

sintesi
PIANO SETTORI DI ATTIVITÀ
2010

sintesi
PIANO SETTORI DI ATTIVITÀ
2010

Presentazione

Patrizio Petrucci, presidente Cesvot

Il 2009 è stato un anno in cui ci siamo impegnati molto nell'ampliamento e nel consolidamento dei rapporti con le principali istituzioni del territorio.

È stato firmato un accordo quadro con la Regione Toscana per svolgere insieme un ruolo di osservatorio permanente sul volontariato attraverso studi ed incontri pubblici; si è avviato un importante dialogo con la Consulta regionale delle fondazioni bancarie anche al fine di condividere percorsi comuni sia per la valutazione dei progetti del bando "Percorsi di Innovazione" sia per lo studio relativo l'impatto sociale delle iniziative delle associazioni; sono divenute realtà la Scuola di Alta Formazione di Siena e la Fondazione Volontariato e Partecipazione di Lucca; si sono intensificati i rapporti con alcune Province e confermati quelli con Upi e con Uncem.

Crediamo infatti che, soprattutto in anni di crisi, una buona politica delle alleanze sia strategica. Il nostro scopo è difendere l'esperienza dei Centri di Servizio perché siamo certi che attraverso questa battaglia noi difendiamo il volontariato, la sua autonomia, la sua vitalità e la sua forza.

Anche quest'anno siamo riusciti nell'intento di mantenere alto il profilo dei servizi alle associazioni confermando quasi tutti gli interventi e non rinunciando ai principali obiettivi.

Abbiamo concluso la fase di studio sulla riorganizzazione del personale del Centro e, entro la primavera, contiamo di rendere operative le scelte.

Credo di poter dire che abbiamo perseguito con coerenza gli scopi che avevamo condivisi: una maggiore attenzione alle esigenze del territorio; più spazio al ruolo delle Delegazioni; maggiore cura ai rapporti con gli enti pubblici; più attenzione al dibattito intorno al futuro del volontariato anche costruendo occasioni di confronto partecipate e qualificate.

Fra gli obiettivi di quest'anno c'è anche la volontà di incontrare quelle reti di volontariato che, oltre quelle tradizionali, operano in modo sempre più orizzontale e diffuso sul nostro territorio regionale. Incontrarle per capire le loro necessità visto che sempre più spesso sono loro ad intercettare nuovi ed originali percorsi sulle problematiche emergenti.

Per questo abbiamo scelto alcuni temi che abbiamo messo in agenda: la tutela e la promozione dei diritti, l'agricoltura sociale, il carcere, i minori stranieri, l'assistenza ai senza fissa dimora.

E non solo, abbiamo messo al centro della nostra azione anche il tema delle politiche europee interpretando la progettazione europea come strumento di implementazione e crescita delle associazioni di volontariato, come opportunità per sperimentare nuovi percorsi formativi e nuove modalità di lavoro in rete.

Le risorse di cui disponiamo quest'anno si aggirano intorno ai 7 milioni di euro, circa 1 milione e mezzo in meno rispetto all'anno precedente. E nel 2011 la contrazione continuerà. Sono convinto però che tutti insieme riusciremo ad affrontare la crisi, ad ottimizzare le risorse, a sostenere ancora il volontariato toscano.

indice

Lo sviluppo delle reti e delle associazioni

7

Attività delle Delegazioni
Iniziative di Delegazione di interesse locale e regionale
Azioni di animazione sul territorio e promozione reti
Tavolo tematico su protezione civile
Accordo quadro con la Regione Toscana
Protocolli con istituzioni ed enti locali
Iniziative in collaborazione con Provincie e Comprensorio Empoli
Fondazione Volontariato e Partecipazione, Scuola Alta Formazione per il Terzo settore, Csv.net
Formazione quadri dirigenti delle Delegazioni ed organizzazione Stati Generali

La Formazione

11

Bando "Progetti di formazione per il volontariato"
Progetti formativi per le associazioni (formazione diretta)
Progetto "Percorsi delle idee"
Formazione a distanza (Fad)
Banca dati dell'attività formativa
Agenzia formativa
Europa

I progetti di intervento sociale

15

Bando "Percorsi di Innovazione"
Valutazione dell'impatto sociale dei progetti: il "modello toscano"

La comunicazione

16

Attività editoriale: periodici e altre pubblicazioni
Comunicazione online: sito web, Cesvot News, Plurali Web e rassegna stampa
Ufficio stampa
Consulenza alle associazioni e Delegazioni
Eventi e manifestazioni
Attività promozionale/pubblicitaria
Comunicazione radiofonica e televisiva
Patrocini e collaborazioni con associazioni socie

La consulenza

21

Redazione di approfondimenti normativi
Numero verde
L'esperto risponde
Servizio di consulenza nelle Delegazioni
Progetto "Liberi dai conti"
Progetto "Tutoring gestionale per le associazioni di volontariato"

I progetti integrati	23
Progetto "Sta arrivando il tuo fido" Progetto "Giovani"	
La ricerca	25
Identità e bisogni del volontariato Seminario residenziale "Il futuro del volontariato in Toscana" Ulteriori azioni di ricerca	
La documentazione	26
Progetto "Non ti scordar di te" Sistemi di integrazione e reti di documentazione Librinrete Selene web: catalogo ragionato di siti web	
La gestione delle attività e la valutazione dei servizi	28
Gestione delle risorse umane e spese di gestione Monitoraggio e valutazione dei servizi Elaborazioni statistiche Certificazione di qualità Percorso di qualità: servizio di consulenza ed incontri formativi per le associazioni Rendicontazione sociale Bilancio partecipato	



Lo sviluppo delle reti e delle associazioni

Attività delle Delegazioni

L'attività delle 11 Delegazioni territoriali di Cesvot è garantita dai segretari di Delegazione che hanno i seguenti compiti:

1. *front office*;
2. consulenza e assistenza alle associazioni;
3. organizzazione Iniziative di Delegazione (Idd);
4. attività istruttoria sui progetti presentati dalle associazioni nella propria Delegazione;
5. verifica dei progetti formativi attivati sul territorio;
6. supporto ai progetti speciali;
7. supporto logistico ad iniziative organizzate dal Cesvot nel territorio;
8. distribuzione materiale informativo e promozionale;
9. supporto agli organi istituzionali della Delegazione;
10. rapporti con gli operatori di enti pubblici (Province, Comuni e Informagiovani) e del privato sociale.

Risorse: € 265.000,00 (costi di esercizio Delegazioni)

Risorse: € 450.000,00 (costi segretari di Delegazione)

Iniziative di Delegazione di interesse locale e regionale

Le Iniziative di Delegazione (Idd) rappresentano uno dei principali strumenti di sviluppo delle attività di Cesvot sul territorio locale.

