

Carta dei Servizi

Tutte le opportunità dalla A alla Z





Indice

1. Il Cesvot

- 9 Missione, valori e strategie
- 11 Come nascono e a chi si rivolgono i nostri servizi
- 13 Il Codice Etico
- 19 Il nuovo statuto
- 23 Opportunità di partecipazione

2. Il sito e MyCesvot

- 28 Il sito web
- 29 L'area riservata MyCesvot

3. Creare e gestire un'associazione

- 32 Creare un'associazione
- 33 Consulenza e accompagnamento
- 38 Supporto alle reti tematiche
- 41 Le consulenze collettive
- 42 Agenda fiscale e scadenze
- 43 Sale per le associazioni
- 44 Riconoscimento competenze dei volontari
- 45 Domande frequenti, formulari e archivio atti normativi

4. Orientare al volontariato

- 48 Accoglienza volontari
- 50 Volontari cercasi
- 51 Promozione del volontariato tra i giovani
- 52 Alternanza Scuola-Lavoro

5. Formare i volontari

- 56 Formazione di interesse generale
- 58 Formazione per settori
- 60 Iniziative pubbliche e seminari

6. Promuovere un'associazione

- 64 Servizio editoriale "Briciole"
- 66 Associazioni in radio
- 68 Il piano di comunicazione
- 69 Un sito per tutti
- 70 Richiedere un patrocinio

7. Comunicare il volontariato

- 74 Social network e comunicazione digitale
- 75 News e comunicati stampa
- 76 Rassegna stampa
- 77 Radio
- 79 Video
- 80 Collane Cesvot

8. Documentare il volontariato

- 84 Report di ricerca, dossier ed altre pubblicazioni
- 86 Archivio di Comunicazione Sociale

9. Sostenere un'associazione o un progetto

- 90 Bandi Cesvot
- 92 Altre opportunità di finanziamento
- 93 Servizio di assistenza al credito

10. Dove, come, quando

- 98 I settori di attività e il team
- 100 Cesvot vicino a te: le Delegazioni territoriali

11. Come miglioriamo i nostri servizi

- 110 Il nuovo gestionale
- 111 Segnalazione di reclami e suggerimenti
- 113 Iscrizioni e certificazioni
- 114 Partecipazioni e collaborazioni
- 115 Le fonti della Carta dei servizi

- 118 **Dalla A alla Z: mappa tematica**

Il Cesvot

La Carta dei Servizi presenta i servizi del Cesvot e gli standard minimi che il Centro garantisce ai propri utenti. È una pubblicazione di facile consultazione ed ha lo scopo di *informare il lettore sui servizi, spiegare le modalità di accesso a tutte le opportunità e dichiarare gli standard* che il Centro servizi si impegna a mantenere. Contiene le informazioni di base su tutti i servizi del Centro offrendo i rimandi necessari per accedere ai singoli servizi e mettere l'utente in condizione di verificare in autonomia la qualità di quanto erogato.

Ha validità annuale ed attinge le informazioni dal Piano attività 2018. Presenta due livelli di consultazione:

1. informazioni e servizi per aree tematiche
2. mappa tematica dalla A alla Z

La Carta presenta servizi ed iniziative frutto di 20 anni di un costante adeguamento del Centro ai mutamenti del volontariato e del contesto socio-economico del nostro paese. Nel 2018 Cesvot si è attrezzato per adeguarsi alla riforma del terzo settore e per essere punto di riferimento di tutte le organizzazioni non profit con volontari della Toscana.

IL VOLONTARIATO TOSCANO HA I NUMERI



**270.000
VOLONTARI**

3415
ASSOCIAZIONI
DI VOLONTARIATO

Nel 2003 erano 2144

Le province con più associazioni

TOP FIVE		Altre	
FIRENZE	794	AREZZO	298
LUCCA	498	PISTOIA	272
SIENA	338	GROSSETO	223
PISA	333	PRATO	190
LIVORNO	304	M. CARRARA	165

Missione, valori e strategie

Il Cesvot è stato costituito nel gennaio 1997 come associazione di volontariato da 11 associazioni regionali toscane con lo scopo di svolgere funzioni di Centro di Servizi per il Volontariato in base alla Legge Quadro sul Volontariato (art. 15, legge 266/91). Attualmente sono 36 le associazioni regionali che partecipano alla gestione del Centro. Ad oggi aderiscono a Cesvot circa 3400 associazioni di volontariato. Sul territorio il Cesvot è presente con 11 Delegazioni territoriali, mentre 221 sono le associazioni locali presenti nei Consigli Direttivi di Delegazione. Con l'entrata in vigore del Codice del terzo settore (decreto legislativo n. 117 del 03/07/2017) i Centri di servizio per il volontariato dovranno essere riconosciuti e accreditati da apposito organismo e utilizzeranno le risorse conferite per organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore con particolare riguardo alle associazioni di volontariato (art. 63). Tuttavia in attesa della piena applicabilità del Codice del terzo settore il Cesvot, operando in regime di accreditamento provvisorio, continua temporaneamente ad erogare servizi alle associazioni di volontariato iscritte e non iscritte al registro della Regione Toscana.

Scopo del Cesvot è, infatti, quello di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari, con particolare riguardo a coloro che operano nelle organizzazioni di volontariato, ispirandosi ai principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. Il Cesvot interpreta la normativa nazionale nell'erogazione dei servizi secondo le proprie peculiarità, dando priorità:

- al coinvolgimento delle associazioni di volontariato nella gestione delle attività del Centro con attenzione alla promozione della partecipazione associativa ed alla qualificazione del volontariato come attore e non solo beneficiario delle attività e dei servizi del Cesvot;
- al sostegno delle associazioni piccole e medio piccole e sviluppo del volontariato attraverso la lettura, l'analisi e l'elaborazione dei bisogni del territorio e la costruzione di nuovi sistemi di welfare locale, valorizzando il patrimonio di relazioni delle associazioni, promuovendone la crescita culturale e professionale;
- alla promozione del lavoro di rete tra le associazioni con il coinvolgimento attivo dei diversi soggetti presenti nel territorio, favorendo lo sviluppo di sinergie operative e di linguaggi comuni con le altre componenti del terzo settore e stimolando la crescita del tessuto relazionale dei singoli volontari, delle organizzazioni e delle comunità (capitale sociale individuale, associativo e territoriale).



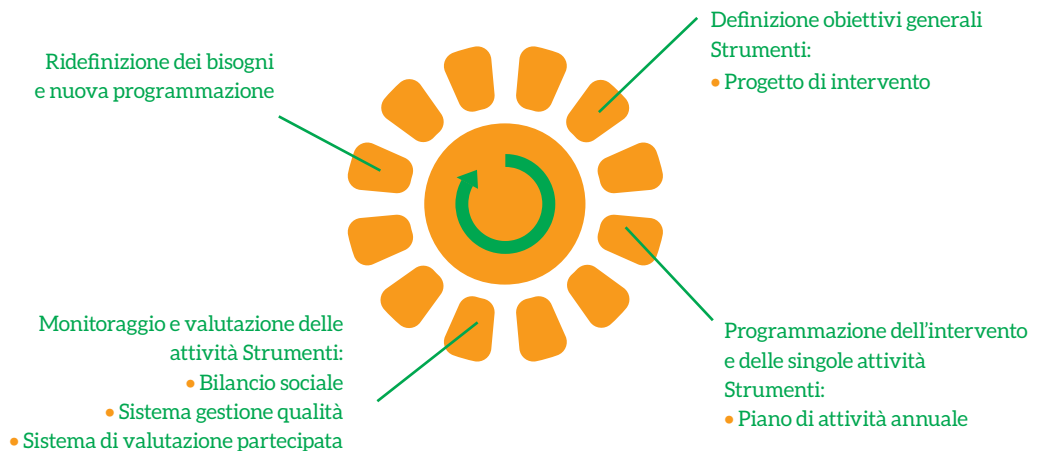
Come nascono e a chi si rivolgono i nostri servizi

Il Cesvot eroga gratuitamente i propri servizi a tutte le organizzazioni di volontariato ed ai volontari presenti sul territorio regionale.

Possono quindi accedere ai servizi:

- le associazioni di volontariato iscritte o non iscritte al Registro regionale del volontariato;
- volontari e/o aspiranti volontari che intendono avviare un'attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti dal Cesvot sono fruibili anche da enti pubblici, dal terzo settore e dai singoli cittadini.



Ogni anno la progettazione esecutiva del Progetto di intervento viene indicata nel Piano di attività che definisce tutte le azioni che saranno realizzate, indicandone i risultati attesi, i tempi di realizzazione, le risorse umane ed economiche assegnate.



Il Codice etico

Il Cesvot ispira la propria azione ai principi dichiarati nel proprio statuto e agli aspetti fondanti del Sistema di Gestione per la Qualità. Inoltre dal 2017 ha adottato un Codice etico che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

Di seguito un estratto delle parti più significative del Codice etico di Cesvot. La versione integrale è pubblicata su www.cesvot.it.

Legalità

Il Cesvot, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare nonché del Codice etico, applicandole con rettitudine ed equità.

Riservatezza

Il Cesvot assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata.

Trasparenza

Il Cesvot s'impegna ad informare, in modo chiaro e trasparente, tutti gli *stakeholders* in relazione alla propria situazione ed al proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

Dignità della persona

Il Cesvot s'impegna a promuovere il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona ed il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri, tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

Onestà e correttezza

I rapporti con gli stakeholders del Cesvot sono improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. I rapporti con l'esterno, le relazioni con i propri collaboratori devono essere improntati alla massima lealtà che consiste nell'agire con senso di responsabilità.

Miglioramento continuo

Il Cesvot s'impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri servizi agendo un sistema di monitoraggio e valutazione in grado di dare informazioni utili per adeguare i servizi all'evoluzione del volontariato toscano.

Responsabilità verso la collettività

Il Cesvot opera tenendo conto delle esigenze della comunità nel cui ambito svolge la propria attività e contribuendo alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo economico, sociale, culturale e civile.

Promozione del volontariato

Il Cesvot appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti. Di norma, il Cesvot, nel territorio di sua competenza, opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità del volontariato nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva. Si attiva nella promozione delle proprie iniziative formative e di quelle pianificate ed organizzate dalle organizzazioni di volontariato.

Prossimità

Il Cesvot opera in modo da favorire l'accesso ai servizi più vicini alle associazioni tramite le Delegazioni territoriali e le molteplici attività che vengono organizzate a livello locale: corsi, incontri e seminari, consulenze, iniziative pubbliche.

Tempestività

Il Cesvot risponde in modo tempestivo alle richieste delle associazioni di volontariato toscane e con tempi certi comunicati all'utente.

Gestione delle professionalità e qualificazione professionale

Il Cesvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. L'obiettivo è quello di raggiungere una prassi consolidata nella funzione della formazione interna, il cui indirizzo sia l'efficacia degli interventi formativi svolti per gli operatori ed un reale miglioramento delle prestazioni.

