio, carcere, dipendenze, disabilità, donne, economia solidale, immigrazione, infanzia, povertà, salute mentale, solidarietà internazionale, terza età, volontariato, welfare e terzo settore. Produce e raccoglie foto/video/audio. Redige "Cesvot Informa" e cura le notizie su tutti gli strumenti online di Cesvot, compresi i profili social. L'ufficio stampa segue direttamente le attività delle Delegazioni territoriali.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 20.000,00 €

Cesvot Informa

"Cesvot Informa" è la newsletter quindicinale di Cesvot. Ad oggi conta 12.591 iscritti. Tratta informazioni su opportunità finanziarie, news, eventi, pubblicazioni e approfondimenti tematici. Gli iscritti ricevono anche notizie su bandi e scadenze fiscali di interesse per il mondo del terzo settore.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Sito istituzionale

Nel 2019 il sito di Cesvot è stato visitato da 263.728 utenti (più 32% rispetto al 2018) e 417.066 sono state le pagine visitate (più 37,9% rispetto al 2018). Efficace e fruibile la nuova architettura informativa *marketing oriented* e agevole la nuova piattaforma di gestione Cms *open source* Drupal. Ottimi risultati anche grazie alla tecnologia mobile responsive. Ancora necessarie implementazioni. L'aggiornamento è quotidiano.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 6.000,00 €

Social network

Cesvot è attivo su 5 social: Facebook, Twitter, YouTube, Flickr e Instagram. A dicembre 2019 i likers della pagina Facebook di Cesvot erano 10.396, i followers su Twitter 6.403. Due i canali ufficiali Cesvot su Youtube: Cesvot Live dedicato alle dirette streaming di eventi e Cesvot Toscana dedicato alla raccolta di video, spot, trasmissioni tv, cortometraggi, ecc. realizzati o promossi da Cesvot. Ad oggi sul canale Cesvot Toscana risultano 270 video con 360 iscritti. Su Flickr sono pubblicate 2.588 foto.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 2.000,00 €

Trasmissioni radiofoniche

Volontariato in onda

Approfondimenti radiofonici sul terzo settore toscano. Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 3 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti degli enti del terzo settore. La rubrica va in onda su Radio Toscana, Controradio, Novaradio.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse 13.100,00 €

Associazioni in radio

Rubrica settimanale che offre ogni anno a 60 enti del terzo settore uno spazio gratuito di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli, iniziative. La graduatoria è redatta in base all'ordine di arrivo delle richieste. La rubrica va in onda su Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio, Contatto Radio. Da due anni il servizio è offerto a tutti gli enti del terzo settore.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 14.800,00 €

Agenda Cesvot

Promozione radiofonica delle iniziative del terzo settore toscano. Pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane. La rubrica prevede un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì. La rubrica va in onda su Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina, Contatto Radio e Radio Lady.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 13.100,00 €

Spazi televisivi e web

L'attività consiste nella stipula di accordi commerciali con le televisioni locali, e i portali di informazione al fine di promuovere i servizi di Cesvot e il terzo settore toscano. Le televisioni con cui si prevede di stipulare accordi sono: Telegranducato, Toscana Tv, Rtv38. Per la parte web gli accordi saranno con il quotidiano online Gonews.it ed il network QuiNews con redazioni in molte città toscane.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 25.000,00 €

Le Collane

I Quaderni

Collana di studi e ricerche quadrimestrale per chi opera nel terzo settore e nel sociale. Fondata nel 1998, tratta temi monografici a carattere scientifico (approfondimenti, ricerche, rapporti, guide normative) d'interesse per chi opera nel volontariato, nel terzo settore e nella pubblica amministrazione e per chi si occupa di studi sociali e di non profit. Registrata presso il Tribunale di Firenze, con codice Issn 1828-3926 e codice Isbn. "I Quaderni" sono consultabili gratuitamente anche in formato pdf, secondo i principi della *Free documentation License* e *Creative Commons*, previo accesso all'area riservata MyCesvot. Al 31/12/2019 sono stati pubblicati 81 volumi e distribuite circa 227 mila copie.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 6.000,00 €

