

L'Accademia del cittadino

Terza edizione

Formarsi per poter praticare il diritto alla sicurezza delle cure

L'Accademia del cittadino nasce nel 2009 con la finalità di formare ai temi della salute e della sanità i rappresentanti di associazioni di cittadini e pazienti.

Questa terza edizione è un'iniziativa della Regione Toscana in collaborazione con PartecipaSalute - IRCCS Mario Negri, ARS Toscana, GART, Forum Permanente dei Cittadini, Formas.

La Regione Toscana promuove l'iniziativa tramite il Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti ed il Settore Qualità dei servizi e reti cliniche della Direzione Diritti di Cittadinanza e coesione sociale.

Gli obiettivi di questa edizione sono lo sviluppo della rete dei cittadini capaci di interloquire a livello regionale e locale per contribuire in modo tangibile al miglioramento della qualità e sicurezza dei servizi sanitari.

Programma

Modulo 1 (2 giornate)

Partecipare attivamente al processo di cura e far fronte alle difficoltà.

Il coinvolgimento dei cittadini nella ricerca clinica, le incertezze in medicina.

24-25 Novembre 2017 - Montecatini Terme

Modulo 2 (2 giornate)

La riorganizzazione del SST e le attività per la qualità

e la sicurezza negli ospedali e nei servizi sanitari territoriali.

15-16 Dicembre 2017 - Montecatini Terme

Modulo 3 (2 giornate)

La partecipazione dei cittadini e la legge sulla sicurezza delle cure.

12-13 Gennaio 2018 - Montecatini Terme

Convegno di chiusura

con la partecipazione della Patients for Patient Safety
World Health Organization

Febbraio/Marzo 2018 - Firenze

Comitato Promotore e Organizzatore

Regione Toscana: Sara Albolino, Elena Beleffi, Tommaso Bellandi, Michela Tanzini e Riccardo Tartaglia del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente.

Maria Teresa Mechi, Roberta Bottai e Annalisa Berti del Settore Qualità dei Servizi e reti cliniche.

Segreteria organizzativa: Elena Beleffi, Segreteria Centro Gestione Rischio Clinico

e-mail: beleffie@aou-careggi.toscana.it tel.: 055-794.6392

Un programma in collaborazione con:

Il progetto PartecipaSalute - IRCCS Mario Negri

ARS Toscana - Agenzia Regionale di Sanità

GART - Gruppo Accademia del Cittadino della Regione Toscana

Forum Permanente dei Cittadini

FORMAS - Laboratorio per la formazione in sanità

Perché una Accademia

L'empowerment dei cittadini/pazienti sui temi di salute e sanità è fondamentale per avviare progetti di miglioramento della qualità e sicurezza delle cure centrati sulle esperienze e sui bisogni reali dei pazienti. Perché questa possibilità si sviluppi è necessario condividere metodologie, capacità valutative e conoscenze basate su evidenze cliniche. L'Accademia del cittadino è il primo passo per fare in modo che le esperienze possano tradursi in concrete ipotesi di lavoro per facilitare la discussione e lo scambio di attività con il mondo medico-scientifico, con il management delle aziende sanitarie e con la direzione del servizio sanitario regionale.

Il metodo dell'Accademia

Ogni giornata del percorso di formazione verrà condotta alternando momenti di presentazione di conoscenze, con discussioni e lavori di gruppo per mettere alla prova i contenuti presentati dai relatori e per elaborare idee e proposte di progetti di partecipazione dei cittadini allo sviluppo della qualità e sicurezza delle cure.

Modalità di partecipazione

Per partecipare al corso è necessario compilare la domanda di iscrizione al presente [\[LINK\]](#) e inviare il curriculum vitae a rischio.clinico@regione.toscana.it entro il 31 ottobre 2017.

I candidati selezionati per la partecipazione riceveranno una notifica per e-mail dell'ammissione al corso.

A ciascun partecipante verranno riconosciuti il vitto e l'alloggio presso le sedi del corso.

Verranno ammessi al corso 30 rappresentanti di associazioni di cittadini e pazienti della Toscana.

Per poter partecipare alle attività di livello regionale e locale di *partecipazione in sanità* nel Sistema Sanitario Toscano è richiesta la partecipazione ai 3 moduli; è consentita l'assenza a una sola giornata.

La Regione Toscana e la rete delle associazioni toscane

La Regione Toscana lavora da anni sui temi della partecipazione e del coinvolgimento dei cittadini per il miglioramento dei servizi sanitari. Il Centro Gestione Rischio Clinico ed il Settore Qualità dei servizi e reti cliniche lavorano a una serie di progetti specifici con la partecipazione dei cittadini nelle decisioni e valutazioni in merito alla qualità e alla sicurezza delle cure, nello spirito del governo clinico basato su conoscenze, trasparenza e verifica dei risultati.

Il progetto di PartecipaSalute

PartecipaSalute è un progetto promosso dall'IRCCS Mario Negri con il Centro Cochrane Italiano e l'agenzia di editoria scientifica Zadig.

Dal 2005 PartecipaSalute ha trasformato precedenti esperienze di formazione in un percorso mirato a rappresentanti di cittadini e pazienti. Per uno scambio proficuo e il più possibile alla pari, tra esperti che guardano da punti di vista diversi ma ugualmente importanti, è necessaria la messa in comune di conoscenze e strumenti critici sui molteplici aspetti che riguardano la salute (ricerca clinica-metodologica e interessi-informazione, comitati etici, associazionismo, ecc...).

Per maggiori informazioni sul progetto e i percorsi di formazione: www.partecipasalute.it