

Anno XIV Numero 4 - 22 febbraio 2011

BANDI PROVINCIALI, NAZIONALI ED EUROPEI

Progetto pilota – Cooperazione all-inclusive tra autorità pubbliche, aziende e imprese sociali a favore dell'inclusione sociale e l'integrazione nel mercato del lavoro

Scadenza	2 marzo 2011
Ente erogatore	Commissione Europea
Area geografica	Stati membri dell'UE.
Soggetti proponenti	I progetti possono essere presentati da organizzazioni con sede legale in uno dei 27 Stati membri. Possono essere autorità pubbliche o agenzie statali o semi-statali a livello centrale o a livello regionale degli Stati membri dell'UE. Le organizzazioni non profit, attive soprattutto nel settore dell'economia sociale, dell'imprenditoria o dell'inclusione sociale, possono presentare le proposte, a condizione che siano attive a livello internazionale, nazionale o regionale e in partnership con un ente pubblico o statale o agenzie semi-statali.
Modalità di partecipazione	I soggetti interessati devono presentare la domanda di sovvenzione esclusivamente on line attraverso il sistema swim. Dopo aver inviato il modulo elettronico, la domanda, corredata dagli allegati, deve essere stampata, firmata e spedita (un originale e due copie) a: Call for Proposals VP/2010/014 European Commission Employment, Social Affairs and Equal Opportunities DG Unit D4 B-1049 Brussels, Belgium
Progetti finanziabili	Le proposte di progetto devono rientrare nei seguenti temi: A. sviluppare approcci innovativi in relazione ai servizi forniti e promuovere servizi di alta qualità; B. migliorare la collaborazione tra gli attori del settore, in particolare dando enfasi al rafforzamento del ruolo delle autorità del settore; C. creare dei quadri di valutazione volti a valutare l'impatto sociale delle attività economiche sociali; D. accedere al credito, compreso il microcredito; E. garantire un ambiente normativo alle imprese sociali economiche. I tipi di azioni co-finanziabili sono i seguenti: - sviluppo e 'testing' di strumenti e metodologie innovativi; - azioni di sensibilizzazione sull'economia sociale e sulla responsabilità sociale delle imprese;

Periodico quindicinale

Direttore responsabile
Cristiana Guccinelli
Questo numero è stato redatto con la collaborazione di
Ass. Intesa

Impostazione grafica
Isiway s.r.l.

Registrazione al Tribunale di Firenze n. 4852 del 28/1/1999

Prodotto realizzato nell'ambito di un sistema di gestione certificato alle norme Iso 9001:2008 da Ciscqcert con certificato n. 04.1035

	<ul style="list-style-type: none"> - formazione/informazione/azioni di consulenza; - organizzazione di tavole rotonde, scambi di esperienze e buone pratiche; - scambio di buone pratiche; - seminari e conferenze; - iniziative volte alla raccolta, all'utilizzo e alla diffusione delle informazioni sull'economia sociale. <p>I progetti dovranno avere una durata minima di 12 mesi e massima di 18 mesi.</p>
Budget complessivo	€ 1.500.000,00.
Budget individuale	Il finanziamento comunitario può coprire fino all'80% dei costi totali ammissibili.
Informazioni	E-mail: empl-vp-2010-014_pilotproject@ec.europa.eu
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Bando 2011-2012 per la presentazione di richiesta di contributo

Scadenza	<p>10 marzo 2011 , per iniziative e progetti da realizzare nel 2011</p> <p>10 settembre 2011 , per iniziative e progetti da realizzare nel 2012</p>
Ente egrotatore	Fondazione Banca del Monte di Lucca
Settori	<p>I progetti finanziabili devono rientrare nei seguenti settori rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arte, attività e beni culturali; - educazione, istruzione e formazione; - volontariato, filantropia e beneficenza; - sviluppo locale; <p>e nel settore ammesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - protezione e ricerca in materia ambientale.
Beneficiari	Possono presentare la domanda i soggetti pubblici e privati (enti, anche territoriali, associazioni, fondazioni, ecc.) che non hanno fini di lucro e perseguono scopi di utilità sociale o di promozione dello sviluppo culturale, sociale, ambientale ed economico e che propongono alla valutazione della Fondazione progetti e iniziative rientranti nei settori e negli obiettivi propri della Fondazione.
Procedura	<p>I soggetti interessati a richiedere il contributo devono inoltrare la domanda utilizzando esclusivamente il modulo di richiesta on-line pubblicato alla sezione "Contributi" del sito della Fondazione (www.fondazionebmlucca.it).</p> <p>Il modulo, stampato, sottoscritto dal rappresentante legale e corredato dall'intera documentazione deve essere inviato, tramite posta ordinaria a:</p> <p>Fondazione Banca del Monte di Lucca Piazza San Martino 4 55100 Lucca.</p>