Regole di condotta nei confronti dei fornitori

Il Cesvot si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni una professionalità idonea e la piena condivisione dei principi e dei contenuti del Codice promuovendo la costruzione di rapporti duraturi per il progressivo miglioramento delle performance nella tutela e nella promozione degli stessi principi e contenuti. I fornitori, di beni o di servizi, sono selezionati secondo procedure rispettose delle leggi di volta in volta applicabili e costantemente improntate a criteri di trasparenza, concorrenzialità ed efficienza.

Tutti coloro che operano in nome e/o per conto del Cesvot:

- devono aderire all'intera documentazione contrattuale sottoposta dal Cesvot che comprende l'obbl-

- go di rispettare il Codice e le regole di comportamento che il Cesvot ha predisposto e comunicato;
- sono chiamati ad aderire all'obiettivo di attenzione alle esigenze del territorio, delle comunità locali e dei clienti che improntano l'attività del Cesvot. La realizzazione delle attività, da parte di coloro che operano in nome e/o per conto del Cesvot oppure chiamati a realizzare le proprie attività in autonomia, deve essere rispettosa delle procedure volte a garantire la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Regole di condotta nella gestione delle risorse umane

Il Cesvot riconosce il ruolo centrale delle risorse umane nel raggiungimento della propria mission e, conseguentemente, adotta procedure e metodi di selezione, formazione e lavoro improntati al rispetto dei valori umani, dell'autonomia e della responsabilità dei lavoratori.

Rapporti con gli organi di informazione

I rapporti tra il Cesvot ed i mass media in genere spettano esclusivamente alle funzioni a ciò delegate e devono essere intrattenuti nel rispetto della politica di comunicazione definita dal Cesvot. In ogni caso, le informazioni e le comunicazioni relative al Cesvot e destinate all'esterno dovranno essere accurate, veritiere, complete, trasparenti e tra loro omogenee.

Informazioni riservate e tutela della privacy

Le attività del Cesvot richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di dati, documenti ed informazioni attinenti a negoziazioni, operazioni e contratti. Le banche dati del Cesvot possono contenere, inoltre, dati personali protetti dalla normativa a tutela della privacy, dati che non possono essere resi noti all'esterno e infine dati la cui divulgazione potrebbe produrre danni al Cesvot stesso. Il Cesvot si impegna a proteggere le informazioni ed i dati relativi ai propri destinatari e ai terzi e ad evitare ogni uso improprio degli stessi.

Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza

Il controllo circa il rispetto del Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.lgs. 231/01. Tutti i destinatari possono segnalare, per iscritto ed in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltandone eventualmente l'autore ed il responsabile della presunta violazione. L'Organismo di Vigilanza agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Al fine di consentire il puntuale rispetto delle previsioni di cui al presente paragrafo, è istituita la casella di posta elettronica dedicata **odv@cesvot.it** oppure, in alternativa, le segnalazioni possono essere anche trasmesse all'indirizzo di posta ordinaria:

Organismo di Vigilanza Centro Servizi Volontariato Toscana, Via Ricasoli n. 9 - 50122 Firenze.



Il nuovo statuto

A seguito dell'emanazione del Codice unico del terzo settore (Legge delega 106/16 e Decreto legislativo 117/17) il Cesvot ha approvato, in assemblea straordinaria il 14 dicembre 2017, il nuovo statuto inserendo diverse modifiche, riportiamo le più significative:

- **ampliamento degli utenti che avranno diritto ad usufruire dei servizi offerti da Cesvot a tutti gli Enti del terzo settore che hanno volontari.** Tuttavia in attesa della piena applicabilità del Codice del terzo settore il Cesvot, operando in regime di accreditamento provvisorio, continua temporaneamente ad erogare servizi alle associazioni di volontariato iscritte e non iscritte al registro della Regione Toscana.
- **istituzione dell'Organo di controllo** con la funzione di vigilare sull'osservanza della Legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento al D.Lgs. 231/2001, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile previsto dal Codice del terzo settore e la verifica di conformità sul Bilancio sociale rispetto alle linee guida ministeriali;
- **disciplina di incompatibilità per le cariche sociali e limite del numero dei mandati consecutivi** per Presidente (2) e componenti direttivo (4);
- **distinzione tra l'attività istituzionale da svolgere con le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) e l'attività extraistituzionale** realizzata con risorse esterne;
- **definizione puntuale dell'attività di volontariato** all'interno del Cesvot.

Altri organi:

Organo di controllo

È l'organo di controllo amministrativo del Cesvot. Esprime pareri di legittimità in atti di natura amministrativa e patrimoniale, controlla l'andamento amministrativo del Cesvot, la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza dei bilanci alle scritture.

Componenti: Martini Massimo (Rappresentante Coge Toscana) Presidente, Bonini Simone (Banco Alimentare Toscana), Gattari Meri (Acli Solidarietà Toscana).

Collegio dei garanti

È l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione; dirime le controversie insorte tra soci, tra questi e gli organismi dirigenti, e tra organi sociali.

Componenti: Marroni Edoardo (Voltonet) - Presidente, Rossi Achille Francesco (Aics Solidarietà), Renato Campinoti (Auser Toscana).

Delegazioni Territoriali

Il Cevot è presente sul territorio con dieci Delegazioni provinciali ed una circondariale.

La Delegazione è una struttura decentrata del Centro Servizi ed ha lo scopo di favorire la massima partecipazione delle associazioni di volontariato locali alle attività del programma annuale del Cevot, contribuendo alla definizione degli indirizzi, degli obiettivi e delle modalità di attuazione.

La partecipazione delle associazioni di volontariato si realizza attraverso gli organi rappresentativi della Delegazione: **Assemblea, Consiglio Direttivo e Presidenza.**

All'interno del Consiglio Direttivo del Cevot è presente un rappresentante delle 11 Delegazioni territoriali.





Opportunità di partecipazione

COME DIVENTARE ASSOCIAZIONE SOCIA

Il Cesvot è un'associazione di volontariato i cui soci sono associazioni di valenza regionale. Ad oggi le associazioni socie sono 36. Il nuovo statuto prevede **l'ampliamento della base sociale agli Enti del terzo settore anche diversi dalle associazioni di volontariato** che, comunque, conserveranno la maggioranza in assemblea.

Destinatari

Il nuovo statuto all'articolo 3, prevede che possono diventare socie del Cesvot:

- le organizzazioni di volontariato di rilevanza regionale. Gli altri enti del terzo settore di rilevanza regionale - esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice civile - che non siano organizzazioni di volontariato, possono aderire a condizione che il loro numero non sia superiore al 50% del numero delle organizzazioni di volontariato.
- Sono considerati di rilevanza regionale, gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana, a struttura federale che siano costituite da enti del terzo settore con sede legale in almeno 5 province della regione Toscana. Sono altresì considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana a struttura unitaria, dotati di articolazioni organizzative in almeno 5 province della regione Toscana.

Come

La domanda di ammissione, nella quale si dovrà dichiarare di accettare il presente Statuto, è inoltrata al Consiglio Direttivo, che la sottopone con proprio parere all'Assemblea, la quale si esprime in via definitiva entro 90 giorni dal ricevimento. La domanda di ammissione, nella quale dovranno essere indicate le generalità dell'ente e del legale rappresentante, deve essere presentata per iscritto al Consiglio Direttivo dal rappresentante legale dell'aspirante socio.

La domanda di ammissione deve essere corredata dai seguenti documenti:

- copia dello statuto e dell'atto costitutivo;
- copia dell' eventuale regolamento interno;
- composizione degli organi sociali;
- descrizione delle attività svolte e programmate;
- informazioni sulla struttura organizzativa e sulle fonti di finanziamento;
- informazioni sulla presenza territoriale tramite proprie aderenti o articolazioni organizzative, in almeno cinque province della regione Toscana;
- dichiarazione che attesti che l'associazione ha sede legale in Toscana.

Inoltre si richiede:

- il numero dei soci, numero dei volontari, numero dei dipendenti
- l'indicazione del tipo di contributo che l'associazione richiedente intende dare a vantaggio del volontariato attraverso il Cesvot.

Quando

Durante tutto l'anno.

Per saperne di più

Trovi l'elenco e gli indirizzi delle associazioni socie sul sito www.cesvot.it (>chi siamo>assemblea).

COME DIVENTARE ASSOCIAZIONE ADERENTE

Ad oggi il Cesvot opera in regime di accreditamento provvisorio e temporaneamente continua ad erogare servizi alle associazioni di volontariato iscritte e non iscritte al registro regionale. Tuttavia non appena interverrà l'accREDITAMENTO definitivo, il Cesvot potrà offrire servizi solo alle organizzazioni iscritte al Registro Unico Nazionale del terzo settore. Con la piena attuazione del Codice, potranno diventare aderenti le organizzazioni di volontariato e gli Enti del terzo settore, non costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, che si avvalgano di volontari ai sensi dell'art. 17 del Codice del terzo settore, aventi sede legale in Toscana (art 11 Statuto). Ad oggi le associazioni aderenti sono oltre

3400, partecipano agli organi rappresentativi delle Delegazioni territoriali: Assemblea, Comitato Direttivo e Presidenza. Le associazioni di volontariato non iscritte al Registro possono chiedere di aderire al Cesvot compilando il modulo online, previa registrazione all'area riservata MyCesvot.

Destinatari

Le associazioni di volontariato in possesso dei requisiti previsti dalla L. 266/91 costituite da almeno 6 mesi.

Come

In attesa dell'accreditamento definitivo il Cesvot si avvale delle seguenti procedure di adesione: L'adesione avviene automaticamente per le associazioni iscritte al Registro regionale del volontariato. Per le associazioni non iscritte e costituite da almeno 6 mesi devono inoltrare la domanda tramite MyCesvot che verrà sottoposta ad una verifica dei requisiti di legge.

A tal fine, alla domanda è necessario allegare i seguenti documenti:

1. atto costitutivo e statuto dell'associazione
2. codice fiscale
3. relazione sull'attività svolta nell'ultimo anno
4. copia dell'ultimo bilancio o rendiconto approvato dall'Assemblea
5. numero dei soci iscritti
6. numero dei volontari attivi
7. copia dell'atto di iscrizione al registro del volontariato (ove presente).

L'istruttoria della commissione viene deliberata dal Consiglio direttivo.

Quando

Durante tutto l'anno.

Per informazioni

Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it



Il sito e MyCesvot





Il sito web

Il sito del Cesvot www.cesvot.it è uno degli strumenti fondamentali per conoscere tutte le opportunità del Centro di servizio, è consultabile ed accessibile alle associazioni di volontariato ed ai loro volontari, agli operatori ed esperti del non profit, agli amministratori locali e ai funzionari pubblici, agli operatori della comunicazione e a tutti i cittadini. Viene aggiornato tutti i giorni lavorativi.





L'area riservata MyCesvot

MyCesvot è l'area riservata del Cesvot a cui si può accedere dal sito registrandosi come persone o associazioni di volontariato o enti e permette di prendere visione delle opportunità offerte, fare richieste per i servizi di consulenza, iscriversi ad un corso o seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale. La registrazione è semplice e gratuita. L'associazione loggata ha, fra le varie opportunità offerte, anche la possibilità di consultare l'anagrafica delle oltre 3400 associazioni di volontariato presenti nel database del Cesvot. Per ricevere assistenza scrivere a: my@cesvot.it.

