

# Carta dei Servizi







# Indice

## Chi siamo

- 11 Chi siamo
- 15 Struttura istituzionale e organizzativa
- 21 Opportunità di partecipazione

## Servizi

- 27 Servizi
- 29 A chi si rivolgono
- 30 Canali di accesso online

## Consulenza

- 34 Consulenza e accompagnamento
- 35 Consulenze collettive
- 36 Domande frequenti
- 37 Formulari
- 38 Agenda fiscale
- 39 Agenda bandi
- 40 Servizio di assistenza al credito

## Promozione

- 44 Orientamento al volontariato
- 45 Iniziative pubbliche
- 46 Servizio editoriale "Briciole"
- 47 Associazioni in radio
- 48 Patrocinio
- 49 Volontari cercasi

## Formazione

- 52 Corsi di formazione e seminari
- 53 Riconoscimento competenze dei volontari
- 54 Bandi Cesvot
- 55 Young Energy. Percorsi con le scuole

## Comunicazione

- 58 Cesvot Informa
- 59 News e comunicati stampa
- 60 Radio
- 61 Video
- 62 Storie e dossier
- 63 Rassegna stampa
- 64 Un sito per tutti
- 65 Digital kit

## Documentazione

- 68 Biblioteca e prestito
- 69 Collane Cesvot
- 71 Report di ricerca e altre pubblicazioni
- 72 Archivio atti normativi
- 73 La Riforma del terzo settore
- 74 Archivio Comunicazione Sociale
- 75 Trova gli enti vicino a te

## Logistica

- 78 Sale
- 79 Pubblicità e trasparenza
- 80 Sede sicura
- 81 VeryFico

## Sedi e contatti

- 84 Sede regionale
- 86 Sedi territoriali

## Codice etico e politica per la qualità

- 94 Codice etico
- 96 Politica per la qualità
- 98 Principi di erogazione dei servizi
- 99 Rilevazione e controllo della qualità
- 100 Segnalazione di reclami e suggerimenti

25 GIUGNO  
28 AGOSTO  
2021

# RIPRENDIAMOCI LA SCENA

TEATRO E MUSICA IN GIRO  
PER LA TOSCANA

**25** **26** **27**  
**GIUGNO**  
**28** **29** **30**  
**AGOSTO**

**LIKE**  
con Stefano Santonianni, regia Daniela Moroni  
Piazza D'Azimio | AGLIANA (PT)  
prenotazione: info@nodema.it

**04**  
**STORIE DELLA BUONANOTTE PER BAMBINE RIBELLI**  
C&L - Orchestra Municipale di Arezzo, con Margherita Fiorito  
Piazza di Santa Margherita | FOSCOLO (PT)  
prenotazione: www.fondazionepeccola.it

**12**  
**MUSICA NUDA IN CONCERTO**  
Piero Magagnoli Invernizzi, Ferruccio Spinetti (corrobakkano)  
Società del Teatro di Santa Margherita | LENOLE (PT)  
prenotazione: info@nodema.it

**17**  
**BOBO RONDELLI | CUORE LIBERO**  
Bobo Rondelli (chiarama e testi), Claudio Lascari (spettacolo)  
Teatro all'aperto | MONTE SAN SAVINO (AR)  
prenotazione: 0575 27961 / 226 843111 - [info@teatroallaperto.it](mailto:info@teatroallaperto.it)

**20**  
**LORENZO BAGLIONI SHOW**  
con Lorenza Baglioni, Lorenzo Farfari (cantante), Marco Cali (batteria)  
Società del Teatro di Santa Margherita | LENOLE (PT)  
prenotazione: 0575 27961 / [info@teatroallaperto.it](mailto:info@teatroallaperto.it)

**23**  
**STEFANO COCCO CANTINI E ANTONELLO SALIS | AR DUO**  
Stefano Cocco Cantini (sax tenore e soprano), Antonello Salis (pianoforte e clarinetto)  
Teatro di Villa Sacconi | MONTEBOLLO (AR)  
prenotazione: 390 469022 - [promocultura@comune.montebollo.it](mailto:promocultura@comune.montebollo.it)

**24**  
**ALESSANDRO BENVENUTI | PANICO MA ROSA**  
DAL DIARIO DI UN NON INTUBABILE  
di e con Alessandro Benvenuti  
Teatro La Pergola | FLORENZA (FI) | prenotazioni: [www.akros.it/akros/](http://www.akros.it/akros/)

**31**  
**NOVECENTO**  
con Eugenio Allegri, regia Gabriele Vario  
Teatro Politeama di Arezzo | AREZZO (AR)  
prenotazione: 340 307094 - [info@teatro.it](mailto:info@teatro.it)

**21**  
**MIMI E LE ALTRE**  
PAROLA LIBRA PER VOCI SOLISTE, VOCE NARRANTE E ORCHESTRA  
con Daniela Moroni, i musicisti Tosca Opera Festival, Ensemble Azadon Molgiani, Simona Maria Messaggi  
Teatro Alfano, Società del Teatro di Arezzo, Casale di | CASCIA (AR) | prenotazione: 340 307092 - [info@teatroallaperto.it](mailto:info@teatroallaperto.it)

**27**  
**TANGO 2021 #PIAZZOLLA!**  
ORT All'Archivio, spettacolo di teatro musicale di Piazzolla, Gaitan  
Teatro Alfano | AREZZO (AR) | prenotazioni: [info@teatroallaperto.it](mailto:info@teatroallaperto.it)

**28**  
**MICHELE SERRA | L'AMACA DI DOMANI**  
CONSIDERAZIONI IN PUBBLICO ALLA PRESENZA DI UNA MUCCA  
di e con Michele Serra  
Teatro Alfano | FOSCOLO (PT) | prenotazioni: [www.comafestival.it](http://www.comafestival.it)

Direzione artistica: Matteo Marsan e Daniela Moroni  
Coordinamento: Monica Cervellati  
Direzione tecnica: Beatrice Ficalbi

**INGRESSO LIBERO**  
Prenotazione obbligatoria  
per informazioni: [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

**CESVOT**



Info su spettacoli e appuntamenti



Riprendiamoci la scena  
Rassegna estiva Cesvot  
Giugno - Agosto 2021

# La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi presenta i servizi e gli standard che Cesvot offre ai propri utenti, frutto dell'esperienza ultra ventennale e di un costante adeguamento ai mutamenti del volontariato e del contesto socio-economico in Toscana.

È una pubblicazione di facile consultazione ed ha lo scopo di informare il lettore sull'organizzazione e sui servizi proposti, spiegare le modalità di accesso alle diverse opportunità e dichiarare gli standard che Cesvot si impegna a mantenere.

Contiene le informazioni di base sulle numerose tipologie di servizi e indica dove e come poter ottenere maggiori dettagli per farne richiesta.





**Chi siamo**



Riprendiamoci la scena  
Collesalveti (Li)  
Agosto 2021

## Chi siamo

---

Cesvot è un **ente del terzo settore**, in particolare una **organizzazione di volontariato** (art.32 D.lgs. 117/2017) che svolge attività di interesse generale (art. 5) prevalentemente in favore di terzi, avvalendosi in modo principale delle prestazioni dei volontari associati.

Cesvot svolge funzioni di Centro Servizi per il volontariato per il territorio della Toscana. I **Centri di Servizio per il volontariato (Csv)**, secondo il Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017), hanno il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63). A tale scopo è assicurato loro un finanziamento stabile attraverso il Fun - Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Cesvot svolge le seguenti **attività di interesse generale**:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- servizi strumentali a favore di enti del terzo settore;
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Cesvot, insieme agli altri Csv presenti su tutto il territorio italiano, fa parte di CSVnet, l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

# I CSV IN ITALIA

**Abruzzo**

**Basilicata**

**Calabria:** (Crotone - Catanzaro - Vibo Valentia)

Cosenza, Reggio Calabria

**Campania:** Caserta, Napoli, Salerno

(Avellino - Benevento)

**Emilia Romagna:** Bologna, (Modena - Ferrara)

(Forlì - Cesena - Ravenna, Rimini),

(Parma - Piacenza - Reggio Emilia),

**Friuli Venezia Giulia**

**Lazio**

**Liguria:** Genova, La Spezia, (Savona - Imperia)

**Lombardia:** Milano, Brescia, Bergamo,

(Varese - Como), (Cremona - Mantova - Lodi - Pavia),

(Monza - Lecco - Sondrio)

**Marche**

**Molise**

**Piemonte:** Cuneo, (Alessandria - Asti), Torino,

(Novara - Verbano Cusio Ossola), (Biella - Vercelli)

**Puglia:** (Bari, parte BAT), (Brindisi - Lecce),

(Foggia, parte BAT), Taranto

**Sardegna**

**Sicilia:** (Catania - Enna - Ragusa - Siracusa), Messina,

(Agrigento - Caltanissetta - Palermo - Trapani)

**Trentino:** Trento, Bolzano

**Toscana**

**Umbria**

**Valle D'Aosta**

**Veneto:** (Belluno - Treviso), (Padova, Rovigo), Venezia,

Verona, Vicenza



● regionale ● interprovinciale ● provinciale

CSVnet, I CSV in Italia,  
<https://csvnet.it/i-csv-in-italia>  
Dati aggiornati al 1 gennaio 2022

# IL TERZO SETTORE IN TOSCANA



\*Censimento permanente delle istituzioni non profit. Primi risultati, Istat, 20 dicembre 2017

\*\*Banca Dati Cevot al 23.11.2021



Tu per tu, serata di presentazione del brano  
Villa Bardini, Firenze  
Luglio 2021

## Struttura istituzionale e organizzativa

---

### Sistema di governo

**Sono organi sociali di Cesvot:**

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- l'Organo di controllo;
- il Collegio dei garanti.

