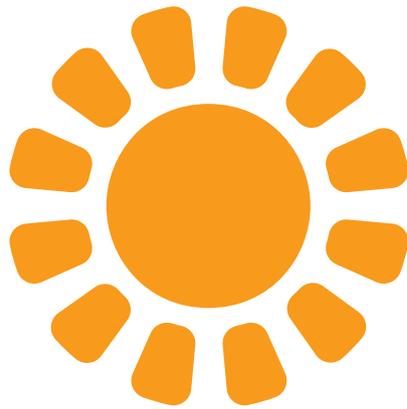




# Bilancio Sociale 2018





# Bilancio Sociale 2018

**CESV**  **T**

# Indice generale

PREMESSA	5
NOTA METODOLOGICA	7
I NUMERI DEL 2018	8

## PRIMA PARTE - CHI SIAMO

<b>Capitolo 1 - L'identità</b>	<b>12</b>
Identità e storia	12
Missione e valori	14
La riforma del terzo settore	14
Collaborazioni e progetti con altri enti	16

<b>Capitolo 2 - La struttura, il governo e l'amministrazione</b>	<b>21</b>
Composizione della base sociale e bacino di utenza	21
Identikit dei dirigenti Cesvot	23
Struttura di governo	24
Persone che operano per l'ente	25
Coinvolgimento degli stakeholder	27

## SECONDA PARTE - I SERVIZI

<b>Capitolo 3 - L'organizzazione dei servizi</b>	<b>30</b>
A chi si rivolgono i nostri servizi	30
Le modalità di erogazione	30
Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	31

La politica per la qualità	31	Sito web	66
<b>Capitolo 4 - Promozione e orientamento al volontariato</b>	<b>34</b>	Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter	70
Orientamento e accompagnamento al volontariato	36	Trasmissioni radiofoniche e televisive	72
Alternanza scuola lavoro	37	Social network e comunicazione digitale	73
Tirocini	39	Un sito per tutti	76
Riconoscimento competenze	39	<b>Capitolo 8 - Ricerca e documentazione</b>	<b>77</b>
Iniziative pubbliche	43	Ricerca	77
Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	45	Documentazione	78
Bando "Il volontariato per la comunità"	46	Il Gestionale	79
<b>Capitolo 5 - Consulenza</b>	<b>47</b>	<b>Capitolo 9 - Animazione sociale e supporto logistico</b>	<b>80</b>
Servizi di consulenza e accompagnamento	48	Animazione sociale	81
Consulenze collettive	53	Supporto logistico	83
Valutazione della soddisfazione	55	<b>Capitolo 10 - Cesvot sul territorio</b>	<b>84</b>
<b>Capitolo 6 - Formazione</b>	<b>56</b>	Le Delegazioni	85
Corsi di formazione di interesse generale	57	TERZA PARTE - IL BILANCIO	
Corsi di formazione per settori	58	<b>Capitolo 11 - Bilancio gestionale</b>	<b>98</b>
Valutazione della soddisfazione	60	Stato patrimoniale	98
Formazione a distanza 2018	61	Rendiconto gestionale	101
Bando "Formazione per il volontariato per le associazioni socie"	61	Distribuzione oneri	103
<b>Capitolo 7 - Comunicazione e informazione</b>	<b>62</b>	Distribuzione oneri per risorse	104
Attività editoriali e pubblicazioni	63		



# Premessa

Il 2018 è stato un anno di lavoro intenso non solo sotto il profilo istituzionale ma anche operativo. Abbiamo ristrutturato l'intero sistema informativo del Centro, riformato lo statuto, erogato servizi ad oltre 12mila utenti di cui quasi 5mila sono enti del terzo settore. Attività che si sono svolte in concomitanza con il nuovo scenario normativo e con l'approvazione del Codice del Terzo Settore che sta avendo un impatto importante sia sugli enti non profit - che necessitano di informazione, assistenza, aggiornamento - che sui Centri di Servizio che dalla riforma ne escono modificati e rinnovati.

Il percorso per la riforma dello statuto di Cesvot, pubblicato nella sua nuova versione sul sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) ed approvato il 14 dicembre 2017, ha visto la partecipazione e l'apporto di tutto il nostro sistema: associazioni socie, Delegazioni territoriali, operatori e consulenti, Csvnet e Regione Toscana. Questo risultato ha consentito l'adeguamento della carta fondamentale di Cesvot alle nuove disposizioni introdotte dal Codice del Terzo settore ed ha rappresentato un passaggio di particolare importanza nel percorso di adeguamento al nuovo sistema normativo dei Centri di Servizio. Il nuovo statuto è stato approvato dall'Ufficio Persone Giuridiche di Regione Toscana.

Durante questo anno il nostro sforzo principale è stato quello di garantire a tutti i dirigenti del volontariato il supporto di cui avevano bisogno in questa fase di cambiamento: migliaia di volontari ed operatori del sistema hanno partecipato ad incontri specifici, anche di alta

formazione e di consulenza - sia personale che collettiva - che abbiamo loro proposto. Il pool di consulenti e i dipendenti Cesvot hanno garantito professionalità e rigore nonché un lavoro continuo e collegiale di interpretazione e applicazione normativa.

Prezioso, per garantire consulenza e assistenza sull'adeguamento dello statuto, è stato il contributo di Regione Toscana e dell'assessorato al diritto alla salute e al welfare: la buona applicazione di una riforma di sistema così rilevante necessita, infatti, di una profonda sinergia con la pubblica amministrazione. Per questo abbiamo reso sistematici gli incontri di aggiornamento per tutti i dirigenti e gli operatori Cesvot insieme ai funzionari della pubblica amministrazione. Infatti, la riforma dello statuto di un ente del terzo settore, secondo la nuova normativa, non è una semplice operazione "tecnica", come potrebbe apparire. È in realtà una sfida complessa che anzitutto investe la "missione" degli enti. Ricordo che in Toscana sono presenti 3.410 associazioni di volontariato, 2.491 associazioni di promozione sociale, 564 cooperative sociali e 1.469 enti iscritti all'anagrafe delle Onlus.

Ritengo infine legittima la soddisfazione per le ottime relazioni di Cesvot con le principali istituzioni toscane: Università, Regione, Anci, Comuni, ecc. Grazie a queste collaborazioni è stato possibile attivare progetti che hanno garantito risorse extra fondo ex art. 15, legge 266/91 per un totale di € 471.488,00. Ciò dimostra che la reputazione istituzionale ed operativa di questo ente è sana e solida.

**Federico Gelli**  
Presidente Cesvot

ORTOLANI  
CORAGGIOSI



# Nota metodologica

Dal 2002 ogni anno Cescvot pubblica il bilancio sociale, strumento irrinunciabile di analisi e di riflessione sulle attività del Centro Servizi. Il bilancio sociale 2018 rappresenta lo strumento di rendicontazione delle responsabilità e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da Cescvot nell'anno di riferimento e offre a chiunque la possibilità di verificare il funzionamento degli organi sociali e del loro rapporto con la base sociale, gli elementi di riscontro della gestione delle relazioni con il personale e con i principali soggetti istituzionali e non e di confrontarsi con il rendiconto puntuale delle attività svolte, delle risorse impegnate, della corrispondenza fra le azioni e la mission statutaria.

Il processo di redazione del bilancio sociale è finalizzato ad aumentare la consapevolezza sull'identità e sulle relazioni, a ridefinire la mission declinando gli obiettivi strategici e la programmazione delle attività, informare sulla dimensione organizzativa dell'ente e sul funzionamento del sistema informativo che consente l'acquisizione dei dati e le informazioni necessarie alle operazioni di monitoraggio e valutazione ed, infine, a favorire i processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione fornendo a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività e dei risultati dell'organizzazione.

Il lavoro preparatorio del documento presente è cominciato agli inizi del 2018 attraverso incontri e focus group degli operatori dell'Ufficio Amministrazione e Monitoraggio e il supporto di un consulente esterno, includendo confronti periodici con i Responsabili di settore e la Direzione. Il processo di rendicontazione si è avvalso dell'elaborazione dei dati delle erogazioni registrate nel sistema informativo interno (gestionale). Oltre ai report annuali sui servizi di formazione, consulenza, informazione e promozione, compongono la fonte informativa del documento il Piano di attività e suoi stati d'avanzamento, il sito web, siste-

ma di protocollazione (Docway), Gestionale interno, Google analytics, Sistema di Gestione Qualità, brochure informative dei servizi, convenzioni e protocolli con enti e istituzioni, il Modello Unificato di rendicontazione economica dei Csv.

Il bilancio sociale è strutturato in 3 parti che riguardano, rispettivamente, l'identità e la struttura dell'ente, i servizi e il bilancio economico. Ogni parte è suddivisa in capitoli che presentano, in dettaglio, i servizi erogati per ciascuna area di attività: promozione e orientamento, consulenza, formazione, ricerca e documentazione, informazione e comunicazione, animazione sociale e supporto logistico.

Rispetto alla precedente edizione, il bilancio sociale 2018 è stato redatto prendendo per la prima volta in considerazione le *"Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli enti di Terzo settore accreditati come Centri di servizio per il volontariato"* ed. 2019 (Modello di bilancio sociale per gli Ets-Csv), divulgate da Csvnet, avviando così un processo di adeguamento che si completerà con le prossime edizioni del documento.

Il bilancio sociale è stato approvato dalla Direzione e diffuso attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale [www.cescvot.it](http://www.cescvot.it) dove è possibile scaricarlo, mentre la stampa nella versione cartacea è disponibile presso la sede regionale e le Delegazioni territoriali.

Per la prossima edizione ci proponiamo i seguenti obiettivi di miglioramento: l'adeguamento del documento alle linee guida delle indicazioni normative e di Csvnet, l'integrazione di alcune azioni progettuali ed i loro risultati con gli obiettivi di sviluppo sostenibile indicati dall'Agenda 2030, una maggiore messa in trasparenza del processo che nasce dall'analisi del contesto e dei bisogni alla definizione degli obiettivi strategici e operativi alla misurazione dei risultati e degli effetti.

Buona lettura.

# I numeri del 2018



**7934**  
ETS TOSCANI

**221**  
ASSOCIAZIONI NEI DIRETTIVI  
DI DELEGAZIONE

**1696**  
ISCRITTI FAD

**105**  
NEWS  
ONLINE

**1887**  
SERVIZI DI  
CONSULENZA

**9305**  
FAN DI FACEBOOK

**9209**  
ISCRITTI  
MYCESVOT

**15**  
CONVENZIONI  
CON ENTI PUBBLICI

**225**  
SERVIZI DI LOGISTICA

**431**  
PARTECIPANTI  
AI CORSI DI  
FORMAZIONE

**71**  
COMUNICATI  
STAMPA

**36**  
ASSOCIAZIONI  
SOCIE

736

STUDENTI COINVOLTI

6

VOLUMI  
PUBBLICATI

686

ABBONATI  
AI QUADERNI

826.034

VISUALIZZAZIONI  
SITO WEB

194

RICHIESTE  
DI NUOVI  
VOLONTARI

68

INCONTRI  
ED EVENTI

306

ORE DI FORMAZIONE  
EROGATE

49

CONSULENZE  
COLLETTIVE

15

CORSI DI  
FORMAZIONE

453

INIZIATIVE DI  
PROMOZIONE DEL  
VOLONTARIATO

63

TRASMISSIONI  
RADIO

29

INIZIATIVE DI  
ANIMAZIONE  
SOCIALE

6309

FOLLOWER SU  
TWITTER

8197

ISCRITTI NEWSLETTER



# PRIMA PARTE

# CHI SIAMO

<b>Capitolo 1 - L'identità</b>	<b>12</b>
Identità e storia	12
Missione e valori	14
La riforma del terzo settore	14
Collaborazioni e progetti con altri enti	16
<b>Capitolo 2 - La struttura, il governo e l'amministrazione</b>	<b>21</b>
Composizione della base sociale e bacino di utenza	21
Identikit dei dirigenti Cesvot	23
Struttura di governo	24
Persone che operano per l'ente	25
Coinvolgimento degli stakeholder	27



## Capitolo 1 - L'IDENTITÀ

### Identità e storia

Cesvot è stato **costituito nel 1997** come associazione di volontariato da 11 associazioni regionali con lo scopo di svolgere funzioni di Centro Servizi per il Volontariato (Csv) in base alla **Legge Quadro sul Volontariato** (legge 266/1991) che all'art. 15 prevedeva che le fondazioni di origine bancaria dovessero destinare una quota non inferiore ad un quindicesimo dei loro proventi "alla costituzione di fondi speciali presso le regioni" al fine di istituire i Csv.

Da allora Cesvot è diventato in Toscana il punto di riferimento del volontariato organizzato di piccole, medie e grandi dimensioni offrendo servizi di formazione, consulenza, informazione, ricerca e documentazione sul territorio regionale.

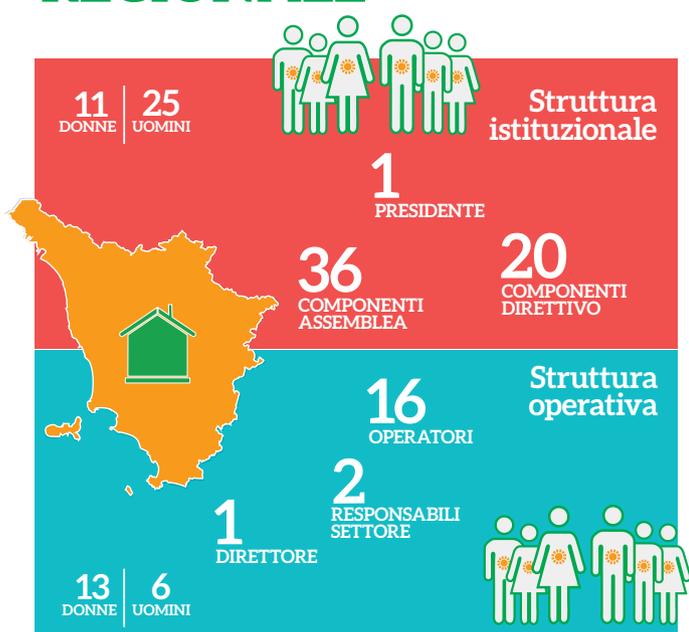
Con l'entrata in vigore del **Codice del Terzo settore** (decreto legislativo n. 117 del 03/07/2017), i Centri di Servizio per il Volontariato sono stati riconosciuti e accreditati dall'Organismo Nazionale di Controllo (Onv). In attesa della piena applicabilità del Codice del Terzo settore, Cesvot opera in regime di accreditamento provvisorio e sta progressivamente ampliando i propri servizi a tutti gli enti del terzo settore (Ets) toscani iscritti ai registri regionali e che abbiano volontari.

Attualmente sono **36 le associazioni regionali socie** che partecipano attivamente e democraticamente alla gestione del Centro.

Sul territorio Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, mentre **221 sono le associazioni locali** presenti nei Consigli dei Direttivi di Delegazione.

Complessivamente nel 2018 Cesvot ha erogato **2.683** servizi a **4.869** enti del terzo settore, di cui **3.012 organizzazioni di volontariato** (Odv), **347 associazioni di promozione sociale** (Aps), **18 cooperative sociali** e **1.492** altri enti del terzo settore (non iscritti ai registri).

### 1 SEDE REGIONALE



### 11 SEDI TERRITORIALI



# IL TERZO SETTORE IN TOSCANA



## Missione e valori

La missione di Cesvot è quella di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, ispirandosi ai principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

Cesvot interpreta la normativa nazionale nell'erogazione dei servizi secondo le proprie peculiarità, dando priorità:

- al **coinvolgimento degli enti del terzo settore nella gestione delle attività del Centro servizi** con attenzione alla promozione della partecipazione associativa ed alla qualificazione del volontariato come attore e non solo beneficiario delle attività di Cesvot;
- al **sostegno degli enti del terzo settore medio-piccoli e alla crescita del volontariato**, attraverso l'analisi e l'elaborazione dei bisogni del territorio e valorizzando il patrimonio culturale e la memoria storica degli enti del terzo settore, promuovendone lo sviluppo culturale e progettuale;
- al **lavoro di rete tra gli enti del terzo settore e con il coinvolgimento dei diversi soggetti attivi nel territorio**, favorendo lo sviluppo di sinergie operative con i soggetti pubblici e privati stimolando lo sviluppo del tessuto relazionale dei singoli individui e delle comunità.

Le finalità di Cesvot sono indicate e declinate nello statuto, i valori di riferimento e le strategie di intervento sono descritte nella Politica della qualità, nel Codice Etico, le modalità operative sono descritte nei regolamenti e nelle procedure.

## La riforma del terzo settore

La riforma del terzo settore avviata nel 2016 con la Legge Delega n. 106 proseguita con l'emanazione dei decreti attuativi, tra cui il D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 come modificato dal decreto correttivo del 3/08/2018 n. 105, di seguito denominato Codice del Terzo settore (Cts), ha posto Cesvot dal 2017 nella necessità di programmare iniziative e servizi recependo le novità introdotte dalla normativa.

Tra le **diverse modifiche apportate dalla riforma del terzo settore**, risultano di particolare impatto sull'attività dei Centri di Servizio:

- l'istituzione di un Fondo Unico Nazionale (Fun) in sostituzione dei Fondi regionali costituiti dagli utili delle Fondazioni di origine bancarie (Fob);
- l'istituzione dell'Organo Nazionale di Controllo (Onc) e degli Organi Territoriali di Controllo (Otc) in sostituzione degli attuali Comitati di Gestione (Coge);
- i nuovi criteri di accreditamento per i Csv;
- l'indicazione di ampliamento progressivo dei servizi agli Ets con volontari.



**LA RIFORMA  
DEL TERZO SETTORE**

## Riferimenti normativi

**1991** Emanazione della **“Legge Quadro sul volontariato n. 266/91”**. L'art 15 prevede l'istituzione dei Centri di Servizio “a favore del volontariato e da esso gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività”. Sempre all'art. 15 si prevede che le fondazioni bancarie destinino una quota non inferiore ad un quindicesimo dei loro proventi per sostenere i Centri di Servizio per il Volontariato.

**1997** Emanazione del **Decreto Ministeriale 08/10/97 “Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le Regioni”**. Indica le prestazioni da erogare sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.

**2016** Legge delega n. 106/16 **“Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale”** (Riforma del Terzo settore).

**2017** Emanazione dei primi Decreti attuativi:

- **Decreto legislativo n. 117/2017: Codice del Terzo settore**
- **Decreto legislativo n. 112/2017: Impresa sociale**
- **Decreto legislativo n.111/2017: Cinque per mille**
- **Decreto legislativo n. 40/2017: Servizio civile universale**
- **Decreto Presidente della Repubblica n. 211/2017: Fondazione Italia Sociale**

**2018** - **Decreto del 19/1/2018 “Costituzione dell'organismo nazionale di controllo di cui all'articolo 64, commi 1 e 2 del Codice del Terzo settore”**

- **Decreto correttivo n. 105/2018 al Codice del Terzo settore**
- **Linee guida per la programmazione emanate in data 22/11/2018 dall'Organismo Nazionale di Controllo**
- **Circolare ministeriale sugli adeguamenti statutari previsti dalla riforma (n. 20, 27/12/2018).**

## Collaborazioni e progetti con altri enti

Ad oggi Cesvot ha attive **20 convenzioni** di cui **15 con enti pubblici e 5 con organizzazioni private**; 5 convenzioni sono state siglate nel 2018. Nella tabella sottostante una sintetica presentazione.

---

### Università di Pisa

Accordo per istituire un sistema di relazioni territoriali finalizzato a sensibilizzare i giovani alle tematiche del volontariato e stimolare la partecipazione attiva.

---

### Anci

Il protocollo ha lo scopo di realizzare azioni di ricerca, supporto tecnico, funzionale e redazione nell'ambito del primo Rapporto sul terzo settore.

---

### Regione Toscana

Protocollo d'intesa per l'istituzione del Tavolo Giovani del Progetto Giovanisi (in continuità con gli anni 2016 e 2017).

---

### Regione Toscana

Accordo di collaborazione per azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del terzo settore.

---

### Città Metropolitana di Firenze

Accordo di collaborazione per lo svolgimento di attività di interesse comune.

---

Di particolare rilievo la convenzione con Regione Toscana per le "azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del terzo settore" che ha permesso la realizzazione delle seguenti iniziative:

- **Conferenza regionale del Terzo settore:** in preparazione alla Conferenza (svoltasi il 9 febbraio 2019) sono state organizzate 3 conferenze territoriali (a Firenze, Pisa e Siena) per raccogliere le prime istanze degli Ets toscani e promuovere l'evento regionale;
- **Festival del volontariato:** svoltosi a Lucca dal 11 al 13 maggio, alla sua ottava edizione, è un evento nazionale promosso da Cnv in collaborazione con Csvnet, Convol e Forum del Terzo settore, dedicato completamente al volontariato. Con il titolo "*Mettiamoci scomodi*", l'evento di respiro nazionale, ha coinvolto decine di associazioni e visto la partecipazione di un vasto pubblico.
- **Servizio di assistenza alle associazioni per gli adempimenti applicativi derivati dal Codice del Terzo settore:** per sostenere gli Ets nella fase di adeguamento normativo sono stati organizzati 27 incontri aperti al terzo settore dove le organizzazioni hanno potuto incontrare un esperto, erogate 465 consulenze, oltre alla predisposizione di bozze di statuti per le varie tipologie di Ets. Sono stati inoltre organizzati 4 incontri di approfondimento dal titolo "Il Codice del Terzo settore. Come orientarsi nella nuova normativa".
- **Sostenere e diffondere l'housing sociale:** sostegno al progetto "Abitare solidale" promosso da Auser Toscana sulla diffusione dell'housing sociale.

## Progetto “Co.Genera. Connessioni Generative”

(Finanziato da Regione Toscana-Giovanisì in accordo con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale).

Il progetto, finalizzato alla promozione della partecipazione giovanile e del protagonismo dei giovani, ha previsto la realizzazione di progetti distribuiti su tutto il territorio regionale da parte di associazioni di volontariato locale. Qui di seguito uno schema riassuntivo relativo ai 19 progetti realizzati con i soggetti partecipanti divisi per province e comprensorio di Empoli, e terminati entro ottobre 2018.

DELEGAZIONI	NUMERO PROGETTI REALIZZATI	ASSOCIAZIONI PROMOTRICI	GIOVANI COINVOLTI
Arezzo	3	13	181
Empoli	2	7	88
Firenze	2	6	186
Grosseto	1	3	30
Livorno	1	3	10
Lucca	2	9	693
Massa Carrara	1	3	26
Pisa	2	6	31
Pistoia	2	6	348
Prato	1	3	125
Siena	2	6	490
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>65</b>	<b>2208</b>

Ai progetti hanno partecipato complessivamente anche **84 soggetti** privati e pubblici in qualità di partner così suddivisi: **58 soggetti privati** (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, fondazioni, ecc.) e **26 soggetti pubblici** (Comuni, Asl, scuole, ecc.).

## Giovani e Beni Comuni. Progetti per la tutela e la valorizzazione dei beni comuni

(Finanziato da Regione Toscana-Giovanisì in accordo con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale).

Il progetto era finalizzato a introdurre le associazioni in un nuovo ambito di impegno civico e sociale: la messa a valore partecipata di beni comuni materiali come piazze, strade, spazi verde, immobili e immateriali con la collaborazione attiva dei giovani. A tal fine sono stati realizzati 11 incontri distribuiti su tutto il territorio regionale con finalità informativa e formativa. Contestualmente si è provveduto ad erogare anche una consulenza personalizzata attraverso gli operatori Cescvot (sia nella modalità on line che con incontri di persona), l'utilizzo dei social e la pubblicazione di uno specifico e-book. Agli incontri hanno complessivamente partecipato **201 volontari**, con il coinvolgimento di **192 associazioni e 9 enti locali**.

DATA	SEDE	N. PARTECIPANTI
26/03/2018	Pisa	14
27/03/2018	Empoli	14
28/03/2018	Pistoia	25
29/03/2018	Grosseto	17
04/04/2018	Massa Carrara	8
05/04/2018	Arezzo	17
06/04/2018	Livorno	28
09/04/2018	Lucca	19
10/04/2018	Prato	15
11/04/2018	Siena	15
12/04/2018	Firenze	29
<b>TOTALE</b>		<b>201</b>

A conclusione della fase formativa Cescvot ha sostenuto progetti di associazioni locali per promuovere il protagonismo giovanile in iniziative di valorizzazione, cura e rigenerazione di beni comuni.

Sono stati selezionati, in totale, **28 progetti** proposti da **98 associazioni** dopo un'adeguata opera di informazione e sensibilizzazione anche attraverso i social network. I progetti prevedevano interventi su spazi pubblici e/o privati ad uso pubblico, promozione dell'innovazione sociale e dei servizi collaborativi, promozione della creatività urbana ed innovazione digitale.

I progetti sono stati avviati a ottobre 2018 e si concluderanno entro il 31 maggio 2019.

## Progetti europei



**Eu-Voice**, il progetto europeo del Fami - Fondo asilo, migrazione e integrazione, ha in Cesvot il ruolo di coordinatore, e si propone di sostenere l'integrazione dei cittadini di Paesi Terzi attraverso esperienze di volontariato in ambito culturale. Coinvolge 6 organizzazioni e 5 paesi tra **Grecia, Regno Unito, Irlanda, Austria e Italia** e prevede di coinvolgere almeno ottanta cittadini immigrati in ciascun paese aderente per un totale di **trecentoventi persone. I volontari svolgeranno la loro attività in teatri, musei, biblioteche e centri culturali per un periodo di quasi un mese.** Obiettivo è l'inclusione sociale degli immigrati attraverso i luoghi della cultura e l'incontro con le persone che li frequentano. Le attività sono partite nel 2018 e finiranno a marzo 2021.

Di seguito altri progetti europei di cui Cesvot è stato partner nel 2018.

Titolo progetto	Soggetto capofila	Bando	Azioni svolte nel 2018
<b>SIM I</b> Solidarietà, Imprenditoria e Migranti	Arci Toscana	Regione Toscana DG Presidenza. PI Attività Internazionali Obiettivo specifico 6.1	Progetto di formazione, dialogo e confronto per le associazioni dei migranti presenti sul territorio toscano sui temi dello sviluppo socio-economico. Azioni svolte: visite di studio nella zona di Lucca alle cooperative sociali Odissea, cooperativa agricola sociale Calafata, pizzeria Hippo cooperativa sociale Segni Particolari.
<b>SIM II</b> Solidarietà, Imprenditoria e Migranti	Arci Toscana	Regione Toscana DG Presidenza. PI Attività Internazionali Obiettivo specifico 6.2	L'iniziativa ha visto l'approvazione di 5 progetti su 8 presentati sui temi del co-sviluppo migrazioni e cooperazione.
<b>Skills Factory:</b> percorsi di cosviluppo integrati in Toscana	Arci Toscana	Regione Toscana DG Presidenza. PI Attività Internazionali Obiettivo specifico 6.1	Il progetto si è posto l'obiettivo di valorizzare il capitale umano, sociale ed economico-finanziario dei migranti presenti nel territorio toscano e le loro capacità di creare relazioni e nuove opportunità di sviluppo nei paesi d'origine. Azioni realizzate: corso seminariale in 4 giornate formative, Meeting Antirazzista di Cecina, tutoring e mentoring per il Cospe.

## Progetti presentati in attesa di esito

### *Social Hub: a knowledge common for the social economy in Europe*

Soggetto capofila: Università di Firenze - Dipartimento di educazione, formazione e psicologia

Bando: Erasmus + knowledge Alliance

### *Sistemi di controllo e metodologia di valutazione delle politiche pubbliche europee in una prospettiva strategica*

Soggetto capofila: Università di Pisa

Bando: Erasmus + Jean Monnet Centro di Eccellenza call 2018

#### ISCRIZIONI E CERTIFICAZIONI

- Iscritto al **Registro Regionale del Volontariato** - Sezione Provincia di Firenze.
- Iscritto al **Registro Regionale delle Persone Giuridiche**.
- Accreditato come **Agenzia formativa**, presso la Regione Toscana al fine di svolgere attività di formazione sul territorio regionale, con decreto n. 19483 del 07/12/2018, ai sensi della Dgr 1407/16 e successive modifiche (codice OF0053).
- Certificato da Rina con **Sistema gestione qualità** (Sgq) in conformità allo standard Iso 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore, finanziata e non, rivolta ad associazioni di volontariato, volontari, aspiranti volontari, disoccupati, inoccupati e occupati.
- Iscritto al **Roc-Registro Operatori di Comunicazione** al numero 14928. Il sito web e le pubblicazioni periodiche di Cevot sono registrate presso il Tribunale di Firenze.

#### MARCHI REGISTRATI

- **#MAKENEWS nel cuore dell'informazione:** marchio registrato presso la Camera di Commercio di Firenze in seguito ad un'iniziativa realizzata il 4 dicembre 2018 rivolta a studenti e cittadini sull'informazione che rende le persone più consapevoli su ciò che accade nel mondo, senza censure e mistificazioni della realtà.

- **La Magna Charta del volontariato per i beni culturali:** marchio registrato presso la Camera di Commercio di Lucca da un progetto promosso da Cevot, in collaborazione con Fondazione PromoPa e Regione Toscana, che ha consentito di svolgere per la prima volta in Toscana un'indagine tra le associazioni che si occupano di volontariato nell'ambito dei beni culturali.

