



# I SERVIZI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO ISTRUZIONI PER L'USO



## PRESENTAZIONE

Cesvot offre agli **enti del terzo settore**, iscritti ai registri regionali del **volontariato**, **promozione sociale**, **cooperative sociali** e iscritti all'anagrafe delle **onlus**, un servizio gratuito di consulenza e accompagnamento svolto da un **team di esperti** capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste.

Il servizio è aperto anche ai **singoli cittadini** nel caso vogliano **costituire un ente del terzo settore**.

Il servizio di **consulenza** viene erogato per una durata fino a **4 ore**, suddivisibili al massimo in due incontri.

Per quegli ambiti tematici di consulenza che per loro natura richiedono tempi più lunghi è previsto un servizio di **accompagnamento** della durata fino a **15 ore**.

Per richiedere una consulenza è necessario accedere all'**area riservata MyCesvot** e compilare il **modulo online**.

Agli enti che richiedono una consulenza verrà inviata una **risposta al quesito via e-mail entro 5 giorni lavorativi** oppure, per quesiti più complessi, verrà proposto un appuntamento telefonico o di persona con uno degli esperti.

## I SERVIZI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

### Bilancio sociale per gli enti del terzo settore

CONSULENZA CON ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio offre un percorso di consulenza per accompagnare gli enti del terzo settore nella realizzazione del bilancio sociale. Ogni anno il servizio è rivolto ad un numero limitato di enti, per accedervi è necessario partecipare ad una chiamata annuale.

### Adeguamento degli statuti

Il servizio è rivolto agli enti del terzo settore che devono **adeguare gli statuti secondo quanto previsto dalla recente riforma**. Viene offerto inoltre uno specifico servizio di supporto agli **enti in possesso della personalità giuridica** che debbano adeguarsi alle disposizioni inderogabili previste dalla riforma.

### Creare un ente del terzo settore

Il servizio offre tutte le informazioni rispetto alle norme, alle procedure e alla documentazione necessaria per costituire un ente del terzo settore, alla luce della recente riforma.

### Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche

Scopo del servizio è aiutare gli enti del terzo settore a **risolvere quesiti e problematiche** di tipo amministrativo, fiscale, civilistico che possono incontrare nella gestione della loro attività.

### Diritto del lavoro e forme contrattuali

Scopo del servizio è aiutare gli enti del terzo settore a **risolvere dubbi e questioni relative al diritto del lavoro e alle forme contrattuali**.

### Attività di comunicazione e marketing

CONSULENZA CON ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio offre un percorso di consulenza per definire un **piano di comunicazione** complesso, per lo sviluppo di campagne, la promozione di eventi, l'attività di ufficio stampa, la redazione di brochure istituzionali, depliant e materiale informativo su progetti e servizi.

### Organizzazione e sviluppo associativo

CONSULENZA CON ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio offre un percorso di consulenza per approfondire aspetti e attività specifiche, migliorare la **governance** e **l'organizzazione interna** dell'ente, sviluppare servizi e attività, gestire i sistemi di qualità, favorire il lavoro di rete, costruire partnership con enti pubblici e privati.

### Polizza unica del volontariato

La polizza rappresenta **un'opportunità completa e conveniente** dedicata alle esigenze degli enti del terzo settore che hanno l'obbligo di assicurare i propri aderenti contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività di volontariato, oltre che garantire la responsabilità civile per i danni causati a terzi.

### Fundraising e crowdfunding

CONSULENZA CON ACCOMPAGNAMENTO

Il servizio offre un percorso di consulenza agli enti del terzo settore che intendano avviare un'attività di **raccolta fondi online e offline**. I nostri esperti aiuteranno a definire gli aspetti strategici, progettuali e organizzativi, a individuare i mezzi e gli strumenti più adatti ai bisogni dell'ente.

### Accoglienza volontari

Il servizio offre una consulenza per migliorare la **capacità degli enti del terzo settore di accogliere, valorizzare e motivare i volontari**, gestire il *burn out*, i conflitti e le dinamiche di gruppo, definire un percorso di orientamento e formazione per i nuovi volontari, con particolare attenzione ai più giovani.

### Percorsi con le scuole

Il servizio offre una consulenza per **l'attivazione e lo sviluppo di "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento"** (ex alternanza scuola-lavoro) nel rispetto della normativa e delle procedure previste, nonché per affrontare e risolvere eventuali criticità che possono emergere nelle fasi di accoglienza e gestione degli studenti. L'attività è svolta all'interno della convenzione fra Cesvot, Ministero dell'Istruzione e Ufficio Scolastico Regionale.