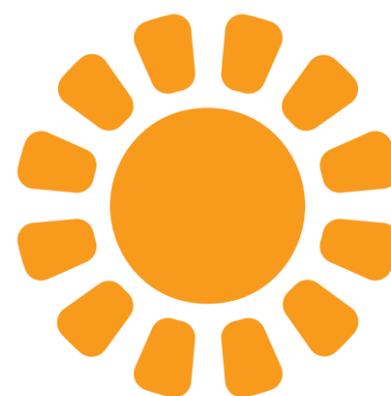




Bilancio Sociale 2017



Tutta l'energia del volontariato



Bilancio Sociale
2017



Indice generale

PREMESSA	5	Convegno sulla Riforma del Terzo settore	39	Trasmissioni radio	67
I NUMERI DEL 2017	6	Alternanza Scuola Lavoro (Asl)	40	Capitolo 8 - Comunicazione, informazione e ricerca	68
PRIMA PARTE - CHI SIAMO		Capitolo 4 - Accesso ai servizi tramite Mycesvot	41	Attività editoriali e pubblicazioni	69
Capitolo 1 - Identità	10	Identikit dei volontari	42	Il sito	71
1997-2017 "Abbiamo solo 20 anni"	13	Capitolo 5 - Consulenza	43	Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter	76
La Riforma del Terzo settore: primi passi della nuova normativa	14	Consulenze	44	Trasmissioni radiofoniche e televisive	77
Il nuovo statuto del Cesvot	14	Orientamenti	44	Social network e comunicazione digitale	78
Missione e valori	15	Accompagnamenti	45	Archivio comunicazione sociale	81
Politica della qualità	16	I destinatari e le materie di consulenza	46	Ricerche	82
Composizione della base sociale	18	Le consulenze collettive	47	Capitolo 9 - Sostenere un'associazione o un progetto	84
Identikit dei dirigenti Cesvot	20	Polizza unica per il volontariato	49	Bando "Il volontariato per la comunità"	84
Struttura di governo	21	La valutazione di soddisfazione delle consulenze	49	Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	96
Struttura operativa	22	Capitolo 6 - Formazione	51	Iniziative in collaborazione con le associazioni socie	97
Formazione per dirigenti	24	Formazione di interesse generale	51	Servizio di assistenza al credito	97
Come nascono e a chi si rivolgono i nostri servizi	24	Formazione per settori	53	Servizi logistici	97
Capitolo 2 - Le relazioni	25	Formazione a distanza	55	Capitolo 10 - Cesvot sul territorio	98
Coinvolgimento degli stakeholder	25	Bando "Formazione per il volontariato"	56	Le iniziative sul territorio	98
Collaborazioni con enti e istituzioni	26	Capitolo 7 - Promozione e orientamento al volontariato	59	Le Delegazioni	100
Progetti in collaborazione con altri enti	29	Eventi e iniziative pubbliche	59	TERZA PARTE - IL BILANCIO	
Patrocini e partecipazioni a manifestazioni pubbliche	31	Promozione del volontariato tra i giovani: progetto "Co.genera"	60	Capitolo 10 - Bilancio gestionale	124
Progetti europei	32	Alternanza Scuola Lavoro	61	Stato patrimoniale	124
SECONDA PARTE - I SERVIZI		Progetto "Volunteering Academy"	62	Proventi e ricavi	127
Capitolo 3 - Le novità del 2017	36	Progetto "Tutti insieme per un goal"	62	Proventi da Fondazioni bancarie	130
Il nuovo Sistema informativo	36	Riconoscere e valorizzare le competenze dei volontari	62	Distribuzione degli oneri	131
Il video "Il ballo del volontario" e il progetto "Young Energy"	38	"Volontari cercasi"	65	APPENDICE	
Bando "Il volontariato per la comunità"	39	Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	67	Iscrizioni e certificazioni	134
Attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali	39	Iniziative in collaborazione con le associazioni socie	67	Partnership e collaborazioni	134
				Fonti del bilancio sociale	135



Premessa

Nel 2017 Cesvot ha compiuto vent'anni. Vissuti con intensità ed operosità. Può vantare una governance di 36 associazioni regionali, dall'Anpas alle Misericordie, dall'Avis all'Arci. E più di 200 associazioni locali nel governo delle 11 Delegazioni territoriali.

L'80% delle oltre 3400 associazioni di volontariato toscane usufruisce dei servizi gratuiti resi dal Centro. Solo nel 2017 abbiamo erogato 1535 servizi di consulenza e accompagnamento. Migliaia sono i volontari formati attraverso i corsi di formazione e decine le attività svolte insieme agli enti pubblici: Regione Toscana, Osservatorio Scolastico regionale, Comuni, Anci, Università.

Importanti anche i riconoscimenti ricevuti: la Magna Charta del volontariato per i beni culturali è stata inserita nel protocollo d'intesa per la valorizzazione e la promozione dei beni culturali in Toscana firmato dal presidente della Regione Toscana e dal Ministro Dario Franceschini. Nascono al Cesvot anche le Linee guida sul Trasporto sociale in Toscana per aiutare ad uniformare un servizio che ogni anno eroga circa 570 mila prestazioni e che rappresenta una delle attività a maggiore impatto sulla nostra comunità.

Tanti, inoltre, i temi affrontati attraverso progetti, convegni o percorsi di formazione: disabilità,

immigrazione, alternanza scuola-lavoro, Alzheimer, solitudine delle persone anziane, progettazione europea.

E poi il nuovo bando "Il volontariato per la comunità" che mette a disposizione delle associazioni toscane 520mila euro per sostenere il loro sviluppo e radicamento territoriale. Questa iniziativa, come molte altre che si sono svolte durante l'anno, è stata resa possibile grazie al progetto CoGenera - Connessioni Generative, svolto in collaborazione con Regione Toscana-Giovanisi e Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

Il 2017, infine, è stato un anno molto significativo anche sotto il profilo istituzionale. La riforma del Terzo settore è entrata nel vivo con l'approvazione di alcuni importanti decreti attuativi, tra cui quello contenente le misure di accreditamento dei Centri di Servizio per il volontariato, le norme per il loro finanziamento, la ridefinizione delle loro funzioni e dei loro compiti, la determinazione degli organismi nazionali e territoriali di controllo.

Insomma il 2017 è senz'altro un anno da ricordare e non posso che concludere con un grande augurio di buon compleanno Cesvot!

Federico Gelli
Presidente Cesvot

I numeri del 2017



71

NEWS
ONLINE

3391

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

7

VOLUMI
PUBBLICATI

1246

GIOVANI COINVOLTI

1253

ORE DI VOLONTARIATO

3.566.432

RISORSE IMPIEGATE

286

RICHIESTE
DI NUOVI
VOLONTARI

29

CONVENZIONI
CON ENTI
PUBBLICI

8261

FAN DI FACEBOOK

1534

ISCRITTI FAD

1535

SERVIZI DI
CONSULENZA

4158

ORE DI FORMAZIONE
EROGATE

30

CONSULENZE
COLLETTIVE

118

CORSI DI
FORMAZIONE

6520

ISCRITTI A
MYCESVOT

55

INIZIATIVE DI
ANIMAZIONE
TERRITORIALE

208

INIZIATIVE DI
PROMOZIONE DEL
VOLONTARIATO

156

SERVIZI DI LOGISTICA

2649

PARTECIPANTI
AI CORSI DI
FORMAZIONE

64

COMUNICATI
STAMPA

35

ASSOCIAZIONI
SOCIE

6140

FOLLOWER SU
TWITTER

83

TRASMISSIONI
RADIO

8217

ISCRITTI NEWSLETTER

310.547

ACCESSI SITO WEB

PRIMA PARTE

CHI SIAMO

Capitolo 1 - Identità	10
1997-2017 "Abbiamo solo 20 anni"	13
La Riforma del Terzo settore: primi passi della nuova normativa	14
Il nuovo statuto del Cesvot	14
Missione e valori	15
Politica della qualità	16
Composizione della base sociale	18
Identikit dei dirigenti Cesvot	20
Struttura di governo	21
Struttura operativa	22
Formazione per dirigenti	24
Come nascono e a chi si rivolgono i nostri servizi	24
Capitolo 2 - Relazioni	25
Coinvolgimento degli stakeholder	25
Collaborazioni con enti e istituzioni	26
Progetti in collaborazione con altri enti	29
Patrocini e partecipazioni a manifestazioni pubbliche	31
Progetti europei	32



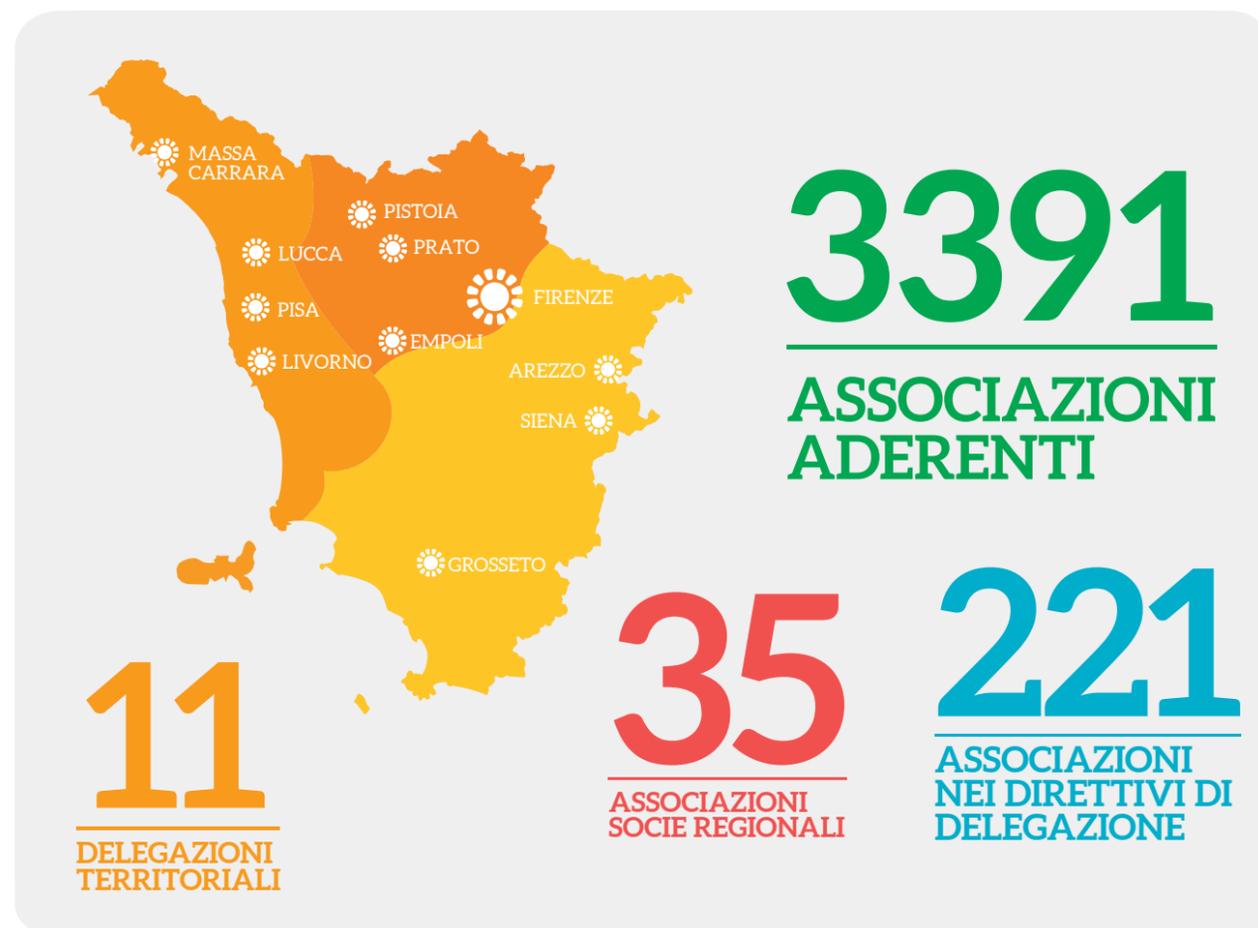
Capitolo 1 - IDENTITÀ

Il Cescvot - Centro Servizi Volontariato della Toscana è un'organizzazione regionale preposta a svolgere **servizi per lo sviluppo ed il sostegno delle associazioni di volontariato**. I Centri di Servizio sono stati istituiti dalla Legge Quadro sul Volontariato 266/1991 che indica i servizi a disposizione del volontariato e i fondi tramite cui questi si sostengono.

Nel 1997, a seguito del Decreto attuativo, un gruppo di 11 associazioni regionali toscane ha costituito il Cescvot come organizzazione di volontariato per poter governare il Centro di Servizi e offrire servizi di formazione, consulenza, informazione, ricerca e documentazione sul territorio regionale. Da allora il Cescvot è diventato in Toscana il punto di riferimento del volontariato organizzato di piccole, medie e grandi dimensioni.

Attualmente il Cescvot offre servizi a **quasi 3.400 associazioni di volontariato** presenti in Toscana ed è gestito da **35 associazioni** regionali che partecipano attivamente e democraticamente alla vita del Centro. Sul territorio regionale il Cescvot è presente con **11 Delegazioni territoriali**, mentre **221 sono le associazioni locali** presenti nei Consigli Direttivi di Delegazione.

Dal 2017, secondo quanto previsto dalla **Riforma del Terzo settore**, il Cescvot ha promosso in modo sperimentale alcune iniziative informative e formative aperte anche alle cooperative sociali ed alle associazioni di promozione sociale.



RIFERIMENTI NORMATIVI

1991

Emanazione della **"Legge Quadro sul volontariato n. 266/91"**. L'art. 15 prevede l'istituzione dei Centri di Servizio "a favore del volontariato e da esso gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Sempre all'art. 15 si prevede che le fondazioni bancarie destinino una quota non inferiore ad un quindicesimo dei loro proventi per sostenere i Centri di Servizio per il Volontariato.

1997

Emanazione del **Decreto Ministeriale 08/10/97 "Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le Regioni"**. Indica le prestazioni da erogare sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.

2016

Legge delega 106/16 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" (Riforma del Terzo settore).

2017

Emanazione dei primi 4 Decreti attuativi della Riforma:
Decreto legislativo 117/2017 Codice del Terzo settore
Decreto legislativo 112/2017 Impresa sociale
Decreto legislativo 111/2017 Cinque per mille
Decreto legislativo 40/2017 Servizio civile universale

I decreti della Riforma del Terzo settore (Fonte: Csvnet, febbraio 2018)

LEGGE DELEGA DI RIFORMA DEL TERZO SETTORE I 7 DECRETI E GLI ATTI NORMATIVI PER RENDERLA FUNZIONANTE



1997-2017 "Abbiamo solo 20 anni"

Alla presenza di oltre **1200 volontari provenienti da tutta la Toscana**, il **25 giugno Cescvot ha festeggiato vent'anni di attività** con una grande festa al Teatro Verdi di Firenze. Tra gli ospiti ha suscitato grande commozione **Nujeen Mustafa** che, intervistata dal giornalista del Corriere Fiorentino **Jacopo Storni**, ha raccontato il suo incredibile viaggio dalla Siria alla Germania a soli 16 anni in carrozzina attraversando 8 paesi e 6000 km insieme alla sorella maggiore.

In un clima di festa **David Riondino** ha presentato gli artisti che si sono susseguiti sul palco: **Lella Costa, Bobo Rondelli, Ladri di carrozzelle, Daniela Morozzi**. A chiusura della Festa aperitivo, brindisi e taglio della torta. Numerose testate televisive hanno trasmesso servizi sull'evento, come Rai News, Tg3 Toscana, Rtv 38, Italia 7. Inoltre in molti, tra associazioni, volontari e cittadini, hanno raccontato la Festa sui social network con post e foto.

Per l'occasione, è stata distribuita la pubblicazione **"Vent'anni al servizio del volontariato toscano. Dati e numeri dal 1997 ad oggi"** che presenta, in sintesi, i servizi erogati nei primi 20 anni di attività di Cescvot, fotografa le associazioni e i volontari della Toscana, mostra l'evoluzione delle associazioni socie e si conclude con una cronologia degli eventi che hanno inciso sulla storia del Centro.



La Riforma del Terzo settore: primi passi della nuova normativa



Il **Codice del Terzo settore** (Decreto legislativo 117/2017) è entrato in vigore il 3 agosto 2017. Il Codice delinea uno strumento unitario che garantisce la “coerenza giuridica, logica e sistematica” di (quasi) tutto il Terzo settore abrogando leggi importanti come la 266/91 (Legge Quadro sul Volontariato).

Il 7 ottobre a Firenze, avvalendosi di professionisti e consulenti di alto profilo, Cesvot ha organizzato il convegno pubblico **“La Riforma del Terzo settore – Come orientarsi nella nuova normativa”** a cui hanno partecipato oltre 300 persone tra volontari, funzionari pubblici, operatori, professionisti e cittadini.

Inoltre è stata inaugurata sul sito Cesvot una sezione tutta dedicata alla Riforma con **risorse normative, documenti utili e materiali informativi in continuo aggiornamento.**

Il nuovo statuto del Cesvot

A seguito dell’emanazione del Codice del Terzo settore, il Cesvot ha approvato in assemblea straordinaria a fine 2017 il nuovo statuto inserendo diverse e importanti modifiche, tra cui:

- **allargamento della base sociale a tutti gli enti del Terzo settore anche diversi dalle associazioni di volontariato** che, comunque, conserveranno la maggioranza in assemblea;
- **ampliamento degli utenti che avranno diritto ad usufruire dei servizi offerti da Cesvot** a tutti gli enti del Terzo settore che hanno volontari;
- **inserimento dell’Organo di controllo** con la funzione di vigilare sull’osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento al Dlgs. 231/2001, nonché sulla adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile previsto dal Codice del Terzo settore e la verifica di conformità sul Bilancio sociale rispetto alle linee guida ministeriali;
- **disciplina di incompatibilità per le cariche sociali e limite del numero dei mandati** consecutivi per Presidente (2) e componenti Direttivo (4);
- distinzione tra **l’attività istituzionale da svolgere con le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN) e l’attività extraistituzionale** realizzata con risorse esterne;
- **definizione dell’attività di volontariato** all’interno del Cesvot.

Missione e valori

Il Decreto Ministeriale 08/10/97 determina le finalità e le attività dei Centri Servizio per il Volontariato:

*I centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l’attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie **prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato** iscritte e non iscritte nei registri regionali. .*

In particolare:

- approntano strumenti ed iniziative per la crescita della **cultura della solidarietà**, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrono consulenza ed assistenza qualificata nonché **strumenti per la progettazione**, l’avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumono **iniziative di formazione** e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- offrono **informazioni, notizie, documentazione e dati** sulle attività di volontariato locale e nazionale.

Il Cesvot nell’erogazione dei servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nel registro regionale persegue i seguenti valori:

- **coinvolgimento delle associazioni di volontariato nella gestione delle attività del Centro** con attenzione alla promozione della partecipazione associativa ed alla qualificazione del volontariato come attore e non solo beneficiario delle attività e dei servizi del Cesvot;
- **sostegno delle associazioni piccole e medio piccole** e sviluppo del volontariato attraverso la lettura, l’analisi e l’elaborazione dei bisogni del territorio e la costruzione di nuovi sistemi di welfare locale, valorizzando il patrimonio di relazioni delle associazioni, promuovendone la crescita culturale e professionale;
- **promozione del lavoro di rete** tra le associazioni con il coinvolgimento attivo dei diversi soggetti presenti nel territorio, favorendo lo sviluppo di sinergie operative e di linguaggi comuni con le altre componenti del Terzo settore e stimolando la crescita del tessuto relazionale dei singoli volontari, delle organizzazioni e delle comunità (capitale sociale individuale, associativo e territoriale).

Politica della qualità



Il Cesvot persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali, derivanti dalla normativa nazionale, diffuse e sostenute a tutti i livelli dell'organizzazione:

- 1) **Centralità dell'utente-fruitori:** Cesvot si impegna costantemente nell'innovazione della propria offerta, erogando nuovi e diversificati servizi in relazione ai bisogni ed alle esigenze dell'utente rilevati sia tramite indagini, rapporti, analisi e ricerche, sia per mezzo dei canali di partecipazione e ascolto che garantiscono l'individuazione da parte delle associazioni di nuovi campi di intervento. A questa finalità contribuisce un processo di monitoraggio costante e la rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati.
- 2) **Promozione del volontariato:** Cesvot appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti. Opera fattivamente per promuovere la consapevolezza sulle potenzialità del volontariato nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva.
- 3) **Offerta di consulenza qualificata:** Cesvot si pone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza su questioni specifiche e di sviluppare la progettazione, la costituzione, le capacità organizzative e di intervento delle associazioni, nonché la loro autonomia.

- 4) **Attivazione di iniziative di formazione:** Cesvot si pone l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo e l'efficacia degli interventi formativi rivolti al volontariato toscano al fine di migliorare le competenze tecniche e relazionali dei volontari. Le attività formative del Cesvot, gestite direttamente o tramite il meccanismo dell'affido a terzi, privilegiano percorsi formativi integrati con azioni di consulenza e accompagnamento finalizzate all'immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite.
- 5) **Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato ed il Terzo settore:** Cesvot attraverso la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei suoi prodotti editoriali, nonché attraverso il suo ufficio stampa e le attività di comunicazione on line, garantisce un'informazione costante ed aggiornata al volontariato toscano ed alla cittadinanza.
- 6) **Integrazione con il territorio:** Cesvot mantiene e favorisce rapporti di collaborazione e scambio con una pluralità di soggetti del territorio quali gli enti pubblici locali e regionali, enti privati ed altri soggetti del Terzo settore.
- 7) **Sviluppo dell'assetto associativo:** Cesvot intende promuovere il massimo coinvolgimento delle associazioni nella gestione delle attività del Centro servizi, nella convinzione che le associazioni oltre ad essere le destinatarie dell'intervento, sono quelle che meglio conoscono le proprie esigenze al fine di garantire servizi più efficaci e puntuali.
- 8) **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** Cesvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e migliora la sua attività operativa. A tal fine mette in atto iniziative di formazione ed aggiornamento mirate e di qualità finalizzate al miglioramento delle prestazioni.
- 9) Cesvot adotta il **"Modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/2001"**, quale strumento per sensibilizzare e indurre gli amministratori, i dipendenti, collaboratori e partners, nella conduzione delle proprie attività, ad assumere comportamenti leciti, corretti, trasparenti ed in linea con i valori etico-sociali cui la società si ispira nel perseguimento del proprio oggetto sociale. In ottemperanza al decreto, nel 2017 Cesvot ha adottato un **Codice Etico**, pubblicato integralmente sul sito www.cesvot.it. Il Codice Etico pone in primo piano gli obiettivi di sviluppo sostenibile, fra cui il benessere delle persone che lavorano e collaborano con il Cesvot e la propria responsabilità nei confronti del territorio.

Nel 2017, inoltre, Cesvot ha concluso con successo l'iter di adeguamento alla nuova versione della **norma Iso 9001:2015** superando la verifica ispettiva da parte dell'ente certificatore Rina in data 10.11.17. La nuova certificazione ha previsto la stesura del documento **"Analisi dei rischi e delle opportunità"**, contenente la descrizione dei rischi possibili per l'organizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi prefissati. I rischi sono classificati in base alla gravità delle loro conseguenze insieme alle azioni pianificate per prevenirli e il controllo della loro efficacia, in un'ottica di miglioramento continuo per l'azienda.

Composizione della base sociale

Il Cesvot è un'associazione di volontariato i cui soci sono **35 associazioni** che operano sull'intero territorio regionale. I rappresentanti delle associazioni socie partecipano all'Assemblea del Cesvot, eleggono e sono eleggibili alle cariche sociali.

Anno di adesione	Associazioni
1997 Soci fondatori	ACLI - AIDO - ANPAS - ARCI - AUSER - AVIS - AVO - CNV - CONF. NAZ. MISERICORDIE D'ITALIA - CONSOCIAZIONE NAZ. FRATRES - COORD. REG. AUTO AIUTO
1998	CEART - CIF - FEDER. TOSCANA VOLONTARI BENI CULTURALI - FIR CB SER - UISP SOLIDARIETA'
2002	ANTEAS - CAVAT - CITTADINANZA ATTIVA TOSCANA - FEDER. MOVIMENTI PER LA VITA E CENTRI DI AIUTO ALLA VITA - GRUPPI ARCHEOLOGICI ITALIA
2003	AICS SOLIDARIETA'
2009	ADMO - BANCO ALIMENTARE - FAMIGLIA & FAMIGLIA - VAB
2010	ARCAT - LEGAMBIENTE
2011	COORD. TOSCANO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA SALUTE MENTALE
2013	ANFFAS - VOL.TO.NET
2014	CSI SOLIDARIETA' - MOVIMENTO SHALOM
2016	CRI SOLIDARIETA' TOSCANA - DIPOI

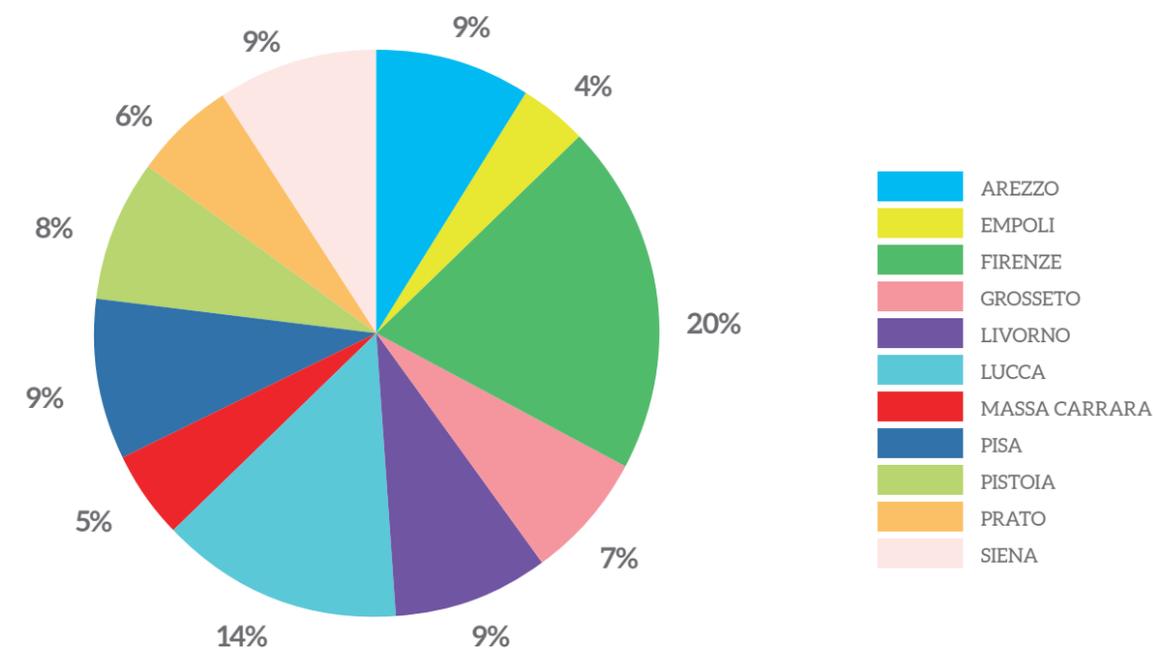
Le associazioni socie sono associazioni di secondo livello che a loro volta rappresentano le associazioni a loro affiliate. Al 31/12/17 risultano aderenti al Cesvot **1.528 associazioni di volontariato affiliate alle associazioni socie**.

Sono definite "aderenti" le associazioni di volontariato locali utenti dei servizi. L'adesione avviene di diritto per le associazioni iscritte al Registro regionale del volontariato e dietro domanda per le associazioni di volontariato non iscritte al Registro, previa verifica dei requisiti di legge.

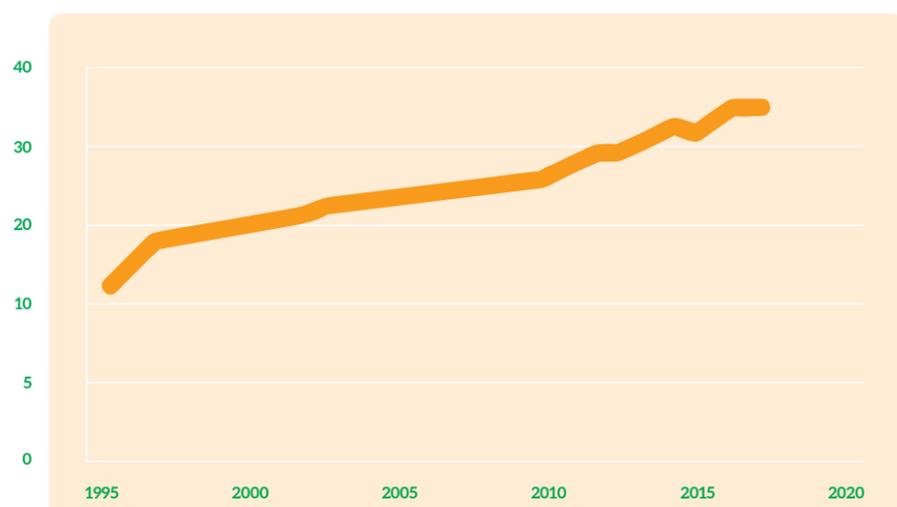
Le associazioni aderenti compongono gli organi delle Delegazioni territoriali: Assemblee e Consigli direttivi. Al 31/12/17 sono **3.391 le associazioni aderenti al Cesvot**.