#### PARTECIPAZIONI

- Associato a **Csvnet - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato** fin dalla sua formalizzazione nel 2003.
- Socio fondatore della **Fondazione Volontariato e Partecipazione** per la ricerca, il pensiero e l'innovazione sociale dal 2009.
- Socio della rete europea **Volonteurope** dal 2010.

#### COLLABORAZIONI

- Regione Toscana
- Anci Toscana
- Ufficio Scolastico Regionale
- Università di Pisa, Siena, Firenze
- Scuola Superiore S. Anna
- Edaforum

## Capitolo 2 - LA STRUTTURA, IL GOVERNO E L'AMMINISTRAZIONE

### Composizione della base sociale e bacino di utenza

Cesvot è un'associazione di volontariato i cui soci sono **36 associazioni** che operano sull'intero territorio regionale. I rappresentanti delle associazioni socie partecipano all'Assemblea di Cesvot, eleggono e sono eleggibili alle cariche sociali.

Anno di adesione	Associazioni
1997 Soci fondatori (11)	ACLI - AIDO - ANPAS - ARCI - AUSER - AVIS - AVO - CNV - CONF. NAZ. MISERICORDIE D'ITALIA - CONSOCIAZIONE NAZ. FRATRES - COORD. REG. AUTO AIUTO
1998 (5)	CEART - CIF - FEDER. TOSCANA VOLONTARI BENI CULTURALI - FIR CB SER - UISP SOLIDARIETA'
2002 (5)	ANTEAS - CAVAT - CITTADINANZA ATTIVA TOSCANA - FEDER. MOVIMENTI PER LA VITA E CENTRI DI AIUTO ALLA VITA - GRUPPI ARCHEOLOGICI ITALIA
2003 (1)	AICS
2009 (4)	ADMO - BANCO ALIMENTARE - FAMIGLIA & FAMIGLIA - VAB
2010 (2)	ARCAT - LEGAMBIENTE
2011 (1)	COORD. TOSCANO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA SALUTE MENTALE
2013 (2)	ANFFAS - VOL.TO.NET
2014 (2)	CSI SOLIDARIETA' - MOVIMENTO SHALOM
2016 (2)	CRI SOLIDARIETA' TOSCANA - DIPOI
2018 (1)	MCL

Dal 2018 l'utenza di alcuni servizi come la consulenza per l'adeguamento dello statuto, è stata estesa oltre che alle associazioni di volontariato anche alle **organizzazioni iscritte ai registri regionali della promozione sociale, agli albi della cooperazione sociale, alla sezione delle imprese sociali del Registro delle imprese** (fatta eccezione per quelle costituite nelle forme di cui al libro V c.c.) **ed alla anagrafe regionale delle Onlus**. Tutte categorie di soggetti che, in attesa dell'istituzione del **Runts - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**, sono da considerare Ets a tutti gli effetti.

## IL TERZO SETTORE IN TOSCANA

**3410**

Ass.  
Volontariato

**2491**

Ass. Promozione  
sociale

**564**

Coop.  
sociali

**1469**

Enti iscritti  
anagrafe onlus

**7934**

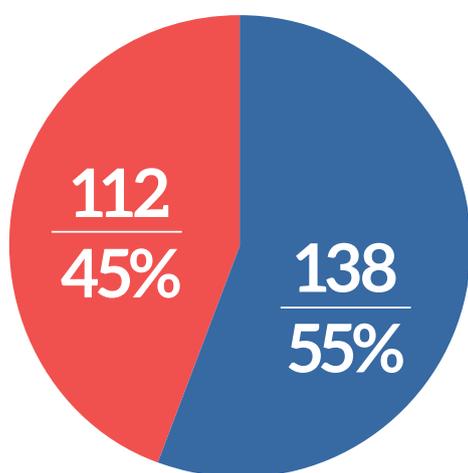
Totale Enti  
Terzo Settore

AREZZO <b>303</b>	AREZZO <b>250</b>	AREZZO <b>68</b>	AREZZO <b>126</b>	AREZZO <b>747</b>
EMPOLI <b>152</b>	EMPOLI <b>83</b>	EMPOLI <b>22</b>	EMPOLI <b>68</b>	EMPOLI <b>325</b>
FIRENZE <b>691</b>	FIRENZE <b>633</b>	FIRENZE <b>148</b>	FIRENZE <b>528</b>	FIRENZE <b>2000</b>
GROSSETO <b>232</b>	GROSSETO <b>134</b>	GROSSETO <b>26</b>	GROSSETO <b>67</b>	GROSSETO <b>459</b>
LIVORNO <b>316</b>	LIVORNO <b>209</b>	LIVORNO <b>33</b>	LIVORNO <b>90</b>	LIVORNO <b>648</b>
LUCCA <b>477</b>	LUCCA <b>218</b>	LUCCA <b>54</b>	LUCCA <b>116</b>	LUCCA <b>865</b>
MASSA CARRARA <b>168</b>	MASSA CARRARA <b>132</b>	MASSA CARRARA <b>38</b>	MASSA CARRARA <b>63</b>	MASSA CARRARA <b>401</b>
PISA <b>298</b>	PISA <b>303</b>	PISA <b>28</b>	PISA <b>139</b>	PISA <b>768</b>
PISTOIA <b>268</b>	PISTOIA <b>216</b>	PISTOIA <b>64</b>	PISTOIA <b>89</b>	PISTOIA <b>637</b>
PRATO <b>188</b>	PRATO <b>146</b>	PRATO <b>42</b>	PRATO <b>75</b>	PRATO <b>451</b>
SIENA <b>317</b>	SIENA <b>167</b>	SIENA <b>41</b>	SIENA <b>108</b>	SIENA <b>633</b>

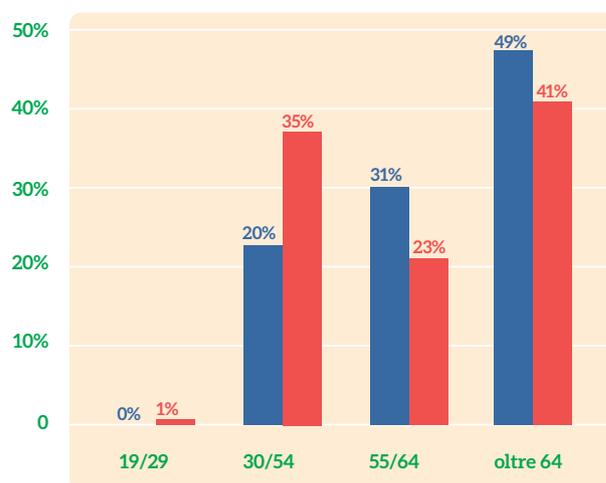
## Identikit dei dirigenti Cesvot

La governance di Cesvot è affidata a dirigenti che svolgono il loro incarico a titolo volontario, in rappresentanza delle **36 associazioni** toscane che siedono nell'Assemblea regionale. Inoltre, sul territorio regionale, Cesvot è rappresentato da **11 Consigli Direttivi**, uno per ogni Delegazione territoriale, che contano in tutto **221 volontari**. Complessivamente **i dirigenti Cesvot sono 250** (alcuni dirigenti fanno parte di entrambi gli organi), il 55% dei quali è maschio, mentre il 29% ha un'età compresa tra i 30 e i 54 anni.

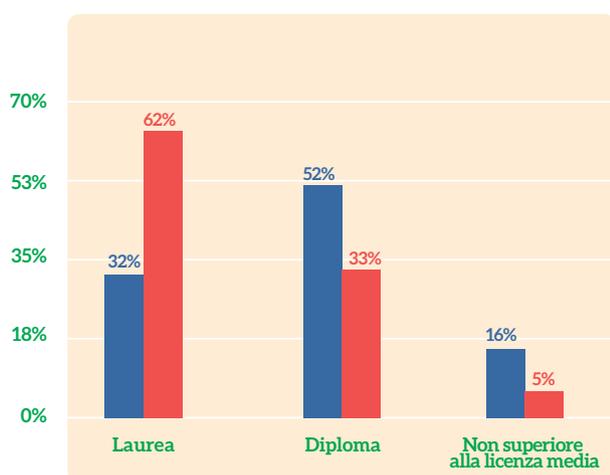
Tre i dati interessanti che emergono dai profili dei dirigenti Cesvot: **le donne sono più giovani, più istruite e più occupate degli uomini**. Il 36% delle donne ha, infatti, meno di 54 anni, il 62% ha conseguito una laurea, contro il 32% degli uomini e il 59% lavora, mentre a lavorare sono il 53% dei dirigenti maschi.



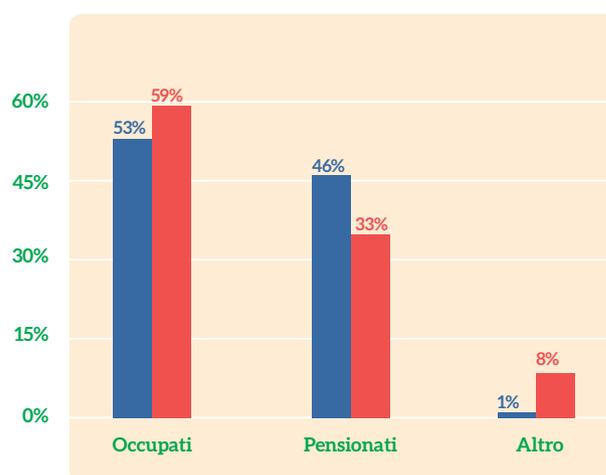
Donne Uomini



Donne Uomini



Donne Uomini



Donne Uomini

## Struttura di governo

**Assemblea, Consiglio direttivo e Presidente** sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale di Cesvot. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Collegio dei sindaci revisori e Collegio dei garanti. In conformità alla legge 231/2001, Cesvot ha introdotto il **Rappresentante dell'Organismo di Vigilanza** e l'**Organo di controllo** con la funzione di vigilare sugli aspetti amministrativi e gestionali del Centro Servizi.

Lo statuto disciplina inoltre gli **organismi delle Delegazioni territoriali - Assemblea di Delegazione, Consiglio Direttivo e Presidente** - rappresentativi degli utenti e delle loro istanze. In particolare i componenti dei direttivi delle 11 Delegazioni hanno il compito di rappresentare i bisogni e le priorità dei territori agli organi sociali, cui spetta organizzare una risposta in termini di attività e servizi.

L'assetto istituzionale prevede inoltre un Comitato scientifico con compiti di indirizzo, gli Stati generali e le figure di Direttore e di Amministratore.

**Tutti gli organi sono composti da volontari delle associazioni socie ed aderenti.** Le cariche, come in tutte le associazioni di volontariato, sono elettive e gratuite, secondo quanto previsto dalla legge 266/91.



Nel corso del 2018, sono state circa **110.500 le ore di volontariato** messe a disposizione per il governo ed il supporto alle attività di Cesvot da parte di **250 volontari** tra componenti dell'Assemblea dei soci, del Consiglio Direttivo regionale e dei Direttivi di Delegazione.

Di seguito le attività istituzionali, di formazione e di consultazione dei dirigenti Cesvot.

### A livello regionale:

- Assemblea regionale
- Direttivo regionale
- Ufficio di Presidenza regionale
- Partecipazione ad eventi pubblici

### A livello locale:

- Assemblea di Delegazione

- Direttivi di Delegazione
- Uffici di Presidenza di Delegazione
- Partecipazione ad eventi pubblici

### Formazione per dirigenti:

- Formazione dirigenti presso le Delegazioni
- Programmazione Cesvot 2018: verso il nuovo sistema dei Csv 26/06/18 (Firenze, presentazione del sistema gestionale)
- “Insieme per il volontariato toscano”, Livorno 4-5/05/2018

## Persone che operano per l'ente

Nel 2018 la struttura operativa di Cesvot si è avvalsa di **28 dipendenti** a tempo indeterminato, di cui 3 part-time. Il team è così composto:

- **3 Settori** ovvero unità operative che si occupano di un'area specifica: Gestione Strategica; Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali; Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca.
- **3 Uffici** ovvero attività di supporto a tutte le unità operative a staff della Direzione: Amministrazione e Monitoraggio, Segreteria e front office e Progettazione strategica;
- **3 Aree** ovvero strutture territoriali che raggruppano **11 Delegazioni**, gli sportelli locali di Cesvot finalizzati a garantire la diffusione dei servizi su tutto il territorio regionale: **Area Centro** (Delegazioni di Firenze, Prato, Pistoia, Empoli), **Area Costa** (Delegazioni di Massa Carrara, Lucca, Pisa, Livorno) e **Area Sud** (Delegazioni di Arezzo, Siena, Grosseto).

Le Delegazioni prevedono orari di apertura al pubblico diversificati sul territorio.

All'interno di questa struttura operano le seguenti figure:

- **Direttore:** è il responsabile operativo di Cesvot e svolge una funzione di collegamento con gli organi dirigenti.
- **2 Responsabili di Settore:** hanno la responsabilità dell'unità operativa di cui coordinano il personale dipendente, i referenti, i collaboratori e i consulenti.
- **2 Referenti:** hanno una responsabilità ed un ambito operativo definito all'interno di un Settore.
- **4 Coordinatori:** sono figure intermedie con il compito di organizzare, distribuire e disporre secondo il criterio più efficiente ed efficace le attività di un Ufficio per il raggiungimento degli obiettivi individuati dal Responsabile.
- **9 Operatori Territoriali:** forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale nei confronti delle organizzazioni locali, realizzano e sostengono le progettualità di Cesvot sul territorio, promuovono il volontariato e le reti nella comunità locale (3 di loro sono coordinatori di area).
- **6 Operatori:** si occupano di gestire attività specifiche relative ad un Settore/Ufficio.
- **6 Addetti amministrativi:** si occupano delle attività di segreteria ed amministrazione del Settore.

L'inquadramento economico e funzionale dei dipendenti è regolato dal **Contratto nazionale dell'Avis**. Le spese per il personale ammontano, nel 2018, a **€ 1.357.910,77**.

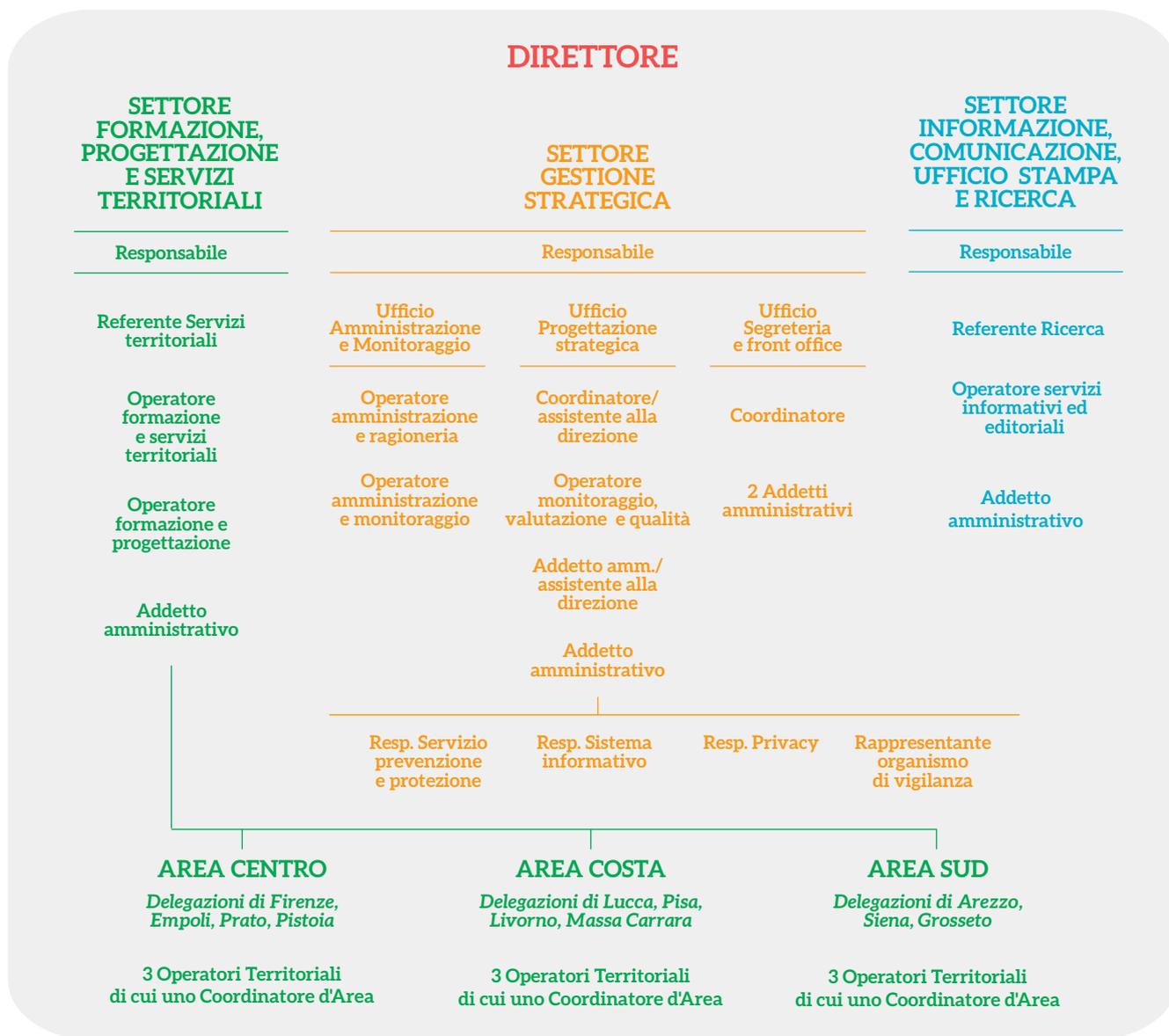
I lavoratori di Cesvot sono per il **64% donne** (18) e per il **36% uomini** (10). Il titolo di studio più diffuso è la **laurea** (per il **57%** corrispondente a 16 dipendenti) mentre il **43%** ha un **diploma** (12 persone). Il

più giovane collaboratore del Centro ha 33 anni ed il più grande ne ha 63.

All'interno dell'organico risulta rispettata la presenza di personale svantaggiato, in conformità alla normativa vigente.

Cesvot ritiene che le risorse umane rappresentino il capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività operativa. La formazione degli operatori, finalizzata al miglioramento delle prestazioni del Centro, si è svolta sulla base delle esigenze formative rilevate tramite una procedura codificata dal Sistema di Gestione per la Qualità. Nel corso del 2018, i dipendenti hanno partecipato a **26 corsi o iniziative di aggiornamento** e sono state erogate **1.775 ore di formazione interna** che hanno coinvolto a vari livelli tutti i dipendenti. I temi prevalenti della formazione sono stati: la sicurezza dei lavoratori, gli aggiornamenti sulle modalità di gestione degli strumenti/programmi gestionali in uso presso il Centro Servizi, quadro giuridico e applicazioni del Codice del Terzo settore.

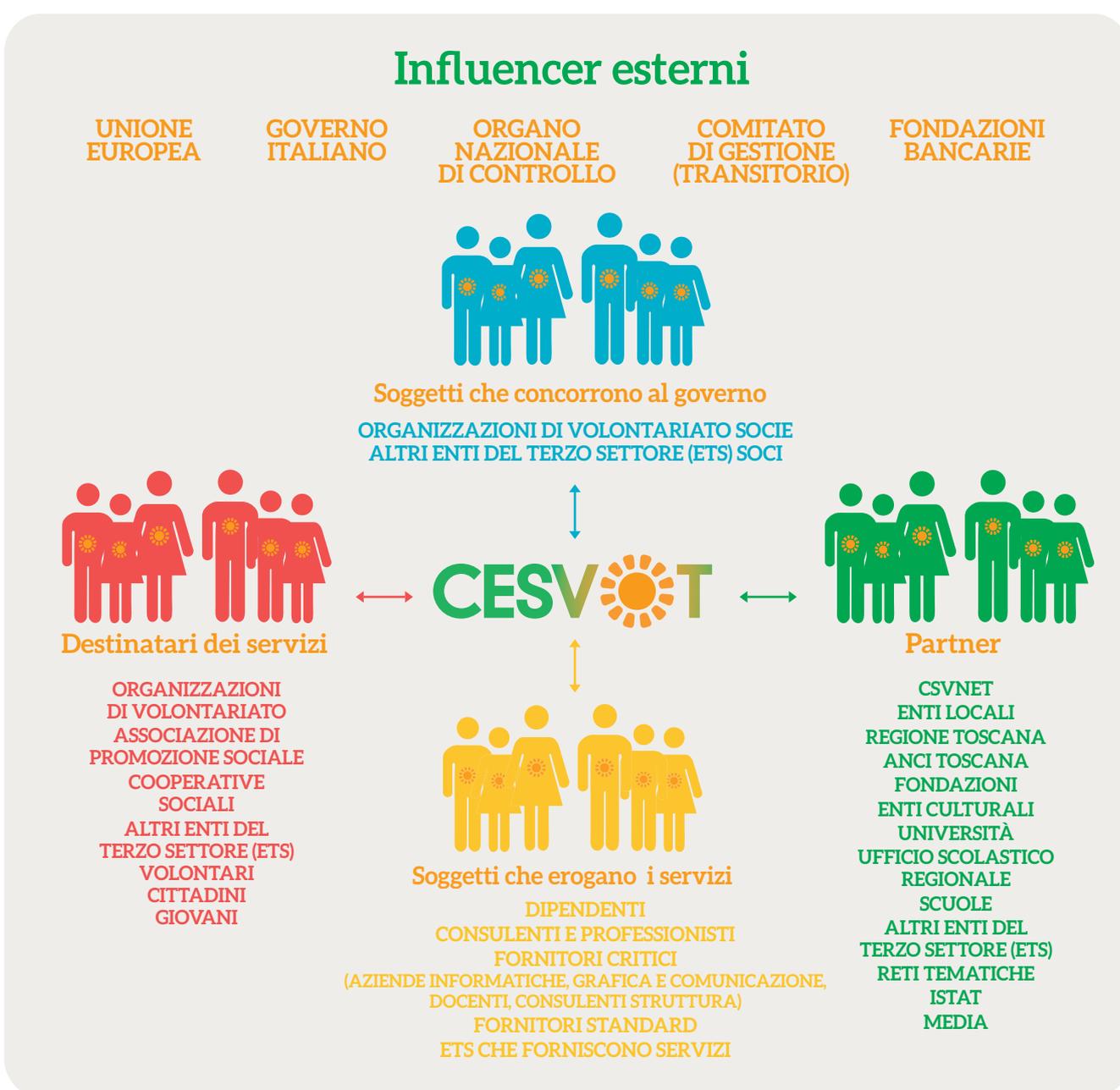
## ORGANIGRAMMA STRUTTURA OPERATIVA



## Coinvolgimento degli stakeholder

Cesvot è al centro di molte relazioni e ha **molteplici portatori di interesse (stakeholder)**: enti pubblici, enti privati, associazioni, scuole, professionisti e singole persone che portano valori, bisogni, idee, competenze, interessi ed aspettative nei confronti dell'organizzazione. Nei suoi 21 anni di attività Cesvot si è arricchito di molti interlocutori che, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi e contribuito allo sviluppo e alla crescita del Centro Servizi. La pluralità di questi portatori di interesse varia nel tempo e si può graduare a seconda del tipo di relazione (diretta ed indiretta) e dell'intensità dello scambio con Cesvot; inoltre, possono essere *interni* o *esterni* all'organizzazione.

Nello schema sottostante sono rappresentati i **portatori di interesse distinti in 5 categorie**.





# SECONDA PARTE

# I SERVIZI

<b>Capitolo 3 - L'organizzazione dei servizi</b>	<b>30</b>	Valutazione della soddisfazione	60
A chi si rivolgono i nostri servizi	30	Formazione a distanza 2018	61
Le modalità di erogazione	30	Bando "Formazione per il volontariato per le associazioni socie"	61
Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	31		
La politica per la qualità	31		
<b>Capitolo 4 - Promozione e orientamento al volontariato</b>	<b>34</b>	<b>Capitolo 7 - Comunicazione e informazione</b>	<b>62</b>
Orientamento e accompagnamento al volontariato	36	Attività editoriali e pubblicazioni	63
Alternanza scuola lavoro	37	Sito web	66
Tirocini	39	Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter	70
Riconoscimento competenze	39	Trasmissioni radiofoniche e televisive	72
Iniziative pubbliche	43	Social network e comunicazione digitale	73
Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	45	Un sito per tutti	76
Bando "Il volontariato per la comunità"	46	<b>Capitolo 8 - Ricerca e documentazione</b>	<b>77</b>
<b>Capitolo 5 - Consulenza</b>	<b>47</b>	Ricerca	77
Servizi di consulenza e accompagnamento	48	Documentazione	78
Consulenze collettive	53	Il Gestionale	79
Valutazione della soddisfazione	55	<b>Capitolo 9 - Animazione sociale e supporto logistico</b>	<b>80</b>
<b>Capitolo 6 - Formazione</b>	<b>56</b>	Animazione sociale	81
Corsi di formazione di interesse generale	57	Supporto logistico	83
Corsi di formazione per settori	58	<b>Capitolo 10 - Cescvot sul territorio</b>	<b>84</b>
		Le Delegazioni	85



## Capitolo 3 - L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

### A chi si rivolgono i nostri servizi

Cesvot eroga i propri servizi agli **enti del terzo settore iscritti ai registri regionali e a quelli iscritti all'anagrafe delle Onlus**, che abbiano volontari e sede legale in Toscana.

Hanno, quindi, beneficiato dei servizi nel 2018:

- le organizzazioni di volontariato;
- le associazioni di promozione sociale;
- le cooperative sociali;
- le organizzazioni non lucrative di utilità sociale;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Nel 2018 alcuni servizi offerti da Cesvot sono stati fruibili anche da enti pubblici, da organizzazioni non profit e dai singoli cittadini.

Come indica il D. Lgs. n. 117/2017 "Codice del Terzo settore", i servizi erogati riguardano le seguenti aree:

1. **promozione, orientamento del volontariato e animazione territoriale** (interventi e progetti nelle scuole e università, iniziative ed eventi pubblici sul territorio);
2. **formazione** (corsi e seminari di interesse generale o su specifici ambiti);
3. **consulenza, assistenza ed accompagnamento**;
4. **informazione e comunicazione** (ufficio stampa, pubblicazioni, informazione radiofonica, sito web e social media);
5. **ricerca e documentazione** (pubblicazioni di ricerche e archivi tematici);
6. **supporto tecnico-logistico** (prestito di sale e promozione delle iniziative degli Ets).

### Le modalità di erogazione

Il sito **www.cesvot.it** è uno degli strumenti fondamentali per conoscere tutte le opportunità che Cesvot mette a disposizione dei propri utenti.

Dalla *home page* si accede alle aree tematiche in cui sono raggruppati i servizi:

- creare e gestire una associazione;
- formare e orientare i volontari;
- promuovere un'associazione;
- comunicare il volontariato;
- sostenere un'associazione o un progetto.

### Area riservata MyCesvot

**MyCesvot** è l'**area riservata del sito Cesvot** che permette a persone ed enti di **usufruire dei servizi e delle opportunità** offerte dal Centro Servizi: richiedere una consulenza, iscriversi ad un corso o un

seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale, proporre un'idea progettuale, ecc. MyCesvot è raggiungibile dalla homepage del sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) oppure direttamente all'indirizzo <https://my.cesvot.it>. La registrazione è gratuita e fornisce all'utente le credenziali di accesso.

### La sede regionale e gli sportelli territoriali

Cesvot dispone di **una sede regionale** a Firenze e **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia a cui si aggiunge quella del Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con gli enti del terzo settore, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione all'attività del Centro Servizi. Nelle Delegazioni sono a disposizione 9 operatori territoriali che forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale nei confronti degli utenti, realizzando e sostenendo le progettualità di Cesvot sul territorio, promuovendo il volontariato e le reti nella comunità locale.

### Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Cesvot attua un processo di **miglioramento continuo in relazione ai bisogni degli utenti**, avvalendosi di un sistema di monitoraggio e valutazione per rilevare l'efficacia dei servizi. Gli strumenti utilizzati sono il gestionale, il sito web, l'area riservata MyCesvot, questionari di valutazione della soddisfazione, ricerche ad hoc, ecc. Ogni anno vengono elaborati dei report di valutazione in cui si presentano i dati quantitativi e qualitativi più significativi delle erogazioni. I report sono la fonte informativa per la redazione del bilancio sociale e per le rilevazioni dei dati nazionali e regionali.

Cesvot è, inoltre, **certificato secondo la norma Iso 9001:2015** per la "progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore finanziata e non, rivolta ad associazioni di volontariato, volontari, aspiranti volontari, disoccupati, inoccupati e occupati" (IAF37) dal 2004, ed ogni anno si sottopone ad una verifica di parte terza da parte dell'ente di certificazione.

Il **Sistema Gestione Qualità** (Sgq) regola anche il processo di gestione dei documenti interni ed esterni (unitamente al Manuale di gestione dei flussi documentali), la formazione del personale, la selezione di nuovi operatori e l'individuazione e controllo dei fornitori "critici" (di rilievo per l'organizzazione).

Per la rilevazione dei bisogni degli Ets si avvale, infine, di un percorso strutturato basato sulla somministrazione di questionari, ricerche indirette dal gestionale e ricerche istituzionali.