Le Idd possono svolgersi attraverso incontri pubblici di informazione e riflessione (seminari, convegni, conferenze, tavole rotonde), iniziative di promozione della solidarietà e del volontariato locale, delle associazioni e delle loro attività (feste, meeting, mostre).

Ad ogni Delegazione è assegnato un *budget* annuale di 20mila euro. Le Idd hanno un carattere locale e dovranno perciò coinvolgere associazioni ed istituzioni locali. Nel 2010 sono state ridefinite le linee guida per lo svolgimento delle Idd. Sono in corso di riformulazione il

regolamento attuativo e le procedure per la gestione delle iniziative. Le Delegazioni potranno ancora contare su un fondo aggiuntivo per coprire i costi del 50% relativi a quelle iniziative che il Direttivo Cesvot valuterà di interesse regionale.

Risorse: € 300.000,00

Azioni di animazione sul territorio e promozione reti

Saranno definiti progetti specifici per:

- aumentare il numero delle associazioni che accedono al Cesvot anche attraverso contatti "porta a porta" che aiutino a comprendere la varietà dei servizi offerti dal Centro;
- aumentare la partecipazione delle associazioni di volontariato alla vita istituzionale delle Delegazioni anche grazie alla costituzione di tavoli di lavoro tematici;
- supportare le reti territoriali del volontariato sui seguenti temi: tutela dei diritti, agricoltura sociale, sport sociale, carcere, minori stranieri non accompagnati, assistenza ai senza fissa dimora;
- aiutare le associazioni a conoscere ed a rapportarsi con le Società della Salute attraverso incontri formativi e di approfondimento nei singoli territori delle SdS;
- migliorare e rendere più capillare l'attività di animazione del territorio.

Risorse: € 70.000,00 (sostegno per attività di animazione territoriale)

Tavolo tematico su protezione civile

Nel corso del 2010 Cesvot, insieme alle associazioni di volontariato che fanno parte del sistema regionale di protezione civile, si propone di organizzare un Convegno regionale con lo scopo di rafforzare la visibilità delle associazioni e di individuarne i bisogni.

In Toscana, infatti, sono circa 422 sezioni rappresentanti delle diverse organizzazioni di volontariato di protezione civile, diffuse in modo capillare su tutto il territorio così come risulta dalla pubblicazione "Atlante del volontariato della protezione civile in Toscana" (Quaderni, Cesvot, n.46).

Risorse: € 20.000,00 (organizzazione convegno regionale)

Accordo quadro con la Regione Toscana

Per ampliare i livelli di rappresentanza e di intervento del volontariato toscano, rafforzare la collaborazione con gli enti locali e qualificare la partecipazione delle associazioni alla programmazione delle politiche locali, Cesvot e Regione Toscana si sono impegnati a firmare un accordo quadro. L'intesa prevede: un confronto annuale sulle iniziative promosse dai due enti a favore del volontariato; uno studio biennale sulle trasformazioni del volontariato toscano e sugli scenari internazionali; la valorizzazione del "modello" toscano di coesione sociale e la definizione di indicatori che ne possano misurare la qualità; lo scambio continuo di informazioni e dati; la partecipazione di un rappresentante della Regione nel Comitato scientifico di Cesvot; un'iniziativa pubblica annuale.

Protocolli con istituzioni ed enti locali

Questi i principali protocolli di intesa con istituzioni ed enti locali.

- *Cesvot ed Upi Toscana*: per uniformare le procedure di iscrizione al Registro delle associazioni; per promuovere il volontariato ed organizzare un incontro annuale di riflessione; per una migliore concertazione degli interventi sul territorio. Quest'anno è previsto un incontro con gli assessori ed i funzionari responsabili della tenuta dei Registri.
- *Cesvot ed Anci Toscana*: azioni di informazione e formazione permanente del personale degli uffici Informagiovani tramite l'opera dei segretari di Delegazione. Invio periodico del principale materiale informativo. Obiettivo, sensibilizzare i cittadini al volontariato.
- *Cesvot ed Uncem Toscana*: confermato il progetto nelle due comunità montane della Valtiberina e della Garfagnana con apertura sportelli informativi, corsi di formazione, attività di consulenza, seminari di studio.
- *Cesvot e Provincia di Pisa*: progettazione e realizzazione di attività formative, informative e promozionali di concerto con le Delegazioni.
- *Cesvot e Provincia di Prato*: progettazione e realizzazione di attività formative, informative ed promozionali di concerto con le Delegazioni.

Rimangono inoltre operativi i protocolli d'intesa con: Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, Sovrintendenza Archivistica della Toscana,

Circondario Empolese Valdelsa, Società della Salute Firenze.

Risorse: € 60.000,00 (protocollo con Uncem Toscana)

Risorse: € 60.000,00 (protocollo con Provincia di Pisa e Provincia di Prato)

Iniziative in collaborazione con Province e Comprensorio di Empoli

È previsto uno stanziamento per iniziative in collaborazione con le Amministrazioni provinciali, più il Comprensorio di Empoli, rispetto alle quali è stato approvato dal Direttivo regionale un regolamento che ne disciplina requisiti, condizioni e modalità al fine di garantire la promozione del volontariato. Il contributo massimo annuale è di 5.000 euro.

Risorse: € 55.000,00

Fondazione Volontariato e Partecipazione, Scuola Alta Formazione per il Terzo settore, Csv.net

Cesvot è socio fondatore della Fondazione Volontariato e Partecipazione di Lucca e della Scuola di Alta Formazione di Siena ed è presente negli organi di indirizzo dei due enti tramite suoi rappresentanti. Cesvot è presente anche negli organismi di Csv.net e conferma la quota annuale di bilancio destinata al Coordinamento nazionale. Per meglio qualificare il contributo di Cesvot all'attività delle due fondazioni e di Csv.net un consulente avrà l'incarico di seguirne gli aspetti istruttori, valutativi e amministrativi.

Risorse: € 70.000,00 (Fondazione Volontariato e Partecipazione), € 70.000,00 (Scuola Alta Formazione), € 135.000,00 (Csv.net), € 20.000,00 (consulente)

Formazione quadri dirigenti delle Delegazioni ed organizzazione Stati Generali

Formazione dei rappresentanti eletti nei direttivi delle Delegazioni territoriali sulle principali questioni riguardanti i Centri di Servizio, il Terzo settore ed il volontariato toscano. La formazione avverrà per aree vaste e verrà svolta presso la sede regionale. Quest'azione prevede anche l'organizzazione degli Stati Generali di Cesvot.