Progetti finanziabili	<p>Sarà data preferenza ai progetti/iniziative caratterizzati da uno o più dei seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - progetti per i quali sia possibile individuare con precisione il contenuto, i soggetti coinvolti, i beneficiari e gli obiettivi, nonché il dettaglio dei costi, le risorse disponibili ed i tempi necessari per la realizzazione; - progetti provenienti da soggetti operanti nel territorio della provincia di Lucca e/o da realizzarsi in detto territorio; - progetti aventi una evidente, immediata, positiva ripercussione sullo sviluppo locale; - progetti dedicati alle categorie sociali più deboli, in particolare nel campo della disabilità; - progetti presentati da o condivisi con più soggetti operanti sul territorio; - progetti co-finanziati anche con risorse proprie e di terzi; - progetti supportati da professionalità adeguate, presenti nella struttura del soggetto richiedente o comunque a sua disposizione; - progetti innovativi, sia in senso generale che con riferimento alla ordinaria attività del soggetto richiedente; - progetti per la cui realizzazione è prevista la partecipazione attiva anche di disabili.
Informazioni	<p>Segreteria della Fondazione Banca del Monte di Lucca Tel. 0583 464062 (da Lun. a Ven. ore 10-13) Fax 0583 450260 Sito web www.fondazionebmlucca.it</p>
Bando, domanda e allegati	<p>Visualizza la pagina web</p>

Concorso Give mind a chance – Trasformare il disagio psichico in risorsa per l'azienda e la società

Scadenza	15 marzo 2011
Ente erogatore	Associazione Progetto Itaca Onlus e Fondazione Italiana Accenture
Destinatari	Tutti i cittadini italiani e i cittadini stranieri domiciliati in Italia, che abbiano compiuto i 18 anni di età. Possono partecipare singoli individui e gruppi di persone.
Modalità di partecipazione	<p>I soggetti interessati potranno partecipare esclusivamente online attraverso i seguenti passaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedere al sito (www.ideaTRE60.it); - se non già registrati, seguire le istruzioni per registrarsi - accedere all'area "concorri", selezionare la voce "Give mind a chance! – trasformare la malattia mentale in risorsa per l'azienda e la società" e compilare tutti i campi, seguendo le istruzioni.
Oggetto	<p>L'oggetto del concorso è la raccolta di idee progettuali per facilitare l'inserimento, la permanenza, o il reinserimento in azienda e quindi anche l'integrazione nella società, delle persone con un'esperienza di disagio psichico.</p> <p>Le proposte progettuali di sistemi/strumenti di comunicazione e formativi devono avere i seguenti obiettivi:</p> <p>a) diffondere una corretta conoscenza del disagio psichico sia</p>

	a livello di società che di azienda, evidenziando il concetto che si tratta di malattie che vanno affrontate e curate; b) favorire l'inserimento e il mantenimento in azienda, del soggetto con disagio trasformandolo da peso a risorsa e riducendone l'impatto economico per la società.
Premio	€ 5.000,00.
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Attività istituzionale 2011