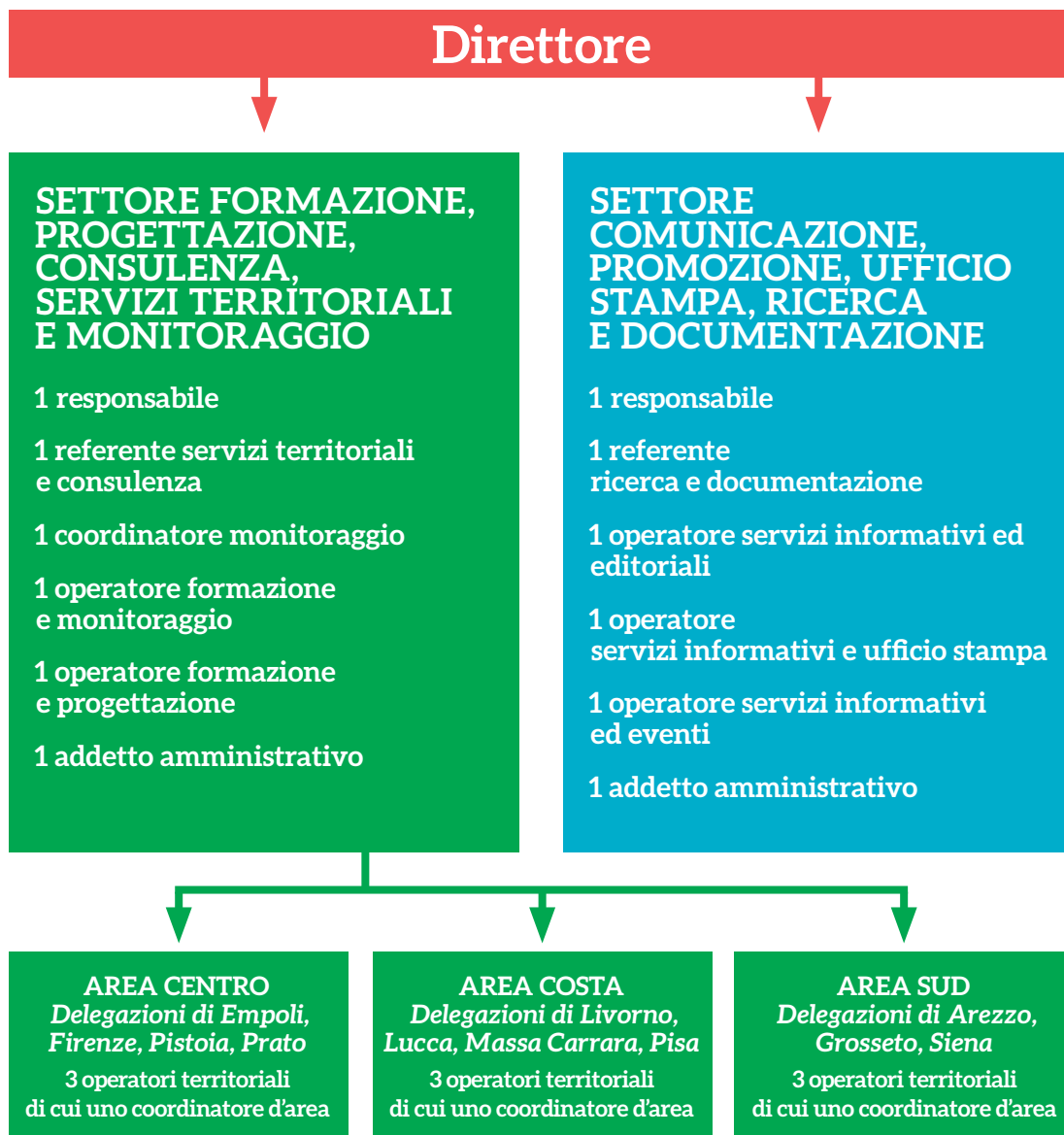
I componenti degli organi sociali, ad eccezione di quelli dell'Organo di controllo, sono volontari. A loro non è riconosciuto alcun compenso, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione.

L'**Assemblea dei soci** è attualmente **costituita da 34 enti di rilevanza regionale** ed è l'organo sovrano di Cesvot, stabilisce la mission e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organi, sia politici che operativi.

Il **Consiglio Direttivo** è l'**organo di gestione** di Cesvot ed è eletto dall'Assemblea tra i suoi rappresentanti. Ne fanno parte **20 componenti**, tra questi il Presidente e il rappresentante delle Delegazioni territoriali. Vi partecipano inoltre, senza diritto di voto, l'Organo di controllo, il Collegio dei garanti e il Direttore.

L'**Organo di controllo** di Cesvot esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'ente.

# ORGANIGRAMMA FUNZIONALE





**Direttore**



**SETTORE GESTIONE STRATEGICA**

1 responsabile (Direttore)