Risorse: € 10.000,00

La Formazione

⊗ Progetti formativi per le associazioni (formazione diretta)

Il Cesvot ogni anno propone a tutte le associazioni del territorio regionale percorsi ad alto contenuto formativo, su temi trasversali e multidisciplinari. Le attività proposte privilegiano la metodologia attiva prevedendo, oltre alla formazione in aula, attività di accompagnamento. Il carattere integrato delle iniziative (formazione - accompagnamento) permette di personalizzare gli interventi aumentandone l'efficacia.

È utilizzata anche la metodologia della Formazione a distanza (Fad).

Questi gli interventi previsti:

1. laboratorio "Progettisti per il volontariato" e sostegno a 2 idee progettuali;
2. incontri di formazione e attività di consulenza ed accompagnamento per volontari e dirigenti/responsabili del volontariato anche nelle Delegazioni;
3. corso di alta formazione per le associazioni di volontariato impegnate sul tema della donazione del sangue, degli organi e dei tessuti (in collaborazione con Assessorato Diritto alla Salute della Regione Toscana, Crs, Avis Toscana, Fratres, Anpas Toscana, Aido, Admo e Adisco) [2ª edizione];
4. corso di formazione sull'utilizzo delle nuove tecnologie per la comunicazione;
5. sperimentazione di attività formative e di accompagnamento per lo sviluppo del volontariato dell'Isola d'Elba;
6. sostegno e sviluppo del volontariato in area fiorentina.

Risorse: € 80.000,00 (laboratorio Progettisti e sostegno a due idee progettuali); € 20.000,00 (incontri di formazione per dirigenti volontariato); € 20.000,00 (corso di formazione sulla donazione); € 25.000,00 (corso di formazione su comunicazione e nuove tecnologie); € 15.000,00 (sperimentazione attività formative e di accompagnamento associazioni Elba); € 20.000,00 (sostegno e sviluppo volontariato fiorentino)

Progetto “Percorsi delle idee”

Il progetto ha lo scopo di sostenere progetti pensati e concordati fra le associazioni di volontariato, le Delegazioni Cesvot e le amministrazioni provinciali. Il gruppo di lavoro che si farà promotore dell’idea dovrà essere composto da almeno tre organizzazioni locali non federate tra loro e non riconducibili alla stessa realtà associativa.

Ogni territorio lavorerà su tematiche specifiche individuate attraverso un percorso partecipato. Per ognuna delle proposte accolte Cesvot predisporrà un servizio di accompagnamento (incubatore) che supporterà l’intero percorso.

Ad oggi sono stati finanziati 11 progetti, uno per ciascun territorio delle Delegazioni.

Questi i temi scelti dagli enti promotori dei progetti: difesa e tutela dell’ambiente (Empoli); tutela dei diritti e lotta alle discriminazioni (Grosseto, Livorno e Prato); pari opportunità (Lucca, Pisa e Firenze); diritto alla salute (Massa Carrara); accoglienza e integrazione (Pistoia); disabilità (Arezzo e Siena).

Risorse: € 110.000,00

Formazione a distanza (Fad)

Dal 2005 il Cesvot ha implementato il proprio sistema di Fad utilizzando il *software open source Moodle* adatto a creare piattaforme per la gestione di attività formative. In particolare il Cesvot incentiva il cosiddetto *blended learning*, cioè una formazione in cui la parte d’aula e la parte online si interconnettono.

L’obiettivo non è sostituire l’aula attraverso un apprendimento sincronico, come può essere la videoconferenza o l’autoapprendimento, ma migliorare globalmente la formazione erogata.

Sono state realizzate anche alcune piattaforme di supporto generale che, pur nate nell’ambito di un percorso formativo, si sono trasformate in piattaforme stabili di servizio per le associazioni.

È intenzione del Cesvot rafforzare e diffondere questa metodologia formativa attivando le seguenti azioni:

1. corsi di formazione sulla Fad;
2. promozione dell’utilizzo della Fad nei corsi di formazione a gestione diretta e in affidamento alle associazioni;
3. implementazione e sviluppo piattaforme di servizio e di supporto

generale: "Dall'idea al progetto", "Document-azione!", "Fad per il Volontariato";

4. attività di promozione e formazione all'utilizzo della Fad nei Csv (vedi protocollo d'intesa Cesvot - Csv.net);
5. redazione di una pubblicazione su Fad e Volontariato.

Risorse: € 47.000,00

Banca dati dell'attività formativa

Mantenimento ed aggiornamento della banca dati che, consultabile all'interno dell'area Intranet, contiene tutti i dati relativi ai progetti di formazione realizzati dalle associazioni e gestiti direttamente dal Cesvot, nonché di attività riconducibili alla formazione e al settore. Ad oggi sono stati inseriti i dati relativi a 3.138 progetti di formazione e a 2.092 progetti del bando "Percorsi di Innovazione". La banca dati comprende inoltre 4.412 docenti e tutti i partecipanti ai corsi organizzati da Cesvot.

Agenzia formativa

Il Cesvot è stato accreditato dalla Regione Toscana come Agenzia formativa ed ha ottenuto la Certificazione di Qualità. L'Agenzia rappresenta uno strumento di implementazione e crescita delle organizzazioni di volontariato che sono coinvolte nella programmazione e nell'attuazione di progetti a valere sui fondi comunitari.

Si prevede di:

- rafforzare tutti gli aspetti legati alla progettazione europea e finanziata, anche attraverso un adeguamento della struttura;
- valorizzare le procedure formative nell'ottica dell'accessibilità e delle nuove tecnologie;
- individuare professionisti per sostenere le associazioni nella progettazione sui fondi comunitari;
- individuare attraverso il meccanismo dei *voucher* risorse per la formazione del personale Cesvot.

Europa

La progettazione europea è interpretata come strumento di implementazione e crescita delle associazioni di volontariato, un'opportunità per sperimentare nuovi percorsi formativi e nuove modalità di lavoro in rete.

Ad oggi i progetti realizzati a valere sui fondi comunitari hanno visto la partecipazione attiva delle associazioni di volontariato ed hanno permesso di svolgere due importanti progetti come Opci (Cooperazione internazionale) e Progetto Adiutor (Amministrazione di sostegno).

Attualmente il Cesvot promuove il progetto "Give" finalizzato allo scambio di volontari *senior* (over 50) tra l'Italia e la Germania nell'ambito del Programma europeo per l'apprendimento permanente.

È in corso, inoltre, la partecipazione di Cesvot ad un progetto europeo sulla disabilità promosso dal Consorzio Europeo delle Fondazioni per la tutela dei disabili e dei diritti umani. Al progetto partecipa anche la Fondazione Banco del Monte di Lucca.

Quest'anno ci proponiamo di rafforzare il legame con le reti ed i *network* europei e, attraverso il coinvolgimento del volontariato toscano, intendiamo costruire progetti innovativi per partecipare ai bandi di gara europei 2010/2011, al Gruppo Europa di Csv.net ed intensificare i rapporti con il neonato sportello del Coordinamento nazionale dei Centri di servizio a Bruxelles.

