

progetto cofinanziato dall'Unione Europea



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO EUROPEO PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI DI PAESI TERZI



**FORMAZIONE SU SERVIZI A CITTADINI STRANIERI
PER OPERATORI DEL PUBBLICO E DEL PRIVATO SOCIALE**

**FORMAZIONE SU SERVIZI A CITTADINI STRANIERI
PER OPERATORI DEL PUBBLICO E DEL PRIVATO SOCIALE**

Il progetto SerTo si propone di migliorare la qualità, l'accesso e la fruizione dei servizi pubblici per i cittadini stranieri che vivono in Toscana. Tra le varie azioni, viene proposto un percorso formativo di carattere generale rivolto agli operatori degli enti locali e delle organizzazioni del privato sociale, mirato a fornire strumenti per facilitare l'accesso, migliorare i livelli qualitativi dei servizi, individuare buone prassi da mettere in comune.



LE GIORNATE FORMATIVE

Il percorso prevede tre moduli tematici, ciascuno di una giornata, realizzati su tre sedi. Per ogni modulo, dopo una parte introduttiva saranno organizzati lavori di gruppo, dove i partecipanti potranno approfondire temi e casi di studio con un approccio laboratoriale.

1. L'accesso ai servizi e la relazione con lo 'straniero'

- Accoglienza come competenza relazionale
- Evoluzione del concetto di Cultura
- L'approccio interculturale nell'erogazione dei servizi
- La comunicazione interculturale
- La gestione dei conflitti nei contesti interculturali

DOCENTI

COORDINATORE: **Andrea Valdambri** Esperto mediazione culturale, Corso Scienze della Pace Università di Pisa

FACILITATORI DI GRUPPO: **Rita Paoli**, Mediatrice familiare, assistente sociale Asl Pisa; **Ibrahim Salah**, Mediatore culturale

2. Migranti e cittadini: dal soggiorno alla cittadinanza

- Ingresso e soggiorno: tipologie di visti d'ingresso, rilascio e rinnovo dei permessi, permessi per soggiornanti di lungo periodo. Riflessi delle varie tipologie su lavoro e famiglia
- Diritto all'unità familiare, ricongiungimenti, minori stranieri non accompagnati
- Riconoscimento e concessione della cittadinanza italiana, casistiche e ruolo del Comune
- Presentazione del portale PAESI – Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati

DOCENTI

COORDINATORE: **Andrea Buffa**, Consulente enti locali e operatore ass. Altro Diritto

FACILITATORI DI GRUPPO: **Silvia Petrini**, **Federica Pratelli**, **Massimo Urzi**, esperti ass. Altro Diritto

PORTALE PAESI: **Chiara Fioravanti**, CNR, consulente Regione Toscana

3. Migranti e servizi dei Comuni in area sociale, educativa e culturale

- La materia immigrazione tra Stato, Regioni, e Comuni: le competenze
- Il testo unico dell'immigrazione: famiglia, scuola, lavoro
- L'accesso alle prestazioni sociali per gli stranieri: il quadro generale
- Le buone prassi in Toscana su: servizi agli adulti; servizi per infanzia e istruzione; servizi culturali e politiche giovanili (approfonditi in tre specifici lavori di gruppo)

COORDINATORI: **Massimiliano Vrenna**, Referente Area Diritti di Cittadinanza Società della Salute Zona Pisana; **Valentina Sardi**, Responsabile Unità Immigrazione e Pari Opportunità Comune di Prato

FACILITATORI DI GRUPPO: **Adonella Guidi**, già Assistente sociale, Counselor familiare;
Francesca Cattaneo, Assistente sociale Asl 11, esperta immigrazione settore adulti;
Pino De Sario, Psicologo sociale, docente Università di Pisa

SEDI E DATE

	FIRENZE Educatore di Fuligno Via Faenza 48	PISA Reform Via Pascoli 8	AREZZO Casa delle Culture Piazza Fanfani 5
1. L'accesso ai servizi e la relazione con lo 'straniero'	mercoledì 15 aprile	mercoledì 29 aprile	mercoledì 13 maggio
2. Migranti e cittadini: dal soggiorno alla cittadinanza	mercoledì 22 aprile	giovedì 7 maggio	martedì 19 maggio
3. Migranti e servizi dei Comuni in area sociale, educativa e culturale	giovedì 30 aprile	martedì 12 maggio	giovedì 28 maggio

Tutte le giornate si svolgeranno in orario 9.00 - 17.00

Le iscrizioni devono pervenire tramite modulo allegato > via fax: n. 055/2260538 > via email: lascuola@ancitoscana.it



Per informazioni:

Anci Toscana

Firenze - Viale Giovine Italia, 17 - 50122 - Tel. 055/2477490

Settore Programmazione e Formazione

Referenti: Elena Conti, Hilde March