In alternativa è possibile telefonare o recarsi di persona presso una delle 11 Delegazioni presenti in tutte le province e nel comprensorio di Empoli. Sito e MyCesvot sono performati per dispositivi mobili.

MyCesvot



[Registrazione nuovo utente](#)

[Hai dimenticato la password?](#)

Accedi



Creare e gestire un'associazione

Per migliorare l'attività e la capacità organizzativa delle associazioni di volontariato Cesvot offre incontri e servizi gratuiti di consulenza sulla creazione di un'associazione: creare un'associazione; adeguare uno statuto; diventare volontario; questioni fiscali-amministrative-civiltistiche; diritto del lavoro e forme contrattuali; comunicazione e marketing associativo; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; bilancio sociale per associazioni di volontariato; tutoring gestionale e alternanza scuola lavoro. Nelle 11 Delegazioni territoriali sono inoltre disponibili, senza costi, sale su prenotazione per lo svolgimento di incontri e assemblee. Sul sito è inoltre consultabile un ampio archivio normativo, dossier, domande frequenti e formulari di interesse per il volontariato.





Creare un'associazione

Vuoi creare un'associazione di volontariato? Il Cesvot ti offre informazioni, indirizzi, contatti, documenti, normative, guide operative e un servizio gratuito di consulenza per sviluppare la tua idea, a cui possono accedere cittadini e volontari, previa registrazione all'area riservata MyCesvot.

- Per chi** Per tutti i cittadini che vogliono costituire un'associazione di volontariato.
Per tutti gli enti del terzo settore.
- Come** Dopo aver visionato le informazioni presenti nel sito (www.cesvot.it > creare e gestire un'associazione), è possibile chiedere una consulenza gratuita previa registrazione all'area riservata MyCesvot, esplicitando la richiesta nel format.
- Quando** Ai cittadini che richiedono una consulenza verrà inviata una risposta via mail entro 3 giorni lavorativi oppure verrà proposto un appuntamento con uno degli esperti messi a disposizione dal Cesvot.
- Per informazioni** Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it
- Per saperne di più** Sul sito, in calce alla presentazione del servizio, è possibile prendere visione e scaricare Quaderni, E-book, dossier e altre pubblicazioni su contenuti di approfondimenti sull'associazionismo.

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta

STRUMENTI

Entro 3 giorni il cittadino riceve una risposta scritta o viene contattato direttamente



Consulenza e accompagnamento

Il Cesvot offre consulenze gratuite svolte da un team di esperti capaci di rispondere in modo personalizzato alle richieste del volontariato su ambiti specifici: creare un'associazione, adeguare uno statuto, diventare volontario, questioni fiscali-amministrative-civilistiche, diritto del lavoro e forme contrattuali, attività di comunicazione e marketing associativo, organizzazione e sviluppo associativo, progettazione europea, *fundraising* e *crowdfunding*, accoglienza volontari, bilancio sociale per associazioni di volontariato, tutoring gestionale e alternanza scuola lavoro.

Creare un'associazione, adeguare uno statuto, diventare volontario

Scopo del servizio è quello di fornire tutte le informazioni necessarie per costituire un'associazione oppure per modificare o adeguare uno statuto. Il servizio offre inoltre supporto e orientamento a quei cittadini che intendano diventare volontari.

Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche

Scopo del servizio è aiutare le associazioni di volontariato a risolvere dubbi, quesiti e problematiche di tipo amministrativo, fiscale, civilistico che incontrano nella gestione dell'attività associativa.

Diritto del lavoro e forme contrattuali

Scopo del servizio è aiutare le associazioni di volontariato a risolvere dubbi e problematiche relative al diritto del lavoro e alle forme contrattuali.

Attività di comunicazione e marketing associativo

Scopo del servizio è aiutare le associazioni nello sviluppo di campagne, promozione di eventi, attività di ufficio stampa, produzione di brochure, depliant e materiale informativo su progetti e servizi, marketing associativo. Se durante la prima consulenza emerge la necessità di definire

un piano di comunicazione complesso, le associazioni di volontariato saranno invitate a partecipare ad un percorso di accompagnamento più articolato.

Organizzazione e sviluppo associativo

Scopo del servizio è sostenere le associazioni negli aspetti di governance, organizzazione interna, sviluppo di servizi e attività, gestione di sistemi di qualità e accreditamento, favorire il lavoro di rete, costruire partnership con enti pubblici e privati. Se durante la prima consulenza emerge la necessità di approfondire aspetti e attività specifiche, le associazioni di volontariato saranno invitate a partecipare ad un percorso di accompagnamento più articolato.

Progettazione europea

Scopo del servizio è quello di orientare le associazioni di volontariato rispetto allo sviluppo di idee progettuali in ambito europeo, in particolare sulla sostenibilità e fattibilità dei progetti e l'individuazione delle possibili linee di finanziamento comunitario oltre ad individuare partner italiani e stranieri.

Fundraising e crowdfunding

Scopo del servizio è quello di supportare le associazioni di volontariato che intendano avviare un'attività di raccolta fondi e pianificare campagne di *crowdfunding*. I nostri esperti aiuteranno l'associazione a definire gli aspetti strategici, progettuali e organizzativi, a individuare i mezzi e gli strumenti più adatti ai bisogni dell'associazione.

Accoglienza volontari

Scopo del servizio è quello di migliorare la capacità delle associazioni ad accogliere, valorizzare e motivare i volontari.

Bilancio sociale per le associazioni di volontariato

Il servizio offre un percorso di consulenza e formazione personalizzata per accompagnare le associazioni di volontariato nella realizzazione del bilancio sociale; al servizio si accede tramite un bando annuale con scadenza a marzo.

Tutoring gestionale per le associazioni socie

Il servizio offre alle associazioni regionali socie di Cevot un percorso di consulenza e accompagnamento per migliorare l'organizzazione interna e la propria capacità di intervento sul territorio.

Alternanza scuola lavoro

Il servizio offre una consulenza personalizzata per la creazione e lo sviluppo di progetti di alternanza scuola lavoro nel rispetto della normativa e delle procedure previste, nonché per la gestione di eventuali criticità che possono emergere nelle fasi di accoglienza e gestione degli studenti. L'attività è svolta all'interno della convenzione fra Cevot e MiUR - Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana.

Polizza Unica per il volontariato

Nel 2013 (a seguito di una selezione delle offerte di mercato) Cevnet - l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato ha stipulato una convenzione con la Società Cattolica di Assicurazione - Agenzia Parma Santa Brigida per offrire ai Centri di Servizio e alle associazioni la possibilità di sottoscrivere la Polizza Unica del Volontariato che, oltre a rispondere alle disposizioni di legge, consente di accedere al mercato assicurativo in condizioni ottimali sia dal punto di vista delle garanzie che dei premi corrispondenti. In seguito a ciò anche Cevot e la Società Cattolica di Assicurazioni hanno definito un accordo per consentire alle organizzazioni di volontariato della Toscana di assicurare, con uniformità di costi e garanzie su tutto il territorio regionale, i propri aderenti.

Per chi	Le associazioni di volontariato della Toscana aderenti al Cesvot.
Come	Dopo aver visionato le informazioni presenti nel sito, è possibile chiedere una consulenza gratuita, previa registrazione all'area riservata MyCesvot, compilando il modulo online "Richiedi consulenza" disponibile sul sito del Cesvot all'indirizzo www.cesvot.it > creare e gestire un'associazione > consulenza e accompagnamento.
Quando	<p>I servizi di consulenza negli ambiti comunicazione e marketing, organizzazione e sviluppo associativo, possono dare luogo ad un percorso di accompagnamento più articolato.</p> <p>Alle associazioni che richiedono una consulenza tramite MyCesvot verrà inviata una risposta via email entro 3 giorni lavorativi oppure verrà proposto un appuntamento con uno degli esperti.</p> <p>Il servizio di consulenza nell'ambito del Bilancio Sociale è rivolto ad un numero limitato di associazioni, per accedervi è necessario partecipare al bando annuale con scadenza indicata sul sito e sul materiale promozionale.</p>
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it
Per saperne di più	Sul sito, in calce alla presentazione di ogni consulenza, è possibile prendere visione e scaricare Quaderni, Ebook, dossier ed un archivio normativo sui temi più richiesti dalle associazioni negli ultimi anni.

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta	Entro 3 giorni l'associazione riceve una risposta scritta o viene contattata direttamente
Scelta di consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico	Possibilità di consultare i curriculum vitae dei consulenti
Approccio personalizzato alle esigenze di ogni associazione	Percorso di consulenza personalizzato (visibilità della cronologia delle richieste su Mycesvot)



Supporto alle reti tematiche

Cesvot favorisce il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo sostiene con percorsi formativi e servizi *ad hoc* le reti territoriali, tematiche e di scopo promosse dal volontariato toscano.

Ad oggi sono presenti ed attive reti tra associazioni, enti pubblici e altri soggetti del terzo settore sui seguenti temi:

Diritti dei cittadini

Cesvot e Difensore civico regionale hanno siglato nel 2011 un protocollo d'intesa con l'obiettivo di potenziare la collaborazione tra le associazioni di volontariato e la difesa civica toscana. Possono aderire alla rete le associazioni di volontariato che svolgono in Toscana azioni di tutela e promozione dei diritti e quelle che difendono e promuovono i beni comuni.

Agricoltura sociale

Cesvot, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Veterinarie dell'Università di Pisa, ha attivato nel 2012 un percorso di orientamento, mappatura e scambio delle buone prassi per sostenere le associazioni di volontariato della Toscana nella realizzazione di progetti nell'ambito dell'agricoltura sociale. Alla rete ad oggi aderiscono 64 soggetti.

Beni culturali

Il Cesvot, in un percorso condiviso con le associazioni di volontariato impegnate nell'ambito dei beni culturali e in collaborazione con Regione Toscana, Fondazione PromoPa, Ministero per i Beni Culturali, ha realizzato dal 2010 un progetto di monitoraggio, formazione e scambio di buone prassi dal quale è nata la Magna Charta del Volontariato per i Beni Culturali.

Donazione sangue e organi

Dal 2009 è attivo presso il Cesvot il Tavolo interassociativo delle associazioni regionali impegnate nella donazione del sangue, degli organi e dei tessuti. Al momento partecipano al Tavolo: Adisco, Admo, Aido, Anpas, Avis e Fratres, Centro Regionale Sangue della Regione Toscana. Scopo del Tavolo è favorire lo scambio di informazioni tra le associazioni, facilitare la condivisione di buone pratiche, organizzare eventi di promozione del volontariato tra i giovani, progettare percorsi comuni di formazione rivolti in modo particolare ai dirigenti delle associazioni.

