

## PRESENTAZIONE

Cesvot offre alle organizzazioni di volontariato della Toscana un **servizio gratuito di consulenza** svolto da un **team di esperti** capace di **rispondere in modo personalizzato alle richieste**, in particolare su 9 ambiti specifici: *creare un'associazione o diventare volontario; questioni fiscali-amministrative-civilistiche; diritto al lavoro e forme contrattuali; attività di comunicazione e promozione; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari; bilancio sociale per le associazioni di volontariato.*

Il servizio di consulenza è rivolto alle associazioni di volontariato toscane. I cittadini e tutti gli altri enti possono accedere al servizio solo nel caso in cui intendano costituire un'associazione o svolgere attività di volontariato.

Per accedere al servizio è necessario **isciversi a MyCesvot e compilare il modulo online**. A seconda del tipo di richiesta, verrà inviata una **risposta via email entro 3 giorni lavorativi** oppure verrà proposto un appuntamento con uno degli esperti.

Sul sito **[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)** sono disponibili informazioni più dettagliate.



Per informazioni rivolgersi:

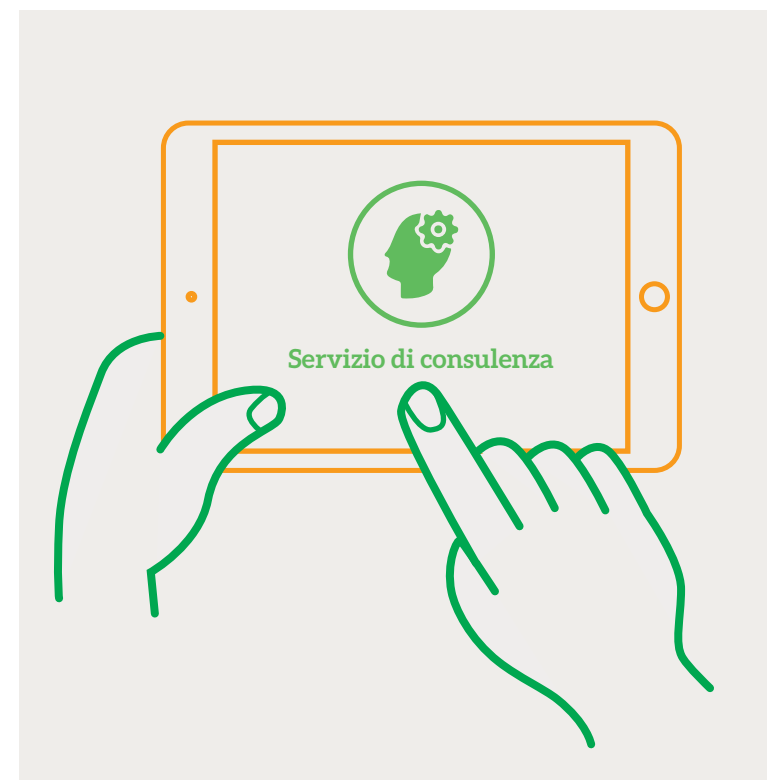
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze  
Telefono: +39 055 27 17 31  
Fax: +39 055 21 4720

Numero Verde: 800 005 363  
[formazione.territorio@cesvot.it](mailto:formazione.territorio@cesvot.it)  
[www.cesvot.it](http://www.cesvot.it)



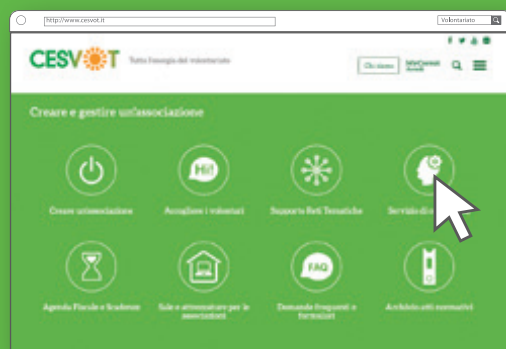
Creare e gestire  
un'associazione

## I SERVIZI DI CONSULENZA ISTRUZIONI PER L'USO



Tutta l'energia del volontariato

**RICHIEDI UNA CONSULENZA ONLINE:  
BASTANO 3 CLICK!**



## I SERVIZI DI CONSULENZA

### Creare un'associazione o diventare volontario

Ai cittadini toscani che desiderano **costituire un'associazione di volontariato** il servizio offre tutte le informazioni rispetto alle norme, alle procedure e alla documentazione necessaria. Inoltre il servizio orienta e supporta quei cittadini che intendano **svolgere attività di volontariato** presso un'associazione del territorio.

### Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche

Scopo del servizio è aiutare le associazioni di volontariato a risolvere dubbi, quesiti e problematiche di tipo amministrativo, fiscale, civilistico che incontrano nella gestione dell'attività associativa. Il servizio è disponibile anche per via telefonica, contattando il **numero verde 800.005.363 tutti i lunedì ore 11.00-13.00 e 14.00-17.00.**

### Diritto del lavoro e forme contrattuali

Scopo del servizio è aiutare le associazioni di volontariato a risolvere dubbi e problematiche relative al diritto del lavoro e alle forme contrattuali. Il servizio è disponibile anche per via telefonica, contattando il **numero verde 800.005.363 tutti i lunedì ore 11.00-13.00 e 14.00-17.00.**

### Attività di comunicazione e marketing associativo

Il servizio offre consulenza per lo sviluppo di campagne, la promozione di eventi, l'attività di ufficio stampa, la produzione di brochure istituzionali, depliant e materiale informativo su progetti e servizi. Inoltre, se durante la prima consulenza emerge la necessità di definire un **piano di comunicazione complesso**, le associazioni di volontariato potranno essere invitate a partecipare ad un **percorso di accompagnamento più articolato.**

### Organizzazione e sviluppo associativo

Il servizio offre una consulenza per migliorare la **governance e l'organizzazione interna**, sviluppare servizi e attività, gestire i sistemi di qualità, favorire il lavoro di rete, costruire partnership con enti pubblici e privati. Inoltre, se durante la prima consulenza emerge la necessità di approfondire aspetti e attività specifiche, le associazioni di volontariato potranno essere invitate a partecipare ad un **percorso di accompagnamento più articolato.**

### Progettazione europea

Il servizio offre orientamento alle associazioni di volontariato rispetto allo **sviluppo di idee progettuali in ambito europeo**, in particolare sulla sostenibilità e fattibilità dei progetti e l'individuazione delle possibili linee di finanziamento comunitario.

### Fundraising e crowdfunding

Il servizio offre una consulenza alle associazioni di volontariato che intendano avviare un **attività di raccolta fondi online e offline**. I nostri esperti aiuteranno l'associazione a definire gli aspetti strategici, progettuali e organizzativi, a individuare i mezzi e gli strumenti più adatti ai bisogni dell'associazione.

### Accoglienza volontari

Il servizio offre una consulenza per **migliorare la capacità delle associazioni di volontariato ad accogliere e motivare i volontari**, gestire il *burn out*, i conflitti e le dinamiche di gruppo, definire un percorso di orientamento e formazione per i nuovi volontari.

### Bilancio sociale per le associazioni di volontariato

Il servizio offre un percorso di consulenza e formazione personalizzata per **accompagnare le associazioni di volontariato nella realizzazione del bilancio sociale**. Il servizio è rivolto ad un numero limitato di associazioni, per accedervi è necessario partecipare ad un **bando annuale con scadenza 15 marzo.**