Delegazioni	Oo.Vv. aderenti
Arezzo	307
Empoli	151
Firenze	683
Grosseto	229
Livorno	308
Lucca	483
Massa Carrara	165
Pisa	297
Pistoia	260
Prato	189
Siena	319
TOTALE	3391

Le associazioni di volontariato suddivise per delegazione territoriale di appartenenza



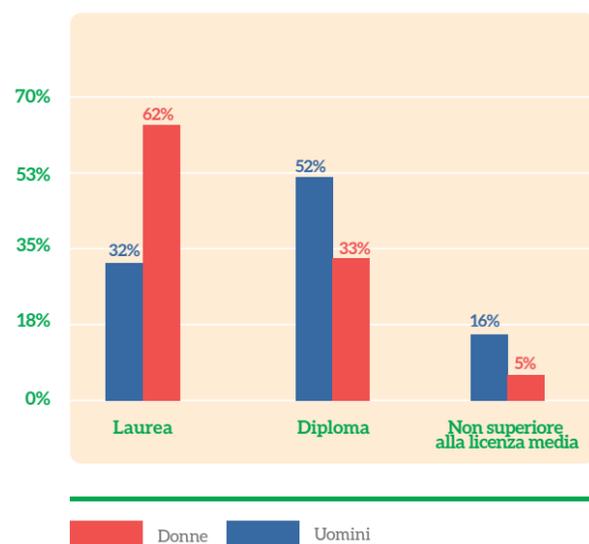
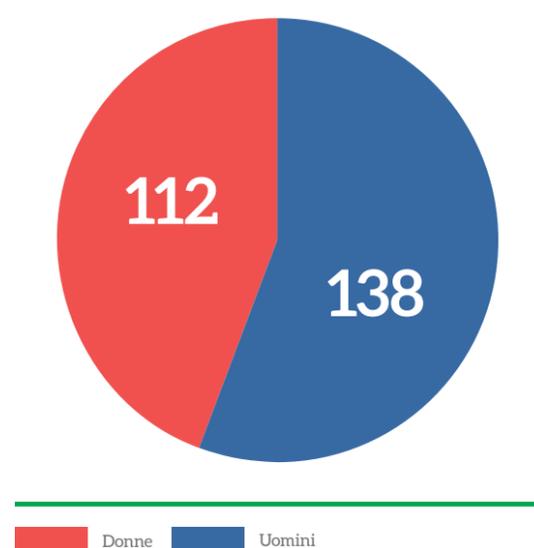
Numero socie Cesvot periodo 1997-2017



Identikit dei dirigenti Cesvot

La *governance* di Cesvot è affidata a dirigenti che svolgono il loro incarico a titolo volontario, in rappresentanza delle **35 associazioni** toscane che siedono nell'Assemblea regionale. Inoltre, sul territorio regionale, Cesvot è rappresentato da **11 Consigli Direttivi**, uno per ogni Delegazione territoriale, che contano in tutto **221 volontari**. Complessivamente **i dirigenti Cesvot sono 250** (alcuni dirigenti fanno parte di entrambi gli organi), il 55% dei quali è maschio, mentre il 29% ha un'età compresa tra i 30 e i 54 anni.

Tre i dati interessanti che emergono dai profili dei dirigenti Cesvot: **le donne sono più giovani, più istruite e più occupate degli uomini**. Il 37% delle donne ha, infatti, meno di 54 anni, il 62% ha conseguito una laurea, contro il 32% degli uomini e il 59% lavora, mentre a lavorare sono il 53% dei dirigenti maschi.



Struttura di governo

Assemblea, Consiglio direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale del Cesvot. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Collegio dei sindaci revisori e Collegio dei garanti. Lo statuto disciplina, inoltre, le figure del Direttore e dell'Amministratore, la presenza delle Delegazioni territoriali, del Comitato scientifico e degli Stati generali.

Tutti gli organi sono composti da volontari delle associazioni socie ed aderenti. Le cariche, come in tutte le associazioni di volontariato, sono elettive e gratuite, secondo quanto previsto dalla legge 266/91.

Nel 2017 è stato introdotto il **Rappresentante dell'Organismo di Vigilanza** in conformità alla legge 231/2001 e, **con l'approvazione a dicembre del nuovo Statuto**, è stato introdotto il nuovo **Organo di controllo** con la funzione di vigilare sugli aspetti amministrativi e gestionali del centro di servizio.

Il lavoro svolto dagli organi sociali è integrato da quello delle **commissioni di valutazione** che si occupano della selezione dei progetti presentati mediante bando, e da quello realizzato dalle commissioni su tematiche di particolare interesse.



Nel corso del 2017, sono state complessivamente **1.253 le ore di volontariato** messe a disposizione per il governo del Cesvot, di cui la maggioranza impiegate per i Direttivi di Delegazione.

Attività istituzionale	N. incontri	N. totale partecipanti	N. ore volontariato
Organismi Regionali			
Assemblea Regionale	5	140	308
Direttivo Regionale	8	104	208
Uffici di Presidenza Regionale	8	34	34
Organismi delegazionali			
Assemblea di Delegazione	1	25	50
Direttivo di Delegazione	40	372	559
Uffici di Presidenza di Delegazione	23	76	94
TOTALE	85	751	1253

Struttura operativa

Nel 2017 la struttura operativa del Cesvot si è avvalsa di **27 dipendenti** a tempo indeterminato, di cui 2 part-time. Il team è così composto:

- **3 Settori** ovvero unità operative che si occupano di un'area specifica: Gestione Strategica, Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali e Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca.
- **3 Uffici** ovvero attività di supporto a tutte le unità operative a staff della Direzione: Amministrazione e Monitoraggio, Segreteria e front office e Progettazione strategica;
- **3 Aree** ovvero strutture territoriali che raggruppano **11 Delegazioni**, gli sportelli locali del Cesvot finalizzati a garantire la diffusione dei servizi su tutto il territorio regionale: **Area Centro** (Delegazioni di Firenze, Prato, Pistoia, Empoli), **Area Costa** (Delegazioni di Massa Carrara, Lucca, Pisa, Livorno) e **Area Sud** (Delegazioni di Arezzo, Siena, Grosseto). Le delegazioni prevedono orari di apertura al pubblico diversificati sul territorio.

All'interno di questa struttura operano le seguenti figure:

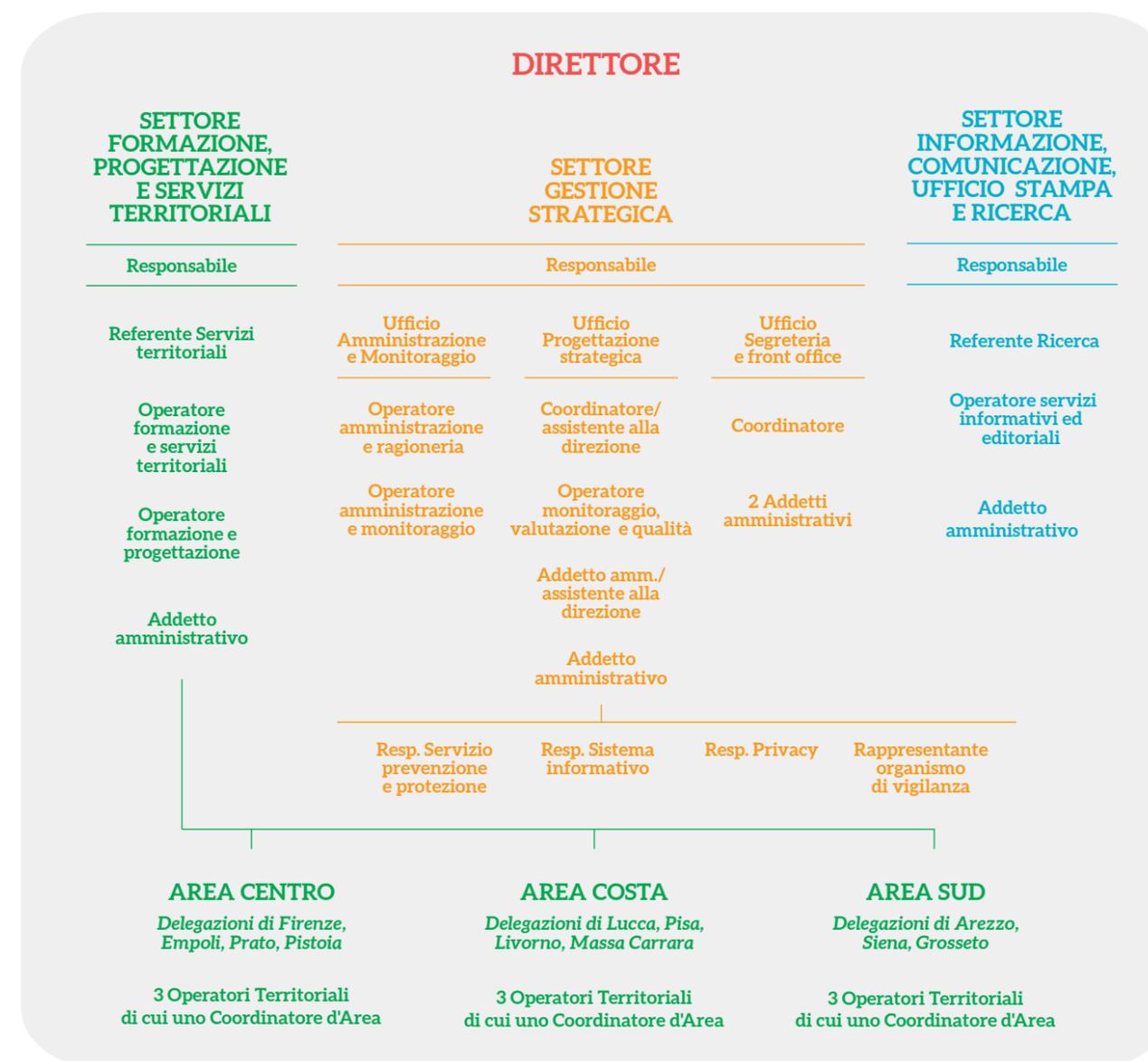
- **Direttore:** è il responsabile operativo del Cesvot e svolge una funzione di collegamento con gli organi dirigenti.
- **2 Responsabili di Settore:** hanno la responsabilità dell'unità operativa di cui coordinano il personale dipendente, i referenti, i collaboratori e i consulenti.
- **2 Referenti:** hanno una responsabilità ed un ambito operativo definito all'interno di un Settore.
- **4 Coordinatori:** sono figure intermedie con il compito di organizzare, distribuire e disporre secondo il criterio più efficiente ed efficace le attività di un Ufficio per il raggiungimento degli obiettivi individuati dal Responsabile.
- **9 Operatori Territoriali:** forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale nei confronti delle associazioni locali, realizzano e sostengono le progettualità del Cesvot sul territorio, promuovono il volontariato e le reti nella comunità locale (3 di loro sono coordinatori di area).
- **6 Operatori:** si occupano di gestire attività specifiche relative ad un Settore/Ufficio.
- **6 Addetti amministrativi:** si occupano delle attività di segreteria ed amministrazione del Settore.

L'inquadramento economico e funzionale dei dipendenti è regolato dal **Contratto nazionale dell'Avis**. Le spese per il personale ammontano, nel 2017, a **€ 1.306.510,99**.

I lavoratori del Cesvot sono per il **63% donne** (17) e per il **37% uomini** (10). Il titolo di studio più diffuso è la **laurea** (per il **57%** corrispondente a 16 dipendenti) mentre il **43%** ha un **diploma** (11 persone). Il più giovane collaboratore del Centro ha 29 anni ed il più grande ne ha 61. All'interno dell'organico risulta rispettata la presenza di personale svantaggiato, in conformità alla normativa vigente.

Il Cesvot ritiene che le risorse umane rappresentino il capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività operativa. La formazione degli operatori, finalizzata al miglioramento delle prestazioni del Centro, si è svolta sulla base delle esigenze formative rilevate tramite una procedura codificata dal Sistema di Gestione per la Qualità. Nel corso del 2017, i dipendenti hanno partecipato a **20 corsi o iniziative di aggiornamento** e sono state erogate **3.186 ore di formazione interna** che hanno coinvolto a vari livelli tutti i dipendenti. I temi prevalenti della formazione sono stati: la sicurezza dei lavoratori come richiesto dalle normative, gli aggiornamenti sulle modalità di gestione degli strumenti/programmi gestionali in uso presso il centro di servizio, le applicazioni del nuovo Codice del Terzo settore.

ORGANIGRAMMA STRUTTURA OPERATIVA



Formazione per dirigenti

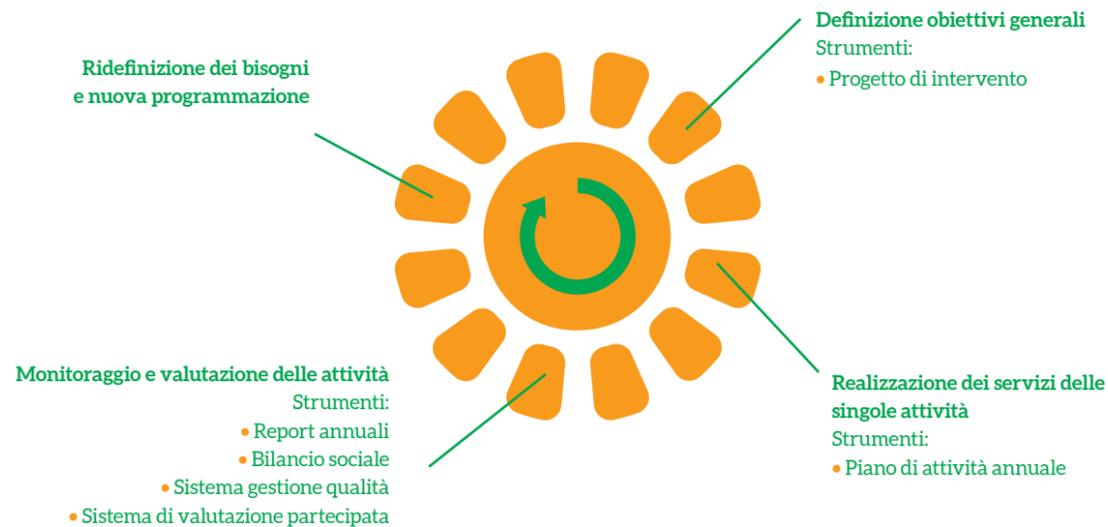
Nel corso del 2017 sono stati organizzati **11 incontri di formazione** per i componenti dei Direttivi di Delegazione e per i rappresentanti dell'Assemblea del Cesvot. Gli incontri, realizzati presso ogni Delegazione territoriale, sono stati tenuti dal Direttore e da consulenti. Il 5 e 6 maggio si è, inoltre, svolto a Livorno il **Meeting regionale "Insieme per il volontariato toscano"** con la partecipazione di **98 persone** tra dirigenti, dipendenti e consulenti che durante le due giornate hanno riflettuto sulle aree tematiche della **partecipazione, relazioni e servizi**. Complessivamente, i dirigenti Cesvot hanno dedicato **1.476 ore alla loro formazione**.

Come nascono e a chi si rivolgono i nostri servizi

Il Cesvot eroga gratuitamente i propri servizi a tutte le organizzazioni di volontariato ed ai volontari presenti sul territorio regionale. Possono quindi accedere ai servizi:

- **le associazioni di volontariato iscritte o non iscritte al Registro** regionale del volontariato;
- **volontari e/o aspiranti volontari** che intendono avviare un'attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti dal Cesvot sono fruibili anche da enti, istituzioni e cittadini.



Ogni anno la progettazione esecutiva del progetto di intervento viene indicata nel **"Piano di attività"** che definisce tutte le azioni che saranno realizzate, indicandone i risultati attesi, i tempi di realizzazione, le risorse umane ed economiche assegnate.

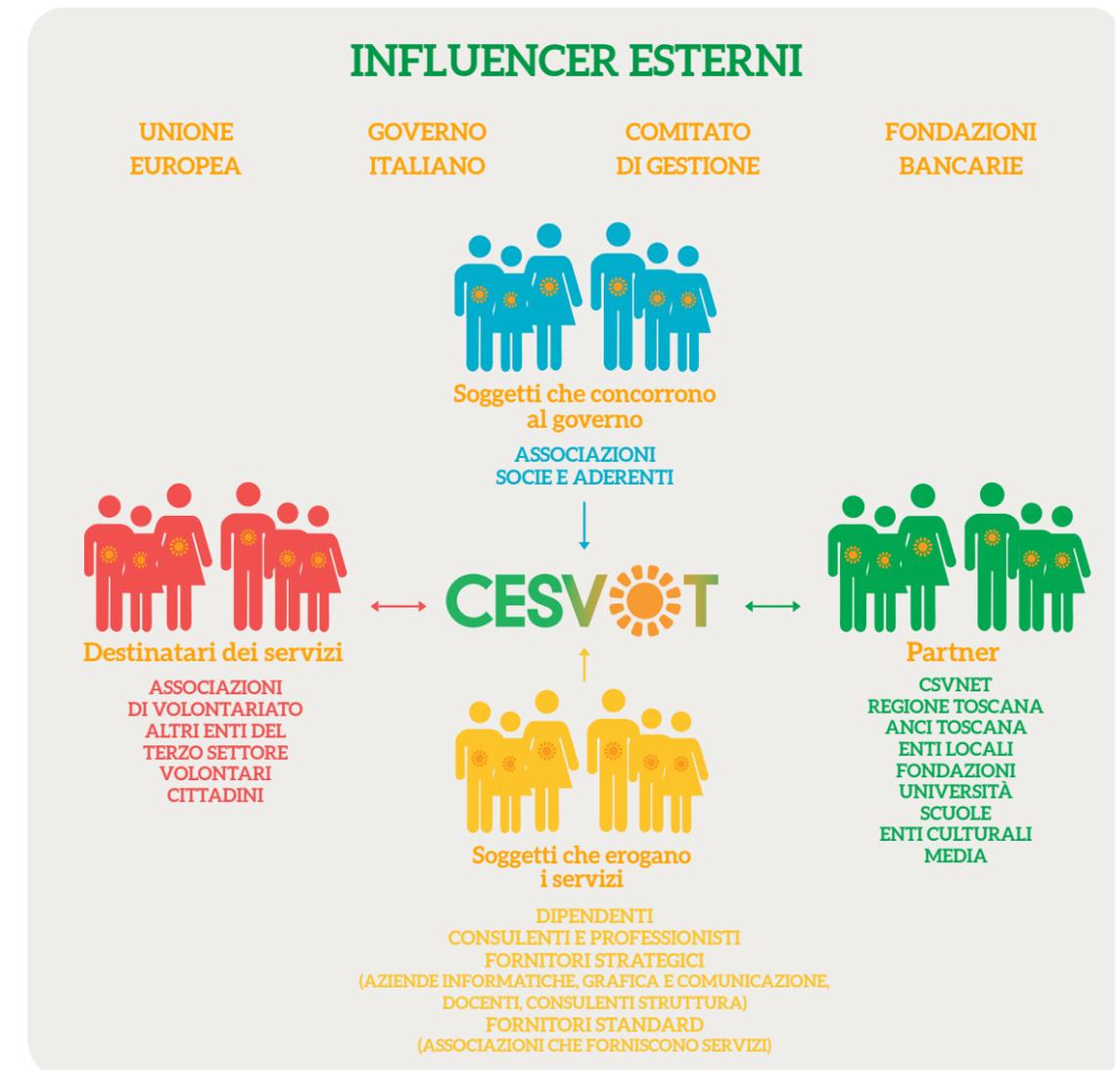
Capitolo 2 - RELAZIONI

Coinvolgimento degli stakeholder

Il Cesvot è al centro di molte relazioni e ha **molteplici portatori di interesse (stakeholder)**: enti pubblici, enti privati, associazioni, scuole, professionisti e singole persone che portano valori, bisogni, idee, competenze, interessi ed aspettative nei confronti dell'organizzazione. Nei suoi 20 anni di attività il Cesvot si è arricchito di molti interlocutori che, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi e contribuito allo sviluppo e alla crescita del Centro di servizio.

La pluralità di questi portatori di interesse varia nel tempo e si può graduare a seconda del tipo di relazione (diretta ed indiretta) e dell'intensità dello scambio con il Cesvot; inoltre, possono essere *interni* o *esterni* all'organizzazione.

Nello schema sottostante sono rappresentati i **portatori di interesse distinti in 5 categorie**.



Collaborazioni con enti e istituzioni

Ad oggi il Cesvot ha attive **34 convenzioni**, di cui 29 con enti pubblici e 5 con organizzazioni private. Di queste **9 sono state siglate nel 2017**. Nella tabella una sintetica presentazione.

Miur e Ufficio Scolastico Regionale La convenzione intende **favorire l'inserimento di studenti nei percorsi di alternanza scuola-lavoro** con il coinvolgimento di associazioni di volontariato.

Anci Il protocollo ha lo scopo di **realizzare azioni di ricerca**, supporto tecnico, funzionale e redazione nell'ambito del primo Rapporto sul Terzo settore.

Fondazione Mps e Ufficio scolastico regionale Convenzione per l'emanazione del **bando "Volver"** finalizzato a promuovere iniziative di **alternanza scuola-lavoro** nell'ambito dei servizi e delle attività di utilità sociale svolti dalle organizzazioni di volontariato, promozione e cooperazione sociale, della provincia di Siena. Complessivamente sono stati presentati 30 progetti, 11 quelli finanziati per un importo di € 70.000.

Museo di Storia Naturale di Firenze Accordo finalizzato alla realizzazione di **visite guidate gratuite** aperte a gruppi di volontari e utenti delle associazioni di volontariato impegnate nell'ambito della **disabilità** e aderenti alla Delegazione Cesvot di Firenze.

Istituto Dirpolis - Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa Convenzione quadro per la promozione e realizzazione di **percorsi di alta formazione** di interesse comune con una particolare attenzione ai temi attinenti la **Riforma del Terzo settore e l'innovazione sociale**. Azioni previste:

- progetti di ricerca, iniziative finalizzate alla creazione, specializzazione e consolidamento di competenze di operatori sul tema della **disabilità e il Dopo di Noi**;
- attivazione di partenariati;
- corso di formazione sulla Riforma del Terzo settore.

Centro di Servizi Polo Universitario "Sistemi logistici" Accordo quadro per lo **svolgimento di attività** comuni: ricerche e studi, promozione di incontri e seminari, partecipazione a bandi nazionali ed europei, assistenza per lo svolgimento di tesi, scambio di informazioni e documentazione di interesse comune, organizzazione di tirocini.

Nel 2017, inoltre, sono proseguite le attività previste da due importanti protocolli d'intesa che Cesvot ha in corso con **Regione Toscana** e **Centro Regionale Sangue**.

Centro regionale sangue (Crs) **Progettualità a supporto delle attività del sistema trasfusionale toscano sviluppata d'intesa con il Centro Regionale Sangue.**

Da anni il Cesvot supporta il Centro Regionale Sangue. Nel 2017 le iniziative più significative sono state le seguenti:

- collaborazione alla realizzazione del bilancio sociale del sistema trasfusionale 2016;
 - collaborazione all'organizzazione della Giornata regionale della donazione (12 giugno a Prato con la partecipazione di oltre 100 persone);
 - coordinamento del Tavolo della donazione presso il Cesvot (si sono svolti 3 incontri con la partecipazione di Avis, Fratres, Adisco, Aido, Admo, Anpas e due rappresentanti di Cesvot).
-

Regione Toscana **Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del Terzo settore.**

Azioni realizzate nel 2017:

- 1) promozione del Terzo settore; sono state realizzate 3 iniziative di Delegazione a Prato, Siena e Massa;
- 2) campagne di comunicazione radio;
- 3) identità, bisogni e prospettive di sviluppo delle associazioni di promozione sociale in Toscana: ricerca condotta dall'Università di Pisa;
- 4) Fisco e contabilità: 12 consulenze collettive su temi gestionali ed amministrativi;
- 5) corso "Il bilancio delle competenze per la valutazione della performance nel volontariato" (in collaborazione con CIF Livorno);
- 6) Festival del volontariato di Lucca (Lucca, 12-14 maggio).

Progetto **"Co.Genera Connessioni Generative"** (delibera regionale n. 1130 del 15/11/16): 7 le azioni previste per la promozione del protagonismo dei giovani e l'educazione alla solidarietà:

- 1) **Eventi per favorire la conoscenza e l'incontro tra mondo giovanile e mondo del volontariato.** All'interno di questa azione, sono state realizzate 4 iniziative di Delegazione a Livorno, Arezzo, Empoli e Pistoia.
- 2) **I social al servizio della promozione del volontariato e della solidarietà tra i giovani. Realizzazione del video "Il ballo del volontario"** di **Lorenzo Baglioni** per la campagna Cesvot di promozione del volontariato tra i giovani.
- 3) **Bando regionale per le associazioni per la creazione di progetti sul tema della partecipazione giovanile e del protagonismo dei giovani.** Su 73 progetti in corso di svolgimento, 20 coinvolgono i giovani ed hanno beneficiato del contributo della Regione.

- 4) **Alta formazione sul tema della condizione giovanile e seminario regionale sul protagonismo giovanile nel mondo associativo.** Si è svolto a Firenze e a Fiesole dal 23 al 27 maggio il percorso formativo residenziale “Giovani e Volontariato. Accogliere, orientare e valorizzare”. In data 20.10.2017 si è svolto a Firenze il seminario regionale sul protagonismo giovanile dal titolo “Giovani in transito. Le nuove frontiere del volontariato giovanile”.
- 5) **Moduli formativi e attività di consulenza per le associazioni di volontariato con una particolare attenzione ai giovani dirigenti associativi.** Sono stati realizzati 11 corsi di formazione sul tema “Accogliere e accompagnare i giovani nelle associazioni di volontariato” declinato con due approfondimenti: “Le associazioni di volontariato e l’universo giovanile: traiettorie del fare e tempi per stare con i giovani” e “L’accoglienza consapevole per un reciproco incontro con i giovani nelle associazioni di volontariato”. I corsi si sono svolti a Empoli, Firenze, Livorno, Pisa, Arezzo, Prato, Carrara, Grosseto, Siena, Lucca e Pistoia tra ottobre e novembre.
- 6) **Corso di formazione sulla progettazione sociale con l’Università di Firenze.** Il corso si è svolto tra marzo e maggio ed è stato realizzato in collaborazione con l’Università di Firenze. Tra settembre e dicembre si sono svolti 7 tirocini formativi di altrettanti giovani studenti universitari in associazioni di volontariato.
- 7) **Ricerca su Giovani, partecipazione ed impegno sociale con l’Università di Pisa.** E’ stata realizzata in collaborazione con il Dipartimento di Scienze politiche dell’Università di Pisa (autori: Andrea Salvini e Irene Psaroudakis) una ricerca dal titolo “Capire il cambiamento. Giovani e partecipazione” pubblicata nella collana i Quaderni del Cesvot (n.77).



Progetti in collaborazione con altri enti

Forum Attività internazionali della Toscana (Fait)

Cesvot partecipa al Forum regionale per il sostegno e la promozione della cooperazione allo sviluppo e della solidarietà internazionale. La rete, coordinata da **Arci Solidarietà Toscana**, realizza ogni anno molteplici iniziative, citiamo le più significative:

- **aggiornamento della mappatura delle associazioni migranti attive in Toscana:** nel 2017 sono state censite 91 associazioni espressione di 29 nazionalità.

- **Percorso di formazione sulla progettazione in ambito di cooperazione internazionale** (52 partecipanti).

- **Percorso di mentoring:** 10 associazioni, tra quelle che avevano partecipato al corso, sono state accompagnate alla scrittura di progetti.

- **I territori toscani verso la conferenza nazionale della cooperazione internazionale:** serie di incontri promossi da Fait e Forum Provinciali per la Cooperazione Internazionale per diffondere e valorizzare in Toscana la cultura e le pratiche di cooperazione, solidarietà internazionale e accoglienza. Sono stati realizzati 9 incontri tra novembre e dicembre a Pontedera, S. Miniato, Santa Croce sull’Arno, Viareggio, Arezzo e Capannori.



Volunteering Academy

Cesvot ha avviato nel 2016 i lavori preliminari per stilare un protocollo con la Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Consulta provinciale del volontariato di Siena e Università di Siena per **offrire agli studenti universitari la possibilità di svolgere un tirocinio riconosciuto con crediti formativi dall’Università nelle associazioni di volontariato senesi.** Nel mese di febbraio 2017 è avvenuta la firma ufficiale del protocollo e la presentazione del progetto “Volunteering Academy” agli studenti attraverso l’organizzazione di un Open day. Il progetto è stato poi promosso tra le associazioni, sostenendole nell’adesione e

nell’elaborazione delle proposte di tirocinio. Sono stati proposti, in totale, **12 attività curriculari ed extra-curriculari per studenti universitari** con il riconoscimento dei crediti formativi, a fronte di **28 progetti presentati** da altrettante associazioni, di cui **4 tirocini sono stati realizzati.**

EdaForum (Forum Permanente per l'educazione degli Adulti)

Il Forum Permanente per l'Eda ("EdaForum") è un'associazione nazionale senza fini di lucro, fondata a Firenze presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi e finalizzata a **promuovere l'educazione permanente** lungo tutto l'arco della vita e in tutte le sue espressioni per la crescita civile. Il Cevot partecipa attivamente al Forum dal 2016 ed in particolare segue i temi del riconoscimento delle competenze non formali e informali. Nel 2017 il Cevot ha ospitato **3 riunioni del tavolo di lavoro sul tema delle competenze** a cui hanno partecipato, tra gli altri, la Rete Toscana dei Cpia (Centri Provinciali per l'Istruzione degli adulti), Enfap Toscana (Agenzia formativa Uil regionale), Ciclopoetica, Libri Liberi, Unione dei Comuni Valdarno Valdisieve.



Una Rete Sociale per l'Alzheimer

Aima Firenze (Associazione Italiana Malati di Alzheimer), in collaborazione con Cevot, Anci e Ars, ha promosso e realizzato il progetto regionale **"Una Rete Sociale per l'Alzheimer"**. Nel 2017 i 3 corsi organizzati a Empoli, Lucca ed Arezzo, avevano lo scopo di educare e sensibilizzare le persone anziane in condizione di fragilità verso stili di vita che favoriscano il mantenimento delle facoltà cognitive e contrastino lo sviluppo della patologia e favorire atteggiamenti inclusivi nei confronti di malati e familiari. I corsi, della durata di 12 ore e condotti da esperti, si sono svolti tra marzo ed ottobre ed hanno visto complessivamente la partecipazione di **oltre 160 persone**. I risultati ottenuti sono stati rilevanti: le amministrazioni locali e le comunità hanno avuto modo di conoscere percorsi di innovazione rispetto alle politiche sulla demenza, parenti e familiari si sono sentiti accolti in una rete di sostegno e gli anziani partecipanti hanno sviluppato consapevolezza su come si manifestano i primi sintomi delle malattie senili.



Patrocini e partecipazione a manifestazioni pubbliche

Patrocini

Il Cevot ogni anno concede patrocini esclusivamente a titolo gratuito a iniziative promosse da associazioni, enti locali o istituzioni pubbliche di cui ne condivide scopi, obiettivi e modalità di svolgimento. Nel corso del 2017 sono stati concessi **42 patrocini**, di cui **34 ad associazioni** e **8 ad altri enti**.

con il patrocinio di



Stand a manifestazioni pubbliche

Nel 2017 il Cevot ha partecipato con il suo stand e personale specializzato a **4 manifestazioni pubbliche** di livello regionale e nazionale:

- 1) Festival del Volontariato (Lucca, 12-14 maggio).
- 2) XXIII Meeting Internazionale Antirazzista "Mare Aperto" (Cecina Mare, 28 giugno-2 luglio, esposizione della mostra "Tanti per tutti").
- 3) FestAmbiente - Festival internazionale di Legambiente, XXIX ed. (Rispescia, 4-15 agosto 2017)
- 4) Salone dell'editoria sociale (Roma, 26-29 ottobre).

Presso lo stand era disponibile materiale audiovisivo e informativo sul Cevot e il mondo del volontariato. Inoltre alcuni operatori erano a disposizione per illustrare i servizi e le opportunità del Centro.