Disabilità e dopo di noi

Cesvot ha avviato un percorso di conoscenza e scambio di buone prassi tra le associazioni di volontariato della Toscana impegnate nell'ambito della disabilità e in particolare del "dopo di noi". Da questo percorso è nato nel 2012 il Dipoi - Coordinamento toscano delle associazioni per il "Durante e dopo di noi" al quale aderiscono 37 associazioni e fondazioni di comuni.

Per chi Le associazioni di volontariato ed altri soggetti pubblici e del terzo settore.

Come **Se sei un'associazione di volontariato**, dopo aver visionato le informazioni presenti nel sito www.cesvot.it > creare e gestire > supporto reti tematiche, è possibile chiedere informazioni sulle reti tematiche.

Se sei un ente pubblico, del terzo settore o un cittadino interessato ad una delle reti tematiche promosse dal Cesvot, richiedi informazioni sulle reti tematiche compilando ed inviando il form che trovi sul sito o contattando la sede regionale.

Quando Le iniziative di supporto alle reti tematiche vengono comunicate direttamente agli interessati tramite inviti scritti e dal sito web.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

Per saperne di più Sul sito, in calce alla presentazione di ogni rete tematica è possibile prendere visione e scaricare Quaderni, Ebook, dossier e altre pubblicazioni sui temi delle reti.

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta

STRUMENTI

Entro 3 giorni il richiedente riceve una risposta scritta o viene contattato direttamente



Le consulenze collettive

Nel 2018 viene consolidato il modello di consulenza seminariale, brevi incontri di gruppo su temi specifici che, se necessario, possono poi essere approfonditi in modo personalizzato attraverso i servizi di consulenza ed accompagnamento già previsti. Iniziative in svolgimento:

- **La Riforma del terzo settore:** ciclo di incontri in ogni Delegazione sull'architettura della Riforma e sulle novità fiscali e contabili.
- **Beni comuni, beni di tutti:** incontri in ogni Delegazione per facilitare l'attivazione di progetti dedicati alla **valorizzazione e rigenerazione dei beni comuni materiali o immateriali** e presentazione del Bando "Giovani e beni comuni".

Per chi Possono iscriversi agli incontri di consulenza collettiva solo i **volontari candidati da un ente del terzo settore.**

Come **Se sei un ente del terzo settore,** dopo aver visionato le informazioni presenti nel sito www.cesvot.it > formare e orientare > consulenze collettive è possibile iscriversi previa registrazione all'area riservata MyCesvot

Quando Le consulenze collettive vengono presentate sul sito e tramite inviti mail.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Publicazioni del calendario degli incontri almeno 14 giorni prima della data di inizio

Sito internet



Agenda fiscale e scadenze

Nella sezione del sito dedicata sono pubblicate mensilmente le scadenze e gli adempimenti fiscali di interesse per il mondo del volontariato e del non profit. Le informazioni sono aggiornate in modo continuativo e suddivise per tipologia di organizzazione.

- Per chi** Per tutte le organizzazioni non profit.
- Come** Sul sito www.cesvot.it > creare e gestire > agenda fiscale e scadenze
- Quando** Lo scadenziario viene aggiornamento mensilmente
- Per informazioni** Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Informare in modo tempestivo le associazioni sulle scadenze e gli adempimenti fiscali per il mondo del volontariato e del non profit

STRUMENTI

Collaborazioni con professionisti
Aggiornamento del sito



Sale per le associazioni

La sede regionale del Cesvot e le Delegazioni territoriali, tranne la sede di Livorno, dispongono di una sala riunioni utilizzabile gratuitamente dalle associazioni di volontariato per:

- convegni e conferenze
- presentazioni di pubblicazioni, studi e ricerche
- corsi di formazione
- assemblee

Le sale sono attrezzate con computer, videoproiettore e rete wireless ed hanno un numero variabile di posti dettagliato nel modulo di richiesta.

Per chi Le associazioni di volontariato aderenti al Cesvot.

Come Compilando il modulo "richiedi sala", previa registrazione all'area riservata MyCesvot, dal sito www.cesvot.it > creare e gestire > sale. Ogni associazione si deve attenere alle indicazioni descritte nel "Regolamento d'uso della sala conferenze Cesvot".

Quando Le richieste devono pervenire almeno 7 giorni prima della data dell'iniziativa.

Per informazioni Segreteria e front office
segreteria.generale@cesvot.it
Per le Delegazioni è possibile rivolgersi agli operatori territoriali.

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITA

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta

STRUMENTI

Entro 3 giorni l'associazione riceve una risposta scritta o viene contattata direttamente



Riconoscimento competenze dei volontari

Il servizio di riconoscimento delle competenze dei volontari (Ricov) è offerto dal Cesvot a tutti i volontari e ha come oggetto il riconoscimento di quelle “competenze trasversali” che la persona sviluppa facendo attività di volontariato organizzato o partecipando a corsi di formazione realizzati dalle associazioni.

Per chi	I volontari delle associazioni di volontariato aderenti al Cesvot.
Come	Tramite richiesta on line su apposito modulo previa registrazione all'area riservata MyCesvot
Quando	La scadenza per la richiesta del servizio per l'anno in corso è consultabile dal sito www.cesvot.it > creare e gestire un'associazione > riconoscimento competenze dei volontari
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Risposta ad ogni richiesta pervenuta

STRUMENTI

Entro la scadenza prevista il volontario e l'associazione ricevono una risposta



Domande frequenti, formulari e archivio atti normativi

Il sito dispone di una sezione in cui sono state archiviate una serie di domande frequenti e relative risposte, riguardanti i seguenti ambiti: costituire un'associazione, gestire e amministrare un'associazione, estinguere un'associazione, stipulare contratti e polizze, gestire attività ed eventi pubblici, organizzare raccolte fondi. Sotto la voce **"Formulari"** sono disponibili **moduli, modelli e fac-simile** utili per la gestione di un'associazione (es. atto costitutivo e statuto di Associazione Ente del terzo settore, ecc).

Per chi Per tutti gli interessati; le 2 sezioni del sito sono di libero accesso.

Come dal sito www.cesvot.it > creare e gestire > archivio atti normativi
dal sito www.cesvot.it > creare e gestire > domande frequenti e formulari

Quando Sempre. Le sezioni del sito sono aggiornate mensilmente.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Aggiornamento costante della documentazione inserita nel sito	Ogni nuovo atto porta la data di inserimento
Facilità di consultazione e ricerca	Possibilità di fare ricerche per tipologia di atto, anno e parola chiave



Orientare al volontariato

Iniziare una nuova esperienza di volontariato non è semplice: le realtà all'interno delle quali operare sono tante, le aspettative di chi intraprende una nuova esperienza altrettante, e spesso non è facile capire quale tipo di attività sia la più adatta a ciascun aspirante volontario. Il Cesvot organizza molteplici iniziative per presentare attività di volontariato che possono valorizzare a pieno le competenze delle persone nella convinzione che una informazione mirata sia lo step fondamentale per avvicinare alle opportunità previste per loro a livello locale, nazionale e sovranazionale. Da sempre il Cesvot promuove particolari iniziative di promozione del volontariato dedicate ai giovani.





Accoglienza volontari

La prima risorsa di un'associazione sono i volontari. Saperli intercettare, accogliere e motivare è fondamentale. Il Cesvot organizza periodicamente corsi, seminari e attività di consulenza per migliorare la capacità delle associazioni di volontariato ad accogliere e motivare i volontari, gestire il *burn out*, i conflitti e le dinamiche di gruppo, definire un percorso di orientamento e formazione per i nuovi volontari.

- Per chi** Le associazioni di volontariato aderenti al Cesvot.
- Come** Dopo aver visionato le informazioni presenti nel sito, previa registrazione all'area riservata MyCesvot, è possibile chiedere una consulenza gratuita compilando il modulo online "Richiedi consulenza" disponibile sul sito del Cesvot all'indirizzo: www.cesvot.it > creare-e-gestire-unassociazione > accogliere-i-volontari.
- Quando** Alle associazioni che richiedono una consulenza verrà inviata una risposta via mail entro 3 giorni lavorativi oppure verrà proposto un appuntamento con uno degli esperti.
- Per informazioni** Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it
- Per saperne di più** Visiona i corsi di formazione sui temi dell'accoglienza organizzati annualmente e presentati sul sito alla pagina "Formare e orientare i volontari".

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta

STRUMENTI

Entro 3 giorni l'associazione riceve una risposta scritta o viene contattata direttamente





Volontari cercasi

Il servizio si rivolge alle associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari e ai cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato: per entrambi è possibile avvalersi della bacheca online presente sul sito “Volontari cercasi” in cui sono pubblicate le richieste che le associazioni di volontariato della Toscana inviano al Cesvot per la ricerca di volontari. Gli annunci sono pubblicati ogni 15 giorni anche nella **newsletter “Cesvot Informa”** inviata via e-mail alle associazioni di volontariato della Toscana e a singoli volontari o cittadini che ne facciano richiesta.

Per chi Le associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari.
Per i cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato.

Come **Per le associazioni:** è possibile segnalare gli annunci per la ricerca dei volontari contattando le Delegazioni di Cesvot oppure via Twitter (hashtag #VolontariCercasi) o Facebook.

Per i cittadini: è possibile consultare la bacheca volontari cercasi sul sito www.cesvot.it > creare e gestire > accogliere i volontari > volontari cercasi.

Quando Gli annunci sono pubblicati ogni 15 giorni e inseriti nella newsletter “Cesvot Informa”.

Per informazioni Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Far conoscere le associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari

STRUMENTI

Aggiornamento del sito



Promozione del volontariato tra i giovani

Il Cesvot appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà in particolare nei giovani. Nella sede regionale e nelle Delegazioni le associazioni trovano luoghi di facilitazione dell'incontro con giovani e studenti. Attraverso la presenza di un consulente sull'accoglienza dei volontari e sulle tematiche giovanili è possibile progettare iniziative locali per la promozione del volontariato tra le nuove generazioni.

Per chi Le associazioni che vogliono organizzare iniziative di promozione del volontariato per i giovani.

Come Contattando la sede regionale o la Delegazione di riferimento per mail, telefono o chiedendo un appuntamento.

Quando Tutto l'anno.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta

Entro 3 giorni l'associazione riceve una risposta scritta o viene contattata direttamente.



Alternanza Scuola-Lavoro (ASL)

In continuità con la Convenzione Quadro sottoscritta da Cesvot e MiUR – Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana nel 2017, per l'anno in corso l'azione ha come finalità quella di diffondere la conoscenza del volontariato fra i giovani studenti attraverso la costruzione di un progetto di sistema che prevede:

- 1) **attività per le scuole:** formazione dei docenti referenti di ASL, corsi di aggiornamento per docenti sul Terzo settore e tematiche attinenti la solidarietà e la crescita civica, azioni di informazione diffusa, presentazioni di libri.

- 2) **Sostegno alle associazioni interessate all'ASL:** supporto alla redazione di proposte di progetto da presentare alle scuole, azioni informative, aggiornamento su normative ed adempimenti vari, formazione dei tutor di ASL, possibilità di usufruire dei servizi istituzionali di consulenza del Cesvot.