**UFFICIO  
AMMINISTRAZIONE  
E RAGIONERIA**

1 coordinatore  
amministrazione  
e ragioneria

1 operatore  
amministrazione  
e ragioneria

**UFFICIO  
AFFARI  
GENERALI**

1 coordinatore  
affari generali

1 operatore  
affari generali,  
e qualità

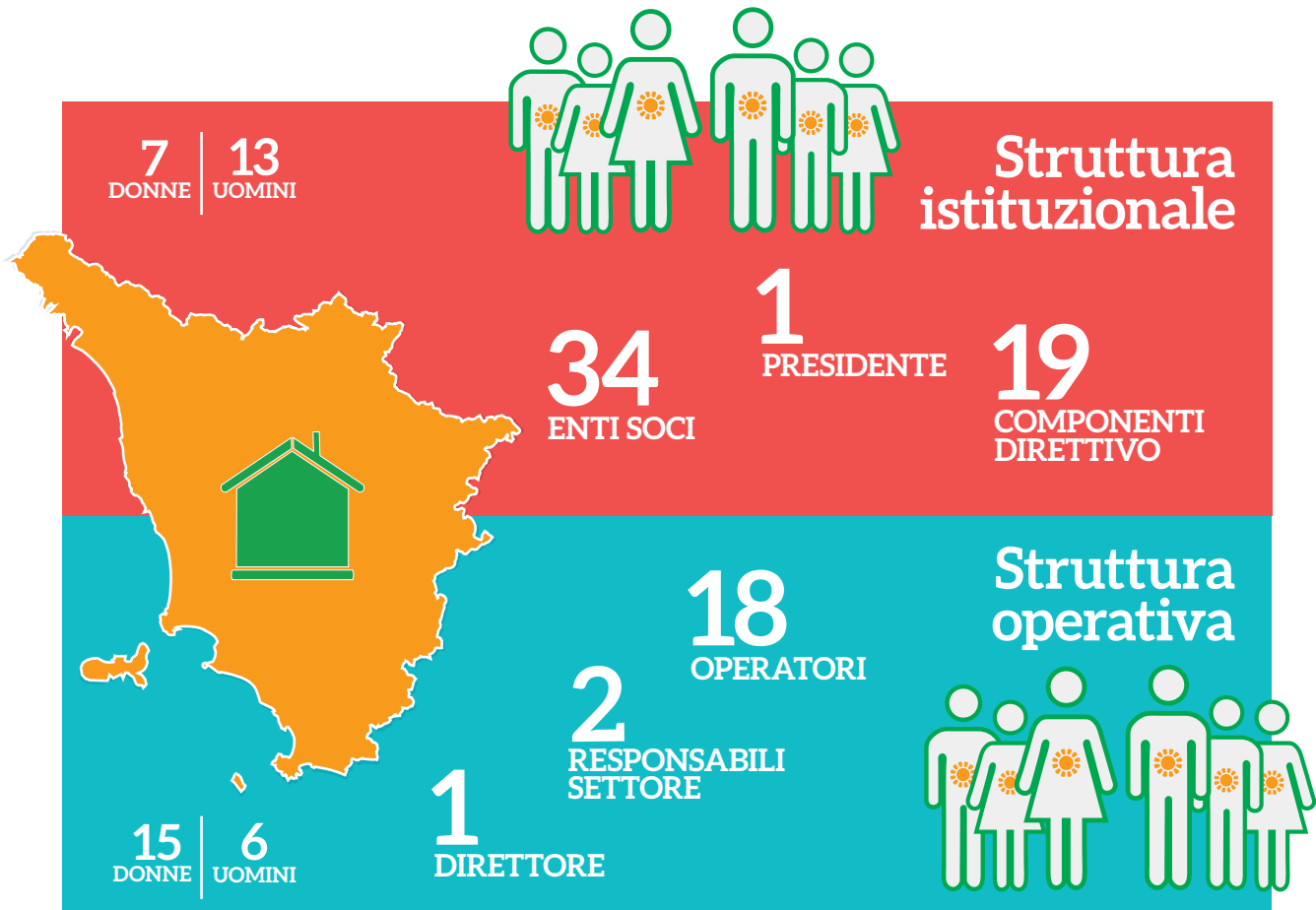
1 operatore  
affari generali

**UFFICIO  
SEGRETERIA  
GENERALE**

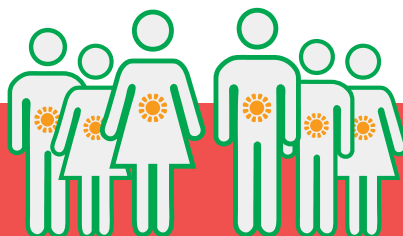
1 coordinatore  
segreteria generale

2 addetti  
amministrativi

# 1 SEDE REGIONALE



# 11 SEDI TERRITORIALI



92 | 106  
DONNE | UOMINI

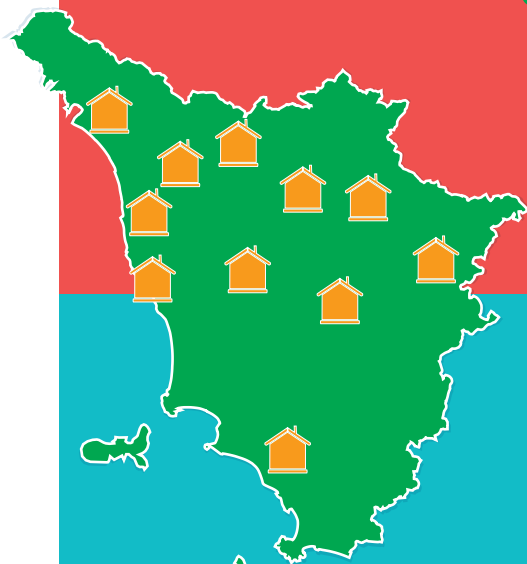
Struttura  
istituzionale

187

COMPONENTI  
CONSIGLI DIRETTIVI  
DI DELEGAZIONE

11

PRESIDENTI DI  
DELEGAZIONE

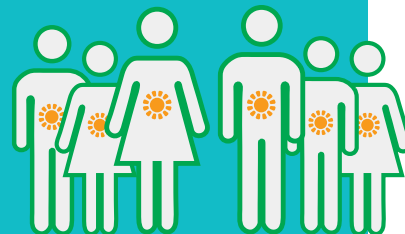


5 | 4  
DONNE | UOMINI

9

OPERATORI  
TERRITORIALI

Struttura  
operativa



## Delegazioni territoriali

Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia a cui si aggiunge quella per il Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con gli enti del terzo settore, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione all'attività del Centro Servizi.

In ognuno degli 11 territori, si riunisce l'**Assemblea di Delegazione** (art.11 Statuto Cesvot), assemblea di utenti che concorre alla programmazione delle attività di Cesvot attraverso la rappresentazione dei bisogni e delle esigenze del loro territorio.

L'Assemblea di Delegazione elegge i componenti del **Consiglio Direttivo di Delegazione**, i quali nominano il Presidente di Delegazione al suo interno. I presidenti delle Delegazioni territoriali partecipano all'Assemblea dei soci di Cesvot, con voto consultivo.

In ogni Delegazione è presente un team di **operatori territoriali** che offre orientamento e servizi agli enti del terzo settore, agli enti locali e ai cittadini interessati al volontariato:

- consulenza informativa di base su temi giuridico-amministrativo-fiscali;
- supporto per progetti e iniziative;
- informazioni su servizi e opportunità Cesvot;
- attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio;
- orientamento ai cittadini interessati al volontariato.

## Opportunità di partecipazione

---

### Come partecipare alla Delegazione territoriale

Sono componenti delle Assemblee di Delegazione le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del terzo settore non costituiti in forma societaria (ai sensi del Libro V del Codice civile) fatta eccezione per le cooperative sociali, che si avvalgono di volontari (ai sensi dell'art.17 Cts), aventi sede legale nel territorio della Delegazione.

L'Assemblea di Delegazione è convocata, dal Presidente di Delegazione, almeno una volta l'anno e ogni qualvolta lo ritenga necessario la maggioranza del Consiglio Direttivo di Delegazione.

Ogni quattro anni l'Assemblea di Delegazione elegge i componenti del Consiglio Direttivo di Delegazione. Il Consiglio Direttivo di Delegazione è composto da 18 consiglieri che al loro interno eleggono il Presidente di Delegazione e i Vicepresidenti.

## Come diventare socio

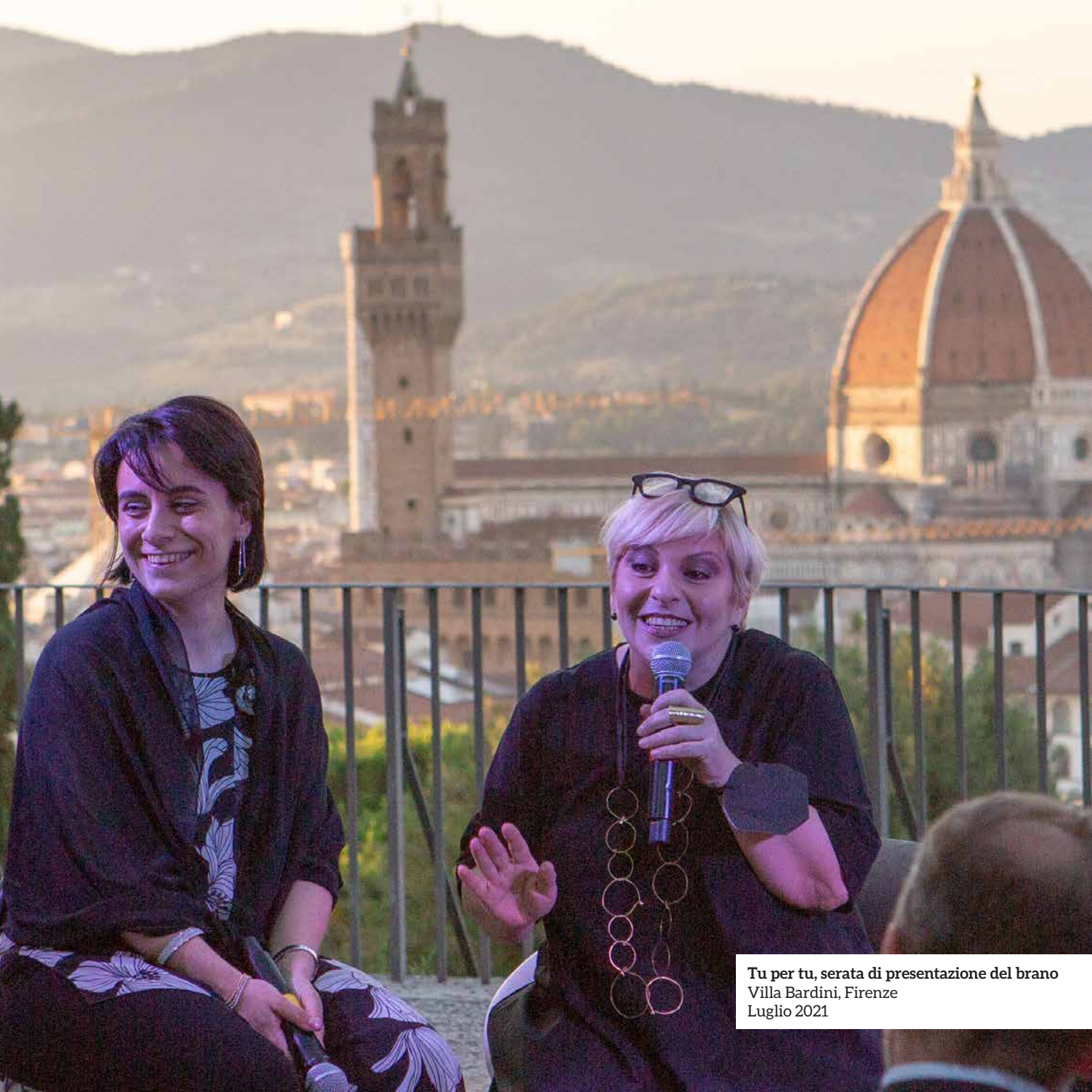
Cesvot è una organizzazione di volontariato i cui **soci** sono **associazioni o enti di rilevanza regionale**. Possono associarsi a Cesvot le organizzazioni di volontariato - a cui è garantita la maggioranza dei voti nell'Assemblea dei soci - e gli altri enti del terzo settore.

Lo statuto all'art. 3 prevede che possano **diventare soci Cesvot**:

- le organizzazioni di volontariato di rilevanza regionale;
- gli altri enti del terzo settore di rilevanza regionale - esclusi quelli costituiti in forma societaria (ai sensi del Libro V del Codice civile) - a condizione che il loro numero non sia superiore al 50% del numero delle organizzazioni di volontariato.

Sono considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana, a struttura federale, che siano costituiti da enti del terzo settore con sede legale **in almeno 5 province della regione**. Sono altresì considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana a struttura unitaria, dotati di articolazioni organizzative in almeno 5 province della regione Toscana.

La domanda di ammissione, deve essere inviata al Consiglio Direttivo di Cesvot, che la sottopone con proprio parere all'Assemblea dei soci, la quale si esprime in via definitiva entro 90 giorni dal ricevimento. La domanda, contenente le informazioni e gli allegati previsti dall'art.3 del Regolamento Cesvot, deve essere presentata per iscritto dal rappresentante legale dell'aspirante socio.



