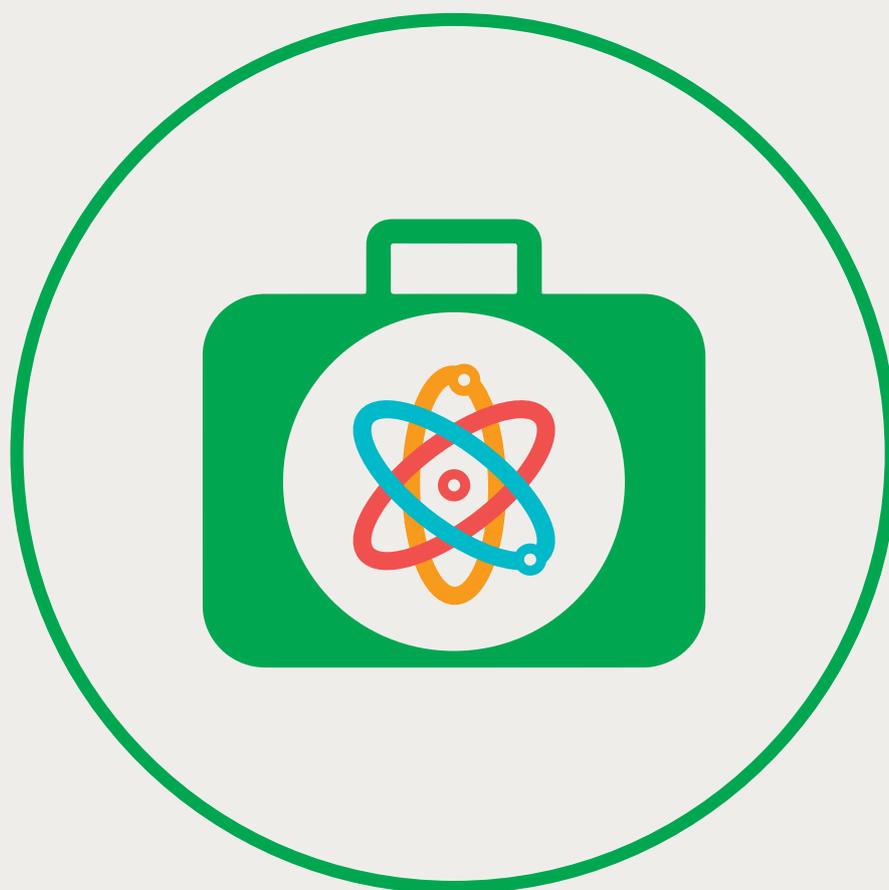


Anno 2023

DIGITAL KIT SERVIZIO PER MIGLIORARE LE COMPETENZE DIGITALI DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE



PRESENTAZIONE

Con il servizio "Digital kit" Cesvot intende **sostenere e rafforzare i processi di digitalizzazione negli enti del terzo settore della Toscana** attraverso l'ausilio delle nuove tecnologie, per ottimizzare e rendere più efficiente l'organizzazione interna e la comunicazione esterna delle proprie attività.

La digitalizzazione non è solo una necessità, ma rappresenta oggi una vera e propria sfida per il futuro del terzo settore, quella di esplorare cioè nuove opportunità dinamiche e innovative per aumentare l'impatto dei progetti e delle attività sui territori di appartenenza.

Il servizio offre a **40 enti del terzo settore** la possibilità di attivare e/o adeguare **i principali canali di comunicazione online** e di accrescere le proprie **competenze interne sul digitale**.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Gli enti selezionati avranno l'opportunità di potenziare i loro strumenti e le loro competenze digitali grazie alla consulenza e al supporto di esperti.

Ogni ente dovrà indicare nella richiesta di partecipazione il nome di un referente che seguirà tutte le fasi del servizio. A questo scopo la persona indicata dovrà obbligatoriamente partecipare ad un incontro di orientamento che si svolgerà in modalità online **sabato 18 marzo dalle 10.00 alle 12.00**.

Il servizio si articolerà successivamente in 2 fasi:

1. CHECK UP DIGITALE

Il check up consiste in un **incontro** che si svolgerà da remoto durante il quale verrà analizzato lo **status digitale dell'ente** attraverso una semplice intervista.

A seguito dell'incontro l'ente riceverà un **report personalizzato** contenente analisi e indicazioni pratiche su come intervenire e cosa implementare per ottenere miglioramenti nella digitalizzazione (valorizzare strumenti e tecnologie di sistema).