Interventi e collaborazioni ad eventi pubblici

Nel 2017 il Cesvot è intervenuto o ha sostenuto a vario titolo le seguenti **iniziative pubbliche**:

- Convegno “Quale futuro per le Città Metropolitane? Confronto su un modello vincente” (Firenze, 1 marzo).
- Convegno “106? La nuova legge sul Terzo settore. Quale patto per la Toscana?” (Livorno, 24 marzo).
- “Le rotte della sostenibilità: il Salone della Csr e dell’innovazione sociale” (Firenze, 10 aprile).
- “Verso un nuovo modello di welfare. Il ruolo del Terzo settore in Toscana”, convegno di presentazione del primo rapporto sul Terzo Settore in Toscana (Firenze, 27 aprile).
- Convegno “Profilo sociale regionale e stato di salute dei Toscani” (Istituto degli Innocenti Firenze, 4 giugno).
- “Piazza Toscana, Conoscersi per credere” (Fiera di Firenze, 7 giugno).
- Convegno Copas “La Riforma del Terzo settore” (Firenze, 19 giugno).
- Conferenza nazionale Csvn (Roma, 27 settembre-1 ottobre).
- Convegno “All’origine della gratuità” (Firenze, 2 dicembre).



Progetti europei

Nel 2017 il Cesvot ha presentato in qualità di partner **7 progetti europei o a valenza internazionale**, dei quali **4 sono stati finanziati**.

Titolo progetto	Soggetto capofila	Bando	Oggetto
Integr8	Gruppo cooperativo Co&So	Erasmus: VET KA1	<p>Il progetto promuove lo svolgimento di 60 borse di mobilità della durata di 13 settimane nell’ambito dell’accoglienza dei migranti, destinate ai neodiplomati degli Istituti Tecnici e Professionali del settore dei Servizi Sociali e Socio-sanitari e dei Licei delle Scienze Umane dislocati in Toscana, da svolgersi presso un’organizzazione/azienda partner dei Paesi partecipanti al progetto in Spagna, Germania, Malta e Regno Unito.</p> <p>Gli ambiti professionali di riferimento per il tirocinio formativo riguardano i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza migranti e mediazione linguistico-culturale; • Prevenzione e contrasto dell’esclusione e della marginalità sociale dei migranti; • Riduzione del danno e riduzione dei rischi per i migranti; • Gestione di centri per l’infanzia e/o per l’adolescenza che accolgono figli di migranti.

SIM I Solidarietà, Imprenditoria e Migranti	Arci Toscana	Regione Toscana DG Presidenza. PI Attività Internazionali Obiettivo specifico 6.1	<p>Progetto di formazione, dialogo e confronto per le associazioni dei migranti presenti sul territorio toscano sui temi dello sviluppo socio-economico. Azioni svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso formativo sui principi del co-sviluppo, l’economia sociale e l’imprenditorialità; • Visita a cooperative sociali; • Laboratorio per individuare i progetti da presentare sul bando regionale; • Mentoring
SIM II Solidarietà, Imprenditoria e Migranti	Arci Toscana	Regione Toscana DG Presidenza. PI Attività Internazionali Obiettivo specifico 6.2	L’iniziativa, ancora in corso di realizzazione, prevede un bando per finanziare i progetti elaborati in SIM I.
Skills Factory: percorsi di cosviluppo integrati in Toscana	Arci Toscana	Regione Toscana DG Presidenza. PI Attività Internazionali Obiettivo specifico 6.1	Il progetto, in fase di avvio, si pone l’obiettivo di valorizzare il capitale umano, sociale ed economico-finanziario dei migranti presenti nel territorio toscano e le loro capacità di creare relazioni e nuove opportunità di sviluppo nei paesi d’origine.

Cesvot ha inoltre partecipato, con due rappresentanti, alla Conferenza annuale della rete **Volonteu-rope “Pathways to rights: empowering young europeans”** (Bruxelles, 30-31 ottobre 2017), in cui è stato presentato il **“Rapporto annuale della rete europea”**, e ha contribuito, tramite la partecipazione ai gruppi di lavoro tematici, al programma 2018.



SECONDA PARTE

I SERVIZI

Capitolo 3 - Le novità del 2017	36	Alternanza Scuola Lavoro	61
Il nuovo Sistema informativo	36	Progetto "Volunteering Academy"	62
Il video "Il ballo del volontario" e il progetto "Young Energy"	38	Progetto "Tutti insieme per un goal"	62
Bando "Il volontariato per la comunità"	39	Riconoscere e valorizzare le competenze dei volontari	62
Attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali	39	"Volontari cercasi"	65
Convegno sulla Riforma del Terzo settore	39	Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	67
Alternanza Scuola Lavoro (Asl)	40	Iniziative in collaborazione con le associazioni socie	67
		Trasmissioni radio	67
Capitolo 4 - Accesso ai servizi tramite MyCesvot	41	Capitolo 8 - Comunicazione, informazione e ricerca	68
Identikit dei volontari	42	Attività editoriali e pubblicazioni	69
Capitolo 5 - Consulenza	43	Il sito	71
Consulenze	44	Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter	76
Orientamenti	44	Trasmissioni radiofoniche e televisive	77
Accompagnamenti	45	Social network e comunicazione digitale	78
I destinatari e le materie di consulenza	46	Archivio comunicazione sociale	81
Le consulenze collettive	47	Ricerche	82
Polizza unica per il volontariato	49	Capitolo 9 - Sostenere un'associazione o un progetto	84
La valutazione di soddisfazione delle consulenze	49	Bando "Il volontariato per la comunità"	84
Capitolo 6 - Formazione	51	Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"	96
Formazione di interesse generale	51	Iniziative in collaborazione con le associazioni socie	97
Formazione per settori	53	Servizio di assistenza al credito	97
Formazione a distanza	55	Servizi logistici	97
Bando "Formazione per il volontariato"	56	Capitolo 10 - Cesvot sul territorio	98
Capitolo 7 - Promozione e orientamento al volontariato	59	Le iniziative sul territorio	98
Eventi e iniziative pubbliche	59	Le Delegazioni	100
Promozione del volontariato tra i giovani: progetto "Co.Genera"	60		



Capitolo 3 - LE NOVITÀ DEL 2017

Il nuovo Sistema informativo

Nel 2016, in prossimità del traguardo dei 20 anni di attività e con le nuove prospettive dettate dalla Legge 106/2016, il Ccsvot ha maturato l'esigenza di dotarsi di un più **efficiente ed efficace sistema informativo**, che permettesse di:

- raccogliere dati quantitativi, qualitativi e documenti;
- conservare i dati e i documenti raccolti (archiviazione);
- elaborare i dati, per la trasformazione in informazioni;
- distribuire le informazioni ai diversi soggetti interessati.

Il Ccsvot si trova, infatti, a gestire simultaneamente dati relativi alla propria struttura tecnica e politica, alla proprie attività, al proprio territorio di riferimento, per rispondere alle esigenze informative dei diversi stakeholder, siano essi interni (presidenza, direzione, associazioni socie, ecc.) che esterni (utenti, istituzioni, organismi di controllo, ecc.).

Partendo dagli strumenti già in uso nell'ottobre 2016 la Direzione, in collaborazione con gli altri Settori e il gruppo di lavoro sul Monitoraggio, ha intrapreso una lunga analisi sulle diverse sezioni dell'Area intranet. L'analisi ha permesso di individuare le criticità e le opportunità di miglioramento per la **progettazione e realizzazione del nuovo sistema informativo di Ccsvot**, avvenuta durante tutto il 2017.



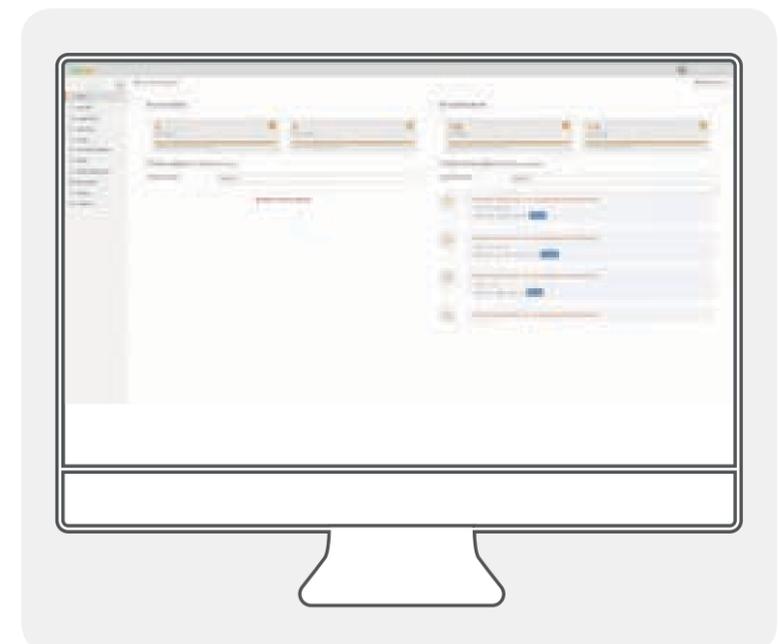
Il nuovo **Codice del Terzo settore** interviene in materia di **banche dati informative**, accountability e rilevazione dei servizi dei Csv:

- art. 61 c.1 "Possono essere accreditati [...] gli enti [...] il cui statuto preveda: [...] l) l'obbligo di redigere e rendere pubblico il **bilancio sociale**".
- art. 63 c.2 "possono svolgere [...] e) servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione **banche dati** e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale".
- art. 63 c. 3 "a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore **qualità** possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano **sistemi di rilevazione** e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi".
- art. 64 c. 5 "L'ONC [...] o) promuove l'adozione da parte dei CSV di strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV medesimi attraverso le risorse del FUN, e **ne valuta gli esiti**".

Il software, sviluppato in sinergia con quello usato in via sperimentale da Csvnet, è stato inaugurato il 4 dicembre 2017 nella modalità test e, dopo una breve fase di affiancamento agli operatori, ha visto la piena operatività a decorrere dal 1 gennaio 2018.

I due principali nuclei del nuovo Sistema informativo sono **la banca dati anagrafiche** e **l'area per la gestione di servizi e progetti**, entrambe collegate con l'area riservata per gli utenti (MyCcsvot) presente sul sito istituzionale, a cui si aggiungono le sezioni per il **monitoraggio delle attività istituzionali** e della **formazione interna**. La banca dati anagrafiche ospita due tipologie di soggetti: enti, tra cui quelli di Terzo Settore, e persone fisiche. Inoltre sono stati introdotti nuovi campi e classificazioni secondo gli **standard Csvnet-Istat**.

L'area per la gestione dei servizi e dei progetti è stata, da un lato, semplificata acquisendo solo campi e funzionalità utili e attuali, dall'altro implementata sulla base dell'impostazione della **tassonomia dei servizi dei Csv** definita da Csvnet, dando spazio alla registrazione dei dati delle nuove attività. L'interfaccia grafica è stata completamente rinnovata e sviluppata secondo i criteri di ultima generazione, tra cui un "template responsive", adatto cioè all'uso anche sui dispositivi mobili.





Il video “Il ballo del volontario” e il progetto “Young Energy”

Il 2017 verrà ricordato come l'anno de **“Il ballo del volontario”**.

Il noto cantante fiorentino **Lorenzo Baglioni** ha realizzato un video musicale per la campagna Cesvot di promozione del volontariato tra i giovani, all'interno del progetto **“Young Energy”** realiz-

zato con il contributo di Regione Toscana Giovanisi, in accordo con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

Il progetto di Cevot, rivolto in modo particolare ai **giovani ventenni che non studiano e non lavorano** (i cosiddetti Neet, che in Italia hanno raggiunto il 22% della popolazione giovanile nella fascia d'età 15-24 anni), è nato con l'obiettivo di sollecitare la loro attenzione verso le tante associazioni di volontariato, luoghi che possono rappresentare uno spazio fisico ed esistenziale di incontro, di impegno e di altruismo al quale dedicare un po' del proprio tempo libero. Contestualmente ha avuto anche l'obiettivo di **aiutare le associazioni a trovare nuovi giovani volontari**. Realizzato in una forma espressiva innovativa il video “Il ballo del volontario”, allegro ma denso di significati, suggerisce una possibilità, crea una suggestione, apre un canale di comunicazione fra pari.

Il video, cui hanno preso parte una **quarantina di giovani volontari appartenenti a 20 associazioni locali**, è stato interamente girato nei locali della sede del Cevot il 31 luglio scorso in un clima di allegra partecipazione. Come canale privilegiato di comunicazione del progetto sono stati scelti i social network più diffusi fra i giovani: Facebook, Instagram, Twitter e YouTube. **Su Facebook il video ha raggiunto oltre 1 milione di visualizzazioni e 25 mila su Youtube.**

Grazie al video è stato potenziato il servizio Cevot **“Volontari cercasi”**, la bacheca online disponibile sul sito Cevot che, attraverso una mappa della Toscana, permette di consultare, in base alla propria appartenenza geografica o all'ambito di interesse, gli annunci di ricerca volontari.



Bando “Il volontariato per la comunità”

Una importante novità del 2017 è stata la promozione della **prima edizione del bando “Il volontariato per la comunità”**. Rivolto alle associazioni di volontariato della Toscana, è stato pensato per **sostenere percorsi di consolidamento e di rinnovamento** necessari a svolgere al meglio la propria missione nei mutati contesti sociali, culturali e normativi. Tra i **73 progetti finanziati, 20 progetti hanno coinvolto e valorizzato i giovani** e sono stati sostenuti grazie al contributo di Regione Toscana - Giovanisi in accordo con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale (vedi cap. 8 “Sostenere un'associazione o un progetto”).



Attività di formazione e consulenza per i funzionari comunali

L'attività formativa rivolta ai funzionari comunali è stata una delle azioni previste dal **Protocollo d'Intesa sottoscritto da Anci Toscana e Cevot** nel 2017, al fine di favorire una corretta gestione del **Registro regionale del volontariato** alla luce di quanto previsto dalla **Riforma del Terzo settore**. I due enti hanno collaborato alla progettazione ed erogazione dei percorsi formativi con l'obiettivo di offrire una conoscenza organica del volontariato nei suoi aspetti giuridici e amministrativi, della normativa di riferimento e delle particolari caratteristiche del volontariato toscano.

Convegno sulla Riforma del Terzo settore

Nel mese di ottobre si è tenuto il convegno **“La Riforma del Terzo settore. Come orientarsi nella nuova normativa”** con la partecipazione di **321 persone**, allo scopo di offrire alle associazioni e a coloro che operano nel Terzo settore indicazioni utili a comprendere le novità introdotte dalla legge delega 106/2016.

Visto l'alto numero delle iscrizioni, per permettere a tutti di seguire l'evento, Cesvot ha organizzato anche una diretta streaming sul canale YouTube. Il convegno ha dato avvio ad un intenso programma di iniziative volte ad informare e orientare sulla Riforma.

Alternanza Scuola Lavoro (Asl)

Nel 2017 il Cesvot ha firmato una convenzione con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca attraverso la **Direzione Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana**, per la promozione di un progetto integrato di informazione, consulenza, formazione ed assistenza progettuale **per realizzare progetti di alternanza scuola lavoro**.

Dopo una prima sperimentazione che ha coinvolto a partire dal 2016 le Delegazioni di Arezzo e Pistoia, il progetto è stato esteso a tutte le associazioni della Toscana. Sono state realizzate **41 proposte progettuali** associative (vedi cap. 6 "Promozione e orientamento al volontariato").



Capitolo 4 - ACCESSO AI SERVIZI TRAMITE MYCESVOT

Dal 2016 a tutti i servizi Cesvot si accede online collegandosi all'area riservata **MyCesvot** dal sito istituzionale www.cesvot.it. Tre i profili attraverso cui è possibile registrarsi: "Associazione di volontariato iscritta al Registro e/o aderente Cesvot", "Persona fisica" o "Altre associazioni e enti". **Una volta registrati si può accedere gratuitamente ai vari servizi:** chiedere consulenze, consultare la rassegna stampa online, iscriversi alla newsletter e ai seminari, richiedere le pubblicazioni, aggiornare il proprio profilo e - come associazione di volontariato - partecipare ai bandi, iscrivere i propri volontari ai corsi di formazione, scoprire le associazioni vicine, consultare lo "storico" degli accessi ai servizi.

MyCesvot ✕

Nome Utente

Password

Registrazione nuovo utente
Hai dimenticato la password?

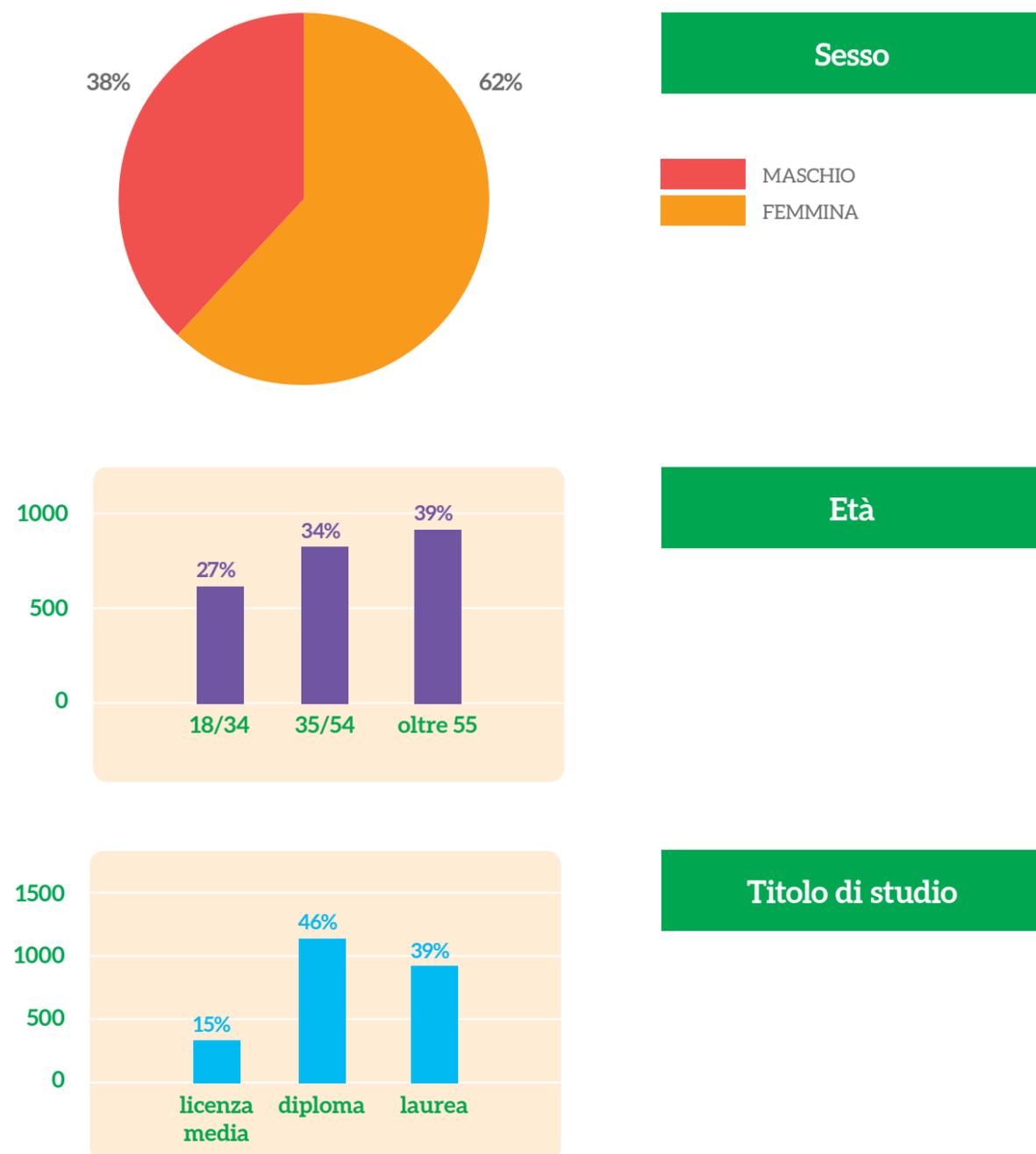
Accedi

Al 31/12/2017 gli **iscritti a MyCesvot risultano 6.520**, in maggioranza associazioni di volontariato e persone. Rispetto al 2016, si registra un aumento per tutte le tipologie di iscritti, **1721 iscrizioni** in più, pari al 35%.

Iscritti al Cesvot anno	OO.VV. aderenti	OO.VV. non aderenti	enti	persone	totale
2016	2.225	245	324	2.005	4.799
2017	2.289	305	599	3.327	6.520

Identikit dei volontari

Dal monitoraggio dei principali servizi erogati (formazione, consulenza, eventi) ecco l'identikit dei volontari che ne hanno usufruito: in maggioranza sono **donne (62% del totale)**, hanno **più di 55 anni (39%)** e possiedono un **diploma di scuola media superiore (46%)**. Seguono le classi di età 35-54 con il 34% e i più giovani della fascia **18-34 anni con il 27%**. Il **39%** dei volontari possiede, inoltre, una **laurea o un titolo superiore**.



Capitolo 5 - CONSULENZA

Il Cesvot offre alle organizzazioni di volontariato della Toscana servizi gratuiti di consulenza mettendo a disposizione un team di esperti (personale interno e professionisti incaricati) capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste degli utenti.

Le materie di consulenza sono: *creare un'associazione o diventare volontario; questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche; diritto del lavoro e forme contrattuali; attività di comunicazione e marketing associativo; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari; bilancio sociale; tutoring gestionale.*

I cittadini e tutti gli altri enti possono accedere al servizio solo nel caso in cui intendano costituire un'associazione o svolgere attività di volontariato.

Tre le tipologie di servizi previsti a cui si accede iscrivendosi all'area riservata MyCesvot e compilando il modulo online:

- **consulenza**
- **orientamento**
- **accompagnamento**

Consulenza: svolta da professionisti specificatamente incaricati da Cesvot, viene erogata, o per scritto o in *front office o back office*, con attività di durata complessiva non superiore a 4 ore, eventualmente articolata in un numero massimo di 2 incontri/risposte scritte riferite al medesimo utente e alla medesima tipologia di istanza.

Orientamento: è svolto da personale interno, si rivolge alle associazioni di volontariato, rappresentanti e operatori degli enti pubblici e cittadini, per offrire orientamento e assistenza su questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche; supporto per progetti e iniziative; informazioni su servizi e bandi Cesvot; attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio; orientamento ai cittadini interessati al volontariato.

Accompagnamento: è svolto da professionisti specificatamente incaricati da Cesvot e si attiva in quei casi eccezionali, e previa autorizzazione di Cesvot, in cui le 4 ore di consulenza non siano state sufficienti per rispondere all'istanza dell'utente sulla specifica tematica.

Nel 2017 si è deciso di sperimentare maggiormente la modalità di tipo seminariale della consulenza, introducendo nella programmazione la formula delle cosiddette **"Consulenze collettive"**, brevi incontri di gruppo su temi specifici che, se necessario, possono poi essere approfondite in modo personalizzato attraverso i servizi di consulenza ed accompagnamento già previsti.

429
CONSULENZE

1059
ORIENTAMENTI

47
ACCOMPAGNAMENTI

30
CONSULENZE COLLETTIVE

Consulenze

Su un totale di **429 consulenze erogate nel 2017**, le materie di consulenza più richieste sono state le questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche (69%), seguite - a molta distanza - dall'accoglienza volontari (13%).

Materie di consulenza	N. Consulenze
Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche	297
Accoglienza volontari	58
Comunicazione e marketing associativo	18
Costituire un'associazione o diventare volontario	18
Fundraising e crowdfunding	18
Diritto del lavoro e forme contrattuali	10
Organizzazione e sviluppo associativo	10
TOTALE	429

Orientamenti

I servizi di orientamento erogati dagli operatori territoriali (1.011), ripartiti per ciascuna Delegazione appartenente ad Area vasta, sono stati **526 per l'Area Centro, 268 per l'Area Sud e 217 per l'Area Costa**. A questi si aggiungono i 48 orientamenti svolti dagli operatori della sede regionale. Le materie di orientamento più richieste sono state: servizi Cevot (33%), questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche (33%) e informazioni per costituire un'associazione o diventare volontario (29%).

Materie di orientamento	N. Orientamenti
Informazioni sui servizi Cevot	354
Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche	353
Costituire un'associazione o diventare volontario	310
Organizzazione e sviluppo associativo	41
Progettazione europea	1
TOTALE	1059

Accompagnamenti

Rispetto ai **47 servizi di accompagnamento**, quelli più erogati sono stati per la realizzazione del bilancio sociale e per lo svolgimento di attività di fundraising e crowdfunding.

Materie oggetto dell'accompagnamento	N. Accompagnamenti
Bilancio sociale	24
Fundraising e crowdfunding	10
Organizzazione e sviluppo associativo	6
Comunicazione e marketing associativo	3
Tutoring gestionale	2
Accoglienza volontari	1
Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche	1
TOTALE	47

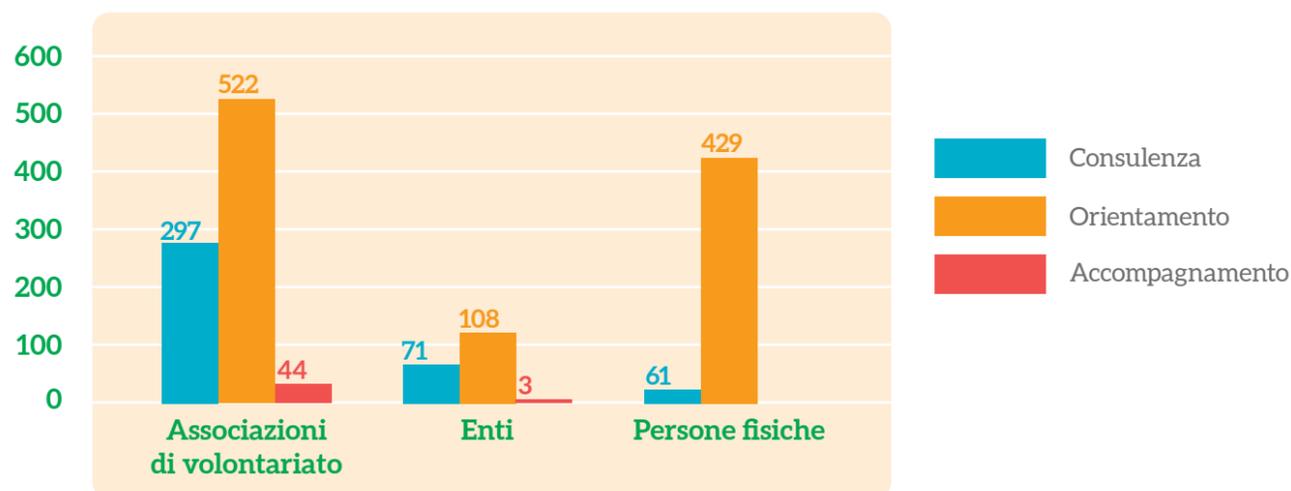
In particolare hanno presentato domanda al servizio di accompagnamento per la **realizzazione del Bilancio sociale 40 associazioni di volontariato**, 24 sono state quelle ammesse al servizio (1 ritiro). Qui di seguito le **23 associazioni** che hanno concluso il percorso e realizzato il bilancio sociale:

- 1) Ass. Amica Donna, Montepulciano (Si)
- 2) Ass. Microcrediamoci, Livorno
- 3) Ari - Ass. Radioamatori italiani, Siena
- 4) Ass. Il Sole Adp Onlus Pistoia
- 5) Ass. Paraplegici Livorno
- 6) Misericordia di Vicchio (Fi)
- 7) Cmsr - Centro mondialità e sviluppo reciproco, Livorno
- 8) Misericordia di Borgo San Lorenzo
- 9) Ass. Annastaccatolisa, Montecatini Terme (Pt)
- 10) Humanitas Roselle - Istia - Batignano
- 11) Gndn Toscana - Guardie Nazionali della Natura, Agliana (Pt)
- 12) Misericordia di Ponsacco (Pi)
- 13) Ass. Ludica Onlus Firenze
- 14) Progetto Itaca Firenze Onlus
- 15) Ass. Casa delle donne Viareggio (Lu)
- 16) Ass. Yeshe Norbu appello per il Tibet Onlus, Pomaia (Pi)
- 17) Anpas Toscana - Comitato Regionale Toscano
- 18) Ass. Il Prato dei conigli Prato
- 19) Cif - Centro italiano femminile di Vicopisano (Pi)
- 20) Telefono Voce Amica Firenze
- 21) Aat - Ass. Afasici Toscana
- 22) Palestine Children's Relief Fund Italia/Soccorso medico per i bambini palestinesi, Pietrasanta (Lu)
- 23) Ass. Perle Onlus Grosseto

I destinatari e le materie di consulenza

I destinatari dei servizi di consulenza erogati nel 2017 sono risultati per il **56% le associazioni di volontariato (863 consulenze)**, per il **32% le persone fisiche (490)** e per il **12% altri enti (182)**.

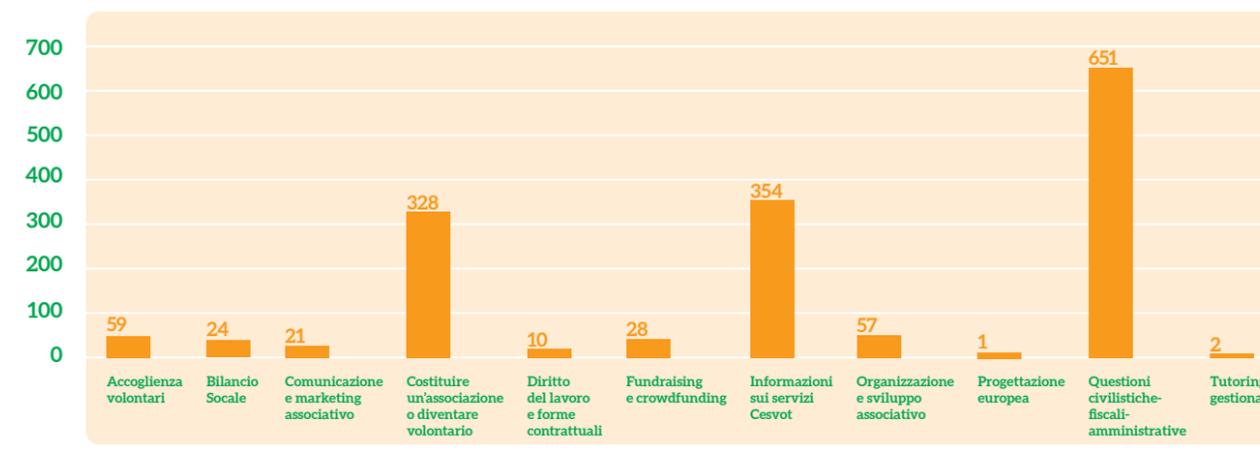
I destinatari dei servizi di consulenza



Nel 2017 le materie oggetto dei servizi di consulenza sono state principalmente le **“Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche”** (per il 42,4% dei casi) **“Informazioni sui servizi Cesvot”** (per il 23,1%) e **“Costituire un’associazione o diventare volontario”** (per il 21,4%).