Le azioni che prevediamo sono:

- un più efficace servizio informativo sulle opportunità di finanziamenti europei;
- un'attività di orientamento per la formulazione dei progetti da parte delle associazioni;
- la costruzione di percorsi di co-progettazione con le associazioni in particolare sulle tematiche inerenti lo sviluppo del volontariato in una dimensione europea;
- la partecipazione diretta ai bandi europei relativamente ai temi della cittadinanza attiva e della coesione sociale;
- l'attivazione della programmazione delle attività per il 2011, Anno Europeo del Volontariato;
- intensificare il coordinamento con la Regione Toscana anche attraverso un più efficace scambio con il suo ufficio di rappresentanza a Bruxelles.

Risorse: € 70.000,00

I progetti di intervento sociale

Bando "Percorsi di Innovazione"

Giunto alla sua ottava edizione, il bando promuove la progettazione sociale delle associazioni di volontariato toscane, finanziando gli interventi più innovativi e coerenti con il quadro di programmazione e di intervento della Regione e degli enti locali.

Ad oggi sono stati presentati 2.092 progetti dei quali 610 sono stati finanziati per un importo complessivo di oltre 16 milioni di euro.

Il bando è elaborato e redatto in collaborazione con il Coge Toscana. I progetti sono valutati da una Commissione composta da rappresentanti di Cесvot, Coge Toscana, Fondazioni bancarie e volontariato.

I progetti selezionati sono quindi sottoposti all'approvazione del Direttivo di Cесvot.

Da quest'anno tutta la modulistica per la presentazione delle domande sarà compilabile online e potrà contare su una serie di ausili per facilitare la compilazione dei moduli.

Nel periodo di pubblicazione del bando sarà attivo anche un servizio di assistenza online e telefonica. Come ogni anno i progetti saranno pubblicati in un volume.

Risorse: € 405.000,00

Valutazione dell'impatto sociale dei progetti: il "modello toscano"

Dallo scorso anno su ciascuno dei progetti finanziati col bando "Percorsi di Innovazione" sarà possibile applicare un sistema di valutazione - definito di concerto con Coge Toscana - che permetterà di misurarne l'impatto sociale. I risultati saranno raccolti in un report e resi pubblici in un seminario nazionale.

Grazie alla ricerca svolta dall'Università di Siena che ha definito gli indicatori di valutazione e grazie all'esperienza sperimentale della loro applicazione, Cесvot si impegnerà in un percorso di verifica circa l'estendibilità del "modello toscano" a livello nazionale, percorso da

realizzare in collaborazione con Csv.net.

L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un sistema condiviso tra i Csv e i Comitati di Gestione per la misurazione dell'impatto sociale dei progetti realizzati dal volontariato.

Quest'anno Cesvot presenterà il "Sistema di valutazione di impatto sociale" alla Conferenza nazionale sulla Valutazione organizzata dall'Associazione Italiana Valutatori.

Risorse: € 25.000,00 (applicazione sistema di valutazione, report e convegno)

La comunicazione

Attività editoriale: i periodici e altre pubblicazioni

Cesvot pubblica 4 periodici, due cartacei e due online, registrati presso il Tribunale di Firenze e presso il Roc-Registro degli operatori della comunicazione. Tutte le testate sono sottoposte a certificazione di qualità Uni En Iso 9001:2008. Le pubblicazioni sono fruibili online sul sito di Cesvot secondo i principi della *Free documentation License* e della *Creative Commons*.

Periodici cartacei:

1. I Quaderni

Raccolgono documenti, riflessioni e ricerche utili al Terzo settore e si propongono quali strumenti per la formazione di coloro che operano nel volontariato. I Quaderni, a periodicità trimestrale, sono giunti alla 46a pubblicazione.

Nel 2010 proponiamo di pubblicare almeno quattro volumi nell'ambito delle seguenti tematiche: la formazione del volontariato attraverso l'uso della fad; i contributi ed i finanziamenti per le associazioni; le immagini comunicate e percepite del volontariato toscano. Da quest'anno i Quaderni saranno promossi tramite comunicato stampa ed inviati soltanto alle associazioni che ne faranno richiesta.

Risorse: € 21.000,00

2. Briciole

Dedicato agli atti dei corsi di formazione organizzati dalle associazioni di volontariato con lo scopo di contribuire alla divulgazione di buone prassi formative e tematiche di interesse e attualità. Le Briciole, a periodicità trimestrale, sono giunte alla 25ª pubblicazione. Si prevedono 4 pubblicazioni.

Risorse: € 16.000,00

Sia per le Briciole che per i Quaderni è previsto un impegno economico da destinare alle ristampe delle pubblicazioni. Sono inoltre da prevedere i costi di stampa della *Sintesi del piano settori 2010*.

Risorse: € 8.000,00

Comunicazione online: sito web, Cesvot News, Plurali Web e rassegna stampa

Cesvot dedica particolare attenzione alla comunicazione online. Realizza il sito **www.cesvot.it**, regolarmente registrato presso il Tribunale di Firenze e da maggio 2010 pubblicherà, oltre a *Cesvot News*, la testata online *Pluraliweb*.

Testate online:

1. Sito web

Il sito è accessibile secondo gli standard internazionali previsti dal W3C ed è aggiornato quotidianamente. Nel 2009 ha avuto oltre 220 mila visitatori diversi per un totale di oltre 310 mila visite.

Ad oggi i servizi online per gli utenti sono 18 (dalla richiesta di consulenza al modulo reclami, dall'ascolto dei file audio al servizio di ricerca bibliografica, dal servizio di rss per le principali sezioni del sito a quello di *podcast* per i contenuti multimediali).

Tra le principali novità:

- una nuova *home page* che riorganizza i contenuti e rende maggiormente fruibili agli utenti le attività e i servizi;
- la realizzazione di percorsi guidati per associazioni di volontariato, per enti e istituzioni e per chiunque sia interessato ad acquisire notizie e approfondimenti in ambito sociale;
- l'introduzione della sezione "Come fare per" che contiene una serie di domande frequenti a cui le associazioni possono trovare risposta;

- l'implementazione delle pagine *web* delle Delegazioni;
- la sincronizzazione della sezione "Eventi" con la rispettiva sezione "Patrocini" dell'area intranet.

Per il 2010 prevediamo di realizzare uno spazio *web* dedicato alla consultazione e all'archiviazione di un nuovo periodico online e la sincronizzazione della sezione "Corsi di formazione" e dei progetti vincitori del bando "Percorsi di Innovazione" con le rispettive sezioni dell'area intranet.