2. ASSISTENZA DIGITALE

A seconda del livello di maturità digitale rilevato dagli esperti l'ente potrà attivare **1 tipologia di servizio di assistenza** a scelta fra le 8 indicate di seguito:

- 1. Strumenti Google** (Google Ad Grants; Google My Business, Google Search Console, Google Analytics).
Per farsi trovare e contattare più facilmente dagli utenti del web, monitorare le performance del sito e capire proprio pubblico di riferimento.
- 2. Strumenti Social Network** (Business Manager FB Ads, Facebook per il no profit, Creator studio, ecc...).
Per sfruttare al massimo le potenzialità dei social network, farsi conoscere a nuovi pubblici, creare reputazione positiva, ingaggiare nuovi stakeholders e dialogare con le comunità di riferimento.
- 3. Applicazioni CRM e Donor Care** (Mailchimp, Mailup, Get Response, Active campaign, VoxMail).
Per gestire le relazioni con il proprio pubblico e con i sostenitori, inviare informazioni e creare campagne e newsletter mirate per i diversi gruppi.
- 4. Applicazioni per la collaborazione del team** (Zoom, Google Suite, Microsoft Suite, Monday, Slack ecc...).
Per stare facilmente in contatto, anche a distanza, con soci e volontari e imparare a lavorare in cloud, ottimizzando tempi e metodologie di collaborazione.
- 5. Applicazioni per le donazioni online** (Gateway di pagamento online: Paypal, Stripe; Piattaforme di crowdfunding e di P2P fundraising).
Per facilitare la donazione da parte delle proprie comunità ed incrementare gli strumenti e le opportunità per la raccolta fondi.
- 6. Applicazioni per grafica e video** (Canva per il no profit, Adobe Spark, App di video editing, ecc...).
Per creare da soli e a costo zero contenuti moderni, smart ed efficaci in grado di attrarre il pubblico online.
- 7. Email personalizzata e PEC** (Aruba, PostaCert, Libero MailPEC, Register.it, LegalMail, ecc...).
Strumento obbligatorio per le organizzazioni anche per iscriversi al Registro unico nazionale del terzo settore.
- 8. Assistenza e revisione sito web** (la revisione è riferita ad un sito web già esistente).
Per sfruttare al massimo le potenzialità dei propri website

Il servizio di assistenza digitale si svolgerà presso la sede dell'ente, secondo un calendario prestabilito e previo appuntamento. In caso di necessità potrà essere completato con un **incontro online**.

Per ogni tipologia di servizio attivato sarà fornito anche l'accesso ad una piattaforma web di e-learning, contenente le guide su alcuni degli strumenti proposti.

Non sono coperti dal servizio di assistenza digitale i costi di attivazione di alcuni strumenti (abbonamenti annuali PEC, CRM con funzioni avanzate, alcuni gateway specifici per raccogliere fondi) che saranno a carico dell'ente.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO

Il servizio è rivolto a **40 enti del terzo settore** iscritti ai registri regionali di **volontariato, promozione sociale, cooperative sociali** e iscritti all'anagrafe delle **onlus**, con volontari e sede in Toscana.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il servizio è gratuito e la domanda di partecipazione potrà essere inviata da **lunedì 20 febbraio a lunedì 6 marzo** compilando il **modulo online** disponibile sul sito www.cesvot.it, previa registrazione all'**area riservata MyCesvot**. Nel modulo online all'ente verrà richiesto obbligatoriamente di:

- indicare nome e recapiti del referente. Nel caso in cui il referente non sia registrato all'area riservata MyCesvot, dovrà registrarsi e quindi effettuare il collegamento all'ente di appartenenza
- garantire la partecipazione del referente all'incontro di orientamento
- garantire la partecipazione del referente alle successive 2 fasi del servizio (Check up e Assistenza digitale)
- garantire l'impegno del referente a seguire l'intero progetto fino alla sua conclusione
- portare a termine il progetto entro e non oltre il 15 dicembre 2023.

MODALITÀ DI SELEZIONE DELLE DOMANDE

Vista la **disponibilità limitata del servizio**, le domande di partecipazione saranno selezionate tenendo conto dell'**ordine di arrivo**, dando la **precedenza** agli enti che **non hanno usufruito del servizio nella precedente edizione**.



Centro Servizi Volontariato Toscana
Organizzazione di volontariato (Odv)
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Fax: +39 055 21 4720
Numero Verde: 800 005 363

www.cesvot.it

Per informazioni:
comunicazione@cesvot.it