Briciole

Fondata nel 2004, nella collana sono pubblicati gli atti delle migliori esperienze progettuali e formative promosse dagli ets toscani con il sostegno di Cesvot. Le pubblicazioni sono a carattere monografico e hanno lo scopo di valorizzare e diffondere le buone prassi del volontariato toscano. Gli argomenti trattati riguardano i principali ambiti di intervento degli ets toscani: disabilità, ambiente, accoglienza, salute, carcere, diritti, inter-cultura, solidarietà internazionale, ecc. La collana ha una periodicità quadrimestrale ed è registrata presso il Tribunale di Firenze. Tutti i volumi sono disponibili gratuitamente anche in formato pdf, secondo i principi della *Free documentation License* e della *Creative Commons*, previo accesso all'area riservata MyCesvot. Ad oggi sono stati pubblicati 52 volumi.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 5.000,00 €

Ebook

Inaugurata nel 2014, la collana "eBook" di Cescvot pubblica testi digitali di facile consultazione rivolti agli enti del terzo settore, esperti, operatori e volontari. In particolare sono pubblicati approfondimenti su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato, guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nelle attività operative. I testi sono disponibili in formato pdf e ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone. Gli eBook, come tutte le collane di Cescvot, sono consultabili gratuitamente secondo i principi della *Free documentation License* e *Creative Commons*, previo accesso all'area riservata MyCescvot. Ogni eBook è contrassegnato da codice Isbn. Ad oggi sono stati pubblicati 15 eBook.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza.

Risorse. 1.500,00 €

Strumenti e servizi informativi

Un sito per tutti

“Un sito per tutti” è il servizio di Cesvot per promuovere la comunicazione digitale e la presenza sul web degli ets della Toscana. Il servizio offre a 40 ets la possibilità di realizzare gratuitamente un sito web. Oggi, infatti, disporre di un sito web è sempre più una necessità, anche alla luce delle nuove normative che prevedono, ad esempio, l’obbligo di pubblicazione su internet di molti atti relativi alle attività delle associazioni. Le associazioni selezionate avranno l’opportunità di progettare e attivare gratuitamente il loro sito web grazie al supporto di un esperto (il servizio prevede anche un incontro di progettazione e un incontro di formazione). L’ente dovrà farsi carico dei soli costi di hosting (circa 25 euro + iva l’anno) e, dopo quattro anni dall’attivazione del sito, del costo di licenza del plugin Elementor (49 dollari l’anno). Per i primi tre anni, infatti, il costo del plugin è a carico di Cesvot. Il sito che verrà realizzato sarà semplice e fruibile e l’associazione potrà gestire e aggiornare i contenuti in totale autonomia.

Beneficiari: Odv ed altri Ets

Risorse: 20.000,00 €

Servizio editoriale Briciole

Oltre che una collana, Briciole è anche un servizio editoriale a disposizione degli ets, un modo per lasciare memoria e diffondere le migliori esperienze formative del volontariato toscano. Ogni volume è stampato in 1.000 copie e 700 copie sono consegnate gratuitamente all’ente che ha curato la pubblicazione.

Beneficiari: Odv ed altri Ets

Social Spot, sezione a cura di Cesvot all'interno del progetto Dentro tutti - il network dei pensieri positivi. Con Smemolab

Il progetto intende raccogliere e rendere condivisibili, in primis fra i giovani le campagne sociali più significative prodotte nel corso del tempo in Italia e all'estero e raccolte nell'archivio di comunicazione sociale di Cesvot. Nel padiglione Social Spot a cura di Cesvot le campagne, articolate in vari strumenti (tradizionali e *web based*) saranno suddivise per grandi tematiche civili riconducibili ai 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile indicati dall'Agenda Onu 2030. Inserirsi nell'ambiente interfaccia integrato del progetto di sistema "Dentro Tutti" di Smemolab e rendere fruibili ad insegnanti e studenti i contenuti del nostro archivio di comunicazione sociale appositamente selezionati.