### Politica per la qualità

Cesvot persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali, derivanti dalla normativa nazionale, diffuse e sostenute a tutti i livelli dell'organizzazione:

1. **Centralità dell'utente-fruitore:** Cesvot si impegna costantemente nell'innovazione della propria offerta, erogando nuovi e diversificati servizi in relazione ai bisogni ed alle esigenze dell'utente rilevati sia tramite indagini, rapporti, analisi e ricerche, sia per mezzo dei canali di partecipazione

e ascolto che garantiscono l'individuazione da parte degli enti del terzo settore di nuovi campi di intervento. A questa finalità contribuisce un processo di monitoraggio costante e la rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati.

2. **Promozione del volontariato:** Cescvot appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti. Opera fattivamente per promuovere la consapevolezza sulle potenzialità del volontariato del terzo settore nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva.
3. **Offerta di consulenza qualificata:** Cescvot si pone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza su questioni specifiche e di sviluppare la progettazione, la costituzione, le capacità organizzative e di intervento delle associazioni, nonché la loro autonomia.
4. **Attivazione di iniziative di formazione:** Cescvot si pone l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo e l'efficacia degli interventi formativi rivolti al volontariato toscano al fine di migliorare le competenze tecniche e relazionali dei volontari. Le attività formative del Cescvot privilegiano percorsi formativi integrati con azioni di consulenza e accompagnamento finalizzate all'immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite.
5. **Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato ed il terzo settore:** Cescvot attraverso la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei suoi prodotti editoriali, nonché attraverso il suo ufficio stampa e le attività di comunicazione on line, garantisce un'informazione costante ed aggiornata al volontariato del terzo settore toscano ed alla cittadinanza tutta.
6. **Integrazione con il territorio:** Cescvot mantiene e favorisce rapporti di collaborazione e scambio con una pluralità di soggetti del territorio quali gli enti pubblici locali e regionali, enti privati ed altri soggetti del terzo settore.
7. **Sviluppo dell'assetto associativo:** Cescvot intende promuovere il massimo coinvolgimento degli enti del terzo settore nella gestione delle attività del Centro Servizi, nella convinzione che gli stessi oltre ad essere i destinatari dell'intervento, sono quelli che meglio conoscono le proprie esigenze al fine di garantire servizi più efficaci e puntuali.
8. **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** Cescvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. A tal fine mette in atto iniziative di formazione ed aggiornamento mirate e di qualità finalizzate al miglioramento delle prestazioni.
9. Cescvot adotta un **Modello di organizzazione gestione e controllo della responsabilità amministrativa dell'ente**, ai sensi del D. Lgs. 231/2001, quale strumento per sensibilizzare e indurre gli amministratori, i dipendenti, collaboratori e partners - nella conduzione delle proprie attività - ad assumere comportamenti leciti, corretti, trasparenti ed in linea con i valori etico-sociali cui la società si ispira nel perseguimento del proprio oggetto sociale.



## Capitolo 4 - PROMOZIONE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

L'area "Promozione e orientamento" si articola in azioni dirette a **favorire l'attività di volontariato in tutte le sue forme**: sostiene e promuove il ricambio generazionale dentro gli enti del terzo settore, la conoscenza delle opportunità offerte dal volontariato, l'orientamento alle persone che vogliono diventare volontari, il supporto alla realizzazione delle iniziative pubbliche locali e regionali che consentano di diffondere la cultura della solidarietà e dell'impegno presso l'opinione pubblica.

Tra le iniziative, anche gli eventi a carattere istituzionale su temi di attualità ed interesse generale del volontariato, oltre alle cosiddette **"Iniziativa di Delegazione"**, che vedono Cesvot impegnato nella realizzazione di eventi sui territori delle proprie Delegazioni territoriali.

È promosso con particolare attenzione il **rapporto tra giovani e associazioni** attraverso servizi come l'alternanza scuola-lavoro, i tirocini presso le Odv e il riconoscimento delle competenze dei volontari.

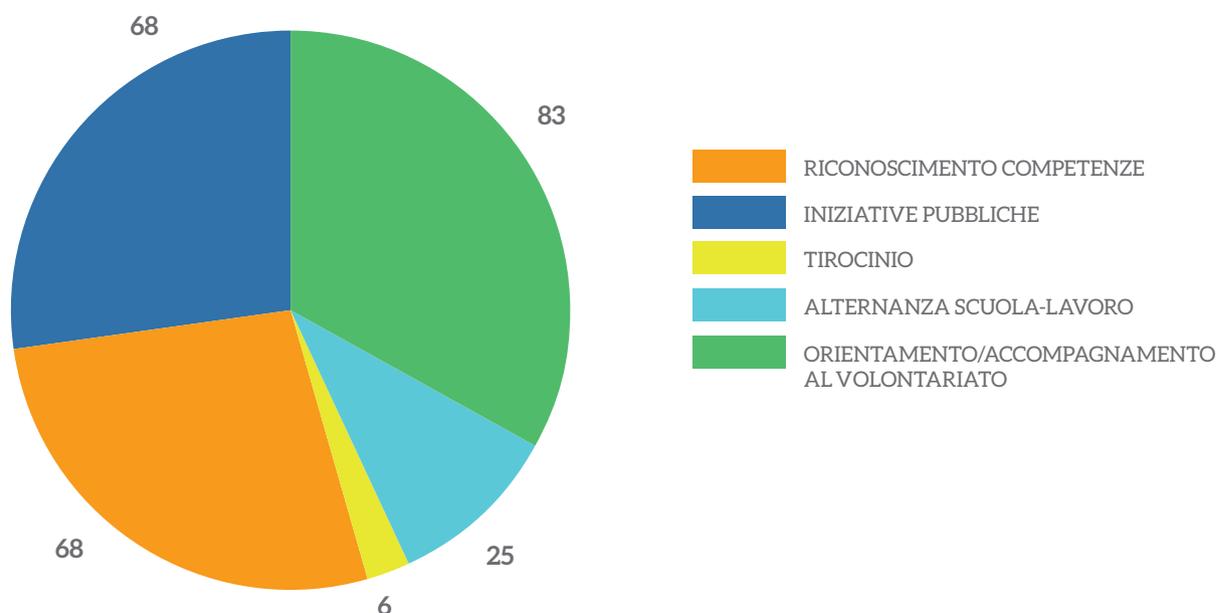


Nel 2018 sono stati erogati, in totale, **250 servizi di promozione e orientamento**, con **1.167 utenti serviti** (oltre l'utenza diffusa registrata per alcune iniziative pubbliche) e l'impiego di **4.183 ore di tempo di erogazione**.

## SERVIZI DI PROMOZIONE E ORIENTAMENTO

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	N. EROGAZIONI
Orientamento/accompagnamento al volontariato	83
Alternanza scuola-lavoro	25
Tirocinio	6
Riconoscimento competenze	68
Iniziative pubbliche	68
<b>TOTALE</b>	<b>250</b>

## TIPOLOGIA SERVIZI DI PROMOZIONE E ORIENTAMENTO



Il **95,4% (1.698)** dei destinatari dei servizi di promozione è rappresentato **da persone fisiche** e solo il **4,6% (81)** da enti. Gli **utenti unici** risultano, invece, **1.135 persone fisiche** e **32 Enti in totale**.

## Orientamento e accompagnamento al volontariato

Il Cesvot, tramite le Delegazioni territoriali, offre un **servizio di orientamento alle persone che vogliono fare volontariato**. Gli aspiranti volontari vengono accompagnati dagli operatori territoriali nella scelta tra le tante attività di volontariato possibili.

Nel 2018 sono **83** i servizi di **“orientamento/accompagnamento al volontariato”** erogati dagli operatori territoriali presenti nelle tre Aree.

Servizi di orientamento/accompagnamento suddivisi per Area		
Area Centro	Area Sud	Area Costa
57	17	9

### Ricerca di nuovi volontari: la bacheca “Volontari cercasi”

Il servizio di orientamento e accompagnamento al volontariato si completa con un altro strumento: la bacheca **“Volontari cercasi”** presente sul sito. Cesvot promuove l’incontro fra cittadini e associazioni attraverso questa bacheca disponibile per tutti gli Ets che sono alla ricerca di nuovi volontari e per i cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato. È possibile, infatti, effettuare una ricerca degli annunci per provincia e area d’intervento ed ogni annuncio riporta le informazioni sull’attività richiesta, nome di un referente, recapiti e sito web dell’ente.

Gli annunci sono divulgati anche tramite la newsletter quindicinale “Cesvot Informa”.

Al 31/12/2018 sono stati pubblicati **194 annunci**.

Annunci bacheca “Volontari cercasi” per Area		
Area Centro	Area Sud	Area Costa
82	43	69

La pagina del sito dedicata alla bacheca “Volontari cercasi” ha registrato nel 2018 ben **17.955 visualizzazioni**, un dato molto interessante perché nella classifica delle 10 maggiori visualizzazioni del 2018 è al 5° posto e viene superato solo dalle pagine del sito dedicate ai bandi e alle opportunità di finanziamento.

## Alternanza scuola lavoro

Cesvot, in collaborazione con l'Usr-Ufficio scolastico regionale, promuove il servizio per l'alternanza scuola lavoro con lo scopo di sostenere la conoscenza del volontariato nelle scuole e promuovere il volontariato fra i giovani. Con questo servizio, Cesvot **offre gratuitamente a scuole e associazioni di volontariato della Toscana l'opportunità di incontrarsi per progettare percorsi di alternanza scuola lavoro** che promuovano l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva. Il servizio ha il patrocinio della Regione Toscana ed è realizzato in collaborazione con Promo PA e Anp-Associazione nazionale dirigenti pubblici e alte professionalità della scuola.

In quest'area sono inclusi anche i servizi effettuati all'interno del bando **"Volver"**, una convenzione firmata con la Fondazione Mps e Ufficio scolastico regionale - Ambito territoriale per la Provincia di Siena (Usrt Siena), per promuovere iniziative per l'alternanza scuola lavoro nella provincia di Siena.

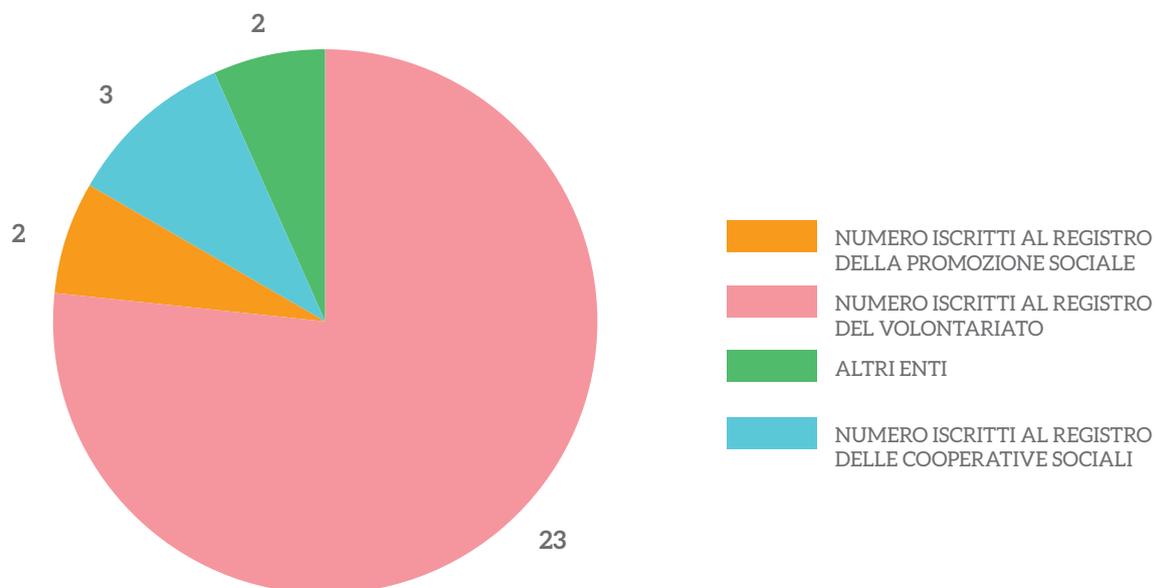
### SERVIZI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO EROGATI NEL 2018

	SERVIZI PER L'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO	BANDO VOLVER	NUMERO TOTALE
Servizi erogati	14	11	25
Enti destinatari del servizio	14	16	30
Studenti iscritti	426	124	550
Progetti realizzati	20	11	31

**14 sono i servizi erogati extra bando "Volver"**, 10 dei quali hanno dato origine alla realizzazione di 20 progetti con il coinvolgimento di **10 associazioni**. Fra i partner che hanno contribuito alla realizzazione dei progetti, si contano **18 Istituti scolastici e 6 Ets**.

Nell'edizione 2017-18 del bando "Volver", invece, sono stati presentati complessivamente 30 progetti, **11 dei quali sono stati finanziati** con un importo di € 70.000.

## ALTERNANZA SCUOLA LAVORO: TIPOLOGIA ENTI DEL TERZO SETTORE DESTINATARI DEL SERVIZIO



Per favorire **l'incontro tra scuole e associazioni** che offrono progetti per l'alternanza scuola lavoro, sul sito sono disponibili una **mappa e un database** in cui sono raccolti i progetti per l'alternanza promossi dalle associazioni di volontariato della Toscana e le scuole interessate a svolgere percorsi nel terzo settore. Le associazioni e le scuole che vogliono aderire al servizio ed essere inserite nella bacheca possono compilare un modulo disponibile online sul sito Cesvot.

**78 associazioni e 5 scuole** hanno dato la propria adesione al servizio tramite questa modalità dal sito, attiva da ottobre 2018.

### Progetto "Tutti insieme per un goal"

Il progetto, realizzato a Livorno tra i mesi di giugno e agosto, ha previsto la realizzazione di un **centro estivo per bambini e adolescenti con bisogni educativi speciali**, con il coinvolgimento di studenti di **4 scuole di Livorno**: il Liceo Scientifico Cecioni, il Liceo Enriques, l'Istituto Niccolini Palli e l'Istituto Vespucci Colombo. Gli studenti, coinvolti nel progetto di alternanza scuola lavoro, hanno supportato animatori ed educatori specializzati in attività ludiche presso alcuni stabilimenti balneari livornesi.

Il centro è stato realizzato grazie al supporto di Fondazione Livorno, Cevot e Comune di Livorno (Ufficio Area Handicap). Sono stati coinvolti complessivamente **180 studenti, 55 bambini/adolescenti**, operatori e volontari di 4 associazioni: Aipd (Ass. Italiana persone down), Ass. Autismo Italia Livorno, Disabilandia e Volare senz'ali.

## Tirocini

Due i percorsi attivati per effettuare tirocini presso le associazioni di volontariato:

- convenzioni con le **Università di Pisa** (2018) e di **Siena** (2017, progetto “Volunteering Academy” unitamente a Fondazione Mps e Consulta provinciale del Volontariato di Siena) che riconoscono crediti formativi agli studenti universitari che maturano un’esperienza nelle associazioni di volontariato. I progetti prevedono regolamenti con la definizione delle associazioni coinvolte, del monte ore, dei progetti di inserimento ecc.;
- tirocini per studenti universitari iscritti al corso sulla progettazione sociale organizzato con l’**Università di Firenze**, Facoltà di Giurisprudenza (corso “Giurista del terzo settore”). I tirocini hanno avuto la durata di 75 ore e si sono svolti presso le Odv dei volontari che hanno partecipato al corso con un riconoscimento agli studenti di 3 crediti formativi.

Nel 2018, sono stati effettuati **6 tirocini** in totale, 3 per ciascuna tipologia:

	TIROCINI IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI SIENA*	TIROCINI DEL CORSO SULLA PROGETTAZIONE SOCIALE IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI FIRENZE
<b>Numero di servizi erogati</b>	3	3
<b>Numero degli utenti serviti:</b>		
tirocinanti	3	3
Ets ospitanti il tirocinio (Odv)	3	3
<b>Numero dei partner</b>	1	1

\* Tirocini effettuati all'interno del progetto “Volunteering Academy” (iniziati nel 2017 e conclusi nel 2018).

## Riconoscimento competenze

Il servizio si rivolge ai volontari che operano nelle associazioni ed ha come oggetto il riconoscimento delle competenze tipiche del volontario, le cosiddette “**competenze trasversali**”, ovvero la capacità di comprendere un’organizzazione, problem solving, conoscenza del sé ecc. Il riconoscimento di tali competenze è utile soprattutto ai giovani, nella vita e nel mondo del lavoro.

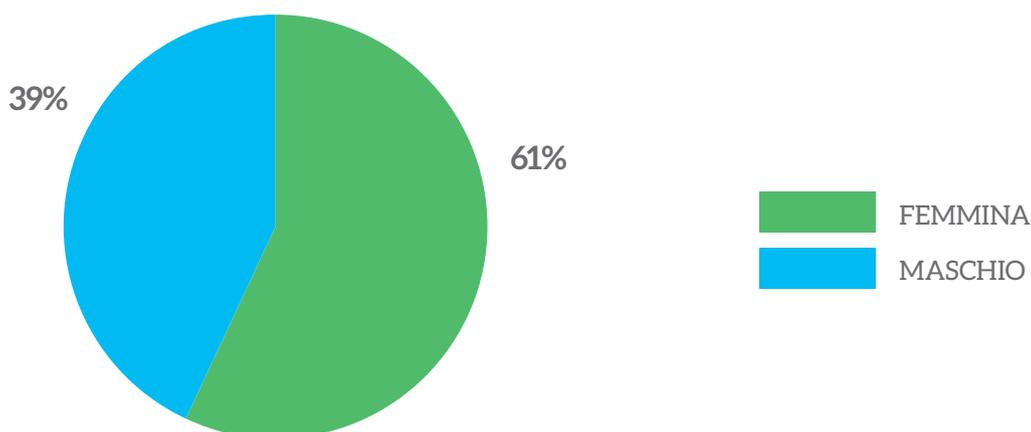
Negli ultimi anni Cesvot ha sperimentato un metodo per il riconoscimento delle competenze: **il metodo denominato “Ricov” (Riconoscimento competenze volontari)**, composto da un modello e da una procedura, è riferito solo alle attività di volontariato e segue le linee guida europee in materia di riconoscimento delle competenze non formali. Inoltre, è stato previsto **un servizio di riconoscimento delle competenze nell’ambito della progettazione sociale** rivolto agli allievi formati del corso “La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale”, organizzato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze giuridiche dell’Università degli Studi di Firenze.

Per il 2018 i servizi erogati sono stati **68**, divisi in **63 servizi di riconoscimento Ricov** e **5 riconoscimenti di competenze sulla progettazione sociale effettuati da 5 allievi formati** del corso “La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale”.

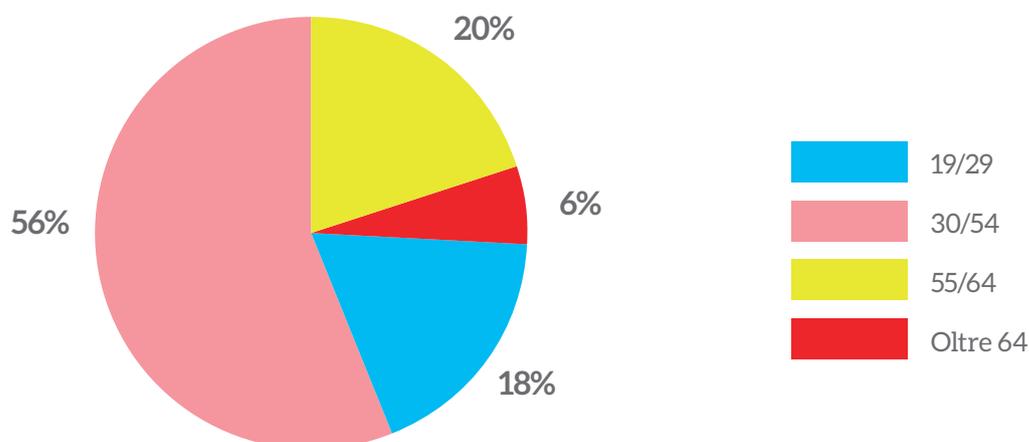
**DATI SERVIZI DI RICONOSCIMENTO COMPETENZE 2018**

Numero di servizi erogati	68
Numero degli utenti serviti	
Volontari (utenti unici)	66
Ets di provenienza	43

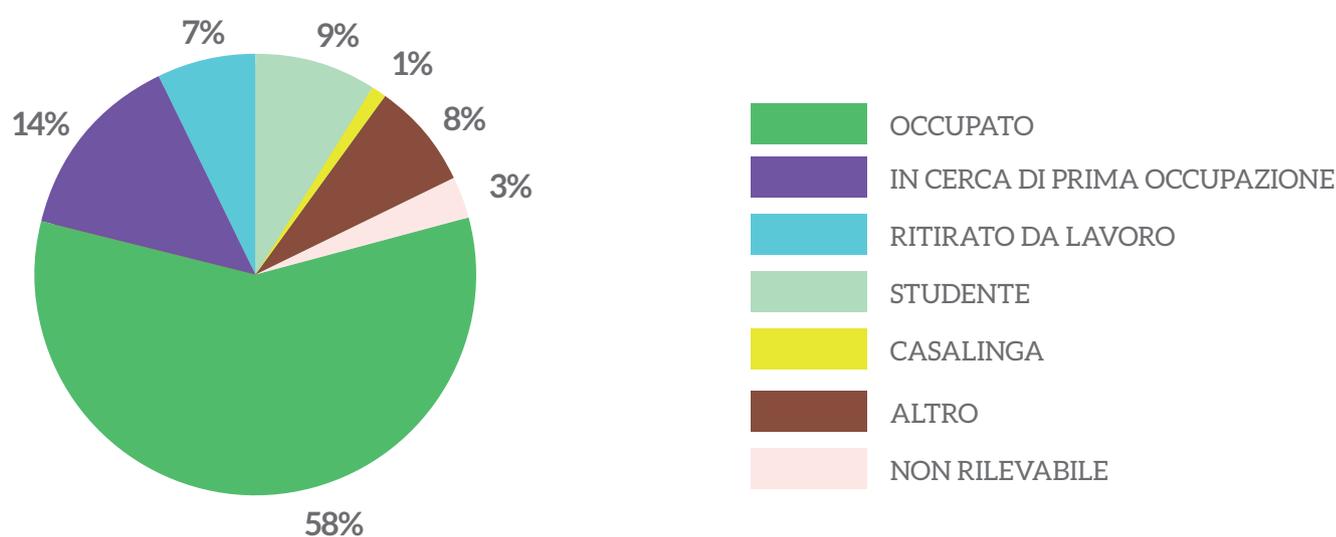
**SESSO**



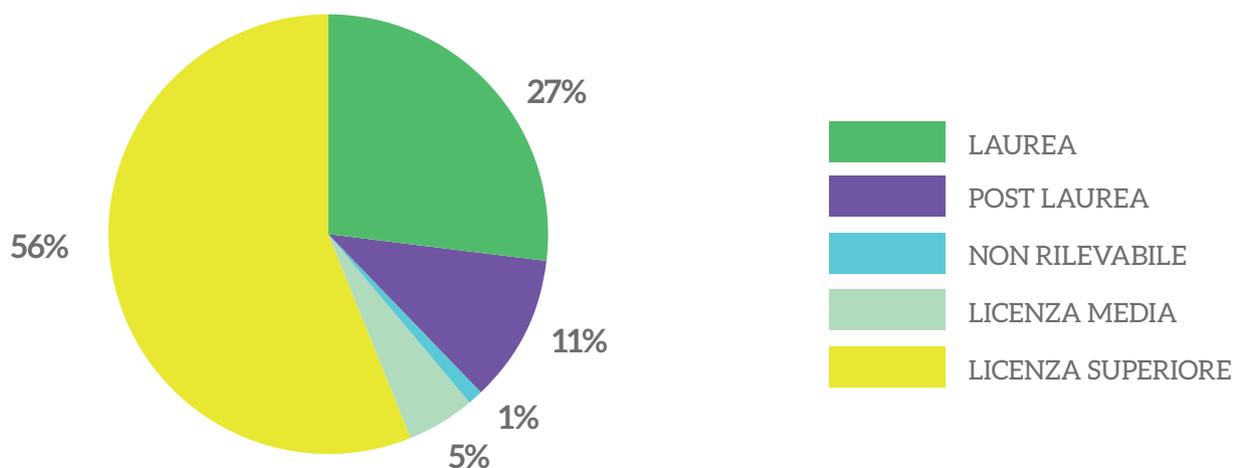
**FASCIA DI ETÀ**



## CONDIZIONE PROFESSIONALE



## TITOLO DI STUDIO

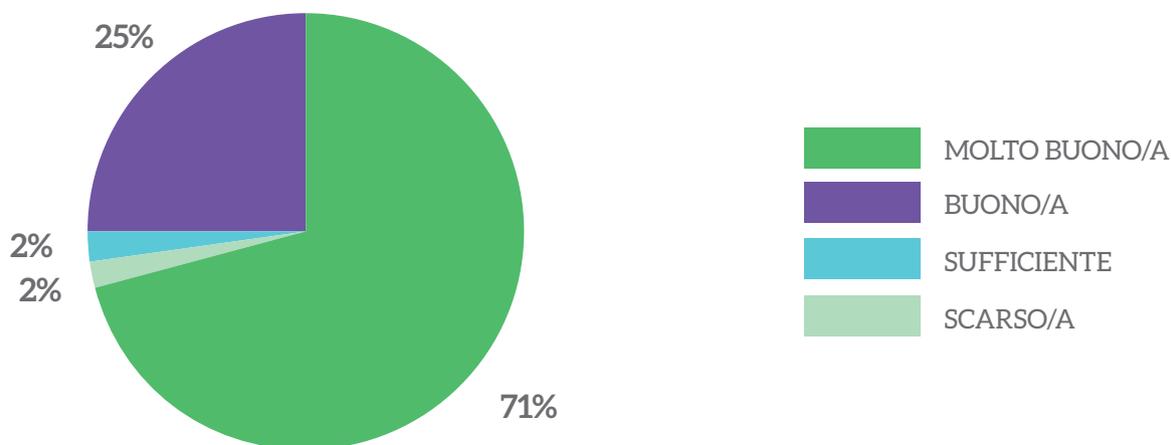


Nel gruppo dei partecipanti si registra il **61% di femmine** e il **39% di maschi**. Il 56% dei partecipanti ha un'età compresa fra i 30 e 54 anni, il 20% si colloca nella fascia 55-64 e il 18% fra i 19 e 29 anni. Solo il 6% ha più di 64 anni.

Per quanto riguarda il titolo di studio, il **56% ha un diploma di licenza superiore**, mentre il 27% è laureato e l'11% ha un titolo post laurea. Il 58% degli utenti, inoltre, dichiara di essere occupato, il 14% in cerca di prima occupazione, il 9% studente e un 7% ritirato dal lavoro.

La **rilevazione della soddisfazione** di questo servizio è stata fatta tramite un questionario specifico. Dai **41 questionari** compilati nel 2018 si evince il seguente giudizio complessivo:

### GIUDIZIO COMPLESSIVO



Complessivamente, la valutazione di soddisfazione sul servizio è **“molto buona” per il 71%**, **“buona” per il 25%**, **“sufficiente” e “scarsa” entrambe per il 2%** dei partecipanti, confermando un giudizio generale molto positivo.

### LE COMPETENZE DEL VOLONTARIATO

**ORGANIZZAZIONE**  
**CITTADINANZA ATTIVA**  
**RELAZIONE**  
**LAVORO DI GRUPPO**  
**ANALISI / VALUTAZIONE**  
**SOLUZIONE DEI PROBLEMI**  
**COMUNICAZIONE ESTERNA**

## Iniziative pubbliche

Le *iniziative pubbliche* sono eventi promozionali a carattere regionale o locale, organizzati da Cesvot per promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà, per migliorare la collaborazione e gli scambi fra le associazioni e fra queste e gli enti pubblici, per sollecitare una maggiore partecipazione e consapevolezza dei cittadini diffondendo anche una maggiore conoscenza delle organizzazioni di volontariato e delle loro attività.

In totale, nel 2018 sono state realizzate **68 iniziative pubbliche**, di cui **55 eventi** e **13 iniziative di Delegazione**, di seguito elencati.