Risorse: € 10.000,00

2. *Cesvot News*

Periodico telematico di informazione e aggiornamento che tratta argomenti di consulenza, novità normative e fiscali, segnala bandi, scadenze e linee di finanziamento pubblico e privato. È possibile iscriversi online al servizio.

3. *Pluraliweb*

Da maggio 2010 il mensile *Plurali* diverrà un giornale a diffusione solo online. Il nuovo giornale conserverà gli spazi di approfondimento tematici ma si aprirà a rubriche interattive con i lettori, dedicherà uno spazio alle associazioni che vogliono raccontarsi ed uno alle iniziative delle Delegazioni.

Per favorire la divulgazione e la lettura di *Pluraliweb* è previsto un lancio email con alcune anticipazioni del numero.

Risorse: € 10.000,00

Altri servizi online:

1. *Rassegna stampa*

Il servizio è organizzato secondo il seguente profilo editoriale: si parla di noi; leggi e normative (terzo settore e volontariato); dibattito politico e attualità, iniziative ed eventi, problematiche sociali. Al fine di migliorare il servizio, da aprile 2009 è online una nuova rassegna che include uno spazio dedicato a ciascuna delle associazioni socie di Cesvot. Ogni giorno, infatti, le associazioni possono leggere e "scaricare" la rassegna relativa al loro ente ed a tutte le associazioni loro "affiliate".

La rassegna monitora 31 testate nazionali (compresi inserti e supporti), 42 *opinion leader* regionali, 22 testate economiche. Tutti gli utenti che accedono al sito internet del Cesvot possono collegarsi tramite link alla rassegna ed ai suoi servizi.

Risorse: € 20.000,00

2. Redattore Sociale (agenzia nazionale d'informazione online) e Vita Magazine

Abbonamento annuale in convenzione agevolata con Csv.net che da quest'anno propone anche una sezione nazionale della rassegna stampa. Gli abbonamenti di Redattore e Vita sono previsti anche per le 11 associazioni socie Cescvot che lo hanno richiesto. Sono inoltre attivi abbonamenti a quotidiani e riviste ed è previsto l'acquisto di alcuni libri.

Risorse: € 500,00 (Redattore Sociale, Vita e parte di rassegna), € 3.600,00 (per gli abbonamenti delle 11 associazioni socie); 3.600,00 (abbonamenti altre riviste e acquisto libri)

Ufficio stampa

L'ufficio stampa di Cescvot comunica i temi e le questioni del volontariato toscano, informa sui servizi e sui bandi rivolti alle associazioni ed è fonte informativa per quanto riguarda la conoscenza del volontariato toscano. Redige il mensile *Pluraliweb*, le trasmissioni radiofoniche, i contenuti del sito internet, intrattiene rapporti professionali con i media, con altri uffici stampa, con le istituzioni pubbliche e private, con le associazioni del non profit, con gli altri Centri di servizio e con Csv.net. Organizza inoltre conferenze stampa e supervisiona tutto il materiale promozionale ed informativo sulle attività di Cescvot. L'ufficio stampa, su richiesta, supporta le iniziative pubbliche promosse dalle Delegazioni.

Consulenza alle associazioni e Delegazioni

Da quest'anno il Settore Comunicazione, Promozione e Ufficio stampa offrirà alle associazioni e alle Delegazioni che ne facciano richiesta consulenze relativamente ad attività di informazione e comunicazione. In particolare le consulenze verteranno su:

- predisposizione di un piano di comunicazione secondo obiettivi, *target* e *budget* dati;
- definizione del *brief* per campagne pubblicitarie da affidare ad agenzie;
- impostazione di un ufficio stampa;
- siti web, *newsletter*, *mailing list*: aspetti contenutistici e redazionali;

- prodotti editoriali: definizione di un piano editoriale; il lavoro di *editing*; il rapporto con gli autori e le tipografie.

Eventi e manifestazioni

È prevista la seconda edizione del concorso per cortometraggi "Raccorti sociali". Attraverso questa iniziativa ci si propone di sostenere e promuovere la cultura della solidarietà anche attraverso nuovi strumenti. La videodocumentazione sociale è considerata, oggi, uno dei mezzi più interessanti per veicolare messaggi di utilità sociale.

Alla prima edizione hanno partecipato 60 cortometraggi. La prossima festa di premiazione si svolgerà ancora a Firenze, nel mese di novembre. Sarà invece rivista l'organizzazione dell'annuale festa Percorsi di Innovazione. Quest'anno l'appuntamento avverrà in forma ridotta e sarà dedicato soltanto alle associazioni vincitrici del concorso. Ancora da definire luogo, data e contenuti. Ad ottobre si svolgerà ancora la mostra - convegno "Ad Spot Award" dedicata alla pubblicità sociale con particolare attenzione al mondo del volontariato e del non profit. Si conferma la partecipazione alla Rassegna "Dire&Fare" (Firenze, Fortezza da Basso, 17/20 novembre). Nel 2010 si conferma infine la partecipazione alle seguenti manifestazioni: Terra Futura, Meeting delle culture/Meeting Antirazzista, Festambiente, Festa della Toscana, Filigrane, Lubec ed eventuali iniziative promosse da Csv.net.

Risorse: € 24.000,00 (Raccorti Toscani), € 10.000,00 (Festa Percorsi), € 35.000,00 (Dire&Fare), € 5.000 (spese di allestimento), € 24.000,00 (Ad Spot Award), € 40.000,00 (partecipazione altre manifestazioni)

Attività promozionale/pubblicitaria

Il Cesvot promuove le sue attività attraverso la produzione e la diffusione di materiale informativo e promozionale a carattere istituzionale e su temi specifici.

Realizza tutti gli strumenti d'informazione necessari a sostenere piani di comunicazione (compresi quelli relativi a progetti il cui *budget* sia stanziato nei settori di riferimento), promuove e diffonde iniziative specifiche, realizza *gadget* e materiale d'uso (dall'Agenda Cesvot al materiale pubblicitario per convegni e iniziative, dagli spazi pubblicitari su quotidiani/riviste all'allestimento di stand).

Risorse: € 123.000,00

Comunicazione radiofonica e televisiva

Come ogni anno, Cesvot promuoverà 3 diversi *format* sulle principali emittenti radiofoniche toscane: 34 "notiziari redazionali" (in onda 3 giorni alla settimana, 3 min.) su progetti promossi dal volontariato toscano e questioni sociali; 170 "pillole informative" (in onda 5 giorni alla settimana, 1 min.) riguardanti iniziative organizzate dalle associazioni; 4 "microfoni aperti" su temi sociali con la partecipazione di esponenti del volontariato ed esperti (30 min.). Inoltre sono previsti 1.428 "promo" per pubblicizzare la messa in onda dei notiziari. Le radio coinvolte nel progetto sono: Radio Toscana Network, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina, Contatto Radio/Popolare Network. Per ciò che riguarda la comunicazione televisiva, sono previste 3 trasmissioni di promozione e informazione su iniziative, manifestazioni e convegni.