Scadenza	15 marzo 2011
Ente erogatore	Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara
Beneficiari	Possono presentare progetti enti pubblici e privati, associazioni ed altri organismi regolarmente costituiti ed organizzati operanti senza fini di lucro e non esercitanti attività commerciali, le cooperative sociali i cui scopi siano riconducibili ad uno dei settori di intervento della Fondazione.
Settori	Settori rilevanti: - arte, attività e beni culturali; - salute pubblica, medicina preventiva e riabilitativa; - protezione e qualità ambientale; - ricerca scientifica e tecnologica; - volontariato, filantropia e beneficenza. Settori ammessi: - educazione, istruzione e formazione incluso l'acquisto di prodotti editoriali per la scuola; - attività sportiva; - diritti civili; - prevenzione della criminalità e sicurezza pubblica.
Procedura	Le richieste di contributo, presentate sull'apposita modulistica, dovranno pervenire tramite servizio postale a: Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara Via Roma 2 54033 Carrara
Progetti finanziabili	I progetti dovranno riguardare i settori di intervento della Fondazione ed essere indirizzati prevalentemente nel territorio della provincia di Massa-Carrara.
Informazioni	Fondazione Cassa di Risparmio di Carrara Via Roma 2 - 54033 Carrara Tel. 0585 775216 (da lunedì a venerdì ore 11.30-13.00) Fax 0585 775219 E-mail info@fondazionecarrara.com
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Ripartizione "8x1000" dell'imposta sul reddito (Irpef) devoluta alla diretta gestione statale

Scadenza	15 marzo 2011
Ente erogatore	Presidenza del consiglio dei ministri – Dipartimento per il Coordinamento amministrativo
Beneficiari	Pubbliche amministrazioni, persone giuridiche, enti pubblici e privati senza fini di lucro.
Procedura	Le domande, con la relativa documentazione, presentate in busta chiusa con la dicitura "Otto per mille" dovranno pervenire a: Presidenza del Consiglio dei ministri Dipartimento per il coordinamento amministrativo c/o Ufficio accettazione corrispondenza di Palazzo Chigi Piazza Colonna 370 00187 Roma.
Oggetto	Sono ammessi alla ripartizione dell'otto per mille a diretta gestione statale gli interventi straordinari – che esulano, cioè, effettivamente dall'attività di ordinaria e corrente cura degli interessi coinvolti e non sono per tale ragione compresi nella programmazione e nella relativa destinazione delle risorse finanziarie – nei seguenti settori di intervento: - fame nel mondo, - calamità naturali, - assistenza ai rifugiati, - conservazione dei beni culturali.
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Visite preparatorie GRUNDTVIG – Programma di apprendimento permanente

Scadenza	18 marzo 2011 (per iniziative che iniziano dal 29 aprile in poi)
Ente erogatore	Commissione Europea
Area geografica	UE 27 (eccetto Malta) Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Turchia, Croazia e ex Repubblica iugoslava di Macedonia.
Soggetti proponenti	Organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, ong, enti pubblici
Finalità	L'obiettivo delle visite preparatorie è quello di consentire a qualsiasi istituto che intenda sviluppare un partenariato di apprendimento Grundtvig, un progetto di volontariato senior, un progetto di cooperazione multilaterale, una rete oppure misure di accompagnamento, di incontrare potenziali istituti partner e sviluppare un programma di lavoro.

Oggetto	<p>La visita può essere realizzata attraverso due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presso un istituto partner eleggibile di un altro paese che partecipa al Programma d'azione per l'apprendimento permanente; - partecipando ad un "seminario di contatto" organizzato da un'Agenzia Nazionale, finalizzato alla ricerca di partner. <p>Le visite preparatorie permettono ai potenziali partner di incontrarsi, al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -definire le finalità, gli obiettivi e la metodologia del futuro Partenariato; -definire i ruoli, le responsabilità e i compiti dei singoli partner; -redigere il programma di lavoro del futuro Partenariato, incluse le modalità di monitoraggio, valutazione e disseminazione; -compilare il modulo di candidatura comune.
Procedura	<p>Il modulo di candidatura on line è comune a tutti i paesi. Per compilarlo correttamente consultare la guida ai moduli elettronici 2010.</p> <p>Il modulo deve essere inviato per posta a: Agenzia Nazionale LLP Italia Via Magliabechi 1 50122 Firenze</p>
Budget	<p>La sovvenzione contribuisce a coprire i costi relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - viaggio e visto (se del caso), - soggiorno.
Informazioni	<p>Agenzia Scuola - AS (Comenius, Erasmus, Grundtvig, Visite di Studio) Via Magliabechi 1 50122 Firenze Ilaria Saturni, 055 2380 705 E-mail visitepreparatorie@indire.it</p>
Bando, domanda e allegati	<p>Visualizza la pagina web</p>