Tu per tu, serata di presentazione del brano  
Villa Bardini, Firenze  
Luglio 2021





**Servizi**



**Meeting regionale Cesvot**  
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona (Li)  
Ottobre 2021

## Servizi

---

I Centri di Servizio per il Volontariato possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a. servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b. servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c. servizi di **consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d. servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e. servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f. servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.



**Meeting regionale Cesvot**  
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona (Li)  
Ottobre 2021

## A chi si rivolgono

---

Cesvot eroga i propri servizi agli enti del terzo settore toscani. Si rivolge inoltre agli aspiranti volontari, cioè coloro che intendono intraprendere attività di volontariato presso un ente del terzo settore. Alcuni servizi offerti da Cesvot sono fruibili anche dalla cittadinanza.

### Per gli enti del terzo settore

Possono accedere ai servizi di Cesvot gli enti che alla data del 23 novembre 2021 risultavano iscritti ai registri regionali: del volontariato, della promozione sociale, delle cooperative sociali e gli enti iscritti all'Anagrafe delle Onlus.

A partire dal 24 novembre 2021 possono accedere ai servizi di Cesvot anche gli enti iscritti ad una delle sezioni del Runts che invieranno il provvedimento comprovante l'avvenuta iscrizione al Runts.

Alle articolazioni territoriali di reti associative che operano nella Regione Toscana si richiede che producano una dichiarazione a firma del legale rappresentante della rete nazionale che attesti l'appartenenza dell'articolazione territoriale alla rete nazionale.

Le richieste dovranno pervenire a [info@cesvot.it](mailto:info@cesvot.it)

### Per gli aspiranti enti del terzo settore

Destinati a coloro che desiderano costituirsi o trasformarsi in ente del terzo settore

### Per gli aspiranti volontari

Destinati a chi intende intraprendere attività di volontariato presso un ente del terzo settore

### Per gli istituti scolastici

Destinati agli istituti di scuola secondaria di secondo grado, sia pubblici che privati

### Per i cittadini

Destinati ai cittadini toscani

### Per tutti

Destinati a tutti sia persone fisiche sia enti

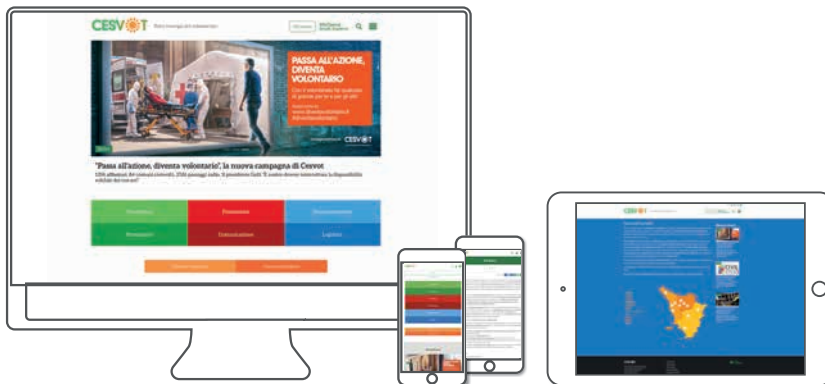
## Canali di accesso online

---

### Sito web

Il sito **cesvot.it** è uno degli strumenti fondamentali per conoscere e **utilizzare i servizi di Cesvot**, le opportunità messe a disposizione degli utenti, l'articolazione territoriale e il profilo istituzionale dell'ente. Dalla homepage si accede, infatti, alle aree tematiche in cui sono raggruppati i servizi:

- **Promozione;**
- **Consulenza,**
- **Formazione;**
- **Comunicazione;**
- **Documentazione;**
- **Logistica.**



## Area riservata MyCesvot

MyCesvot è l'**area riservata del sito Cesvot** che permette di usufruire dei servizi e delle opportunità che Cesvot offre: richiedere una consulenza, iscriversi a un corso o a un seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale, iscriversi alla newsletter, ecc.

MyCesvot è raggiungibile dalla homepage del sito **cesvot.it** oppure direttamente all'indirizzo **<https://my.cesvot.it>**. La registrazione è semplice e gratuita e fornisce all'utente le credenziali di accesso. È attiva sia **per enti** sia **per persone fisiche**. Una volta effettuato l'accesso, l'utente potrà usufruire dei diversi contenuti disponibili in base alle caratteristiche del proprio profilo.

Per ricevere assistenza scrivere a: *assistenza@cesvot.it*

In alternativa è possibile telefonare o recarsi di persona presso una delle 11 Delegazioni territoriali.

il "sistema di indagini" Cesvot

e bisogni delle OdV (1998, 2004, 2010-2012, 2015, 2020)

indagine sulle APS (2018)

demoscopiche Sociometrica

ari toscani (2016, 2019-21)

buto di Cesvot ai tre Rapporti sul Terzo Settore in To  
vatorio Sociale Regionale - Regione Toscana)

**Meeting regionale Cesvot**  
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona (Li)  
Ottobre 2021



# Consulenza

Grazie all'esperienza maturata dai propri operatori e al contributo di esperti professionisti, Cescvot offre consulenze e strumenti utili alla creazione e alla gestione di un ente del terzo settore e al coinvolgimento dei volontari. Le consulenze, attivabili su richiesta, sono erogate in presenza o a distanza e possono prevedere contatti singoli, percorsi di accompagnamento o incontri di consulenza collettiva.

Sul sito web [cesvot.it](http://cesvot.it) sono inoltre disponibili un elenco di risposte alle domande più frequenti, una sezione dedicata alla modulistica, un'agenda delle scadenze fiscali e un'agenda con le principali opportunità di finanziamento.

## Consulenza e accompagnamento

Cesvot offre agli enti del terzo settore un servizio gratuito di consulenza e accompagnamento svolto da un team di esperti capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste. Il servizio è aperto anche ai singoli cittadini nel caso vogliano costituire un ente del terzo settore.

<b>Per chi</b>	Per i cittadini Per gli enti del terzo settore Per gli aspiranti enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/consulenza/consulenza-e-accompagnamento">https://cesvot.it/consulenza/consulenza-e-accompagnamento</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno <i>Secondo quando specificato alla pagina web dedicata</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Risposta via e-mail alle richieste di consulenza entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

## Consulenze collettive

Cesvot offre agli enti del terzo settore incontri di consulenza collettiva: si tratta di incontri gratuiti di una giornata con esperti e studiosi che affrontano temi di tipo normativo, fiscale e gestionale. Al termine degli incontri è previsto uno spazio di consulenza dove i partecipanti possono sottoporre ai consulenti questioni specifiche inerenti alle materie trattate.

**Per chi** Per gli enti del terzo settore  
*Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata*

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/consulenza/consulenze-collettive>  
con accesso all'area riservata MyCesvot

**Quando** Tutto l'anno  
*Secondo quando specificato alla pagina web dedicata*

**Per informazioni** Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione del calendario sul sito web almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

## Domande frequenti

Cesvot raccoglie e pubblica le risposte ad alcune delle domande più frequenti, raccolte secondo le seguenti categorie: costituire un'associazione, gestire e amministrare un'associazione, estinguere un'associazione, stipulare contratti e polizze, gestire attività ed eventi pubblici e organizzare raccolte fondi.

L'archivio è navigabile grazie a un motore di ricerca per parole e per categoria.

<b>Per chi</b>	Per tutti
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/consulenza/domande-frequenti">https://cesvot.it/consulenza/domande-frequenti</a>
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

## Formulari

Cesvot mette a disposizione formulari, moduli, modelli e fac-simile utili (es. atto costitutivo e statuto di associazione o ente di terzo settore, schemi di bilancio, ecc.) per costituire o gestire un ente e assolvere ai vari adempimenti normativi e fiscali.

L'archivio è navigabile grazie a un motore di ricerca per parole e per categoria.

<b>Per chi</b>	Per tutti
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/consulenza/formulari">https://cesvot.it/consulenza/formulari</a>
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

## Agenda fiscale

Cesvot pubblica mensilmente le scadenze e gli adempimenti fiscali di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore. Le informazioni sono aggiornate in modo continuativo e suddivise per tipologia di soggetto interessato dall'adempimento.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/consulenza/agenda-fiscale>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

## Agenda bandi

Cesvot seleziona bandi e opportunità di finanziamento per il terzo settore offerte da enti e istituzioni pubbliche e private a livello locale, nazionale ed europeo. Ogni bando viene descritto con il titolo, la scadenza, l'ente erogatore e la tipologia di opportunità.

<b>Per chi</b>	Per tutti
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/consulenza/agenda-bandi">https://cesvot.it/consulenza/agenda-bandi</a>
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a> Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

## Servizio di assistenza al credito

Cesvot ha costituito, presso Fidi Toscana, un fondo di 2,5 milioni di euro che permette di garantire crediti fino a 25 milioni di euro. Il fondo serve da garanzia nei confronti delle banche per finanziamenti a favore delle organizzazioni di volontariato.

Il servizio prevede:

- rinuncia delle banche ad esercitare azioni di responsabilità contro gli amministratori;
- tasso fisso o variabile con spread da concordare direttamente con la banca.

