



COMUNICATO STAMPA

Valutare e riconoscere le competenze dei volontari

Nel nuovo volume Cesvot la sperimentazione di un modello e la proposta di una nuova visione organizzativa che in Italia vede coinvolte oltre 350mila enti e quasi 7 milioni di persone tra dipendenti e volontari

Firenze, 18 novembre 2019. Oggi il volontariato non solo necessita di competenze ma è a sua volta **un'attività che produce competenze**. Come valutare e valorizzare tutti quei saperi e abilità che i volontari acquisiscono svolgendo la propria azione? Nel volume appena pubblicato da Cesvot "**Competenze al centro. Sperimentazione di un modello per la valutazione delle competenze trasversali**", a cura di **Katia Orlandi, Maria Cecchin, Iljà Barsanti** ("I Quaderni", n. 82, pp. 480), viene presentato un quadro di esperienze centrate sul **bilancio delle competenze e sulla valutazione delle cosiddette soft skills**, realizzate in vari contesti.

In particolare autrici e autori si soffermano sul modello **PerfomanSe**. Si tratta di una suite web, sperimentata dal **Cif - Centro Italiano Femminile**, che offre un'ampia gamma di **strumenti di valutazione delle competenze**: orientamento, bilancio delle competenze, evoluzione di carriera, selezione, sviluppo manageriale e per la valutazione dell'intelligenza collettiva finalizzata allo sviluppo organizzativo dei team.

Oltre che un modello, nel libro si propone una nuova visione, secondo cui **le competenze rappresentano sempre più il centro dei sistemi organizzativi** e l'apprendimento non avviene esclusivamente in contesti formali. Ciò significa che anche le abilità sociali e quindi **le diverse conoscenze che si acquisiscono nella vita sociale e nella sfera personale** sono competenze che è necessario valutare e riconoscere.

Se nel mondo profit si sta facendo sempre più strada la consapevolezza che la vera ricchezza intangibile della struttura organizzativa **sono le persone, con tutti i loro saperi formali e informali**, ciò vale ancor più per il mondo del non profit che tra dipendenti e volontari vede **attive quasi 7 milioni di persone**. Secondo Istat, infatti, **le organizzazioni non profit attive in Italia sono 350.492** e impiegano **844.775 dipendenti** e più di **5,5 milioni volontari**. Oltre due terzi delle organizzazioni non profit conta al proprio interno volontari. La gran parte delle organizzazioni opera nel settore cultura, sport e ricreazione (64,9%), segue il settore dell'assistenza sociale e della protezione civile.

E proprio la valutazione e il **riconoscimento delle competenze acquisite da chi svolge volontariato di protezione civile** rappresenta una delle buone pratiche presentate nel volume. Tra le esperienze di valutazione delle *soft skill* anche il **servizio civile** e il **volontariato in ambito socio-sanitario**, in particolare nell'assistenza alla persona, in carcere e nelle attività di doposcuola.

*"Oggi i volontari – osserva **Katia Orlandi** - necessitano di una vasta gamma di performance per affrontare i cambiamenti richiesti dal terzo settore e, sempre di più dovranno integrare con abilità anche molto diverse tra loro, per natura e ambiti. Questo cambiamento di paradigma, che non ci deve trovare impreparati, è dovuto in parte anche alla globalizzazione e modernizzazione dei sistemi organizzativi che stanno dando vita a un mondo sempre più frenetico ed interconnesso. Tutto ciò – continua Orlandi - coinvolge inevitabilmente anche il mondo del volontariato e ci mette di fronte a sfide anche collettive, dove le competenze dei singoli diventano fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi delle nostre associazioni".*

Il Quaderno è **disponibile gratuitamente in formato pdf** sul sito Cesvot all'indirizzo <https://www.cesvot.it/documentazione/competenze-al-centro> (previa registrazione all'area riservata MyCesvot). E' inoltre possibile richiederne una copia gratuita compilando il modulo online.

Cristiana Guccinelli
Responsabile Ufficio Stampa Cesvot
329 3709406, comunicazione@cesvot.it



Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana
Organizzazione di volontariato (Odv)

Via Ricasoli, 9 50122 - Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Numero Verde 800 005363

E-mail: info@cesvot.it
Codice Fiscale: 94063330487
www.cesvot.it