Risorse: € 31.000,00 (trasmissioni radiofoniche), € 24.000,00 (trasmissione televisive)

Patrocini e collaborazioni con associazioni socie

Con il bando "Patrocini" Cevot sostiene le iniziative promosse sul territorio dalle organizzazioni di volontariato. Nel 2010 si prevede che beneficeranno dei contributi previsti dal bando almeno 110 associazioni di volontariato della Toscana. Rispetto alle collaborazioni con le associazioni socie, il sostegno previsto per ciascuna associazione che voglia realizzare iniziative a sostegno del volontariato e della solidarietà è 12.000 euro.

Risorse: € 160.000,00 (patrocini), € 260.000,00 (collaborazione associazioni socie)

La consulenza

Redazione di approfondimenti normativi

L'attività consiste nella redazione da parte di esperti di "fogli notizie" per l'aggiornamento e l'approfondimento sulle novità normative: sca-

denario fiscale, opportunità finanziarie e bandi per le associazioni di volontariato, interventi legislativi regionali e nazionali, approfondimenti fiscali. Il materiale verrà pubblicato sul sito di Cesvot e inviato attraverso la *Cesvot News* a tutte le associazioni di volontariato toscane. Nell'arco dell'anno si prevedono anche approfondimenti su eventuali novità legislative di rilevante interesse per il volontariato (ad es. *istant book* su riforma legge 266).

Risorse: € 30.000,00 (approfondimenti fiscali e normativi, segnalazione scadenze), € 5.000,00 (istant book)

Numero verde

Il servizio di consulenza col numero verde si avvale di esperti ed ha lo scopo di rispondere in modo immediato e puntuale a dubbi e domande delle associazioni di volontariato rispetto a questioni normative, fiscali e amministrative. Si può accedere al servizio per via telefonica oppure utilizzando l'apposito modulo di richiesta presente sul sito del Cesvot. Nel 2009 le consulenze richieste sono aumentate di circa il 18% rispetto all'anno precedente.

Risorse: € 30.000,00

L'esperto risponde

Dopo un periodo di sperimentazione, si conferma l'utilità e l'efficacia del servizio di consulenza "L'esperto risponde". Grazie al contatto diretto con l'esperto, le associazioni possono soddisfare con immediatezza le proprie richieste. Le materie oggetto di consulenza riguardano l'ambito fiscale, civilistico, contabile, assicurativo, amministrativo (*privacy*, sicurezza sui luoghi di lavoro). L'esperto risponde anche su questioni riguardanti le opportunità finanziarie e gli adempimenti relativi al lavoro retribuito nelle associazioni di volontariato. Nel corso del 2009 il servizio ha preso in carico 261 consulenze, oltre alle 80 relative al modello Eas.

Risorse: € 20.000,00

Servizio di consulenza nelle Delegazioni

I segretari di Delegazione svolgono servizi di prima consulenza alle

organizzazioni di volontariato. Nelle sedi delle Delegazioni e nelle zone periferiche vengono altresì organizzati incontri di approfondimento fiscale, contabile e amministrativo di interesse generale per il volontariato. Gli incontri sono tenuti da professionisti di provata esperienza.

Progetto "Liberi dai conti"

Il progetto prevede un sostegno a circa 300 associazioni per la tenuta della loro contabilità annuale. Il servizio è offerto attraverso il parziale rimborso delle spese del professionista al quale l'associazione si affida. L'avvio del progetto è preceduto da un bando che definisce il diritto alla partecipazione e determina le procedure per la presentazione. Dai dati emersi in questi anni, si rileva un costante aumento del numero delle associazioni che ne fanno richiesta.

Risorse: € 250.000,00

Progetto "Tutoring gestionale per le associazioni di volontariato"

Ad oggi 9 associazioni hanno usufruito del pacchetto offerto dal progetto "Tutoring gestionale" e concluso il loro percorso. 16 associazioni, invece, stanno ancora lavorando al progetto la cui conclusione è prevista per marzo.

Risorse: € 40.000,00

I progetti integrati

Progetto "Sta arrivando il tuo fido"

Il progetto, dopo la costituzione del fondo di garanzia di 2 milioni di euro, ha previsto la sottoscrizione di una convenzione con Fidi Toscana per sopperire alla tradizionale difficoltà delle associazioni nella prestazione di garanzia per l'attivazione di un credito bancario.

La convenzione è stata aggiornata il 13 febbraio 2008. Al 31 dicembre 2009 il versamento complessivo al Fondo di Garanzia ammontava a 2.487.297,74 euro.

Il progetto consiste in: assistenza alle associazioni per la redazione delle richieste di fido, consulenza finanziaria, raccolta della documentazione, controllo delle pratiche, impegno del *plafond*, monitoraggio dell'andamento dei rientri. Il *plafond* complessivo per finanziamenti ammonta ad oltre 24.800.000,00 di euro. A Fidi Toscana spetta tutta l'attività istruttoria sulle richieste di finanziamento.

Progetto "Giovani"

Si prevede un intervento specifico nell'ambito della promozione del volontariato tra la popolazione giovanile rafforzando da un lato le attività già esistenti e dall'altro sperimentando nuove iniziative che valorizzino anche le buone pratiche del volontariato toscano.

Particolare attenzione sarà prestata alla sperimentazione di modelli per la accoglienza, l'orientamento, la valorizzazione e l'accompagnamento dei giovani all'interno delle associazioni di volontariato.

Per la realizzazione del progetto è prevista la consulenza di un collaboratore.

Le azioni previste sono:

1. *Costituzione di un Comitato scientifico*

Anche quest'anno si prevede la costituzione di un Comitato scientifico composto da rappresentanti della Sovrintendenza scolastica regionale e degli Assessorati della Regione Toscana direttamente coinvolti in attività per i giovani (Politiche sociali, Istruzione, Salute) ed esperti del settore. Compito del Comitato sarà programmare e coordinare le attività previste dal progetto.

Risorse: € 5.000,00 (spese gestione Comitato)

2. *Sostegno ai progetti delle associazioni*

Al fine di realizzare un percorso di coinvolgimento, accoglienza ed orientamento dei giovani presso le associazioni di volontariato, si prevede la ricognizione di quanto è stato realizzato ad oggi in questo ambito. Realizzata la ricognizione sarà quindi definito un percorso sperimentale e individuati alcuni progetti che per tematiche o metodologie possano essere considerati "esemplari" e dunque riproposti sul territorio.