- Per chi**
- Tutte le associazioni di volontariato aderenti interessate ad intraprendere un percorso di Alternanza Scuola Lavoro
 - Scuole
 - Studenti

Come Contattando la sede regionale per mail.

Quando Durante l'anno scolastico.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Un'attenzione costante al mondo della scuola e alla promozione del volontariato tra gli studenti.

STRUMENTI

Redazione di un elenco di progetti associativi in ogni Delegazione.





Formare i volontari

L'attività di formazione promossa dal Cesvot risponde all'esigenza di qualificare gli interventi del volontariato a prescindere dalle dimensioni e dai settori delle associazioni, innalzando il livello qualitativo e l'efficacia delle azioni proposte. Tre le tipologie in cui è articolata l'attività formativa del Cesvot:

- formazione di interesse generale, rivolta a tutti i volontari e dedicata alla gestione associativa;
- formazione per settori, pensata per specifici settori di intervento o ambiti tematici (disabilità, donazione, immigrazione, ecc.);
- iniziative pubbliche

Le attività formative sono svolte spesso in collaborazione con enti locali, università, scuole e reti associative. Cesvot, inoltre, sostiene con il bando "Formazione" i progetti formativi pensati e realizzati dalle associazioni di volontariato.





Formazione di interesse generale

Il Cesvot ogni anno organizza corsi di formazione gratuiti per i volontari toscani. Si tratta di proposte che possono interessare i volontari di tutte le associazioni perché affrontano temi e argomenti di carattere trasversale. Ad esempio: costituire e gestire un'associazione, progettare nel volontariato, accogliere i volontari. Alcune proposte prevedono sia la formazione in aula che la formazione a distanza (Fad). Alla fine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

I corsi in generale affrontano i seguenti temi:

- organizzazione e gestione delle attività istituzionali e dei servizi rispetto alle normative amministrative, fiscali e contabili
- progettazione sociale e territoriale
- progettazione europea
- lavoro di rete
- raccolta fondi e *crowdfunding*
- *people raising*
- comunicazione interna ed esterna
- gestione delle risorse umane
- riconoscimento delle competenze nel volontariato

Per chi Possono iscriversi ai corsi solo i candidati da un'associazione di volontariato aderente al Cesvot.

Come Tramite iscrizione online, previa registrazione all'area riservata MyCesvot. I corsi sono a numero chiuso.

Quando La programmazione per l'anno in corso è consultabile dal sito www.cesvot.it > formare e orientare > formazione di interesse generale.
La scadenza delle iscrizioni è indicata sul materiale promozionale ed è pubblicata sul sito.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)	STRUMENTI
Pubblicazione delle informazioni sul sito www.cesvot.it almeno 21 giorni prima della data di inizio corso	Sito internet
Invio mail del materiale promozionale alle associazioni aderenti al Cesvot almeno 21 giorni prima della data di inizio corso	Materiale promozionale
Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico	Valutazione del curriculum vitae
Valutazione complessiva positiva (buono e molto buono) di almeno il 60% dei corsisti formati	Questionario corsisti
Valutazione dei docenti maggiore o uguale a 3 (scala da 1 a 5)	Questionario corsisti



Formazione per settori

Corsi di formazione gratuiti per i volontari toscani dedicati a specifici settori di intervento o ambiti di interesse. Si tratta di proposte che possono interessare i volontari impegnati in diversi settori (socio-sanitario, sociale, ecc.) e che svolgono particolari attività e servizi, come quelli a sostegno delle persone con disabilità, dei migranti, ecc. Alcune proposte prevedono sia la formazione in aula che la formazione a distanza (Fad). Alla fine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

La formazione per settori riguarda i seguenti temi:

- Sviluppo associativo e promozione del lavoro di rete
- Migranti: diritti, accoglienza ed integrazione, minori non accompagnati
- Disabilità, accessibilità, dopo di noi
- Servizi socio-sanitari, welfare, salute
- Giovani, dialogo intergenerazionale

Per chi Possono iscriversi ai corsi solo i candidati da un'associazione di volontariato aderente al Cesvot.

Come Tramite iscrizione online, previa registrazione all'area riservata MyCesvot. I corsi sono a numero chiuso.

Quando La programmazione per l'anno in corso è consultabile dal sito www.cesvot.it > formare e orientare > formazione per settori. La scadenza delle iscrizioni è indicata sul materiale promozionale ed è pubblicata sul sito.

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

<p>Publicazione delle informazioni almeno 21 giorni prima della data di inizio corso</p>	<p>Sito internet</p>
<p>Invio mail del materiale promozionale alle associazioni aderenti al Cesvot almeno 21 giorni prima della data di inizio corso</p>	<p>Materiale promozionale</p>
<p>Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico</p>	<p>Curriculum vitae</p>
<p>Valutazione dei docenti maggiore o uguale a 3 (scala da 1 a 5)</p>	<p>Questionario corsisti</p>
<p>Valutazione complessiva positiva (buono e molto buono) di almeno il 60% dei corsisti formati</p>	<p>Questionario corsisti</p>



Iniziative pubbliche e seminari

Il Cesvot ogni anno offre alle associazioni di volontariato della Toscana numerose opportunità di informazione, orientamento e aggiornamento. Si tratta di proposte dedicate ad una grande varietà di temi e svolte spesso in collaborazione con istituzioni pubbliche, università e reti associative. Due le tipologie previste: i seminari, incontri formativi di un giorno aperti solo ai volontari delle associazioni, e le iniziative pubbliche, incontri di approfondimento aperti a tutti, cittadini e volontari. Entrambe le tipologie sono gratuite.

Nel corso dell'anno vengono, inoltre, organizzati una serie di incontri dal titolo “Cesvot vicino a te”. Si tratta di iniziative pubbliche in aree decentrate del territorio regionale che hanno lo scopo di presentare i servizi e le attività di Cesvot. Agli incontri sono invitate a partecipare i volontari e i dirigenti delle associazioni, gli operatori del terzo settore, i cittadini e gli amministratori locali.

- Per chi** Per tutti nel caso di iniziative pubbliche, solo ai volontari per i seminari.
- Come** L'accesso è gratuito. Per l'iscrizione si rimanda alle indicazioni presenti sul materiale promozionale e sul sito.
- Quando** La programmazione per l'anno in corso è consultabile dal sito www.cesvot.it > formare e orientare.
- Per informazioni** Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it
Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Pubblicazione del calendario degli incontri almeno 14 giorni prima della data di inizio

Sito internet

Presentazione esaustiva degli argomenti proposti dagli incontri e seminari

Materiale promozionale caricato sul sito ed inviato per mail alle associazioni aderenti



VOLONTARIATO
Volontario (300€ 30)

Volontariato Firenze

MILITANZA MILITARE FIRENZE
volontari
a servizio

Vieni a svolgere il
SERVIZIO CIVILE
presso la nostra Associazione

30 ORE
433 euro

Promuovere un'associazione

Il Cesvot dedica molteplici servizi alla promozione del volontariato toscano: il servizio editoriale "Briciole" grazie al quale è possibile pubblicare gratuitamente gli atti dei corsi di formazione sostenuti dal Cesvot; il servizio di consulenza ed accompagnamento dedicato alla promozione e alla comunicazione associativa; "Associazioni in radio", che prevede ogni anno la partecipazione di 40 associazioni alla rubrica radiofonica promossa dal Cesvot sulle principali emittenti toscane.





Servizio editoriale “Briciole”

“Briciole” è una collana ed un servizio editoriale gratuito che il Cesvot mette a disposizione delle associazioni. Un modo per lasciare memoria e diffondere le migliori esperienze formative del volontariato toscano. Le associazioni vincitrici del bando “Formazione” possono pubblicare gratuitamente nella collana “Briciole” gli atti dei corsi di formazione che hanno realizzato grazie al sostegno del Cesvot.

- Per chi** Le associazioni che hanno realizzato corsi grazie al bando “Formazione”.
- Come** Le associazioni possono chiedere informazioni tramite il modulo online “Contattaci per informazioni”. Le associazioni interessate possono inviare la richiesta di pubblicazione compilando il modulo online dal sito www.cesvot.it > promuovere un'associazione > servizio editoriale Briciole, previa iscrizione all'area MyCesvot.
- Quando** Durante tutto l'anno. L'associazione che ha fatto richiesta verrà contattata per approfondire la proposta e valutarne la fattibilità. La collana prevede la pubblicazione di due volumi l'anno.
- Diffusione** Alle associazioni sono garantiti il servizio di consulenza per la definizione del progetto, l'editing, la stampa e la consegna di 700 copie del volume, previa comunicazione del piano di diffusione dell'associazione.
- Per informazioni** Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Selezione in un anno di almeno 2 corsi di formazione i cui atti possano essere documentati, divulgati e conservati

Analisi delle richieste pervenute e selezione in base all'interesse del volontariato e all'originalità dell'argomento

Alle associazioni sono garantiti il servizio di consulenza per la definizione del progetto, l'editing tramite operatori esperti

Incontri diretti e lavoro di *back office*



Associazioni in radio

Servizio di comunicazione e promozione radiofonica pensato per le associazioni di volontariato della Toscana che desiderano raccontare la loro associazione in radio. Il servizio offre ogni anno a 40 associazioni di volontariato uno spazio radiofonico gratuito di 4 minuti, attraverso cui promuovere iniziative, progetti, attività o anche solo presentare la propria associazione.

- Per chi** Le associazioni che vogliono raccontare la loro esperienza in radio.
- Come** Per partecipare è necessario compilare il modulo online entro la scadenza annuale prevista accedendo alla pagina www.cesvot.it > promuovere-un'associazione > servizio-associazioni-radio, previa registrazione all'area riservata MyCesvot. Le 40 associazioni selezionate vengono contattate da un giornalista radiofonico che registra una breve intervista telefonica. Le associazioni sono selezionate in base all'ordine di arrivo delle domande ed è garantita la precedenza alle associazioni che non abbiano mai usufruito del servizio. Inoltre devono rispettare i seguenti criteri:
- essere un'associazione aderente;
 - operare in uno degli ambiti tematici indicati nel bando;
 - aver realizzato almeno un progetto, attività o iniziativa in uno degli ambiti proposti.
- Quando** Il bando è annuale.

Diffusione La registrazione è trasmessa nella rubrica “Associazioni in radio” in onda ogni settimana su Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina e Contatto Radio.
Per ogni associazione intervistata è disponibile sul sito del Cesvot la registrazione della trasmissione in file mp3.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Promuovere le associazioni che vogliono raccontare la loro esperienza in radio

STRUMENTI

Criteri di selezione delle associazioni trasparenti



Il piano di comunicazione

Saper comunicare e promuovere l'attività che svolgono ogni giorno i volontari è fondamentale per la vita di ogni associazione, grande e piccola. Cesvot offre un servizio di consulenza specifica in cui, dopo la prima fase, l'associazione può accedere ad un percorso di tutoraggio e accompagnamento di medio termine e personalizzato sulla comunicazione ed il marketing associativo. Durante il percorso l'esperto guiderà l'associazione nella definizione e nella redazione del suo piano di comunicazione aiutandola ad individuare tempi, obiettivi, strumenti e risorse.