EVENTO	NUMERO INCONTRI	PERIODO DI SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Curare tutti - 10 sfide per il diritto alla salute	1	23/01/2018	48
Cesvot Vicino a te	34	04/04/2018-27/06/2018	352
Society&Social - Mostra e Workshop	3	10-31/05/2018	utenza diffusa
Festival del Volontariato 2018 - "Mettiamoci scomodi"	1	11-13/05/2018	utenza diffusa
Housing Sociale: l'esperienza di Auser Abitare Solidale	1	12/05/2018	utenza diffusa
Reves Day 2018	1	12/06/2018	utenza diffusa
Festambiente	1	10-19/08/2018	utenza diffusa
Bando Volver - Incontri di presentazione	4	25/09/2018-11/10/2018	49
Verso la prima Conferenza Regionale: a confronto con il terzo settore toscano	3	05/10/2018-09/11/2018	555
Il ruolo del terzo settore negli strumenti di partecipazione: un lavoro comune per un servizio migliore	1	10/10/2018	33
Forum della sostenibilità e opportunità nel settore della salute	1	10-12/10/2018	utenza diffusa
Salone dell'Editoria Sociale	1	02-04/11/2018	utenza diffusa
13° Forum Risk Management in Sanità	2	27-30/11/2018	utenza diffusa
#makenews nel cuore dell'informazione	1	04/12/2018	utenza diffusa
<b>TOTALE</b>	<b>55</b>		

INIZIATIVA DI DELEGAZIONE	NUMERO INCONTRI	PERIODO DI SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Festa del volontariato 2018 - 3a edizione - Delegazione di Livorno	1	26/05/2018	utenza diffusa
30VolteVolontariato - Delegazione di Prato	1	16/06/2018	utenza diffusa
Lenergia del volontariato. Festa del volontariato pistoiese - Delegazione di Pistoia	1	12/07/2018	utenza diffusa
La Voce nel Sociale 2018 - Delegazione di Massa Carrara	1	28-29/07/2018	utenza diffusa
Movesocial2018 - Delegazione di Empoli	1	08-09/09/2018	utenza diffusa
Volontari sulle Mura - Delegazione di Lucca	1	09/09/2018	utenza diffusa
Costruire la solidarietà - Giovani volontari in azione - Delegazione di Arezzo	1	16/09/2018	utenza diffusa
Volontariato e Comunità - Delegazione di Pisa	1	16/09/2018	utenza diffusa
Il volontariato scende in piazza - Alla scoperta delle associazioni di volontariato di Siena e provincia - Delegazione di Siena	1	22/09/2018	utenza diffusa
Volontari al centro - Delegazione di Grosseto	1	20-21/10/2018	utenza diffusa
Volontariato in piazza - Delegazione di Pisa	1	11/11/2018	utenza diffusa
I colori del volontariato - Le associazioni si presentano al Festival dell'Economia Civile - Delegazione di Firenze	1	15-16/11/2018	utenza diffusa
Dipende... da cosa? Istituzioni e volontariato a confronto sulle dipendenze da alcol e droghe - Delegazione di Massa Carrara	1	30/11/2018	7
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>		

Delle 68 iniziative pubbliche realizzate è stato possibile registrare le presenze solo su 44 iniziative (**1.069 partecipanti**), mentre per le altre 24, trattandosi di feste in piazza ed eventi, il numero dei partecipanti è stato registrato come “utenza diffusa.”

Fra gli eventi, si distinguono gli incontri “*Cesvot vicino a te*”, organizzati sul territorio per promuovere la conoscenza dei servizi di Cesvot tra le associazioni, le istituzioni e i cittadini delle zone periferiche.

Ai **34 incontri** che si sono svolti in altrettanti comuni dell’intera regione, con una durata media di due ore ciascuno, hanno partecipato complessivamente **352 persone** fra cittadini, volontari e amministratori locali. All’interno di un percorso realizzato in collaborazione con la Consulta del Volontariato della Città Metropolitana di Firenze, infine, sono stati realizzati **6 incontri** nei comuni dell’area, con la partecipazione di **103 Ets**.

## Bando “Sviluppo e promozione territoriale del volontariato”

### INIZIATIVE REALIZZATE PER DELEGAZIONE

AREZZO	19
EMPOLI	3
FIRENZE	41
GROSSETO	7
LIVORNO	24
LUCCA	23
MASSA CARRARA	9
PISA	21
PISTOIA	22
PRATO	14
SIENA	20

Il bando “Sviluppo e promozione territoriale del volontariato” ha lo scopo di **sostenere le iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà organizzate dalle associazioni toscane**, escluse le associazioni socie di Cesvot. Le iniziative possono essere incontri di sensibilizzazione o approfondimento, convegni, seminari, tavole rotonde ed eventi pubblici che promuovano il volontariato, la solidarietà, la cittadinanza attiva e responsabile. Il bando ha **cadenza trimestrale**. Per partecipare è necessario registrarsi presso l’area riservata MyCesvot e compilare il modulo online.

Nel 2018, il sostegno del Cesvot è andato a **203 iniziative** su **206 presentate**. La Delegazione più rappresentata è Firenze con 41 iniziative, seguita da Livorno (24), Lucca (23) e Pistoia (22).

### Iniziative in collaborazione con le associazioni socie

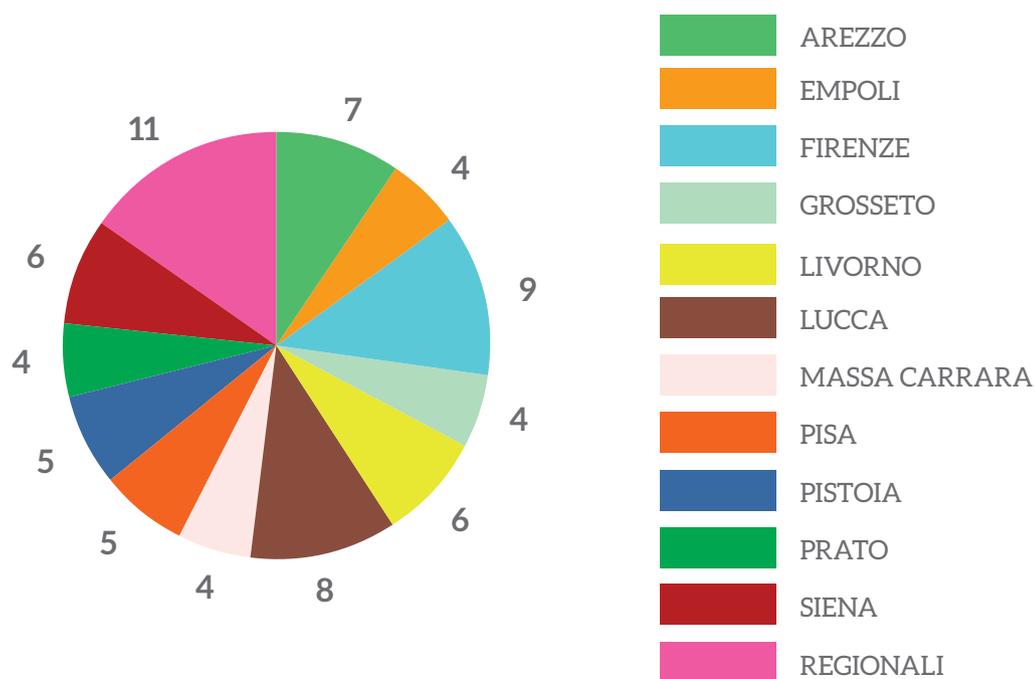
Anche nel 2018 il Cesvot ha sostenuto iniziative di rilevanza regionale proposte dalle associazioni socie. Nello specifico sono state realizzate **46 iniziative** da parte di **26 associazioni socie**.

Tra le iniziative, convegni e seminari su temi trasversali o specifici del volontariato (ad es. i giovani, lo sport, i rischi nella protezione civile, disabilità, gioco d’azzardo), percorsi di formazione e laboratori, altri eventi particolari quali campagne come “Puliamo il mondo 2018”, giornate dedicate o feste (XXII Giornata della coltella alimentare, Giornata regionale Avo, *Shalom’s got talent* - Festa della pace).

## Bando “Il volontariato per la comunità”

Nel 2017 Cesvot ha pubblicato per la prima volta il bando “Il volontariato per la comunità”, con l’obiettivo di sostenere **percorsi di consolidamento e rinnovamento delle associazioni di volontariato toscane** nei mutati contesti sociali, culturali e normativi.

Alla scadenza del bando sono state presentate **105 richieste** di contributo e **73 progetti** sono stati sostenuti per un importo pari a **€ 643.472,36**. La realizzazione dei 73 progetti, **11 a carattere regionale** e gli altri **62 a carattere delegazionale**, si è svolta per tutto l’arco del 2018. Di questi, **20 progetti** hanno ottenuto il contributo da parte della Regione Toscana-Giovanisì (Progetto Co.Genera) e Dipartimento Gioventù del Servizio Civile Nazionale in quanto destinati alla valorizzazione del protagonismo giovanile.



## Capitolo 5 - CONSULENZA

**2889**  
UTENTI SERVITI

**49**  
CONSULENZE  
COLLETTIVE

**35**  
ACCOMPAGNAMENTI

**1852**  
CONSULENZE

Cesvot offre alle organizzazioni di volontariato della Toscana servizi gratuiti di consulenza mettendo a disposizione un **team di esperti** (personale interno e professionisti incaricati) capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste degli utenti. La consulenza erogata da Cesvot si divide in:

- servizi di consulenza e accompagnamento
- consulenze collettive

Le organizzazioni di volontariato nel corso del 2018 hanno potuto richiedere consulenza sui seguenti ambiti tematici: *creare un'associazione; adeguamento degli statuti; questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche; diritto del lavoro e forme contrattuali; attività di comunicazione e marketing associativo; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari; bilancio sociale per le associazioni di volontariato; tutoring gestionale; alternanza scuola lavoro.*

Gli altri **enti del terzo settore** hanno avuto accesso al servizio solo per le richieste riguardanti gli adeguamenti statutari richiesti dal Codice del Terzo settore. I cittadini hanno potuto accedere al servizio solo nel caso in cui avessero voluto costituire un'associazione.

In continuità con il 2017 è stata inserita anche nella programmazione 2018 la formula delle cosiddette **"Consulenze collettive"**, brevi incontri di gruppo su temi specifici a conclusione dei quali è stato possibile porre domande sulle materie trattate.

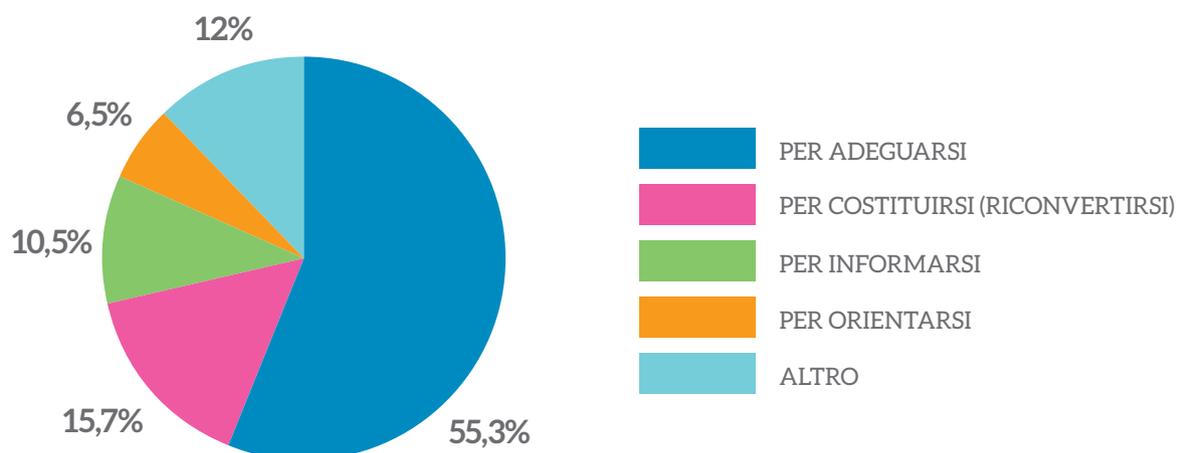
## TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Con un trasferimento competenze personalizzato e specifico	888
Con una consulenza informativa di base	698
Con l'ascolto e riformulazione dei bisogni	266
Con affiancamento tutoring o accompagnamento	35
<b>Totale servizi di consulenza e accompagnamento</b>	<b>1.887</b>
Consulenze collettive	49
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.936</b>

## Servizi di consulenza e accompagnamento

Su un totale di **1887 servizi di consulenza e accompagnamento erogati nel 2018**, le materie di consulenza più richieste sono state le questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche (69%), seguite - a molta distanza - dall'accoglienza volontari (13%).

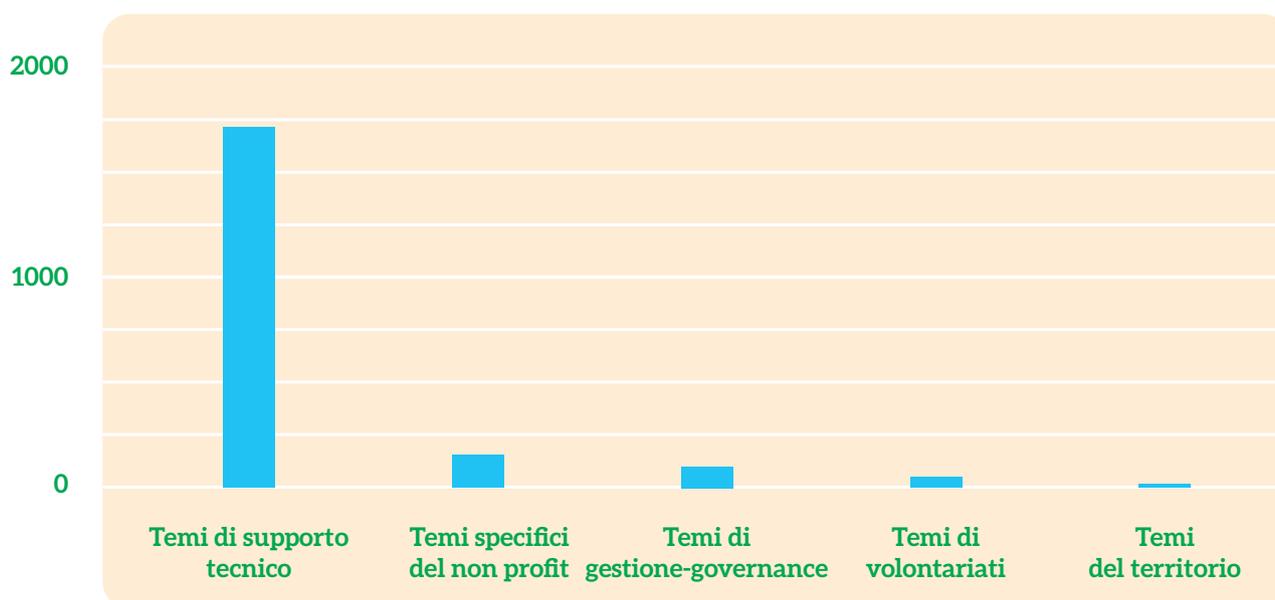
## AREE DI BISOGNO



Con le *aree di bisogno* viene individuata la motivazione per cui l'utente si è rivolto a Cevot. Il **55,3%** degli utenti che ha richiesto una consulenza lo ha fatto **“per adeguarsi”**, per rispondere cioè a dettati normativi, a esigenze organizzative o ai bisogni del territorio. Il dato è tuttora in costante aumento ed è dovuto principalmente agli adeguamenti statutari richiesti dalla Riforma messa in atto per gli enti del terzo settore. Il **15,7%** degli utenti, invece, si è rivolto a Cevot **“per costituirsi”** in ente oppure **“per riconvertirsi”** ad altra forma organizzativa.

Il dato relativo alla voce “Altro” (12%) raggruppa tutte le aree di bisogno con una percentuale inferiore al 6%: attrezzarsi, collaborare, collegarsi, comunicarsi, condividere, documentarsi, finanziarsi, formarsi, implementarsi, organizzarsi, rendicontarsi, valutarsi.

## TEMI DELLA CONSULENZA



### TEMI DEI SERVIZI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

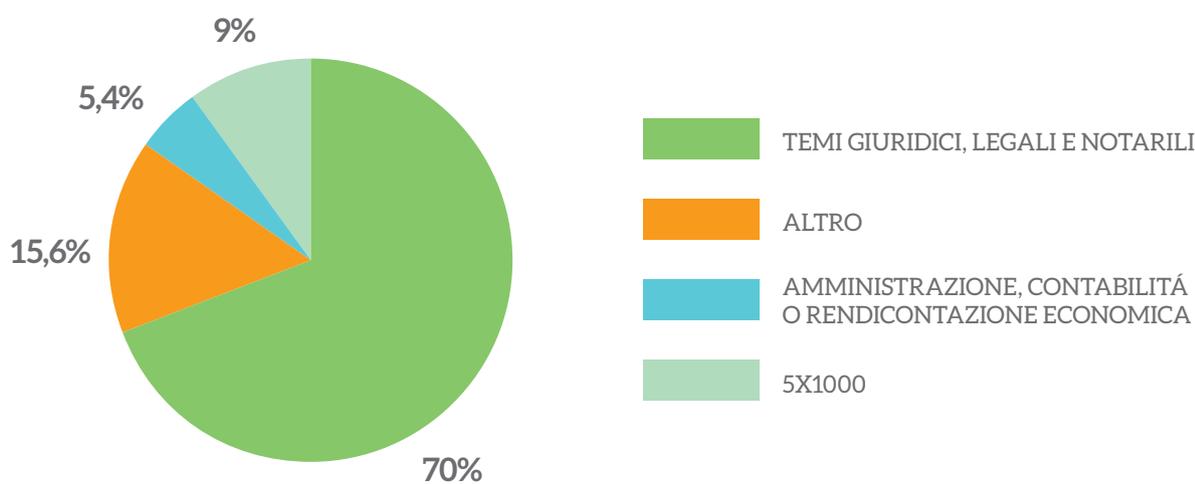
### N. CONSULENZE

Temi di supporto tecnico	1742
Temi specifici del non profit	88
Temi di gestione-governance	43
Temi di volontariati	11
Temi del territorio	3

**Totale complessivo**

**1887**

## TEMI DI SUPPORTO TECNICO: DETTAGLIO

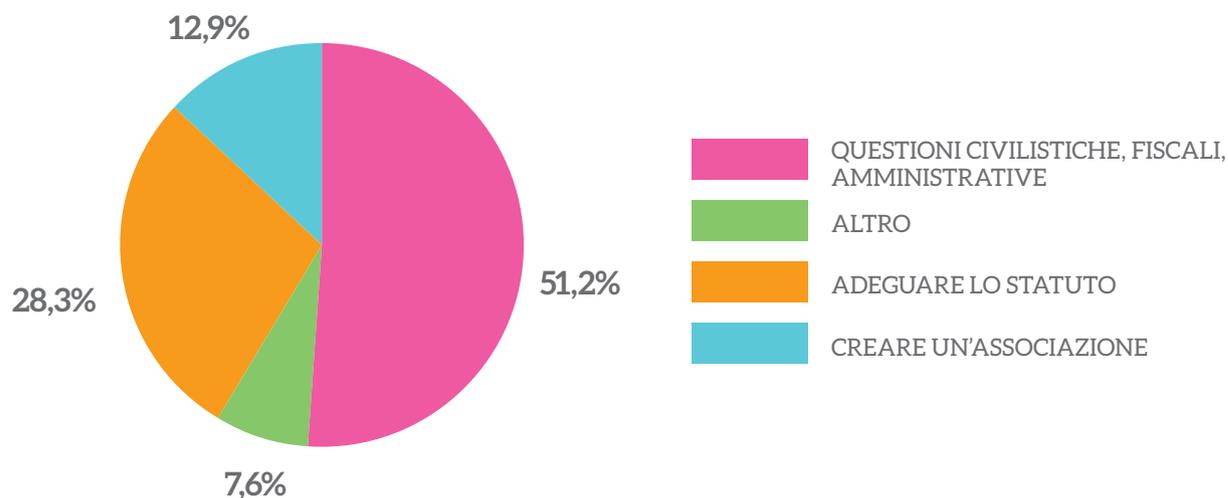


Il dettaglio relativo al tema di supporto tecnico evidenzia una netta prevalenza di consulenze relative a **“temi giuridici, legali e notarili” (70%)**.

Il dato relativo alla voce “Altro” (15,6%) raggruppa tutti i temi di supporto tecnico con una percentuale inferiore al 5%: organizzazione del gruppo di lavoro/rete, assicurazioni, banche dati, formazione, informatica /nuove tecnologie ITC, informazione/comunicazione esterna, lavoro/previdenza sviluppo/capitale umano, marketing e fundraising, progettazione, rinnovo o nuovo assetto legale, sicurezza o privacy, valutazione e rendicontazione sociale, igiene e sicurezza alimentare.

AMBITI TEMATICI	N. CONSULENZE	% CONSULENZE
Questioni civilistiche-fiscali-amministrative	967	51,2%
Adeguare lo statuto	534	28,3%
Creare un'associazione	243	12,9%
Organizzazione e sviluppo associativo	53	2,8%
Bilancio sociale	23	1,2%
Fundraising e crowdfunding	18	1,0%
Diritto del lavoro e forme contrattuali	16	0,8%
Comunicazione e marketing associativo	13	0,7%
Accoglienza volontari	8	0,4%
Progettazione europea	5	0,3%
Tutoring gestionale	4	0,2%
Alternanza scuola lavoro	2	0,1%
Polizza Unica del Volontariato	1	0,1%
<b>Totale</b>	<b>1887</b>	<b>100%</b>

## AMBITI TEMATICI



Il dato relativo alla voce "Altro" (7,6%) raggruppa tutti gli ambiti tematici con una percentuale inferiore all'7%: accoglienza volontari, alternanza scuola lavoro, comunicazione e marketing associativo, diritto del lavoro e forme contrattuali, polizza unica del volontariato, progettazione europea, tutoring gestionale, bilancio sociale, fundraising e crowdfunding, organizzazione e sviluppo associativo.

### MATERIE OGGETTO DELL'ACCOMPAGNAMENTO

### N. ACCOMPAGNAMENTI

Bilancio sociale	23
Fundraising e crowdfunding	1
Organizzazione e sviluppo associativo	4
Comunicazione e marketing associativo	1
Tutoring gestionale	4
Accoglienza volontari	1
Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>35</b>

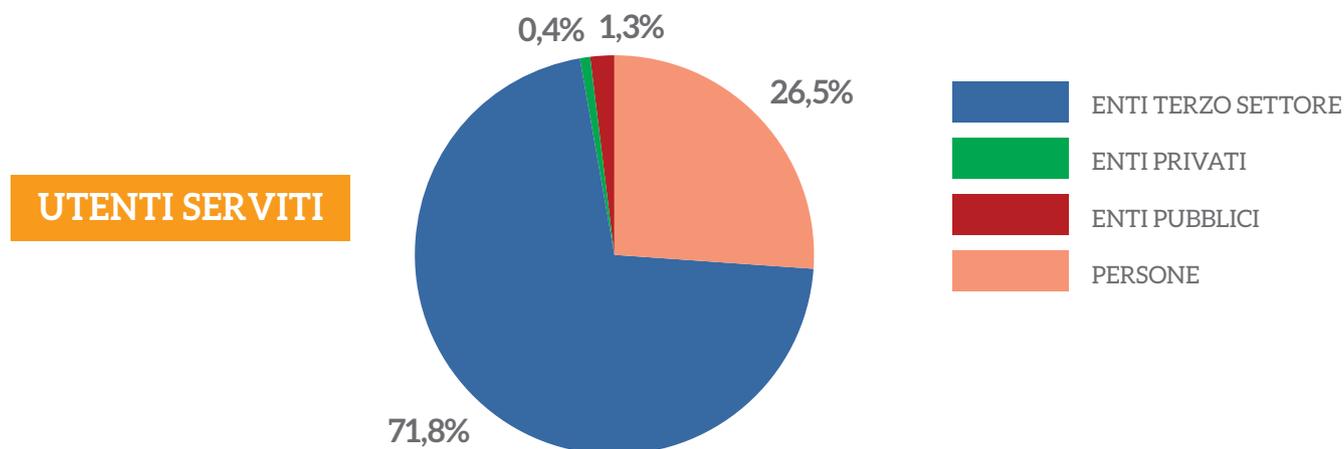
Rispetto ai **35 servizi di accompagnamento**, quelli più erogati sono stati per *la realizzazione del bilancio sociale*, organizzati con una chiamata a tempo.

In particolare hanno presentato domanda al servizio di accompagnamento per la **realizzazione del Bilancio sociale 54 associazioni di volontariato** e di queste 23 sono state quelle ammesse al servizio. Qui di seguito le 23 associazioni che hanno concluso il percorso e realizzato il bilancio sociale inviando una copia alla sede regionale.

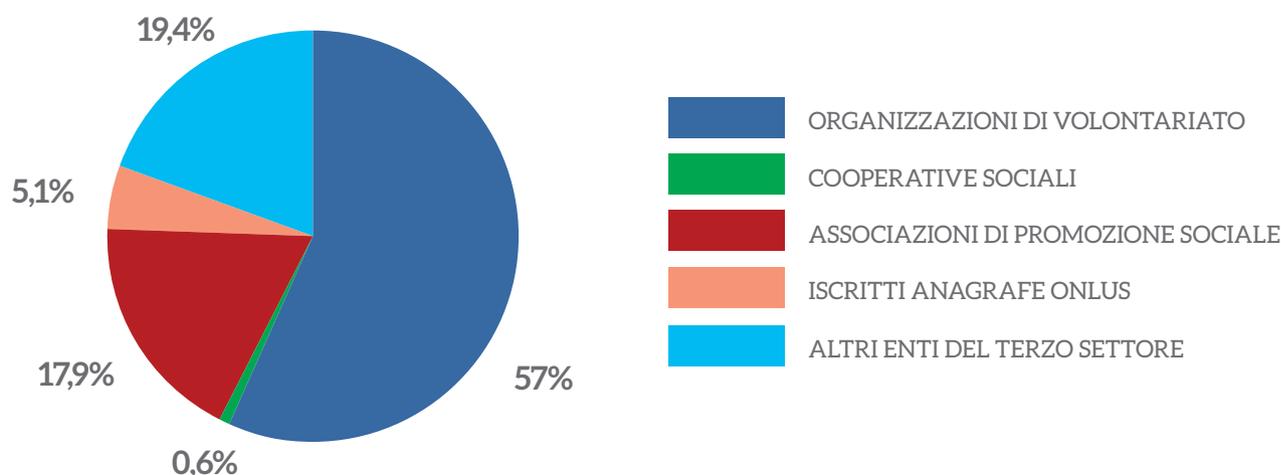
- |  |  |
|--|--|
| 1. <b>Croce d'Oro Montale Onlus (PT)</b>                         | 12. <b>Arciconfr. di Misericordia di Castelfiorentino (FI)</b> |
| 2. <b>Ass. Migrantes di Don Angelo Chiasserini onlus (AR)</b>    | 13. <b>Pubblica Assistenza di Siena (SI)</b>                   |
| 3. <b>Pubblica Assistenza di Traversagna (PT)</b>                | 14. <b>Centro Sociale Caritas dell'Annunziata Onlus (MS)</b>   |
| 4. <b>Pubblica Assistenza di Piombino (LI)</b>                   | 15. <b>Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia (SI)</b>         |
| 5. <b>Confr. di Misericordia di Terranuova Bracciolini (AR)</b>  | 16. <b>Pubblica Assistenza di Fucecchio (FI)</b>               |
| 6. <b>Pubblica Assistenza l'Avvenire (PO)</b>                    | 17. <b>Ass. Amici della Zizzi (LI)</b>                         |
| 7. <b>Confr. di Misericordia di Pontedera (PI)</b>               | 18. <b>Croce Verde di Pietrasanta (LU)</b>                     |
| 8. <b>Acat - Club alcolisti in trattamento Area Pratese (PO)</b> | 19. <b>Ass. I Cinque pani Onlus (FI)</b>                       |
| 9. <b>Ass. Noi del Pacini (PT)</b>                               | 20. <b>Pubblica Assistenza S.R. di Pisa (PI)</b>               |
| 10. <b>Ass. Annulliamo la distanza (FI)</b>                      | 21. <b>Ass. Famiglia Aperta (PI)</b>                           |
| 11. <b>Arciconfr. di Misericordia di Portoferraio (LI)</b>       | 22. <b>Confr. di Misericordia di Borgo San Lorenzo (FI)</b>    |
|  | 23. <b>Anffas onlus Lucca (LU)</b>                             |

### I destinatari dei servizi di consulenza e accompagnamento

I destinatari dei servizi di consulenza erogati nel 2018 sono risultati per il **71,8% gli enti del terzo settore (888)**, per il **26,5% le persone fisiche (327)**, per il **1,3% enti pubblici (16)** e per lo **0,4% enti privati (5)**.