Risorse: € 35.000,00

3. Progetto "Scuola e volontariato"

Promosso da Cесvot e gestito da Cnv in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale. Il progetto è attivo da oltre 7 anni e coinvolge le scuole superiori e le associazioni di volontariato con l'obiettivo di promuovere la partecipazione dei giovani all'azione volontaria. Nel 2010 si prevede di: rafforzare l'affiliazione delle associazioni di volontariato al progetto; consolidare il rapporto con le scuole e con i docenti; promuovere iniziative di aggiornamento di concerto con la Sovrintendenza scolastica regionale; sviluppare il concorso di ulteriori soggetti *partner* che, nel medio - lungo periodo, consentano l'autosufficienza del progetto; avviare rapporti con l'Assessorato alla salute della Regione Toscana anche in considerazione della crescente importanza rivestita dalle Società della Salute nell'ambito dell'educazione alla salute; rendere stabile la presenza dell'esperienza toscana all'interno del gruppo "Promozione Volontariato e Giovani" di Csv.net; consolidare ed implementare il coinvolgimento delle Delegazioni.

Risorse: € 200.000,00 (progetto), € 10.000,00 (promozione), € 20.000,00 (consulente progetto Area giovani)

La ricerca

Identità e bisogni del volontariato

All'interno dell'accordo quadro tra Cесvot e Regione Toscana si prevede l'aggiornamento periodico della ricerca *Identità e bisogni del volontariato toscano*, realizzata da Andrea Salvini, per monitorare le trasformazioni del volontariato. In particolare la ricerca ne indagherà le caratteristiche, le dimensioni, le strutture, le risorse, le dinamiche non solo a livello regionale ma anche rispetto ai singoli territori.

La ricerca verrà svolta in collaborazione con l'Università di Pisa, Facoltà di Scienze politiche, Dipartimento di Scienze sociali.

Risorse: € 60.000,00

Seminario residenziale "Il futuro del volontariato in Toscana"

Anche al fine di poter definire le ulteriori azioni di ricerca, sarà organizzato un seminario residenziale di approfondimento sul modello associativo toscano.

Per condurre un confronto che sia costruttivo saranno individuati alcuni assi tematici che si ritengono cruciali per capire il futuro del volontariato organizzato della Toscana e non solo. Tre sessioni di lavoro saranno dedicate rispettivamente al volontariato ed alle sue relazioni politiche, sociali e giuridiche. Si confronteranno studiosi e dirigenti associativi per condividere letture, individuare obiettivi e problematiche. Il seminario avrà un carattere interno e sarà rivolto ai rappresentanti delle associazioni presenti nei direttivi delle Delegazioni territoriali ed alle associazioni regionali socie di Cesvot.

La data prevista è 7/8 maggio 2010.

Risorse: € 10.000,00

Ulteriori azioni di ricerca

Le ulteriori azioni del Settore Ricerca rimangono da definire. La programmazione sarà stabilita in sede di Comitato Scientifico.

Risorse per azioni di ricerca da progettare: € 160.00,00

La documentazione

Progetto "Non ti scordar di te"

Il progetto consiste nell'attività di consulenza svolta presso le associazioni di volontariato per una corretta gestione della loro documentazione. I consulenti supportano le associazioni, dal punto di vista archivistico e bibliotecario, nei processi di organizzazione e gestione del materiale documentale. Ciò anche al fine di favorire la nascita di un sistema integrato di valorizzazione del patrimonio librario, docu-

mentale, archivistico del volontariato toscano. La consulenza, ormai attiva da cinque anni, si svolge attraverso le seguenti fasi: analisi dei bisogni e delle risorse; individuazione di percorsi di sviluppo; supporto alla progettazione e alla realizzazione degli interventi; supervisione periodica.

Risorse: € 28.500,00

Sistemi di integrazione e reti di documentazione

È stata avviata l'integrazione delle attività di recupero dei fondi bibliografici e dei fondi di archivio storico delle associazioni. Questo lavoro ha lo scopo di valorizzare il complesso della documentazione prodotta e posseduta dalle associazioni indipendentemente dalla sua destinazione (archivio o biblioteca) e di consentire la massima integrazione dal punto di vista della ricerca online anche grazie a metodologie archivistico - bibliotecarie supportate da *software* di ultima generazione. È questo un modello esportabile che potrà essere utile anche agli altri Centri di servizio.

In questa azione è previsto anche il servizio di catalogazione. Il catalogo bibliografico consente di conoscere il patrimonio documentale posseduto: dai centri di documentazione aderenti a Retedocu e dalle associazioni che si avvalgono del servizio di catalogazione del Cesvot. Il catalogo è consultabile su **www.cesvot.it** sezione documentazione, dai siti delle singole associazioni, dai siti delle Reti bibliotecarie territoriali, dal sito della Regione Toscana. Grazie al servizio catalogazione del Cesvot ad oggi sono stati catalogati 27 mila documenti.

Risorse: € 10.000,00

Librinrete

Il sistema Retedocu aderisce al progetto regionale di prestito interbibliotecario "Librinrete" della Regione Toscana. Gli utenti possono richiedere documenti in prestito alle biblioteche del territorio.

La richiesta viene inviata al Centro di documentazione ed il testo richiesto viene spedito tramite corriere alla biblioteca richiedente che provvederà a rispedito quando l'utente lo consegna.

Risorse: € 500,00

Selene web: catalogo ragionato di siti web

I centri aderenti a Retedocu selezionano i siti e curano la loro catalogazione in un apposito data base. Il repertorio detto "Selene web" permette la consultazione ragionata dei siti web che sono organizzati per aree tematiche (volontariato, disabilità, immigrazione, lavoro, dipendenze), consentendone la ricerca per molteplici campi. Il repertorio è di libera consultazione ed è possibile accedervi anche attraverso il sito del Cesvot. Ad oggi Selene Web contiene la catalogazione di 881 siti specializzati in aree specifiche. Nella sezione "volontariato", sono catalogati i siti delle associazioni di volontariato toscano. Si prevede l'implementazione della raccolta.

Risorse: € 1.000,00

La gestione delle attività e la valutazione dei servizi

Gestione delle risorse umane e spese di gestione

Questo ambito d'intervento si articola in due macro aree: gestione delle risorse umane / formazione interna e costi di gestione. Per quanto riguarda le risorse umane, le aree di attività sono: gestione e selezione personale, assunzione ed inserimento di nuovo personale, formazione interna, aggiornamento sull'assistenza alla progettazione per i segretari di Delegazione, incontri di coordinamento e formazione. Inoltre, dal 2003 il Cesvot ha attivato convenzioni di tirocini formativi e di orientamento con le Università di Firenze, Pisa e Siena e con la Provincia di Siena permettendo lo svolgimento di 28 tirocini. Al fine di rendere meno occasionali queste attività, si prevede di stipulare una specifica convenzione con l'Università di Firenze (Facoltà di Giurisprudenza, laurea breve di "Esperto giuridico del terzo settore") e di effettuare una ricognizione degli enti ed università che svolgono *master* e corsi di alta formazione di interesse per il volontariato. Le spese di gestione comprendono: costi di esercizio della sede regiona-

le; costi per personale dipendente; costi per collaboratori della sede regionale; costi per i consulenti di struttura; spese per organi collegiali e comitato di gestione.