Le materie oggetto dei servizi di consulenza

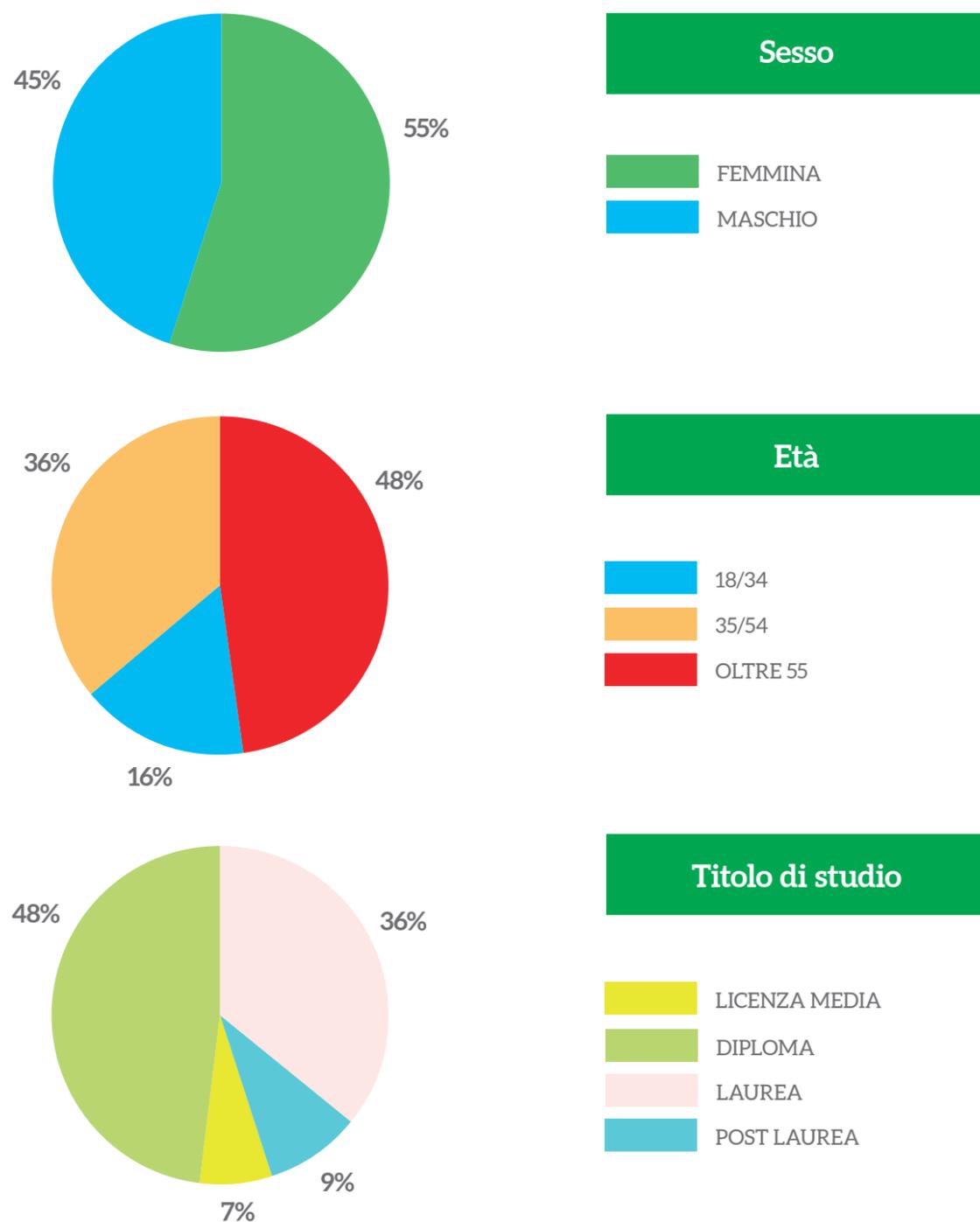


Le consulenze collettive

Nel 2017 si sono svolte **30 consulenze collettive**, ovvero incontri pubblici su temi specifici.

Titolo	N. incontri	Periodo di svolgimento	N. partecipanti
Fisco e contabilità	12	dal 4/04/17 al 26/04/2017	125
Polizza unica volontariato	1	13/06/2017	4
Incontro di consulenza Forum associazioni e Assessore Comune di Massarosa	1	19/04/2017	25
Presentazione bando “Il volontariato per la comunità”	13	dal 10/02/17 al 23/02/2017	166
Incontro di presentazione delle procedure di rendicontazione dei progetti finanziati con il bando “Il volontariato per la Comunità”	3	dal 26/09/17 al 28/09/2017	59
TOTALE	30		379

L'identikit ricavato dalle schede di iscrizione compilate da **281 partecipanti** alle consulenze collettive è il seguente:



I dati raccolti mostrano una leggera **prevalenza di donne (55%)** rispetto agli uomini (45%), gli over 55 sono la maggioranza (48%), così come i diplomati (48%) seguiti dai laureati (36%).

Polizza unica per il volontariato



Nel 2017 Cesvot ha offerto il servizio **Polizza unica per il volontariato**, a seguito della convenzione stipulata da Csvnnet con la Società Cattolica di Assicurazione, che prevede per le organizzazioni di volontariato polizze assicurative con uniformità di costi e garanzie su tutto il territorio regionale. Per questo servizio sono state registrate **38 richieste di appuntamento**.

La valutazione di soddisfazione delle consulenze

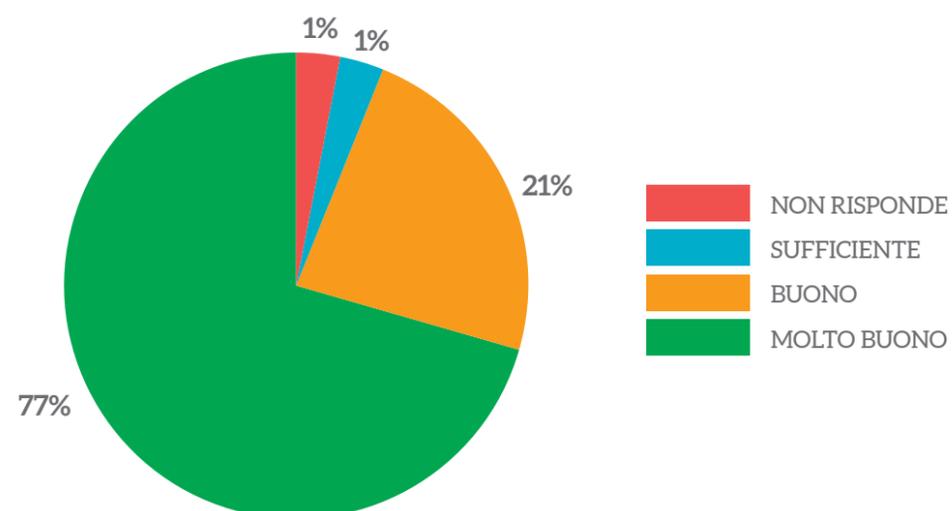
La valutazione di soddisfazione dei servizi di consulenza (consulenza, orientamento, accompagnamento) è stata ricavata dall'analisi dei **questionari di soddisfazione** compilati da **473 utenti (30,8%** del totale): la percentuale è sensibilmente aumentata rispetto al 2016 (aveva risposto solo il **19,9%** degli utenti) grazie alla riflessione avviata sulle modalità di somministrazione dei questionari e delle procedure di rilevazione della soddisfazione.

La criticità del numero basso di questionari raccolti, rilevata costantemente negli ultimi anni, è stata affrontata principalmente con la progettazione del nuovo sistema di richiesta del servizio di consulenza tramite MyCesvot, attivato nel 2016. Come previsto, la raccolta dei dati è migliorata permettendo, così, una rilevazione più soddisfacente e attendibile.

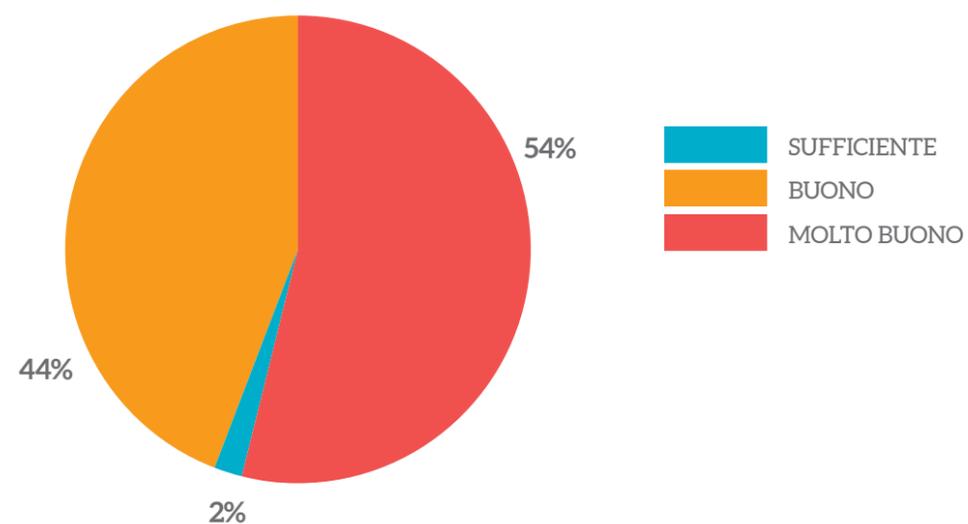
Il livello di soddisfazione degli utenti che hanno risposto al questionario si conferma molto alto: **il 98% esprime un giudizio "buono" e "molto buono"**.

Per la **valutazione della soddisfazione delle consulenze collettive**, sono stati raccolti **277 questionari** che hanno registrato nel **54% dei casi un giudizio molto buono** e nel 44% dei casi buono.

Valutazione complessiva dei servizi di consulenza



Valutazione complessiva delle consulenze collettive



Capitolo 6 - FORMAZIONE

Uno dei servizi principali di Cesvot è la formazione dei volontari che ha lo scopo di rafforzare le competenze e la progettualità del volontariato toscano. Le attività formative sono articolate in **formazione di interesse generale e per settori**. Per alcuni corsi alla formazione in aula viene affiancata la **formazione a distanza (Fad)** tramite una piattaforma consolidata negli anni. I corsi sono svolti spesso in collaborazione con enti locali, università, scuole e reti associative. Cesvot, inoltre, sostiene con il **bando "Formazione per il volontariato"** i progetti formativi pensati e realizzati dalle associazioni toscane.



Formazione di interesse generale



Per formazione di interesse generale si intendono i corsi di formazione su temi e argomenti di carattere trasversale che proprio per questo motivo sono rivolti ai volontari di tutte le associazioni toscane. Nel corso del 2017 sono stati organizzati **25 corsi di formazione** di interesse generale cui hanno partecipato complessivamente **317 volontari**. **310**, invece, gli **allievi formati**, ovvero coloro che hanno ricevuto l'attestato. In totale, sono state erogate **356 ore** di formazione.

Studenti e volontari insieme per la progettazione sociale 2017

Giunto ormai alla sua quinta edizione, il corso ha lo scopo di rendere in grado chi vi partecipa di percorrere tutte le fasi del processo progettuale in ambito sociale. Promosso dal Cesvot in collaborazione con il Dipartimento di Scienze giuridiche dell'Università di Firenze, il corso è aperto alla partecipazione di

un massimo di 20 volontari delle associazioni e 20 studenti universitari. Il corso si è svolto nel periodo marzo-maggio 2017 a Firenze e ha avuto una **durata complessiva di 60 ore** di cui **40 di formazione in aula e 20 di fad**. A **5 volontari** che hanno conseguito l'attestato di frequenza al corso è stato offerto in via sperimentale il processo di riconoscimento delle proprie competenze nell'ambito della progettazione (vedi cap. 6 "Promozione e orientamento al volontariato"). Sono, inoltre, **7 gli studenti universitari partecipanti al corso che hanno svolto un tirocinio** presso le associazioni di volontariato.

- **Partecipanti: 25**
- **Formati: 24**
- **Ore erogate: 60**

Una sfida per il volontariato.

I fondi strutturali, Horizon 2020, Erasmus+

Nel 2017 si sono svolte due edizioni del corso sulla progettazione europea organizzato da Cesvot e Università di Firenze: la prima è iniziata a novembre 2016 e terminata nel mese di febbraio 2017, la seconda si è svolta nel periodo ottobre-dicembre 2017. L'attività formativa ha permesso di acquisire da parte dei volontari e degli studenti competenze tecniche basiche per la presentazione di una proposta progettuale ed apprendere gli elementi essenziali per la buona gestione di un progetto e la predisposizione di un piano operativo. Ogni corso ha previsto complessivamente **80 ore di formazione** di cui 66 di formazione in aula, 10 ore di fad e 4 ore di webinar ed è stato rivolto ad un numero massimo di 20 volontari oltre che a laureati/laureandi dell'Università di Firenze. I dati complessivi dei due corsi sono:

- **Partecipanti: 33 (18+15)**
- **Formati: 29 (16+13)**
- **Ore erogate: 80 ore a corso (160 ore complessive)**

Il bilancio delle competenze per la valutazione della performance nel volontariato

Si è trattato di un percorso di formazione e accompagnamento per i volontari e le loro associazioni al fine di riconoscere e potenziare le proprie competenze, attitudini e motivazioni. Il corso, realizzato in collaborazione con il Cif di Livorno, si è svolto nel mese di ottobre 2017 a Firenze. Il progetto ha previsto un totale di **9 ore di formazione in aula e 1 ora di colloquio individuale**. Tutti i corsisti hanno concluso il percorso con il colloquio finale di validazione.

- **Partecipanti: 20**
- **Formati: 20**
- **Ore erogate: 10**

La cassetta degli attrezzi

Nel 2017 il Cesvot ha deciso di dare continuità al progetto avviato nel 2016 organizzando nelle 11 Delegazioni territoriali un nuovo percorso formativo articolato in due moduli con lo scopo di offrire una formazione di base sulla gestione di un'associazione accompagnata da approfondimenti e percorsi personalizzati di orientamento e consulenza. I temi scelti **"Aspetti amministrativi e gestionali"** e **"Accogliere e accompagnare i giovani"** sono risultati i due moduli del corso della durata di tre ore ciascuno, svolti rispettivamente nei periodi febbraio-marzo e ottobre-novembre 2017.

- **Corsi: 21 (gli incontri di Lucca e Massa sono stati accorpati)**
- **Partecipanti: 239**
- **Formati: 237**
- **Ore erogate: 126**



Formazione per settori



Quando si parla di formazione per settori si fa riferimento a quei percorsi formativi che riguardano specifici settori di intervento o ambiti di interesse.

Progettazione sociale e raccolta fondi per il Dopo di Noi

Il corso, realizzato in collaborazione con la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa**, è stato pensato con l'obiettivo di dotare i partecipanti, impegnati nella gestione di servizi del Dopo di Noi e Durante Noi, degli strumenti necessari per sviluppare una cultura progettuale e gestire processi di progettazione sociale e raccolta fondi. Il percorso formativo è stato, dunque, articolato nei moduli "progettazione

sociale” e “raccolta fondi”, dando possibilità ai partecipanti di seguirli singolarmente.

Il corso era rivolto sia ad avvocati, assistenti sociali, funzionari pubblici, laureati, dottorandi e ricercatori sia ai volontari delle associazioni aderenti al Cevot per i quali sono stati riservati 20 posti con partecipazione gratuita.

Il corso si è svolto nel periodo maggio-dicembre 2017 e ha avuto una durata complessiva di **34 ore** di formazione in aula.

- **Partecipanti: 21**
- **Formati: 16**
- **Ore erogate: 34**

La tutela dei diritti dei migranti

Questa seconda edizione del corso, che nasce dalla proficua collaborazione tra il Cevot e il Centro interdisciplinare “Scienze per la pace” dell’Università di Pisa, ha voluto rispondere alle esigenze formative di coloro che si occupano di immigrazione, sia volontari che liberi professionisti, operatori pubblici e privati o insegnanti, offrendo una formazione basata sulla conoscenza dei dati e la capacità di elaborare gli strumenti necessari per affrontare casi pratici. Ai volontari delle associazioni aderenti al Cevot sono stati riservati 20 posti con partecipazione gratuita.

Il corso, svoltosi nel periodo ottobre-dicembre 2017 a Pisa, è stato articolato in una sessione inaugurale di **8 ore** e in **5 moduli** tematici di **12 ore** ciascuno.

- **Partecipanti: 20**
- **Formati: 15**
- **Ore erogate: 68**

Giovani e volontari. Corso di formazione residenziale

L’obiettivo del corso è stato quello di offrire spazi di riflessione e strumenti pratici per migliorare le capacità di attrazione, coinvolgimento e valorizzazione dei giovani volontari. La metodologia interattiva e il lavoro di gruppo ha facilitato il confronto tra i partecipanti, privilegiando la circolazione di esperienze, lo scambio di saperi e la condivisione delle buone pratiche e delle criticità. Il corso si è svolto nel mese di maggio a Firenze presso la sede del Cevot per la parte relativa alla presentazione e a Fiesole per la parte residenziale e ha avuto una durata complessiva di **16 ore**.

- **Partecipanti: 14**
- **Formati: 14**
- **Ore erogate: 16**

La formazione a distanza

La formazione di Cevot si avvale di una **piattaforma per la formazione a distanza (Fad)**, utilizzando il sistema open source Moodle, che permette di svolgere a distanza esercitazioni, consultazione di documentazione e autovalutazioni. Nel 2017 sono stati 4 i corsi direttamente gestiti dal Cevot che si sono avvalsi della Fad, mentre l’Avis Toscana ha usufruito della piattaforma per la realizzazione di 3 corsi. In totale sono stati coinvolti 314 utenti tra partecipanti, docenti e tutor. A fine 2017, **gli utenti registrati** nella piattaforma <http://progettisti.cevot.it> risultano **1.534**.

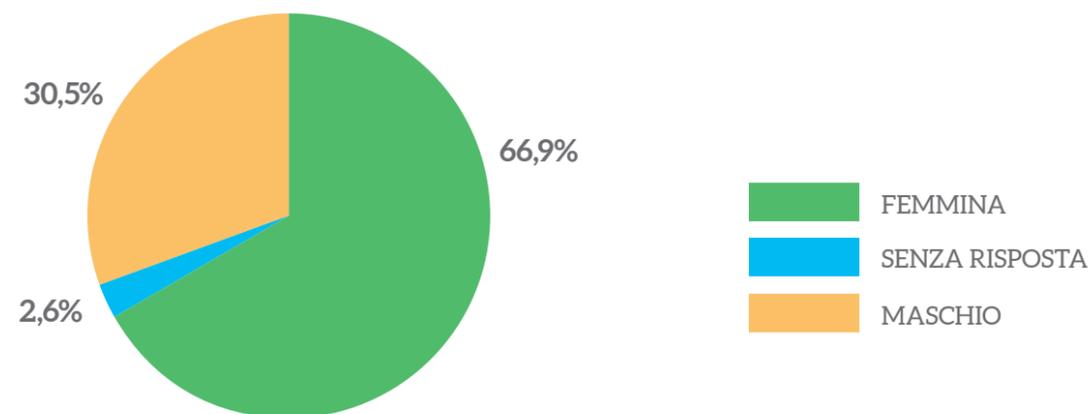


Bando "Formazione per il volontariato"

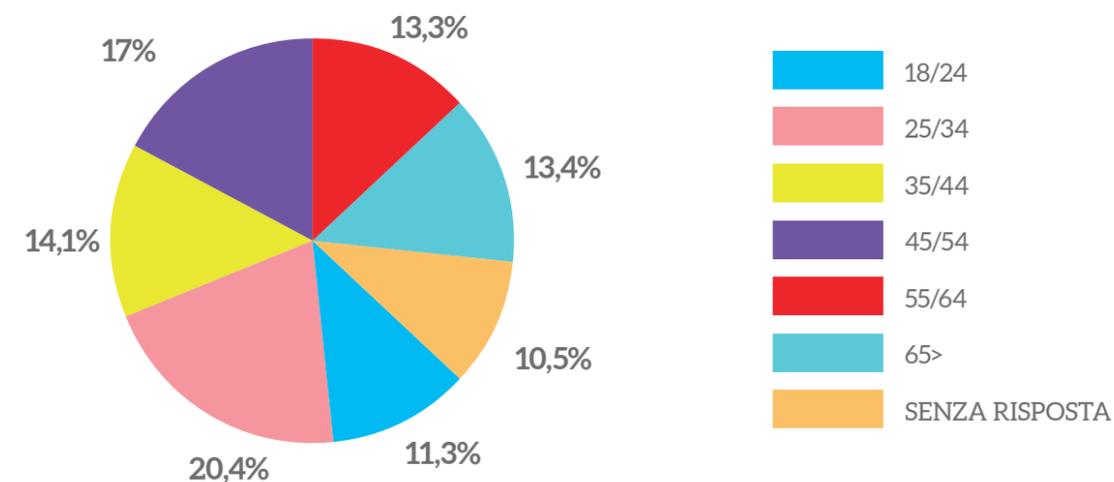


Il 2017 è l'anno di realizzazione dei progetti sostenuti con l'edizione 2016 del bando "Formazione per il volontariato" con cui Cesvot contribuisce ormai da anni ai corsi di formazione promossi dalle associazioni aderenti, siano esse socie (progetti regionali), siano esse locali (progetti delegazionali). Il bando ha sostenuto complessivamente **91 progetti (12 regionali e 79 delegazionali)**, di cui solo uno è stato successivamente ritirato, per un totale di **2.277 partecipanti e 3.684 ore di formazione erogate**. Sono stati raccolti **1.473 questionari di soddisfazione**, compilati dai partecipanti ai 74 progetti di formazione (terminati e rendicontati al 31 dicembre 2017). I corsisti che hanno compilato i questionari sono per il **66,9% donne**; il 20,4% ha un'età compresa fra 25 e 34 anni; il 43,3% ha un diploma e il 27,6% è occupato a tempo pieno.

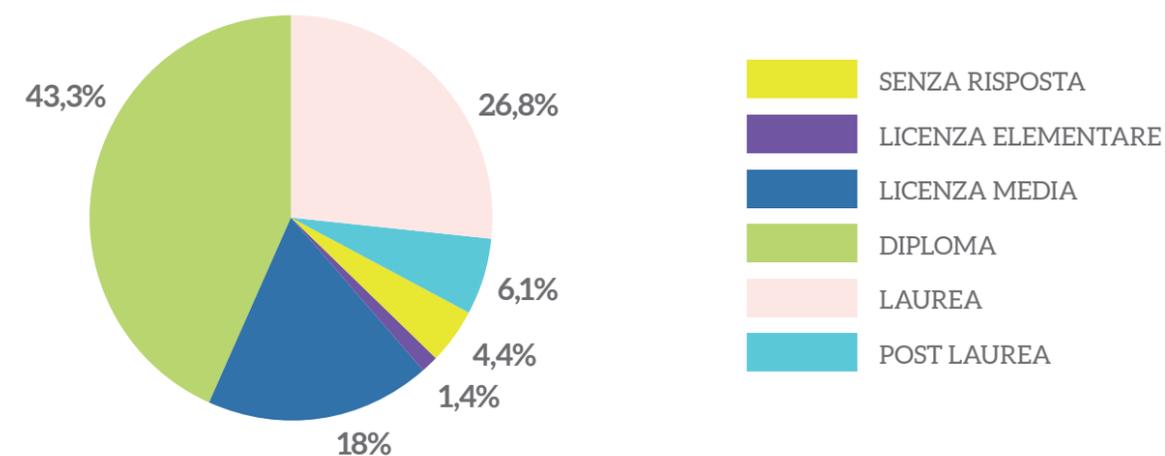
Sesso



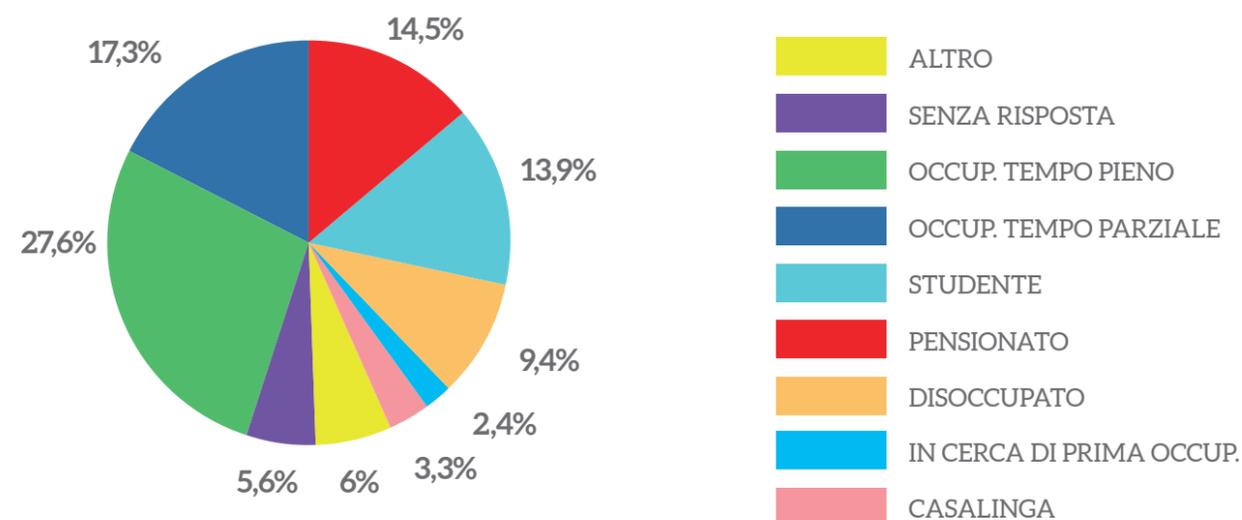
Età



Titolo di studio

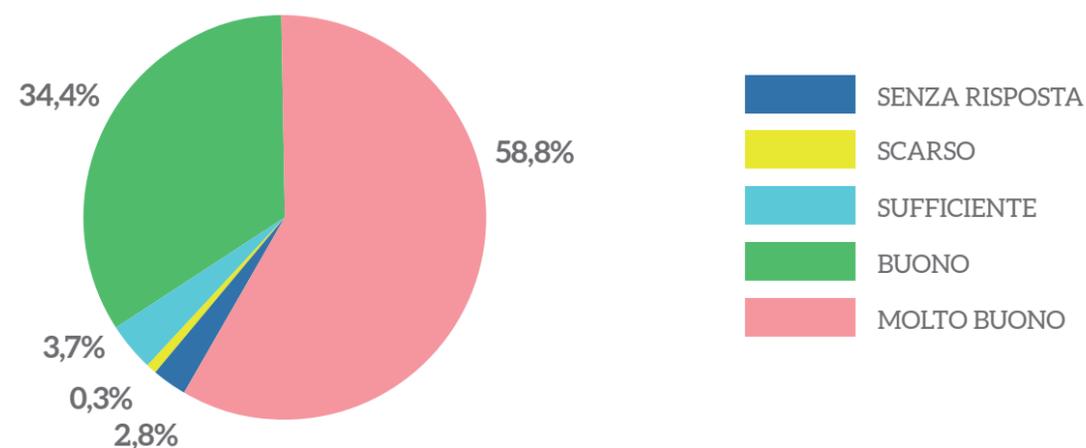


Occupazione



Giudizio complessivo sulle attività formative

I dati relativi alla valutazione di soddisfazione si confermano positivi. Infatti il **58,8% dei corsisti** ha espresso un giudizio complessivamente **"molto buono"** e il **34,4% "buono"**.



Capitolo 7 - PROMOZIONE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Nel 2017 Cesvot ha dedicato un ventaglio di iniziative alla promozione del volontariato toscano, investendo progettualità specifiche per sensibilizzare i giovani. Ha realizzato eventi pubblici, iniziative per avvicinare gli studenti delle scuole superiori ed universitari al volontariato, trasmissioni radio, un servizio online per la ricerca di nuovi volontari, progetti per valorizzare e rendere spendibili le competenze acquisite nel fare volontariato in altri contesti.



Eventi e iniziative pubbliche

Titolo	N. incontri	Periodo di svolgimento	N. partecipanti
Insieme per il volontariato Toscano	1	5-6/05/2017	98
Giovani e volontari in azione	1	8/2/2017	27
Cesvot vicino a te	33	dal 22/02/2017 al 29/06/2017	300
Incontro Alternanza Scuola Lavoro	2	29/06/2017 - 27/11/2017	22
Presentazione della Convenzione Quadro Cesvot USL (Ufficio Scolastico Regionale)	1	28/04/2017	15
La Riforma del Terzo settore - come orientarsi nella nuova normativa	1	07/10/2017	321
Giovani in transito - Le nuove frontiere del volontariato giovanile	1	20/10/2017	90
La Riforma del Terzo settore: novità ed adempimenti per le ODV socie	1	13/11/2017	23
Giovani e beni comuni	1	11/11/2017	31

Di seguito le principali iniziative messe in campo durante l'anno per promuovere la cultura della solidarietà e il volontariato:

- **“Cesvot vicino a te”**

Per il secondo anno consecutivo il Cesvot ha organizzato un ciclo di incontri sul territorio dal titolo **“Cesvot vicino a te”**. Sono stati realizzati **33 incontri** con associazioni ed enti locali nelle aree decentrate della Toscana nel periodo febbraio-giugno 2017, **con lo scopo di avvicinare il Cesvot al territorio nelle aree rurali e periferiche della regione**. Agli incontri, della durata di due ore ciascuno, hanno partecipato complessivamente **300 persone** fra cittadini, volontari e rappresentanti delle amministrazioni locali”.

- **Convegno “La Riforma del Terzo settore – Come orientarsi nella nuova normativa”**

L'iniziativa è stata organizzata a Firenze il 7 ottobre 2017 per offrire alle associazioni e a coloro che operano nel Terzo settore indicazioni utili a comprendere la novità introdotte dalla **legge delega 106/2016**. I partecipanti sono stati **321** ed una diretta *streaming* dell'evento è stata allestita per far fronte all'alto numero di iscrizioni ricevute. Cesvot è tra i primi in Italia a proporre incontri divulgativi sulla delicata fase di transizione che coinvolge tutti gli enti del Terzo settore.

- **Convegno “Giovani in transito – Le nuove frontiere del volontariato giovanile”**

Il convegno, svolto il 20 ottobre a Firenze con la partecipazione di **90 persone**, è stata l'occasione per presentare la ricerca **“Capire il cambiamento. Giovani e partecipazione”** e per illustrare le molteplici opportunità attualmente a disposizione dei giovani per fare preziose esperienze di volontariato, di servizio civile e alternanza scuola lavoro in Italia ed in Europa.