Beneficiari: Odv, altri Ets, scuole, e cittadinanza

Risorse: 5.000,00 €

Rassegna stampa

Cesvot offre un servizio gratuito online di rassegna stampa. La rassegna stampa ha il seguente profilo editoriale: Si parla di noi (con rassegna video e web); enti regionali soci di Cesvot e loro associazioni affiliate; segnalazioni di iniziative del volontariato toscano; cultura e società: rassegna stampa nazionale a cura di Csvnnet. La rassegna stampa è consultabile nell'area riservata MyCesvot ogni giorno, tranne la domenica, dalle ore 9.30.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 11.000,00 €

Sintesi piano attività

Il prodotto editoriale è rivolto prevalentemente ai dirigenti associativi ed ha l'obiettivo di facilitare la lettura del piano attività annuale in modo che risulti consultabile sia per quanto riguarda i prodotti/servizi offerti al terzo settore toscano che per quanto riguarda le relative voci di costo.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 1.500,00 €

Ristampe Quaderni e Briciole

Ristampa delle pubblicazioni esaurite ma ancora attuali.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza.

Risorse: 1.000,00 €

Abbonamenti agenzie di informazione

Abbonamento al mensile "Vita" ed all'agenzia d'Informazione "Redattore Sociale", dedicata al disagio e all'impegno sociale in Italia e nel mondo. È consultabile all'indirizzo internet: www.redattoresociale.it. Nel 2020 prevediamo 2 abbonamenti alla rivista Vita, 11 abbonamenti a Vita digitale, di cui uno gratuito per convenzione con Csvnet, in uso ad alcuni enti soci che lo hanno richiesto (Acli, Anpas, Avis) e 12 accessi a Redattore Sociale (struttura operativa Cesvot e le socie Acli, Anpas ed Avis).

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 3.000,00 €

Altri abbonamenti a quotidiani e riviste

L'azione consiste nell'acquisto da parte di Cesvot di tre quotidiani al giorno, tranne il sabato e la domenica: *La Repubblica*, *Corriere della Sera*, *La Nazione*. Inoltre in questa azione sono comprese le spese per l'abbonamento a: "Italia Oggi" ed alle riviste "Una Città", "La rivista delle Politiche sociali", e alla rivista online "L'Altra Città".

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 2.000,00 €

Promozione istituzionale

Promozione delle attività Cesvot

Cesvot promuove le sue attività attraverso la redazione, la produzione e la diffusione di materiale informativo e pubblicitario relativo ai servizi/prodotti offerti. Cesvot cura inoltre il materiale a marchio Cesvot, l'immagine coordinata dell'ente e i piani di comunicazione secondo il mandato istituzionale ricevuto.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 50.000,00 €

Partecipazione a rassegne e convegnistica

Quest'anno Cesvot parteciperà alle seguenti manifestazioni regionali e/o nazionali presenti in Toscana: *Meeting Internazionale Antirazzista* - Livorno; *Festambiente* - Grosseto; Premio giornalistico *All'origine della gratuità* - Firenze; serata di beneficenza *Il cuore di Firenze* - Firenze.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 20.000,00 €

Supporto organizzativo eventi

Le iniziative pubbliche, le manifestazioni, la partecipazione alle rassegne, le iniziative delle Delegazioni territoriali, la convegnistica, gli incontri di consulenza collettiva richiedono un investimento specifico al fine di garantirne una corretta realizzazione. La struttura regionale di Cesvot mette a disposizione le proprie competenze e risorse per garantire la logistica e l'organizzazione degli eventi.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 10.000,00 €

Patrocini

Gli enti del terzo settore e gli enti pubblici possono richiedere il patrocinio di Cesvot e l'uso del logo per eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovono la solidarietà, i diritti, il volontariato e la cittadinanza attiva dei cittadini. Il patrocinio viene concesso di volta in volta e per ogni singola iniziativa. La richiesta dovrà arrivare almeno 20 giorni prima dell'evento compilando il modulo online dall'area riservata MyCesvot.