Bando di concorso 'Bando...alle ciance'

Scadenza	30 marzo 2011
Ente erogatore	Provincia di Siena - Settore Cultura, Scuola, Welfare, Politiche giovanili
Beneficiari	<p>Possono presentare le proposte progettuali i giovani cittadini italiani residenti nel territorio della provincia di Siena che, alla data di scadenza del bando, hanno un'età compresa fra i 18 e i 32 anni, organizzati in gruppi di lavoro informali composti da un minimo di quattro giovani, di cui un nominativo sarà responsabile e sottoscrittore della domanda.</p>
Modalità di partecipazione	<p>Il progetto, presentato sull'apposito formulario, in busta chiusa con la dicitura "Bando politiche giovanili" dovrà pervenire a: Provincia di Siena, Settore Cultura, Scuola, Welfare Piazza Duomo, 9 - 53100 Siena.</p>

Progetti finanziabili	<p>I progetti dovranno essere presentati sui seguenti ambiti di intervento:</p> <p>a. tutela e valorizzazione del territorio (es. sviluppo sostenibile, tutela e valorizzazione del patrimonio ambientale, culturale ed artistico, etc.);</p> <p>b. sviluppo dell'economia della conoscenza e dell'innovazione (es. innovazioni di prodotto e di processo, media e comunicazione, nuove tecnologie, etc.);</p> <p>c. inclusione sociale e cittadinanza attiva (es. qualità della vita, contrasto all'emarginazione sociale, pari opportunità, accesso al lavoro, impegno civile, etc.).</p> <p>Ciascuna proposta di progetto potrà fare riferimento ad un unico ambito di intervento. Nel caso di progetti che intervengano su più ambiti, dovrà essere indicato quello prevalente.</p>
Criteri di valutazione	<p>Questi i criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caratteristiche del gruppo informale; - conoscenza del contesto territoriale e settoriale di riferimento e capacità di stabilire reti di relazioni; - qualità e fattibilità del progetto; - innovatività; - contributo allo sviluppo del territorio; - continuità.
Budget	<p>Euro 10.800,00. Saranno finanziati fino ad un massimo di 4 progetti.</p>
Informazioni	<p>Provincia di Siena Tel. 0577 241805/ 241801 (da lun. a ven. 10-14 e mar. e giov. 15-16.30). E-mail: brunori@provincia.siena.it</p>
Bando, domanda e allegati	<p>Visualizza la pagina web</p>

Contributi a favore delle associazioni nazionali

Scadenza	30 marzo 2011
Ente erogatore	Ministero per i Beni e le Attività Culturali - Direzione Generale per le Biblioteche, gli Istituti Culturali e il Diritto d'Autore
Beneficiari	Le domande possono essere presentate da amministrazioni dello Stato, università o istituti scolastici, ma anche da istituti culturali privati e da singoli studiosi.
Oggetto	<p>Gli interventi concernono l'istituzione e il finanziamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comitati nazionali per le celebrazioni, le ricorrenze o le manifestazioni culturali; - edizioni nazionali. <p>Per istituire un Comitato nazionale è necessario inviare alla consulta (istituita presso il Ministero dei beni culturali con la finalità di individuare le celebrazioni o manifestazioni culturali nazionali di particolare rilevanza nonché le edizioni nazionali da realizzare) una dettagliata relazione sulla manifestazione culturale che indichi gli obiettivi, gli studiosi</p>

	coinvolti, il programma e la previsione di spesa, da realizzarsi l'anno seguente. Le edizioni nazionali sono pubblicazioni dell'opera omnia di un autore fondate sulla ricognizione e trascrizione critica di tutti i manoscritti conosciuti, finalizzati alla tutela e valorizzazione del patrimonio letterario nazionale. Anche la domanda di edizioni nazionali e l'ammissione ai relativi contributi devono essere presentate alla consulta, insieme a una relazione.
Informazioni	Referente Daniela Porro Tel. 06 36216 370 E-mail: porro@librari.beniculturali.it
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Bando per la concessione di contributi 2011 – Settore Volontariato