Promozione del volontariato tra i giovani: progetto “Co.Genera”

Il progetto, articolato in numerose azioni di seguito elencate, è stato realizzato grazie al contributo di Regione Toscana Giovanisi in accordo con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

- Eventi per favorire la conoscenza e l'incontro fra mondo giovanile e mondo del volontariato: **4 iniziative di Delegazione** con la partecipazione totale di **96 associazioni** e **720 giovani**;
- I **social** al servizio della promozione del volontariato e della solidarietà tra i giovani: è stato realizzato il video **“Il ballo del volontario”** con il cantante fiorentino Lorenzo Baglioni, che ha registrato **25.555 visualizzazioni totali su YouTube** e **1 milione di visualizzazioni su Facebook**;
- Bando regionale per le associazioni per la creazione di progetti sul tema della partecipazione giovanile e del protagonismo dei giovani: 20 dei 73 progetti sostenuti con il bando hanno ricevuto il finanziamento “Co.Genera” in quanto promotori del volontariato fra i giovani, con il coinvolgimento di 54 associazioni;
- Alta formazione sul tema della condizione giovanile e convegno regionale sul protagonismo giovanile nel mondo associativo: il percorso formativo e il convegno organizzati hanno visto la partecipazione di **14 associazioni** al primo e **64 giovani** al secondo;
- 11 moduli formativi e attività di consulenza per le associazioni di volontariato con una particolare attenzione ai giovani dirigenti associativi: nel progetto, sono stati coinvolti **83 volontari** e **63 associazioni**;

- Corso di formazione sulla progettazione sociale con l'Università di Firenze: **25 giovani universitari e 25 volontari** di associazioni hanno partecipato al corso, **7 i tirocini attivati** presso le associazioni;
- Ricerca su “Giovani, partecipazione ed impegno sociale” con l'Università di Firenze: realizzata in collaborazione con il Dipartimento di Scienze politiche dell'Università di Pisa, la ricerca è stata pubblicata nella collana “I Quaderni” con il titolo **“Capire il cambiamento. Giovani e partecipazione”**.

Alternanza scuola lavoro (Asl)

Il 2017 è stato l'anno nel quale è diventata operativa la **convenzione triennale firmata da Cesvot e l'Ufficio scolastico regionale** per la promozione dell'alternanza scuola-lavoro anche all'interno delle associazioni di volontariato. Il progetto è disciplinato dal comma 33 al comma 43 della legge 107/2015, comunemente definita “La Buona Scuola”.

Questo nuovo approccio alla didattica, rivolto a tutti gli studenti del secondo biennio e dell'ultimo anno, prevede obbligatoriamente un percorso di orientamento utile ai ragazzi nella scelta che dovranno fare una volta terminato il percorso di studio. Il periodo di alternanza scuola-lavoro si articola in 400 ore per gli istituti tecnici e 200 ore per i licei nel triennio, con attività dentro o fuori dalla scuola.

Dopo una prima sperimentazione che ha coinvolto a partire dal 2016 le **Delegazioni di Arezzo e Pistoia**, il Cesvot ha informato tutte le associazioni aderenti della sua disponibilità a sostenerle, attraverso una specifica attività di assistenza progettuale e consulenza, nella realizzazione di progetti di alternanza. I progetti sono stati poi inseriti in un apposito elenco curato dall'Ufficio scolastico regionale e proposti a tutte le scuole della Toscana. **41 in totale i progetti associativi presentati. I progetti realizzati** nell'anno scolastico 2016-2017 sono stati **19** con il coinvolgimento di **211 studenti e 14 scuole**. Alle **41 associazioni** che hanno presentato le proposte progettuali è stata offerta una consulenza specifica anche sull'accoglienza e la valorizzazione della presenza giovanile nelle associazioni. Il Cesvot, inoltre, si è reso disponibile a supportare le associazioni anche nella fase di svolgimento delle attività di alternanza scuola lavoro, nel monitoraggio e verifica del lavoro svolto.



Progetto “Volunteering Academy”

Il Cesvot ha avviato nel 2016 i lavori preliminari per stilare un protocollo con la Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Consulta provinciale del volontariato di Siena e Università di Siena **per offrire agli studenti universitari la possibilità di svolgere un tirocinio riconosciuto con crediti formativi dall'Università nelle associazioni di volontariato senesi**. Nel mese di febbraio 2017 è avvenuta la firma ufficiale del protocollo e la presentazione del progetto agli studenti attraverso l'organizzazione di un Open day. Il progetto è stato poi promosso tra le associazioni, sostenendole nell'adesione e nell'elaborazione delle proposte di tirocinio. Complessivamente sono stati proposti **12 attività curriculari ed extra curriculari per studenti universitari** con il riconoscimento dei crediti formativi, a fronte di **28 progetti presentati** da altrettante associazioni, di questi **4 sono stati attivati**.

Progetto “Tutti insieme per un goal”

Il progetto, realizzato a Livorno tra il 12 giugno e il 4 agosto 2017, ha previsto la realizzazione di un **centro estivo per bambini ed adolescenti con bisogni educativi speciali**, con il coinvolgimento di studenti del Liceo Scientifico Cecioni di Livorno in alternanza scuola-lavoro che hanno supportato animatori ed educatori specializzati in attività ludiche presso alcuni stabilimenti balneari livornesi. Il centro è realizzato grazie al supporto e al contributo di Fondazione Livorno, Cesvot e Comune di Livorno (Ufficio Area Handicap); coinvolti complessivamente **214 studenti, 60 bambini/adolescenti, operatori e volontari di 4 Associazioni**: Aipd, Autismo, Disabilandia e Volare senz'ali.

Riconoscere e valorizzare le competenze dei volontari

Il Cesvot in questi ultimi anni ha sostenuto ricerche ed attività formative nell'ambito del riconoscimento delle competenze dei volontari, attivando percorsi formativi e sperimentando modelli originali rispondendo alla necessità di molte associazioni di valorizzare e rendere evidente l'impegno dei propri volontari e le competenze acquisite nello svolgimento delle attività. Ben quattro le iniziative realizzate nel 2017 in questo ambito:

- 1) **Progetto Ri.Co.V.**, in collaborazione con LocalGlobal.
- 2) **Il riconoscimento delle competenze dei volontari progettisti**, nell'ambito dei corsi sulla progettazione.
- 3) **Il bilancio delle competenze per la valutazione della performance nel volontariato**, in collaborazione con Cif Livorno.
- 4) **Il riconoscimento e certificazione delle competenze non formali e informali tra mondo della Scuola, del Lavoro e del Volontariato**, Tavolo di lavoro di EdaForum.

Progetto Ri.Co.V.

A seguito della messa a punto del **modello di riconoscimento delle competenze dei volontari** (Ri.Co.V) ideato con il supporto di LocalGlobal, a completamento del corso di formazione organizzato dal Cesvot a fine 2016 sono state avviate le procedure per il **riconoscimento delle competenze di 30 volontari**.

Il modello, applicabile solo ai volontari, segue le linee guida europee in materia di riconoscimento delle competenze non formali. È applicabile in modo particolare ai giovani che possono **inserire nel proprio curriculum le esperienze di volontariato** realizzate e valorizzare così il proprio profilo professionale, punto di forza per l'inserimento nel mondo del lavoro. Dai riconoscimenti realizzati è inoltre emersa la valenza positiva anche per i volontari più esperti, a cui è stata data l'occasione di raccontare il proprio impegno. L'esperienza sul campo del modello ha confermato **la semplicità e la sostenibilità della procedura**, nonché la sua utilità sia per il volontario, che così può evidenziare quanto appreso, sia per le associazioni che hanno finalmente a disposizione uno strumento per valorizzare le competenze dei propri volontari, conoscerne al meglio le capacità anche al fine di ripensare la propria organizzazione interna e razionalizzare più efficacemente le risorse a disposizione.

14 le associazioni coinvolte nel progetto: Consolato del Mare (Ms), Circolo Uisp Quercioli “Gianni Rodari” (Ms), Aics Solidarietà (Ms), ArciSolidarietà Toscana, Atisb (Fi), Venerabile Arciconfraternita Misericordia di Firenze (Fi), Confraternita Misericordia di Rifredi (Fi), Riabilita Onlus (Si), Soc. sportiva senese Mens sana in corpore sano 1871 (Si), Le Querce di Mamre (Gr), Cif Pisa (Pi), Uisp Solidarietà Valdera (Pi), Arciconfraternita Misericordia di Portoferraio (Li), L'Arca (Ar).

Attività di Volontariato COMPETENZE DEL VOLONTARIO

Sintesi delle Competenze del Volontario

Il presente QSCV è stato realizzato in occasione dell'intervista tra il Volontario titolare e l'Advisor

Cesvot in data

Competenze

Livelli

	Adetto		Tecnico		Esperto	
	A1	A2	T1	T2	E1	E2

- A. Cittadinanza attiva
- B. Relazione
- C. Lavoro di gruppo
- D. Analisi/Valutazione
- E. Soluzione dei problemi
- F. Comunicazione esterna
- G. Organizzazione

Competenze organizzative e gestionali

Sostituire con le competenze organizzative e gestionali possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempio: leadership (attualmente responsabile di un team di 10 persone).

Il QSCV (Quadro di Sintesi delle Competenze del Volontario) è l'inventario delle competenze di azione del volontario. La sintesi delle competenze va inserita nel curriculum vitae.

Riconoscimento delle competenze dei volontari progettisti

La cultura progettuale rappresenta una leva essenziale per la crescita qualitativa del volontariato toscano, il Cesvot fin dal 2002 promuove corsi di formazione sulla progettazione sia a livello regionale che locale e, contestualmente, ha attivato una piattaforma informatica open source dedicata proprio alla progettazione. In questo spazio, centinaia di volontari formati come **“Progettisti per il Volontariato”** trovano opportunità di aggiornamento e confronto, nonché occasioni di progettualità condivise. La partecipazione entusiastica di tanti volontari e la valutazione più che positiva della formazione erogata, hanno sollecitato il Cesvot ad elaborare un percorso per aiutare gli stessi volontari formati a riflettere sulle competenze acquisite.

E' nato così **il processo di riconoscimento delle competenze del “Progettista per il Volontariato”** acquisite grazie alla formazione erogata dal Cesvot e sperimentate nelle progettualità realizzate sul campo (conoscenze, capacità ed esperienze). Un processo di riconoscimento che nasce e resta interno al Cesvot, modellato con il supporto di Giorgio Sordelli (docente storico del Cesvot), ma che può rappresentare per il volontario formato un'ulteriore occasione di crescita ed un arricchimento significativo del proprio curriculum.

Questo riconoscimento è stato offerto in via sperimentale a **5 volontari** che hanno conseguito l'attestato di frequenza al corso “Studenti e Volontari insieme per la progettazione sociale” (5a edizione).

Il bilancio delle competenze per la valutazione della performance nel volontariato



Al termine di un complesso lavoro di ricerca e formazione il **Cif di Livorno** con il patrocinio del Cif Regionale, in partnership con il Cesvot e soggetti nazionali ed europei, ha disegnato un **modello di autovalutazione delle competenze mediante l'utilizzo del modello PerformanSe, ampiamente diffuso a livello internazionale tra i Centri di Orientamento e Bilancio aderenti alla Federazione Europea dei Centri di Bilancio e Orientamento Professionale.**

Il modello è stato presentato al corso di formazione svolto in 2 giornate il 7 e 19 ottobre a Firenze per poi proseguire, solo per gli interessati, con un colloquio di validazione individuale e la mappatura delle competenze di un gruppo individuato nella propria associazione per evidenziare i bisogni formativi dello stesso e proporre un'analisi della **“Performance Collettiva”**.

Il riconoscimento e certificazione delle competenze non formali e informali tra mondo della Scuola, del Lavoro e del Volontariato. Il Tavolo di lavoro di EdaForum

Il lavoro del Tavolo permanente a cui Cesvot ha partecipato nel 2017 ha la finalità di ricercare una maggiore integrazione tra i modelli di riconoscimento delle competenze tra i vari sistemi: la validazione degli apprendimenti per l'istruzione, la certificazione delle competenze per il lavoro, il riconoscimento degli apprendimenti acquisiti in contesti non formali e informali tra cui il mondo del volontariato. Il progetto, molto ambizioso, proseguirà nel 2018.

“Volontari cercasi”

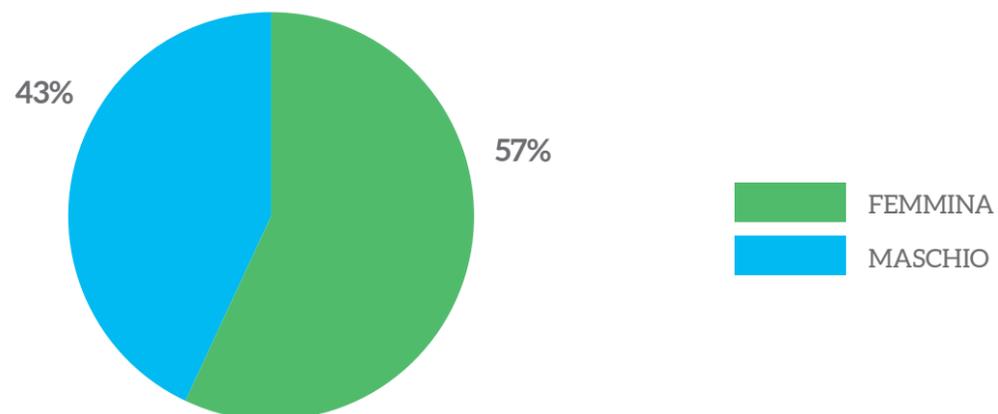
Sul sito Cesvot è stata inserita la bacheca on line **“Volontari cercasi”**, un servizio per le associazioni che sono alla ricerca di nuovi volontari e per i cittadini che vogliono dedicarsi al volontariato. È possibile effettuare una **ricerca degli annunci per provincia e area d'intervento** ed ogni annuncio riporta le informazioni sull'attività richiesta, nome di un referente, recapiti e sito web dell'associazione. Nel 2017 sono state registrate 97 richieste. La bacheca ha avuto oltre **9.600 visualizzazioni** da parte di utenti appartenenti alle fasce di età 25-34 anni e 18-24 anni. Da un'attività di indagine telefonica presso **60 associazioni** toscane che hanno espressamente chiesto di pubblicare il loro annuncio, risulta che **su 286 nuovi volontari, 74 lo sono diventati grazie alla bacheca “Volontari cercasi”**.

Città	N. Richieste
AREZZO	15
FIRENZE	38
GROSSETO	7
LIVORNO	8
LUCCA	12
MASSA CARRARA	7
PISA	20
PISTOIA	15
PRATO	8
SIENA	12

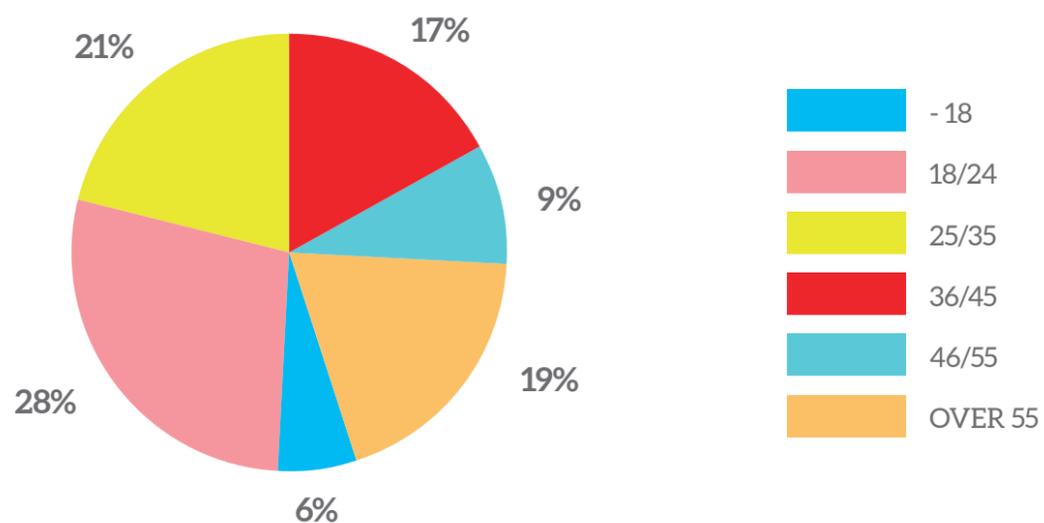


Di seguito l'identikit dei nuovi volontari.

Sesso



Età



Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"

Il bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato" sostiene iniziative di promozione territoriale proposte dalle associazioni aderenti al Cesvot: incontri di sensibilizzazione e approfondimento, convegni, seminari, tavole rotonde ed eventi pubblici. Ha cadenza trimestrale e, per partecipare, è necessario registrarsi presso l'area riservata MyCesvot del sito e compilare il modulo online. Nel 2017, il sostegno del Cesvot è andato a **208 iniziative** (vedi cap. 8 "Sostenere un'associazione o un progetto").

Iniziative in collaborazione con le associazioni socie

Il Cesvot ogni anno sostiene iniziative di rilevanza regionale proposte dalle associazioni socie ad esclusione di assemblee congressuali. Nel corso del 2017 sono state realizzate **34 iniziative** da parte di **22 associazioni socie** (vedi cap. 8 "Sostenere un'associazione o un progetto").

Trasmissioni radio

Nel 2017 il servizio di promozione e informazione radiofonica di Cesvot ha realizzato e trasmesso **83 trasmissioni**, con il coinvolgimento di **91 associazioni**. Il servizio radiofonico di Cesvot si avvale di un network di 3 radio toscane (Radio Toscana, Controradio, Novaradio) e loro affiliate (vedi cap. 7 "Comunicazione e informazione").



Capitolo 8 - COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RICERCA

Due le direttrici delle attività di comunicazione e informazione del Cesvot: la **comunicazione istituzionale** e la **comunicazione a sostegno del volontariato toscano**. Attraverso la comunicazione istituzionale on e off line, Cesvot informa costantemente media, associazioni, enti pubblici e cittadini sullo svolgimento dei propri servizi, attività e iniziative. Inoltre grazie a molteplici strumenti informativi (collane editoriali, sito web, social network, rassegna stampa, newsletter, trasmissioni radio e tv) Cesvot offre notizie, approfondimenti e ricerche sul mondo del volontariato e del terzo settore, facilitandone la promozione e la divulgazione dei saperi e delle esperienze maturate dalle associazioni toscane.

64

COMUNICATI
STAMPA

1497

ARTICOLI SU
CARTA E ONLINE

7

VOLUMI
MONOGRAFICI

83

TRASMISSIONI
RADIO

196.000

UTENTI SITO
WEB

31

TRASMISSIONI TV

212

ISCRITTI CANALE YOUTUBE

8261

FAN
FACEBOOK

8217

ISCRITTI NEWSLETTER

900.000

VISUALIZZAZIONI
SITO WEB

71

NEWS
SITO WEB

6140

FOLLOWER TWITTER

Attività editoriali e pubblicazioni

Il catalogo editoriale Cesvot raccoglie oltre **132 volumi** pubblicati in tre collane: **"I Quaderni"**, **"Briciole"**, **"eBook"**, disponibili gratuitamente su www.cesvot.it secondo i principi della *Free Documentation License e Creative Commons*.

Nella collana **"I Quaderni"** sono pubblicati **approfondimenti tematici, ricerche, manuali** di interesse per chi opera nel volontariato e nel Terzo settore o si occupa, a vario titolo, di non profit e temi sociali. Nel corso del 2017 sono stati pubblicati **3 Quaderni**.



Quaderno n. 75 "Volontariato e Welfare rurale. Uno studio per progettare nuovi servizi", Fabio Berti, Andrea Bilotti e Lorenzo Nesi

Il volontariato può rappresentare un'occasione per aumentare la vivibilità delle aree rurali? Questa la domanda dalla quale sono partiti i ricercatori dell'Università di Siena per realizzare una ricerca-azione sul ruolo del volontariato in tre aree rurali e decentrate della Toscana: la zona dell'Amiata, il Casentino e i territori delle Colline Metallifere.



Quaderno n. 76 "La valorizzazione del volontariato senior", Sergio Zicati e Stefano Martello

Rivolto alle associazioni e agli enti non profit, il vademecum offre strumenti e idee per accogliere e valorizzare i volontari senior e suggerisce, anche con esempi pratici, percorsi e modalità attraverso cui intercettarli, valorizzarne competenze e saperi, definirne ruoli e mansioni così da integrare e valorizzare al meglio la loro azione volontaria all'interno dell'associazione.



Quaderno n. 77 "Capire il cambiamento. Giovani e partecipazione", Andrea Salvini e Irene Psaroudakis

In che modo il volontariato può aiutare a combattere il fenomeno dei Neet? Come le associazioni possono promuovere l'attivismo giovanile e interagire con il mondo della scuola diventando protagonisti, ad esempio, dell'alternanza scuola-lavoro? Queste le domande al centro della ricerca realizzata dall'Università di Pisa e nata all'interno del progetto "Co.Genera. Connessioni Generative", promosso da Giovani e gestito da Cesvot all'interno di un accordo di collaborazione tra Regione Toscana e Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale.

Pubblicazioni nel 2017	Titolo	Tiratura	Prima spedizione	Ulteriri richieste 2017	Totale distribuzione
Quaderno n. 75	Volontariato e welfar rurale	1000	704	43	747
Quaderno n. 76	La valorizzazione del volontariato senior	1000	704	38	742
Quaderno n. 77	Capire il cambiamento	1000	737	97	834

Chi lo desidera può ricevere in abbonamento gratuito una copia dei volumi pubblicati nella collana "I Quaderni", compilando la form online presente sul sito Cesvot. Al 31/12/2017 **gli abbonati sono complessivamente 657**, di cui **470 associazioni, 107 enti** (Csv, biblioteche, centri documentazione etc.) e **80 persone**.

La collana "Briciole" è, invece, dedicata agli atti dei **corsi di formazione organizzati dalle associazioni e sostenuti da Cesvot**. Si tratta di un servizio editoriale rivolto alle associazioni e di uno strumento per promuovere le migliori esperienze formative realizzate dal volontariato toscano. Gli atti sono redatti e curati dalle stesse associazioni, a cui Cesvot fornisce un servizio gratuito di editing e stampa. Nel 2017 nella collana sono stati pubblicati due volumi.



N. 45-46 "Accogliere il disagio al telefono. L'esperienza della più antica help line italiana", Marco Lunghi, Francesca De Santi e Daniela Foralossi

Gli autori raccontano in un libro di grande leggibilità e interesse cosa significa accogliere il disagio al telefono, in che modo è organizzato il servizio di Voce Amica, come vengono gestite le telefonate, il lavoro e la formazione dei volontari. Sono raccolte anche le **testimonianze di 11 volontari**: un racconto straordinario che descrive i tanti volti della solitudine ma anche la forza di quella speciale relazione che si crea, pur nell'anonimato e nell'impossibilità ad incrociare lo sguardo, tra chi chiama e chi accoglie la telefonata.



N. 47 "Accogliere rifugiati e richiedenti asilo. Manuale dell'operatore critico", Giuseppe Faso e Sergio Bontempelli

L'idea di scrivere un **manuale per gli operatori e volontari dell'accoglienza** nasce dall'esperienza maturata all'interno di due associazioni: Adif (Accoglienza Diritti e Frontiere) e Straniamenti. La pubblicazione ha lo scopo di promuovere una riflessione critica sul sistema di accoglienza di profughi e richiedenti asilo partendo dalla considerazione che occorra una corretta informazione, una diffusione di saperi e strumenti di conoscenza.

La collana "eBook" è stata inaugurata nel 2014 e pubblica testi digitali di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato, **veri e propri vademecum per supportare le associazioni nella progettazione e nelle attività operative**. Nel 2017 sono stati pubblicati due eBook.



"Migranti e salute"

Una guida normativa dedicata all'accoglienza e all'assistenza sanitaria dei cittadini stranieri, realizzata da Maria José Caldés, Sara Albiani, Giulia Borgioli e Laura delli Paoli del **Centro Salute Globale della Regione Toscana** in occasione del seminario Cesvot "La tutela della salute dei migranti. Donazione, culture, nuovi cittadini" organizzato a Firenze sabato 16 novembre 2016 da Cesvot e Csg, in collaborazione con Adisco, Admo, Aido, Anpas, Avis e Fratres.



"La Cassetta degli attrezzi. Strumenti giuridici, contabili e fiscali per le associazioni di volontariato e di promozione sociale"

Un vademecum redatto da Riccardo Bemi, consulente storico di Cesvot, che in modo puntuale e di facile consultazione, presenta le principali caratteristiche e gli strumenti giuridici, fiscali, contabili per le associazioni di volontariato e promozione sociale.

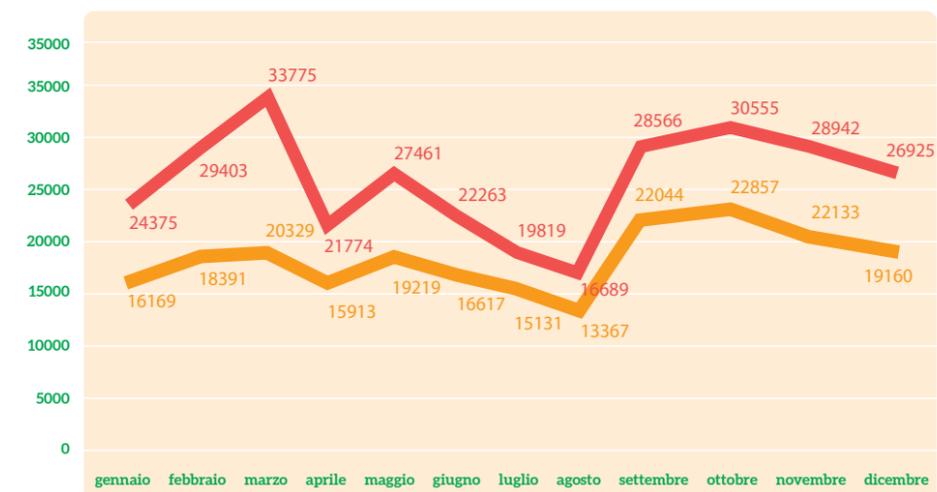
Il sito

Il sito istituzionale di Cesvot **www.cesvot.it**, attivo da gennaio 2016, presenta una architettura informativa *marketing oriented* ed una piattaforma di gestione Cms *open source* (Drupal). Il sito permette di accedere online ai servizi Cesvot grazie all'**area riservata MyCesvot**, uno spazio virtuale collegato all'area intranet di Cesvot. Inoltre, sito e area MyCesvot sono performati per dispositivi mobili.

Sito Cesvot Visite 2017

Sessione = gruppo di interazioni con il sito web in un determinato arco di tempo. Ad esempio, una singola sessione può contenere più visualizzazioni di pagina, eventi, interazioni.

Utenti = soggetti che hanno almeno avviato una sessione nell'arco del 2017.



Visualizzazioni e visitatori

Nel 2017 il sito Cesvot è stato visitato da **196.045 utenti** (con un incremento del 12% sul 2016) e ha registrato oltre **900mila visualizzazioni totali e 310.547 sessioni**. Dalla classifica delle **10 pagine più viste sul sito** emerge una prevalente attenzione verso le pagine dedicate ai **bandi e alle opportunità di finanziamento** (20% del totale).

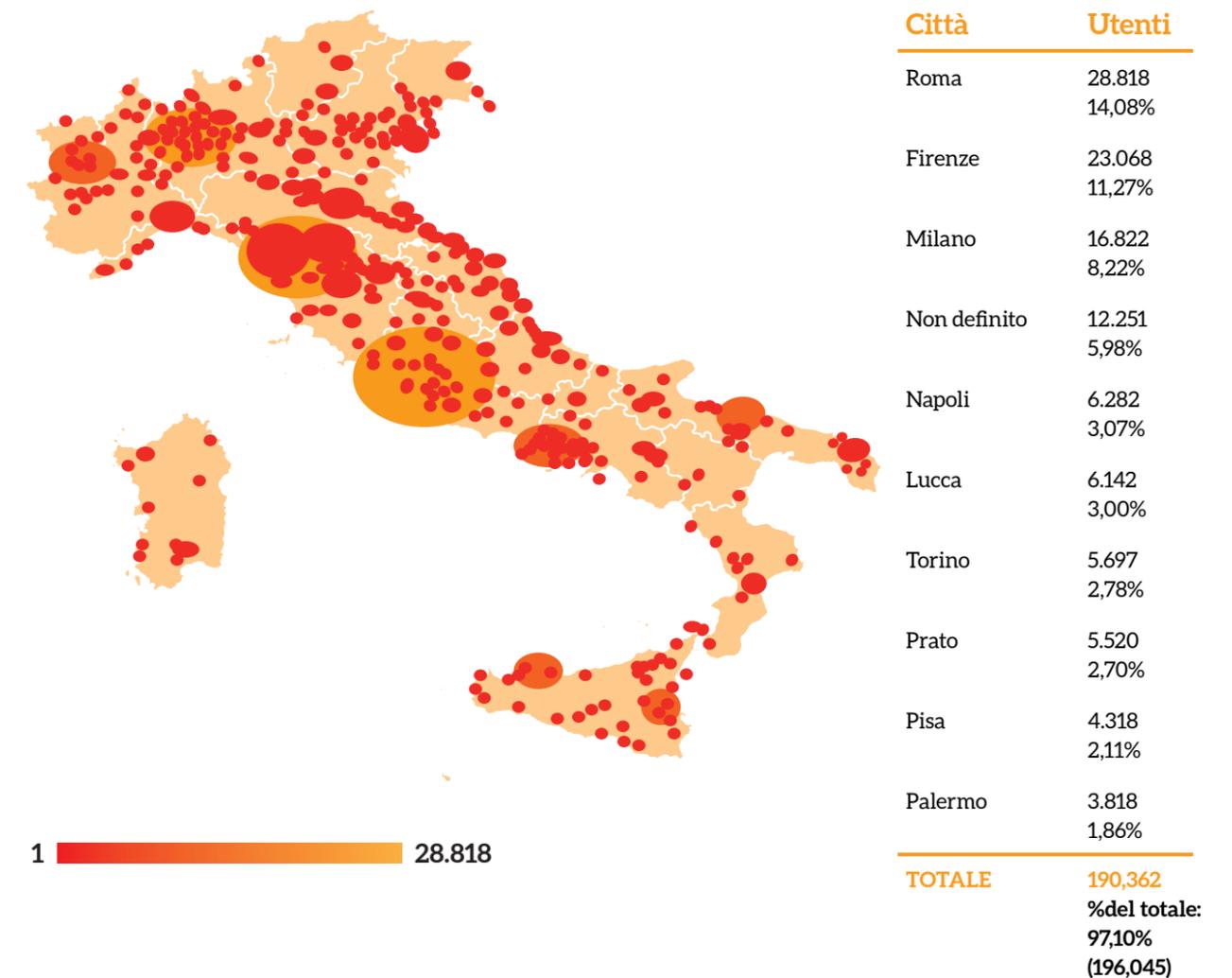
Le 10 pagine più visualizzate

	Visualizzazioni di pagina 900.185	Visualizzazioni di pagina uniche 657.113	Tempo medio sulla pagina 00:01:20
Titolo pagina	Visualizzazioni di pagina	% visualizzazioni di pagina	
Altre opportunità di finanziamento	159.500	17,72%	
Homepage	96.810	10,75%	
MyCesvot	73.214	8,13%	
Bandi Cesvot	32.079	3,56%	
Volontari cercasi	20.483	2,28%	
Formazione per settori	15.200	1,69%	
Differenze tra associazioni (riconosciute e non) e comitati	11.563	1,28%	
Banca d'Italia - Contr. per attività in ambito sociale e culturale	10.519	1,17%	
Sostenere un'associazione o un progetto	9.874	1,10%	
Chi siamo	9.070	1,01%	

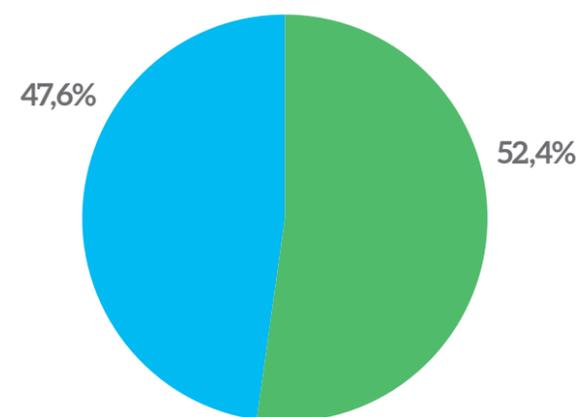
Dalla **distribuzione geografica dei visitatori**, invece, si evidenzia un significativo dato extraregionale dall'area della capitale d'Italia con circa il 14% degli utenti rispetto a quello più ovvio del capoluogo toscano (11%), nonché di altre importanti aree del Paese (Milano, Napoli, Torino, Palermo) che sembra configurare un'attenzione nazionale nei confronti del sito Cesvot.