Beneficiari: Enti e istituzioni

Ricerca e documentazione

Ricerca

Identità e bisogni del volontariato in Toscana

Indagine campionaria sull'universo delle odv toscane al fine di rilevarne i caratteri essenziali che ruotano attorno all'identità, ai bisogni e all'operatività nei territori, cogliendone similitudini e differenze rispetto alla scorsa rilevazione sul medesimo universo. Il valore aggiunto di questa ricerca è dato dalla possibilità di comparare i dati con quelli emersi dalla rilevazione appena conclusa sulla promozione sociale. Fra gli obiettivi della ricerca anche quello di raccogliere informazioni e dati relativamente a: dimensioni "strutturali" (ad es. settore, attività, sedi, soci e volontari, fonti di finanziamento); "bisogni" (tra cui esigenze formative e gestione organizzativa); modalità con cui si dà risposta a tali bisogni (comunicazione interna/esterna, accesso alle risorse, rapporti con le altre organizzazioni del terzo settore, con le istituzioni pubbliche); reazione all'introduzione delle recenti normative.

Per garantire la rappresentatività statistica dei dati sarà necessario raccogliere almeno 2000 questionari.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 35.000,00 €

Indagine sui bisogni delle comunità locali: incontri e focus group

Anche quest'attività di ricerca rientra nell'ambito 'analisi dei bisogni'. Parallelamente all'indagine campionaria sul volontariato toscano, questo studio si esplica attraverso momenti di ascolto e di confronto e coinvolgendo almeno l'80% dei principali stakeholder di Cesvot che possono dare un ulteriore contributo conoscitivo o suggerire piste di riflessioni utili.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 25.000,00 €

Emersione ed analisi dei bisogni. Strumenti per le Delegazioni territoriali

Il percorso di rilevazione dei bisogni si svolge insieme ai componenti dei direttivi delle Delegazioni che, per statuto, sono tenuti a contribuire all'identificazione dei bisogni degli ets del territorio che rappresentano. Nel 2020 l'azione sarà svolta attraverso la somministrazione di questionari e l'organizzazione di focus group, uno per area vasta.

Beneficiari: Odv, altri Ets

Risorse: 15.000,00 €

Documentazione

Biblioteca e catalogazione fondi bibliografici

La sezione documentazione prevede l'attività di catalogazione dei fondi bibliografici di Cesvot. Il nostro intento è quello di continuare a valorizzare questo patrimonio di informazioni. Attraverso la rete Sdiarf – Sistema Interbibliotecario del Comune di Firenze, è stato implementato il catalogo Cesvot mettendo a disposizione di tutti gli utenti le pubblicazioni e i volumi che sono allocati in sede.

L'attività di catalogazione ha due obiettivi: mantenere aggiornata la biblioteca di Cesvot e metterla a disposizione degli utenti attraverso la richiesta di prestito dei fondi bibliografici.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 5.000,00 €

Implementazione banca dati Cesvot

L'implementazione dei dati anagrafici degli enti di terzo settore è diventata un'esigenza e una priorità alla luce della Riforma, in vista del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e alla luce della collaborazione permanente tra Csvnet e Istat, in particolare per il "Censimento permanente delle istituzioni non profit". Per il sistema informativo di Cesvot è dunque fondamentale mettere a regime una procedura evoluta e stabile che permetta la raccolta dei dati mancanti relativamente a tutti gli enti del terzo settore della Toscana iscritti ai registri.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Gestione e implementazione sistema informativo

Nel 2016, anche in funzione delle nuove prospettive dettate dalla legge 106/2016, Cevot si è dovuto confrontare con l'esigenza di dotarsi di un rinnovato sistema informativo, più efficiente e in linea con il sistema informativo nazionale (Csvnet). Durante il 2017 è stato sviluppato il nuovo software e, dal primo gennaio 2018, è stato reso operativo il nuovo sistema informativo di Cevot. Si tratta di un gestionale che collega e integra tutti gli strumenti del sistema informativo e comunicativo di Cevot: area intranet, sito web istituzionale, area riservata MyCevot, Docway (piattaforma di protocollo, gestione e archiviazione documenti) e tutti gli strumenti informativi in uso. Il sistema permette di:

- raccogliere dati quantitativi e qualitativi, e documenti
- conservare i dati e i documenti raccolti (archiviazione)
- elaborare i dati, per la trasformazione in informazioni
- distribuire le informazioni ai diversi soggetti interessati

I due principali nuclei del nuovo gestionale sono la banca dati anagrafiche e l'area per la gestione di servizi e progetti, entrambe collegate con l'area riservata agli utenti (MyCevot) presente sul sito a cui si aggiungono le sezioni per il monitoraggio delle attività istituzionali e della formazione interna. La banca dati anagrafiche ospita due tipologie di soggetti: enti e persone fisiche.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 30.000,00 €

Archivio comunicazione sociale

Cevot, grazie alla collaborazione con l'associazione Adee, ha reso pubblico un archivio che censisce 300 cortometraggi sociali del concorso "Raccorti Sociali", di cui 50 disponibili integralmente, e oltre 3.000 campagne di pubblicità sociale provenienti da 65 paesi e dedicate ad oltre 300 temi.

L'archivio è consultabile gratuitamente su <http://comunicazione-sociale.cevot.it> utilizzando una efficace maschera di ricerca e oltre 300 parole chiave. La sezione dedicata alle pubblicità sociali è in continuo aggiornamento e aperta a nuove acquisizioni. Da quest'anno l'archivio, riadattato e migliorato, sarà accessibile dalla home page del sito www.cevot.it.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 5.000,00 €

Supporto tecnico logistico

Concessione sale

Per favorire la realizzazione di eventi ed iniziative degli ets, soprattutto in orari e giorni compatibili con le necessità lavorative dei volontari e della collettività, verranno individuate e messe a disposizione gratuita sale accessibili ed attrezzate almeno in ogni capoluogo di provincia della Toscana e ad Empoli.

Le sale saranno rese disponibili almeno una volta la settimana per 40 settimane l'anno.

Beneficiari: Odv e altri Ets

Risorse: 40.000,00

Servizio invio email per conto terzi

Cesvot supporta gli ets nella promozione dei propri servizi e delle proprie attività anche tramite l'inoltro di comunicazioni e materiale promozionale ai contatti email degli enti e delle persone censite all'interno del proprio sistema informativo che hanno fornito specifica liberatoria sulla privacy.

Beneficiari: Odv ed altri Ets

Oneri di supporto generale

Struttura operativa

Unità operative

La struttura operativa di Cesvot è costituita da unità operative professionali i cui responsabili sono anche responsabili dei relativi procedimenti (azioni) e dei budget connessi. Oltre al direttore, le unità operative sono tre:

- *Settore Gestione strategica* comprensivo delle funzioni di amministrazione, monitoraggio e valutazione, sistema informativo, sistema gestione qualità, segreteria generale e front office, affari generali e legali, gestione e formazione del personale.
- *Settore Informazione, comunicazione, ufficio stampa e ricerca* comprensivo delle funzioni di comunicazione istituzionale, ufficio stampa, promozione ed organizzazione eventi, attività informativa ed editoriale, promozione attività terzo settore, ricerca e documentazione.
- *Settore Formazione, progettazione e servizi territoriali* comprensivo delle funzioni di progettazione attività formativa, agenzia formativa, progettazione europea, promozione attività terzo settore, consulenza, servizi territoriali.

L'unità operativa da ultimo citata coordina i servizi territoriali e, con essi, la struttura operativa territoriale organizzata per area. Tre sono le aree territoriali: *area centro* (corrispondente alle provincie di Firenze, Prato, Pistoia ed il circondario di Empoli), *area costa* (corrispondente alle provincie di Livorno, Pisa, Lucca e Massa Carrara), *area sud* (corrispondente alle provincie di Arezzo, Siena e Grosseto). In ciascuna area, coordinato dal settore Formazione, progettazione e servizi territoriali e specificamente dal settore responsabile del singolo procedimento interessato, opera un team di operatori di cui uno è coordinatore di area. Il direttore tiene il collegamento formale ed informale con gli organi sociali, ne attua le deliberazioni ed istruisce le proposte per gli stessi. Coordina e dirige l'attività delle diverse unità operative professionali anche tramite incontri settimanali con i responsabili di settore e degli uffici coinvolti negli argomenti all'ordine del giorno.