Scadenza	31 marzo 2011 (fa fede il timbro postale)
Ente erogatore	Fondazione Cassa di Risparmi di Livorno
Settori	I progetti dovranno rientrare nei seguenti settori rilevanti: - arte, attività e beni culturali - educazione, istruzione e formazione, incluso l'acquisto di prodotti editoriali per la scuola; - salute pubblica, medicina preventiva e riabilitativa; e nel settore ammesso: - ricerca scientifica e tecnologica.
Beneficiari	Soggetti con personalità giuridica che perseguono scopi di utilità sociale o di promozione dello sviluppo economico; che operano stabilmente nei settori di intervento della Fondazione; che non hanno finalità di lucro.
Procedura	Gli interessati devono formulare la richiesta sull'apposito modulo e inviarla a mezzo di raccomandata a/r a: Fondazione Cassa di Risparmi di Livorno Piazza Grande 21 - 57123 Livorno
Progetti finanziabili	Saranno sostenuti gli interventi destinati a: - l'individuazione di possibili collaborazioni con enti o associazioni locali, per trasformare due appartamenti di proprietà, attualmente non in uso, in strutture ricettive per l'accoglienza temporanea; - il sostegno al progetto "housing sociale" intrapreso in collaborazione con il Comune di Livorno e altri enti; - l'individuazione di possibili strumenti operativi per migliorare il problema della povertà, in collaborazione con la Caritas e altre organizzazioni locali; - il sostegno a iniziative finalizzate al miglioramento della qualità della vita delle persone portatrici di handicap; - l'acquisto di mezzi e attrezzature che permettono alle persone in difficoltà di svolgere meglio le proprie attività quotidiane; - il sostegno a iniziative volte a promuovere interventi di sensibilizzazione e campagne di informazione sui temi della intercultura, della integrazione, della solidarietà, per prevenire e attenuare situazioni di conflittualità che sempre più spesso caratterizzano la vita cittadina nei quartieri.

Budget	L'importo massimo finanziabile è pari a € 25.000,00.
Informazioni	Fondazione Cassa di Risparmi di Livorno Tel. 0586 826111 - Fax 0586 826130 E-mail info@fondazionecariliv.it
Bando, domanda e allegati	Bando Modulo

**Presentazione di progetti e di richieste di contributo per l'anno 2011
– Settore attività culturali**

Scadenza	31 marzo 2011 (non fa fede il timbro postale)
Ente erogatore	Fondazione Cassa di Risparmio di Pisa
Beneficiari	La Fondazione concede contributi esclusivamente a persone giuridiche senza finalità di lucro che: - perseguano scopi di utilità sociale nei settori di intervento previsti dalla Fondazione; - concorrano a promuovere lo sviluppo economico del territorio di competenza della Fondazione; - operino, di norma, stabilmente da almeno 5 anni nel settore di intervento cui si riferisce la richiesta di contributo.
Procedura	La proposta di progetto e la relativa richiesta di contributo devono pervenire in plico chiuso, a mezzo raccomandata/assicurata con avviso di ricevimento, o a mezzo consegna a mano a: Fondazione Cassa di Risparmio di Pisa Palazzo Blu Via Pietro Toselli 29 - 56125 Pisa. Sulla busta deve essere indicata la dicitura "Partecipazione all'avviso 2011 per il settore attività culturali".
Progetti finanziabili	I progetti devono riguardare iniziative culturali quali manifestazioni musicali, teatrali ed espositive che abbiano la capacità di attrarre l'attenzione, l'interesse nonché la partecipazione di un vasto pubblico e di contribuire anche allo sviluppo dell'economia del territorio.
Informazioni	Fondazione Cassa di Risparmio di Pisa Palazzo Blu Via Pietro Toselli 29 - 56125 Pisa Tel. 050 916901 - Fax 050 916988 E-mail: info@fondazionecaripisa.it
Bando, domanda e allegati	Guida generale Guida specifica