Dal profilo anagrafico dei visitatori emerge una **prevalenza del pubblico maschile (52% contro 48%)** e della fascia di età **tra i 25 e i 44 anni (52%)**, equamente suddivisi nelle due fasce intermedie 25-34 e 35-44 anni (26% ciascuno).

Distribuzione geografica dei visitatori



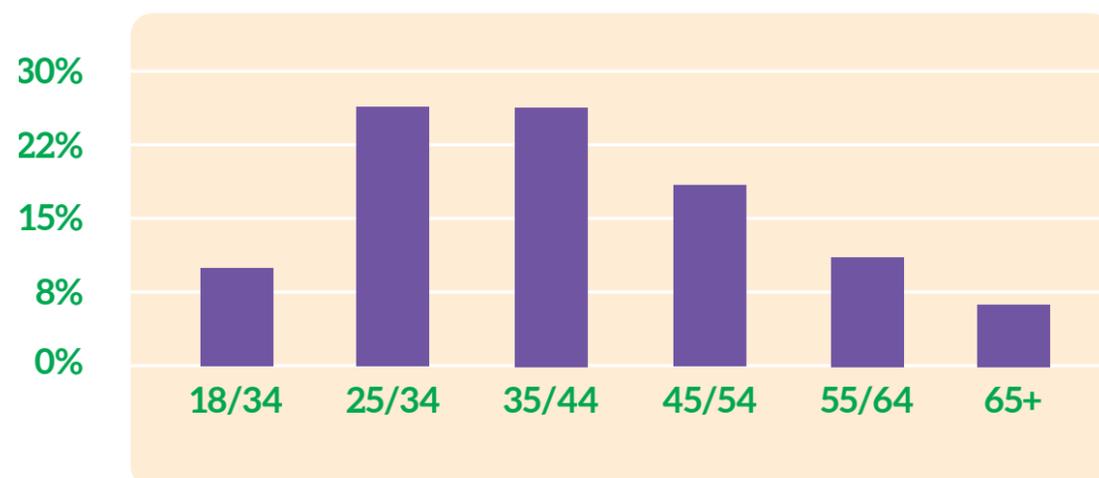
Identikit dei visitatori



Sesso



Età



I Dossier: storie, dati ed esperienze del volontariato toscano

All'interno del sito Cesvot si segnala la sezione "Dossier" che viene periodicamente implementata con approfondimenti tematici di interesse per il mondo del Terzo settore con dati, storie e interviste a rappresentanti del volontariato e del non profit. Nel 2017 sono stati pubblicati **10 dossier**.

Titolo dossier	Data di pubblicazione	N. visualizzazioni
Protezione civile, a Firenze una squadra di volontari e operatori per gestire le emergenze sui social	08/05/2017	311*
In Toscana 89 mila 'neet'. Cesvot studia come coinvolgerli nel volontariato	23/10/2017	228
Casentino, dove fiorisce l'accoglienza	20/06/2017	206
Una Carta e una Piattaforma nazionale della salute mentale	07/04/2017	200
Richiedenti asilo: il Libro Bianco sull'accoglienza in Toscana	22/08/2017	173
L'Associazione Sante Malatesta si racconta con una serie di video-interviste	19/09/2017	92
Senza dimora, un'emergenza annunciata	11/01/2017	91
Sicurezza, privacy e qualità: solo burocrazia o valore aggiunto per l'associazione?	08/06/2017	84
"Oltre gli orrori del Forteto", la vita delle vittime dopo i maltrattamenti	06/10/2017	62
I 60 anni dei Trattati di Roma, l'Europa dei diritti e del volontariato	23/03/2017	45

* tra i 10 più visti nel 2017

La sezione Dossier nel 2017 ha totalizzato **più di 15.000 visualizzazioni totali**.
I **5 dossier** più visti dell'anno risultano i seguenti:

Titolo dossier	Data di pubblicazione	N. visualizzazioni
A Casa lontani da casa. Migrazione sanitaria e reti di accoglienza	27/04/2016	852
Prendersi cura di un malato di Alzheimer. L'esperienza di un gruppo di auto aiuto per caregiver	21/09/2016	549
Help Line. Oltre 30 i servizi di ascolto telefonico in Italia	09/03/2016	428
Oltre le sbarre. Scuole, biblioteche e volontariato nei penitenziari toscani	07/07/2016	427
Fivizzano e Massa. Le prime due librerie solidali in Italia	14/04/2016	352

Prima pagina della sezione Dossier con 502 visualizzazioni



Ufficio stampa: comunicati, rassegna stampa e newsletter

Con il suo ufficio stampa, Cesvot produce e divulga tra i media e l'opinione pubblica notizie e informazioni sulle attività istituzionali dell'ente e, più in generale, sul mondo del non profit e del volontariato toscano. Nel corso del 2017 ha diffuso **11 comunicati stampa regionali/nazionali e 53 comunicati stampa locali** relativi ad iniziative promosse dalle Delegazioni. Cesvot è stato complessivamente citato in **1.497 articoli** su media digitali e carta stampata (informazione locale, regionale e nazionale).

Gli articoli riguardanti Cesvot, quelli dedicati alle 35 associazioni socie e le principali notizie sul mondo del terzo settore e del sociale sono disponibili, ogni mattina, sul sito di Cesvot grazie ad un **servizio gratuito di rassegna stampa online** a cui possono accedere tutti gli interessati, previa registrazione all'area riservata MyCesvot.

Per rimanere sempre aggiornati sulle principali attività di Cesvot, su bandi, scadenze, opportunità finanziarie per il non profit, notizie di interesse per il mondo del volontariato e dell'impegno sociale, è possibile iscriversi gratuitamente alla **newsletter "Cesvot Informa"**. La newsletter, a cadenza quindicinale, viene inviata via e-mail alle associazioni di volontariato della Toscana e a singoli volontari o cittadini che ne facciano richiesta. Al 31 dicembre 2017 gli **iscritti risultano 8.217**, suddivisi in **3.083 associazioni aderenti** al Cesvot, **3.749 persone fisiche**, **341 enti** e **1.044 associazioni non aderenti** al Cesvot. Rispetto al 2016, si registra un aumento di 55 iscritti. Nel 2017 Cesvot ha inviato **21 newsletter**.

Trasmissioni radiofoniche e televisive



Nel 2017 il servizio di promozione e informazione radiofonica di Cesvot ha realizzato e trasmesso **83 trasmissioni**, con il coinvolgimento di **91 associazioni**. Il servizio radiofonico di Cesvot si avvale di un network di 3 radio toscane (Radio Toscana, Controradio, Novaradio) e loro affiliate

Nel 2017 sono stati prodotti e messi in onda i seguenti format:

- **n. 35 pillole informative "Agenda Cesvot"**: pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane, con un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì;
- **n. 9 notiziari redazionali "Volontariato in onda"**: rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti delle associazioni di volontariato;
- **n. 40 trasmissioni "Associazioni in radio"**: rubrica settimanale di 4 minuti che offre alle associazioni uno spazio per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative. Per selezionare le 40 associazioni da intervistare, Cesvot pubblica ogni anno una 'chiamata'. Le associazioni devono rispondere ad alcuni criteri e vengono selezionate in base all'ordine di arrivo delle domande di partecipazione. E' garantita la precedenza alle associazioni che non abbiano mai usufruito del servizio. La registrazione di ogni trasmissione è disponibile sul sito di Cesvot in file mp3.

Di seguito le **40 associazioni** che nel 2017 hanno avuto accesso al servizio **"Associazioni in radio"**:

- **Arezzo**: Arci Solidarietà Arezzo, Apib Associazione Insieme per i Bambini, Aipd Ass. Italiana Persone Down, Avo Arezzo, Ass. Ragazzi Speciali
- **Firenze**: Cngei Corpo Nazionale Giovani Esploratori Firenze, Ass. Csf La Conchiglia, Forum Associazioni Toscane Malattie rare, Ass. Canterino, Aisw Ass. Italiana Sindrome di Williams, Ass. Oltre Ponti fra i mondi Onlus, Ass. Casa dell'Iris, Univoc Unione italiana volontari pro ciechi, Acf Toscana
- **Grosseto**: Ass. Irriducibili Liberazione Animale
- **Livorno**: Ass. Ci sia acqua dai due lati, Ass. Amici della Zizzi, Ass. La Casa di Margot
- **Lucca**: Ass. Umanitaria solidarietà nel mondo, Ass. Ata Versilia, Palestine Children's Relief Fund Italia/Soccorso medico per i bambini palestinesi, Costello Cfc - Ass. Italiana Sindrome di Costello, Acca Lucca
- **Massa Carrara**: Afaph Famiglie portatori di Handicap, Ass. Cittadini del mondo
- **Pisa**: Movimento e Centro per la vita di Pisa, Ass. Fattoria della pace Ippoasi, Centro di ascolto parrocchiale San Marco, Ass. Controluce, Ass. Respirando, Centro Italiano Femminile di Vicopisano, Coordinamento etico dei caregivers, Ass. Ingegneria senza frontiere Movimento Shalom,
- **Prato**: Ass. Modi di dire, Ada Ass. Diritti Anziani Prato

- **Pistoia:** Pro Loco Fognano, Vides Montecatini
- **Siena:** Ass. Carretera Central, Misericordia Chianciano Terme

Per quanto riguarda la comunicazione televisiva, nel 2017 sono state realizzate **31 trasmissioni tv dedicate a Cesvot e alle sue attività**, andate in onda su emittenti regionali e nazionali (Rai 1, Rai 3, Rtv38, Toscana Tv, Italia 7 ed altri canali). Oltre che sul canale Youtube di Cesvot, le registrazioni tv sono consultabili nella sezione "Video" della rassegna stampa, disponibile ogni giorno sul sito www.cesvot.it.

Social network e comunicazione digitale

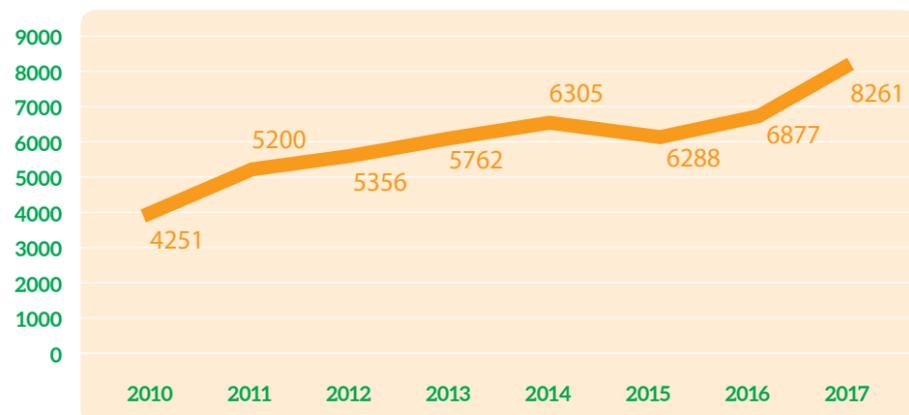
La comunicazione digitale rappresenta il centro focale delle strategie di marketing e comunicazione di Cesvot. Due gli strumenti: il sito web e i social network. Dal sito vengono generati i principali contenuti veicolati via social. In particolare, Cesvot è presente su cinque social network: **Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram.**

Tre i principali **obiettivi della comunicazione social** di Cesvot:

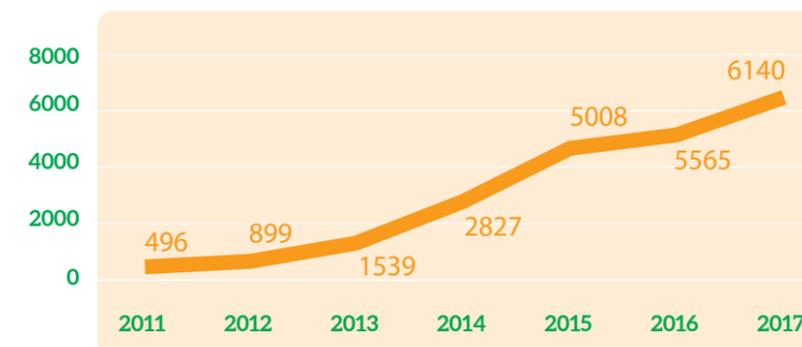
- 1) ascoltare la voce di volontari e cittadini
- 2) promuovere le attività del Centro servizi
- 3) sostenere l'azione delle associazioni di volontariato della Toscana.

Al 31 dicembre 2017, **i fan della pagina Facebook di Cesvot** risultano **8.261**, con un significativo incremento del **20%** rispetto al 2016, mentre i **follower su Twitter** risultano **6.140**, con un incremento del **10%** rispetto all'anno precedente. I profili vengono aggiornati quotidianamente con news sulle attività e i servizi di Cesvot; locandine, foto e video di eventi e manifestazioni promossi dalle associazioni toscane; notizie di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore.

N. fan Facebook 2010/2017

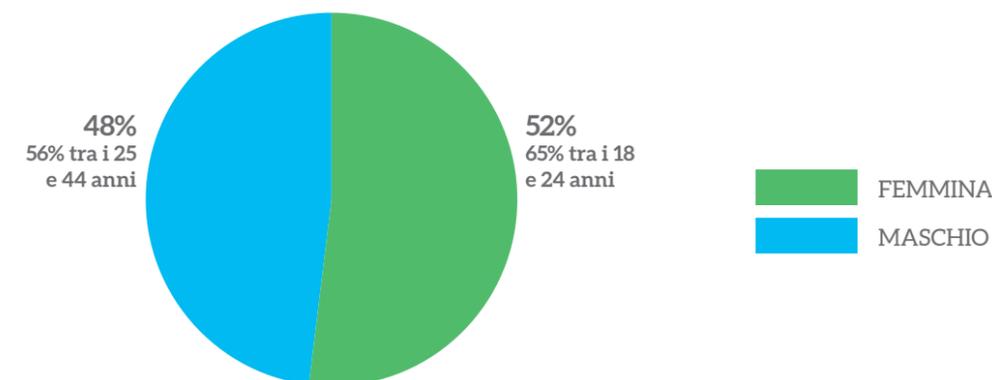


N. follower Twitter 2011/2017



Cesvot è, inoltre, presente su **YouTube** con due canali ufficiali: *Cesvot Live* dedicato alle dirette streaming di eventi e *CesvotToscana* dedicato alla raccolta di video promossi o realizzati da Cesvot. In particolare, sono disponibili spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi, tutorial sui servizi Cesvot. Nel 2017 il canale CesvotToscana registra **212 iscritti e 74 video** caricati. Il profilo creato nel 2011, ha registrato nel 2017 un'evidente crescita passando dai 135 iscritti del 2016 a 212 nel 2017 (+56%). La composizione demografica del pubblico YouTube di Cesvot mostra una prevalenza giovanile e femminile.

Chi visita il canale Youtube di Cesvot?



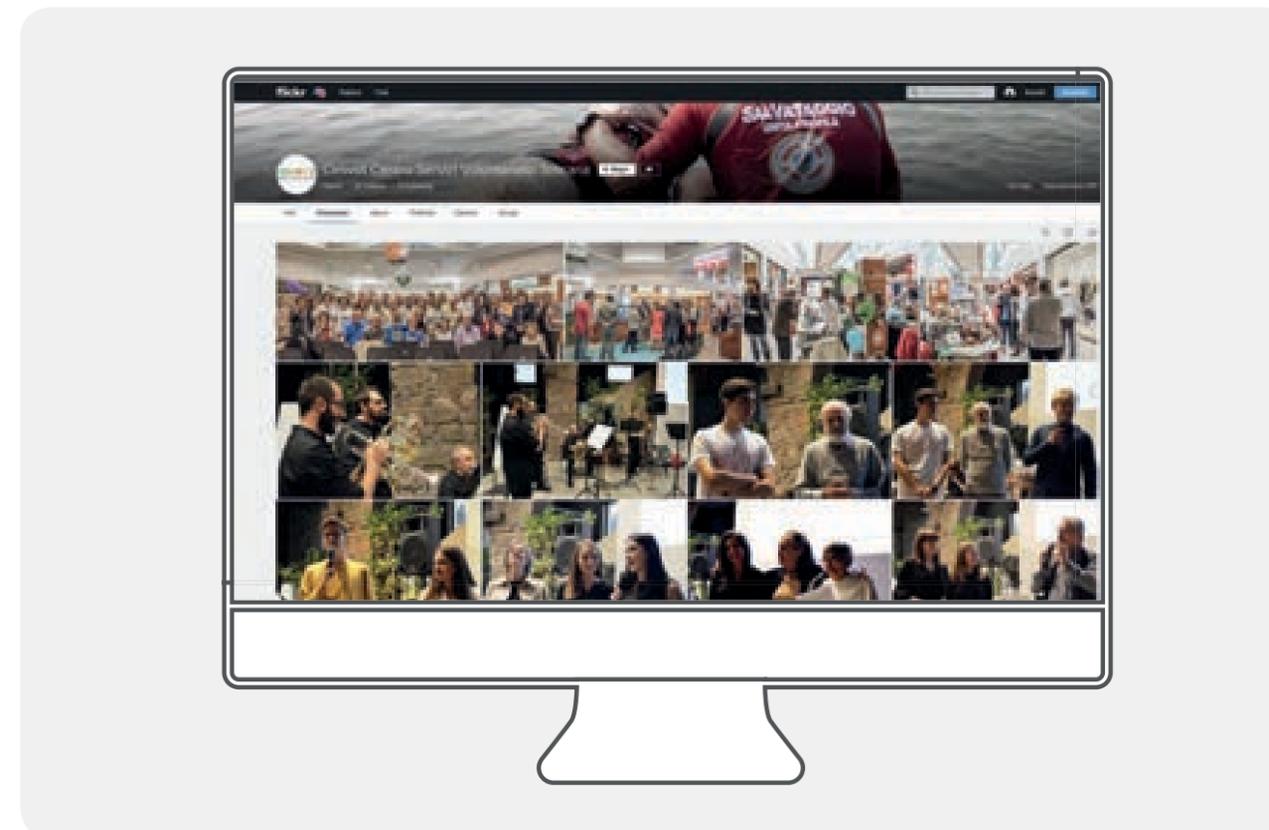
Tra i video più visti del 2017 spicca su tutti **“Il ballo del volontario”** che il cantante e attore fiorentino **Lorenzo Baglioni** ha realizzato per Cesvot: complessivamente ha registrato **25.555 visualizzazioni** (77% delle visualizzazioni totali del canale) e **396 “Mi piace”**. Come già ricordato, a questi dati dobbiamo aggiungere **le visualizzazioni del video su Facebook: oltre un milione!**



Tra i video più visti sul canale Cesvot segnaliamo anche **“La programmazione del Diagramma di Gantt”** (773 visualizzazioni) e la videoregistrazione del convegno Cesvot **“La Riforma del Terzo settore”** con 679 visualizzazioni. Infine, lo **“Spot di Telefono Azzurro”** visualizzato 1.074 volte.



L'account **Flickr** di Cesvot rappresenta un archivio fotografico online dedicato alle iniziative di Cesvot, ai protagonisti e alle esperienze di volontariato toscano: contiene **oltre 1.200 foto raccolte in 53 album tematici**. Dal 2011 ad oggi il profilo ha registrato complessivamente **16.000 visualizzazioni**.



In occasione del progetto **“Young Energy”**, nel luglio 2017 Cesvot ha inaugurato il profilo **Instagram**, con lo scopo di avvicinare di più i giovani e promuovere, anche attraverso le immagini, le tante attività del volontariato toscano. A fine anno erano già **403 i follower** e 56 i post pubblicati.

Archivio comunicazione sociale

L'Archivio di Comunicazione Sociale, promosso da Cesvot in collaborazione con l'associazione Adee, è uno **spazio gratuito online che raccoglie 300 cortometraggi e oltre 2.700 campagne sociali** realizzate da associazioni, ong, enti non profit di 65 paesi del mondo. Un vero e proprio tesoro fatto di manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi, ecc. Tutto il materiale è archiviato in macrocategorie e la ricerca è agevolata da oltre 300 tag tematici. L'Archivio è consultabile gratuitamente, previa registrazione, all'indirizzo **<http://comunicazionesociale.cesvot.it>**.

Ricerche

Ogni anno il Cesvot realizza ricerche scientifiche su temi di attualità o sull'evolversi del mondo del volontariato collaborando con enti di ricerca pubblici e privati. L'obiettivo di questa attività è quello di mettere a disposizione e diffondere elementi di conoscenza sulle trasformazioni del volontariato che possano fornire indicazioni utili per la programmazione e la progettazione delle organizzazioni di volontariato (*ricerca per conoscere*). Da questo punto di vista la ricerca diventa strumento per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle organizzazioni (*ricerca per decidere*) in quanto la "conoscenza" fa da supporto al processo decisionale. L'attività di ricerca di Cesvot intende sviluppare e approfondire percorsi tematici paralleli alle trasformazioni sociali, politiche ed economiche per elaborare quadri interpretativi che aiutino a leggere il complesso articolarsi del contesto in cui il volontariato opera (*ricerca per la valutazione dell'agire sociale*).

Tutte le ricerche, realizzate in collaborazione con le tre università toscane e istituti di ricerca a livello nazionale, vengono pubblicate e rese disponibili, in modo gratuito, sul sito di Cesvot: la raccolta offre una grande varietà di prodotti, argomenti e autori. **Nel 2017 sono state realizzate 4 ricerche.**

Presenza, ruolo e configurazione del volontariato per i beni culturali: lo stato dell'arte in Toscana

Scopo dell'indagine è fotografare lo stato dell'arte del volontariato toscano per i beni culturali, guardando sia alle associazioni di volontariato che agli altri enti del Terzo settore. Attraverso una ricognizione sui dati esistenti e con una rilevazione ad hoc tramite questionario, la ricerca prende in esame il ruolo del Terzo settore nella gestione e valorizzazione del patrimonio culturale in Toscana. Gli obiettivi di questo studio sono contestualizzati all'interno della Riforma del Terzo settore che offre alle organizzazioni non profit nuovi strumenti per operare nella filiera culturale, stimolando la collaborazione tra pubblico, privato e non profit. La rilevazione ha permesso di individuare le attività culturali svolte, i fabbisogni formativi, la propensione all'innovazione e le reti relazionali delle organizzazioni del Terzo settore toscano.

Giovani, partecipazione e impegno sociale

La ricerca si inserisce in un percorso progettuale che Cesvot ha avviato con Regione Toscana sul tema del coinvolgimento dei giovani nelle attività di volontariato, in sintonia con il progetto "Alternanza Scuola-lavoro". La ricerca-azione, centrata su tre focus groups nelle aree territoriali di Arezzo, Pisa e Pistoia, ha cercato di approfondire il rapporto tra le giovani generazioni e il volontariato, evidenziando i percorsi di alternanza (nei loro elementi valoriali e di criticità) ma anche quello che i giovani pensano circa la differenza tra "fare" ed "essere" volontari. E' stato oggetto di analisi anche l'esigenza da parte del sistema scolastico e delle associazioni di volontariato di "incontrarsi" e progettare insieme, nonché su come tradurre l'opportunità dell'alternanza in arricchimento reciproco. I risultati di questo studio aiutano a riflettere su nuove modalità relazionali tra mondo dei giovani, della scuola e del volontariato e come tutti insieme possano concorrere allo sviluppo di un maggior impegno civico.

Primo rapporto sul Terzo settore in Toscana

Questo rapporto si inserisce nell'ambito del lavoro di ricerca sviluppato dall'Osservatorio sociale regionale della Regione Toscana al quale Cesvot ha partecipato fin dalla progettazione, portando un contributo specifico sulla questione della rappresentanza e di alcune buone pratiche. La ricerca intende sistematizzare e mettere in evidenza dati e informazioni sulle organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e sulle cooperative sociali, valorizzando conoscenze già a disposizione da specifiche indagini qualitative promosse dai soggetti partner del progetto.

Identità, bisogni e prospettive di sviluppo delle associazioni di promozione sociale in Toscana

In collaborazione con Regione Toscana, alla luce della Riforma del Terzo settore, Cesvot avvia per la prima volta in Toscana uno studio conoscitivo sulle associazioni di promozione sociale. E' una prima rilevazione, una sorta di 'anno zero', in cui Cesvot raccoglierà in forma sistematica e organica informazioni e dati orientati a ricostruire un primo quadro conoscitivo sulla promozione sociale. Il progetto è articolato in due annualità: quest'anno è stata raccolta la documentazione empirica disponibile per individuare gli ambiti tematici più rilevanti da sottoporre ad un'indagine ad hoc nella prossima annualità. Quest'attività si è espletata nella realizzazione di tre focus groups, uno per area vasta (Pisa, Pistoia, Siena), grazie ai quali è stato elaborato un questionario che sarà somministrato ad un campione di più di mille associazioni di promozione sociale. Scopo del questionario è quello di cogliere le caratteristiche identitarie e i fabbisogni delle associazioni di promozione sociale della Toscana.



Capitolo 9 - SOSTENERE UN'ASSOCIAZIONE O UN PROGETTO

Bando "Il volontariato per la comunità"

Nel 2017 Cesvot per la prima volta ha pubblicato il bando "Il volontariato per la comunità". Il bando aveva l'obiettivo di sostenere percorsi di consolidamento e rinnovamento delle associazioni di volontariato toscane nei mutati contesti sociali, culturali e normativi. Una quota del bando, per quei progetti destinati a promuovere il volontariato fra i giovani, è stata finanziata con il contributo di **Regione Toscana-Giovanisi**, in accordo con il **Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale**.

643.472,36
CONTRIBUTO COMPLESSIVO

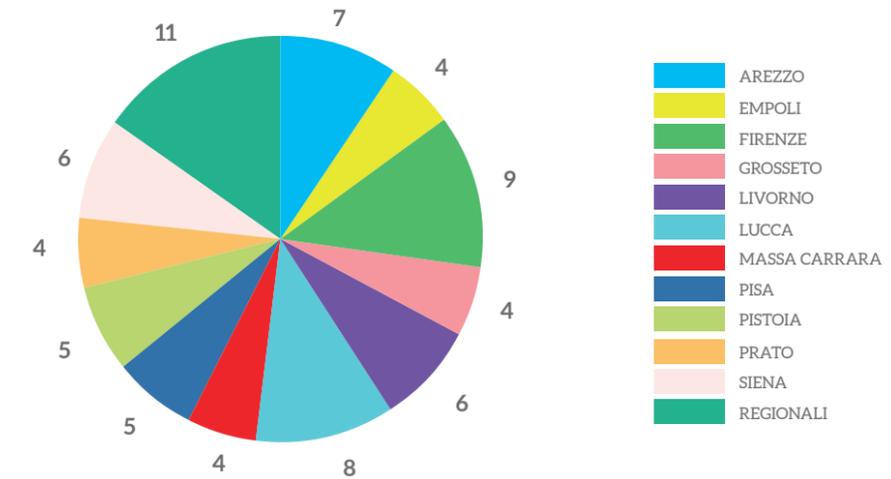
73
PROGETTI
SOSTENUTI

105
PROGETTI PRESENTATI

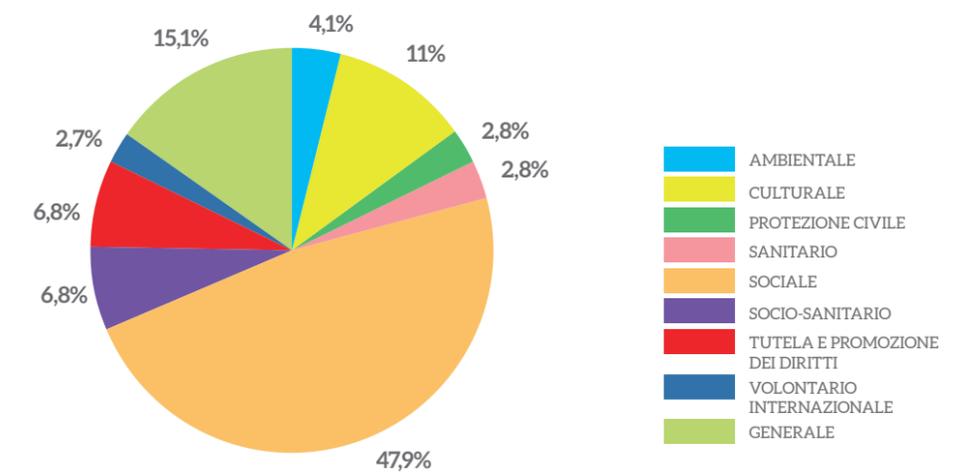
Come di consueto, sono stati organizzati **13 incontri** sul territorio per la presentazione del bando e delle sue procedure, oltre a **3 incontri** nelle tre macro aree per illustrare le procedure di rendicontazione dei progetti finanziati. Agli incontri hanno partecipato complessivamente **225 volontari**.