- Per chi** Le associazioni che vogliono organizzare la loro attività di comunicazione e marketing.
- Come** Facendo richiesta tramite MyCesvot dalla pagina del sito dedicata: www.cesvot.it
> [promuovere-unassociazione](#) > [realizza-il-tuo-piano-di-comunicazione](#)
- Quando** Durante tutto l'anno.
- Per informazioni** Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it
- Per saperne di più** Sul sito, in calce alla presentazione del servizio è possibile leggere e scaricare l'ebook "15 consigli (e un post scriptum) per promuovere la tua associazione"

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Risposta tempestiva ad ogni richiesta pervenuta.

STRUMENTI

Entro 3 giorni l'associazione riceve una risposta scritta.



Un sito per tutti

Servizio che **promuove la comunicazione digitale e la presenza sul web delle associazioni di volontariato della Toscana**. Offre a **40 associazioni la possibilità di realizzare gratuitamente un sito web grazie al supporto di un esperto**. L'associazione dovrà farsi carico dei soli **costi di mantenimento del sito**. Il sito che verrà realizzato sarà **semplice e fruibile** e l'associazione potrà **gestire e aggiornare i contenuti in totale autonomia**. Su ogni sito sarà inserito il logo Cesvot con la dicitura realizzato grazie al progetto Cesvot "Un sito per tutti".

Per chi Associazioni che non hanno un sito web, oppure un sito web obsoleto.

Come Facendo richiesta tramite MyCesvot dal sito: www.cesvot.it > [promuovereunassociazione](#) > [un sito per tutti](#).

Quando Febbraio-marzo di ogni anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Rispondere a tutte le richieste pervenute entro 10 giorni

STRUMENTI

Risposta scritta all'ente richiedente



Richiedere un patrocinio

Con la concessione del patrocinio e dell'uso del logo, il Cesvot offre la propria adesione ad eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovono la solidarietà, i diritti, il volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Il patrocinio viene concesso di volta in volta per ogni singola iniziativa.

Per chi Gli enti del terzo settore, gli enti pubblici e tutti coloro che organizzino iniziative rispondenti ai requisiti sopra descritti.

Come Facendo richiesta tramite MyCesvot dal sito: www.cesvot.it > promuovere-un'associazione > richiedi-il-patrocinio

Quando La richiesta dovrà arrivare almeno 20 giorni prima dell'evento compilando il modulo online.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Rispondere a tutte le richieste pervenute entro 10 giorni

STRUMENTI

Risposta scritta all'ente richiedente





Comunicare il volontariato

L'attività di comunicazione e informazione svolta dal Cesvot ha lo scopo di promuovere e divulgare temi e notizie di interesse per il volontariato, il terzo settore, l'amministrazione pubblica e i cittadini tutti.

Il Cesvot pubblica tre collane editoriali: I Quaderni, testi monografici realizzati da esperti e studiosi del non profit e del sociale; le Briciole, dove sono raccolti le migliori pratiche formative del volontariato toscano; gli Ebook che offrono vademecum operativi e agili pubblicazioni su temi di attualità per il mondo del volontariato. Sul sito sono inoltre disponibili news, dossier tematici, rassegne stampa e report di ricerca. A disposizione di volontari, cittadini e operatori della comunicazione si trova l'Archivio online di Comunicazione sociale dove sono raccolte campagne sociali da tutto il mondo e i video del concorso "Raccorti Sociali".





Social network e comunicazione digitale

La comunicazione digitale rappresenta il centro focale delle strategie di marketing e comunicazione di Cesvot. Dal sito vengono generati i principali contenuti veicolati sui cinque social network: **Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram**. I social sono aggiornati quotidianamente.

Per chi Tutti coloro che, interessati alle attività del volontariato toscano e a temi sociali, abbiano un profilo social.

Come Dalla homepage del sito è possibile accedere ai profili social di Cesvot.

Quando Durante tutto l'anno.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Promuovere il volontariato toscano attraverso i social

Aggiornamento costante dei canali social del Cesvot



News e comunicati stampa

L'ufficio stampa del Cesvot diffonde informazioni sui servizi e le attività istituzionali dell'ente, a livello regionale e territoriale, presso i media locali, regionali e nazionali.

- Per chi** Le informazioni che diffonde il Cesvot si rivolgono al volontariato, al terzo settore, all'amministrazione pubblica e a tutti i cittadini.
- Come** Tramite comunicati stampa e news. Sulla pagina dedicata del sito è possibile fare ricerche per anno o per parola chiave.
- Quando** Durante tutto l'anno.
- Diffusione** News e comunicati sono consultabili, in ordine cronologico, alla sezione del sito www.cesvot.it > [comunicare-il-volontariato](#) > [news-e-comunicati-stampa](#)
- Per informazioni** Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Promuovere il volontariato toscano offrendo informazioni tempestive e originali

STRUMENTI

Aggiornamento costante del sito



Rassegna stampa

Il Cesvot offre un servizio gratuito online di rassegna stampa con il seguente profilo editoriale:

- Si parla di noi (oltre alla rassegna della stampa cartacea, è disponibile anche la rassegna video e web)
- Associazioni regionali socie del Cesvot e loro associazioni affiliate
- Segnalazioni di iniziative del volontariato toscano
- Cultura e società: rassegna stampa nazionale da Csvnet

Per chi Per tutti.

Come La rassegna stampa è consultabile dalla pagina www.cesvot.it > comunicare-il-volontariato > rassegna stampa, previa registrazione all'area MyCesvot. È possibile fare ricerche per anno o per parola chiave.

Quando Durante tutto l'anno, ogni giorno, tranne la domenica, dalle ore 9.30.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Promuovere il volontariato toscano offrendo informazioni tempestive e originali

STRUMENTI

Aggiornamento costante del sito



Radio

Il Cesvot, in collaborazione con un network radiofonico, realizza tre rubriche dedicate al volontariato, al terzo settore e ai temi sociali. Le trasmissioni vengono trasmesse da Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina e Contatto Radio. Un'occasione per dare voce alle associazioni e far conoscere ai cittadini le attività e le opinioni del volontariato toscano.

Agenda Cesvot

Pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane. La rubrica prevede un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì.

Associazioni in radio

Rubrica settimanale che offre alle associazioni uno spazio di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative.

Volontariato in onda

Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti delle associazioni di volontariato.

Per chi Per le associazioni aderenti.

Come www.cesvot.it > [comunicare-il-volontariato](#) > [radio](#)

Quando [Agenda Cesvot](#) è una rubrica settimanale.
[Volontariato in onda](#) è una rubrica mensile.
[Associazioni in radio](#) è una rubrica settimanale.

Diffusione Le rubriche vengono trasmesse da Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina e Contatto Radio.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Promuovere il volontariato toscano offrendo informazioni tempestive e originali

STRUMENTI

Archivio trasmissioni sul sito



Video

Il Cesvot è su Youtube con due canali ufficiali: CesvotLive dedicato alle dirette streaming di eventi e CesvotToscana dedicato alla raccolta di video prodotti o realizzati dal Cesvot. In particolare si possono visualizzare spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi e clip di promozione dei servizi.

Per chi Per tutti.

Come Accedendo alla pagina: <https://www.youtube.com/user/CesvotToscana/>

Quando Durante tutto l'anno.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Promuovere il volontariato toscano offrendo video di interesse

STRUMENTI

Canale Youtube



Collane Cesvot

Il catalogo editoriale del Cesvot raccoglie tre collane: “I Quaderni”, “Briciole”, “Ebook”. Dal 1998 ad oggi associazioni, centri di ricerca e singoli autori contribuiscono alle pubblicazioni del Cesvot.

I Quaderni

La collana tratta temi monografici per chi opera nel volontariato, nel terzo settore, nella pubblica amministrazione e nella ricerca sociale. Ha una periodicità quadrimestrale, è registrata presso il Tribunale di Firenze e dispone dei codici Issn e Isbn. Dal sito è possibile cercare i Quaderni per anno o con il “cerca parola”.

Briciole

La collana pubblica gli atti dei corsi di formazione promossi dalle associazioni di volontariato della Toscana con il sostegno di Cesvot. Le pubblicazioni sono a carattere monografico e hanno lo scopo di valorizzare e diffondere le buone prassi formative del volontariato toscano. I principali argomenti della collana sono: disabilità, ambiente, dipendenze, carcere, diritti, stili di vita, integrazione. La collana ha una periodicità semestrale ed è registrata presso il Tribunale di Firenze.

Ebook

La collana offre ad associazioni, esperti e operatori del non profit testi agili e di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato, oltre a guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nell'attività operativa. Tutti i volumi sono ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone e fruibili gratuitamente in formato pdf, previa registrazione su MyCesvot.

Per chi	Per tutti.
Come	È possibile ricevere gratuitamente una copia cartacea o sottoscrivere un abbonamento gratuito alla collana “I Quaderni” compilando il modulo online.
Quando	Durante tutto l'anno salvo disponibilità della pubblicazione cartacea. Ogni anno vengono pubblicati 3 nuovi Quaderni, 2 Briciole e 2 Ebook.
Diffusione	Tutti i volumi sono disponibili gratuitamente anche in formato pdf, secondo i principi della <i>Free documentation License</i> e della <i>Creative Commons</i> , previa registrazione su MyCesvot. Di ogni Quaderno è possibile leggere una breve presentazione ed il comunicato stampa sul sito.
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Promuovere il volontariato toscano offrendo informazioni affidabili, tempestive e originali

STRUMENTI

Aggiornamento costante del sito
Supporto di autori autorevoli e competenti



Documentare il volontariato

Il Cesvot offre servizi di ricerca e documentazione finalizzati a mettere a disposizione banche dati, approfondimenti e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito regionale, nazionale, comunitario e internazionale. Il Cesvot, inoltre, offre servizi che mirano alla conservazione e fruibilità di archivi di comunicazione sociale, dossier e patrimoni documentari delle associazioni di volontariato.





Report di ricerca, dossier ed altre pubblicazioni

Ogni anno il Cesvot realizza ricerche scientifiche su temi di attualità o sull'evolversi del mondo del volontariato collaborando con enti di ricerca pubblici e privati. Tutte le ricerche vengono pubblicate sul sito: la raccolta offre una grande varietà di prodotti, argomenti e autori. Per facilitare la consultazione consigliamo di usare il motore di ricerca per parola, oltre al filtro per anno.