<b>Per chi</b>	Per le organizzazioni di volontariato <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/consulenza/servizio-di-assistenza-al-credito">https://cesvot.it/consulenza/servizio-di-assistenza-al-credito</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Ufficio Amministrazione e ragioneria <a href="mailto:ragioneria@cesvot.it">ragioneria@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via e-mail alle richieste di consulenza entro 10 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot





**Meeting regionale Cesvot**  
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona (Li)  
Ottobre 2021

Dato 2 anni  
ponia

Possono  
recupero  
l'umidità  
onde  
utilizzare  
le  
come

Possono incrementare le iniziative utilizzando  
anche gli strumenti online per offrire  
nuove iniziative partecipate del tipo  
Possiamo recuperare l'umidità che offre le  
utilizzando le possibilità che offre di  
tecnologie di nuove fonti e stambi di  
prospettive creative. Fare in modo diverso  
e sempre possibile.

# Promozione

Cesvot propone servizi e iniziative finalizzate a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità toscana. Opera per facilitare l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato; offre la possibilità di partecipare a una rubrica radiofonica trasmessa da alcune delle principali emittenti toscane; patrocina eventi sociali e culturali; mette a disposizione degli enti di terzo settore il servizio editoriale gratuito "Briciole".

## Orientamento al volontariato

“Diventa volontario” è il servizio di accompagnamento personalizzato che Cesvot offre a chi vuole svolgere attività di volontariato presso un ente del terzo settore. Il servizio offre inoltre la possibilità di consultare la bacheca annunci “Volontari Cercasi”. Cesvot propone, inoltre, a scuole ed enti del terzo settore della Toscana l'opportunità di incontrarsi per progettare percorsi che promuovano l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.

<b>Per chi</b>	Per gli aspiranti volontari Per gli enti del terzo settore Per gli istituti scolastici
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/promozione/orientamento-al-volontariato">https://cesvot.it/promozione/orientamento-al-volontariato</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via e-mail alle richieste entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con un operatore Cesvot

## Iniziative pubbliche

Al fine di promuovere la solidarietà, l'azione volontaria e temi di interesse per il terzo settore, Cesvot organizza iniziative pubbliche sul territorio, a cui possono partecipare tutti i volontari, gli operatori del terzo settore e i cittadini interessati.

<b>Per chi</b>	Per i cittadini Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/promozione/iniziative-pubbliche">https://cesvot.it/promozione/iniziative-pubbliche</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a> Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione del calendario sul sito web almeno 14 giorni prima della data di svolgimento dell'iniziativa

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

## Servizio editoriale “Briciole”

Gli enti di terzo settore hanno la possibilità di pubblicare gratuitamente nella collana “Briciole” gli atti di progetti e corsi di formazione realizzati in collaborazione con Cesvot. Sono garantiti un servizio di consulenza e accompagnamento per la definizione e realizzazione del progetto editoriale, l'editing e la stampa del volume.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/promozione/servizio-editoriale-briciole">https://cesvot.it/promozione/servizio-editoriale-briciole</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via e-mail alle richieste entro 10 giorni lavorativi

## Associazioni in radio

Cesvot offre agli enti del terzo settore uno spazio radiofonico gratuito di 4 minuti, attraverso cui promuovere iniziative, progetti, attività o anche solo presentare il proprio ente. Si tratta di una intervista telefonica da parte di un giornalista radiofonico, la cui registrazione è trasmessa nella rubrica "Associazioni in radio" in onda ogni settimana su Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina e Contatto Radio.

- Per chi** Per gli enti del terzo settore  
*Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata*
- Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/promozione/associazioni-radio>  
con accesso all'area riservata MyCesvot
- Quando** *Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata*
- Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'apertura della chiamata tramite e-mail e newsletter Cesvot Informa

Almeno 60 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione via e-mail dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute, entro 15 giorni lavorativi dalla data di scadenza

## Patrocinio

Con la concessione del patrocinio gratuito e dell'uso del logo, Cesvot offre la propria adesione ad eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovono la solidarietà, i diritti, il volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Il patrocinio viene concesso di volta in volta per la singola iniziativa.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore Per gli Enti pubblici e per tutti coloro che organizzano iniziative rispondenti ai requisiti sopra descritti <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://www.cesvot.it/promozione/patrocinio">https://www.cesvot.it/promozione/patrocinio</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'esito a tutte le richieste pervenute entro 10 giorni lavorativi



## Volontari cercasi

Cesvot facilita l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, supportando la ricerca dei volontari attraverso la bacheca annunci online. Ogni annuncio dovrà contenere le informazioni sull'attività da svolgere, il nome di un referente, i recapiti e l'eventuale sito web dell'ente.

**Per chi** Per gli enti del terzo settore

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/promozione/volontari-cercasi>  
con accesso all'area riservata MyCesvot

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione degli annunci degli enti del terzo settore entro 7 giorni dalla ricezione

Visibilità degli annunci tramite la rubrica Volontari Cercasi nella newsletter Cesvot Informa

Visibilità degli annunci sul sito web nella bacheca Volontari Cercasi



4

Quali consigli dareste per riattivare e/o migliorare la partecipazione alla vita sociale all'interno di Cevot dopo la pandemia?

ASUS

#ASonicMaster

Meeting regionale Cevot  
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona (Li)  
Ottobre 2021

# Formazione

Cesvot propone iniziative formative per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, promuovere una maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario, sviluppare e far emergere competenze trasversali, progettuali e organizzative rispetto ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

L'attività è svolta anche in collaborazione con enti del terzo settore, enti locali, università e scuole.

## Corsi di formazione e seminari

Cesvot organizza corsi di formazione e seminari gratuiti per i volontari degli enti del terzo settore della Toscana. La formazione è erogata in aula e/o online. I corsi sono a numero chiuso. Alla fine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/formazione/corsi-di-formazione-e-seminari">https://cesvot.it/formazione/corsi-di-formazione-e-seminari</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Progettazione ed erogazione di attività di formazione rivolta al terzo settore.

Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Pubblicazione del calendario sul sito web almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

## Riconoscimento competenze dei volontari

Cesvot promuove la valorizzazione delle **competenze tipiche del volontariato**, ossia le competenze trasversali che la persona sviluppa facendo attività di volontariato organizzato o partecipando a specifici corsi di formazione o aggiornamento organizzati dagli enti del terzo settore. Il percorso di riconoscimento richiede l'analisi del *curriculum vitae*, prevede un colloquio e fornisce una scheda di sintesi con le competenze trasversali individuate.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/formazione/riconoscimento-competenze-dei-volontari">https://cesvot.it/formazione/riconoscimento-competenze-dei-volontari</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	<i>Tutto l'anno</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Due sessioni di colloquio l'anno

Accesso al servizio per almeno 24 volontari toscani l'anno

## Bandi Cesvot

Cesvot seleziona e sostiene le idee progettuali e le iniziative pubbliche da realizzare con la collaborazione degli enti del terzo settore della Toscana.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/formazione/bandi-cesvot">https://cesvot.it/formazione/bandi-cesvot</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	<i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a> Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione del bando almeno 30 giorni prima della scadenza

Comunicazione della scadenza tramite la newsletter Cesvot Informa

Criteri di selezione trasparenti

## Young Energy. Percorsi con le scuole

Cesvot, in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale e la Fondazione Promo PA, promuove il servizio "Young Energy. A scuola scegli il volontariato" che offre a scuole e enti del terzo settore supporto per la creazione e lo sviluppo di "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento".

**Per chi** Per gli enti del terzo settore  
Per gli istituti scolastici

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/formazione/percorsi-con-le-scuole>

**Quando** *Tutto l'anno*

**Per informazioni** Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa



**Meeting regionale Cesvot**  
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona (Li)  
Ottobre 2021



# Comunicazione

L'attività di comunicazione e informazione svolta da Cesvot ha lo scopo di promuovere e divulgare temi e notizie di interesse per il volontariato, il terzo settore, l'amministrazione pubblica e la cittadinanza.

Sul sito web sono disponibili notizie, eventi, storie e dossier tematici; sono consultabili i comunicati stampa, le rassegne stampa e gli audio delle rubriche radiofoniche. I video prodotti o realizzati da Cesvot sono visualizzabili sul canale YouTube CesvotToscana.

Con i servizi "Digital kit" e "Un sito per tutti", Cesvot propone gli strumenti per la comunicazione digitale degli enti del terzo settore della Toscana.

# Cesvot Informa

Cesvot Informa è una newsletter quindicinale che viene inviata via e-mail a tutti coloro che ne facciano richiesta. La newsletter è articolata in 4 sezioni: News & Eventi, Bandi e Scadenze, Rassegna Stampa, #VolontariCercasi.

<b>Per chi</b>	Per tutti
<b>Come</b>	Dalla homepage del sito <a href="http://cesvot.it">cesvot.it</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

## STANDARD DI QUALITÀ

Invio ogni 15 giorni

Segnalazione di almeno 3 bandi (locali, nazionali o europei), 3 news/eventi, 3 notizie da rassegna stampa, 3 annunci bacheca Volontari Cercasi

## News e comunicati stampa

L'ufficio stampa diffonde notizie sui servizi e le attività istituzionali dell'ente a livello regionale e territoriale presso i media locali, regionali e nazionali.