Alla scadenza del bando sono state presentate **105 richieste** di contributo e **73 progetti** sono stati sostenuti per un importo pari a **€643.472,36**. Dei 73 che hanno ricevuto il sostegno, **11 sono progetti regionali** e **62 delegazionali**. Di questi, **20 progetti** hanno ottenuto il contributo da parte della Regione Toscana-Giovanisi (Progetto Co.Genera) e Dipartimento Gioventù del Servizio Civile Nazionale in quanto progetti destinati alla **valorizzazione del protagonismo giovanile**.

Progetti sostenuti suddivisi per area territoriale



Progetti sostenuti suddivisi per settore



Progetti regionali

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Alleanza povertà: Legge Gadda 166/2016. Opportunità concrete di contrasto all'emergenza alimentare in Toscana	Ass. Banco Alimentare della Toscana Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia
	Io ci sono...noi ci siamo	Centro italiano femminile - sede regionale Coord. Toscano Gruppi di auto aiuto Uisp Solidarietà - Federazione regionale Toscana
Culturale	Identità in cammino	Arcisolidarietà Toscana Federazione Toscana Volontari Beni culturali
Tutela e promozione dei diritti	Passi in rete: laboratori di cittadinanza per volontari in crescita	Acli Solidarietà Toscana Ass. Famiglia & Famiglia Cittadinanzattiva Toscana
Sanitario	DonAzioni: una rete per il futuro	Avis regionale Toscana Consociazione nazionale Donatori di sangue Fratres
Protezione civile	La sicurezza porta a porta - L'informazione e la partecipazione attiva della popolazione per la sicurezza ambientale	Vigilanza Antincendi Boschivi - sede regionale Legambiente Toscana Volontariato
Altro	Consolidamento interno delle reti associative e sensibilizzazione al volontario per le nuove generazioni	Vol.To.Net rete volontariato Toscana Ass. regionale Club alcolologici territoriali della Toscana Aics Solidarietà Regionale
	Cogervo: cogito, ergo...volontario!	Centro Sportivo Italiano Solidarietà Federazione Regionale Toscana Movimento Shalom
	Cercle-Visioni e azioni di partecipazione	Anpas Toscana - Comitato Regionale Toscano Avo Regionale Toscana
	Comunicare il volontariato che cambia	Auser Volontariato Toscana Ass. nazionale tutte le Età Attive per la Solidarietà - Toscana
	Young restart - A partire dai ragazzi	Centro Nazionale per il Volontariato Dipoi - Coordinamento regionale delle Organizzazioni attive nel durante e dopo di noi Fir Cb Ser Struttura Regionale Toscana

Progetti delegazionali

Arezzo		
Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Laboratorio sociale per apicoltura e orticoltura	Ass. L'Accoglienza Apa - Ass. Paraplegici Aretini Ass. Ragazzi Speciali
	La sinergia delle risorse	Codice Adaf Adozione e Affidamento Ass. Amici di Casa Thevenin Ass. Il Sorriso Ass. La Famiglia Ass. Migrantes di Don Angelo Chiasserini Famiglia insieme di Arezzo
	La cura: abbellire il giardino affinché vengano le farfalle	Ass. L'Arca Ass. Massimo Gori Cenacolo Francescano di Arezzo
Culturale	P come... pari opportunità e partecipazione	Orchestra Multietnica di Arezzo Circolo Eureka Arci Solidarietà Arezzo
Tutela e promozione dei diritti	IntegrAzioni	Misericordia di Arezzo Ass. Camminando s'apre cammino Uisp Solidarietà Arezzo
Sanitario	Il volontariato ... un segno dei tempi, una presa di coscienza della solidarietà che lega reciprocamente gli esseri umani	Avo di Arezzo Ass. Malati reumatici di Arezzo, Ass. Nazionale Donne Operate al Seno - Sez. Provinciale di Arezzo
Ambientale	Movimenti volontari. Associazioni e giovani insieme per conoscere, comunicare e diffondere il volontariato	Legambiente Circolo Eta Beta Corpo Naz. Giovani Esploratori Esploratrici Comunità Emmaus Laterina Wwf Arezzo

Empoli

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Mensa dei Bisognosi	Misericordia di Fucecchio Centro Italiano Femminile di Fucecchio Gruppo donatori sangue Fratres di Fucecchio
	I Satelliti si espandono! Progetto di consolidamento degli sportelli di ascolto anti violenza	Pubbliche Assistenze riunite di Empoli Ass. Le Mimose Auser - Filo d'argento di Empoli
	HereWeAre	ProciV Arci di Castelfiorentino Ass. Riccardo Neri e Alessio Ferramosca Avis comunale di Castelfiorentino
	La seconda parola... è Azione!!!	Centro di Accoglienza di Empoli Ass. Lilliput Ass. Noi... da grandi Re.So - Recupero Solidale

Firenze

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	I Fili Colorati della Solidarietà	Ass. Progetto Sant'Agostino Auser Volontariato Firenze Ass. Lib(era)mente Pollicino per la BiblioteCaNova Isolotto
	"Al di là del muro". Reti e attività a sostegno dei percorsi di reinserimento sociale e di tempo libero dei giovani detenuti, ex-detenuti e giovani drop-out	Uisp solidarietà di Firenze Associazione di Volontariato Penitenziario Centro informazione ascolto orientamento Uisp solidarietà di Firenze
	Partecipare partecipando	Ass. Csf La Conchiglia Acli Solidarietà Firenze Ass. Pantagruel Ass. Volontari del Centro internazionale studenti Giorgio La Pira
	Che ci faccio qui? Un gruppo di richiedenti asilo racconta la propria esperienza di accoglienza in Italia attraverso il cinema	Ass. Progetto Accoglienza Ass. Artetica Toscana Ass. Il Mulino

Culturale

Progetto di valorizzazione sviluppo, studio e conservazione dei valori culturali, architettonici e paesaggistici della valle del Rufina nell'area della montagna fiorentina

Ass. Gruppo perchè no?
Ass. Amici dei Musei Fiorentini
Ass. Musicale Fiorentina
Ass. Amici dei Musei Fiorentinie

Tutela e promozione dei diritti

Meeting generation. Percorsi di solidarietà e cittadinanza attiva per i nostri giovani

Ass. Io sto con Montedomini
Ass. Toscana in festa
Meeting point studenti Firenze

Socio-sanitario

Young.Net

Ass. Niccolò Stenone
Acisjif - Ass. cattolica internazionale al servizio della Giovane
Ass. La Ronda della carità e della solidarietà
Solidarietà Caritas di Firenze

Ambientale

Passi nella natura

Circolo Legambiente Chianti Fiorentino
Ass. Ludica
Misericordia di Tavarnelle Val di Pesa

Altro

"Per Mano Azioni e Forma" - Incontri fra culture

Comitato Selma - Ass. di solidarietà al Popolo Saharawi
Gruppo S. Michele Guardie Ecologiche Volontarie Del Chianti
Gruppo volontari Tavarnuzze



Grosseto

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Differenziamoci - Differenti ma insieme, le associazioni per le nuove generazioni	Ass. Agape Avo Orbetello Nuova Costa d'Argento Misericordia di Albinia
	Iniziative di innovazione, promozione e radicamento sul territorio del Centro Anti Violenza "È vita".	Humanitas Roselle - Istia - Batignano Coro degli Etruschi La Farfalla - Ass. Cure palliative Loretta Borzi Misericordia di Santa Fiora
Tutela e promozione dei diritti	Rag - Rete antidiscriminazione grossetana	Ass. La Martinella Arcisolidarietà Grosseto Ass. Le Querce di Mamre Onlus Ass. Olympia De Gouges Centro Donna
	Socio-sanitario	Obiettivo benessere. Il volontariato come opportunità di crescita personale e comunitaria. Percorso di formazione per genitori ispirato all'approccio ecologico-sociale del prof. Vladimir Hudolin
		Acat Grosseto "Hudolin" Aise - Ass. Insegnanti Solidarietà Educativa Ass. Grossetana Genitori Bambini Portatori di Handicap Avo di Grosseto



Livorno

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Un giorno in più	Ass. La Provvidenza Ass. Ci sono anch'io Ass. di solidarietà con il Popolo Saharawi Gdeim Itzik Saucs Costa Maremmana
	Uno per tutti, tutti per uno!	Pubblica Assistenza di Piombino Auser Verde Argento di Piombino Avis Comunale di Piombino
	Scale senza frontiere	Misericordia di Portoferraio Ass. Volontariato tempo amico Gruppo donatori di sangue Mario Ricci Fratres di Portoferraio
	GiovanInsieme	Circolo interculturale Samarcanda Ass. della Comunità senegalese della Val di Cornia - La Teranga Ass. Spazio H - Comitato in difesa dei diritti degli handicappati Associazione Comunicare per Crescere Centro di solidarietà Monica Cruschelli Circolo interculturale Samarcanda
Culturale	Moltiplicare gli Sguardi	Centro italiano femminile Livorno Ass. NeuroCare Livorno Misericordia di Porto Azzurro
	Socio sanitario	Il dono della vita

Lucca

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	GeCo - Generatore di Connessioni	Ass. Itaca Ass. Ascolta la mia voce Ass. Onda espressiva Legambiente Circolo di Capannori e Piana lucchese
	Crescere insieme alla Misegiovani... crescere insieme nella solidarietà!	Misericordia di Lido di Camaiore Aipd Ass. Italiana Persone Down - Sez. Versilia Ass. Per te donna
Socio-Sanitario	Formazione volontariato per i giovani	Ceis Gruppo giovani e comunità Lucca Ass. Luna Misericordia di Lucca
	Aria fresca. I giovani protagonisti dell'innovazione.	Ass. Dalla parte dei piccoli Abc - Aiuto ai bambini cerebrolesi onlus Acat - Club alcolisti in trattamento Garfagnana Alap - Ass. Lucchese Arte e Psicologia Ass. Mamre Croce Verde di Lucca
	Promuovere il benessere dei bambini e degli adolescenti per prevenire bullismo, dipendenze e abbandono scolastico, con un'attività di peer education	Eco - Associazione di Volontariato Ass. Donatori di Sangue Liceo Vallisneri Ass. Il sorriso di Stefano
Tutela e promozione dei diritti	VOLONTARIAMENTE insieme!	Pubblica Assistenza e Salvamento Croce Verde Lido di Camaiore Avis Comunale di Camaiore Misericordia di Capezzano Pianore
Volontario internazionale	Li.m.Bo - Libertà migranti tra barriere e opportunità	Ass. Amani Nyayo Ass. Lucca Tuareg Misericordia di Corsagna
Protezione civile	Ready to Fly: pronti a volare!	Muttley's Group Versilia Ass. Società nazionale salvamento Sez. Viareggio Versilia Comitato alluvionati di Pietrasanta 19/06/96 Radio CB Nuova azzurra di Querceta Misericordia di Seravezza Croce Verde di Arni di Stazzema

Massa Carrara

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	In mare senza barriere	A.s.d. Gente di Mare A.s.d. e volontariato Ippomare Ass. Dammi voce Ass. Insieme pro Fondazione Insieme Ass. La fabbrica delle idee Ass. Nazionale del Consolato del Mare
	Educare alle pari opportunità	Centro Italiano Femminile comunale di Carrara Ass. Cittadini del mondo Ass. Sabine Centro Italiano Femminile comunale di Massa
	Orti Attivi	Afaph - Famiglie portatori di handicap Ass. Autismo Apuania Ass. Centro Documentazione Handicap
Altro	Marchi comunali di origine. Protagonismo giovanile e sviluppo locale	Uisp Grande Età Auser Filo d'Argento di Carrara Misericordia San Francesco

Pisa

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Alimentazione e movimento - nuovi stili di vita per bambini e famiglie	Uisp Solidarietà Valdera Ass. Gs Bellaria Cappuccini Solidarietà Ass. Non più sola Auser Filo Verde Soccorso Argento Pontedera
	Giovani, volontariato e lavoro. Un impegno locale per una sfida globale	Acli Solidarietà Pisa Ass. Chiodo fisso Ass. Ora Legale
	Io CAAnto	Coordinamento etico dei Caregivers Spes - Ass. Solidali per l'età della saggezza Uildm - Unione Italiana Lotta alla distrofia muscolare Sez. di Pisa
	Una radio per crescere e fare comunità	Uisp Solidarietà di Pisa Ass. Famiglia Aperta Pubblica Assistenza S.R. di Pisa
	Eta Beta - Supporto al volontariato per le attività di doposcuola in Valdera	Arcisolidarietà Valdera (Ex Ass. Archimede) Ass. Crescere insieme Pubblica Assistenza di Palaia

Pistoia

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Pro.vo. Giovani (promozione volontariato giovanile)	Ceis - Centro italiano solidarietà Pistoia Ass. Il Sole Adp Ente morale Camposampiero
Culturale	Appennino. Un'applicazione per l'escursionismo	Ass. Valle Lune Gruppo Naturalistico Appennino Pistoiese Museo della gente dell'Appennino Pistoiese
Volontario internazionale	Here and for the world - Mosaico di esperienze per consolidare nel territorio e nella cultura odierna l'apertura alla dimensione di solidarietà internazionale	Vides Montecatini - Volontariato Internazionale Donna Educazione Sviluppo Ass. Nazionale Terza età attiva - Montecatini Ass. Amore e Vita Onlus Ass. La Gometa
Socio-Sanitario	Volontariato: uno stile di vita	Pubblica assistenza croce verde di Pistoia Ass. Nazionale oltre le frontiere - Sez. prov. Pistoia Lega italiana lotta contro i tumori Pistoia
Ambientale	Coinvolgimento delle comunità locali in attività di monitoraggio della fauna selvatica (citizen science)	Circolo Legambiente Pistoia Agesci - Zona di Pistoia Ass. Fratelli con la coda Comitato per il Wwf di Pistoia e Prato

Prato

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Giovani e... diversamente giovani - Contaminazione di saperi	Auser Volontariato Territoriale di Prato Associazione nazionale tutte le età attive per la solidarietà Ass. La Bussola Movimento Italiano Casalinghe
	No al gioco d'azzardo - I giovani testimonial contro la ludopatia	Ass. Il Sicomoro Ass. L'isola che c'è Ceis - Centro solidarietà Prato
Culturale	Aperte per voi.... Le porte dei tesori a Prato	Ass. Pratese Amici dei Musei e dei Beni ambientali Ass. Aparte Pecci arte Ass. Cral Dipendenti Usi
Socio-sanitario	#Rete# per migliorare insieme	Gioco Parlo Leggo Scrivo Ass. Italiana assistenza spastici Anffas Prato Pamat - Ass. Toscana Prevenzione Abuso ai Minori

Siena

Settore	Titolo	Associazioni proponenti
Sociale	Il meraviglioso mondo di Tosca: attività di rieducazione equestre e percorsi educativi alla scoperta del cavallo	Ass. Le Bollicine Ass. Senese Down Pubblica Assistenza Montagnola Senese
	I care, again	Ass. culturale Osa - Operatori scolastici Amiata Avis Comunale di Abbadia S. Salvatore Misericordia di Abbadia San Salvatore
	Giovani: non solo tempo libero. Mettiamo sul mercato i doni ricevuti	Ass. Il Laboratorio Auser Siena Circolo culturale La Sveglia Piccolo Principe - Ass. Autismo Siena
Culturale	Insieme con il teatro	Auser Il Borgo di Giano Circolo Arci lavoratori Sarteano Avis Comunale di Sarteano
	VolontaRadio - La radio come strumento di promozione del volontariato fra i giovani	Arci solidarietà provinciale di Siena Avis Provinciale di Siena Unione astrofili senesi
Altro	Spazio VolA(n)do - Volontariato e adolescenza: uno spazio dedicato alla formazione	P.A. Gruppo donatori di sangue Val D'Arbia Avo Siena Misericordia di Siena Associazione NASienaSI Vip Siena



Bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato"

Il bando "Sviluppo e promozione territoriale del volontariato" ha lo scopo di sostenere le iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà organizzate dalle associazioni di volontariato della Toscana aderenti al Cesvot. Le iniziative possono essere incontri di sensibilizzazione o approfondimento, convegni, seminari, tavole rotonde ed eventi pubblici che promuovano il volontariato, la solidarietà, la cittadinanza attiva e responsabile.

Il bando ha una cadenza trimestrale e nel 2017 sono state presentate **250 richieste**. Le iniziative realizzate sono state complessivamente **208** con un contributo medio pari a €606,15 per iniziativa, con un totale di **€126.080**. I principali settori di intervento relativi alle iniziative realizzate nel 2017 sono in linea con l'anno precedente: sociale per il 32%, culturale per il 23% e socio-sanitario per il 21%.

250
RICHIESTE PRESENTATE

208
INIZIATIVE SOSTENUTE

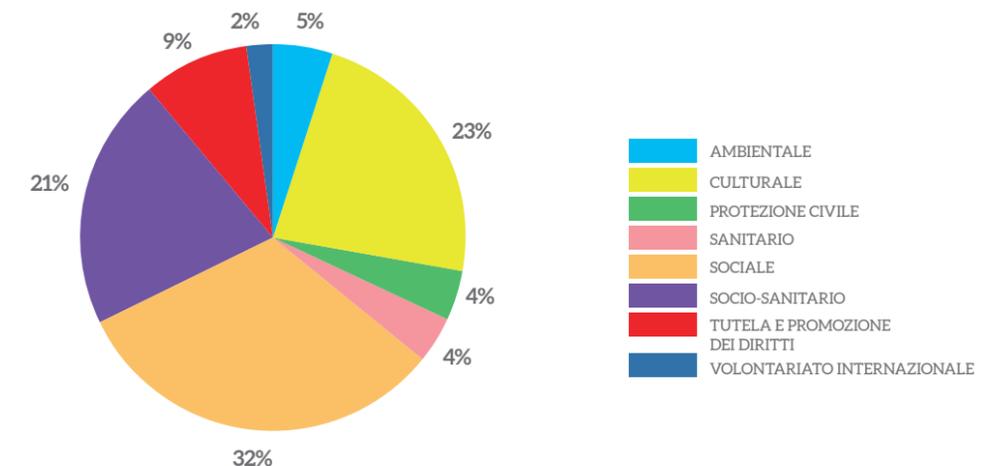
126.080
CONTRIBUTO COMPLESSIVO

N. iniziative realizzate per Delegazione



AREZZO 18	MASSA CARRARA 12
EMPOLI 7	PISA 24
FIRENZE 27	PISTOIA 23
GROSSETO 13	PRATO 14
LIVORNO 24	SIENA 25
LUCCA 21	

Iniziative sostenute suddivise per settore



Iniziative in collaborazione con le associazioni socie

Anche nel 2017 il Cesvot ha sostenuto iniziative di rilevanza regionale proposte dalle associazioni socie. Nello specifico sono state realizzate **34 iniziative** da parte di **22 associazioni socie** con un investimento economico pari a **€156.200**. Tra le iniziative, convegni e seminari su temi specifici del volontariato, percorsi di formazione e laboratori, altri eventi particolari quali iniziative sportive, realizzazione di video e mostre, campagne come "Puliamo il mondo 2017" e giornate dedicate (Colletta alimentare, Giornata regionale Avo, Meeting regionale giovani Fratres).

Servizio di assistenza al credito

Questo servizio è nato per facilitare l'accesso al credito alle associazioni di volontariato. Il Cesvot ha costituito presso la finanziaria della Regione Toscana **Fidi Toscana un fondo di oltre 2 milioni di euro** che serve a garanzia nei confronti delle banche, firmatarie di una convenzione con Fidi Toscana, per finanziamenti erogabili fino ad un ammontare di oltre 20 milioni di euro. Nel corso del 2017 sono state presentate **8 richieste** per un totale di **€650mila**: 4 sono state destinate all'acquisto, ristrutturazione e adeguamento impiantistico di beni immobili strumentali, 2 all'anticipo di crediti o contributi concessi e 2 all'acquisto di automezzi.

Servizi logistici

Il Cesvot ormai da alcuni anni offre alle associazioni la possibilità di utilizzare gratuitamente le attrezzature e le sale delle delegazioni e della sede regionale per lo svolgimento di convegni, corsi di formazione, assemblee e presentazioni di pubblicazioni e ricerche. Nel corso del 2017 sono arrivate complessivamente **156 richieste**, di cui 9 riguardavano l'utilizzo del videoproiettore e 147 l'utilizzo della sala (57 per la sede regionale e 90 per le sedi delle Delegazioni).

Capitolo 10 - CESVOT SUL TERRITORIO

Il Cescvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia più il Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con le associazioni, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione alle attività del Centro Servizi. Le Delegazioni sono articolate in **3 macro-aree: Area Centro, Area Costa ed Area Sud**. In ogni Delegazione è disponibile un team di operatori che offre **servizi gratuiti di orientamento e supporto ad associazioni di volontariato, rappresentanti e operatori degli enti pubblici, cittadini**. In particolare, gli operatori offrono:

- orientamento e assistenza su temi giuridico-amministrativo-fiscali
- supporto per progetti e iniziative
- informazioni su servizi e bandi Cescvot
- attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio
- orientamento ai cittadini interessati al volontariato

Ogni Delegazione, inoltre, organizza iniziative ed eventi sul territorio e offre gratuitamente alle associazioni sale e attrezzature.



Le iniziative sul territorio

1) Iniziative di Delegazione (Idd): organizzate dalle Delegazioni con un percorso di co-progettazione con la sede regionale, le cosiddette "Idd" hanno lo scopo di promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà, rafforzare le collaborazioni e gli scambi fra le associazioni e fra queste e gli enti pubblici, sollecitare una maggiore partecipazione e consapevolezza dei cittadini migliorando la conoscenza delle associazioni e delle loro attività. Nel corso del 2017 sono state realizzate **13 iniziative**.

2) Consulenze collettive (vedi cap. 5 "Consulenza"):

- **"Fisco e contabilità"**. Come ogni anno, anche nel 2017 sono stati organizzati nelle Delegazioni una serie di incontri di aggiornamento per le associazioni di volontariato su fisco e contabilità. In particolare, gli incontri sono stati dedicati ad approfondire le novità introdotte dalla Legge di Stabilità 2017. Sono stati realizzati **12 incontri** dal 4 al 26 aprile 2017, uno per Delegazione più un incontro a Vecchiano (Pi). Complessivamente hanno partecipato **125 volontari**.
- **Presentazione del bando "Il Volontariato per la comunità"**. Il nuovo bando lanciato nel 2017 ha richiesto degli incontri di presentazione sul territorio per spiegarne caratteristiche e procedure. Gli incontri, organizzati dal 10 al 23 febbraio 2017, sono stati **13**, uno per Delegazione più un incontro a Seravezza (Lu) e uno a Firenze per le associazioni regionali. Collegati a questi, sono stati realizzati dal 26 al 28 settembre 2017 anche **3 incontri** (uno per area vasta) per **presentare le procedure di rendicontazione dei progetti**. In totale i partecipanti sono stati **225**.

3) "Cescvot vicino a te" (vedi cap. 6 "Sostenere un'associazione o un progetto"): tra febbraio e giugno 2017, nelle Delegazioni è stato realizzato un ciclo di 33 incontri rivolti a cittadini, volontari ed amministratori locali con l'obiettivo di coinvolgere le associazioni delle aree più decentrate della Toscana e informarle sui servizi erogati dal Cescvot. Organizzati presso le sedi delle amministrazioni comunali così da rafforzare i legami tra il Cescvot e le istituzioni locali, gli incontri hanno visto la partecipazione complessiva di **300 persone fra cittadini, volontari e rappresentanti delle amministrazioni locali**.



Le Delegazioni

DELEGAZIONE DI AREZZO

Via Petrarca, 9 – Arezzo

Orario di apertura: lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00, mar. 10.00-13.00, gio. 15.00-18.00. Tel: 0575 299547, email area.sud@cesvot.it

I numeri della delegazione

18

PROGETTI BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

307

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

15

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

7

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

122

PARTECIPANTI
A INCONTRI
E CONSULENZE

8

INIZIATIVE
ED EVENTI

128

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

Giovani volontari in azione

Una serie di azioni mirate a far sperimentare agli studenti cosa significhi fare volontariato, questo il cuore dell'iniziativa organizzata dalla Delegazione di Arezzo: un gruppo di **13 associazioni di volontariato** aretine ha accolto studenti in convenzione con il Liceo scientifico linguistico F. Redi di Arezzo in progetti di **alternanza scuola-lavoro**. Oltre ad una serie di incontri di formazione comune e di esperienze di volontariato tra giugno e settembre 2017 e un evento finale il 14 ottobre alla Casa dell'Energia, sono state inaugurate **due mostre fotografiche**, "Obiettivo volontario. Viaggio nel mondo delle associazioni", con le foto di Enrico Genovesi e "Giovani Volontari in azione", con le foto degli studenti del Liceo. A seguire gli interventi di autorità, istituzioni e operatori di settore, la premiazione delle associazioni e degli studenti e il concerto finale dei Rasenna Brass. In totale, all'iniziativa hanno partecipato **368 giovani e 26 docenti**.



DELEGAZIONE DI EMPOLI

Via Salvagnoli 34 - Empoli

Orario di apertura: lun. e merc. 9.30-13.00, 14.00-18.30 Tel: 0571 530165, email area.centro@cesvot.it

I numeri della delegazione

7

PROGETTI
BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

151

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

73

PARTECIPANTI
A INCONTRI E
CONSULENZE

22

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

4

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITA

5

INIZIATIVE
ED EVENTI

23

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

Movesocial2017

Si è svolto a Empoli il 26 agosto e a Montelupo Fiorentino il 2 e 3 settembre il "MoveSocial2017", una grande festa ma anche un'occasione per le associazioni di volontariato di presentare le loro attività alla comunità intera. Il primo appuntamento è stato il 26 agosto al **BeatFestival** di Empoli con il **flashmob #volontarisidiventa**, poi il 2 settembre a Montelupo Fiorentino con la vera e propria inaugurazione della festa e la presentazione delle attività delle **40 associazioni** coinvolte. Sabato 3 settembre, infine, al Parco Ambrogiana, protagonisti gli stand delle associazioni con laboratori, giochi, musica, incontri, presentazioni di libri e street food. Si contano, in totale, **2.245 partecipanti**. Ha contribuito all'iniziativa il Comune di Montelupo Fiorentino.



DELEGAZIONE DI FIRENZE

Via Ricasoli 9, Firenze

Orario di apertura: lun. e merc. 10.00-13.00, 14.00-17.00, mar. 10.00-13.00, gio. 14.00-17.00 Tel: 055 2654558, email area.centro@cesvot.it

I numeri della delegazione

683
ASSOCIAZIONI
ADERENTI

9

PROGETTI
BANDO IL
VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

27
PROGETTI
BANDO SVILUPPO
E PROMOZIONE

12
INIZIATIVE
ED EVENTI

23
ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

558
PARTECIPANTI A
INCONTRI E
CONSULENZE

280
SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

Facciamo un patto? Associazioni e istituzioni, insieme per i beni comuni

Ideale proseguimento del percorso di ascolto, incontro e conoscenza delle associazioni di volontariato realizzato nel 2016 con l'iniziativa "Oltre l'Arno", si è svolta nel 2017 la seconda fase del progetto con **3 incontri** di ascolto dei volontari, organizzati in 3 comuni della Città metropolitana di Firenze (Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio e Lastra a Signa) e mirati alla presentazione degli strumenti dei Patti di collaborazione e dei Regolamenti **per la gestione e l'uso dei beni comuni**.

Gli esiti di questi laboratori, a cui hanno partecipato circa **20 associazioni**, sono stati illustrati in un incontro conclusivo a Campi Bisenzio presso Villa Montalvo, sabato 25 novembre. Durante l'incontro, è stato spiegato il Regolamento per l'uso dei beni comuni del Comune di Firenze con una sintesi dei risultati del percorso di ascolto realizzato con le associazioni di Oltrarno nel 2016.

Tutti al museo!

Per consolidare la fruizione del patrimonio dei beni culturali a favore del volontariato fiorentino, la Delegazione di Firenze ha, inoltre, organizzato un ciclo di visite guidate gratuite rivolte alle associazioni impegnate nel settore disabilità al **Museo di Geologia e Paleontologia** e al **Museo di Antropologia**, grazie ad un accordo stipulato tra il Cesvot e il Museo di Storia Naturale di Firenze. Hanno partecipato alle giornate circa **25 fra utenti e accompagnatori** di **2 associazioni** operanti nel settore della disabilità.



DELEGAZIONE DI GROSSETO

Via Ginori 17/19, Grosseto

Orario di apertura: lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00, mar. 10.00-13.00, gio. 15.00-18.00 Tel: 0564 418447,

email area.sud@cesvot.it

I numeri della delegazione

4

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

23

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

37

PARTECIPANTI A
INCONTRI E
CONSULENZE

229

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

13

PROGETTI
BANDO
SVILUPPO
E PROMOZIONE

23

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

5

INIZIATIVE
ED EVENTI

Volontari al centro - Edizione 2017

Sabato 1 e domenica 2 ottobre a Grosseto, presso la Galleria Commerciale Aurelia Antica, si sono svolte due giornate per raccontare il mondo del volontariato grossetano attraverso iniziative, progetti, video proiezioni e l'animazione delle associazioni del territorio. In collaborazione con il centro commerciale e il patrocinio del Comune di Grosseto, l'iniziativa ha avuto lo scopo di far conoscere i servizi e le tante attività delle associazioni di volontariato locali. Hanno partecipato **150 associazioni**, mentre si stima che siano transitate **15mila** persone nella Galleria durante l'evento.



DELEGAZIONE DI LIVORNO

Via degli Asili 35, Livorno

Orario di apertura: mar. 10.00-13.00, merc. 9.00-13.00, 14.00-18.00, gio. 10.00-13.00, 14.00-17.00

Tel: 0586 219632, email area.costa@cesvot.it

I numeri della delegazione

6

INIZIATIVE
ED EVENTI

146

PARTECIPANTI A
INCONTRI E
CONSULENZE

15

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

308

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

24

PROGETTI BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

59

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

6

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

Festa del Volontariato, 2° edizione

Si è svolta sabato 14 maggio, in Piazza Grande a Livorno, la seconda edizione della "Festa del Volontariato", dedicata al mondo del volontariato per far conoscere ai cittadini le tante realtà associative. **42 associazioni** hanno animato la piazza con stand, giochi, musica, video e simulazioni in una clima di festa e di condivisione. L'edizione 2017 è stata arricchita anche dall'organizzazione di "Solidaristica. Artisti e volontari per la città", uno *street art contest* per la realizzazione di un **murales dedicato al volontariato e alla solidarietà**, cui ha contribuito la Fondazione Livorno. In totale, hanno partecipato circa **800 persone**, fra cui circa **200 giovani**.