Contributi per le spese sostenute per i servizi di vigilanza antincendi prestati dal Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco

Scadenza	31 marzo 2011
-----------------	----------------------

Ente erogatore	Ministero per i Beni e le Attività Culturali - Direzione Generale per lo Spettacolo dal Vivo
Beneficiari	I teatri, i cinema-teatri, i teatri-tenda ed i circhi, in possesso di agibilità definitiva, nonché gli enti, gli organismi e le imprese di produzione e promozione utilizzatori di dette sale di pubblico spettacolo.
Procedura	Le domande di ammissione al contributo devono essere presentate, in duplice copia, di cui una in bollo, direttamente o a mezzo di servizio postale, mediante raccomandata a.r., a: Ministero per i Beni e le attività culturali Direzione per lo spettacolo dal vivo e lo sport Piazza Santa Croce in Gerusalemme 9/a 00185 Roma
Oggetto	Spese sostenute nell'anno precedente per i servizi di vigilanza antincendi prestati dal Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco.
Budget	Il contributo è commisurato alle spese pertinenti agli spettacoli dell'anno di riferimento, indipendentemente dalla data di effettuazione del versamento. Non sono ammessi a contributo: - Iva, quote Agis, spese vive per bollettini postali e per bonifici bancari; - conguagli per spettacolo svolti in anni diversi da quello per il quale si chiede il contributo.
Informazioni	Referente Sabina Ascenzi Tel. 06 67233394 E-mail: sabina.ascenzi@beniculturali.it
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Progetti GRUNDTVIG per il volontariato senior – Programma di apprendimento permanente

Scadenza	31 marzo 2011 (fa fede il timbro postale)
Ente erogatore	Commissione Europea
Area geografica	UE 27 (eccetto Malta), Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Turchia, Croazia e Confederazione Svizzera.
Soggetti proponenti	Possono presentare progetti le associazioni senza scopo di lucro a condizione che si tratti di organismi aventi personalità giuridica e che le attività di volontariato siano rivolte ad attività senza fini di lucro.
Beneficiari	Cittadini di età superiore ai 50 anni.

Finalità	Lo scopo è quello di valorizzare, a livello europeo, le competenze e le attività dei volontari e, in particolare, dei volontari senior, favorendo la mobilità e offrendo possibilità di crescita in ambito europeo.
Progetti finanziabili	I progetti devono avere i seguenti obiettivi: -permettere ai cittadini senior di fare volontariato in un altro paese europeo per qualunque tipo di attività senza fini di lucro, come forma di attività di apprendimento (apprendimento/ condivisione delle conoscenze) informale (e reciproco); -creare una cooperazione duratura tra le organizzazioni di accoglienza e di invio nell'ambito di un tema specifico o di un gruppo specifico, grazie allo scambio dei volontari; -permettere alle comunità locali coinvolte nello scambio di volontari di attingere dal potenziale dei cittadini senior, come fonte di conoscenza, competenza ed esperienza.
Procedura	Il modulo di candidatura deve essere inviato per posta a: Agenzia Nazionale LLP Italia Via Magliabechi 1 - 50122 Firenze
Budget	Il finanziamento è una quota variabile (per ognuna delle organizzazioni partecipanti) definita in base alla durata dello scambio, al numero dei volontari e ai paesi coinvolti nella mobilità cui si aggiunge un contributo forfetario a copertura dei costi organizzativi dello scambio. Ogni organizzazione riceve un finanziamento sia per inviare i propri volontari all'estero sia per ospitare i volontari provenienti dall'organizzazione del paese partner.
Informazioni	Agenzia Scuola - AS (Comenius, Erasmus, Grundtvig, Visite di Studio) Via Magliabechi 1 - 50122 Firenze Daniela Ermini Tel. 055 2380413 E-mail give@indire.it
Bando, domanda e allegati	Visualizza la pagina web

Esprimi la tua opinione sulla **News** del Cevot compilando il [questionario di soddisfazione](#) (www.cesvot.it/page_view.php/style=FOLDER_HOME/layout=SODDISFAZIONE/ID=1387)