Sulla pagina dedicata del sito è possibile consultare tutti i comunicati ed effettuare ricerche per anno o per parola chiave.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/comunicazione/news-e-comunicati-stampa>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati quotidianamente

Visibilità delle informazioni tramite i canali social e la newsletter Cesvot Informa

# Radio

Cesvot, in collaborazione con un network radiofonico, realizza tre rubriche dedicate al volontariato, al terzo settore e ai temi sociali. Le trasmissioni vengono trasmesse da Controradio, Contatto Radio, Novaradio, Punto Radio Cascina, Radio Lady, Radio Toscana e dalla web radio Radio Robinson.

## **Agenda Cesvot**

Pillole settimanali di 1 minuto su eventi, ricerca volontari e iniziative pubbliche promosse dal terzo settore toscano.

## **Associazioni in radio**

Rubrica settimanale che offre agli enti del terzo settore toscani uno spazio di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative.

## **Volontariato in onda**

Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, dedicata a temi sociali e di attualità con interviste a volontari, operatori del terzo settore ed esperti.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/comunicazione/radio>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

## STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

## Video

Cesvot è su YouTube con due canali ufficiali: Cesvot Live dedicato alle dirette streaming di eventi e CesvotToscana dedicato alla raccolta di video prodotti o realizzati da Cesvot. In particolare si possono visualizzare spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi, clip di promozione dei servizi e prendere visione di alcuni webinar di formazione online realizzati.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/comunicazione/video>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

## Storie e dossier

In questa sezione del sito, Cesvot raccoglie storie, dati ed esperienze del volontariato e del terzo settore toscano, con interviste e approfondimenti tematici.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/comunicazione/dossier>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione di almeno 10 dossier l'anno

## Rassegna stampa

Cesvot offre un servizio gratuito di rassegna stampa online, con il seguente profilo editoriale:

- Si parla di noi (notizie su Cesvot, con rassegna video e web)
- Enti soci di Cesvot e loro affiliate sul territorio regionale
- Notizie locali e regionali su ambiente, welfare, povertà, disabilità, salute mentale, protezione civile, violenza di genere, immigrazione, minori
- Segnalazioni delle principali iniziative del volontariato toscano
- Rassegna stampa nazionale su cultura e società realizzata da CSVnet

**Per chi**

Per tutti

**Come**

Alla pagina web  
<https://cesvot.it/comunicazione/rassegna-stampa>  
con accesso all'area riservata MyCesvot

**Quando**

Tutti i giorni feriali

**Per  
informazioni**

Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati quotidianamente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

## Un sito per tutti

Cesvot promuove la comunicazione digitale e la presenza sul web degli enti del terzo settore della Toscana. Il servizio offre la possibilità di progettare e attivare gratuitamente, grazie al supporto di un esperto, un proprio sito web, per poi poter gestire e aggiornare i contenuti in modo semplice e in autonomia.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/promozione/un-sito-per-tutti">https://cesvot.it/promozione/un-sito-per-tutti</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	<i>Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'apertura della chiamata tramite e-mail e la newsletter Cesvot Informa

Almeno 40 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione e-mail dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi dalla data di scadenza



## Digital kit

Cesvot promuove la transizione digitale degli Ets, sia nei processi organizzativi interni che nella comunicazione esterna: social network; Pec, account e-mail e gestione di campagne e-mail; raccolta donazioni online, piattaforme di crowdfunding e fundraising; strumenti per la condivisione e la collaborazione dei gruppi di lavoro; applicazioni per grafica e video. Il servizio si articola in due fasi: nella prima viene effettuato il check up digitale che consiste in un incontro da svolgersi nella sede dell'organizzazione per analizzare lo status digitale dell'ente. La seconda prevede l'assistenza digitale con la quale l'ente può attivare una tipologia di servizio tra le 7 proposte.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/comunicazione/digital-kit">https://cesvot.it/comunicazione/digital-kit</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	<i>Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata</i>
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'apertura della chiamata tramite e-mail e newsletter Cesvot Informa

Almeno 40 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione via e-mail dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi dalla data di scadenza



Auguri del Presidente Gelli  
ai collaboratori Cesvot  
Firenze, dicembre 2021

# Documentazione

Cesvot opera per creare e diffondere conoscenza sul volontariato e sul terzo settore. Dispone di una biblioteca con servizio di prestito. Realizza report di ricerca e pubblicazioni, tra cui tre collane editoriali. Gestisce e promuove l'Archivio di Comunicazione sociale che raccoglie pubblicità sociali da tutto il mondo. Sul sito web è disponibile, inoltre, un ampio archivio normativo e una sezione interamente dedicata alla Riforma del terzo settore.

## Biblioteca e prestito

Cesvot raccoglie monografie, periodici, film e videoregistrazioni attinenti al terzo settore, in particolare al sociale e al volontariato. La documentazione bibliografica raccolta nella biblioteca di Cesvot è inserita nel Sistema documentario integrato dell'area fiorentina (Sdiaf) ed è attivo un servizio di prestito.

**Per chi** Per tutti

**Come** Per consultare il catalogo della biblioteca Cesvot e accedere al servizio di prestito  
<https://cesvot.it/documentazione/biblioteca-e-prestito>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Evasione delle richieste entro 5 giorni lavorativi

## Collane Cesvot

Il catalogo editoriale Cesvot si compone di tre collane: “I Quaderni”, “Briciole”, “eBook”.

### **I Quaderni**

La collana tratta temi monografici di interesse per chi opera nel volontariato, nel terzo settore, nella pubblica amministrazione e nella ricerca sociale. È possibile ricevere gratuitamente copia cartacea di un volume o sottoscrivere un abbonamento gratuito alla collana.

### **Briciole**

Nella collana sono pubblicati gli atti delle migliori esperienze progettuali e formative promosse dagli enti del terzo settore della Toscana con il sostegno di Cesvot. Gli argomenti trattati riguardano i principali ambiti di intervento del volontariato toscano: disabilità, ambiente, accoglienza, salute, carcere, diritti, intercultura, solidarietà internazionale, ecc.

### **eBook**

La collana offre ad associazioni, esperti e operatori del non profit testi agili e di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore, oltre a guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nell'attività operativa.

<b>Per chi</b>	Per tutti
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/documentazione/collane-cesvot">https://cesvot.it/documentazione/collane-cesvot</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

## STANDARD DI QUALITÀ

I volumi sono ottimizzati per la lettura su smartphone e tablet

I volumi sono disponibili gratuitamente in formato pdf, secondo i principi della Free Documentation License e della Creative Common e in formato cartaceo

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Le Collane I Quaderni e eBook hanno il codice Isbn

## Report di ricerca e altre pubblicazioni

Cesvot realizza ricerche scientifiche su temi di attualità o sull'evolversi del mondo del volontariato, grazie anche alla collaborazione di enti di ricerca pubblici e privati. Per facilitare la consultazione è disponibile un motore di ricerca per parola e per anno.

<b>Per chi</b>	Per tutti
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/documentazione/report-di-ricerca-e-altre-pubblicazioni">https://cesvot.it/documentazione/report-di-ricerca-e-altre-pubblicazioni</a>
<b>Quando</b>	Tutto l'anno
<b>Per informazioni</b>	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione <a href="mailto:comunicazione@cesvot.it">comunicazione@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Disponibili gratuitamente in formato pdf

## Archivio atti normativi

Cesvot raccoglie e pubblica la normativa di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore dal 1989 ad oggi. L'archivio è navigabile grazie a un motore di ricerca per parole e per tipologia di atto normativo.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/documentazione/archivio-atti-normativi>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente



## La Riforma del terzo settore

Cesvot dedica una sezione del sito web alla nuova disciplina giuridica del terzo settore avviata con la Legge Delega 106/2016. Sono disponibili, oltre ai testi delle numerose disposizioni normative, anche documenti esplicativi e di approfondimento.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/documentazione/riforma-del-terzo-settore>

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

## Archivio Comunicazione sociale

Cesvot promuove la comunicazione sociale nel terzo settore. In collaborazione con l'associazione Adee ha realizzato l'Archivio di Comunicazione sociale che raccoglie 3.378 campagne di pubblicità sociali di 68 paesi. L'Archivio è uno spazio gratuito e online per lo studio, l'approfondimento, la consultazione e la ricerca che viene agevolata da oltre 300 tag tematici.

**Per chi** Per tutti

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/documentazione/archivio-comunicazione-sociale>  
con accesso all'area riservata MyCesvot

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
[comunicazione@cesvot.it](mailto:comunicazione@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati annualmente

## Trova gli enti vicino a te

Cesvot promuove la collaborazione tra enti, favorisce il lavoro in rete come opportunità di scambio di informazioni o buone prassi, come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo, offre la possibilità di consultare l'anagrafica degli oltre 10.000 enti del terzo settore presenti nella propria banca dati, tramite le Delegazioni territoriali o direttamente nell'area riservata MyCesvot.

**Per chi** Per gli enti del terzo settore

**Come** Presso le Delegazioni territoriali  
Con accesso all'area riservata MyCesvot

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Delegazioni territoriali  
*area.centro@cesvot.it, area.costa@cesvot.it, area.sud@cesvot.it*  
Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione  
*comunicazione@cesvot.it*

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente



Cos'è  
la  
COSTITUZIONE

# Logistica

Cesvot facilita e promuove l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione di spazi e strumenti.

Nelle diverse sedi sul territorio sono disponibili sale attrezzate di diversa capienza per le iniziative degli enti del terzo settore.