## TIPOLOGIE ENTI TERZO SETTORE



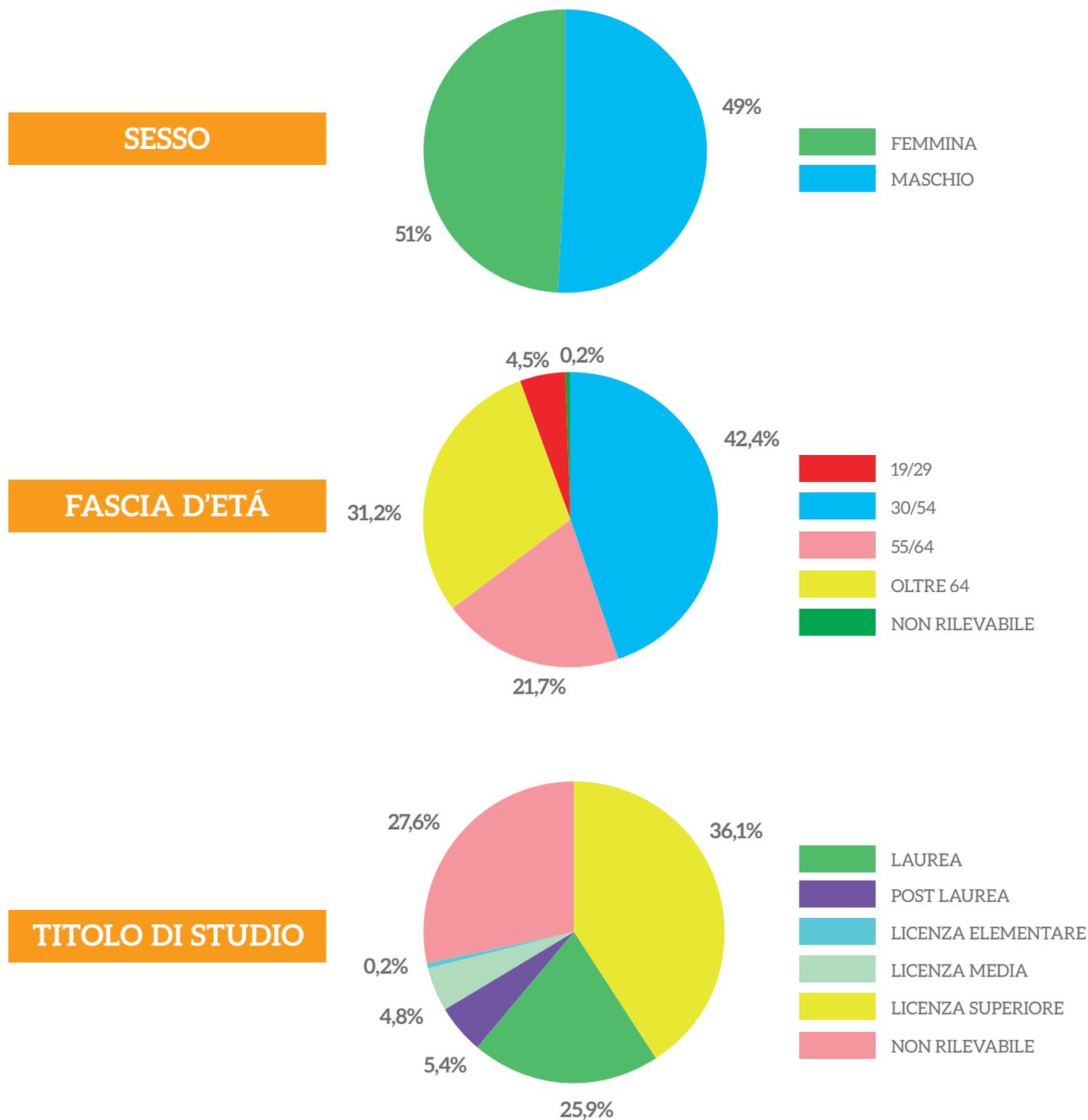
Per “altri enti del terzo settore” si intendono tutte le organizzazioni toscane non iscritte ai Registri regionali; il numero di questi enti risulta essere molto elevato (172 pari al 19,4%) perché hanno avuto la possibilità di richiedere l’adeguamento dello statuto o la modifica della forma giuridica.

## Consulenze collettive

Nel 2018 sono state realizzate **49 consulenze collettive**, ovvero incontri pubblici su temi specifici.

TITOLO INCONTRO	NUMERO INCONTRI	PERIODO DI SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
L'architettura generale della riforma	11	Dall'11/01/18 al 16/02/2018	980
Le novità fiscali e contabili	11	Dal 01/02/2018 al 28/02/2018	916
Beni comuni, beni di tutti	11	Dal 26/03/2018 al 12/04/2018	202
Incontro sulle reti associative	1	08/03/2018	17
Accoglienza migranti. I finanziamenti a sostegno degli interventi del terzo settore	1	29/09/2018	40
Incontro di presentazione procedure esecutive Bando Beni Comuni	3	Dal 17/09/2018 al 26/09/2018	24
Il Codice del Terzo settore. Come orientarsi nella nuova normativa	3	Dal 26/10/2018 al 14/12/2018	175
Volontari, disabilità, salute mentale e sistema salute	4	Dal 7/11/2018 al 16/11/2018	62
Il nuovo Codice del Terzo settore: i rapporti con la Pubblica Amministrazione locale	3	Dal 20/11/2018 al 04/12/2018	32
Il Codice del Terzo settore. Come orientarsi nella nuova normativa	1	04/12/2018	39
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>		<b>2.487</b>

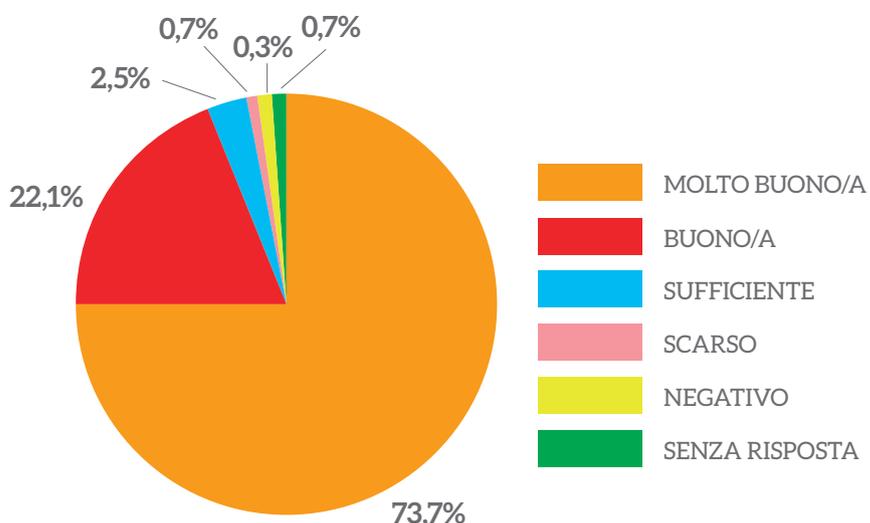
Di seguito l'**identikit dei partecipanti**, ricavato da 1.691 schede di iscrizione.



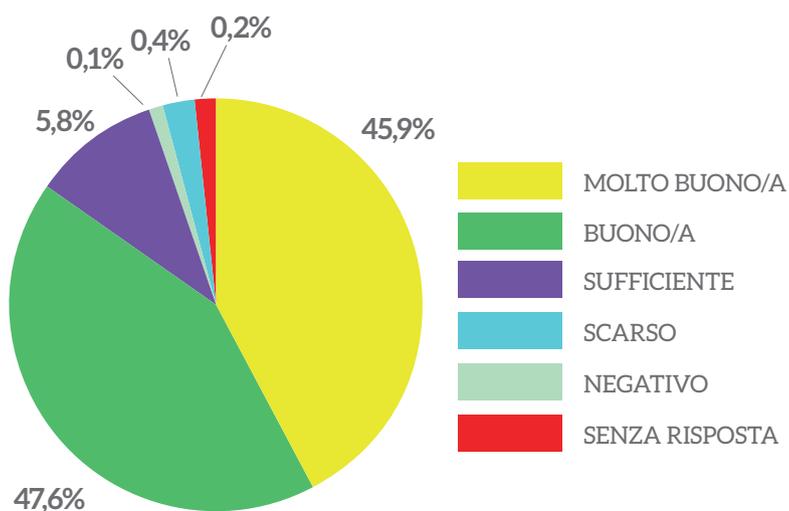
I dati raccolti mostrano una leggera **prevalenza di donne** (51%) rispetto agli uomini (49%), la fascia d'età dai **30 ai 54 anni** rappresenta la maggioranza (42,4%), così come i diplomati (36,1%).

## Valutazione della soddisfazione

La valutazione della soddisfazione dei servizi di consulenza (consulenza e accompagnamento) è stata ricavata dall'analisi dei **questionari di soddisfazione** compilati da **399 utenti (21,14%** del totale). Rispetto al 2017 la percentuale è più bassa perchè, a partire dal mese di giugno 2018, è stata introdotta una nuova modalità di somministrazione dei questionari che è andata a sostituire il metodo precedente. Il livello di soddisfazione degli utenti che hanno risposto al questionario si conferma molto alto: **il 95,8% esprime un giudizio "buono" e "molto buono"**.



Per la **valutazione della soddisfazione delle consulenze collettive**, sono stati raccolti **1956 questionari**, somministrati e ritirati in presenza, che hanno registrato nel **45,9% dei casi un giudizio "molto buono"** e nel 47,6% dei casi "buono".



Come dimostrano i dati rilevati, **il servizio di consulenza si conferma una delle azioni strategiche per Cevot** che continua ad essere valutato con i massimi risultati. Da segnalare che a fronte di un significativo aumento delle consulenze collegato **agli adempimenti della riforma del terzo settore** (vedi "Adeguamenti statutari"), il giudizio complessivo si mantiene ai più alti livelli.

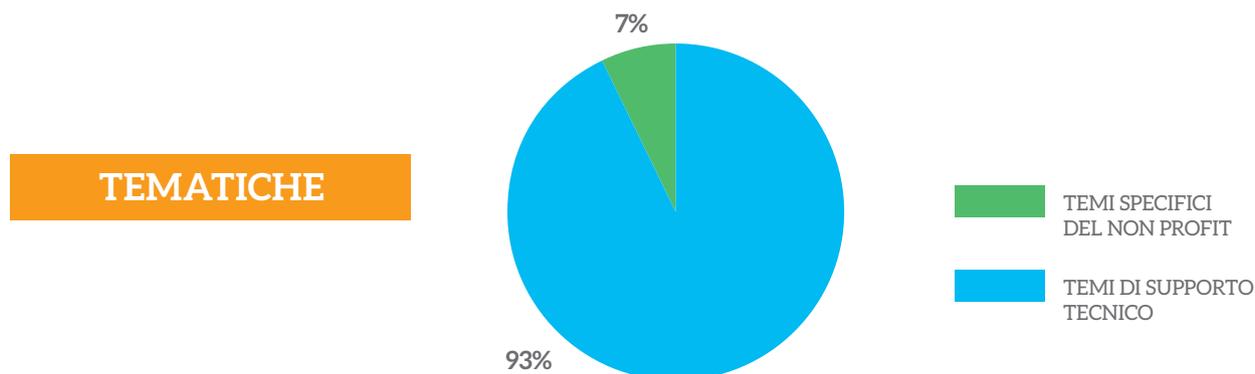
## Capitolo 6 - FORMAZIONE



Uno dei servizi principali di Cesvot è la formazione dei volontari che ha lo scopo di rafforzare le competenze dei volontari e la progettualità delle organizzazioni di volontariato toscano. Le attività formative sono articolate in **corsi di formazione di interesse generale e per settori**. Per alcuni corsi alla formazione in aula viene affiancata la formazione a distanza (Fad) tramite una piattaforma web consolidata negli anni. I corsi sono svolti spesso in collaborazione con enti locali, università, scuole e reti associative.

Cesvot, inoltre, sostiene con il **bando "Formazione per il volontariato"** i progetti formativi pensati e realizzati dalle associazioni socie.

Per quanto riguarda l'area di bisogno per tutti i servizi erogati coincide con "per formarsi" (100%). Il grafico seguente, invece, riporta le tematiche dei corsi di formazione erogati: il 93% riguarda **"i temi di supporto tecnico"**.



## Corsi di formazione di interesse generale

Per formazione di interesse generale si intendono i corsi di formazione su temi e argomenti di carattere trasversale che proprio per questo motivo sono rivolti ai volontari di tutte le associazioni toscane.

Nel corso del 2018 sono stati realizzati **14 corsi di formazione** di interesse generale cui hanno partecipato complessivamente **411 volontari**. Gli **allievi formati** sono stati **393** ovvero coloro che hanno ricevuto l'attestato. In totale, sono state erogate **238 ore** di formazione.

### La riforma del terzo settore. Novità, problemi e percorsi di attuazione

Nato da una consolidata collaborazione tra Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e Cesvot, il corso ha avuto come obiettivo quello di fornire gli strumenti conoscitivi fondamentali per orientarsi nelle novità introdotte dal Codice del Terzo settore.

Rivolto non solo ai volontari di associazioni aderenti a Cesvot, ma anche a liberi professionisti, operatori pubblici, legali rappresentanti, amministratori e dirigenti degli enti del terzo settore, il corso si è tenuto a Pisa nel periodo novembre 2017 - aprile 2018.

Ai volontari delle associazioni sono stati riservati 20 posti con partecipazione gratuita.

- Partecipanti: **25**
- Format: **20**
- Ore erogate: **52**

### La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale

Il percorso formativo, nato da una proficua collaborazione tra Cesvot e mondo accademico, ha voluto offrire una qualificata opportunità di crescita culturale e professionale nell'ambito della progettazione sociale. Le **due edizioni** si sono realizzate nel periodo marzo - maggio 2018 a Pisa.

Il corso è stato realizzato in collaborazione con l'Istituto di Diritto, Politica e Sviluppo della Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna, mentre a Firenze è stato realizzato in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze.

Oltre ai volontari delle associazioni aderenti a Cesvot il corso era rivolto anche a studenti della Facoltà di Giurisprudenza (per Firenze) e avvocati, assistenti sociali, funzionari pubblici, laureati, laureandi, dottorandi e ricercatori (per Pisa).

Ai volontari delle associazioni sono stati riservati 20 posti con partecipazione gratuita.

- Partecipanti: **64 (39 corso di Pisa + 25 corso di Firenze)**
- Format: **56 (31 corso di Pisa + 25 corso di Firenze)**
- Ore erogate: **60 a corso (120 ore complessive)**

### La cassetta degli attrezzi - Quello che c'è da sapere per gestire un'associazione (terza edizione)

Nel 2018 Cesvot ha dato continuità al progetto, avviato nel 2016, di iniziative brevi e ripetute in

tutte le Delegazioni, organizzando un percorso formativo con lo scopo di offrire una formazione di base che aiuti le associazioni ad organizzare e gestire l'attività.

In occasione dell'entrata in vigore del Codice del Terzo settore, l'argomento dell'attività formativa è stato l'adeguamento statutario delle organizzazioni di volontariato previsto dalla Riforma del terzo settore. Sono stati programmati, nelle 11 Delegazioni territoriali, 2 incontri di tre ore ciascuno dal titolo "Le principali scelte delle associazioni di volontariato" e "I nuovi statuti delle associazioni di volontariato". I corsi, tenutisi tra maggio e giugno 2018, hanno previsto la partecipazione di circa 30 volontari per ogni incontro.

- Corsi: **11**
- Partecipanti: **322**
- Formati: **317**
- Ore erogate: **66 (6 ore per 11 edizioni)**

## Corsi di formazione per settori

La formazione per settori riguarda corsi dedicati a specifici settori di intervento o ambiti di interesse. Nel corso del 2018 è stato realizzato un corso di formazione per settori sul tema delle migrazioni.

### **Diritti e migrazioni. Strumenti per convivere in una società che cambia**

Giunto ormai alla terza edizione, il corso è il risultato di una consolidata collaborazione tra Cevot e Centro Interdisciplinare di Scienze per la Pace (Cisp) dell'Università di Pisa. Nato per offrire una qualificata opportunità culturale, formativa e di aggiornamento professionale sul tema del fenomeno migratorio, è stato rivolto non solo ai volontari di associazioni aderenti a Cevot, ma anche a liberi professionisti, operatori pubblici e privati, studenti e insegnanti.

Ai volontari delle associazioni sono stati riservati 20 posti con partecipazione gratuita.

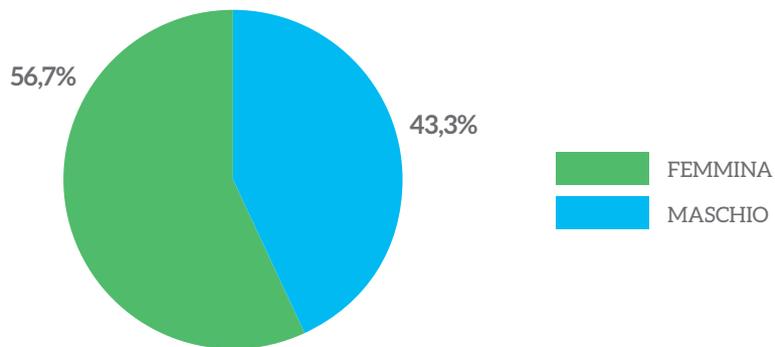
Il corso svolto nel periodo ottobre-dicembre 2018 a Pisa è stato articolato in una sessione inaugurale di 8 ore; 8 moduli tematici di 4 e 12 ore; una sessione conclusiva di 4 ore.

- Partecipanti: **20**
- Formati: **15**
- Ore erogate: **68**

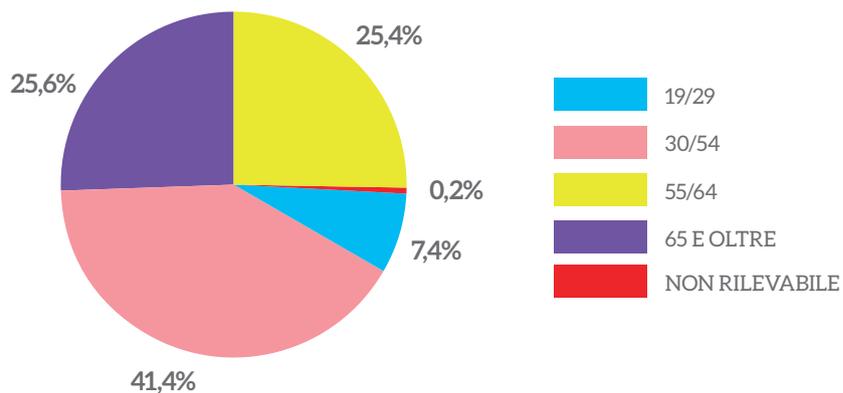
### **Identikit dei volontari**

I volontari che hanno partecipato ai corsi sono in **maggioranza donne** con una percentuale pari al 56,7%. La maggior parte ha un'età compresa fra i **30 e i 54 anni** (il 41,4%), mentre il **47,3% possiede un diploma di licenza superiore** e come condizione professionale prevale l'occupato (38,4%).

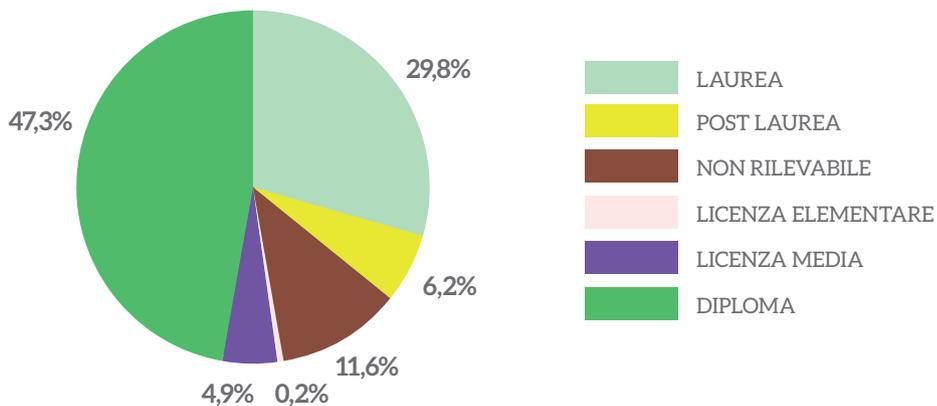
SESSO



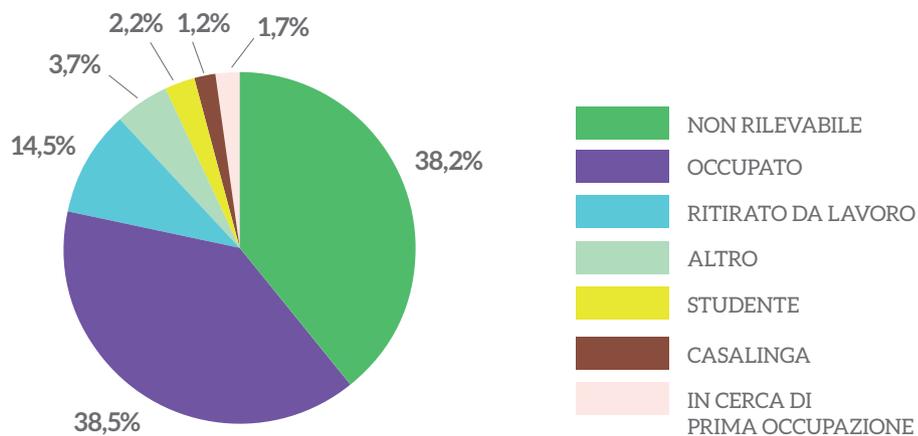
FASCIA D'ETÁ



TITOLO DI STUDIO



OCCUPAZIONE



DELEGAZIONE	N. ODV	N. ODV DI PROVENIENZA DEI PARTECIPANTI AI CORSI	% ODV PARTECIPANTI SU ODV ISCRITTE AL REGISTRO
Arezzo	303	36	11,9%
Empoli	152	17	11,2%
Prato	188	21	11,2%
Firenze	691	75	10,9%
Livorno	316	34	10,8%
Massa Carrara	168	17	10,1%
Grosseto	232	23	9,9%
Pisa	298	28	9,4%
Siena	317	25	7,9%
Pistoia	268	20	7,5%
Lucca	477	33	6,9%
<b>Totale</b>	<b>3410</b>	<b>329</b>	<b>9,6%</b>

I dati soprariportati ci mostrano una rappresentazione della partecipazione delle Odv abbastanza omogenea. Infatti quasi tutte le Delegazioni hanno una **percentuale di partecipazione che oscilla fra il 9 e l'11%**.

## Valutazione della soddisfazione

Allo scopo di rilevare la valutazione della soddisfazione dei percorsi formativi è stato chiesto ai corsisti di compilare un questionario. Dall'analisi dei **318 questionari compilati** si conferma un trend molto positivo relativo al giudizio generale con un **livello di soddisfazione "molto buono" per il 51,6% e "buono" per il 43,4% dei corsisti**. Inoltre per 3 dei 15 corsi realizzati è stata applicata la valutazione di impatto somministrando a distanza di sei mesi due questionari rispettivamente ai corsisti e ai referenti degli enti proponenti. Per tutti e tre i corsi emerge una ricaduta formativa positiva in particolare rispetto al "livello di soddisfazione dei risultati ottenuti" sia nei corsisti che negli enti.

## Formazione a distanza 2018

Ormai da diversi anni la formazione di Cesvot si avvale di una **piattaforma per la formazione a distanza (Fad)**, utilizzando il sistema open source Moodle, che permette di svolgere a distanza esercitazioni, consultazione di documentazione e autovalutazioni. Nel 2018 sono stati 3 i corsi direttamente gestiti dal Cesvot che si sono avvalsi della Fad, mentre l'Avis Toscana ha usufruito della piattaforma per la realizzazione di 2 corsi. In totale sono stati coinvolti **208 utenti** tra partecipanti, docenti e tutor. A fine 2018, **gli utenti totali registrati** nella piattaforma <http://progettisti.cesvot.it> risultano **1.696**.

## Bando “Formazione per il volontariato per le associazioni socie”

Il bando “Formazione per il volontariato”, scaduto a fine novembre 2018, ha messo a disposizione delle associazioni socie risorse complessive pari a € 100.000,00 per la realizzazione di corsi di formazione regionali rivolti ai volontari di tutte le associazioni. I **9 progetti presentati e finanziati** saranno realizzati nel corso del 2019.

ASSOCIAZIONI PROPONENTI	TITOLO	SETTORE
Acli Solidarietà Toscana Cittadinanzattiva Toscana onlus	Associazioni: istruzioni per l'uso	Altro
Vol.To.Net Aics Solidarietà regionale	Il volontario e l'ambiente	Ambientale
Cif regionale Coord. Toscano dei gruppi di auto aiuto	Il filo che unisce	Sociale
Auser volontariato Toscana Anteas Toscana Avo regionale Toscana	Verso un sistema di accompagnamento: farsi compagni di viaggio	Sociale
Arcisolidarietà Toscana Avis regionale Toscana	Riforma in Corso - Le novità e lo stato dell'arte della Riforma del terzo settore	Altro
Vab regionale Uisp Solidarietà - Federazione regionale Toscana	Muoversi non stressa	Protezione civile
Movimento Shalom Csi Solidarietà Federazione Regionale Toscana	VolontariAMO, formarsi bene per fare del bene	Sociale
Federazione Toscana Volontari Beni Culturali Anpas Toscana - Comitato Regionale Toscano	Prepararsi alle emergenze - Il volontariato per la salvaguardia dei beni culturali nelle calamità	Culturale
Federazione Regionale Toscana dei Movimenti per la Vita e Centri di Aiuto alla Vita Ass. Banco Alimentare della Toscana	Ausilium	Sociale

## Capitolo 7 - COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Due le direttrici delle attività di comunicazione e informazione di Cesvot: la **comunicazione istituzionale** e la **comunicazione a sostegno del volontariato toscano**. Attraverso la comunicazione istituzionale on e off line, Cesvot informa costantemente media, associazioni, enti pubblici e cittadini sullo svolgimento dei propri servizi, attività e iniziative. Inoltre grazie a molteplici strumenti informativi (collane editoriali, sito web, social network, rassegna stampa, newsletter, trasmissioni radio e tv) Cesvot offre notizie, approfondimenti e ricerche sul mondo del volontariato e del terzo settore, facilitandone la promozione e la divulgazione dei saperi e delle esperienze maturate dalle associazioni toscane.

**71**  
COMUNICATI  
STAMPA

**1537**  
ARTICOLI SU  
CARTA E ONLINE

**6**  
VOLUMI  
MONOGRAFICI

**63**  
TRASMISSIONI  
RADIO

**198.163**  
UTENTI SITO  
WEB

**686**  
ABBONATI  
AI QUADERNI

**304**  
ISCRITTI CANALE  
YOUTUBE

**9305**  
FAN  
FACEBOOK

**8197**  
ISCRITTI NEWSLETTER

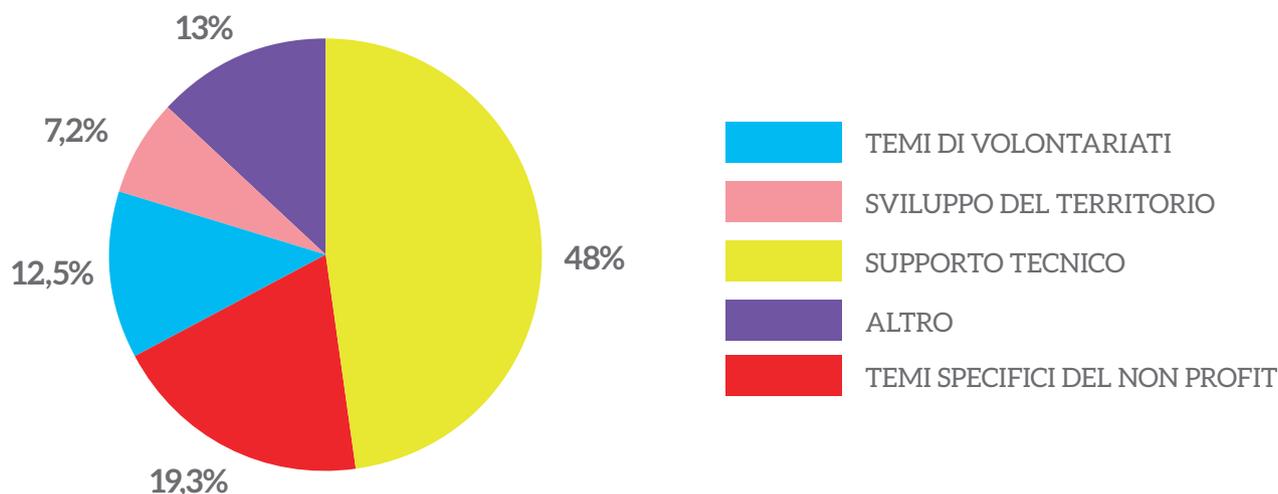
**826.034**  
VISUALIZZAZIONI  
SITO WEB

**9209**  
ISCRITTI  
MYCESVOT

**6309**  
FOLLOWER  
TWITTER

Nel 2018 sono stati erogati, in totale, **228 servizi di comunicazione**, con **9084 utenti serviti**. Come si evince dal grafico seguente, le tematiche dei servizi di comunicazione erogati riguardano principalmente il **supporto tecnico (48%)**, **temi specifici del non profit (19,3%)**, **temi di volontariato (12,5%)** e **sviluppo del territorio (7,2%)**.

## TEMATICHE



## Attività editoriali e pubblicazioni

### Collane Cesvot

Il catalogo editoriale Cesvot al 2018 raccoglie **137 volumi** pubblicati in tre collane: **“I Quaderni”, “Briciole”, “eBook”**. Tutti i volumi sono gratuiti e disponibili anche in formato pdf sul sito di Cesvot [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) secondo i principi della *Free Documentation License e Creative Commons*. Nel 2018 Cesvot ha pubblicato **6 volumi nelle collane “I Quaderni” (2 volumi), “Briciole” (3) e “Ebook” (1)**.



Nella collana “I Quaderni” sono pubblicati **approfondimenti tematici, ricerche, manuali** di interesse per chi opera nel volontariato e nel terzo settore o si occupa, a vario titolo, di non profit e temi sociali. Nel 2018 sono stati pubblicati **2 Quaderni**.

#### **n. 78 - La gestione della crisi negli enti del terzo settore**

*Stefano Martello*

Tutto quello che un’organizzazione non profit deve sapere e mettere in atto, soprattutto dal punto di vista comunicativo, per prevenire, gestire e rispondere ad una crisi (interna o esterna). Nel volume l’autore dedica anche un approfondimento - il primo in ambito italiano - alla gestione delle controversie giudiziarie, le cosiddette “Litigation PR”.