Formazione interna del personale dipendente

Nell'anno 2020 è previsto l'avvio del nuovo piano biennale della formazione interna (annualità 2020-2021) che, seguendo le procedure previste dal Sistema Gestione Qualità, vedrà la realizzazione degli interventi formativi più idonei a soddisfare i bisogni evidenziati dalla direzione e dai dipendenti in base alle priorità individuate in fase di analisi dei bisogni e redazione del piano formativo. Tra i diversi ambiti formativi continua a essere oggetto di studio e approfondimento la Riforma del terzo settore e i relativi aspetti applicativi, lo studio dei decreti attuativi in via di emanazione, l'approfondimento delle Linee guida sul bilancio sociale e "Valutazione d'impatto" e dei rispettivi decreti, approfondimenti su tematiche connesse agli aspetti contrattuali (es. normativa sul diritto d'autore), sull'applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali (Gdpr e Codice Privacy) e la formazione obbligatoria sulla sicurezza dei luoghi di lavoro.

Beneficiari: struttura interna

Risorse: 25.000,00 €

Sistema di monitoraggio e valutazione

Controllo di gestione

Le attività di Cесvot sono oggetto costante di valutazione e controllo rispetto a vari fattori interni ed esterni, al fine di ricercare la migliore ottimizzazione di processi, attività e risultati in base agli obiettivi prefissati, alle risorse disponibili ed ai risultati attesi. Tra gli obiettivi fondamentali del controllo di gestione ci sono la ricerca dell'efficacia e dell'efficienza del sistema nel suo complesso, perseguiti da Cесvot anche attraverso il ricorso alla certificazione del proprio operato da parte di enti esterni.

Monitoraggio e valutazione dei servizi. Aggiornamento attività

Le attività di Cесvot sono oggetto di valutazione rispetto ai processi di definizione e implementazione dei prodotti, dei servizi, dei risultati ottenuti con specifica verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e all'effetto (c.d. valutazione d'impatto) che la fruizione dei servizi ha sugli utenti e sulla collettività. In particolare si segnalano i seguenti strumenti: bilancio sociale; Sistema Gestione Qualità; il report annuale di rilevazione dei dati per conto del sistema nazionale Cсvnet.

Le attività e i servizi in programma sono descritti nel piano attività che ogni quattro mesi viene aggiornato con lo stato di avanzamento di ciascuna azione a cura del responsabile del settore competente. Cесvot sta predisponendo un nuovo e più completo sistema di monitoraggio dell'attività erogata anche secondo le direttrici date dal sistema nazionale Cсvnet.

Sistema Gestione Qualità

Cesvot predispone e mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma Uni En Iso 9001:2015 affinché i propri servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità erogata, e rispondano ai requisiti del cliente e della norma stessa. È stato, infatti, concluso l'iter di adeguamento alla nuova edizione della norma Uni En Iso 9001:2015 che ha l'obiettivo di migliorare la chiarezza dei contenuti e rendere comune la struttura delle norme relative ai sistemi di gestione. Documenti di riferimento: Manuale della Qualità, che fornisce una descrizione dettagliata del Sistema Qualità, senza però entrare negli aspetti operativi; Piano della Qualità, che ha lo scopo di pianificare le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi della qualità prefissati ogni anno per il processo Cesvot sottoposti a procedura di qualità; Analisi dei rischi e delle opportunità, che permette di analizzare i rischi nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, cogliendo opportunità e punti di forza nell'ottica di un miglioramento continuo e della diffusione di una cultura volta alla prevenzione. È inoltre previsto il Riesame del Sistema Gestione Qualità che ha l'obiettivo di verificare periodicamente adeguatezza ed efficacia. Nel 2020, oltre alla rilevazione del rischio dello stress lavoro-correlato come da normativa vigente, è prevista la valutazione della soddisfazione dei dipendenti ("cliente interno"), come riporta il Manuale della Qualità, con il supporto di un consulente esterno per garantire al processo la massima efficacia e trasparenza.