Risorse: € 50.000,00 (gestione e formazione risorse umane); 20.000,00 (stage)

Risorse costi di gestione: € 370.000,00 (esercizio sede); 950.000,00 (dipendenti sede regionale); 30.000,00 (collaboratori); 70.000,00 (consulenti di struttura); 100.000,00 (organi collegiali); 120.000,00 (comitato di gestione)

Monitoraggio e valutazione dei servizi

All'attività di monitoraggio sono sottoposti periodicamente tutti i servizi erogati da Cesvot direttamente e indirettamente. Queste le principali direttrici del monitoraggio attività:

- aggiornamento quadrimestrale dell'andamento delle attività previste nel Piano settori;
- verifica della funzionalità delle Delegazioni e studio dei parametri per valutazione Idd;
- *report* intermedi ed annuali su attività/servizi specifici.

Negli ultimi anni, inoltre, sono stati applicati alle attività di Cesvot diversi indicatori finalizzati a valutare l'impatto dei servizi erogati e ad individuare le aree di miglioramento. Ad oggi sono 3 gli indicatori in atto o in fase di sperimentazione: indicatori del sistema di valutazione partecipata del Coge, compresi gli indicatori di impatto; indicatori del sistema nazionale di Csv.net; indicatori del Sistema gestione di Qualità.

Si prevede di lavorare alla costruzione di un Sistema Integrato degli Indicatori di valutazione concordemente con i soggetti coinvolti.

Risorse: € 20.000,00 (aggiornamento area intranet)

Elaborazioni statistiche

Strumento fondamentale per ogni attività di monitoraggio è comunque la raccolta e l'elaborazione dei dati. A questo scopo Cesvot implementa e aggiorna costantemente l'area intranet contenente anche tutti i *database* relativi alle attività.

Per agevolare le elaborazioni statistiche è stato acquistato un *software*, che opportunamente programmato, consente l'elaborazione dei dati archiviati.

Certificazione di qualità

Il Cesvot predispone e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità (Sgq), conforme alla norma Uni En Iso 9001:2008, affinché i propri servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità erogata e rispondano ai requisiti di soddisfazione dell'utente e della norma stessa. Per la gestione del Sistema di Qualità, Cesvot si avvale della consulenza di un collaboratore che segue il Sistema di valutazione partecipata elaborato da Coge Toscana, le Linee guida di valutazione di Csv.net, l'aggiornamento della Carta dei Servizi, nonché tutti gli aspetti istruttori e valutativi del Sistema. Cesvot prevede inoltre di organizzare un corso rivolto alle associazioni di volontariato già certificate al fine di aggiornarle sulla nuova normativa Uni En Iso 9001:2008. Prosegue il progetto "Verso sistemi di qualità per le associazioni di volontariato" con Units - Università del Terzo Settore. È in corso, infatti, la sperimentazione di un modello di Sistema Qualità per il Terzo settore che vede la partecipazione delle associazioni regionali di Anpas, Misericordie e della Regione Toscana.

Risorse: € 5.000,00 (spese di certificazione), € 2.000,00 (rimborso spese generali), € 20.000,00 (consulente Sistema Qualità)

Percorso di qualità: servizio di consulenza ed incontri formativi per le associazioni

Un consulente sarà a disposizione delle associazioni "certificate" una volta al mese (su appuntamento) per offrire loro consigli sulla gestione dei processi e sul mantenimento della Certificazione di qualità. Sono previsti corsi di formazione per associazioni che, non adottando il Sistema di Qualità, vogliono migliorare i loro processi interni.

Risorse: € 7.300,00

Rendicontazione sociale

Nel corso del 2010 verrà pubblicato l'ottavo Bilancio sociale del Cesvot (su anno di competenza 2009). Inoltre saranno organizzati almeno quattro *focus group* delegazionali e implementato il sistema di verifica partecipata coinvolgendo la struttura operativa e gli organi istituzionali di Cesvot. Al fine di agevolare la lettura si conferma la redazione e la pubblicazione della versione sintetica del Bilancio sociale.

Dal 2007 oltre 70 associazioni hanno pubblicato il loro primo documento di rendicontazione sociale grazie al servizio di affiancamento di Cevot che viene quindi confermato anche per l'anno in corso. Prosegue, inoltre, il servizio di attestazione dei bilanci sociali secondo linee guide predisposte da Cevot con la collaborazione dell'Università di Firenze che quest'anno si occuperà di aggiornarle.

Risorse: € 25.300,00 (Bilancio sociale Cevot), € 32.900,00 (servizio affiancamento associazioni), € 3.300,00 (attestazione bilanci sociali), € 10.000,00 (aggiornamento linee guida)

Bilancio partecipato

Si prevede di avviare un percorso condiviso al fine di realizzare la prima edizione di "Bilancio partecipato".

Risorse: € 4.200,00

Bando “Progetti di formazione per il volontariato”

Il bando permette ogni anno alle associazioni di volontariato toscane, anche alle più piccole e decentrate, di realizzare propri percorsi formativi rispondendo direttamente ai bisogni dei volontari. Ad oggi sono stati finanziati 1564 corsi di formazione per un impegno economico di oltre 11 milioni di euro: i corsi sono stati realizzati da 591 diverse associazioni. Il bando sostiene due tipologie di progetti: quelli presentati da associazioni regionali e quelli di interesse locale o provinciale presentati alle Delegazioni da associazioni locali. Tutti i progetti sono valutati da apposite commissioni e il bando viene redatto in modo partecipato attraverso incontri con la struttura operativa ed istituzionale del Cesvot, *focus group* e *workshop*. E' previsto anche un percorso formativo rivolto ai componenti delle Commissioni istruttorie sulla valutazione ed ai segretari di Delegazione.

Risorse: € 13.000,00 (redazione partecipata del bando), € 700.000,00 (progetti presentati dalle associazioni locali), 150.000,00 (progetti presentati dalle associazioni regionali)

Impaginazione grafica
SINTESI - Pisa

Finito di stampare nel FEBBRAIO 2010
Grafiche Cappelli - Sesto Fiorentino (FI)

Sede operativa: Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze

Sede legale: Via de' Martelli, 8 - 50129 Firenze

Tel 055 271731 · Fax 055 214720

info@cesvot.it

www.cesvot.it

al piano settori di attività

al piano settori di attività

al piano settori di attività

al piano settori di attività

al piano settori di attività

al piano settori di attività