DELEGAZIONE DI LUCCA

Via Mazzini 70, Lucca

Orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-17.00, mar. 10.00-13.00, mer. 10.00-13.00, 14.00-17.00, gio. 14.00-17.00

Tel: 0583 316914, email area.costa@cesvot.it

I numeri della delegazione

483

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

23

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

8

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

21

PROGETTI BANDO
SVILUPPO
E PROMOZIONE

7

INIZIATIVE
ED EVENTI

70

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

88

PARTECIPANTI
A INCONTRI
E CONSULENZE

Volontariamente... insieme per gli altri

L'iniziativa si è svolta in collaborazione con il Comune e la Consulta del Volontariato di Seravezza all'interno della Festa del Volontariato e delle Associazioni "Volontariamente... insieme per gli altri", che hanno messo a disposizione un ampio spazio presso l'Area Sagra Ranocchio a Querceta di Seravezza. In quest'area sono stati ospitati stand, laboratori e le varie dimostrazioni delle associazioni di volontariato e di promozione sociale prevalentemente della Versilia. Due gli spazi gestiti direttamente dalla Delegazione Cesvot di Lucca. Sabato 23 Settembre 2017 è stata inaugurata la manifestazione con la tavola rotonda promossa dalla Delegazione Cesvot dal titolo "E' vietato morire" sul tema della **violenza sulle donne**, mentre il giorno successivo si è svolto il secondo dibattito "La rete crea legami".

Hanno aderito alla festa **90 associazioni** e **circa 200 partecipanti**.



DELEGAZIONE DI MASSA CARRARA

Via Solferino 2/a bis, Carrara

Orario di apertura: lun. 9.30-13.00, 14.00-18.30, merc. 9.30-13.00, 14.00-18.30 Tel: 0585 779509,

email area.costa@cesvot.it

I numeri della delegazione

4

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITA

46

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

27

PARTECIPANTI
A INCONTRI
E CONSULENZE

12

PROGETTI
BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

14

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

5

INIZIATIVE
ED EVENTI

165

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

La voce nel Sociale - 5° Edizione

Sabato 5 agosto è tornata a Marina di Carrara "La Voce nel Sociale", la quinta edizione della manifestazione che ha unito negli anni spettacolo e solidarietà. **Fausta Belli e Dj Mitch** di Radio 105 hanno presentato tanti ospiti del mondo della musica, dello spettacolo, della danza e dello sport. Tra questi, i ragazzi della Clacson Beauty Musical, i ballerini di DanzaArte, il calciatore Federico Bernardeschi e i tre finalisti di Vocal War. Nel corso della serata sono stati consegnati gli **attestati di riconoscimento alle associazioni** del territorio che si sono distinte per il loro impegno a favore della comunità. Un'occasione per festeggiare tutto il volontariato della provincia di Massa e Carrara con la partecipazione di **oltre 500 persone e 18 associazioni**.



La salute mentale. Valutazioni, partecipazione e confronto con il volontariato di Massa Carrara

Venerdì 17 novembre, presso la Sala della Rappresentanza Comune di Carrara, la Delegazione di Massa Carrara ha organizzato un **convegno sulla salute mentale** illustrando il lavoro svolto sul territorio dalle associazioni di volontariato che quotidianamente si confrontano con enti ed istituzioni offrendo servizi alla cittadinanza. È stata favorita la discussione sulle modalità di partecipazione delle associazioni ai servizi rivolti al cittadino e al ruolo effettivo che ricoprono all'interno del **Comitato di Partecipazione della ex Asl 1 di Massa Carrara**. All'incontro hanno partecipato **16 associazioni e 27 persone**.



DELEGAZIONE DI PISA

Via Sancasciani 35/37, Pisa

Orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00, mar. 10.00-13.00, gio. 9.00-13.00, 14.00-18.00

Tel: 050 503861, email area.costa@cesvot.it

I numeri della delegazione

5

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITA'

21

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

8

INIZIATIVE
ED EVENTI

297

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

24

PROGETTI
BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

42

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

71

PARTECIPANTI
A INCONTRI
E CONSULENZE

Volontariato in piazza - 2° edizione

Sabato 14 ottobre si è svolta a Pisa la seconda edizione della manifestazione "Volontariato in piazza" promossa dalla Delegazione Cesvot di Pisa, in collaborazione con il Comune di Pisa. Una grande festa in piazza all'insegna del volontariato e della solidarietà: **25 associazioni** si sono presentate ai cittadini con stand, video, laboratori, dimostrazioni per **promuovere la cultura della solidarietà** e le attività del volontariato sul territorio.

Volontariato e comunità

La manifestazione ha avuto come obiettivo quello di dare visibilità all'impegno delle associazioni e istituzioni coinvolte nel **dialogo tra cittadini di diverse provenienze e di diverse abilità**. Organizzata a Pontedera il 30 settembre, ha permesso di avvicinare e aggregare famiglie straniere e italiane della zona attraverso attività di intrattenimento e ludico sportive. Insieme ai banchini delle 12 associazioni coinvolte, comprese quelle dei cittadini stranieri residenti in Valdera, la Delegazione è stata presente con uno stand espositivo ed ha organizzato una propria iniziativa volta a promuovere i servizi e le attività di Cesvot in generale e negli specifici argomenti della manifestazione: **intercultura e integrazione**.



DELEGAZIONE DI PISTOIA

Via San Bartolomeo 13/15, Pistoia

Orario di apertura: mar. 10.00-13.00, mer. 10.00-13.00, 14.00-18.00, gio. 10.00-13.00, 14.00-17.00

Tel: 0573 977542, email area.centro@cesvot.it

I numeri della delegazione

5

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

118

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

72

PARTECIPANTI
A INCONTRI
E CONSULENZE

19

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

23

PROGETTI BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

260

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

6

INIZIATIVE
ED EVENTI

Festival "La cultura del volontariato" 2017 - Studenti alla scoperta del volontariato

In occasione della sesta edizione del Festival, sono state svolte tre diverse attività sul territorio: **incontri nelle scuole** incentrati sulle attività svolte dalle associazioni (donazione, legalità, ambiente, cultura, etc.); un **convegno sull'amministrazione condivisa dei beni comuni** che, attraverso l'apporto di esperti del settore e testimonianze di amministratori locali e volontari, ha presentato le esperienze e buone pratiche di cura e riqualificazione degli spazi urbani e scolastici promosse dal volontariato del territorio. Infine, uno **spettacolo teatrale** ("Mammeraviglioso") sui valori del volontariato e della solidarietà. In totale hanno partecipato **161 persone**, fra cui **107 studenti**.



DELEGAZIONE DI PRATO

Via Buozzi 78/80, Prato

Orario di apertura: lun. 10.00-13.00, 14.00-18.00, mar. 10.00-13.00, gio. 10.00-13.00, 14.00-17.00

Tel: 0574 442015, email area.centro@cesvot.it

I numeri della delegazione

189

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

106

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

46

PARTECIPANTI A
INCONTRI E
CONSULENZE

14

PROGETTI BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

5

INIZIATIVE
ED EVENTI

4

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

23

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

TrentaVolteVolontariato - Festival della Solidarietà 2017

Dal 13 maggio al 10 giugno una nuova edizione di "TrentaVolteVolontariato" il Festival della Solidarietà e del volontariato pratese con tante iniziative promosse dalle associazioni del territorio. Un calendario ricco di eventi che si è concluso il 10 giugno in piazza del Duomo con stand, laboratori, esercitazioni, mostre, incontri e musica a cura delle associazioni. Fra le iniziative promosse da Cesvot, un **concorso fotografico su Instagram** per raccontare il mondo del volontariato e dell'altruismo. Le migliori 10 foto sono state premiate ed esposte presso la vetrina dell'Urp Multiente di Prato. Infine, l'incontro alla Chiesa Museo Opera del Duomo dal titolo **"Riflessioni sul volontariato, sulla riforma, sul nostro territorio"** con la partecipazione dell'assessore regionale alle politiche sociali Stefania Saccardi. **21 le associazioni coinvolte, 160 i partecipanti.**



DELEGAZIONE DI SIENA

Strada Massetana Romana 50/A, Siena

Orario di apertura: lun. e merc. 10.00-12.00, 14.00-18.00, mar. 10.00-13.00, gio. 15.00-18.00

Tel: 0577 247781, email area.sud@cesvot.it

I numeri della delegazione

6

PROGETTI BANDO
IL VOLONTARIATO
PER LA COMUNITÀ

319

ASSOCIAZIONI
ADERENTI

66

PARTECIPANTI
A INCONTRI
E CONSULENZE

117

SERVIZI DI
ORIENTAMENTO

25

PROGETTI BANDO
SVILUPPO E
PROMOZIONE

22

ASSOCIAZIONI
NEL DIRETTIVO

5

INIZIATIVE
ED EVENTI

Il Volontariato scende in piazza - Edizione 2017

Anche quest'anno si è svolta in Piazza del Campo la manifestazione "Il volontariato scende in piazza", la grande festa del volontariato e delle associazioni che la Delegazione di Siena organizza nel cuore della città. Sabato 16 settembre **189 associazioni** sono scese in piazza per presentarsi ai cittadini avendo a disposizione un palco e 20 gazebo, e poi musica, giochi, clown, video, mostre, street band, laboratori per bambini, in un clima di divertimento e alla presenza di oltre **2.500 persone**.



TERZA PARTE IL BILANCIO

Capitolo 10 - Bilancio gestionale	124
Stato patrimoniale	124
Proventi e ricavi	127
Proventi da Fondazioni bancarie	130
Distribuzione degli oneri	131



Capitolo 10 - BILANCIO GESTIONALE

Stato Patrimoniale

ATTIVO	2017	2016	Scostamento
A) Quote associative ancora da versare	0,00 €	0,00 €	0,00€
B) Immobilizzazioni			
I) Immobilizzazioni immateriali			
1) costi di ricerca, sviluppo e pubblicità	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) diritti di brevetto, industriale e diritti di utilizzo opere dell'ingegno	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) spese manutenzione da ammortizzare	0,00 €	0,00 €	0,00€
4) oneri pluriennali	0,00 €	0,00 €	0,00€
5) Altre	0,00 €	0,00 €	0,00€
Totale immobilizzazioni immateriali	0,00 €	0,00 €	0,00€
II) Immobilizzazioni materiali			
1) terreni e fabbricati	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) impianti e attrezzature	8.388,86 €	12.199,00 €	-3.810,14 €
3) altri beni	6.265,83 €	6.449,00 €	-183,17 €
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	0,00 €	0,00 €	0,00€
5) Immobilizzazioni donate	0,00 €	0,00 €	0,00€
Totale immobilizzazioni materiali	14.654,69 €	18.648,00 €	-3.993,31 €
III) Immobilizzazioni finanziarie			
1) Partecipazioni	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) Crediti	2.614.856,00 €	2.613.019,00 €	1.837,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) Altri titoli	0,00 €	0,00 €	0,00€
Totale immobilizzazioni finanziarie	2.614.856,00 €	2.613.019,00 €	1.837,00 €
Totale immobilizzazioni B	2.629.510,69 €	2.631.667,00 €	-2.156,31 €
C) Attivo circolante			
I) Rimanenze			
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) prodotti in corso di lavorazione e semi lavorati	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) lavori in corso su ordinazione	0,00 €	0,00 €	0,00€
4) prodotti finiti e merci	0,00 €	0,00 €	0,00€
5) acconti	0,00 €	0,00 €	0,00€
Totale I - Rimanenze	0,00 €	0,00 €	0,00€

ATTIVO	2017	2016	Scostamento
II) Crediti			
1) verso clienti	627,00 €	1.923,00 €	-1.296,00 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	627,00 €	1.923,00 €	-1.296,00 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) verso altri	1.294.298,73 €	1.062.949,00 €	231.349,73 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	1.294.298,73 €	1.062.949,00 €	231.349,73 €
crediti V.so Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	637.819,91 €	695.401,00 €	-57.581,09 €
crediti V/Fondazioni bancarie	180.161,28 €	188.509,00 €	-8.347,72 €
Altri crediti esigibili entro l'esercizio	476.317,54 €	179.039,00 €	297.278,54 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale II - Crediti	1.294.925,73 €	1.064.872,00 €	230.053,73 €
III) Attività finanziarie non immobilizzate			
1) Partecipazioni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2) Altri titoli	8.779.543,48 €	8.800.000,00 €	-20.456,52 €
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate	8.779.543,48 €	8.800.000,00 €	-20.456,52 €
VI) Disponibilità liquide			
1) Depositi bancari e postali	2.749.018,88 €	2.626.210,00 €	122.808,88 €
2) Assegni	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) Denaro e valori in cassa	4.789,92 €	7.772,00 €	-2.982,08 €
Totale VI - Disponibilità liquide	2.753.808,80 €	2.633.982,00 €	119.826,80 €
Totale attivo circolante (C)	12.828.278,01 €	12.498.854,00 €	329.424,01 €
D) Ratei e risconti	6.477,04 €	35.087,00 €	-28.609,96 €
TOTALE ATTIVO	15.464.265,74 €	15.165.608,00 €	298.657,74 €
PASSIVO	2017	2016	Scostamento
A) Patrimonio netto			
I) Fondo di dotazione dell'ente	0,00 €	0,00 €	0,00€
II) Patrimonio vincolato			
1) Fondi vincolati destinati da Terzi	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	14.654,69 €	18.648,00 €	-3.993,31 €
Totale patrimonio vincolato	14.654,69 €	18.648,00 €	-3.993,31 €
III) Patrimonio libero dell'ente gestore			
1) Risultato gestionale esercizio in corso	0,00 €	1,00 €	-1,00€
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) Riserve statutarie	0,00 €	0,00 €	0,00€
4) Altri fondi patrimoniali liberi	3.229.187,55 €	3.169.230,00 €	59.957,55 €
Totale Patrimonio libero dell'ente gestore	3.229.187,55 €	3.169.231,00 €	59.956,55 €
Totale Patrimonio Netto (A)	3.243.842,24 €	3.187.879,00 €	55.963,24 €

PASSIVO	2017	2016	Scostamento
B) Fondi per rischi ed oneri futuri			
I) Fondi vincolati alle funzioni del CSV			
1) Fondo per completamento azioni	999.681,70 €	938.992,00 €	60.689,70 €
2) Fondo per risorse in attesa di destinazione	514.026,34 €	535.647,00 €	-21.620,66 €
3) Fondo Rischi e altre riserve	9.152.953,01 €	9.548.319,00 €	-395.365,99 €
Totale Fondi vincolati alle funzioni del CSV	10.666.661,05 €	11.022.958,00 €	-356.296,95 €
II) Altri Fondi			
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) Altri Fondi	448.115,17 €	0,00 €	448.115,17 €
Totale Altri Fondi	448.115,17 €	0,00 €	448.115,17 €
Totale Fondi per rischi ed oneri futuri (B)	11.114.776,22 €	11.022.958,00 €	91.818,22 €
C) Fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato			
Totale fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato (C)	633.366,04 €	572.835,00 €	60.531,04 €
D) Debiti			
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	0,00 €	0,00 €	0,00€
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
2) Debiti verso banche	314,99 €	241,00 €	73,99 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	314,99 €	241,00 €	73,99 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) Debiti verso altri finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00€
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
4) Acconti	0,00 €	0,00 €	0,00€
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
5) Debiti verso fornitori	241.486,43 €	160.778,00 €	80.708,43 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	241.486,43 €	160.778,00 €	80.708,43 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
6) Debiti tributari	43.714,80 €	40.787,00 €	2.927,80 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	43.714,80 €	40.787,00 €	2.927,80 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	53.519,91 €	53.755,00 €	-235,09 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	53.519,91 €	53.755,00 €	-235,09 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
8) Altri debiti	83.857,94 €	92.440,00 €	-8.582,06 €
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	83.857,94 €	92.440,00 €	-8.582,06 €
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	0,00 €	0,00 €	0,00€
Totale Debiti (D)	422.894,07 €	348.001,00 €	74.893,07 €
E) Ratei e risconti	49.387,17 €	33.935,00 €	15.452,17 €
TOTALE PASSIVO	15.464.265,74 €	15.165.608,00 €	298.657,74 €

Proventi e ricavi

PROVENTI E RICAVI	2017	2016	Scostamento
1) Proventi e ricavi da attività tipiche	3.887.086,46 €	3.613.142,00 €	273.944,46 €
1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	3.499.480,63 €	3.358.963,00 €	140.517,63 €
1) Contributi per servizi	3.470.299,95 €	3.004.139,00 €	466.160,95 €
2) Contributi per progettazione sociale	29.180,68 €	354.824,00 €	-325.643,32 €
3) Contributi per progetto SUD	0,00 €	0,00 €	0,00€
1.2) Da contributi su progetti	377.333,83 €	254.179,00 €	123.154,83 €
1.3) Da contratti con Enti pubblici	8.000,00 €	0,00 €	8.000,00 €
1.4) Da soci ed associati	0,00 €	0,00 €	0,00€
1.5) Da non soci	0,00 €	0,00 €	0,00€
1.6) Altri proventi e ricavi	2.272,00 €	0,00 €	2.272,00 €
2) Proventi da raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	0,00€
2.1) Raccolta 1	0,00 €	0,00 €	0,00€
2.2) Raccolta 2	0,00 €	0,00 €	0,00€
2.3) Raccolta 3	0,00 €	0,00 €	0,00€
2.4) Altri	0,00 €	0,00 €	0,00€
3) Proventi e ricavi da attività' accessorie	0,00 €	0,00 €	0,00€
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	0,00 €	0,00 €	0,00€
3.2) Da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00€
3.3) Da soci ed associati	0,00 €	0,00 €	0,00€
3.4) Da non soci	0,00 €	0,00 €	0,00€
3.5) Altri proventi e ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00€
4) Proventi finanziari e patrimoniali	59.958,82 €	58.213,00 €	1.745,82 €
4.1) Da rapporti bancari	38,17 €	0,00 €	38,17 €
4.2) Da altri investimenti finanziari	59.920,65 €	58.213,00 €	1.707,65 €
4.3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €	0,00€
4.4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €	0,00€
5) Proventi straordinari	0,00 €	1,00 €	-1,00€
5.1) Da attività finanziaria	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.2) Da attività immobiliari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.3) Da altre attività	0,00 €	1,00 €	-1,00€
TOTALE PROVENTI	3.947.045,28 €	3.671.356,00 €	275.689,28 €

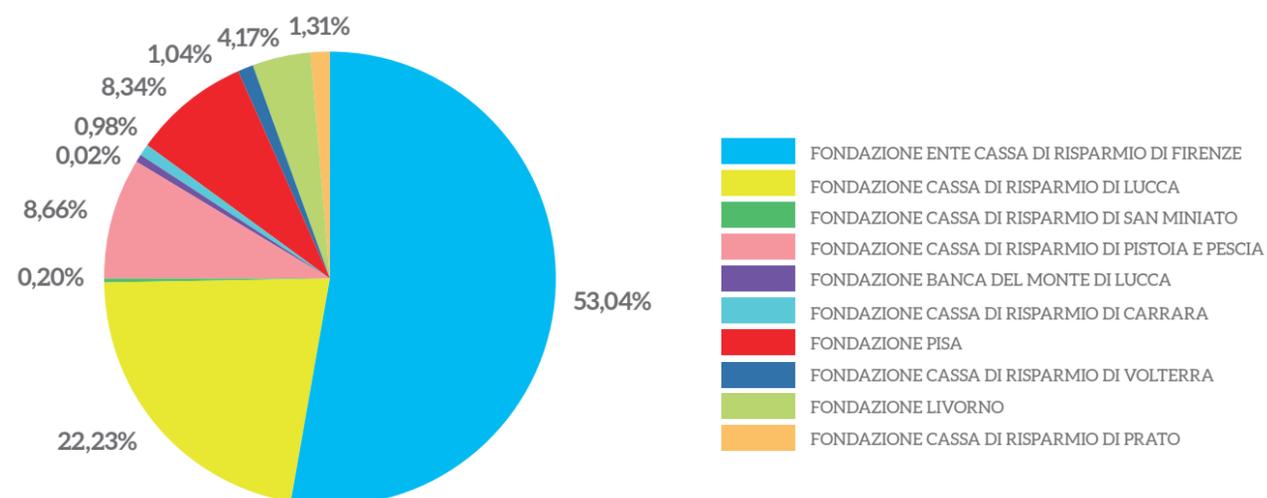
ONERI	2017	2016	Scostamento
1) Oneri da Attività Tipiche	3.236.193,31 €	3.018.781,00 €	217.412,31 €
1.1) Oneri da funzioni csv	3.164.934,34 €	2.764.602,00 €	400.332,34 €
1.1.1) Promozione del Volontariato	496.068,41 €	362.599,00 €	133.469,41 €
1.1.2) Consulenza e assistenza	223.028,97 €	162.264,00 €	60.764,97 €
1.1.3) Formazione	598.946,72 €	396.799,00 €	202.147,72 €
1.1.4) Informazione e comunicazione	410.108,64 €	390.976,00 €	19.132,64 €
1.1.5) Ricerca e Documentazione	265.809,02 €	160.266,00 €	105.543,02 €
1.1.6) Progettazione Sociale	247.095,42 €	402.801,00 €	-155.705,58 €
1.1.7) Animazione Territoriale	299.511,64 €	244.797,00 €	54.714,64 €
1.1.8) Supporto Logistico	16.158,94 €	21.368,00 €	-5.209,06 €
1.1.9) Oneri di Funzionamento Sportelli operativi	608.206,58 €	622.732,00 €	-14.525,42 €
1.2) Da altre attività tipiche dell'ente gestore	71.258,97 €	254.179,00 €	-182.920,03 €
2) Oneri promozionali e di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.1) Raccolta 1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.2) Raccolta 2	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2.3) Raccolta 3	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3) Oneri da attività accessorie	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.1) Acquisti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.2) Servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.3) Godimento beni di Terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.4) Personale	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.5) Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.6) Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4) Oneri finanziari e patrimoniali	1.087,31 €	688,00 €	399,31 €
4.1) Su rapporti bancari	1.087,31 €	688,00 €	399,31 €
4.2) Su Prestiti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.3) Da Patrimonio Edilizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.4) Da Altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5) Oneri straordinari	0,00 €	1,00 €	-1,00 €
5.1) Da Attività Finanziaria	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.2) Da Attività Immobiliari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
5.3) Da Altre attività	0,00 €	1,00 €	-1,00 €
6) Oneri di supporto generale	634.805,84 €	578.672,00 €	56.133,84 €
6.1) Acquisti	5.759,96 €	8.135,00 €	-2.375,04 €
6.2) Servizi	206.424,59 €	180.961,00 €	25.463,59 €
6.3) Godimento beni di Terzi	42.911,07 €	37.163,00 €	5.748,07 €
6.4) Personale	316.528,42 €	314.516,00 €	2.012,42 €
6.5) Ammortamenti	13.198,02 €	16.499,00 €	-3.300,98 €

ONERI	2017	2016	Scostamento
6.6) Altri Oneri	49.983,78 €	21.398,00 €	28.585,78 €
7) Altri oneri diversi	74.958,82 €	73.213,00 €	1.745,82 €
7.1) Accantonamento al Fondo Rischi	15.000,00 €	15.000,00 €	0,00 €
7.2) Accantonamento al Fondo Interessi Attivi	59.958,82 €	58.213,00 €	1.745,82 €
TOTALE ONERI	3.947.045,28 €	3.671.355,00 €	275.690,28 €
RISULTATO GESTIONALE D'ESERCIZIO	0,00 €	1,00 €	-1,00 €

Proventi da fondazioni bancarie

Fondazioni	FSV 2017	%
Fondazione Ente Cassa di Risparmio di Firenze	1.691.646,17 €	53,04%
Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca	708.874,95 €	22,23%
Fondazione Cassa di Risparmio di San Miniato	6.494,00 €	0,20%
Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia	276.224,78 €	8,66%
Fondazione Banca del Monte di Lucca	632,00 €	0,02%
Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara	31.217,00 €	0,98%
Fondazione Pisa	266.041,00 €	8,34%
Fondazione Cassa di Risparmio di Volterra	33.158,00 €	1,04%
Fondazione Livorno	132.979,33 €	4,17%
Fondazione Cassa di Risparmio di Prato	41.832,46 €	1,31%
TOTALI	3.189.099,69 €	100,00%
di cui Oneri di Funzionamento del Comitato di Gestione Toscana	50.494,00 €	
Totale assegnazione per attività di CSV	3.138.605,69 €	

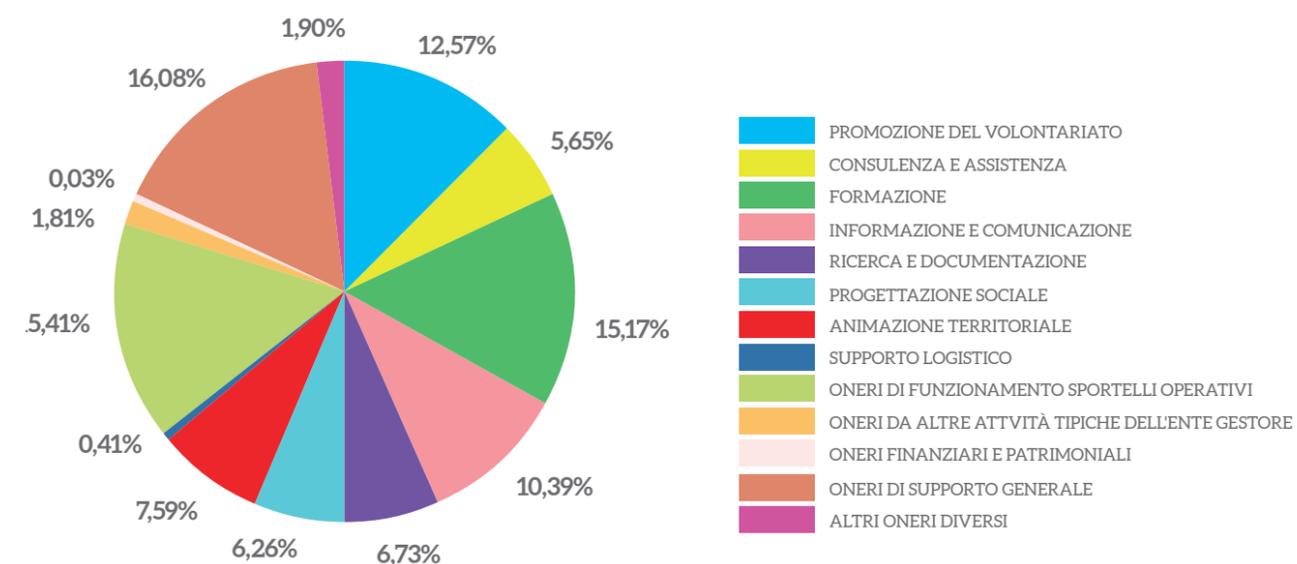
Proventi da fondazioni bancarie



Distribuzione degli oneri

Oneri	Oneri sostenuti con risorse FSV	Oneri sostenuti con risorse extra	Oneri sostenuti nell'anno 2017	Oneri sostenuti nell'anno 2016	Variazione
Promozione del Volontariato	434.776,82 €	61.291,59 €	496.068,41 €	362.599,00 €	133.469,41 €
Consulenza e assistenza	217.379,25 €	5.649,72 €	223.028,97 €	162.264,00 €	60.764,97 €
Formazione	568.688,33 €	30.258,39 €	598.946,72 €	396.799,00 €	202.147,72 €
Informazione e comunicazione	365.034,66 €	45.073,98 €	410.108,64 €	390.976,00 €	19.132,64 €
Ricerca e Documentazione	213.432,73 €	52.376,29 €	265.809,02 €	160.266,00 €	105.543,02 €
Progettazione Sociale	209.795,70 €	37.299,72 €	247.095,42 €	402.801,00 €	-155.705,58 €
Animazione Territoriale	245.557,72 €	53.953,92 €	299.511,64 €	244.797,00 €	54.714,64 €
Supporto Logistico	16.158,94 €	0,00 €	16.158,94 €	21.368,00 €	-5.209,06 €
Oneri di Funzionamento Sportelli operativi	608.206,58 €	0,00 €	608.206,58 €	622.732,00 €	-14.525,42 €
Oneri da altre attività tipiche dell'ente gestore	0,00 €	71.258,97 €	71.258,97 €	254.179,00 €	-182.920,03 €
Oneri finanziari e patrimoniali	1.087,31 €	0,00 €	1.087,31 €	688,00 €	399,31 €
Oneri straordinari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1,00 €	-1,00 €
Oneri di supporto generale	604.362,59 €	30.443,25 €	634.805,84 €	578.672,00 €	56.133,84 €
Altri oneri diversi	74.958,82 €		74.958,82 €	73.213,00 €	1.745,82 €
TOTALI	3.559.439,45 €	387.605,83 €	3.947.045,28 €	3.671.355,00 €	275.690,28 €

Distribuzione degli oneri



Distribuzione Oneri per risorse



Appendice

Iscrizioni e certificazioni

Il Cesvot è:

- **Associazione di volontariato** costituitasi il 18/01/1997 e iscritta al Registro regionale con decreto Pgr. n. 43 del 26/09/1997;
- **Agenzia formativa riconosciuta dalla Regione Toscana** con Decreto regionale n. 33 del 15/01/2009 per la formazione continua e superiore (Cod FIO185);
- Iscritto al **Roc-Registro Operatori di Comunicazione** al numero 14928. Il sito web e le collane del Cesvot sono registrate presso il Tribunale di Firenze. La collana “I Quaderni” dispone anche dei codici Issn e Isbn;
- Certificato con **Sistema Gestione Qualità** (Sgq), norma Uni En Iso 9001:2015, per la progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore finanziata e non, rivolta ad associazioni di volontariato, volontari, aspiranti volontari, disoccupati, inoccupati e occupati (EA37)

Partecipazioni e collaborazioni

Il Cesvot è:

- Associato a **Csvnet - Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato** fin dalla sua formalizzazione nel 2003;
- Socio fondatore della **Fondazione Volontariato e Partecipazione** per la ricerca, il pensiero e l’innovazione sociale di Lucca (dal 2009);
- Socio fondatore della **Fondazione Fortes - Scuola di Alta Formazione per il Terzo Settore** di Siena (dal 2009);
- Socio della rete europea **Volonteurope** (dal 2010).

Inoltre collabora con:

- Regione Toscana
- Anci Toscana
- Ufficio Scolastico Regionale
- Università di Pisa, Siena, Firenze
- Scuola Superiore S. Anna
- EdaForum

Le fonti del bilancio sociale

- Report annuale di monitoraggio dei servizi di formazione, consulenza, comunicazione
- Piano di attività 2017 e suoi stati d’avanzamento
- Sito web istituzionale
- Sistema di protocollazione documenti interni ed esterni (Docway)
- Gestionale interno
- Google Analytics
- Sistema di Gestione per la Qualità
- Brochure informative dei servizi
- Convenzioni e protocolli con enti e istituzioni

A pp. 4, 8-9, 34-35, 61, 67, 83, 89, 90, 122-123, 133 foto di Enrico Genovesi.

A pp. 28, 30, 40, 46 foto di Federico Barattini.

Tutte le foto sono disponibili anche online sul profilo Flickr di Cesvot.

Testi a cura del Settore Gestione Strategica - Amministrazione e Monitoraggio Servizi.

Finito di stampare luglio 2018



Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Fax: +39 055 21 47 20

E-mail: info@cesvot.it
www.cesvot.it