Beneficiari: struttura interna

Risorse: 20.000,00 €

Accreditamento Agenzia formativa

Il Cesvot, con decreto n. 1948 del 7/12/2018, ai sensi della Dgr n. 1407/16 e successive modifiche, ha ottenuto l'accREDITAMENTO come Agenzia formativa presso la Regione Toscana al fine di svolgere attività di formazione riconosciuta e finanziata sul territorio regionale.

Strumenti informativi e di rendicontazione

Integrazione sistema informativo nazionale

In continuo ampliamento/aggiornamento l'integrazione del gestionale Cesvot con il sistema informativo nazionale.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 14.000,00 €

Bilancio sociale Cesvot

Nel 2020 il bilancio sociale di Cesvot sarà pubblicato facendo riferimento alle Linee guida ministeriali (Decreto del 4/07/2019 *Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*) che dovranno essere integralmente applicate, tenendo presenti anche quelle di Csvnet riassunte nel documento "Modello di bilancio sociale per gli enti del terzo settore accreditati come Centri di servizio per il volontariato" emanato a settembre 2018. L'art. 61 del Codice del terzo settore, infatti, dispone l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale allo scopo di rendicontare a livello sociale i risultati raggiunti attraverso gli investimenti effettuati. È stato predisposto un gruppo di lavoro *ad hoc* per decidere la nuova impostazione del documento e le fasi della sua gestione previste dal decreto. La versione on line sarà privilegiata rispetto a quella cartacea già prodotta in un numero inferiore di copie rispetto agli inizi permettendo un risparmio di risorse.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 15.000,00 €

Carta dei servizi

Per informare adeguatamente sui servizi erogati, Cesvot provvede alla realizzazione della Carta dei servizi, una guida ai servizi e alle principali opportunità offerte da Cesvot. Per ogni servizio sono indicate le tipologie degli utenti, i canali di accesso, gli obiettivi e gli standard di qualità, per facilitare enti e cittadini nell'accesso alle principali opportunità di formazione, informazione e consulenza offerte.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 10.000,00 €

Supporto organizzativo e statutario

Cesvot si avvale di un supporto consulenziale di tipo statutario ed organizzativo connesso alle novità normative derivanti dall'applicazione del Codice terzo settore.

Beneficiari: Struttura interna

Risorse: 25.000,00 €

Partecipazione a reti e fondazioni

Partecipazione a Csvnet

Cesvot aderisce a Csvnet tramite il versamento di una quota annuale determinata in base percentuale rispetto alle entrate destinate dal Fun al Centro Servizi per l'annualità di riferimento. All'interno di Csvnet, Cesvot esprime i propri rappresentanti negli organi sociali e partecipa alla concertazione delle politiche e delle strategie di coordinamento dei Csv sul territorio nazionale.

Beneficiari: Struttura interna

Risorse: 32.000,00 €

Cesvot per l'Europa. Partecipazione a Volonteuropa

Cesvot partecipa alla rete europea "Volonteuropa" che raccoglie organizzazioni non profit di Francia, Gran Bretagna, Germania, Romania, Portogallo, Slovenia, Grecia, Russia, Spagna, Italia, Belgio, Bulgaria, Olanda, Malta, Repubblica Ceca, Albania, Bosnia, Israele. La rete facilita lo scambio di buone prassi tra i partecipanti, promuove progettualità comuni, rafforza la conoscenza e le relazioni tra partner ed organizza periodicamente incontri su tematiche di interesse comune. Una volta all'anno viene realizzata la conferenza internazionale dove partecipano i rappresentanti di tutte le organizzazioni aderenti.