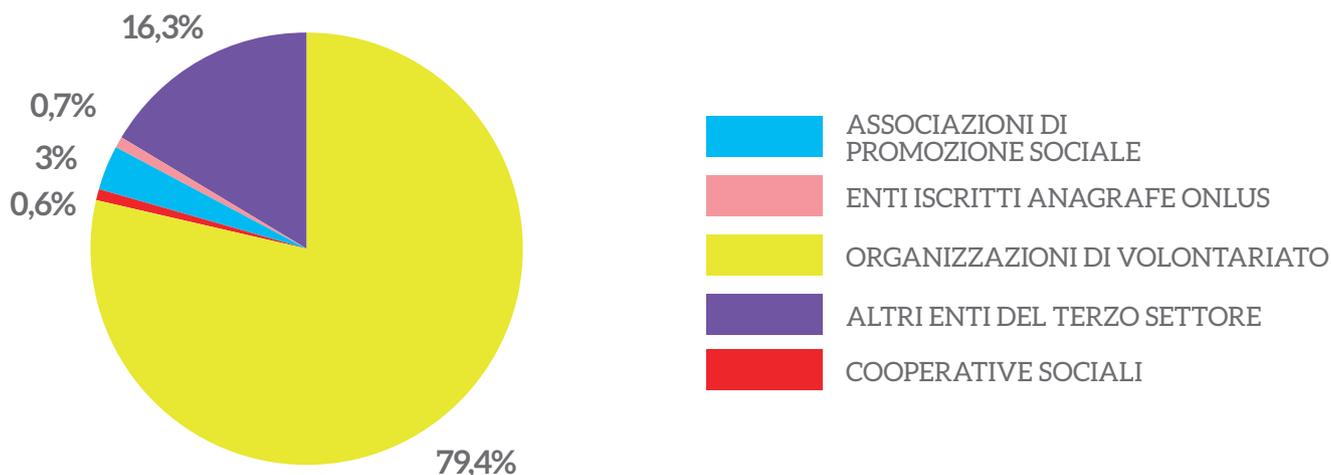
**n. 79 - Il ruolo dei volontari per la valorizzazione del patrimonio culturale**

Francesca Velani, Annalisa Giachi

Nel volume i risultati della prima mappatura degli enti del terzo settore che in Toscana sono attivi nell’ambito dei beni culturali. Dall’indagine, che prosegue il lavoro iniziato nel 2011 con la *Magna Charta del volontariato per i beni culturali*, emergono attività, impatto e dimensioni delle organizzazioni, ruolo dei volontari, tipologia delle attività, profilo economico e rapporti con gli enti pubblici.

Gli **utenti abbonati** alla collana “I Quaderni” alla data 31/12/2018 risultano **686**, distribuiti in **557 enti (di cui 534 Ets, 7 enti pubblici e 16 enti privati) e 129 persone**.

**TIPOLOGIA ETS ABBONATI AI QUADERNI**



**ENTI TERZO SETTORE ABBONATI AI QUADERNI**

	N.	%
Organizzazioni di volontariato	424	79,4%
Cooperative sociali	3	0,6%
Associazioni di promozione sociale	16	3,0%
Enti iscritti anagrafe Onlus	4	0,7%
Altri enti del terzo settore	87	16,3%
<b>Totale</b>	<b>534</b>	<b>100%</b>

La collana “**Briciole**” è, invece, dedicata agli atti dei **corsi e dei progetti realizzati dalle associazioni con il sostegno di Cesvot**. Si tratta di un servizio editoriale rivolto alle associazioni e di uno strumento per promuovere le migliori esperienze realizzate dal volontariato toscano. Gli atti sono redatti e curati dalle stesse associazioni, a cui Cesvot fornisce un servizio gratuito di accompagnamento editoriale, editing e stampa. Nel 2018 nella collana sono stati pubblicati **3 volumi**.



#### **n. 48 - Sentirsi tutti meglio. Volontari per il benessere della comunità**

*Gabriella Paoletti, Associazione Nuova Aurora Firenze*

Un'associazione di familiari di persone con disagio psichico, attiva a Firenze dal 1992, racconta la sua storia ed esperienza interrogandosi sul senso e il significato di fare volontariato nell'ambito della salute mentale.

#### **n. 49 - Ridere fa bene. Esperienze e riflessioni sul circo sociale**

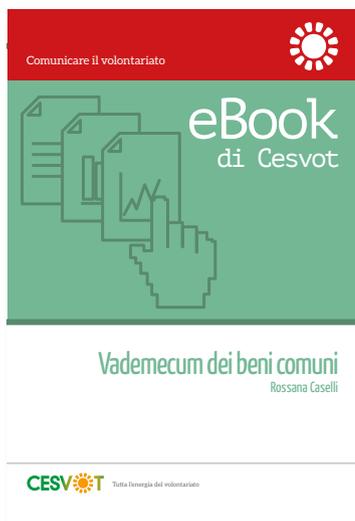
*Ilaria Colò, Associazione Carretera Central Siena*

Il circo sociale come pratica di vita e azione pedagogica capace di offrire a bambini e ragazzi che vivono ai margini delle nostre società un'opportunità di riscatto. Tutto questo nel racconto dell'associazione senese Carretera Central, che dal 2008 porta avanti importanti progetti di circo sociale in America Latina e Medio Oriente e che, grazie anche al sostegno di Cesvot, dal 2012 promuove Circomondo, Festival del Circo Sociale.

#### **n. 50 - Abitare solidale. Pratiche ed esperienze di coabitazione sociale**

*Gabriele Danesi, Auser Volontariato Abitare solidale*

La casa come luogo di relazione e opportunità: questo il cuore dell'attività di Auser Abitare Solidale, con lo scopo di contrastare la povertà abitativa e sperimentare nuove forme di coabitazione sociale come strumento di lotta alla marginalità e all'impoverimento. Un'esperienza straordinaria che nel libro viene raccontata con dati, analisi, testimonianze e approfondimenti offrendo a chi legge tutte le indicazioni per esportare e replicare questo innovativo modello di cohousing solidale.



Inaugurata nel 2014, nella collana “**eBook**” sono pubblicati testi digitali di facile consultazione rivolti a volontari, esperti e operatori del non profit su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato. Una sorta di *vademecum* per supportare le associazioni nella progettazione e nelle attività operative.

Nel 2018 è stato pubblicato un eBook.

### **Vademecum dei beni comuni**

*Rossana Caselli*

Una guida, realizzata grazie alla collaborazione con Labsus, che offre indicazioni e suggerimenti pratici per avviare progetti e iniziative che promuovano la valorizzazione e la cura dei beni comuni con il coinvolgimento di associazioni, cittadini ed enti pubblici.

## **Sito web**

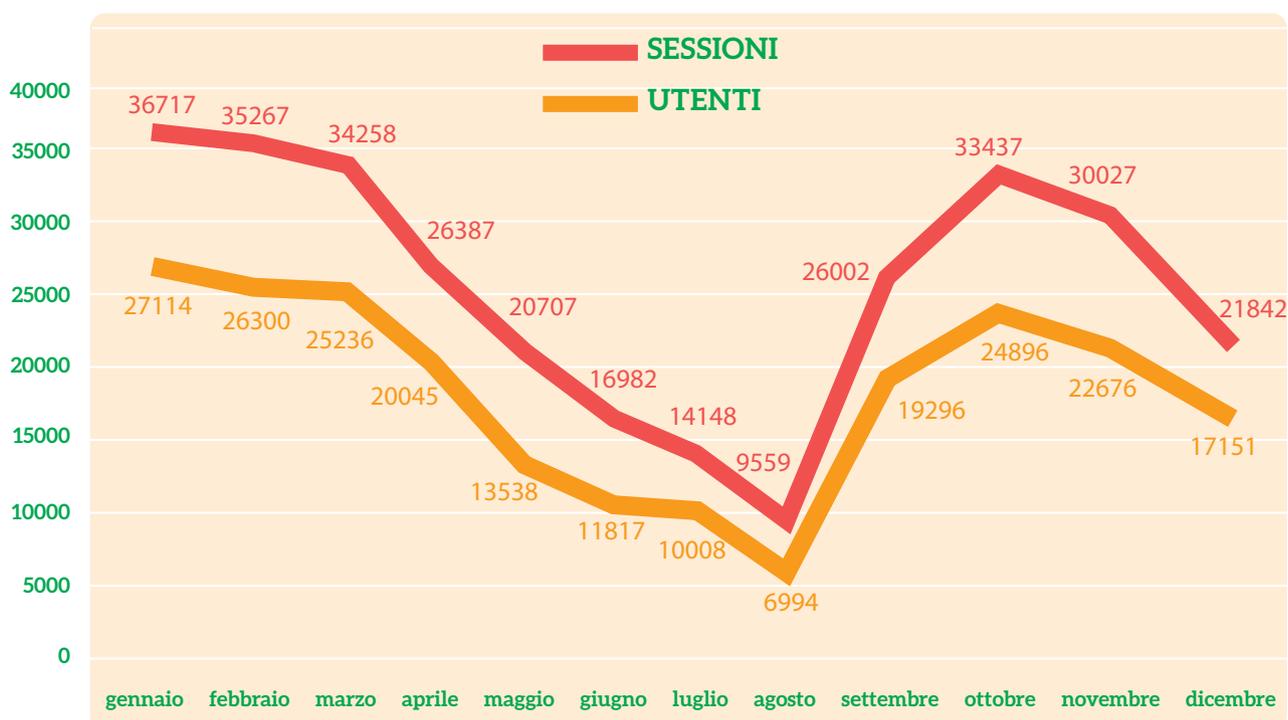
Il sito istituzionale, completamente rinnovato nel 2016, presenta un'architettura informativa *marketing oriented* ed una piattaforma di gestione Cms *open source* (Drupal). Nel 2018 sul sito sono state pubblicate **105 news**.

Di seguito le **10 pagine più visitate**:

1. /altre-opportunita-di-finanziamento
2. /bandi-cesvot
3. /domande-frequenti-e-formulari/differenze-tra-associazioni-riconosciute-e-non
4. /domande-frequenti-e-formulari/cinque-mille-modalita-di-iscrizione-e-rendicontazione
5. /news-e-comunicati-stampa/online-i-nuovi-modelli-di-statuto-e-atto-constitutivo-odv-aps-ets
6. /archivio-atti-normativi/riforma-del-terzo-settore-aggiornamenti-e-strumenti-utili-sulla-nuova-normativa
7. /domande-frequenti-e-formulari/obbligo-di-presentazione-della-dichiarazione-dei-red-diti
8. /volontari-cercasi
9. /chi-siamo
10. /domande-frequenti-e-formulari/modalita-di-costituzione-di-una-associazione-onlus-e-ong

Ottimizzato anche per la visualizzazione via smartphone e tablet, il sito nel 2018 è stato visitato da **198.163 utenti**, con un **numero di sessioni** pari a **304.833**.

## SITO CESVOT - VISITE 2018



**Utenti** = soggetti che hanno almeno avviato una sessione nell'arco del 2018.

**Sessione** = gruppo di interazioni con il sito web in un determinato arco di tempo. Ad esempio, una singola sessione può contenere più visualizzazioni di pagina, eventi, interazioni.

## Visualizzazioni e visitatori

Nel 2018 il sito ha registrato **826.034 visualizzazioni totali** (rispetto alle 900.185 del 2017, con un calo di 74.151 pari all'8,2%) e **599.109 visualizzazioni uniche** (cioè il numero di sessioni o visite totali in cui una pagina è stata visitata almeno una volta; con un calo dell'8,8%) e un **tempo medio sulla pagina** lievemente maggiore (**1,30 min** rispetto a 1,20 min del 2017).

## VISUALIZZAZIONI SITO WEB 2018

826.034

Visualizzazioni  
di pagina

599.109

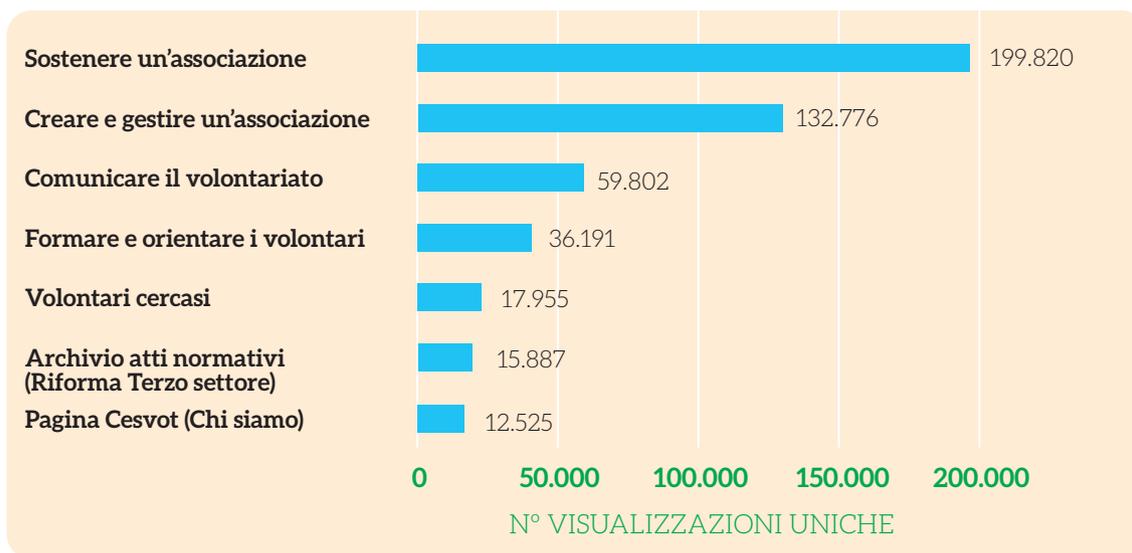
Visualizzazioni  
di pagina uniche

00:01:30

Tempo medio  
sulla pagina

Dalla classifica delle maggiori visualizzazioni uniche (sessioni) emerge, in linea con i dati del 2017, una prevalente attenzione verso le pagine della sezione **Sostenere un'associazione** (bandi e opportunità di finanziamento, Cesvot e altre fonti) per un **33% del totale** e della sezione **Creare e gestire un'associazione (22%)**.

## AREE PIÙ VISUALIZZATE SUL SITO WWW.CESVOT.IT



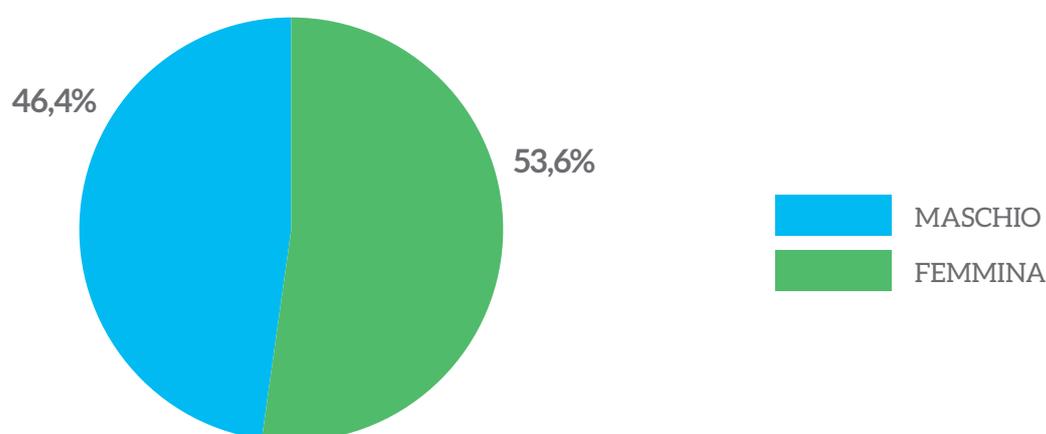
## DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI VISITATORI



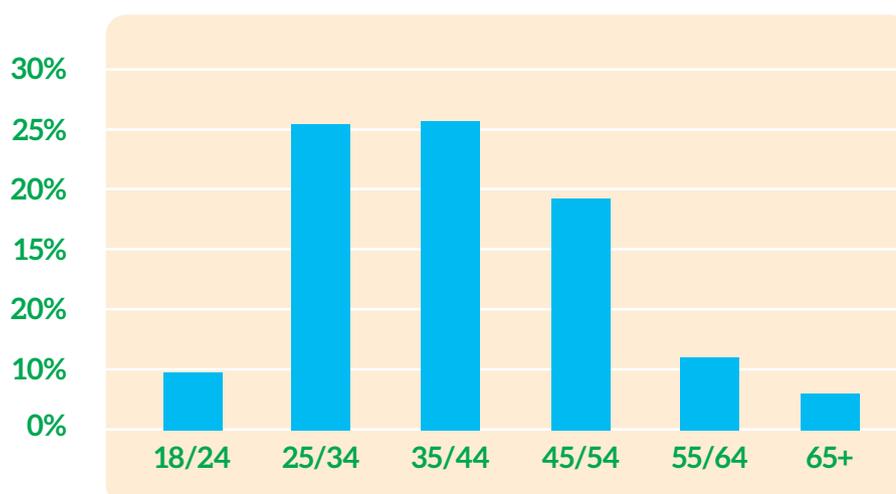
CITTÁ	N. UTENTI
Roma	30.392
Firenze	21.072
Milano	20.585
Napoli	5.602
Lucca	5.396
Prato	5.311
Torino	4.870
Pisa	4.345
Bologna	4.031

Dal **profilo anagrafico dei visitatori** si evidenzia **una prevalenza del pubblico femminile** (53,6% contro 46,4%) e della fascia di età **tra i 25 e i 44 anni** (52%), equamente suddivisi nelle due fasce intermedie 25-34 e 35-44 anni (26% ciascuno), confermando il dato 2017. Per quanto riguarda la modalità di navigazione, tra il 2017 e il 2018 c'è stata **una crescita del 20%** della navigazione complessiva con **telefonia mobile** (utenti: 32,10%, rispetto al 26,87% del 2017), a discapito dei **tablet** (-6,20%) e soprattutto delle **postazioni fisse** (desktop, -6,69%) che si confermano comunque ancora i mezzi prevalenti (64%).

## SESSO



## ETÀ



## Dossier: storie, dati ed esperienze del volontariato toscano

La sezione “Dossier” del sito viene periodicamente implementata con approfondimenti dedicati a temi di interesse per il mondo del terzo settore e interviste a rappresentanti del volontariato e del non profit regionale e nazionale. La sezione “Dossier” nel 2018 ha totalizzato **15.716 visualizzazioni totali**. In questa sezione, nel **2018** sono stati pubblicati **10 dossier**.

TITOLO
1) Abitare solidale, quando la condivisione abitativa ti cambia la vita
2) La gestione della crisi negli enti del terzo settore
3) Musei accessibili con il progetto Welcome
4) Trasporto sanitario, sentenza alla luce della Riforma del terzo settore
5) “Ridere fa bene”, il nuovo volume sul circo sociale
6) Il fenomeno migratorio tra integrazione e percezione: alcuni dati
7) Bullismo e cyberbullismo: dati e buone pratiche nel terzo settore
8) Volontari per l’arte, ecco la prima mappatura toscana
9) Barriere architettoniche o culturali? Ne abbiamo parlato con Iacopo Melio
10) Gli “hub” del volontariato: gli ultimi dati sui Csv

## Dossier più consultati nel 2018

TITOLO	DATA DI PUBBLICAZIONE	N. VISUALIZZAZIONI
Help Line. Oltre 30 i servizi di ascolto telefonico in Italia	09/03/16	651
A Casa lontani da casa. Migrazione sanitaria e reti di accoglienza	27/04/16	465
La gestione della crisi negli enti del terzo settore	01/06/18	436
Voce amica Firenze, la più antica help line d’Italia	06/03/15	406
Oltre le sbarre. Scuole, biblioteche e volontariato nei penitenziari toscani	07/07/16	387

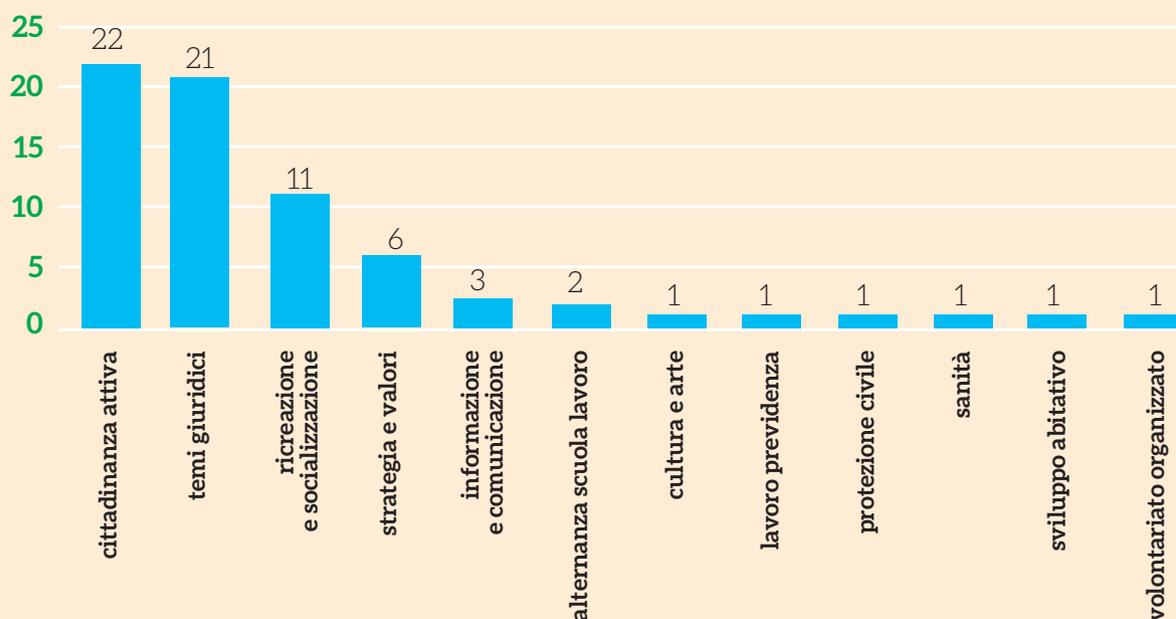
## Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter

Con il suo ufficio stampa, Cesvot produce e divulga tra i media e l’opinione pubblica notizie e informazioni sulle attività istituzionali dell’ente e, più in generale, sul mondo del non profit e del volontariato toscano.

**I comunicati stampa** divulgati nel 2018 sono stati in totale **71**, di cui **13 regionali** e **58 locali**, mentre le **conferenze stampa** sono state **9**. Nel 2018 **Cesvot è stato citato in 1.537 articoli su media digitali e carta stampata** (informazione locale, regionale e nazionale).

Nella tabella sono evidenziati **i temi dei comunicati stampa** divulgati.

## TEMI COMUNICATI STAMPA 2018



Gli articoli riguardanti Cesvot, quelli dedicati alle 37 associazioni socie e le principali notizie sul mondo del terzo settore e del sociale sono **disponibili, ogni mattina, sul sito di Cesvot** grazie ad un servizio gratuito di rassegna stampa online a cui possono accedere tutti gli interessati, previa registrazione all'area riservata MyCesvot.

### Area riservata MyCesvot

Il sito permette di accedere online ai servizi Cesvot grazie all'area riservata MyCesvot, uno spazio virtuale collegato al gestionale di Cesvot. Nel 2018 **gli iscritti risultavano oltre 9mila**, con un **aumento rispetto al 2017 di 2.689 utenti** (pari al **41,2%**).

### Iscritti MyCesvot, suddivisi per tipologie (al 31/12/18)

TIPOLOGIA UTENTI	N.	%
Enti terzo settore	3.786	41,1%
Enti pubblici	19	0,2%
Enti privati	242	2,6%
Persone fisiche	4.944	53,7%
Altro	218	2,4%
<b>TOTALE</b>	<b>9.209</b>	<b>100%</b>

## Newsletter "Cesvot Informa"

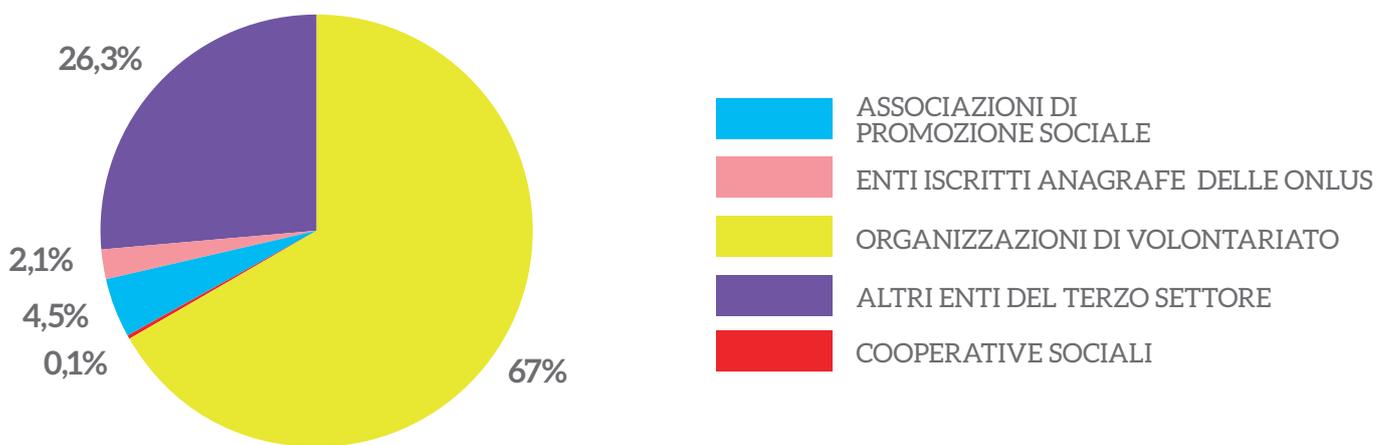
Per rimanere sempre aggiornati sulle principali attività di Cesvot, su bandi, scadenze, opportunità finanziarie per il non profit, notizie di interesse per il mondo del volontariato e dell'impegno sociale, è possibile iscriversi gratuitamente alla **newsletter "Cesvot Informa"**.



La newsletter, a **cadenza quindicinale**, viene inviata via e-mail agli enti del terzo settore della Toscana, a enti e a singoli volontari o cittadini che ne facciano richiesta.

Nel 2018, sono state inviate **17 newsletter**. Al 31/12/18 gli iscritti a Cesvot Informa sono **8.197**, distribuiti in 4.261 Ets, 3.845 persone, 74 enti privati e 17 enti pubblici.

### ETS ISCRITTI CESVOT INFORMA



## Trasmissioni radiofoniche e televisive

Cesvot, in collaborazione con un network radiofonico, realizza **tre rubriche** dedicate al volontariato, al terzo settore e ai temi sociali. Le trasmissioni vengono trasmesse da **Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Contatto Radio, Punto Radio Cascina e Lady Radio**. Un'occasione per dare voce alle associazioni e far conoscere ai cittadini le attività e le opinioni del volontariato e del terzo settore toscano.

Nel 2018, sono state prodotte e messe in onda **63 trasmissioni** nei format **"Associazioni in radio", "Volontariato in onda" e "Agenda Cesvot"**. Complessivamente hanno beneficiato del servizio radio **95 Ets, 3 Enti privati e 15 pubblici**.

- **n. 31 pillole informative “Agenda Cesvot”**: pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane, con un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì;
- **n. 9 notiziari redazionali “Volontariato in onda”**: rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti delle associazioni di volontariato;
- **n. 23 trasmissioni “Associazioni in radio”**: rubrica settimanale di 4 minuti che offre alle associazioni uno spazio per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative.

La registrazione di ogni trasmissione è disponibile sul sito di Cesvot in file mp3.

### TEMI ASSOCIAZIONI IN RADIO 2018



Per quanto riguarda la **comunicazione televisiva**, nel 2018 sono state realizzate **8 trasmissioni tv** dedicate a Cesvot e alle sue attività, andate in onda su emittenti regionali e nazionali (Rai 1, Rai 3, Rtv38, Toscana Tv, Italia 7 ed altri canali).

Oltre che sul canale Youtube di Cesvot, le registrazioni tv sono consultabili nella rassegna stampa online.

## Social network e comunicazione digitale

La comunicazione digitale rappresenta il centro focale delle strategie di marketing e comunicazione di Cesvot.

Tre i principali obiettivi della comunicazione social di Cesvot:

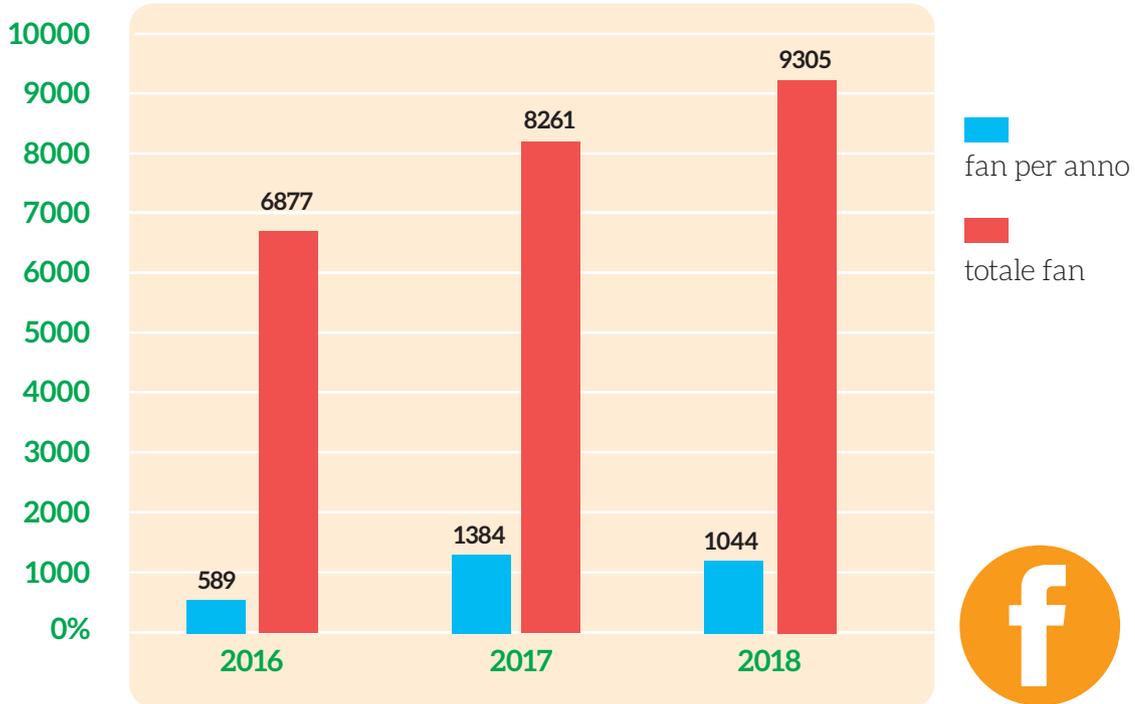
1. ascoltare la voce di volontari e cittadini
2. promuovere le attività del Centro servizi
3. sostenere l'azione delle associazioni di volontariato della Toscana.