Il servizio "Pubblicità e trasparenza" offre agli enti che non dispongono di un sito web la possibilità di pubblicare sul sito di Cesvot i documenti richiesti dalla normativa.

## Sale

La sede regionale Cesvot e nove tra le sedi territoriali dispongono di una sala utilizzabile gratuitamente dagli enti del terzo settore per convegni e conferenze; presentazioni di pubblicazioni, studi e ricerche; corsi di formazione; assemblee.

Le sale sono attrezzate con computer, videoproiettore e rete wireless e hanno un numero variabile di posti a sedere dettagliato nel modulo di richiesta.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://cesvot.it/logistica/sale-per-le-associazioni">https://cesvot.it/logistica/sale-per-le-associazioni</a> con accesso all'area riservata MyCesvot Le richieste devono pervenire almeno 10 giorni prima della data dell'iniziativa
<b>Quando</b>	Tutto l'anno (Il servizio è attualmente sospeso a causa della pandemia)
<b>Per informazioni</b>	Ufficio Segreteria generale e gestione attività istituzionali <a href="mailto:segreteria.generale@cesvot.it">segreteria.generale@cesvot.it</a> Delegazioni territoriali <a href="mailto:area.centro@cesvot.it">area.centro@cesvot.it</a> , <a href="mailto:area.costa@cesvot.it">area.costa@cesvot.it</a> , <a href="mailto:area.sud@cesvot.it">area.sud@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Risposta alle richieste di utilizzo entro 5 giorni lavorativi

## Publicità e trasparenza

La L. 124/2017 prevede che gli enti che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti o vantaggi economici di qualunque genere, provenienti da soggetti pubblici superiori a 10.000 euro, debbano pubblicare sul web tali informazioni.

Per gli enti sprovvisti di un proprio spazio web, è possibile richiedere la pubblicazione nello spazio dedicato sul sito web di Cesvot.

**Per chi** Per gli enti del terzo settore  
*Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata*

**Come** Alla pagina web  
<https://cesvot.it/logistica/publicita-e-trasparenza>  
con accesso all'area riservata MyCesvot

**Quando** Tutto l'anno

**Per informazioni** Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione della documentazione entro 5 giorni lavorativi

## Sede sicura

Cesvot, in collaborazione con Croce Rossa Italiana-Comitato Regionale Toscana, supporta gli enti del terzo settore nel rispetto della normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, in particolare quella legata alle disposizioni conseguenti al Covid-19. L'attività consiste in un sopralluogo nella sede principale dell'ente, a cura di esperti del tema, al termine del quale sarà fornita una relazione con l'indicazione degli eventuali adempimenti ed adeguamenti necessari, considerate le attività svolte al suo interno.

<b>Per chi</b>	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
<b>Come</b>	Alla pagina web <a href="https://www.cesvot.it/logistica/sede-sicura">https://www.cesvot.it/logistica/sede-sicura</a> con accesso all'area riservata MyCesvot
<b>Quando</b>	Tutto l'anno Fino ad esaurimento del numero dei posti disponibili
<b>Per informazioni</b>	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio <a href="mailto:formazione.territorio@cesvot.it">formazione.territorio@cesvot.it</a>

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Criteri di selezione trasparenti

Risposta via e-mail alle richieste entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot



## VeryFico

VeryFico è lo strumento digitale sviluppato da CSVnet e pensato su misura per gli ets. **Semplice, chiaro, veloce** VeryFico non è solo contabilità ma un vero e proprio gestionale globale pensato per aiutare gli enti di terzo settore a gestire e massimizzare ogni operazione. È un software accessibile online, senza installazioni ed è pronto per il Runts.

**La licenza annuale è disponibile in due versioni:**

**Veryfico Mini** per la gestione della contabilità, con la prima nota di cassa e l'elaborazione del rendiconto finanziario. La licenza d'uso è acquistabile con un canone annuale di 99 euro comprensivi di Iva. Per gli ets toscani è previsto uno sconto pari a 12,20 euro;

**Veryfico** che prevede in aggiunta un modulo per la gestione delle informazioni anagrafiche in particolare dei soci e dei volontari, la gestione delle quote associative, delle sedute degli organi sociali, le funzionalità per l'invio di e-mail nonché le funzioni avanzate per la gestione dei progetti. La licenza d'uso è acquistabile con un canone annuale di 299 euro comprensivi di Iva. Per gli ets toscani è previsto uno sconto pari a 36,60 euro.

Su [www.verifyfico.it](http://www.verifyfico.it) è possibile trovare tutte le informazioni utili ed i tutorial sulla struttura e sulle funzionalità del gestionale e richiedere l'attivazione della licenza. Sempre tramite [www.verifyfico.it](http://www.verifyfico.it) è possibile richiedere assistenza una volta attivata la licenza.

**Per chi**            [Per gli enti del terzo settore](#)

**Come**            [Alla pagina web www.verifyfico.it](http://www.verifyfico.it)

**Per**  
**informazioni** [www.verifyfico.it](http://www.verifyfico.it), [verifyfico@csvnet.it](mailto:verifyfico@csvnet.it), [formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)

---

### STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via e-mail alle richieste di assistenza entro 5 giorni lavorativi.



# Sedi e contatti

## Sede regionale

---

Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana

Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze

Tel. 055.271731 - Fax 055.214720 - Numero verde 800 005363

[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)

Orario di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30.

[info@cesvot.it](mailto:info@cesvot.it) - [cesvot@pec.it](mailto:cesvot@pec.it)

### Settore Gestione strategica

Responsabile: Paolo Balli

#### Ufficio Affari generali

Coordinatore Affari generali: Andrea Faggi

Operatrice Affari generali e qualità: Alessandra Turchetti

Operatore Affari generali: Gianluca Giannini

[gestione.strategica@cesvot.it](mailto:gestione.strategica@cesvot.it)

#### Ufficio Segreteria generale e gestione attività istituzionali

Coordinatrice segreteria generale: Daniela Tringali

Addetti amministrativi: Monica Casotti, Marco Galli

[segreteria.generale@cesvot.it](mailto:segreteria.generale@cesvot.it)

#### Ufficio Amministrazione e ragioneria

Coordinatrice amministrazione e ragioneria: Monica Pisapia

Operatrice amministrazione e ragioneria: Benedetta Fusi

[ragioneria@cesvot.it](mailto:ragioneria@cesvot.it)

### **Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio**

Responsabile: Riccardo Andreini

Referente servizi territoriali e consulenza: Rita Migliarini

Coordinatrice monitoraggio: Elisabetta Parretti

Operatrice formazione e monitoraggio: Vanna Profeti

Operatore formazione e progettazione: Pablo Salazar Del Risco

Addetta amministrazione e segreteria: Eva Ciaranfi

*formazione.territorio@cesvot.it*

### **Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione**

Responsabile: Cristiana Guccinelli

Referente ricerca e documentazione: Sandra Gallerini

Operatrice servizi informativi e editoriali: Viviana Bossi

Operatrice servizi informativi e ufficio stampa: Silvia Trovato

Operatrice servizi informativi e eventi: Laura Giannoni

Addetta amministrazione e segreteria: Maria Lo Re

*comunicazione@cesvot.it*

### **Organismo di Vigilanza**

Edoardo Marroni

*odv@cesvot.it*

*Il titolare del trattamento dei dati personali è Cesvot Via de' Martelli, 8 - 50129 Firenze, numero di telefono 055271731, indirizzo e-mail info@cesvot.it.*

*Il responsabile del trattamento dei dati personali è reperibile allo stesso indirizzo ed è possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo info@cesvot.it*

## Sedi territoriali

---

### Area Centro

Delegazioni di Empoli, Firenze, Pistoia, Prato

Operatori territoriali:

Elisa Giannini, Federico Gori, Michela Lombardi

#### EMPOLI

Via Salvagnoli, 34

50053 Empoli

Tel: 0571 530165

Fax: 0571 535977

E-mail: [area.centro@cesvot.it](mailto:area.centro@cesvot.it)

**Orario di apertura:**

lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30

mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

**Presidente:**

Greta Pieracci

#### FIRENZE

Via Ricasoli, 9

50122 Firenze

Tel: 055 2654558

Fax: 055 2679407

E-mail: [area.centro@cesvot.it](mailto:area.centro@cesvot.it)

**Orario di apertura:**

lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00

giovedì 14.00-17.00

**Presidente:**

Marco Esposito

## **PRATO**

Via Buozzi, 78/80  
59100 Prato  
Tel: 0574 442015  
Fax: 0574 443861  
E-mail: [area.centro@cesvot.it](mailto:area.centro@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00  
martedì 10.00-13.00  
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

**Presidente:**  
Luisa Peris

## **PISTOIA**

Via S. Bartolomeo, 13/15  
51100 Pistoia  
Tel: 0573 977542  
Fax: 0573 307214  
E-mail: [area.centro@cesvot.it](mailto:area.centro@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
martedì 10.00-13.00  
mercoledì 10.00-13.00, 14.00-18.00  
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

**Presidente:**  
Silvia Bini

## Area Costa

Delegazioni di Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pisa

Operatori territoriali:

Francesco Binelli, Emanuela Di Falco, Lorella Zanini Ciambotti

### LIVORNO

Via Faggiuoli, 3  
57125 Livorno  
Tel: 0586 219632  
Fax: 0586 836859  
E-mail: [area.costa@cesvot.it](mailto:area.costa@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
martedì 10.00-13.00  
mercoledì 9.00-13.00, 14.00-18.00  
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