Beneficiari: Struttura interna

Risorse: 1.000,00 €

Progetti extra Fun

Giovani

Nel 2020 prosegue il rapporto con Regione Toscana. Ricordiamo che la convenzione in atto prevede di lavorare insieme sulle seguenti tematiche:

1. sistema informativo e ricerca
2. promozione delle politiche giovanili
3. progettazione di azioni e attività a supporto del terzo settore
4. azioni a supporto del Centro regionale sangue
5. collaborazione per iniziative comuni

Il progetto sui giovani nasce in continuità con altre progettualità realizzate in questi anni sul territorio regionale finalizzate a promuovere il protagonismo giovanile attraverso concrete opportunità di positiva partecipazione alla vita sociale e culturale delle proprie comunità di appartenenza. Grazie al coinvolgimento delle odv e delle aps, realtà ben radicate nelle proprie comunità locali, sono state offerte ai giovani numerose occasioni per esprimere la loro energia e creatività, contribuendo così a rafforzare la coesione sociale e ad influire sulle politiche locali. Questo progetto vuol offrire a tutti i giovani, sia già inseriti in contesti associativi oppure desiderosi di misurarsi con la loro sensibilità ed originalità ad esperienze di impegno solidaristico, di fare un'esperienza di "volontariato giovanile" e dove, l'elemento fondamentale sia il protagonismo: progetti dove la loro presenza sia una condivisione di responsabilità (il "con"), ma anche l'occasione per offrire alle associazioni occasioni di crescita, sviluppo ed innovazione (il "per"). Le esperienze progettuali, che potranno attraversare i vari ambiti, sia quelli più tradizionali (sociale, sociosanitario, ambientale) che innovativi (le nuove tecnologie), permetteranno così di saldare tre elementi essenziali: il protagonismo giovanile, lo sviluppo associativo e la crescita della coesione sociale nelle comunità. Il progetto è finanziato da Regione Toscana con fondi in parte da bilancio regionale (Regione Toscana - Assessorato Welfare) e in parte derivanti dall'assegnazione di quote di bilancio del fondo per le politiche giovanili del ministero competente con delibera 1158 del 16/09/2019.

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 341.556,00 €

Azioni di supporto per lo sviluppo delle attività del terzo settore

Il progetto ha lo scopo di potenziare e sviluppare una serie di azioni mirate volte alla promozione e alla crescita del terzo settore in Toscana alla luce di quanto già realizzato negli anni passati e in relazione ai bisogni degli enti emersi dalla applicazione della Riforma del terzo settore e corrispettivi decreti attuativi man mano promulgati. Si prevede di realizzare iniziative differenziate di promozione, informazione e consulenza, finalizzate a dotare gli ets, soprattutto quelli di dimensioni più ridotte, meno strutturate e collocati in territori periferici e decentrati, delle conoscenze e degli strumenti necessari a comprendere e praticare i nuovi scenari sociali, culturali, giuridici, operativi che si sono aperti a livello locale, regionale e nazionale sempre in relazione all'attuazione della Riforma. Le azioni previste permetteranno da una parte di rafforzare i livelli di collaborazione tra enti e amministrazioni pubbliche e dall'altra di promuovere il lavoro di rete sia tra gli stessi ets che con i soggetti pubblici e privati operanti sui territori e nelle comunità. Il progetto è finanziato da Regione Toscana con fondi regionali (Regione Toscana - Assessorato Welfare) stanziati con delibera della Giunta Regione Toscana n. 154 del 11/02/2019 (seconda annualità).

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 120.000,00 €

Progetto con Centro regionale sangue

Il progetto consiste nel promuovere la formazione del volontariato e dell'associazionismo in materia di donazioni di sangue e per le attività di loro competenza. In particolare: aggiornamento costante sui dati di interesse delle organizzazioni del terzo settore in materia trasfusionale, nonché per dare supporto nell'attuazione dei relativi adempimenti; organizzazione di iniziative pubbliche di studio e confronto sulle tematiche attinenti il presente accordo, anche al fine di promuovere e sensibilizzare la donazione; scambio di dati e informazioni in grado di permettere una migliore conoscenza delle opportunità sul territorio.

Il progetto è finanziato da Regione Toscana - Assessorato Sanità, con fondi regionali stanziati con delibera della Giunta Regione Toscana n. 230 del 25/02/2019 (seconda annualità).

Beneficiari: Odv, altri Ets e cittadinanza

Risorse: 120.000,00 €



Edizione stampata con i tipi della Tipolitografia Pegaso
in Firenze nel mese di febbraio dell'anno 2020