Gli ambiti tematici di ricerche, dossier ed altre pubblicazioni:

- ambiente e territorio
- carcere
- comunicazione sociale
- dipendenze
- diritti e cittadinanza attiva
- disabilità
- disagio sociale
- donne
- economia solidale
- giovani
- immigrazione
- infanzia e adolescenza
- povertà
- salute
- salute mentale
- solidarietà internazionale
- terza età
- volontariato e terzo settore

Per chi	Per tutti.
Come	Sul sito www.cesvot.it > comunicare-il-volontariato/dossier e www.cesvot.it > comunicare-il-volontariato/report-di-ricerca-e-altre-pubblicazioni
Quando	La sezione del sito viene aggiornata periodicamente.
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Diffusione delle ricerche realizzate	Tutte le ricerche vengono pubblicate e rese disponibili agli interessati tramite il sito
Offrire approfondimenti tematici sul volontariato ed il terzo settore	Pubblicazione di almeno 2 ricerche l'anno realizzate con la collaborazione del Cesvot



Archivio di Comunicazione Sociale

La comunicazione sociale si pone la finalità di indurre cambiamento, suscitare riflessioni, diffondere informazioni e conoscenze, migliorare il contesto sociale, ambientale, culturale in cui viviamo. Il Cesvot con l'Archivio di Comunicazione Sociale intende contribuire a questo scopo. L'Archivio è uno spazio gratuito e online per lo studio e l'approfondimento, per la consultazione e la ricerca. Raccoglie 300 cortometraggi e oltre 2700 campagne promosse da associazioni, ong, enti non profit di **65 paesi**. Il Cesvot mette gratuitamente a disposizione di tutti questo importante patrimonio. Il progetto è nato dalla collaborazione tra Cesvot e l'associazione Adee.

Per chi

Per tutti.

Come

Sul sito: <http://comunicazionesociale.cesvot.it/>

È richiesta la registrazione. Nell'archivio è possibile consultare: manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi. Tutto il materiale è archiviato in macrocategorie e la ricerca è agevolata da oltre 300 tag tematici.

Quando

Durante tutto l'anno. L'Archivio viene aggiornato in modo continuativo.

Per

Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca

informazioni

comunicazionesociale@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Diffusione dell' Archivio di Comunicazione Sociale

Libero accesso dal sito previa registrazione



Sostenere un'associazione o un progetto

Il Cevot sostiene l'attività e la progettazione del volontariato toscano con diversi bandi. Oltre ai bandi gestiti direttamente, il Cevot dispone di un database, aggiornato in modo continuativo, sui bandi e le opportunità di finanziamento rivolti al volontariato e al terzo settore. Al database si accede dal sito o via newsletter "Cevot Informa". È inoltre attivo un servizio di assistenza al credito per sostenere progetti di investimento.





Bandi Cevot

Ogni anno il Cevot gestisce direttamente alcuni bandi per sostenere le attività, l'innovazione progettuale, la formazione, la promozione della solidarietà e lo sviluppo delle associazioni di volontariato. Ogni bando viene pubblicato sul sito, mentre tutta la documentazione necessaria per partecipare è resa disponibile nell'area riservata MyCevot, alla quale le associazioni di volontariato possono accedere con le loro credenziali.

Tre le principali tipologie di bando promosse da Cevot:

- *Sviluppo e promozione territoriale del volontariato*: il bando sostiene le iniziative pubbliche delle associazioni di volontariato toscane (escluse le associazioni socie di Cevot).
- *Formazione*: il bando sostiene i corsi di formazione realizzati dalle associazioni di volontariato della Toscana. I corsi devono essere gratuiti e aperti a tutti volontari.
- *Innovazione sociale*: il bando sostiene i progetti di innovazione sociale ideati e realizzati dalle associazioni di volontariato toscane.

Per chi

Associazioni aderenti al Cevot

Reti di associazioni di volontariato

Reti di associazioni di volontariato ed enti pubblici e/o privati

Le modalità di partecipazione sono descritte nel bando.

Come

La documentazione necessaria per partecipare al bando è pubblicata nell'area riservata MyCevot, alla quale le associazioni di volontariato possono accedere con le loro credenziali.

La richiesta di sostegno deve pervenire, a pena di ammissibilità, entro i termini indicati sul bando. Il formulario dovrà essere compilato online, accedendo all'area riservata.

Quando La scadenza è pubblicata nel bando e nel materiale informativo.

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it
Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it
Gli operatori territoriali delle Delegazioni Cesvot sono a disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti.

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

STRUMENTI

Garanzia di procedure trasparenti, verifica e monitoraggio dei progetti e della rendicontazione.

Bando dettagliato con tutte le informazioni necessarie per inoltrare la richiesta.

Supporto alla progettazione per le associazioni.

Disponibilità degli operatori regionali e territoriali su richiesta.



Altre opportunità di finanziamento

Il Cesvot seleziona bandi ed opportunità di enti e istituzioni pubbliche e private a livello locale, nazionale ed europeo che offrono possibilità di finanziamento alle associazioni e al non profit. All'interno della newsletter "Cesvot Informa" si trovano le segnalazione dei principali bandi pubblicati sul sito; per ricevere la newsletter via mail è possibile iscriversi tramite registrazione su MyCesvot.

Per chi	Per tutti.
Come	I bandi sono consultabili sul sito www.cesvot.it > sostenere-unassociazione > altre-opportunita-di-finanziamento o via newsletter Cesvot Informa. Ogni bando viene descritto con il titolo, la scadenza, l'ente erogatore e la tipologia di opportunità; viene fatto rimando ad una scheda di approfondimento.
Quando	Il sito viene aggiornato in modo continuativo. La newsletter viene inviata per mail ogni 15 giorni.
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Presentare opportunità di finanziamento alle associazioni e al non profit

STRUMENTI

Aggiornamento costante del sito. Invio di Cesvot Informa ogni 15 giorni



Servizio di assistenza al credito

Il servizio risponde all'esigenza di accedere al credito bancario delle associazioni di volontariato che ne hanno la necessità per lo sviluppo delle loro attività. A questo scopo il Cesvot ha costituito presso Fidi Toscana, un fondo di 2,5 milioni di euro che permette di garantire crediti fino a 25 milioni di euro. Il fondo serve da garanzia nei confronti delle banche per finanziamenti a favore delle associazioni di volontariato. Le associazioni possono accedere a prestiti per importi non superiori a:

- € 1.000.000,00 per investimenti
- € 150.000,00 per anticipi a 12 mesi

Il fondo permette alle associazioni di ricevere finanziamenti per:

- acquisto, costruzione o ristrutturazione di beni immobili strumentali
- acquisto di beni mobili strumentali
- anticipo crediti o contributi concessi da enti pubblici

Il servizio prevede:

- rinuncia delle banche ad esercitare azioni di responsabilità contro gli amministratori;
- tasso fisso o variabile con spread da concordare direttamente con la banca.

Per chi Le associazioni di volontariato aderenti al Cesvot.

Come Per accedere al servizio è necessario compilare il modulo online "Richiedi assistenza al credito" disponibile sul sito del Cesvot all'indirizzo:
www.cesvot.it > [sostenere-unassociazione-o-un-progetto](#) > [servizio-di-assistenza-al-credito](#) (previa registrazione a MyCesvot) dettagliando i motivi per cui si richiede il finanziamento o un leasing.

Quando Durante tutto l'anno: dopo aver inviato la richiesta online l'associazione verrà contattata per un appuntamento con il referente del Cesvot disponibile per dare assistenza alle richieste di fido e fornire una consulenza personalizzata.

Per informazioni Ufficio Amministrazione e Monitoraggio
ragioneria@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

I NOSTRI IMPEGNI (standard)

Contattare l'associazione che ha inoltrato la richiesta entro 10 giorni dal ricevimento

STRUMENTI

Modulo online "Richiedi assistenza al credito"



Dove, come, quando

I settori di attività e il team

La sede regionale

Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana

Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze - Tel. 055.271731- Fax 055.214720

Sito web: www.cesvot.it

e-mail: info@cesvot.it; cesvot@pec.it

Numero verde 800 005363

Orario di apertura: dal lunedì al giovedì ore 9.00-18.00, venerdì ore 9.00-14.00

Presidente: Federico Gelli - Direttore: Paolo Balli

Settore Gestione Strategica

Responsabile: Paolo Balli

Coordinatore e supporto alla direzione: Andrea Faggi

Operatore qualità e monitoraggio servizi: Alessandra Turchetti

Addetto amministrativo e supporto alla direzione: Daniela Tringali

Addetto amministrativo: Lucia Tarantino

gestione.strategica@cesvot.it

Segreteria e front office

Addetti amministrativi: Monica Casotti, Marco Galli

segreteria.generale@cesvot.it

Ufficio Amministrazione e Monitoraggio

Operatore amministrazione e ragioneria: Monica Pisapia

Operatore amministrazione e monitoraggio: Elisabetta Parretti

Operatore monitoraggio: Gianluca Giannini

ragioneria@cesvot.it

risorse.monitoraggio@cesvot.it

Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali

Responsabile: Riccardo Andreini

Referente servizi territoriali: Rita Migliarini

Operatore formazione e servizi territoriali: Vanna Profeti

Operatore formazione e progettazione: Pablo Salazar Del Risco

Addetto amministrativo: Eva Ciaranfi

formazione.territorio@cesvot.it

Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca

Responsabile: Cristiana Guccinelli

Referente ricerca e documentazione: Sandra Gallerini

Operatore servizi informativi e editoriali: Cristina Galasso

Addetto amministrativo: Manuela Poggi

comunicazione@cesvot.it

ricerca@cesvot.it

Responsabile servizio prevenzione e protezione: Massimiliano Bandini

Responsabile sistema informativo: Andrea Lagaccia

Rappresentante dell'Organismo di Vigilanza: Edoardo Marroni

- **Il Titolare del trattamento è Cesvot Via de' Martelli, 8 - 50129 Firenze, numero di telefono 055271731, indirizzo e-mail info@cesvot.it.**
- **Il responsabile del trattamento dei dati di Cesvot è reperibile allo stesso indirizzo ed è possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo info@cesvot.it**

Cesvot vicino a te: le Delegazioni territoriali

Il Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia più il Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con le associazioni, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione all'attività del Centro Servizi. Ogni Delegazione può contare su un Direttivo e un'Assemblea a cui possono partecipare tutte le associazioni di volontariato del territorio aderenti al Cesvot. In ogni sede territoriale è presente un team di operatori che offre orientamento e servizi alle associazioni, agli enti locali ed ai cittadini interessati al volontariato. Ogni anno le sedi territoriali organizzano delle **Iniziative di Delegazione** volte alla promozione del volontariato locale e all'animazione territoriale.

Le Delegazioni territoriali sono organizzate in 3 macro-aree: **Area Centro, Area Costa ed Area Sud.**

Presso le 11 sedi territoriali gli operatori offrono i seguenti servizi:

- orientamento e assistenza su temi giuridico-amministrativo-fiscali supporto per progetti e iniziative
- informazioni su servizi e bandi Cesvot
- attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio
- orientamento ai cittadini interessati al volontariato

Ogni Delegazione, inoltre, organizza iniziative ed eventi pubblici e offre gratuitamente alle associazioni sale per incontri su prenotazione.