Due gli strumenti: il sito web e i social network. In particolare, Cesvot è presente sui principali social network: **Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram.**

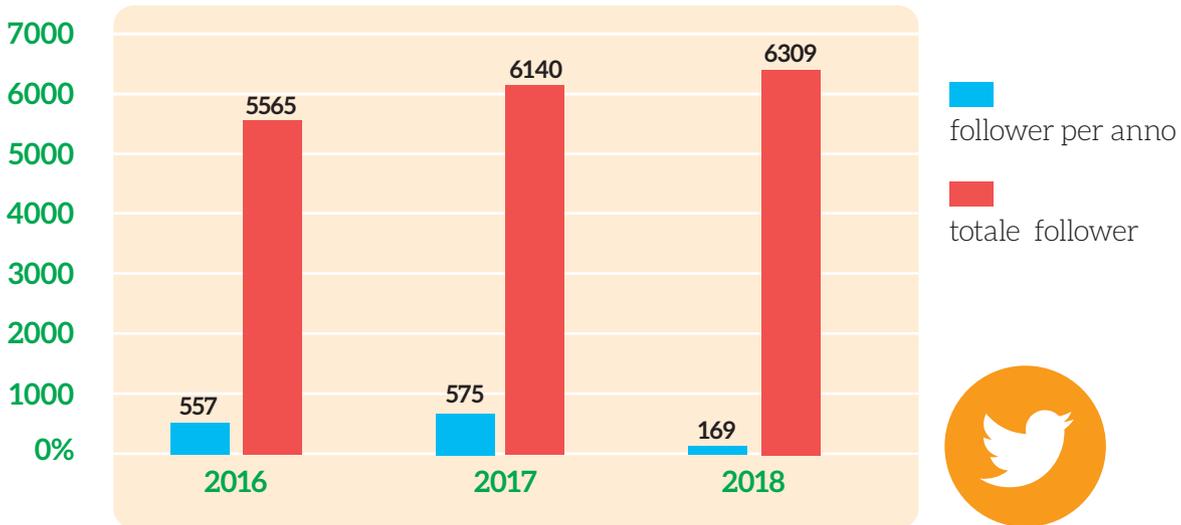
Al 31 dicembre 2018, i **fan della pagina Facebook** di Cesvot risultano **9305**, con un incremento del **12%**

(+1044) rispetto al 2017, mentre i **follower su Twitter** risultano **6.309**, con un incremento del **3%** (+169) rispetto all'anno precedente. I profili vengono aggiornati quotidianamente con news sulle attività e i servizi di Cesvot; locandine, foto e video di eventi e manifestazioni promossi dalle associazioni toscane; notizie di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore.

CESVOT - FAN DI FACEBOOK (2016-2018)



CESVOT - FOLLOWER DI TWITTER (2016-2018)



Cesvot è, inoltre, presente dal 2011 su **YouTube** con due canali ufficiali: *Cesvot Live*, dedicato alle dirette streaming di eventi, e *CesvotToscana*, dedicato alla raccolta di video promossi o realizzati da Cesvot.



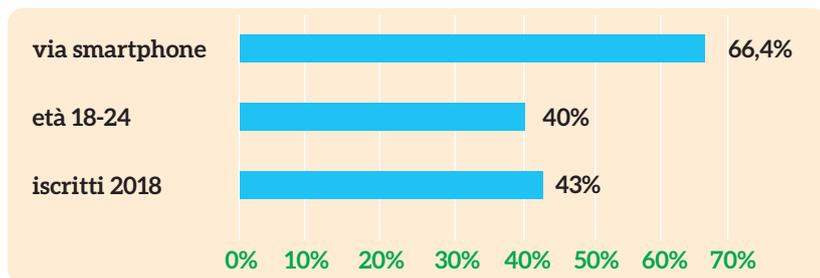
In particolare, sono disponibili spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi, tutorial sui servizi Cesvot.

La pagina di Cesvot ha registrato nel 2018 una crescita, passando dai 212 iscritti del 2017 ai **304 del 2018 (+43%)**.

Di seguito, i dati riguardanti il **picco di pubblico** che ha registrato su YouTube il video **"Il ballo del volontario"** il 9 febbraio 2018 a seguito della partecipazione di **Lorenzo Baglioni** al Festival di Sanremo: **485 visualizzazioni, 873 minuti di visualizzazione, 3307 "impressioni"** (ogni volta in cui il video è uscito in una ricerca, oppure tra i video suggeriti o sulla home page di YouTube).

Ricordiamo che il video è stato realizzato da Lorenzo Baglioni per Cesvot nel 2017 e ad oggi ha ricevuto oltre **75mila visualizzazioni**, risultando il video più visto sul profilo Youtube di Cesvot. Seguono lo spot di "Telefono Azzurro", il tutorial "La programmazione del Diagramma di Gantt" e la registrazione del convegno Cesvot "La Riforma del Terzo settore". Tra i video più visualizzati del 2018, da segnalare anche quelli riguardanti alcune iniziative di Delegazione: **"Volontariato in piazza"** a Pisa, **"Move Social"** a Montelupo Fiorentino, **"Verso la conferenza regionale del Terzo settore"** a Pisa, **"I colori del volontariato"** a Campi Bisenzio e **"30 volte volontariato 2018"** a Prato.





La **composizione demografica** del pubblico YouTube di Cesvot mostra una sostanziale parità tra uomini e donne (**50,1% uomini e 49,9% donne**). Il **40% del pubblico** - secondo il numero di visualizzazioni - è nella fascia di **età tra 18 e 24 anni**, e il **26,6%** tra i **35 e i 44 anni**. Il **66,4%**

delle visualizzazioni (27.955) avviene attraverso il **telefono cellulare**, il **28,1% (9.833)** tramite **computer**.



L'account **Flickr** di Cesvot rappresenta un archivio fotografico online dedicato alle iniziative di Cesvot, ai protagonisti e alle esperienze di volontariato toscano: contiene **oltre 1.200 foto raccolte in 53 album tematici**. Al 31/12/18 ha collezionato **185.000 visualizzazioni** in totale.



In occasione del progetto "Young Energy", nel luglio 2017 Cesvot ha inaugurato il profilo **Instagram** con lo scopo di avvicinare di più i giovani e promuovere, anche attraverso le immagini, le tante attività del volontariato toscano. Il profilo Instagram di Cesvot **al 31/12/2018** ha registrato **821 followers**, con 698 profili seguiti e 120 post pubblicati che hanno ricevuto 2.084 "Mi piace".

## Un sito per tutti

Il servizio "Un sito per tutti" offre a **40 associazioni di volontariato** la possibilità **di realizzare gratuitamente un sito web**. Nel 2018 un finanziamento di Regione Toscana ha consentito di ampliare la platea dei richiedenti ad altre **64 associazioni**, per un totale di **104 siti web**. Alla data del 31/12/18 sono stati realizzati **62 siti per 62 associazioni di volontariato**, suddivise per Delegazione come nel grafico seguente. La fase di sviluppo degli altri siti terminerà entro il primo semestre 2019.

### ASSOCIAZIONI SUDDIVISE PER DELEGAZIONI



## Capitolo 8 - RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**2000**  
MONOGRAFIE

**62**  
PERIODICI

**2**  
RICERCHE

**2**  
PROGETTI  
DI STUDIO

**2700**  
CAMPAGNE  
SOCIALI  
ARCHIVIAE

Le attività di ricerca e documentazione di Cesvot sono finalizzate a mettere a disposizione banche dati, studi e analisi sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito regionale.

### Ricerca

Ogni anno Cesvot realizza ricerche scientifiche sul terzo settore collaborando con le tre università toscane e con vari istituti di ricerca pubblici e privati. 'Mettere a disposizione' e 'diffondere' elementi di conoscenza rispondono a un triplice obiettivo: fornire indicazioni utili per la programmazione e la progettazione (*ricerca per conoscere*); migliorare l'efficacia e l'efficienza delle organizzazioni (*ricerca per decidere*), in quanto la 'conoscenza' supporta il processo decisionale; elaborare quadri interpretativi che aiutino a leggere il complesso articolarsi del contesto in cui il terzo settore opera (*ricerca per la valutazione dell'agire sociale*).

Tutte le ricerche vengono pubblicate e rese disponibili, in modo gratuito, sul sito di Cesvot: la raccolta offre una grande varietà di prodotti, argomenti e autori. **Nel 2018 sono state realizzate 2 ricerche.**

#### **Identità, bisogni e caratteri strutturali delle associazioni di promozione sociale in Toscana**

Le associazioni di promozione sociale costituiscono una delle componenti principali del terzo settore, insieme alle organizzazioni di volontariato. La ricerca ha l'obiettivo di fornire un quadro informativo aggiorna-

to su un insieme di soggetti di cui ad oggi vi è scarsa disponibilità di dati e informazioni qualitative a livello nazionale e regionale. Uno degli obiettivi di questa ricerca è **sistematizzare e diffondere dati e conoscenze** sulle caratteristiche organizzative di queste associazioni, sulla loro capacità di animare le comunità territoriali e sui bisogni che esse manifestano.

La ricerca è stata avviata nell'aprile 2018 con l'intento di intervistare un campione rappresentativo pari a circa il 43% delle oltre 2.400 organizzazioni. Cevot ha scelto poi di proseguire quest'attività nel 2019 coinvolgendo l'universo delle associazioni di promozione sociale. Ciò consentirà di diffondere conoscenze e riflessioni su una parte consistente del terzo settore in Toscana, adottando una prospettiva 'integrata' e 'comparata' tra associazioni di volontariato e di promozione sociale.

La ricerca sarà pubblicata nel 2019 nella collana "I Quaderni".

### ***Il terzo settore nel sistema di welfare. Coprogrammare e coprogettare i servizi***

A completamento della pubblicazione del primo "Rapporto sul Terzo settore" promossa dalla Regione Toscana, alla cui stesura contribuì anche Cevot, nel 2018 è nato l'interesse di approfondire il tema della 'co-progettazione'. Questa ricerca, sviluppata dal Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno, viene svolta parallelamente al Tavolo di lavoro sulla co-programmazione e co-progettazione promosso da Regione Toscana e Cevot. Lo studio parte da un quadro introduttivo giuridico-normativo afferente al terzo settore in Toscana per poi descrivere i modelli e le procedure per l'affidamento dei servizi al terzo settore, approfondendo il tema della 'co-programmazione' e 'co-progettazione'.

La ricerca sarà pubblicata nel 2019 nella collana "I Quaderni" di Cevot.

Inoltre nel corso del 2018 Cevot ha collaborato alla realizzazione di due **progetti di studio nazionali sul tema dell'accoglienza dei migranti**:

- il Centro Servizi è stato contatto per un'intervista da Iprs (Istituto Psicanalitico per le ricerche sociali) che, in collaborazione con Censis, svolge una ricerca sull'impegno dell'associazionismo, al fine di comprendere meglio il loro operato e la relazione con le istituzioni;
- il Csv di Parma si rivolge a Cevot, così come agli altri Csv, per individuare, e descrivere, alcune buone prassi toscane che hanno coinvolto positivamente i migranti residenti sul territorio, facilitandone il radicamento territoriale e l'inserimento nella comunità di accoglienza.

## **Documentazione**

La documentazione si articola principalmente in due attività: l'implementazione dell'archivio storico e la catalogazione dei fondi documentali di Cevot e l'archivio di comunicazione sociale. **La biblioteca e l'archivio storico** di Cevot sono inserite nel "Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina" (Sdiarf) che riunisce le biblioteche, gli archivi e molte Istituzioni culturali dei Comuni dell'Area Metropolitana del Chianti, del Valdarno fiorentino e della Città Metropolitana di Firenze, con lo scopo di rendere possibile l'accesso a tutti i cittadini della documentazione e del patrimonio bibliografico conservato, valorizzando così le radici storico-politico-sociali del territorio e dell'associazionismo. Ad oggi nella biblioteca di Cevot sono conservati oltre **2.000 monografie, 62 periodici e circa 150 film e videoregistrazioni** che possono essere richiesti per consultazione tramite il prestito interbibliotecario (vedi alla pagina: <https://cultura.comune.fi.it/pagina/sistema-documentario-integrato-dellarea-fiorentina-sdiarf>).

**L'Archivio di Comunicazione Sociale**, promosso da Cesvot in collaborazione con l'associazione Adee, è uno **spazio gratuito online che raccoglie 300 cortometraggi e oltre 2.700 campagne sociali** realizzate da associazioni, ong, enti non profit di 65 paesi del mondo. Un vero e proprio tesoro fatto di manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi, ecc. Tutto il materiale è archiviato in macrocategorie e la ricerca è agevolata da oltre 300 tag tematici. L'Archivio è consultabile gratuitamente, previa registrazione, all'indirizzo <http://comunicazionesociale.cesvot.it>.

## Il Gestionale

Il Gestionale di Cesvot è il *software* su cui vengono **registrati in tempo reale i servizi in fase di erogazione** e serve da collegamento per tutti gli strumenti del sistema informativo e comunicativo di Cesvot. E' stato creato, per la parte anagrafica, secondo i criteri concordati tra Csvnet e Istat e, per il resto, secondo il sistema nazionale di tassonomia dei servizi definito dalla collaborazione tra i Csv e Csvnet.

L'implementazione costante dei dati anagrafici del gestionale è diventata un'esigenza e una priorità alla luce della Riforma, anche in vista del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, e alla luce della collaborazione permanente tra Csvnet e Istat, in particolare per il *Censimento permanente delle istituzioni non profit*. Quest'attività è in continua evoluzione e ci consente di raccogliere tutta una serie di informazioni a supporto non solo dell'attività di ricerca ma anche per l'analisi interna, per comunicati stampa, per la reportistica da divulgare in occasione di iniziative varie, ecc.

## IL GESTIONALE CESVOT IN NUMERI

**2.683**  
 EROGAZIONE  
 SERVIZI

**12.246**  
 UTENTI SERVITI

**40.354**  
 ANAGRAFICHE ATTIVE

## Capitolo 9 - ANIMAZIONE SOCIALE E SUPPORTO LOGISTICO

**101**  
PARTNER

**225**  
SERVIZI  
LOGISTICI

**29**  
INIZIATIVE DI  
ANIMAZIONE

Con il termine "**Animazione sociale**" si intende tutte le iniziative strutturate che realizzano un lavoro comune e articolato di confronto fra Cesvot, gli enti del terzo settore e gli enti pubblici e privati su tematiche definite e specifiche. Il **supporto logistico** include la possibilità di usufruire delle sale messe a disposizione dalle Delegazioni o dalla sede regionale per gli utenti insieme all'attività di invio mail per conto terzi, ovvero l'invio di mail su richiesta degli enti con finalità di promozione e diffusione.

## Animazione sociale

Nel 2018 sono state svolte **29 iniziative di animazione sociale**, con un impegno orario totale di **113 ore**.

TITOLO INIZIATIVA	N. INCONTRI	PERIODO DI SVOLGIMENTO
Incontri Edaforum - Organizzazione seminario "Dal Riconoscimento alla certificazione delle competenze non formali" e convegno sulla costruzione e funzionamento territoriale del sistema integrato di Apprendimento Permanente	5	26/01/2018 11/06/2018
Presentazione Progetto Welcome - Musei di Firenze e Regione Toscana	1	20/02/2018
Incontro per consulenza su sviluppo associativo - Delegazione di Lucca	4	07/03/2018 31/05/2018
Incontri in preparazione alla Conferenza regionale terzo settore	9	14/03/2018 24/09/2018
Incontro per Progetto di collegamento con i Poli universitari	2	10/04/2018 07/06/2018
Costruzione della figura professionale del mediatore interculturale	1	30/05/2018
Tavolo su co-programmazione e co-progettazione	4	04/07/2018 26/11/2018
Tavolo della Donazione	1	03/10/2018
Tavolo Osservatorio regionale terzo settore	2	29/11/2018 20/12/2018

Alle iniziative hanno collaborato **101 partner unici** (suddivisi in 28 Ets, 22 enti pubblici e 1 ente privato, 50 persone fisiche).

Più in dettaglio, fra le principali iniziative:

- **Tavolo Donazione** (1 incontro): Cesvot, insieme alle associazioni regionali della donazione e al Centro Regionale sangue - Regione Toscana, promuove l'attività del Tavolo regionale della Donazione finalizzata a favorire le conoscenze e le competenze sulla donazione di sangue, organi e tessuti.
- **Incontri in preparazione alla Conferenza regionale terzo settore** (9 incontri): Regione Toscana, Forum Terzo Settore Toscana, enti del terzo settore toscano, università toscane e Cesvot si sono riuniti durante l'anno per organizzare la **prima Conferenza regionale del terzo settore** programmata il **9 febbraio 2019** al Mandela Forum di Firenze.



È stata istituita una cabina di regia con il compito di valutare gli aspetti dell'organizzazione e della logistica. Al suo interno, è stato nominato un comitato scientifico costituito da professori delle università toscane che hanno proposto i contenuti scientifici della conferenza. Inoltre, sono stati individuati i coordinatori e i segretari dei tavoli di lavoro previsti. Cesvot ha coordinato gli incontri del comitato scientifico, dei coordinatori e segretari dei tavoli di lavoro.

- **Tavolo co-programmazione e co-progettazione** (4 incontri): Cesvot, Regione Toscana, Anci e le principali associazioni regionali di volontariato e di promozione sociale si sono incontrati per riflettere sul tema della co-progettazione e co-programmazione. La Riforma del terzo settore ha, infatti, modificato in maniera significativa il quadro normativo dei rapporti fra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore. Le nuove norme specificano meglio che in passato l'importanza del coinvolgimento del terzo settore, attraverso procedimenti amministrativi trasparenti, sia nelle fasi di programmazione dei servizi che in quelle più concrete di organizzazione e gestione, e indicano la strada della co-progettazione come una via ordinaria per gli interventi operati dagli Ets e condivisi con le pubbliche amministrazioni.
- **Tavolo Osservatorio regionale terzo settore** (2 incontri): Regione Toscana e Cesvot hanno condiviso la stesura del secondo Rapporto del Terzo settore in Toscana. Nel 2017 Cesvot aveva partecipato al Tavolo di lavoro con Regione Toscana - Osservatorio Sociale Regionale e con Anci Toscana per la stesura del primo "Rapporto sul Terzo settore". Nel 2018 è nato l'interesse da parte delle istituzioni di approfondire il tema della 'co-progettazione' e della modalità di affidamento dei servizi. La ricerca in corso presenterà, dunque, un quadro giuridico/normativo afferente al terzo settore in Toscana sui temi inerenti la co-progettazione e l'affidamento dei servizi alla luce della Riforma sul terzo settore.
- **Incontri Forum Permanente per l'Eda - EdaForum** (3 incontri): Cesvot dal 2016 partecipa a questo Forum finalizzato a promuovere l'educazione permanente lungo tutto l'arco della vita e in tutte le sue espressioni per la crescita civile, seguendo in particolare i temi del riconoscimento delle competenze non formali e informali. Nel 2018 Cesvot ha ospitato **3 riunioni del tavolo di lavoro sul tema delle competenze** a cui hanno partecipato, tra gli altri, la Rete Toscana dei CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli adulti), finalizzate all'organizzazione del seminario "Dal Riconoscimento alla certificazione delle competenze non formali" che si è svolto a Firenze tra marzo e ottobre 2018. Il seminario ha avuto lo scopo di favorire l'integrazione tra i modelli di riconoscimento delle competenze tra i vari sistemi, in contesti non formali e informali tra cui quello del mondo del volon-



Forum permanente  
per l'educazione degli adulti



edaFORUM

tariato. Inoltre, Cesvot ha partecipato ai lavori per l'organizzazione della Conferenza zonale per l'Educazione e l'istruzione della Piana di Lucca promossa dal Comune di Lucca e da EdaForum che si è svolta nel mese di aprile affrontando il tema della costruzione e del funzionamento territoriale del sistema integrato di Apprendimento Permanente.

- **Progetto “Welcome”** (1 incontro): il progetto Welcome (da “*We Encourage Living Collective Open Museums Experiences*”) è nato per identificare i musei quali luoghi di accoglienza per vari tipi di pubblico, attraverso esperienze, visite e laboratori dedicati che creino partecipazione e benessere anche nelle categorie sociali più svantaggiate. Il progetto ha previsto per l'anno 2018 l'offerta di visite guidate e di laboratori nei diversi musei e nelle sedi delle strutture coinvolte. Cesvot ha collaborato svolgendo attività di promozione e informazione presso le organizzazioni di volontariato.
- **Incontri preparatori al progetto “Volontari, disabilità, salute mentale e sistema salute”** (4 incontri): il progetto è stato realizzato in collaborazione con la *Fondazione per la coesione sociale di Lucca* allo scopo di promuovere iniziative integrate di formazione, informazione e consulenza per qualificare e consolidare i servizi degli enti del terzo settore operanti nella disabilità in provincia di Lucca. Al termine degli incontri preparatori, sono stati programmati 4 incontri di consulenza collettiva sullo sviluppo associativo nell'ambito della disabilità e della salute mentale.
- **Costruzione della figura professionale del mediatore interculturale** (1 incontro): incontro organizzato da Regione Toscana per aggiornare il profilo del mediatore interculturale e i requisiti di ingresso alla professione.
- **Incontro per Progetto di collegamento con i Poli universitari** (2 incontri): incontri finalizzati a programmare le azioni relative al protocollo di intesa tra Rettorato dell'Università di Pisa e Cesvot per il riconoscimento di crediti formativi dell'attività di volontariato svolta dagli studenti universitari presso le associazioni di volontariato della Delegazione di Pisa (anno accademico 2018-19).

## Supporto logistico

Nel 2018 sono stati erogati **225 servizi di logistica** di cui **183 per utilizzo di sale** messe a disposizione dalle Delegazioni o dalla sede regionale e **42 servizi per l'attività di mail per conto terzi**, ovvero l'invio di mail su richiesta di enti per promuovere iniziative. Gli utenti serviti sono stati 68 di cui 59 provenienti dal terzo settore, 6 enti pubblici e 3 enti privati.

## Capitolo 10 - CESVOT SUL TERRITORIO

# 11

DELEGAZIONI

# 58

INCONTRI  
ED EVENTI

# 13

INIZIATIVE DI  
DELEGAZIONE

# 221

ASSOCIAZIONI  
NEI DIRETTIVI

Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia più il Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con le associazioni, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione alle attività del Centro Servizi. Le Delegazioni sono articolate in **3 macro-aree: Area Centro, Area Costa ed Area Sud**.

In ogni Delegazione è disponibile un team di operatori che offre **servizi gratuiti di orientamento e supporto ad associazioni di volontariato, rappresentanti e operatori degli enti pubblici, cittadini**. In particolare, gli operatori offrono:

- orientamento e assistenza su temi giuridico-amministrativo-fiscali
- supporto per progetti e iniziative
- informazioni su servizi e bandi Cesvot
- attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio
- orientamento ai cittadini interessati al volontariato

Ogni Delegazione, inoltre, offre gratuitamente alle associazioni sale e attrezzature previa richiesta. Nelle pagine seguenti abbiamo riportato indirizzi, orari e una breve descrizione delle **Iniziative di Delegazione (Idd)**. Si tratta di iniziative organizzate dalle Delegazioni con un percorso di co-progettazione con la sede regionale: le cosiddette "Idd" hanno lo scopo di promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà, rafforzare le collaborazioni e gli scambi fra le associazioni e fra queste e gli enti pubblici, sollecitare una maggiore partecipazione e consapevolezza dei cittadini migliorando la conoscenza delle associazioni e delle loro attività. Nel corso del 2018 sono state realizzate **13 iniziative**.

## Delegazione di Arezzo

Via Petrarca, 9 – 52100 Arezzo - tel. 0575 299547 - fax 0575 293044 - email: area.sud@cesvot.it

**Orario di apertura:** lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00, mar. 10.00-13.00, gio. 15.00-18.00

**244**  
PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

**6**  
INIZIATIVE  
ED EVENTI

**747**  
ENTI  
DEL TERZO  
SETTORE

**217**  
CONSULENZE



### Giovani volontari in azione 2018

#### Ad Arezzo, gli studenti del Liceo scientifico Redi “imparano” il volontariato

In continuità con il progetto dell'anno precedente, nel 2018 gli studenti del liceo scientifico Francesco Redi di Arezzo hanno imparato i valori della solidarietà, dell'altruismo e della responsabilità del vivere civile grazie al progetto di alternanza scuola-lavoro “Giovani volontari in azione”, costruito all'interno del mondo del volontariato e organizzato dalla Delegazione Cesvot di Arezzo.

L'iniziativa, con vari incontri ed assemblee dal mese di marzo fino all'evento finale di domenica 16 settembre 2018, si è svolta all'interno dell'evento "Vivere lo sport-ArezzoAbilia" che vede coinvolti il Coni, la Uisp e numerose associazioni che si occupano di inclusione e di sport.

## Delegazione di Empoli

Via Salvagnoli 34 - 50053 Empoli - tel. 0571 530165 - fax 0571 535977 - email area.centro@cesvot.it

**Orario di apertura:** lun. e merc. 9.30-13.00, 14.00-18.30

# 185

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 4

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 325

ENTI DEL  
TERZO SETTORE

# 77

CONSULENZE



### Move Social 2018, per una comunità solidale

Nel Parco dell'Ambrogiana di Montelupo Fiorentino, sabato 8 e domenica 9 settembre, *Move Social 2018*: un evento ideato e organizzato dalla Delegazione Cesvot di Empoli per avvicinare i cittadini alle associazioni del territorio.

Durante la due giorni - oltre agli stand delle associazioni con mostre laboratori, video e giochi - tante iniziative, come la grande "Cena nel Parco" che si è svolta sabato 8 settembre e il cui ricavato è andato a finanziare una borsa lavoro per un giovane con disabilità.

## Delegazione di Firenze

Via Ricasoli 9 - 50122 Firenze - tel 055 2654558 - fax 055 2679407 - email: area.centro@cesvot.it

**Orario di apertura:** lun. e merc. 10.00-13.00, 14.00-17.00, mar. 10.00-13.00, gio. 14.00-17.00

# 183

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 15

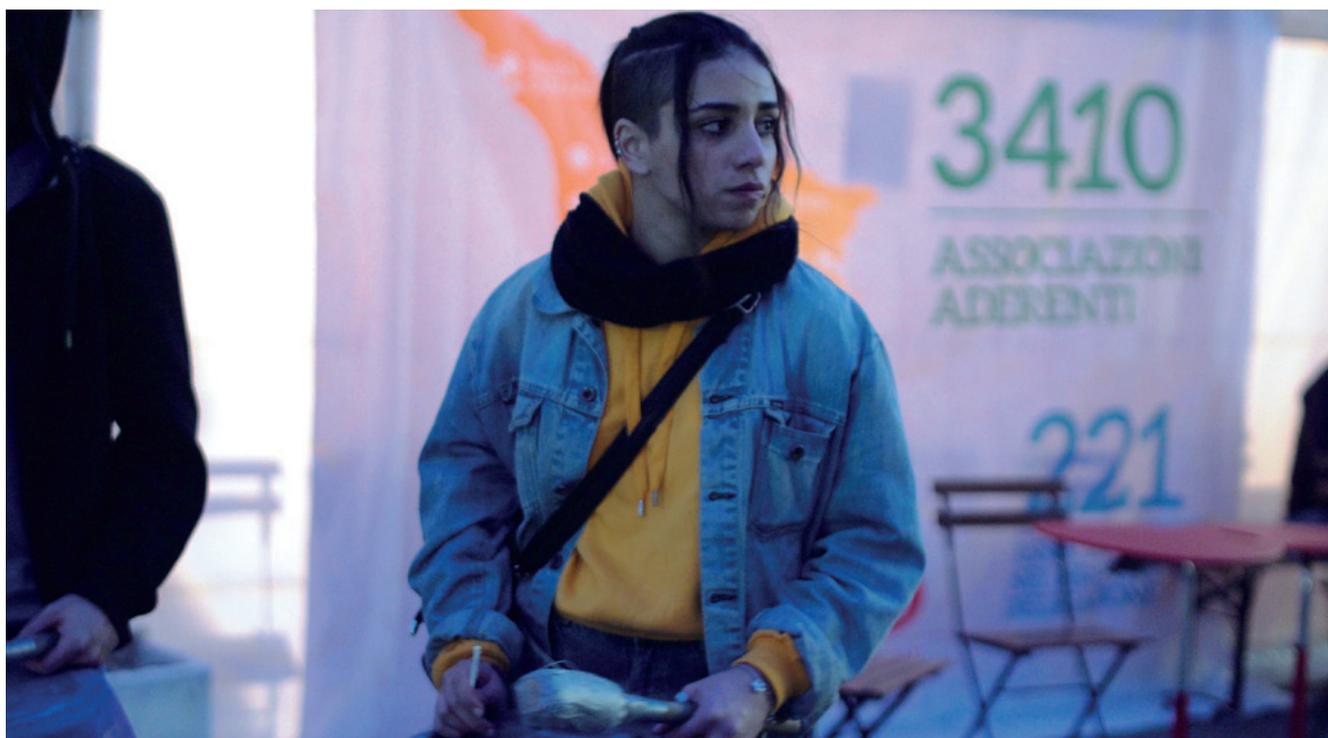
INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 2000

ENTI DEL  
TERZO  
SETTORE

# 273

CONSULENZE



### Il colori del volontariato - Le associazioni si presentano al Festival dell'Economia civile

Giovedì 15 e venerdì 16 novembre 2018 la Delegazione Cevot di Firenze ha promosso - all'interno del *Festival dell'Economia civile a Campi Bisenzio* - la rassegna "I colori del volontariato": due giorni di incontri ed eventi in piazza Dante per conoscere le esperienze, nuove e originali, delle associazioni impegnate nella cura dei beni comuni, nel riuso dei materiali, nella tutela del patrimonio ambientale.