**Presidente:**  
Fiorella Cateni

### LUCCA

Via Mazzini, 70  
55100 Lucca  
Tel: 0583 316914  
Fax: 0583 318512  
E-mail: [area.costa@cesvot.it](mailto:area.costa@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00  
martedì 10.00-13.00  
mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00  
giovedì 14.00-17.00

**Presidente:**  
Pierfranco Severi



### **MASSA CARRARA**

Via Solferino, 2/a bis  
54033 Carrara (MS)  
Tel: 0585 779509  
Fax: 0585 757700  
E-mail: [area.costa@cesvot.it](mailto:area.costa@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30  
mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

**Presidente:**  
Francesca Menconi

### **PISA**

Via Sancasciani, 35/37  
56125 Pisa  
Tel: 050 503861  
Fax: 050 2209213  
E-mail: [area.costa@cesvot.it](mailto:area.costa@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00  
martedì 10.00-13.00  
giovedì 9.00-13.00, 14.00-18.00

**Presidente:**  
Daniele Vannozzi

## Area Sud

Delegazioni di Arezzo, Grosseto, Siena

Operatori territoriali:

Michela Cerbai, Giuseppe Famiglietti, Marco Giuliani

### AREZZO

Via Petrarca, 9  
52100 Arezzo  
Tel: 0575 299547  
Fax: 0575 293044  
E-mail: [area.sud@cesvot.it](mailto:area.sud@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00  
martedì 10.00-13.00  
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00  
giovedì 15.00-18.00

**Presidente:**  
Leonardo Rossi

### GROSSETO

Via Ginori, 17/19  
58100 Grosseto  
Tel: 0564 418447  
Fax: 0564 420154  
E-mail: [area.sud@cesvot.it](mailto:area.sud@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00  
martedì 10.00-13.00  
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00  
giovedì 15.00-18.00

**Presidente:**  
Silvia Sordini

---

## **SIENA**

Strada Massetana Romana, 50/A  
53100 Siena  
Tel: 0577 247781  
Fax: 0577 219202  
E-mail: [area.sud@cesvot.it](mailto:area.sud@cesvot.it)

**Orario di apertura:**  
lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00  
martedì 10.00-13.00  
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00  
giovedì 15.00-18.00

**Presidente:**  
Viro Pacconi



# Codice etico e politica per la qualità

## Codice etico

---

Cesvot ispira la propria azione ai principi dichiarati nel proprio statuto e ha adottato un Codice etico. Di seguito, un estratto delle parti più significative del Codice etico. La versione integrale è pubblicata su [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it).

### **Legalità**

Cesvot, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare nonché del Codice etico, applicandole con rettitudine ed equità.

### **Riservatezza**

Cesvot assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata.

### **Trasparenza**

Cesvot s'impegna a informare, in modo chiaro e trasparente, tutti gli stakeholders in relazione alla propria situazione e al proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

### **Dignità della persona**

Cesvot s'impegna a promuovere il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri, tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

### **Onestà e correttezza**

I rapporti con gli stakeholders di Cesvot sono improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. I rapporti con l'esterno, le relazioni con i propri collaboratori devono essere improntati alla massima lealtà che consiste nell'agire con senso di responsabilità.

### **Qualità**

Il Cesvot s'impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri servizi.

### **Tutela dell'ambiente**

Cesvot contribuisce in maniera costruttiva alla sostenibilità ecologica in tutte le proprie attività. L'impegno a salvaguardare l'ambiente si concretizza attraverso una programmazione delle attività deputate a perseguire un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze ambientali in conformità delle direttive nazionali e internazionali in materia.

### **Responsabilità verso la collettività**

Cesvot opera tenendo conto delle esigenze della comunità nel cui ambito svolge la propria attività contribuendo alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo economico, sociale, culturale e civile.

## Politica per la qualità

---

Cesvot persegue le seguenti politiche e obiettivi generali derivanti dalla normativa nazionale, diffuse e sostenute a tutti i livelli dell'organizzazione:

- **Centralità dell'utente-fruttore:** Cesvot si impegna costantemente nell'innovazione della propria offerta, erogando nuovi e diversificati servizi in relazione ai bisogni e alle esigenze dell'utente rilevati sia tramite indagini, rapporti, analisi e ricerche, sia per mezzo dei canali di partecipazione e ascolto che garantiscono l'individuazione da parte degli enti del terzo settore di nuovi campi di intervento. A questa finalità contribuisce un processo di monitoraggio costante e la rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati.
- **Promozione del volontariato:** Cesvot appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti. Opera fattivamente per promuovere la consapevolezza sulle potenzialità del volontariato del terzo settore nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva.
- **Offerta di consulenza qualificata:** Cesvot si pone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza su questioni specifiche e di sviluppare la progettazione, la costituzione, le capacità organizzative e di intervento delle associazioni, nonché la loro autonomia.
- **Attivazione di iniziative di formazione:** Cesvot si pone l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo e l'efficacia degli interventi formativi rivolti al volontariato toscano al fine di migliorare le competenze tecniche e relazionali dei volontari. Le attività formative del Cesvot privilegiano percorsi formativi integrati con azioni di consulenza e accompagnamento finalizzate all'immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite.
- **Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato e il terzo settore:** Cesvot attraverso la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei suoi prodotti editoriali,



nonché attraverso il suo ufficio stampa e le attività di comunicazione online, garantisce un'informazione costante ed aggiornata al volontariato del terzo settore toscano e ai cittadini.

- **Integrazione con il territorio:** Cesvot mantiene e favorisce rapporti di collaborazione e scambio con una pluralità di soggetti del territorio quali gli enti pubblici locali e regionali, enti privati e altri soggetti del terzo settore.
- **Sviluppo dell'assetto associativo:** Cesvot intende promuovere il massimo coinvolgimento degli enti del terzo settore nella gestione delle attività del Centro Servizi nella convinzione che gli stessi, oltre a essere i destinatari dell'intervento, sono quelli che meglio conoscono le proprie esigenze al fine di garantire servizi più efficaci e puntuali.
- **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** Cesvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. A tal fine mette in atto iniziative di formazione e aggiornamento mirate e di qualità finalizzate al miglioramento delle prestazioni.
- **Adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della responsabilità amministrativa dell'ente,** ai sensi del D. Lgs. 231/2001, quale strumento per sensibilizzare e indurre gli amministratori, i dipendenti, collaboratori e partners nella conduzione delle proprie attività, ad assumere comportamenti leciti, corretti, trasparenti e in linea con i valori etico-sociali cui la società si ispira nel perseguimento del proprio oggetto sociale.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della responsabilità amministrativa dell'ente.

## Principi di erogazione dei servizi

---

Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Terzo settore, i servizi organizzati dai Centri di Servizio per il Volontariato, mediante le risorse del Fun, sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- **qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i Csv applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- **economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- **territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun Csv prevalentemente in favore di enti aventi sede legale e operatività principale nel territorio di riferimento e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- **universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- **integrazione:** i Csv, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- **pubblicità e trasparenza:** i Csv rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari anche attraverso strumenti digitali allo scopo di assicurare la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso e di eventuale selezione dei beneficiari.

## Rilevazione e controllo della qualità

---

Cesvot applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, predispone a tal fine strumenti di monitoraggio e verifica delle proprie attività.

Il controllo circa il rispetto del Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.lgs. 231/2001. Tutti i destinatari possono segnalare violazioni o sospetti di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltandone eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione. L'Organismo di Vigilanza agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Cesvot predispone e mantiene attivo dal 2004 un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di attività di formazione rivolta al terzo settore.

Cesvot elabora l'Analisi dei rischi e delle opportunità" ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015, contenente la descrizione dei rischi possibili per l'organizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi prefissati. I rischi sono classificati in base alla gravità delle loro conseguenze insieme alle azioni pianificate per prevenirli e il controllo della loro efficacia, in un'ottica di miglioramento continuo per l'organizzazione.

## Segnalazione di reclami e suggerimenti

---

I reclami e i suggerimenti segnalati dai destinatari dei servizi rappresentano validi indicatori della percezione della qualità del lavoro. Ogni reclamo o segnalazione è attentamente presa in esame per ricercarne le cause in vista di un miglioramento continuo sia dell'organizzazione sia dei servizi.

Suggerimenti, eventuali segnalazioni, disfunzioni o disservizi possono essere segnalati:

- compilando il modulo online "Suggerimenti e reclami", raggiungibile dalla homepage del sito oppure direttamente alla pagina <https://www.cesvot.it/chi-siamo/suggerimenti-e-reclami>;
- inviando una e-mail a [gestione.strategica@cesvot.it](mailto:gestione.strategica@cesvot.it) con i dati di seguito specificati;
- inviando una comunicazione a Cesvot, Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze, con i dati di seguito specificati.

- Nome e Cognome;
- Telefono;
- Cellulare;
- E-mail;
- Ente di appartenenza;
- Tipo di segnalazione: suggerimento o reclamo;
- Oggetto della segnalazione;
- Dichiarazione di aver ricevuto e letto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Reg. Ue 679/2016) e di averne compreso il contenuto, e di essere informato sulle tipologie di destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati personali (art. 4);
- Consenso al trattamento dei medesimi.