Area Centro

Delegazioni di Firenze, Prato, Pistoia, Empoli

Operatori territoriali:

Michela Lombardi, Elisa Giannini, Federico Gori

FIRENZE

sede

Via Ricasoli, 9

50122 Firenze

Tel: 055 2654558

Fax: 055 2679407

Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00

giovedì 14.00-17.00

Presidente:

Ivana Ceccherini

PRATO

sede

Via Buozzi, 78/80

59100 Prato

Tel: 0574 442015

Fax: 0574 443861

Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00

martedì 10.00-13.00

giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:

Cristina Tacconi

PISTOIA

sede

Via S. Bartolomeo, 13/15

51100 Pistoia

Tel: 0573 977542

Fax: 0573 307214

Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-18.00

giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:

Marcello Magrini

EMPOLI

sede

Via Salvagnoli 34

50053 Empoli

Tel: 0571 530165

Fax: 0571 535977

Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30

mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

Presidente:

Andrea Panelli

Area Costa

Delegazioni di Lucca, Pisa, Livorno, Massa Carrara

Operatori territoriali:

Lorella Zanini Ciambotti, Emanuela Di Falco, Francesco Binelli

LUCCA

sede

Via Mazzini, 70

55100 Lucca

Tel: 0583 316914

Fax: 0583 318512

Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00

giovedì 14.00-17.00

Presidente:

Pierfranco Severi

PISA

sede

Via Sancasciani, 35/37

56125 Pisa

Tel: 050 503861

Fax: 050 2209213

Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00

martedì 10.00-13.00

giovedì 9.00-13.00, 14.00-18.00

Presidente:

Donatella Turchi

LIVORNO

sede

Via degli Asili, 35

57126 Livorno

Tel: 0586 219632

Fax: 0586 836859

Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:

martedì 10.00-13.00

mercoledì 9.00-13.00, 14.00-18.00

giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:

Fiorella Cateni

MASSA CARRARA

sede

Via Solferino, 2/a bis

54033 Carrara (MS)

Tel: 0585 779509

Fax: 0585 757700

Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30

mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

Presidente:

Giovanni Giovannini

Area Sud

Delegazioni di Arezzo, Siena, Grosseto

Operatori territoriali:

Michela Cerbai, Giuseppe Famiglietti, Marco Giuliani

AREZZO

sede

Via Petrarca, 9

52100 Arezzo

Tel: 0575 299547

Fax: 0575 293044

Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00

giovedì 15.00-18.00

Presidente:

Leonardo Rossi

SIENA

sede

Strada Massetana Romana, 50/A

53100 Siena

Tel: 0577 247781

Fax: 0577 219202

Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00

giovedì 15.00-18.00

Presidente:

Viro Pacconi

GROSSETO

sede

Via Ginori, 17/19

58100 Grosseto

Tel: 0564 418447

Fax: 0564 420154

Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00

giovedì 15.00-18.00

Presidente:

Silvia Sordini



Come miglioriamo i nostri servizi

Il Cesvot predispone e mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001; nel 2017 il sistema si è adeguato alla nuova edizione della norma 2015. Ogni anno svolge l' "Analisi dei rischi e delle opportunità": il documento analizza i rischi a cui è soggetto il centro di servizi nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, cogliendo opportunità e punti di forza nell'ottica di un miglioramento continuo e della diffusione di una cultura volta alla prevenzione.

Migliorare è la parola chiave che regola le nostre attività finalizzate ad erogare servizi e a rispondere in maniera efficace ed efficiente alle richieste e ai bisogni delle associazioni di volontariato. Il settore Gestione strategica predispone gli strumenti per la verifica ed il miglioramento dei servizi.

A questo scopo il Cesvot si è dotato di un apposito sistema informativo costantemente aggiornato che è in grado di fornire i dati necessari ai sistemi di verifica e rendicontazione adottati ovvero:

- il Bilancio sociale;
- il Sistema Gestione Qualità - certificato ai sensi della normativa Iso 9001:2015;
- il Sistema di rilevazione nazionale dati di Csvnet.

Il nuovo gestionale

Durante il 2017 la Direzione, in collaborazione con il gruppo di lavoro sul Monitoraggio e gli altri Settori, ha intrapreso una lunga analisi sulle diverse sezioni dell'Area intranet, che ha permesso di individuare le criticità e le opportunità di miglioramento per la progettazione e realizzazione del nuovo Sistema informativo di Cevot inaugurato il 4 dicembre 2017 ed entrato in piena operatività a decorrere dal 2018.

I due principali nuclei del Sistema sono la banca dati anagrafiche e l'area per la gestione di servizi e progetti, entrambe collegate con l'area riservata per gli utenti (MyCevot) del sito, a cui si aggiungono le sezioni per il monitoraggio delle attività istituzionali e della formazione interna.

La banca dati anagrafiche ospita sia Enti, tra cui quelli di terzo settore, che Persone fisiche ed ha acquisito nuovi campi e classificazioni secondo gli standard CSVnet-ISTAT.

L'area per la gestione dei servizi e dei progetti è stata da un lato semplificata acquisendo solo campi e funzionalità utili e attuali, dall'altro implementata sulla base dell'impostazione della tassonomia dei servizi dei CSV definita da CSVnet, dando spazio alla registrazione dei dati delle nuove attività.

Segnalazione di reclami e suggerimenti

I reclami e i suggerimenti segnalati dai destinatari dei nostri servizi rappresentano validi indicatori della percezione della qualità del nostro lavoro. Ogni reclamo o segnalazione è attentamente preso in esame per ricercarne le cause in vista di un miglioramento continuo sia dell'organizzazione che dei servizi. I suggerimenti, eventuali segnalazioni, disfunzioni o disservizi possono essere segnalati inoltrando il "Modulo per la segnalazione di reclami e suggerimenti" compilabile dalla homepage del sito.

Modulo per la segnalazione di suggerimenti e reclami

Con questa scheda Cesvot intende offrire agli utenti uno strumento di comunicazione per poter segnalare un disservizio, ma anche avanzare proposte e suggerimenti che consentano di promuovere cambiamenti per migliorare i servizi offerti. Alla scheda si accede dalla homepage del sito nella sezione "Suggerimenti e reclami".

Modulo suggerimenti e reclami

Nome e Cognome _____

Telefono _____ Cellulare _____

E-mail _____

Associazione _____





Tipo di segnalazione:
Segnalazione / reclamo:

Oggetto della segnalazione:

Dichiaro di aver ricevuto e letto completa informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati - Regolamento Ue 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "Informativa Privacy") - e di averne compreso il contenuto. Dichiaro inoltre di essere informato sulle tipologie di destinatari a cui potrebbero essere comunicati i miei dati personali (art. 4 paragrafo sub 1, 2 e 3 dell'Informativa Privacy) ed esprimo fin da subito il mio consenso al trattamento dei medesimi. Per l'informativa completa vedi www.cesvot.it

Data _____

Firma _____

Iscrizioni e certificazioni

Il Cesvot è:

- *Associazione di volontariato* costituitasi il 18/01/1997 e iscritta nel Registro regionale con decreto Pgr n. 43 del 26/09/1997.
- *Iscritto al Roc-Registro Operatori di Comunicazione* al numero 14928. Il sito web e le pubblicazioni periodiche del Cesvot sono registrate presso il Tribunale di Firenze. Il periodico "I Quaderni" dispone anche dei codici Issn e Isbn.
- *Certificato con Sistema Gestione Qualità (SGQ)* norma Uni En Iso 9001:2015 dal 2004 per la progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore finanziata e non, rivolta ad associazioni di volontariato, volontari, aspiranti volontari, disoccupati, inoccupati e occupati (IAF37).

Partecipazioni e collaborazioni

Il Cevot è:

- Associato a Csvnet - Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato fin dalla sua formalizzazione nel 2003.
- Socio fondatore della Fondazione Volontariato e Partecipazione per la ricerca, il pensiero e l'innovazione sociale di Lucca (2009).
- Socio fondatore della Fondazione Scuola di Alta Formazione per il terzo settore Fortes di Siena (2009).
- Socio della rete europea Volonteurope (2010).

Inoltre collabora con:

- Regione Toscana
- Anci Toscana
- Ufficio scolastico regionale
- Università di Pisa, di Siena, di Firenze, Scuola Superiore S. Anna

Le fonti della Carta dei servizi

- Statuto e regolamento
- Sito web
- Piano di attività
- Codice Etico
- Policy dei servizi di consulenza, accompagnamento e orientamento
- Sistema di Gestione per la Qualità
- Brochure informative dei servizi

Dalla A alla Z: mappa tematica

A

Accoglienza volontari, 34, 48
Agenda fiscale e scadenze, 42
Alternanza Scuola-Lavoro, 35, 52
Archivio atti normativi, 45
Archivio di comunicazione sociale, 86
Assistenza al credito, 93
Associazione aderente, come diventare, 24
Associazione socia, come diventare, 23
Assicurazione, vedi Polizza

B

Bando Sviluppo e promozione territoriale del volontariato, 90
Bando Un sito per tutti, 69
Bilancio sociale per associazioni di volontariato, 35
Bando Associazioni in radio, 66
Briciole, 64, 80

C

Codice etico, 13
Collane Cevot, 80
Comunicazione e marketing associativo, 33
Comunicati stampa, 75
Comunicazione sociale, vedi Archivio
Consulenza, servizi di, 33
Corsi di formazione, 56
Creare e gestire un'associazione, 32
Credito, vedi Assistenza al credito
Crowdfunding, 34

D

Delegazioni territoriali, 100
Documentazione, 83
Dossier, 84

E

Ebook, 80

F

Fad (formazione a distanza), 56, 58
Faq (domande frequenti e formulari), 45
Finanziamenti, vedi Opportunità di finanziamento
Formazione di interesse generale, 56
Formazione per settori, 58
Fundraising, 34

G

Giovani, vedi Promozione del volontariato tra i giovani



Indirizzi sede regionale e delegazioni, 98, 100
Iniziative pubbliche e seminari, 60
Iscrizioni e certificazioni, 113



Leggi, vedi Archivio atti normativi



MyCesvot, 29
Modulo suggerimenti e reclami, 111



Numero verde, 98

O

Opportunità di finanziamento, 92
Opportunità di partecipazione, 23
Orientare al volontariato, 47
Orari di apertura Delegazioni, 98

P

Partecipazioni e collaborazioni, 114
Patrocini, 70
Piano di comunicazione, 68
Polizza Unica del Volontariato, 35
Promozione del volontariato tra i giovani, 51
Progettazione sociale, vedi Formazione
Pubblicazioni, vedi Collane

Q

Quaderni Cesvot, 80
Qualità, sistema di, 109

R

Raccolta fondi vedi Fundraising
Radio, 66, 77
Ricerche, 84
Reti tematiche, 38
Rassegna stampa, 76
Reclami, vedi Modulo
Riconoscimento competenze, 44

S

Sale per le associazioni, 43

Scadenze, vedi Agenda fiscale e scadenze

Scuola, vedi Alternanza Scuola-lavoro

Settori di attività, 98

Sito web, 28

Social network, 74

Suggerimenti, vedi Modulo

Sviluppo e promozione territoriale del volontariato toscano, vedi Bando

T

Territorio, vedi Delegazioni territoriali

U

Ufficio stampa, 75

V

Video, 79

Volontari, vedi Accogliere i volontari

Volontari cercasi, 50