## Delegazione di Grosseto

Via Ginori, 17/19 - 58100 Grosseto - tel. 0564 418447 - fax 0564 420154 - email: area.sud@cesvot.it

**Orario di apertura:** lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00; martedì 10.00-13.00;

mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00; giovedì 15.00-18.00

# 118

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 5

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 459

ENTI DEL  
TERZO SETTORE

# 93

CONSULENZE



### Volontari al Centro - Due giorni dedicati alle associazioni

Due giornate per raccontare il variegato e dinamico mondo del volontariato grossetano con iniziative, progetti, video proiezioni e l'animazione delle associazioni del territorio. Sabato 1 e domenica 2 ottobre 2018 a Grosseto, alla *Galleria Commerciale Aurelia Antica* (dalle ore 10 alle 20), è andato in scena l'evento "Volontari al Centro" la nuova iniziativa promossa dalla Delegazione Cesvot di Grosseto con la collaborazione della Galleria Aurelia Antica e il patrocinio del Comune di Grosseto.

## Delegazione di Livorno

Via degli Asili, 35 - 57126 Livorno - tel. 0586 219632 - fax 0586 836859 - email: area.sud@cesvot.it

**Orario di apertura:** martedì 10.00-13.00 mercoledì 9.00-13.00, 14.00-18.00 giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00



### Le associazioni si presentano alla città, a Livorno la Festa del Volontariato

Sabato 27 maggio 2018 in Piazza Grande, dalle 15 alle 20, si è svolta una grande festa con stand, musica, video, animazioni e dimostrazioni promosse dalle associazioni del territorio livornese. I cittadini hanno potuto conoscere le attività del volontariato livornese ed incontrare i volontari che ogni giorno offrono servizi in campo sociale, sanitario, culturale e ambientale.

## Delegazione di Lucca

Via Mazzini, 70 - 55100 Lucca - tel. 0583 316914 - fax. 0583 318512 - email: area.costa@cesvot.it

**Orario di apertura:** lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00 martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00 giovedì 14.00-17.00

# 176

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 5

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 865

ENTI DEL  
TERZO SETTORE

# 158

CONSULENZE



### Prima edizione di "Volontari sulle mura"

Domenica 9 settembre 2018 a Lucca si è svolta la prima edizione di "Volontari sulle mura". Una grande festa del volontariato lucchese, un'occasione di incontro tra cittadini e associazioni promossa dalla Delegazione Cesvot di Lucca con il patrocinio del Comune di Lucca e dell'Opera delle Mura.

La manifestazione, svoltasi sopra le magnifiche mura della città presso il cinquecentesco Baluardo San Paolino, è stata inserita nel programma del "Settembre Lucchese".

## Delegazione di Massa Carrara

Via Solferino, 2/a bis - 54033 Carrara (MS) - tel. 0585 779509 - fax: 0585 757700 - email: area.costa@cesvot.it

**Orario di apertura:** lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30 mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

# 163

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 4

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 401

ENTI DEL  
TERZO SETTORE

# 75

CONSULENZE



### La Voce nel sociale 2018

Sabato 28 luglio a Marina di Carrara "La Voce nel Sociale", la manifestazione che unisce spettacolo a solidarietà promossa dalla Delegazione Cesvot di Massa Carrara. Nel corso della serata sono stati consegnati degli attestati di riconoscimento alle associazioni del territorio che si sono distinte per il loro impegno a favore della comunità.

### Dipende... da cosa? Istituzioni e volontariato a confronto sulle dipendenze da alcol e droghe

Venerdì 30 novembre 2018, un momento di riflessione, sensibilizzazione e prevenzione aperto a insegnanti, studenti, operatori sociali e sanitari, rappresentanti del terzo settore e a tutti i cittadini interessati sul tema delle dipendenze in cui sono intervenute le associazioni di volontariato del territorio impegnate in questo ambito, le istituzioni sanitarie e il mondo della scuola.

## Delegazione di Pisa

Via Sancasciani, 35/37 - 56125 Pisa - tel. 050 503861 - fax 050 2209213 - email: area.costa@cesvot.it

**Orario di apertura:** lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00 martedì 10.00-13.00 giovedì 9.00-13.00, 14.00-18.00

# 169

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 5

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 768

ENTI DEL  
TERZO SETTORE

# 57

CONSULENZE



### Pontedera: Volontariato & Comunità

Domenica 16 settembre 2018 in Viale Italia a Pontedera (zona Oltrera) si è svolta la manifestazione "Volontariato&Comunità", nata in occasione di SportInsieme, e promossa dal Comune di Pontedera e dalle associazioni del territorio che si occupano di intercultura, sport, integrazione e disabilità.

### Pisa: Volontariato in piazza

Alle Logge dei Banchi, domenica 11 novembre 2018, una grande festa in piazza all'insegna del volontariato e della solidarietà: le associazioni si sono presentate alla città e ai cittadini con stand, video, laboratori, dimostrazioni. Un'iniziativa nata per promuovere la cultura della solidarietà e le attività delle tante associazioni sul territorio.

## Delegazione di Pistoia

Via S. Bartolomeo, 13/15 - 51100 Pistoia - tel. 0573 977542 - fax 0573 307214 - email: area.centro@cesvot.it

**Orario di apertura:** martedì 10.00-13.00 mercoledì 10.00-13.00, 14.00-18.00 giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

# 150

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 3

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 637

ENTI DEL TERZO  
SETTORE

# 216

CONSULENZE



### L'energia del volontariato. Festa del volontariato pistoiese

Giovedì 12 luglio 2018, una festa nella festa, con stand e banchi informativi, ma anche musica, animazione e l'opportunità di fare piccoli controlli sul proprio stato di salute. Un'occasione per aprire le porte del volontariato a chi vuole saperne di più, per stare insieme e rafforzare il senso di comunità che già lega associazioni e territorio, in occasione della Notte Rossa Avis.

## Delegazione di Prato

Via Buozi, 78/80 - 59100 Prato - tel: 0574 442015 - fax 0574 443861 - email: area.centro@cesvot.it

**Orario di apertura:** lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00 martedì 10.00-13.00

giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

**174**

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

**3**

INIZIATIVE  
ED EVENTI

**451**

ENTI DEL TERZO  
SETTORE

**216**

CONSULENZE



### 30 volte volontariato 2018

L'iniziativa promossa dalla Delegazione Cesvot di Prato nasce con lo scopo di mostrare come in trenta giorni - i giorni del mese di giugno in cui a Prato si è svolto il Festival della Solidarietà - si possa far conoscere il complesso e articolato mondo del volontariato. Un'occasione unica, culminata nell'evento finale di sabato 16 giugno 2018, dove incontrare, conoscere e parlare di volontariato a tutto tondo.

## Delegazione di Siena

Strada Massetana Romana, 50/A - 53100 Siena - tel. 0577 247781 - fax 0577 219202

email: area.sud@cesvot.it

**Orario di apertura:** lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00 martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00 giovedì 15.00-18.00

# 198

PARTECIPANTI  
INCONTRI SU RIFORMA  
TERZO SETTORE

# 4

INIZIATIVE  
ED EVENTI

# 633

ENTI DEL TERZO  
SETTORE

# 144

CONSULENZE



### Il volontariato scende in piazza

Una grande festa delle associazioni e della solidarietà si è svolta sabato 22 settembre 2018 nella splendida Piazza del Campo, in collaborazione con il Comune di Siena e la Consulta del volontariato.

Stand, mercatini, musica, giochi, clown, video, mostre: tutto quello che serve per divertirsi e conoscere il volontariato del territorio.



# TERZA PARTE

# IL BILANCIO

Capitolo 11 - Bilancio gestionale	98
Stato patrimoniale	98
Rendiconto gestionale	101
Distribuzione oneri	103
Distribuzione oneri per risorse	104



# Capitolo 11 - BILANCIO GESTIONALE

## Stato Patrimoniale

ATTIVO	2018	2017	Scostamento
<b>A) Quote associative ancora da versare</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>B) Immobilizzazioni</b>			
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>			
1) costi di ricerca, sviluppo e pubblicità	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) diritti di brevetto, industriale e diritti di utilizzo opere dell'ingegno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) spese manutenzione da ammortizzare	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4) oneri pluriennali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5) Altre			
<b>Totale Immobilizzazioni Immateriali</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>II - Immobilizzazioni Materiali</b>			
1) terreni e fabbricati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) impianti e attrezzature	15.842,45 €	8.388,86 €	7.453,59 €
3) altri beni	3.651,45 €	6.265,83 €	-2.614,38 €
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5) Immobilizzazioni donate	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Totale Immobilizzazioni Materiali</b>	<b>19.493,90 €</b>	<b>14.654,69 €</b>	<b>4.839,21 €</b>
<b>III Immobilizzazioni finanziarie</b>			
1) Partecipazioni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) Crediti	2.615.835,74 €	2.614.856,00 €	979,74 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) altri titoli	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Totale Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>2.615.835,74 €</b>	<b>2.614.856,00 €</b>	<b>979,74 €</b>
<b>Totale Immobilizzazioni (B)</b>	<b>2.635.329,64 €</b>	<b>2.629.510,69 €</b>	<b>5.818,95 €</b>
<b>C) Attivo circolante</b>			
<b>I - Rimanenze</b>			
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) prodotti in corso di lavorazione e semi lavorati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) lavori in corso su ordinazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4) prodotti finiti e merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5) acconti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Totale I - Rimanenze</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>II - Crediti</b>			
1) verso clienti	166,00 €	627,00 €	-461,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	166,00 €	627,00 €	-461,00 €

ATTIVO	2018	2017	Scostamento
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) verso altri	1.306.352,21 €	1.294.298,73 €	12.053,48 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.306.352,21 €	1.294.298,73 €	12.053,48 €
crediti V.so Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	0,00 €	637.819,91 €	-637.819,91 €
crediti V/Fondazioni bancarie	350.954,16 €	180.161,28 €	170.792,88 €
Altri crediti esigibili entro l'esercizio	955.398,05 €	476.317,54 €	479.080,51 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Totale II - Crediti</b>	<b>1.306.518,21 €</b>	<b>1.294.925,73 €</b>	<b>11.592,48 €</b>
<b>III - Attività finanziarie non immobilizzate</b>			
1) Partecipazioni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) Altri titoli	8.779.543,48 €	8.779.543,48 €	0,00 €
<b>Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate</b>	<b>8.779.543,48 €</b>	<b>8.779.543,48 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>			
1) Depositi bancari e postali	3.198.441,76 €	2.749.018,88 €	449.422,88 €
2) Assegni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) denaro e valori in cassa	2.821,39 €	4.789,92 €	-1.968,53 €
<b>Totale IV - Disponibilità liquide</b>	<b>3.201.263,15 €</b>	<b>2.753.808,80 €</b>	<b>447.454,35 €</b>
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>13.287.324,84 €</b>	<b>12.828.278,01 €</b>	<b>459.046,83 €</b>
D) Ratei e risconti	6.801,50 €	6.477,04 €	324,46 €
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>15.929.455,98 €</b>	<b>15.464.265,74 €</b>	<b>465.190,24 €</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Scostamento</b>
<b>A) Patrimonio netto</b>			
I - fondo di dotazione dell'ente	0,00 €	0,00 €	0,00 €
II - Patrimonio vincolato			
1) Fondi vincolati destinati da Terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	19.493,90 €	14.654,69 €	4.839,21 €
<b>Totale patrimonio vincolato</b>	<b>19.493,90 €</b>	<b>14.654,69 €</b>	<b>4.839,21 €</b>
III - Patrimonio libero dell'ente gestore			
1) Risultato gestionale esercizio in corso	12.405,54 €	0,00 €	12.405,54 €
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) Riserve statutarie	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4) Altri fondi patrimoniali liberi	3.279.194,60 €	3.229.187,55 €	50.007,05 €
<b>Totale Patrimonio libero dell'ente gestore</b>	<b>3.291.600,14 €</b>	<b>3.229.187,55 €</b>	<b>62.412,59 €</b>
<b>Totale Patrimonio Netto (A)</b>	<b>3.311.094,04 €</b>	<b>3.243.842,24 €</b>	<b>67.251,80 €</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Scostamento</b>
<b>B) Fondi per rischi ed oneri futuri</b>			
<b>I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV</b>			
1) Fondo per completamento azioni	545.594,85 €	999.681,70 €	-454.086,85 €
2) Fondo per risorse in attesa di destinazione	528.847,89 €	514.026,34 €	14.821,55 €
3) Fondo Rischi e altre riserve	9.168.325,42 €	9.152.953,01 €	15.372,41 €
<b>Totale Fondi vincolati alle funzioni del CSV</b>	<b>10.242.768,16 €</b>	<b>10.666.661,05 €</b>	<b>-423.892,89 €</b>
<b>II - Altri Fondi</b>			
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) Altri Fondi	526.315,23 €	448.115,17 €	78.200,06 €
<b>Totale Altri Fondi</b>	<b>526.315,23 €</b>	<b>448.115,17 €</b>	<b>78.200,06 €</b>
<b>Totale Fondi per rischi ed oneri futuri (B)</b>	<b>10.769.083,39 €</b>	<b>11.114.776,22 €</b>	<b>-345.692,83 €</b>
<b>C) Fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato</b>			
<b>Totale fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato (C)</b>	<b>697.274,74 €</b>	<b>633.366,04 €</b>	<b>63.908,70 €</b>
<b>D) Debiti</b>			
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	0,00 €	0,00 €	0,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) Debiti verso banche	980,99 €	314,99 €	666,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	980,99 €	314,99 €	666,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) Debiti verso altri finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4) Acconti	360.862,30 €	0,00 €	360.862,30 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	360.862,30 €	0,00 €	360.862,30 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5) Debiti verso fornitori	252.140,79 €	241.486,43 €	10.654,36 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	252.140,79 €	241.486,43 €	10.654,36 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
6) Debiti tributari	47.342,73 €	43.714,80 €	3.627,93 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	47.342,73 €	43.714,80 €	3.627,93 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	59.223,13 €	53.519,91 €	5.703,22 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	59.223,13 €	53.519,91 €	5.703,22 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
8) Altri debiti	388.485,48 €	83.857,94 €	304.627,54 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	388.485,48 €	83.857,94 €	304.627,54 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Totale Debiti (D)</b>	<b>1.109.035,42 €</b>	<b>422.894,07 €</b>	<b>686.141,35 €</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>42.968,39 €</b>	<b>49.387,17 €</b>	<b>-6.418,78 €</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>15.929.455,98 €</b>	<b>15.464.265,74 €</b>	<b>465.190,24 €</b>

## Rendiconto gestionale

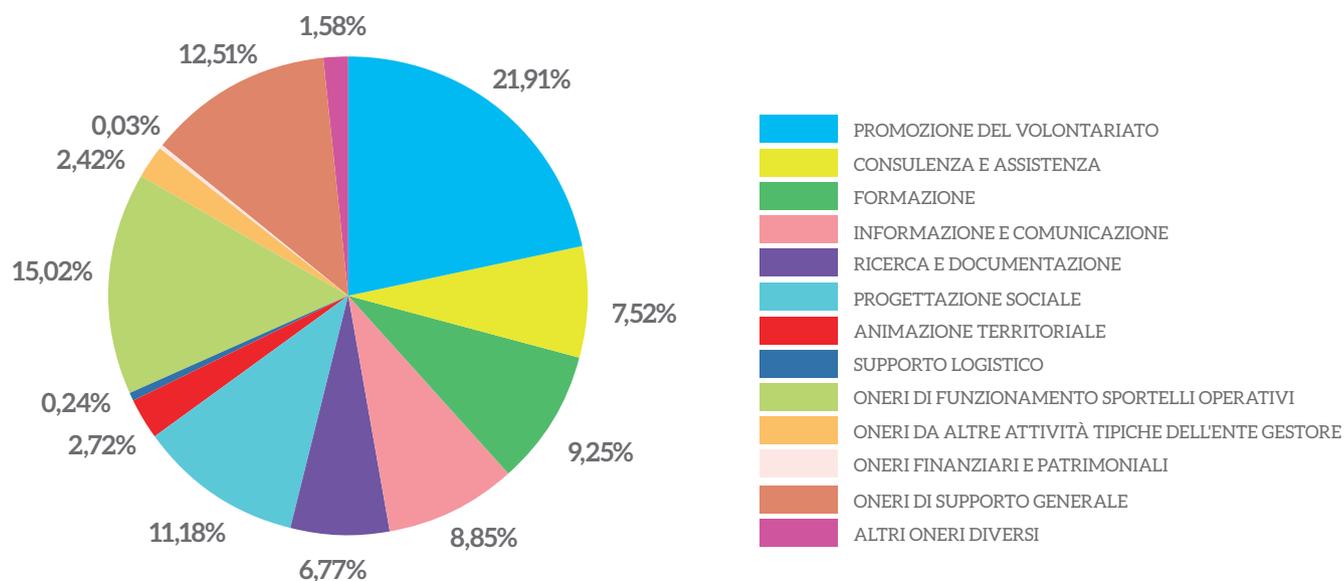
PROVENTI E RICAVI	2018	2017	Scostamento
<b>PROVENTI E RICAVI</b>			
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE	4.054.559,65 €	3.887.086,46 €	167.473,19 €
1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	3.544.158,79 €	3.499.480,63 €	44.678,16 €
1) Contributi per servizi	3.528.858,29 €	3.470.299,95 €	58.558,34 €
2) Contributi per progettazione sociale	15.300,50 €	29.180,68 €	-13.880,18 €
3) Contributi per progetto SUD	0,00 €	0,00 €	0,00 €
1.2) Da contributi su progetti	508.433,86 €	377.333,83 €	131.100,03 €
1.3) Da contratti con Enti pubblici	0,00 €	8.000,00 €	-8.000,00 €
1.4) Da soci ed associati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
1.5) Da non soci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
1.6) Altri proventi e ricavi	1.967,00 €	2.272,00 €	-305,00 €
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.1) Raccolta 1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.2) Raccolta 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.3) Raccolta 3	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.4) Altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.2) Da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.3) Da soci ed associati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.4) Da non soci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.5) Altri proventi e ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	50.007,05 €	59.958,82 €	-9.951,77 €
4.1) Da rapporti bancari	146,16 €	38,17 €	107,99 €
4.2) Da altri investimenti finanziari	49.860,89 €	59.920,65 €	-10.059,76 €
4.3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5) PROVENTI STRAORDINARI	12.405,54 €	0,00 €	12.405,54 €
5.1) Da attività finanziaria	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.2) Da attività immobiliari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.3) Da altre attività	12.405,54 €	0,00 €	12.405,54 €
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>4.116.972,24 €</b>	<b>3.947.045,28 €</b>	<b>169.926,96 €</b>
ONERI	2018	2017	Scostamento
1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICHE	3.525.005,47 €	3.236.193,31 €	288.812,16 €
1.1) ONERI DA FUNZIONI CSV	3.425.473,94 €	3.164.934,34 €	260.539,60 €
1.1.1) Promozione del Volontariato	899.299,86 €	496.068,41 €	403.231,45 €
1.1.2) Consulenza e assistenza	308.523,25 €	223.028,97 €	85.494,28 €

<b>ONERI</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Scostamento</b>
1.1.3) Formazione	379.627,17 €	598.946,72 €	-219.319,55 €
1.1.4) Informazione e comunicazione	363.345,33 €	410.108,64 €	-46.763,31 €
1.1.5) Ricerca e Documentazione	277.778,09 €	265.809,02 €	11.969,07 €
1.1.6) Progettazione Sociale	458.996,16 €	247.095,42 €	211.900,74 €
1.1.7) Animazione Territoriale	111.638,82 €	299.511,64 €	-187.872,82 €
1.1.8) Supporto Logistico	9.962,90 €	16.158,94 €	-6.196,04 €
1.1.9) Oneri di Funzionamento Sportelli operativi	616.302,36 €	608.206,58 €	8.095,78 €
1.2) DA ALTRE ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ENTE GESTORE	99.531,53 €	71.258,97 €	28.272,56 €
<b>2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
2.1) Raccolta n. 1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.2) Raccolta n. 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.3) Raccolta n. 3	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
3.1) Acquisti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.2) Servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.3) Godimento beni di Terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.4) Personale	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.5) Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.6) Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>1.150,13 €</b>	<b>1.087,31 €</b>	<b>62,82 €</b>
4.1) Su rapporti bancari	1.150,13 €	1.087,31 €	62,82 €
4.2) Su Prestiti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.3) Da Patrimonio Edilizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.4) Da Altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>5) ONERI STRAORDINARI</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1,00 €</b>	<b>-1,00 €</b>
5.1) Da Attività Finanziaria	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.2) Da Attività Immobiliari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.3) Da Altre attività	0,00 €	1,00 €	-1,00 €
<b>6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>513.404,05 €</b>	<b>634.805,84 €</b>	<b>-121.401,79 €</b>
6.1) Acquisti	5.031,24 €	5.759,96 €	-728,72 €
6.2) Servizi	169.474,76 €	206.424,59 €	-36.949,83 €
6.3) Godimento beni di Terzi	31.057,98 €	42.911,07 €	-11.853,09 €
6.4) Personale	251.474,81 €	316.528,42 €	-65.053,61 €
6.5) Ammortamenti	11.159,90 €	13.198,02 €	-2.038,12 €
6.6) Altri Oneri	45.205,36 €	49.983,78 €	-4.778,42 €
<b>7) ALTRI ONERI DIVERSI</b>	<b>65.007,05 €</b>	<b>74.958,82 €</b>	<b>-9.951,77 €</b>
7.1) Accantonamento al Fondo Rischi	15.000,00 €	15.000,00 €	0,00 €
7.2) Accantonamento al Fondo Interessi Attivi	50.007,05 €	59.958,82 €	-9.951,77 €
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>4.104.566,70 €</b>	<b>3.947.046,28 €</b>	<b>157.520,42 €</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE D'ESERCIZIO</b>	<b>12.405,54 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>12.405,54 €</b>

## Distribuzione oneri

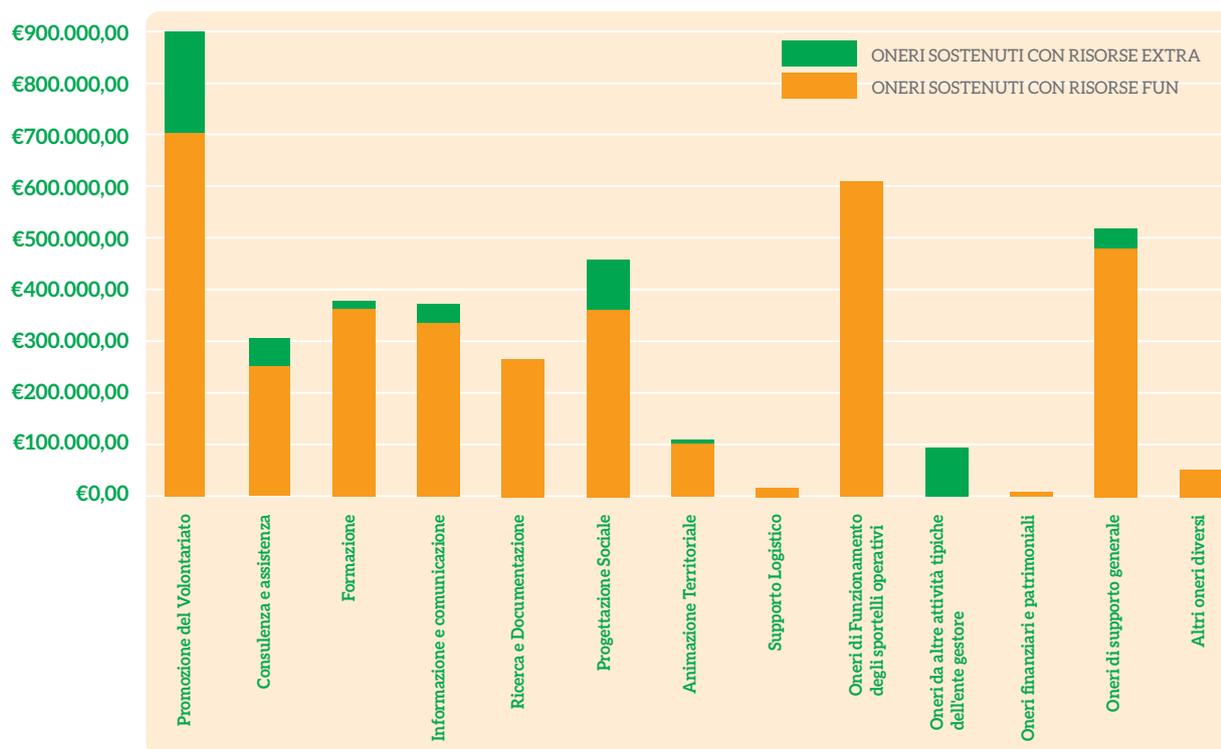
ONERI	Oneri sostenuti con risorse Fun*	Oneri sostenuti con risorse extra	Oneri sostenuti nell'anno 2018	Oneri sostenuti nell'anno 2017
Promozione del Volontariato	700.002,56 €	199.297,30 €	899.299,86 €	496.068,41 €
Consulenza e assistenza	253.273,58 €	55.249,67 €	308.523,25 €	223.028,97 €
Formazione	367.913,97 €	11.713,20 €	379.627,17 €	598.946,72 €
Informazione e comunicazione	342.021,39 €	21.323,94 €	363.345,33 €	410.108,64 €
Ricerca e Documentazione	277.778,09 €	0,00 €	277.778,09 €	265.809,02 €
Progettazione Sociale	366.516,91 €	92.479,25 €	458.996,16 €	247.095,42 €
Animazione Territoriale	109.671,82 €	1.967,00 €	111.638,82 €	299.511,64 €
Supporto Logistico	9.962,90 €	0,00 €	9.962,90 €	16.158,94 €
Oneri di Funzionamento Sportelli operativi	616.302,36 €	0,00 €	616.302,36 €	608.206,58 €
Oneri da altre attività tipiche dell'ente gestore	0,00 €	99.531,53 €	99.531,53 €	71.258,97 €
Oneri finanziari e patrimoniali	1.150,13 €	0,00 €	1.150,13 €	1.087,31 €
Oneri straordinari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Oneri di supporto generale	484.565,08 €	28.838,97 €	513.404,05 €	634.805,84 €
Altri oneri diversi	65.007,05 €		65.007,05 €	74.958,82 €
<b>TOTALI</b>	<b>3.594.165,84 €</b>	<b>510.400,86 €</b>	<b>4.104.566,70 €</b>	<b>3.947.045,28 €</b>

\* Fondo unico nazionale



## Distribuzione oneri per risorse

ONERI	Oneri sostenuti con risorse Fun	Oneri sostenuti con risorse extra
Promozione del Volontariato	700.002,56 €	199.297,30 €
Consulenza e assistenza	253.273,58 €	55.249,67 €
Formazione	367.913,97 €	11.713,20 €
Informazione e comunicazione	342.021,39 €	21.323,94 €
Ricerca e Documentazione	277.778,09 €	0,00 €
Progettazione Sociale	366.516,91 €	92.479,25 €
Animazione Territoriale	109.671,82 €	1.967,00 €
Supporto Logistico	9.962,90 €	0,00 €
Oneri di Funzionamento Sportelli operativi	616.302,36 €	0,00 €
Oneri da altre attività tipiche dell'ente gestore	0,00 €	99.531,53 €
Oneri finanziari e patrimoniali	1.150,13 €	0,00 €
Oneri di supporto generale	484.565,08 €	28.838,97 €
Altri oneri diversi	65.007,05 €	0,00 €
<b>TOTALI</b>	<b>3.594.165,84 €</b>	<b>510.400,86 €</b>





BIKER SP  
GYM ISS  
ATHLETICS D









Centro Servizi Volontariato Toscana  
Organizzazione di volontariato (Odv)  
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze  
Telefono: +39 055 27 17 31  
Fax: +39 055 21 4720  
Numero Verde: 800 005 363  
[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

Per informazioni  
[info@cesvot.it](mailto:info@cesvot.it)

